

Порядок и условия осуществления в ПАО Сбербанк трансграничных денежных переводов через систему SWIFT (за рубеж по номеру счета) в системе СберБанк Онлайн¹

1. Если иное не оговорено в настоящем «Порядке и условиях осуществления в ПАО Сбербанк денежных переводов на счета за рубеж (SWIFT) в системе Сбербанк Онлайн» (далее – Порядок), применяются «Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк» и/или положения соответствующих договоров, регламентирующих порядок проведения операций по Сберегательному счету/Счету карты, в части, не противоречащей настоящему Порядку.
2. Термины, написанные с заглавной буквы и не определенные в настоящем Порядке, имеют те же значения, что и в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.
3. ПАО Сбербанк (далее – **Банк**) оказывает услугу по переводу денежных средств за пределы Российской Федерации со Сберегательных счетов/Счетов Карт в системе СберБанк Онлайн в пользу физических или юридических лиц² (далее – **переводы**).
2. Банк осуществляет переводы по поручению физических лиц – граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – **Клиенты**), на основании распоряжения Клиента.
Переводы осуществляются Клиентами, заключившими с Банком Договор банковского обслуживания и/или на основании заключенного между Банком и Клиентом договора о выпуске и обслуживании Карты, в случае подключения по такому договору системы СберБанк Онлайн.
3. Отправка переводов осуществляется со Сберегательных счетов, открытых в долларах США/Евро, и со Счетов Карт, открытых в валюте Российской Федерации / долларах США / Евро. Валютой перевода могут выступать доллары США или Евро. В случае осуществления перевода со Сберегательного счета валюта перевода и Сберегательного сечета должны совпадать.
4. Общая сумма переводов, отправляемых в течение одного дня, не может превышать лимита по данному типу переводов³.
5. Формирование и предоставление распоряжения о переводе осуществляется в системе СберБанк Онлайн. Для осуществления перевода Клиент должен последовательно выполнить следующие действия: 1) авторизоваться в системе СберБанк Онлайн путем указания идентификационных и аутентификационных сведений и перейти в раздел «Платежи»; 2) в подразделе «Переводы» выбрать раздел «За рубеж».
6. Для отправки перевода в СберБанк Онлайн Клиенту необходимо указать следующую информацию:
 - номер счёта получателя или IBAN⁴;
 - сумму и валюту перевода;

¹ Здесь и далее по тексту Порядка под системой СберБанк Онлайн подразумеваются сервисы, доступные в мобильном приложении и web-приложении (по мере реализации сервиса).

² Услуга по переводу предоставляется в соответствии с Законом «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 № 173-ФЗ (далее- Закон).

В случае несоответствия перевода требованиям Закона Банк вправе отказать клиенту в его совершении.

³ С лимитами можно ознакомиться на официальном сайте Банка www.sberbank.ru.

⁴ IBAN - Международный номер банковского счёта. Состоит не более чем из 34 символов, первые два символа- буквенное обозначение страны нахождения банка- получателя перевода.

- цель перевода⁵ и пояснение к цели перевода⁶;
 - SWIFT-код банка получателя⁷;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии последнего) получателя латинскими буквами или наименование организации-получателя;
 - SWIFT-код банка-посредника⁸ (не обязательно к заполнению).
7. Размер комиссионного вознаграждения за осуществление перевода установлен в Тарифах⁹.
 8. Подтверждая перевод в системе СберБанк Онлайн, Клиент понимает и соглашается с Порядком, размером комиссионного вознаграждения Банка и с курсом конверсии¹⁰, которые выведены на экране подтверждения перевода.
 9. Безотзывность перевода наступает с момента списания денежных средств со Сберегательного счета отправителя. Безотзывность перевода, совершаемого с применением банковской карты (со Счёта Карты), наступает в момент авторизации (уменьшения остатка доступных денежных средств на карте, с которой осуществляется перевод).
 10. После отправки перевода в иностранный банк клиент может направить запрос на отзыв перевода самостоятельно через оформление запроса в разделе «Истории операций» в Мобильном приложении «СберБанк Онлайн» или посредством обращения в подразделение Банка¹¹.
 11. В случае возврата денежных средств на Сберегательный счет/Счет Карты, с которого производился перевод денежных средств, открытый в валюте, отличной от валюты перевода, Банк осуществляет конверсию поступившей суммы перевода в валюту Сберегательного счета/Счета Карты по курсу конверсии Банка, действующему на момент возврата перевода¹².
 12. Срок исполнения перевода составляет 1-5 рабочих дней¹³.
 13. Банк не несет ответственность за незачисление перевода вследствие указания ошибочных реквизитов Клиентом, а также за возможное взимание банками-корреспондентами дополнительного комиссионного вознаграждения, за сроки исполнения перевода со стороны банков-корреспондентов, а также за иные события, находящиеся вне контроля Банка.
 14. Переводы не могут быть связаны с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности.

⁵ Переводы, требующие предоставления в Банк дополнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в рамках данной услуги не осуществляются и возможны только при личном обращении в подразделение Банка.

⁶ Поле необязательно для заполнения. В данном поле можно указать информацию о цели, которую необходимо сообщить получателю перевода.

⁷ Содержит 8-11 символов, может определяться автоматически при указании счета в формате IBAN.

⁸ Банк-посредник – это банк-корреспондент для банка-получателя. Заполняется при необходимости уточнения маршрута перевода.

⁹ С Тарифами можно ознакомиться на официальном сайте Банка <https://www.sberbank.ru>.

¹⁰ В случае, если перевод осуществляется со Счета Карты, открытого в валюте, отличной от валюты перевода, курс конверсии устанавливается Банком, в зависимости от наличия/отсутствия у клиента договора об обслуживании пакета услуг, и доводится до сведения клиента в интерфейсе СберБанк Онлайн.

¹¹ При обращении в подразделение Банка услуга осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

¹² Курс конверсии Банка размещен на официальном сайте Банка <https://www.sberbank.ru>.

¹³ Точный срок зависит от срока обработки перевода со стороны Банков-корреспондентов.

15. В рамках международной системы SWIFT GPI, Банк поддерживает возможность уведомления Клиента о зачислении отправленного перевода согласно информации от банков-участников SWIFT GPI¹⁴.
16. Информирование Клиента о статусе отправленного перевода либо о наличии запроса от банка-посредника об отправленном Клиентом переводе осуществляется Банком посредством направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом для доступа к СМС-банку (Мобильному банку), или push-уведомления¹⁵. Информация о статусе перевода также доступна в разделе «Истории операций» в Мобильном приложении «СберБанк Онлайн».
17. Банк предоставляет Клиенту возможность самостоятельно направлять запросы об исполнении/ отмене/ уточнении реквизитов перевода, а также направлять ответы на запросы по переводам от банков-посредников через детали перевода в разделе «История операций» в мобильном приложении СберБанк Онлайн или посредством обращения в подразделение Банка¹⁶.
18. Указанные в п. 16-17 Порядка сервисы предоставляются Банком без взимания комиссионного вознаграждения, за исключением услуг, оказываемых в подразделениях Банка.
Банки-посредники могут удерживать комиссию из суммы перевода за ведение переписки и возврат перевода в соответствии с собственными тарифами и условиями¹⁷.
19. Клиент может воспользоваться сервисами, указанными в п. 16-17 Порядка, в меню «История операций» в Мобильном приложении «СберБанк Онлайн».

¹⁴ Информация о зачислении перевода предоставляется только Банками – участниками системы SWIFT GPI.

¹⁵ При условии подключения информирования посредством Push-уведомлений.

¹⁶ При обращении в подразделение Банка услуга осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

¹⁷ С комиссией удержанной Банком-посредником Клиент может ознакомиться в СберБанк Онлайн в меню «История операций», нажав кнопку «Статус перевода».