



## Тарифы по обслуживанию ПУ «Премиальное обслуживание<sup>1</sup>» (далее – Пакет услуг)

действуют с 06.03.2026

Условия соответствия Уровню:	Уровень 1 <sup>2</sup>	Уровень 2 <sup>2</sup>	Уровень 3 <sup>2</sup>	Уровень 4 <sup>2</sup>	Уровень 5 <sup>2</sup>	Уровень 6 <sup>2</sup>
	<p>- при суммарном балансе<sup>3</sup> на последний день календарного месяца<sup>4</sup>: от 2 000 000 руб. до 2 999 999 руб. включительно (кроме первого Подключения Пакета услуг) от 1 500 000 руб. до 2 999 999 руб. включительно (при первом Подключении Пакета услуг<sup>6</sup>) или - при суммарном балансе<sup>5</sup> на дату заключения договора<sup>4</sup> от 2 000 000 руб. до 2 999 999 руб. включительно (кроме первого Подключения Пакета услуг в</p>	<p>- при суммарном балансе<sup>3</sup> на последний день календарного месяца<sup>4</sup> или суммарном балансе<sup>5</sup> на дату заключения договора<sup>4</sup> от 3 000 000 руб. до 5 999 999 руб. включительно<sup>6</sup> <b>и/или</b> - сумме расходных операций<sup>7</sup> за месяц<sup>4</sup> по картам ПАО Сбербанк<sup>8</sup> от 200 000 руб. до 349 999 руб. включительно<sup>6</sup> <b>и/или</b> - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Байкальском, Среднерусском,</p>	<p>при суммарном балансе<sup>3</sup> на последний день календарного месяца<sup>4</sup> или суммарном балансе<sup>5</sup> на дату заключения договора<sup>4</sup> от 6 000 000 руб. до 14 999 999 руб. включительно<sup>6</sup> <b>и/или</b> сумме расходных операций<sup>7</sup> за месяц<sup>4</sup> по картам ПАО Сбербанк<sup>8</sup> от 350 000 руб. и выше<sup>6</sup> <b>и/или</b> - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Байкальском, Среднерусском, Волго-Вятском, Московском, Сибирском, Центрально-</p>	<p>при суммарном балансе<sup>3</sup> на последний день календарного месяца<sup>4</sup> или суммарном балансе<sup>5</sup> на дату заключения договора<sup>4</sup> от 15 000 000 руб. до 29 999 999 руб. включительно <b>и/или</b> - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Байкальском, Среднерусском, Волго-Вятском, Московском, Сибирском, Центрально-Черноземном территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе</p>	<p>при суммарном балансе<sup>3</sup> на последний день календарного месяца<sup>4</sup> или суммарном балансе<sup>5</sup> на дату заключения договора<sup>4</sup> от 30 000 000 руб. и до 99 999 999 руб. включительно <b>и/или</b> - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Байкальском, Среднерусском, Волго-Вятском, Московском, Сибирском, Центрально-Черноземном территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе</p>	<p>- при суммарном балансе<sup>3</sup> на последний день календарного месяца<sup>4</sup> или суммарном балансе<sup>5</sup> на дату заключения договора<sup>4</sup> от 100 000 000 руб. и выше</p>

	<p>Подразделении Банка) от 1 500 000 руб. до 2 999 999 руб. включительно (при первом Подключении Пакета услуг<sup>6</sup> в Подразделении Банка) <b>и/или</b> - сумме расходных операций<sup>7</sup> за месяц<sup>4</sup> по картам ПАО Сбербанк<sup>8</sup> от 150 000 руб. до 199 999 руб. включительно<sup>6</sup> <b>и/или</b> - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Байкальском, Среднерусском, Волго-Вятском, Московском, Сибирском, Центрально-Черноземном территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя<sup>9</sup>:</p>	<p>Волго-Вятском, Московском, Сибирском, Центрально-Черноземном территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя<sup>9</sup>: от 3 000 000 руб. до 5 999 999 руб. руб. включительно</p>	<p>Черноземном территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя<sup>9</sup>: от 6 000 000 руб. до 14 999 999 руб. руб. включительно</p>	<p>индивидуального предпринимателя<sup>9</sup>: от 15 000 000 руб. до 29 999 999 руб. руб. включительно</p>	<p>индивидуального предпринимателя<sup>9</sup>: от 30 000 000 руб. и выше</p>	
--	---	--	--	---	---	--

	от 2 000 000 руб. до 2 999 999 руб. руб. включительно					
<b>Условия соответствия Уровню в рамках Совместного доступа:</b>	не применимо	не применимо	- при Совместном балансе на последний день календарного месяца <sup>10</sup> от 10 000 000 до 19 999 999 руб. включительно	- при Совместном балансе на последний день календарного месяца <sup>10</sup> от 20 000 000 до 29 999 999 руб. включительно	- при Совместном балансе на последний день календарного месяца <sup>10</sup> от 30 000 000 до 99 999 999 руб. включительно	- при Совместном балансе на последний день календарного месяца <sup>10</sup> от 100 000 000 руб. и выше
<b>Услуга</b>	<b>Стоимость услуги<sup>11</sup></b>					
<b>1. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг:</b>						
<b>1.1. при невыполнении условий соответствия Уровню (плата взимается при установлении Клиентом Неснижаемого уровня в соответствии с Условиями обслуживания Пакета услуг)</b>	1 990 руб.	3 990 руб.	9 990 руб.	30 000 руб.	50 000 руб.	100 000 руб.
<b>1.2. при выполнении условий соответствия Уровню:</b>	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
<b>1.3. при выполнении условий соответствия</b>	не применимо	не применимо	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно

Уровню в рамках Совместного доступа:						
<b>Стоимость продуктов/услуг и иные условия обслуживания продуктов/услуг в составе Пакета услуг</b>						
<b>2. Переводы<sup>12</sup> (операции в рублях со счета)</b>						
<b>2.1. на свое имя в пределах системы ПАО Сбербанк через ОКР<sup>13</sup> и УКО<sup>14</sup></b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>2.2. другому физическому лицу в пределах системы ПАО Сбербанк через УКО<sup>14</sup></b>	<b>Лимит</b> до 1 000 000 руб. включительно в месяц <sup>15</sup>	<b>Лимит</b> до 1 000 000 руб. включительно в месяц <sup>15</sup>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>2.3. на счета юридических лиц, открытые на территории РФ в рублях РФ через УКО<sup>14</sup></b>	<b>В пределах лимита –</b> бесплатно  <b>Сверх лимита</b> Переводы на счета физических лиц 0,5% от суммы, макс. 5 000 руб.  На счета юридических лиц в размере, установленном в Разделе I и Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)	<b>В пределах лимита –</b> бесплатно  <b>Сверх лимита</b> Переводы на счета физических лиц 0,5% от суммы, макс. 5 000 руб.  На счета юридических лиц в размере, установленном в Разделе I и Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>

<p><b>2.4. В другую кредитную организацию на территории РФ<sup>16</sup> на свое имя или другому физическому лицу через ОКР<sup>13</sup> и УКО<sup>14</sup></b></p>	<p>В соответствии с Разделом I Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)</p>	<p><b>бесплатно</b></p>	<p><b>бесплатно</b></p>	<p><b>бесплатно</b></p>
<p><b>2.5. В другую кредитную организацию на территории РФ через ОКР<sup>13</sup> и УКО<sup>14</sup> с дебетовых карт/Платежных счетов на счет получателя</b></p>	<p>В соответствии с Разделом III «Переводы в пределах РФ» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)</p>	<p><b>через ОКР<sup>13</sup></b> 2% от суммы, min 50 руб., max 10000 руб.</p>	<p><b>через ОКР<sup>13</sup></b> 2% от суммы, min 50 руб., max 10000 руб.</p>	<p><b>через ОКР<sup>13</sup></b> 2% от суммы, min 50 руб., max 10000 руб.</p>
<p><b>2.6. Перевод денежных средств со счетов Всех карт СберКарта<sup>17</sup> на счета банковских карт / счета<sup>18</sup> физических лиц /для выплаты наличными без открытия счета в других кредитных организациях<sup>19</sup> с указанием номера карты отправителя перевода через УС<sup>20</sup> и Интернет-ресурсы других кредитных организаций<sup>21</sup></b></p>	<p>В соответствии с Разделом III «Переводы в пределах РФ» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)</p>	<p><b>через УКО<sup>14</sup></b> <b>бесплатно</b></p>	<p><b>через УКО<sup>14</sup></b> <b>бесплатно</b></p>	<p><b>через УКО<sup>14</sup></b> <b>бесплатно</b></p>
		<p><b>Бесплатно<sup>22</sup></b></p>	<p><b>Бесплатно<sup>22</sup></b></p>	<p><b>Бесплатно<sup>22</sup></b></p>

<b>2.7. Перевод денежных средств со счетов Всех карт СберКарта<sup>17</sup> в пользу юридических лиц<sup>19</sup> через УС<sup>20</sup> и Интернет-ресурсы юридических лиц<sup>23</sup></b>	В соответствии с Разделом III «Переводы в пределах РФ» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>Бесплатно<sup>22</sup></b>	<b>Бесплатно<sup>22</sup></b>	<b>Бесплатно<sup>22</sup></b>
<b>3. Условия обслуживания банковских Карт СберКарта/ Платежного счета в рамках Пакета услуг</b>						
<b>3.1. Карта СберКарта<sup>24</sup></b>						
<b>3.1.1. Форм-фактор карты:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• стикер</li> </ul>	В соответствии с Разделом III «Переводы в пределах РФ» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• металлическая карта</li> </ul>	Услуга не предоставляется			<b>10 000 руб. НДС<sup>25</sup></b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.2. Обслуживание счета Карт СберКарта<sup>17</sup>/Платежного счета</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.3. Перевыпуск карты<sup>26</sup> для Всех карт СберКарта<sup>17</sup></b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>
<b>3.1.4. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по счету Всех карт СберКарта<sup>17</sup>/ по Платежному счету в кассах Банка</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• в пределах общего суточного<sup>27</sup> лимита в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта<sup>17</sup> клиента (владельца счета):</li> </ul>	В соответствии с Разделом III «Переводы в пределах РФ» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>	<b>без комиссии</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>сверх общего суточного<sup>27</sup> лимита в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта<sup>17</sup> клиента (владельца счета):</li> </ul>	<p>В соответствии с Разделом III «Переводы в пределах РФ» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)</p>			<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>
<p><b>3.1.5. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах банка/банкоматах дочерних банков/банкоматах других кредитных организаций<sup>29</sup> по счету Всех карт СберКарта<sup>17</sup>/в банкоматах банка по Платежному счету</b></p>						
<p>при снятии до 1 млн. руб. в месяц<sup>30</sup> (включительно) во всех банкоматах по всем Платежным счетам и счетам дебетовых карт клиента (владельца счета) с валютой счета Рубли</p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>
<p>при снятии свыше 1 млн. руб. в месяц<sup>30</sup> во всех банкоматах по всем Платежным счетам и счетам дебетовых карт клиента (владельца счета) с валютой счета Рубли</p>	<p>2% от суммы превышения лимита</p>	<p>2% от суммы превышения лимита</p>	<p>2% от суммы превышения лимита</p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>	<p><b>без комиссии</b></p>
<p><b>3.1.6. Лимит выдачи наличных денежных средств по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта<sup>17</sup> клиента (владельца счета):</b></p>						
<p>Месячный<sup>28</sup> лимит:</p>						
<p>✓ <i>общий в кассах и банкоматах Банка,</i></p>	<p>5 000 000 руб.</p>	<p>5 000 000 руб.</p>	<p>5 000 000 руб.</p>	<p>30 000 000 руб.</p>	<p>30 000 000 руб.</p>	<p>30 000 000 руб.</p>

<i>дочерних банков и других кредитных организаций (не более данного лимита во всех каналах суммарно)</i>						
Суточный <sup>27</sup> лимит:						
✓ <i>общий в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций</i>	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	2 000 000 руб.	2 000 000 руб.	3 000 000 руб.
✓ <i>общий в банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций</i>	1 000 000 руб. <sup>31</sup>	1 000 000 руб. <sup>31</sup>	1 000 000 руб. <sup>31</sup>	2 000 000 руб. <sup>31</sup>	2 000 000 руб. <sup>31</sup>	3 000 000 руб. <sup>31</sup>
<b>3.2. Уведомления об операциях по счетам Всех карт СберКарта<sup>17</sup>/ Платежному счету</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>4. Выдача справки по вкладу/о наличии текущего счета/о наличии номинального счета<sup>32</sup></b>	В соответствии с Разделом I Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>
<b>5. Выдача справки о реквизитах счета/вклада/карты на бумажном носителе по просьбе клиента</b>	В соответствии с Разделом I и Разделом III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)			<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>	<b>бесплатно</b>

<sup>1</sup> Прежнее наименование - ПУ «Новый СберПремьер». Все слова и выражения с заглавной буквы употребляются в том значении, как определены в Условиях обслуживания Пакета Услуг.

<sup>2</sup> Маркетинговое название:

- Уровня 1 – «СберПремьер: Уровень 1»,

- Уровня 2 – «СберПремьер: Уровень 2»,
- Уровня 3 – «СберПремьер: Уровень 3», а в период использования Совместного доступа – «СберПремьер: Уровень 3 с близким»,
- Уровня 4 – «СберПервый: Уровень 4», а в период использования Совместного доступа – «СберПервый: Уровень 4 с близким»,
- Уровня 5 – «СберПервый: Уровень 5», а в период использования Совместного доступа – «СберПервый: Уровень 5 с близким»,
- Уровня 6 – «Sber Private Banking: Уровень 6», а в период использования Совместного доступа – «Sber Private Banking: Уровень 6 с близким».

<sup>3</sup> Под суммарным балансом понимается:

- сумма исходящего остатка на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам, счетах дебетовых карт и обезличенных металлических счетах (ОМС), отображающихся в списке счетов и услуг, формируемом в рамках договора банковского обслуживания, а также на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам и ОМС, открытых клиентом с 01.10.2018 на имя несовершеннолетнего вкладчика/ов (учет ведется до достижения возраста 18 лет) во всех территориальных банках ПАО Сбербанк;
- суммы сберегательных взносов по Программе долгосрочных сбережений, суммы пенсионных взносов по Индивидуальным пенсионным планам, суммы личных пенсионных взносов в рамках корпоративной пенсионной программы ПАО Сбербанк в АО «НПФ Сбербанка»;
- стоимость собственных активов клиента на брокерском счете в ПАО Сбербанк, на брокерском и депозитарном счете в АО «Сбербанк КИБ», с учётом стоимости ценных бумаг, проданных в рамках сделок ОТС-РЕПО;
- стоимость активов клиента по договорам доверительного управления и паев в паевых инвестиционных фондах под управлением АО УК «Первая» и ООО «Современные Фонды Недвижимости»;
- стоимость активов, приобретенных в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Долевой Капитал»;
- стоимость чистых активов в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Управляемый Капитал»;
- балансовая стоимость активов в продукте ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни»: «Сберполис Инвестиции Будущего»;
- стоимость приобретения цифровых финансовых активов, выпущенных в информационной системе Банка, а также сумма собственных денежных средств клиента, информация о которой отражена в личном кабинете клиента в информационной системе Банка, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов;
- страховая сумма по риску «Дожитие» в продуктах ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «ГарантКапитал», «Наследие», «Форсаж», «Семейный актив», «Первый капитал», «Детский образовательный план», «Фонд здоровья», «Будущий капитал», «Думаю о будущем», «Сберполис», «Доходный курс онлайн», «Сберкупон инвестиции в жизнь», «Сберкупон инвестиции в жизнь онлайн», «Сберкупон фиксированный»;
- страховая премия по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Смарт Полис», «Смарт Полис Лайт», «Смарт Полис купонный», «Доходный курс плюс», «Доходный курс»;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Рантье», «Как зарплата», Формула жизни «Рентный поток», Формула жизни «Уверенное завтра», Формула жизни «Почетный резерв», Формула жизни «Семейные накопления» (с рентой).

При расчете суммарного баланса по пакетам услуг также учитывается:

- страховая сумма по риску «Дожитие» по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», Формула жизни «Передача капитала», «Личный приоритет», оформленным по 02.04.2024 включительно;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», «Личный приоритет», оформленным с 03.04.2024, а также Формула жизни «Семейные накопления» (без ренты).
- сумма фактически уплаченных страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам с рентой ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», оформленным с 03.04.2024;
- страховая премия по продукту ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Передача капитала», оформленным с 03.04.2024.

Стоимость активов, страховые суммы по риску «Дожитие» и суммы страховых взносов и премий, подлежащие уплате (уплаченные) по договорам страхования, учитываются в рублевом эквиваленте в соответствии с предоставленными данными управляющей и страховой компаниями.

Суммарный баланс рассчитывается в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу/ учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России на последний календарный день месяца

<sup>4</sup> При Подключении Пакета услуг до 15 числа (включительно) календарного месяца суммарный баланс и сумма расходных операций рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца, определяемого как 2-ой предшествующий месяцу Подключения Пакета услуг (например, при Подключении Пакета услуг до 15 сентября (включительно) расчет суммарного баланса и суммы расходных операций производится по состоянию на 31 июля).

При Подключении Пакета услуг после 15 числа календарного месяца суммарный баланс и сумма расходных операций рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца, предшествующего месяцу Подключения Пакета услуг (например, при Подключении Пакета услуг после 15 сентября расчет суммарного баланса и суммы расходных операций производится по состоянию на 31 августа).

При Подключении Пакета услуг суммарный баланс и сумма расходных операций рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца в порядке, как определено в абзацах один и два выше, а также рассчитывается суммарный баланс на дату заключения Договора, а именно на момент оформления Клиентом запроса на формирование Заявления о заключении Договора, при наличии технической возможности. При Подключении Пакета услуг Клиенту устанавливается более высокий Уровень Пакета услуг из рассчитанных (определенных) на момент

оформления Клиентом запроса на формирование Заявления о заключении Договора или из рассчитанных (определенных) по состоянию на последний день календарного месяца в порядке, как определено в абзацах один и два выше.

<sup>5</sup> Под суммарным балансом для расчета (определения) Уровня Пакета услуг на дату заключения Договора понимается суммарный баланс всех активов и денежных средств, указанных в сноске 4 настоящих Тарифов, по состоянию на момент оформления клиентом запроса на формирование Заявления о заключении Договора. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу / учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России, на дату заключения Договора.

<sup>6</sup> При первом Подключении Пакета услуг Клиенту устанавливается Неснижаемый уровень на два Отчетных периода, согласно Условиям обслуживания Пакета услуг.

<sup>7</sup> Под расходными операциями понимаются операции оплаты товаров и услуг (списания), отраженные по счету дебетовой/кредитной карты Банка за календарный месяц, за исключением операций:

- совершенных в торгово-сервисных предприятиях, перечень МСС-кодов которых размещен на Официальном сайте Банка по ссылке [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/spravochnik\\_mcc.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/spravochnik_mcc.pdf);
- операций оплаты товаров и услуг по реквизитам юридического лица/индивидуального предпринимателя посредством системы «Сбербанк Онлайн» и/или с использованием Системы быстрых платежей, - применяется только при Подключении Пакета услуг «Премияльное обслуживание».

Для целей расчета сумм операций время начала и конца месяца определяются в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях для операций по счетам дебетовых карт в иностранной валюте рассчитывается по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции. При возврате (отмене) покупки в общую сумму расходных операций не включаются суммы возврата (отмены) покупки в том календарном месяце, в котором произошел такой возврат (отмена) покупки

<sup>8</sup> Учитываются операции оплаты товаров и услуг по основным и дополнительным дебетовым и кредитным картам Банка Visa, Mastercard, МИР.

<sup>9</sup> При расчете учитываются остатки на счетах, открытых клиентом в Поволжском, Байкальском, Среднерусском, Волго-Вятском, Московском, Сибирском, Центральном-Черноземном территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя:

-расчетных счетах с балансовыми масками 40802,

-депозитных счетах с балансовыми масками 42108-42114.

Расчет производится в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца по московскому времени. Эквивалент суммы в рублях РФ для остатков на валютных счетах рассчитывается по курсу, установленному Банком России на последний календарный день месяца.

Выполнение данного условия учитывается для расчета Уровня Пакета услуг с 14.07.2025 по 31.03.2026

<sup>10</sup> В рамках Совместного доступа при установлении Уровня Пакета услуг на каждый Отчетный период, следующий за Отчетным периодом, в котором был подключен Совместный доступ, Совместный баланс рассчитывается (определяется) на последний день календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду.

<sup>11</sup> Стоимость услуг, не указанная в настоящих тарифах, применяется в значении, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам, Раздел I и III.

<sup>12</sup> При переводе денежных средств с вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях.

<sup>13</sup> ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения ПАО Сбербанк, УКО-удаленные каналы обслуживания: «Сбербанк Онлайн», УС, SMS-банк (Мобильный банк).

<sup>14</sup> Включая длительные поручения. Услуга не распространяется на операции, совершаемые через устройства самообслуживания (УС), Автоплатеж и Автопереводы.

<sup>15</sup> Лимит рассчитывается кумулятивно (совокупно) по всем счетам клиента, в том числе по счетам банковских карт. Лимит применяется к общей сумме платежей и переводов на счета физических лиц и юридических лиц, за исключением:

- переводов на счета физических лиц с кредитных карт;

- переводов на счета бизнес-карт;

- платежей за покупку транспортных средств (легковых и грузовых автомобилей, автобусов, мотоциклов);

- платежей в пользу инвестиционных и брокерских компаний;

- платежей в счет оплаты страховых услуг по договорам личного или имущественного страхования (в том числе при добровольном медицинском страховании, добровольном пенсионном страховании, страховании жизни, страховании имущества и др.);

- платежи по покупке и/или строительству недвижимости.

Платежи включаются в перечень исключений на основании информации, предоставленной Банку получателем об осуществляемой им деятельности, в том числе при заключении договора о приеме платежей получателем.

Указанные операции по платежам и переводам тарифицируются в соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел I и Раздел III.

<sup>16</sup> Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц

<sup>17</sup> Все карты СберКарта – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel и МИР СберКарта Travel клиента. Предоставление услуг по Всем картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

<sup>18</sup> Любой банковский счет за исключением счета карты

<sup>19</sup> Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не осуществляется

<sup>20</sup> Здесь под УС (устройство самообслуживания) понимается банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс другой кредитной организации/юридического лица

<sup>21</sup> При наличии технической возможности у другой кредитной организации, через УС или Интернет-ресурс которой осуществляется перевод. Перевод также может быть осуществлен на счета банковских карт/Платежные счета ПАО Сбербанк

<sup>22</sup> Без учета комиссии другой кредитной организации/юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которой(го) производится перевод

<sup>23</sup> В том числе переводы в системы денежных переводов / на счета микрофинансовых организаций с целью оплаты их услуг. Операция осуществляется при наличии технической возможности у юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которого производится перевод

<sup>24</sup> Карты СберКарта – основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету. Предоставление услуг по Картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

<sup>25</sup> Плата за предоставление карты взимается при выпуске, а также очередном и досрочном перевыпуске основной или дополнительной карты. В случае соответствия Клиента Уровню ниже, чем Уровень 5 Пакета услуг, при проведении очередного/ досрочного перевыпуска основной/ дополнительной металлической карты также будет взиматься указанная плата.

<sup>26</sup> Очередной перевыпуск карты, досрочный перевыпуск карты, в том числе в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя (изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами)

<sup>27</sup> Сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени

<sup>28</sup> За месяц принимается календарный месяц года

<sup>29</sup> Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ

<sup>30</sup> 1 млн. руб. в месяц - месячный лимит выдачи наличных денежных средств в банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам всех дебетовых карт клиента (владельца счета) с валютой счета Рубли суммарно включает в себя суммы всех операций выдачи наличных по всем Платежным счетам и по счетам всех дебетовых карт клиента (владельца счета), счета которых открыты в рублях РФ. Денежные средства, выданные со счетов дебетовых карт с валютой счета долл. США и евро, в указанном лимите не учитываются.

Выдача наличных денежных средств по счетам Всех карт СберКарта/Платежному счету в банкоматах Банка/ дочерних банков/ других кредитных организаций сверх месячного лимита, указанного в настоящем пункте, осуществляется с применением комиссии, в размере, не превышающем остаток общего месячного лимита выдачи наличных денежных средств в кассах и банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта клиента (владельца счета), и в пределах общего суточного лимита в банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта клиента (владельца счета)»;

<sup>31</sup> Сверх указанного лимита операция не осуществляется

<sup>32</sup> При обращении владельца счета

# Условия обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание<sup>1</sup>» в ПАО Сбербанк

(действуют с 06.03.2026 до ввода в действие новой редакции)

## 1. Термины и определения:

**1.1. Банк** – ПАО Сбербанк.

**1.2. Владелец** – Клиент, достигший 18-летнего возраста, оформивший Заявление на подключение Совместного доступа и пригласивший Участника для использования Совместного доступа.

**1.3. Договор** – договор об обслуживании пакета услуг «**Премиальное обслуживание**» в ПАО Сбербанк, состоящий в совокупности из следующих документов: настоящих Условий обслуживания пакета услуг «**Премиальное обслуживание**» в ПАО Сбербанк (далее – **Условия обслуживания**), Тарифов по обслуживанию Пакета услуг, Заявления о заключении Договора, подписанного Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания, и Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

**1.4. Заявление на подключение Совместного доступа** – заявление Владельца на подключение Совместного доступа на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка, с учетом ограничений, установленных в п. 7.2 Условий обслуживания.

**1.5. Заявление о заключении Договора** – заявление Клиента о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» или заявление Клиента о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» и/или об использовании Совместного доступа – для Участника<sup>2</sup> (далее отдельно – **Заявление об использовании Совместного доступа**) на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн»<sup>3</sup>.

**1.6. Заявление о заранее данном акцепте** - заявление Клиента о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн».

**1.7. Заявление об изменении списка счетов** - заявление об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн».

**1.8. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, либо оформившее предусмотренный пунктом 2.2.4. настоящих Условий обслуживания запрос на заключение Договора.

<sup>1</sup> Прежнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер».

<sup>2</sup> Оформление Заявления о заключении Договора для Участника, не имеющего заключенного с Банком Договора, осуществляется в рамках подключения Совместного доступа.

<sup>3</sup> Заявление об использовании Совместного доступа может быть оформлено в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) и в Мобильном приложении Банка.

- 1.9. Неснижаемый уровень** – один из Уровней Пакета услуг, который устанавливается (1) Клиентом самостоятельно за установленную Тарифами плату<sup>4</sup>, или (2) Банком, без взимания платы за обслуживание Пакета услуг, в рамках Специальных условий, соответствующей маркетинговой акции, или на условиях п. 4.7 Условий обслуживания - в соответствии с разделом 4 настоящих Условий обслуживания.
- 1.10. Мобильное приложение Банка** — приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам<sup>5</sup>, предоставляющее Клиенту возможность доступа к функционалу «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.
- 1.11. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента как в Подразделении Банка, так и за его пределами.
- 1.12. Опция** – определенные Банком продукты и услуги (сервисы), предоставляемые на отдельных условиях Банком и/или партнером Банка Клиентам с Уровнем 1 Пакета услуг и выше в порядке и на условиях, указанных в разделе 5 Условий обслуживания, а также специальные маркетинговые мероприятия (акции)<sup>6</sup> Банка, проводимые на базе Программы лояльности. Вид, количество Опций, а также объем предоставляемых продуктов и услуг (сервисов) в рамках Опции зависит от Уровня Пакета услуг. Информация о виде, количестве Опций и описание Опций содержится в Перечне продуктов в составе Пакета услуг.
- 1.13. Отключение Пакета услуг** – расторжение (прекращение) Договора.
- 1.14. Отчетный период** – период времени, исчисляемый с учетом следующего: (1) первый Отчетный период – период времени с даты заключения Договора до даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, (2) второй и последующие Отчетные периоды – период времени с даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, до этой же даты в следующем календарном месяце, **или** до последнего дня следующего календарного месяца, если в нем не содержится дата, соответствующая дате начала Отчетного периода, указанная в Заявлении о заключении Договора (например, 31-е число), **или** (применительно к последнему Отчетному периоду) до даты Отключения Пакета услуг.
- 1.15. Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов)<sup>7</sup>, Опций, предоставляемых Банком и/или партнером Банка, а также формат обслуживания, предоставляемые Клиентам, заключившим Договор.
- 1.16. Перечень продуктов в составе Пакета услуг** – документ, определяющий перечень и, соответственно, содержащийся в нем перечень продуктов, услуг (сервисов), Опций, входящих в состав пакета услуг «**Премиальное обслуживание**», а также формат обслуживания, и порядок их предоставления. Содержит описание продуктов, услуг (сервисов), Опций, предоставляемых Банком и/или партнерами Банка, формата обслуживания, а также информацию о партнерах Банка. Объем продуктов и услуг (сервисов), Опций и/или вид, размер специальных условий/специальных цен на них зависит от применяемого Уровня Пакета услуг.
- 1.17. Подключение Пакета услуг** – заключение Договора.

<sup>4</sup> При наличии технической возможности.

<sup>5</sup> Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Официальном сайте Банка.

<sup>6</sup> Под акциями понимаются стимулирующие по смыслу ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятие, не являющееся публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и лотерей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», если иное значение акции не определено в правилах ее проведения.

<sup>7</sup> В интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн» и на Мобильном рабочем месте, а также в рекламно-информационных материалах Банка по Пакету услуг продукты и услуги (сервисы), включенные в Пакет услуг, могут также именоваться как «привилегии».

- 1.18. Программа лояльности** – Программа лояльности «СберСпасибо», реализуемая Банком и управляемая уполномоченной компанией АО «ЦПЛ» (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120). С правилами Программы лояльности можно ознакомиться на сайте Программы лояльности (<https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>).
- 1.19. Расходная операция** – применяется в значении, указанном в Тарифах.
- 1.20. Система «Сбербанк Онлайн»** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.
- 1.21. Совместный баланс** – Суммарный баланс, рассчитываемый Банком в рамках Совместного доступа и включающий в себя Суммарный баланс Владельца и Суммарный баланс Участника.
- 1.22. Совместный доступ**<sup>8</sup> – соглашение между Банком, Владельцем и Участником об изменении порядка определения и установления Банком Уровня Пакета услуг Владельцу и Участнику исходя из Совместного баланса и иных условий в период использования Совместного доступа в соответствии с разделом 7 Условий обслуживания, путем (1) оформления Владельцем Заявления на подключения Совместного доступа, (2) оформления Участником Заявления об использовании Совместного доступа и (3) принятия Банком указанных заявлений, при условии их соответствия требованиям Условий обслуживания.
- 1.23. Специальные условия** (термин применяется в контексте Неснижаемого уровня) – условия предоставления Банком Неснижаемого уровня без взимания платы за обслуживание Пакета услуг соответствующего Уровня Пакета услуг на период, установленный данными Специальными условиями. Специальные условия размещаются в пространстве Подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.24. Суммарный баланс** – применяется в значении, указанном в Тарифах.
- 1.25. Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы)** – условия, определяющие размер платы, взимаемой с Клиента за обслуживание Пакета услуг в случае установления Клиентом Неснижаемого уровня, а также за отдельные продукты, услуги (сервисы) Банка, включенные в состав Пакета услуг, в соответствии с каждым Уровнем Пакета услуг.
- 1.26. Уровень Пакета услуг** – применяемый к Пакету услуг уровень, определяющий объем доступных Клиенту продуктов и услуг (сервисов), Опций, определенный в Перечне продуктов в составе Пакета услуг. Уровень Пакета услуг устанавливается Банком или за дополнительную плату – Клиентом, в соответствии с разделом 4 Условий обслуживания, а в случае подключения Совместного доступа – в соответствии с разделом 7 Условий.
- 1.27. Участник** – Клиент, достигший 18-летнего возраста, который принял приглашение Владельца об использовании Совместного доступа путем направления в Банк Заявления об использовании Совместного доступа. На день получения приглашения у такого Клиента не должно быть действующего с Банком договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк.
- 1.28.** Иные термины и понятия, используемые и не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания или Тарифах.

## 2. Общие положения:

---

<sup>8</sup> В интерфейсе Мобильного приложения Банка и на Мобильном рабочем месте, а также в рекламно-информационных материалах Банка по Пакету услуг при подключении Совместного доступа Владелец и Участник могут также именоваться как «Близкие», с отражением Владельца и Участника в списке «Близкие».

## **2.1. Предмет Договора.**

- 2.1.1. В рамках и на условиях Договора Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), Опции, предоставляемые Банком или партнерами Банка на специальных условиях/по специальной цене в пределах установленного Уровня Пакета услуг, с момента направления Банком уведомления о Подключении Пакета услуг или Уровня Пакета услуг (в том числе Неснижаемого уровня, если применимо). Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), Опций, входящих в состав Пакета услуг, в рамках установленного Уровня Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором (в том числе Перечнем продуктов в составе Пакета услуг) и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов) или правилами соответствующей акции (применительно к специальным маркетинговым мероприятиям (акциям), входящим в состав Опции). В рамках Договора Клиенту также предоставляется возможность получения продуктов и услуг (сервисов), Опций в формате обслуживания, определяемом в соответствии с Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.
- 2.1.2. За обслуживание Пакета услуг устанавливается следующий порядок оплаты, если иное не предусмотрено Договором:
- 2.1.2.1. Клиентом обеспечивается выполнение условий Тарифов для соответствия Уровню Пакета услуг путем поддержания Суммарного баланса и/или сумм Расходных операций, а в период использования Совместного доступа – условий Тарифов для соответствия Уровню Пакета услуг<sup>9</sup> в виде поддержания Клиентами (Владельцем и/или Участником) Совместного баланса, и/или
- 2.1.2.2. если Клиентом самостоятельно установлен Неснижаемый уровень, то плата взимается Банком в размере, установленном Тарифами для соответствующего Уровня Пакета услуг. Порядок взимания такой платы определен в разделе 6 Условий обслуживания;
- 2.1.3. Действующие Тарифы, Условия обслуживания, Перечень продуктов в составе Пакета услуг размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, в доступном для ознакомления Клиентов месте.

## **2.2. Заключение Договора.**

- 2.2.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления Клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания, которое признается акцептом оферты Банка, направляемой в соответствии с п. 2.2.3 Условий обслуживания.
- 2.2.2. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, должен отвечать в совокупности всем нижеуказанным критериям:
- 2.2.2.1. у Клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания;
- 2.2.2.2. у Клиента с Банком заключен договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк;
- 2.2.2.3. у Клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк<sup>10</sup>;
- 2.2.2.4. у Клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

<sup>9</sup> Касается Уровней 3, 4, 5, 6 Пакета услуг.

<sup>10</sup> За исключением пакетов услуг «Домклик плюс», «Выгодный процент».

2.2.2.5. в действиях Клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также Клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными физических лиц:

(а) включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

(б) в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

(в) включенных в перечни лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН;

(г) в отношении которых вынесено решение или определение суда, а также лиц, в отношении которых имеются информационные письма Федеральной службы по финансовому мониторингу;

(д) в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера;

2.2.2.6. Клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и/или юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. (а) – (д) п. 2.2.2.5 Условий обслуживания).

2.2.3. Условия обслуживания, Тарифы, а также Перечень продуктов в составе Пакета услуг, размещенные в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания, являются офертой Банка неопределенному кругу лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 2.2.2 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.

2.2.4. Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос на формирование Заявления о заключении Договора одним из следующих способов:

2.2.4.1. в Подразделении Банка посредством устного обращения к работнику Банка, в том числе при наличии технической возможности и желании Клиента посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места;

2.2.4.2. в Системе «Сбербанк Онлайн» посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг.

Во избежание сомнений Стороны согласовали, что запрос Клиента на формирование Заявления о заключении Договора не признается и не может являться акцептом оферты Банка.

2.2.5. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку Клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.2.2 Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.

2.2.6. Если в результате указанной в п. 2.2.5 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 2.2.2 Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить Заявление о заключении Договора, включая его подписание Клиентом, не предоставляется возможным, в частности, при намерении Клиента Подключения Пакета услуг:

2.2.6.1. в Подразделении Банка Заявление о заключении Договора не формируется и/или не передается Клиенту на подпись;

2.2.6.2. в Системе «Сбербанк Онлайн» техническая возможность сформировать автоматизированными системами Банка Заявление о заключении Договора и подписать его Клиентом отсутствует.

Информация о результатах проверок доводится до Клиента соответственно работником Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) либо путем отображения в клиентском интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

2.2.7. Если в результате указанной в п. 2.2.5 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.2.2 Условий обслуживания), то Клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка одним из следующих способов:

2.2.7.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка;

2.2.7.2. в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн».

2.2.8. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное и подписанное способом, указанным в п. 2.2.7 Условий обслуживания, Клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в Условиях обслуживания, Тарифах, а также Перечне продуктов в составе Пакета услуг, подтверждает свое ознакомление и согласие с ними.

2.2.9. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора<sup>11</sup>, ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.2.7 Условий обслуживания, признается акцептом Клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.2.3 Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

2.2.10. О Подключении Пакета услуг, изменении условий предоставления Пакета услуг, подключении/прекращении Совместного доступа, отзыве Заявления на подключение Совместного доступа, отказе от подключения Совместного доступа, установлении Уровня Пакета услуг, в том числе прогнозного<sup>12</sup>, при использовании Совместного доступа, истечении срока приглашения для использования Совместного доступа Банк информирует Клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн» (с учётом ограничений, предусмотренных Условиями обслуживания).

2.2.11. Подключение Пакета услуг с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» (с учётом ограничений, предусмотренных Условиями обслуживания) в порядке, установленном настоящим разделом Условий обслуживания, возможно при наличии у Клиента доступа к Системе «Сбербанк Онлайн», а также при отсутствии технических ошибок и сбоев, ограничения/приостановления оказания услуг Клиенту с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» (в соответствии с договором банковского обслуживания).

<sup>11</sup> Не позднее следующего рабочего дня со дня оформления Заявления о заключении Договора (п. 2.2.7 Условий обслуживания).

<sup>12</sup> Под «прогноznым» Уровнем Пакета услуг в рамках Совместного доступа понимается отражаемый в интерфейсе Мобильного приложения Банка и на Мобильном рабочем месте:

- до оформления Заявления об использовании Совместного доступа – текущий Уровень Пакета услуг Владельца;
- после оформления Заявления об использовании Совместного доступа – Уровень Пакета услуг, определенный Банком исходя из Совместного баланса, а при его недостаточности для установления Уровня Пакета услуг в рамках Совместного доступа – из Суммарного баланса и/или суммы Расходных операций Владельца и Участника, рассчитанного Банком на день, предшествующий дню отражения такого Уровня Пакета услуг в интерфейсе Мобильного приложения Банка и на Мобильном рабочем месте.

- 2.2.12. В Подразделениях Банка<sup>13</sup> (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) и в Системе «Сбербанк Онлайн» (с учётом ограничений, предусмотренных Условиями обслуживания) документы о заключении/расторжении Договора, Заявление о заранее данном акцепте, Заявление об изменении списка счетов, Заявление на подключение Совместного доступа, Заявление об использовании Совместного доступа, Заявление о прекращении Совместного доступа формируются в электронном виде и подписываются Клиентом простой электронной подписью, порядок использования которой определяется Соглашением об использовании электронной подписи (предусмотрено в договоре банковского обслуживания).
- 2.2.13. Для заключения и исполнения Договора, в том числе для определения/расчета Уровня Пакета услуг, Банк обрабатывает с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные Клиента в составе и объеме, минимально необходимых для достижения указанных целей. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг (сервисов), Опций партнеров на специальных условиях/по специальной цене Банком в целях исполнения Договора может осуществляться передача партнерам персональных данных Клиента для его аутентификации на стороне партнера с целью предоставления продукта, услуги (сервиса), Опции партнера, а также получение от партнера персональных данных Клиента для контроля качества предоставления партнером услуги (сервиса), Опций в рамках Пакета услуг.

### **3. Порядок предоставления продуктов и услуг в рамках Пакета услуг:**

- 3.1.** В рамках Пакета услуг предоставляются продукты и услуги (сервисы), Опции на специальных условиях/по специальной цене, а также формат обслуживания согласно одному из Уровней Пакета услуг.
- 3.2.** Актуальный Перечень продуктов в составе Пакета услуг в соответствии с установленным Уровнем Пакета услуг определяется в Перечне продуктов в составе Пакета услуг и размещается в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания.
- 3.3.** Банк вправе изменять Перечень продуктов в составе Пакета услуг в одностороннем порядке. Новый Перечень продуктов в составе Пакета услуг вступает в силу в дату, указанную Банком в новой редакции Перечня продуктов в составе Пакета услуг, размещенного в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания.

В случае изменения Перечня продуктов в составе Пакета услуг в части изменения/замены продуктов и услуг, Опций, входящих в состав Уровня Пакета услуг, и/или изменения/замены партнеров Банка по предоставлению продуктов и услуг, Опций, и/или изменения формата обслуживания Банк дополнительно уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.2.10 Условий обслуживания.

- 3.4.** Клиент вправе получать доступ к новым/измененным продуктам и услугам, Опциям, формату обслуживания в составе Пакета услуг, начиная с даты вступления в силу Перечня продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции, если иное не будет оговорено в Перечне продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции. При этом стороны не рассматривают изменение/замену продуктов и услуг и/или Опций, и/или партнеров в качестве изменения вида и объема услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с тем, что любое изменение/замена продуктов и услуг (сервисов) и/или Опций, и/или перечня партнеров в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра платы за обслуживание Пакета услуг, либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

---

<sup>13</sup> С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента.

**3.5.** Стороны согласовали, что, продолжая использовать продукты и услуги (сервисы) и/или Опции, и/или формат обслуживания, входящие в состав Пакета услуг, Клиент своими действиями выражает согласие с новой редакцией Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

#### **4. Порядок установления Уровней Пакета услуг и Неснижаемого уровня:**

**4.1.** Уровень Пакета услуг определяется/рассчитывается/выбирается (1) Банком исходя из условий соответствия Уровню Пакета услуг, определяемых в Тарифах (далее – условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг), или (2) Клиентом/Банком в случае установления Неснижаемого уровня в предусмотренных Договором порядке и случаях.

**4.2.** Для расчета (определения) Уровня Пакета услуг в первом Отчетном периоде и далее ежемесячно для каждого Отчетного периода Банк осуществляет расчет выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг по состоянию на дату, определяемую следующим образом:

4.2.1. При Подключении Пакета услуг до 15 числа (включительно) календарного месяца условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца, определяемого как 2-ой предшествующий месяцу Подключения Пакета услуг.

4.2.2. При Подключении Пакета услуг после 15 числа календарного месяца условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг рассчитываются (определяются) на последний день календарного месяца, предшествующего месяцу Подключения Пакета услуг.

4.2.3. При Подключении Пакета услуг условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца в порядке, как определено в п.п. 4.2.1-4.2.2. настоящих Условий обслуживания, а также определяется суммарный баланс на момент оформления Клиентом запроса на формирование Заявления о заключении Договора, при наличии технической возможности.

При Подключении Пакета услуг Клиенту устанавливается более высокий Уровень Пакета услуг из рассчитанных (определенных) на момент оформления Клиентом запроса на формирование Заявления о заключении Договора или из рассчитанных (определенных) по состоянию на последний день календарного месяца как определено в п.п. 4.2.1-4.2.2. настоящих Условий обслуживания.

4.2.4. На второй и каждый последующий Отчетный период расчет выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг осуществляется на последний день календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду.

**4.3.** Уровень Пакета услуг устанавливается Банком в дату Подключения Пакета услуг и до окончания первого Отчетного периода и далее ежемесячно, в дату начала нового Отчетного периода на следующий Отчетный период, если Клиентом выполнены условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг.

**4.4.** Если на дату, указанную в п. 4.2 Условий обслуживания, Клиент не выполнил условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг и не установил один из Уровней Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня<sup>14</sup>, либо Банк не установил Клиенту Неснижаемый уровень в рамках Специальных условий, соответствующей маркетинговой акции или на иных условиях (п.п. 4.6, 4.7 Условий обслуживания), Подключение Пакета услуг не осуществляется/ Уровень Пакета услуг не устанавливается (на второй и последующий Отчетный период). При этом продукты и услуги (сервисы), Опции, входящие в состав Пакета услуг, предоставляются Клиенту по цене и/или на условиях отдельно действующих

---

<sup>14</sup> При наличии технической возможности.

договоров для соответствующих продуктов и услуг (сервисов), если иное не определено Банком и партнерами Банка в договорах на соответствующий продукт или услугу (сервис), Опцию.

**4.5.** Клиент может за предусмотренную Тарифами плату за обслуживание Пакета услуг, установить Неснижаемый уровень в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн». Уровень 5 и 6 Пакета услуг Клиент может установить с учетом условий в п.п. 4.5.1.2, 4.5.3 Условий обслуживания. При этом в период использования Совместного доступа Неснижаемый уровень не может быть установлен Клиентом.

4.5.1. При Подключении Пакета услуг (до заключения Договора):

4.5.1.1. Клиент вправе установить Неснижаемый уровень<sup>15</sup> путем выбора<sup>16</sup> с даты заключения Договора (при оформлении Заявления о заключении Договора<sup>17</sup>), при этом плата за обслуживание Пакета услуг списывается за первый Отчетный период (в котором был заключен Договор) в полном объеме, согласно Тарифам, в дату заключения Договора, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.6 Условий обслуживания) или

4.5.1.2. Клиент вправе установить Неснижаемый уровень<sup>18</sup> (соответствующий Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком на дату заключения Договора<sup>19</sup>) с Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором заключен Договор (при оформлении Заявления о заключении Договора), при этом плата<sup>20</sup> за обслуживание Пакета услуг списывается в дату начала Отчетного периода, на который установлен Неснижаемый уровень, согласно Тарифам, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.6 Условий обслуживания).

4.5.2. В рамках подключенного Пакета услуг (после заключения Договора)<sup>21</sup>:

4.5.2.1. с даты оформления Заявления о заранее данном акцепте<sup>22</sup> (Неснижаемый уровень будет применяться с даты подписания указанного заявления). При этом плата за обслуживание Пакета услуг списывается за период с даты оформления Заявления о заранее данном акцепте и до окончания текущего Отчетного периода, в полном объеме, согласно Тарифам, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.6 Условий обслуживания) или

4.5.2.2. с Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором оформлено Заявление о заранее данном акцепте, при этом плата<sup>23</sup> за обслуживание Пакета услуг списывается в дату начала Отчетного периода, на который установлен Неснижаемый уровень, согласно Тарифам, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.6 Условий обслуживания).

---

<sup>15</sup> Кроме Уровня 5 и 6 Пакета услуг.

<sup>16</sup> При условии, что выбранный Клиентом Уровень Пакета услуг выше Уровня Пакета услуг, рассчитанного (определенного) Банком в соответствии с условиями Тарифов на дату заключения Договора.

<sup>17</sup> Установление Неснижаемого уровня таким способом не возможно в Системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка.

<sup>18</sup> После заключения Договора для установления в качестве Неснижаемого уровня иного Уровня Пакета услуг Клиенту необходимо выполнить действия в соответствии с п. 4.5.2 Условий обслуживания.

<sup>19</sup> В клиентском пути оформления Пакета услуг установление Неснижаемого уровня Клиентом может именоваться как «сохранение привилегий».

<sup>20</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

<sup>21</sup> Кроме Уровня 5 и 6 Пакета услуг.

<sup>22</sup> При условии, что выбранный Клиентом Уровень Пакета услуг выше Уровня Пакета услуг, рассчитанного (определенного) Банком в соответствии с условиями Тарифов на дату оформления Заявления о заранее данном акцепте.

<sup>23</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

- 4.5.3. Клиент вправе в текущем Отчетном периоде оформить Заявление о заранее данном акцепте и установить Уровень 5 Пакета услуг или Уровень 6 Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня за предусмотренную Тарифами плату<sup>24</sup>, на следующий Отчетный период, при условии, что Банк в соответствии с п.4.1 Условий обслуживания рассчитал (определил) в текущем Отчетном периоде Уровень Пакета услуг не ниже чем Уровень 5 Пакета услуг (не ниже чем Уровень 6 Пакета услуг для установления Уровня 6 Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня) в соответствии с условиями бесплатного обслуживания.
- 4.5.4. Установленный Клиентом Неснижаемый уровень будет применяться в последующем(их) Отчетном(ых) периоде(ах) при условии списания платы<sup>25</sup> за обслуживание Пакета услуг (п. 6.2 Условий обслуживания), до его отмены Клиентом.
- 4.5.5. Клиент может отменить установленный им Неснижаемый уровень в любое время до даты начала Отчетного периода, на который установлен Неснижаемый уровень, в Подразделении Банка<sup>26</sup> (с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн», подтверждая свое волеизъявление путем нажатия кнопки «Подтвердить»<sup>27</sup>. С даты подтверждения отмены установления Неснижаемого уровня заранее данный акцепт считается отозванным Клиентом. С даты начала Отчетного периода, в котором Клиент отменил установление Неснижаемого уровня, Клиент сможет пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), Опции, предоставляемые Банком или партнерами Банка на специальных условиях/по специальной цене в пределах Уровня Пакета услуг, установленного Банком исходя из выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг.
- 4.6.** Неснижаемый уровень может устанавливаться Банком согласно Специальным условиям или соответствующей маркетинговой акции на срок, определяемый Специальными условиями или правилами соответствующей маркетинговой акции, а также в случае согласно п. 4.7 Условий обслуживания. Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом, на дату его установления соответствует или ниже Неснижаемого уровня, установленного Банком, Клиенту устанавливается соответствующий Уровень Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня согласно Специальным условиям и/или маркетинговой акции Банка.
- 4.7.** При первом заключении Договора, если выполняются условия для бесплатного обслуживания Уровня 1, 2 или 3 Пакета услуг согласно Тарифам Банка, Банком устанавливается Неснижаемый уровень 1, 2 или 3 соответственно с даты заключения Договора до окончания второго Отчетного периода, следующего за датой заключения Договора.
- 4.8.** Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом или Банком, на дату его установления ниже Уровня Пакета услуг, рассчитанного Банком согласно Тарифам (исходя из условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг), Клиенту устанавливается Уровень Пакета услуг, рассчитанный Банком.
- 4.9.** Об установлении Уровня Пакета услуг, в том числе в качестве Неснижаемого уровня, Банк информирует Клиента в порядке, определенном п. 2.2.10 Условий обслуживания.
- 4.10.** При невыполнении на дату начала Отчетного периода условий бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг и неустановлении Неснижаемого уровня, Банк не позднее следующего рабочего дня после даты начала этого Отчетного периода информирует

---

<sup>24</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

<sup>25</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

<sup>26</sup> С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента.

<sup>27</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

Клиента о недоступности продуктов и услуг (сервисов), Опций, включенных в Пакет услуг (если иное не предусмотрено Договором), и возможности установления Неснижаемого уровня за плату согласно п. 4.5 Условий обслуживания, в порядке, определенном п. 2.2.10 Условий обслуживания.

## **5. Опции в рамках Пакета услуг:**

- 5.1.** В каждом Отчетном периоде Клиенту с Уровнем 1 Пакета услуг и выше предоставляется возможность получения на отдельных условиях продуктов и услуг (сервисов), а также участия в специальных маркетинговых мероприятиях (акциях) Банка, проводимых на базе Программы лояльности, в рамках выбранной Клиентом Опции либо установленной по умолчанию Банком. Выбор Опции в рамках Пакета услуг доступен Клиенту при заключении Договора (в дату заключения Договора), а также в любую дату<sup>28</sup> каждого Отчетного периода.
- 5.2.** Выбор Опции доступен Клиенту в Подразделении Банка (с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка, где Клиент осуществляет выбор Опции путем последовательного нажатия кнопки «Выбрать»<sup>29</sup> и кнопки «Продолжить»<sup>30</sup>. О выбранной таким образом Опции Банк информирует Клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в интерфейсе Мобильного приложения Банка.
- 5.3.** Выбор Опции доступен Клиенту один раз в течение каждого Отчетного периода. Выбранная Клиентом в таком Отчетном периоде Опция не может быть изменена Клиентом на другую Опцию в этом же Отчетном периоде.
- 5.4.** Выбор Опции доступен с даты начала каждого Отчетного периода. С информацией о доступных для выбора Опциях Клиент может ознакомиться в Мобильном приложении Банка и в Подразделении Банка (с использованием Мобильного рабочего места).
- 5.5.** Клиенту с Уровнем 1 Пакета услуг по умолчанию на каждый Отчетный период, а в случае заключения Договора – в дату заключения Договора и далее на второй и каждый последующий Отчетный период, по умолчанию устанавливается Опция «Самокат», которая недоступна Клиенту для замены на другие Опции.
- 5.6.** Клиенту с Уровнем 2 и 3 Пакета услуг по умолчанию на каждый Отчетный период, а в случае заключения Договора – в дату заключения Договора и далее на второй и каждый последующий Отчетный период, по умолчанию устанавливается Опция «Бизнес-залы»<sup>31</sup>, которую он может заменить на любую другую доступную ему для выбора Опцию, если в таком Отчетном периоде такой Клиент не воспользовался продуктами или услугами (сервисами) в рамках Опции «Бизнес-залы». Если Клиент с Уровнем 2 и 3 Пакета услуг в течение Отчетного периода не выбрал другую Опцию в порядке, предусмотренном п.п. 5.1 – 5.4 Условий обслуживания, то продукты и услуги (сервисы) Опции «Бизнес-залы» будут доступны такому Клиенту до конца такого Отчетного периода.
- 5.7.** Для Клиентов с Уровнем 4 Пакета услуг и выше на каждый Отчетный период, а в случае заключения Договора – в дату заключения Договора и далее на второй и каждый последующий Отчетный период, никакая Опция по умолчанию не устанавливается. Клиент должен самостоятельно выбрать интересующую его Опцию в порядке, предусмотренном п.п. 5.1 – 5.4 Условий обслуживания. Если Клиент не выбрал никакую Опцию, то продукты и услуги (сервисы) в рамках Опций такому Клиенту не предоставляются.

---

<sup>28</sup> При наличии у Банка технической возможности.

<sup>29</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>30</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>31</sup> Прежнее наименование – Опция «Путешествия».

**5.8.** При Отключении Пакета услуг, выбранная Опция продолжает действовать до конца Отчетного периода.

## **6. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:**

**6.1.** Размер платы и условия взимания платы за обслуживание Пакета услуг определяются Тарифами.

**6.2.** Списание платы за обслуживание Пакета услуг<sup>32</sup> осуществляется в полном объеме со счета(ов) банковской(их) карты(т)/Платежных счетов Клиента на основании согласия Клиента (заранее данного акцепта) (п. 6.6 Условий обслуживания), в зависимости от того, с какой даты Клиент устанавливает Неснижаемый уровень, а именно: в дату начала Отчетного периода, на который по инициативе Клиента установлен Неснижаемый уровень, или в дату заключения Договора/подписания Заявления о заранее данном акцепте.

Далее, на ежемесячной основе, в дату начала Отчетного периода.

Если в Отчетном периоде Уровень Пакета, рассчитанный Банком на основании выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг, выше Неснижаемого уровня, установленного Клиентом или Банком (в соответствии с п. 4.6, 4.7 Условий обслуживания), в данном Отчетном периоде применяется соответствующий Уровень Пакета услуг и плата не взимается.

**6.3.** Плата за обслуживание Пакета услуг списывается со счета дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)/Платежного счета, открытого Клиенту в Банке в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому(ым) Клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы. При взимании платы за обслуживание Пакета услуг со счета, открытого в иностранной валюте, списывается иностранная валюта в размере эквивалентном размеру платы, установленному в рублях РФ, по курсу Банка<sup>33</sup>, действующему на момент списания платы, без дополнительного распоряжения Клиента.

**6.4.** Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбирается счет банковской карты/Платежный счет, открытый в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому Клиентом предоставлен заранее данный акцепт, с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы в полном объеме с учетом очередности выбора счета дебетовой банковской карты/ Платежного счета, установленной Клиентом в Заявлении о заключении Договора или Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов в зависимости от того, какая очередность выбора счета дебетовой банковской карты / Платежного счета была установлена Клиентом последней по времени.

**6.5.** Если на момент списания платы ни на одном из счетов банковских карт/Платежных счетов, по которым Клиентом предоставлен заранее данный акцепт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, остаток денежных средств недостаточен для списания платы в полном объеме, Неснижаемый уровень не устанавливается, Клиенту устанавливается рассчитанный Банком Уровень Пакета услуг, согласно п. 4.1 Условий обслуживания.

**6.6.** Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг по настоящему Договору по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ/Платежным счетам, указанным в Заявлении о заключении Договора или Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов (п.п. 6.7, 6.8 Условий обслуживания) в зависимости от того, какая очередность выбора счета дебетовой банковской карты/ Платежного счета была установлена Клиентом последней по времени.

---

<sup>32</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

<sup>33</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

**6.7.** Клиент может оформить Заявление о заранее данном акцепте, Заявление об изменении списка счетов в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн», с использованием простой электронной подписи в порядке, установленном п. 2.2.12 Условий обслуживания.

**6.8.** Клиент может изменить список счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг, путём оформления нового Заявления о заранее данном акцепте (при установлении Неснижаемого уровня) или Заявления об изменении списка счетов (если установление Неснижаемого уровня не требуется) в порядке, указанном в п. 6.7 Условий обслуживания.

Список счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов признается измененным с момента получения Банком нового Заявления о заранее данном акцепте или Заявления об изменении списка счетов в порядке, указанном в п. 6.7 Условий обслуживания.

**6.9.** С даты Отключения Пакета услуг заранее данный акцепт считается отозванным Клиентом.

Заранее данный акцепт, данный Клиентом при установлении Неснижаемого уровня, считается отозванным Клиентом в случае отмены установления этого Неснижаемого уровня (п. 4.5.6. Условий обслуживания).

## **7. Совместный доступ:**

**7.1.** Для подключения Совместного доступа Клиенту необходимо оформить Заявление на подключение Совместного доступа<sup>34</sup>, в котором указать данные (ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта или номер телефона) лица, имеющего заключенный с Банком договор банковского обслуживания, с которым Клиент будет использовать Совместный доступ, любым из способов, указанных в п. 7.13 Условий обслуживания.

**7.2.** Оформление Заявления на подключение Совместного доступа невозможно в дату начала каждого Отчетного периода, а также в следующих случаях:

7.2.1. если Клиент на момент оформления Заявления на подключение Совместного доступа не соответствует условиям для бесплатного обслуживания Пакета услуг для Уровня 3 Пакета услуг и выше, действующего у Клиента на момент оформления такого заявления;

7.2.2. если у Клиента уже подключен Совместный доступ в качестве Владельца или Участника;

7.2.3. если Клиент уже оформил Заявление на подключение Совместного доступа и срок для принятия изложенного в нем приглашения для использования Совместного доступа, указанный в п. 7.5 Условий обслуживания, не истек.

**7.3.** Для подключения Совместного доступа в качестве Участника необходимо заключить Договор, если Договор не был заключен ранее, и принять приглашение Владельца путем оформления Заявления об использовании Совместного доступа любым из способов, указанных в п. 7.13 Условий обслуживания.

**7.4.** Совместный доступ подключается Владельцу и Участнику в день получения Банком Заявления об использовании Совместного доступа, и действует до момента прекращения Совместного доступа в соответствии с п. 7.11 Условий обслуживания.

**7.5.** Приглашение для использования Совместного доступа, изложенное в Заявлении на подключение Совместного доступа, может быть принято до окончания Отчетного периода, в котором было оформлено такое заявление.

---

<sup>34</sup> Оформить Заявление на подключение Совместного доступа вправе Клиент с Уровнем 3 Пакета услуг или выше.

**7.6.** До момента принятия Клиентом приглашения Владельца, Владелец вправе отозвать Заявление на подключение Совместного доступа одним из следующих способов:

7.6.1. при обращении в Подразделение Банка (с использованием Мобильного рабочего места) посредством нажатия кнопки «Отменить приглашение»<sup>35</sup>;

7.6.2. в Мобильном приложении Банка посредством нажатия кнопки «Отозвать приглашение»<sup>36</sup>.

**7.7.** Клиент вправе отказаться от подключения Совместного доступа с Владельцем и отклонить приглашение Владельца, изложенное в Заявлении на подключение Совместного доступа, при обращении в Подразделение Банка (с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка посредством нажатия кнопки «Отказаться»<sup>37</sup>.

**7.8.** Количество Участников, использующих Совместный доступ с Владельцем, не может превышать 1 (одного). Участник не вправе использовать Совместный доступ одновременно с несколькими Владельцами. Владелец не вправе использовать Совместный доступ одновременно с несколькими Участниками.

**7.9.** Уровень Пакета услуг Владельца и Участника в период использования Совместного доступа определяется и устанавливается Банком в следующем порядке:

7.9.1. в дату оформления Заявления об использовании Совместного доступа и до окончания Отчетного периода:

7.9.1.1. у Владельца сохраняется текущий Уровень Пакета услуг;

7.9.1.2. Участнику устанавливается Уровень Пакета услуг, указанный в Заявлении об использовании Совместного доступа, который определяется Банком в соответствии с Тарифами;

7.9.2. в дальнейшем в каждом следующем Отчетном периоде (с учетом положений п. 7.10 Условий обслуживания):

7.9.2.1. Банк рассчитывает и устанавливает Владельцу и Участнику Уровень Пакета услуг исходя из соответствия Совместного баланса условиям Тарифов. При этом Владельцу и Участнику устанавливается одинаковый Уровень Пакета услуг;

7.9.2.2. если Совместный баланс не достаточен для установления Владельцу и Участнику Уровня Пакета услуг исходя из Совместного баланса в соответствии с Тарифами, то Владельцу и Участнику устанавливается Уровень Пакета услуг, рассчитанный Банком в соответствии с разделом 4 Условий обслуживания.

**7.10.** Совместный баланс рассчитывается Банком с учетом следующих особенностей:

7.10.1. Суммарный баланс Клиента, который заключил Договор в период с 1 по 7 число (включительно) календарного месяца и в этот же период подключил Совместный доступ в качестве Владельца, не будет учитываться в расчете Совместного баланса при установлении Уровня Пакета услуг Участнику на Отчетный период, следующий за датой оформления Заявления об использовании Совместного доступа, который не является для Участника первым Отчетным периодом<sup>38</sup>;

<sup>35</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>36</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>37</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>38</sup> Например, Клиент заключил Договор 02.09.2025 и подключил Совместный доступ в качестве Владельца 05.09.2025 с Участником, который заключил Договор с Банком 10.05.2025. В этом случае Суммарный баланс Владельца не будет учтен для расчета Совместного баланса при установлении Уровня Пакета услуг Участнику на Отчетный период с 07.09.2025. Впервые Суммарный баланс Владельца будет учтен для расчета Совместного баланса для установления Уровня Пакета услуг Владельцу и Участнику на Отчетный период с 07.10.2025.

7.10.2. Суммарный баланс Клиента, который заключил Договор в период с 1 по 7 число (включительно) календарного месяца и в этот же период подключил Совместный доступ в качестве Участника, не будет учитываться в расчете Совместного баланса при установлении Уровня Пакета услуг Владельцу на Отчетный период, следующий за датой оформления Заявления об использовании Совместного доступа, который не является для Владельца первым Отчетным периодом<sup>39</sup>.

**7.11.** Прекращение Совместного доступа производится:

7.11.1. По заявлению Владельца о прекращении Совместного доступа – в этом случае Совместный доступ прекращается в день подачи в Банк такого заявления;

7.11.2. По заявлению Участника о прекращении Совместного доступа – в этом случае Совместный доступ прекращается в день подачи в Банк такого заявления;

7.11.3. При расторжении/прекращении Договора с Владельцем или Участником – в этом случае Совместный доступ прекращается в день расторжения/прекращения Договора.

**7.12.** В целях обеспечения корректного расчета и определения Банком Уровня Пакета услуг Клиентам (Владельцу и Участнику) оформление заявлений, указанных в п.п. 7.11.1, 7.11.2 Условий обслуживания, невозможно в дату начала каждого Отчетного периода.

**7.13.** Заявления, указанные в п.п. 7.1, 7.3, 7.11.1, 7.11.2 Условий обслуживания, оформляются одним из следующих способов:

7.13.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка;

7.13.2. в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента (в соответствии с п. 2.2.12 Условий обслуживания) в Подразделении Банка (с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

**7.14.** При прекращении Совместного доступа способами, указанными в п.п. 7.11.1 – 7.11.2 Условий обслуживания, установленный Банком на день такого прекращения Уровень Пакета услуг у Владельца и Участника не изменяется до окончания текущего Отчетного периода, в котором произошло такое прекращение.

**7.15.** При расторжении/прекращении Договора с одним из Клиентов (Владельцем или Участником), для второго Клиента установленный Банком на день такого расторжения/прекращения Уровень Пакета услуг сохраняется до окончания текущего Отчетного периода, в котором произошло такое расторжение/прекращение.

## **8. Права и обязанности сторон:**

**8.1.** Клиент имеет право:

8.1.1. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в п. 9.3 Условий обслуживания.

8.1.2. Пользоваться продуктами и услугами (сервисами), Опциями Банка и партнеров, предоставляемыми в рамках Пакета услуг согласно установленному Уровню Пакета услуг.

---

<sup>39</sup> Например, Клиент заключил Договор 02.09.2025 и подключил Совместный доступ в качестве Участника 05.09.2025 с Владельцем, который заключил Договор с Банком 10.05.2025. В этом случае Суммарный баланс Участника не будет учтен для расчета Совместного баланса при установлении Уровня Пакета услуг Владельцу на Отчетный период с 07.09.2025. Впервые Суммарный баланс Участника будет учтен для расчета Совместного баланса для установления Уровня Пакета услуг Владельцу и Участнику на Отчетный период с 07.10.2025.

## **8.2. Клиент обязан:**

- 8.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.
- 8.2.2. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о Клиенте, указанных в Заявлении о заключении Договора, Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

## **8.3. Банк имеет право:**

- 8.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг с доведением до Клиента действующих Условий обслуживания, Тарифов, Перечня продуктов в составе Пакета услуг в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.
- 8.3.3. Устанавливать Специальные условия обслуживания, проводить маркетинговые мероприятия, в том числе для популяризации Пакета услуг.
- 8.3.4. Прекратить предоставление продуктов и услуг (сервисов), Опций, формата обслуживания, входящих в состав Пакета услуг по цене и/или на условиях, предусмотренных Договором, в случае если не выполнены условия предоставления ни одного из Уровней Пакета услуг и/или не установлен Неснижаемый уровень.
- 8.3.5. Списывать плату<sup>40</sup> за обслуживание Пакета услуг при установлении Клиентом Неснижаемого уровня.

## **8.4. Банк обязан:**

- 8.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, продукты и услуги (сервисы), Опции, формат обслуживания в рамках Пакета услуг на условиях Договора, согласно установленному Уровню Пакета услуг.
- 8.4.2. Ознакомить Клиента с Условиями обслуживания, Тарифами, Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.
- 8.4.3. Размещать в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг.
- 8.4.4. Исполнять функции налогового агента в случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством Российской Федерации.
- 8.4.5. Отображать в интерфейсе Мобильного приложения Банка и на Мобильном рабочем месте информацию о прогнозном Уровне Пакета услуг в рамках Совместного доступа и без него.

**8.5.** При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»<sup>41</sup>, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

## **9. Срок действия и порядок расторжения Договора:**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения.

<sup>40</sup> Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

<sup>41</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

**9.2.** Срок действия Договора составляет 1 (один) год. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок, на условиях, действующих на дату пролонгации. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

**9.3.** Клиент вправе расторгнуть Договор:

- 9.3.1. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка на основании письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора;
- 9.3.2. путем отказа от Договора в Мобильном приложении Банка<sup>42</sup>, подтверждая свое волеизъявление путем последовательного нажатия кнопок «Отменить автопродление»<sup>43</sup> и «Подтвердить»<sup>44</sup>. Договор считается расторгнутым в последний день действующего Отчетного периода, за исключением случая отзыва Клиентом волеизъявления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 9.4 Условий обслуживания, до окончания действующего Отчетного периода.
- 9.3.3. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка с использованием Мобильного рабочего места на основании заявления о расторжении Договора в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора.
- 9.3.4. путем обращения в Контактный центр Банка по телефону, указанному на Официальном сайте Банка в сети Интернет. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления Клиента (отказа от Договора) по выбору Клиента: (1) с даты обращения в Контактный центр Банка или (2) в последний день действующего Отчетного периода.

**9.4.** При отказе от Договора, предусматривающем расторжение Договора в последний день действующего Отчетного периода (п. 9.3.2 Условий обслуживания), Клиент вправе отозвать направленное волеизъявление о расторжении Договора, отказаться от расторжения Договора и подтвердить свое волеизъявление на исполнение Договора путем нажатия кнопки «Возобновить»<sup>45</sup> в Мобильном приложении Банка не позднее, чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора. Стороны считают возобновление Пакета услуг согласием Клиента о продолжении оплаты Пакета услуг по Тарифам и плата за Пакет услуг взимается со счета(ов) Клиента на основании предоставленного Клиентом заранее данного акцепта до Отключения Пакета услуг в порядке, сроки и случаях, указанных в Условиях обслуживания и Тарифах. В случае совершения Клиентом действий по возобновлению Пакета услуг менее чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора, Банк не может гарантировать, что наступят указанные выше в настоящем пункте последствия с учетом сроков обработки в автоматизированных системах Банка информации о возобновлении Пакета услуг.

**9.5.** Договор прекращается с даты расторжения договора банковского обслуживания.

---

<sup>42</sup> Если у Клиента подключен Совместный доступ (в качестве Владельца или Участника), то для отказа от Договора таким способом Клиенту сначала необходимо в Подразделении Банка или в Мобильном приложении Банка прекратить Совместный доступ в соответствии с п.п. 7.11.1, 7.11.2 Условий обслуживания.

<sup>43</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>44</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>45</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

- 9.6.** Договор прекращается с даты, следующей за днем окончания 3 (третьего) Отчетного периода в случае, если в течение этих 3 (трех) Отчетных периодов подряд<sup>46</sup> Клиентом не выполнены условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг, в том числе в рамках Совместного доступа, и не был установлен Неснижаемый уровень.
- 9.7.** Стороны согласовали, что Договор прекращается с даты заключения Клиентом с Банком договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк или договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк.
- 9.8.** Стороны пришли к соглашению, что Договор прекращает свое действие в последний день Отчетного периода, в котором Банком были получены документально подтвержденные сведения о смерти Клиента.
- 9.9.** Стороны пришли к соглашению, что Договор прекращает свое действие в последний день Отчетного периода, в котором Клиент прекратил соответствовать критериям, указанным в п. 2.2.2.5 -2.2.2.6 Условий обслуживания.
- 9.10.** Уведомление об Отключении Пакета услуг Банк направляет<sup>47</sup> Клиенту способом, указанным в п. 2.2.10 Условий обслуживания.
- 9.11.** При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

---

<sup>46</sup> Применяется с 07.03.2025. Для клиентов, у которых на 07.03.2025 не выполнены условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг, и не был установлен Неснижаемый уровень в течение более 3 (трех) Отчетных периодов подряд, Договор прекращается 07.03.2025.

<sup>47</sup> Пункт не применим при прекращении Договора по основаниям, указанным в п.п. 9.8 - 9.9 Условий обслуживания.