

Оферта об условиях осуществления в ПАО Сбербанк в Системе «Сбербанк Онлайн»¹ международных денежных переводов с зачислением на счет физического лица по реквизитам

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ПАО Сбербанк (далее – Банк) заключить Договор об условиях предоставления Банком услуги осуществления международных денежных переводов с зачислением на счет в Системе «Сбербанк Онлайн» по реквизитам в соответствии ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ на указанных в Оферте условиях.

Договор заключается в Системе «Сбербанк Онлайн». Договор считается заключенным с момента проставления Клиентом отметки (флажка) рядом с надписью «Я согласен с условиями предоставления услуги» при первом оформлении отправки перевода и нажатии Клиентом кнопки «Перевести». Дата и время акцепта Клиентом условий Оферты фиксируется Банком. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из электронных протоколов аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

1. Банк принимает от физических лиц - Клиентов Банка поручения на осуществление международного денежного перевода с дебетовых карт в российских рублях, эмитированных Банком, через Систему «Сбербанк Онлайн» (при наличии подключенной услуги удаленного банковского обслуживания) с зачислением на счет физического лица (получателя) через Систему Вестерн Юнион² (далее – система Вестерн Юнион) в валюте перевода³ (далее - Перевод).

1.1 Для отправки Перевода Клиент (отправитель) указывает следующие реквизиты:

- страна назначения Перевода;
- сумма Перевода;
- валюта зачисления Перевода в стране назначения;
- имя получателя;
- фамилия получателя;
- отчество получателя (при его наличии);
- реквизиты счета получателя (номер счета, наименование банка получателя);
- иные реквизиты⁴.

¹ Автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

² Система Вестерн Юнион – означает международную систему денежных переводов Вестерн Юнион, представляющую собой совокупность организаций, объединенных единым информационным пространством и осуществляющих перевод денежных средств между странами присутствия международной системы денежных переводов Вестерн Юнион.

³ Валюта Перевода соответствует валюте зачисления Перевода и выбирается отправителем из предлагаемого перечня валют (с учетом возможностей, предоставляемых Системой Вестерн Юнион и Банком)

⁴ Точный перечень реквизитов для перевода зависит от выбранной страны назначения и отображается в интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

1.2 За выполнение Перевода Банком взимается плата (комиссионное вознаграждение) в соответствии с тарифами, размещенными на Официальном сайте Банка www.sberbank.ru.

Перед выполнением Перевода Банк информирует Клиента о размере комиссионного вознаграждения в интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

1.3 Отправителю может быть отказано в исполнении Перевода в рамках исполнения Банком и Системой Вестерн Юнион процедур в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.4 Валюта Перевода может отличаться от валюты счета карты, выбранной для отправки перевода. Для конверсии суммы Перевода из валюты Перевода в валюту счета карты отправителя используется курс, устанавливаемый Системой Вестерн Юнион на момент совершения операции. В случае, если валюта Перевода отличается от валюты счета получателя Перевода, Перевод будет зачислен на счет получателя Перевода в валюте счета получателя Перевода по курсу зарубежного банка, обслуживающего получателя.

1.5 Максимальная сумма одного Перевода (или общая сумма Переводов в течение одного дня), отправляемого клиентом Банка не может превышать 300 000 рублей.

1.6 Отправляя Перевод, отправитель подтверждает, что он/она уведомлен/а о том, что зачисление Перевода в стране назначения будет осуществляться через Систему Вестерн Юнион.

2. В случае указания Клиентом некорректных реквизитов счета получателя, или при отсутствии возможности зачисления денежных средств на указанный при оформлении Перевода счет, Перевод может быть отклонен банком получателя. Возврат суммы Перевода и платы за Перевод осуществляется на счет карты, выбранной для отправки Перевода, в сроки, не позднее 5 рабочих дней с момента получения Банком суммы возврата от платежной Системы .

3. запрещаются переводы, которые могут быть связаны с:
- осуществлением отправителем и/или получателем предпринимательской деятельности;
 - осуществлением отправителем и/или получателем деятельности, запрещенной законодательством РФ или законодательством страны банка получателя⁵;
 - осуществлением отправителем и/или получателем деятельности, требующей в соответствии с законодательством РФ или законодательством страны банка получателя специального разрешения⁶;
 - оплатой товаров или услуг, предложенных или продаваемых посредством телемаркетинг.

4. Отправитель обязуется не использовать Услугу по Переводу в качестве обеспечения оплаты товаров и услуг, так как любая передача информации о переводе третьим лицам увеличивает риск мошенничества и может привести к утрате отправителем денежных средств. Ни при каких обстоятельствах Банк, Оператор по Переводу Денежных

⁵ в том числе проституцией (даже если эта отрасль является законной в стране назначения), сбытом марихуаны и других растительных наркотиков, торговлей контрафактной продукцией

⁶ в том числе торговлей неограниченными алмазами, игорной деятельностью

Средств, Оператор Платежной Системы Вестерн Юнион или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы Вестерн Юнион, участники и их Агенты (Субагенты), аффилированные лица Группы Вестерн Юнион, агенты и партнеры не будут нести ответственность перед отправителем в случае сообщения отправителем какой-либо информации о переводе денежных средств кому-либо, за исключением получателя.

5. Соглашаясь с условиями предоставления услуги, Клиент дает свое согласие Банку на передачу (в том числе трансграничную передачу) своих персональных данных, необходимых для осуществления денежного перевода, Обществу с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «Вестерн Юнион ДП Восток» (125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1), его аффилированным лицам, агентам, партнерам и участникам Системы Вестерн Юнион. Согласие действительно в течение пяти лет с момента подтверждения перевода. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии уведомления Банка о его отзыве.

Предупреждение о рисках мошенничества:

Используйте Переводы для отправки денег только Вашим родным и близким. Никогда не отправляйте деньги человеку, которого Вы не знаете лично. Не отправляйте деньги лицу, который просит Вас о переводе с целью: срочной помощи близкому человеку, с которым Вы не можете связаться и/или подтвердить ситуацию; покупки online; оплаты комиссий при выдаче кредита/кредитной карты; получения приза, выигрыша в лотерее; антивирусной защиты; аренды недвижимости; устройства на работу; пожертвования; оплаты налогов; помощи при иммиграции. После того как деньги по переводу будут отправлены в страну назначения, Банк и Система Вестерн Юнион уже не смогут выплатить возмещение, даже если имел место факт мошенничества. Если Вы считаете, что стали жертвой мошенников, позвоните в контакт-центр Банка по номеру телефона +7 495 500 55 50.