

Пользовательское соглашение об использовании сервиса Умный поиск

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает условия использования сервиса Умного поиска и заключается между ПАО Сбербанк (далее – «Банк») и Пользователем.

1. Термины и определения

1.1. **Банк** - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195; иные реквизиты - <http://www.sberbank.ru/ru/about/today/requisites>).

1.2. **Умный поиск/Сервис** – сервис Банка, обеспечивающий обработку Запросов Пользователя, способный предоставлять Информационные ответы и обращаться к Сервису GigaChat для создания Сгенерированного Контента в ответ на Запрос Пользователя. Доступ к Сервису предоставляется через пользовательский интерфейс, встроенный (подключенный) в Информационный ресурс (далее – «через Информационный ресурс»).

1.3. **Запрос** – размещение Пользователем в Сервисе Умный поиск Контента Пользователя в качестве запроса на предоставление Информационного ответа и/или создание Сгенерированного Контента.

1.4. **Использование Сервиса** – любое действие и/или взаимодействие Пользователя с Сервисом, в том числе, заключающееся в совершении и направлении Запросов, команд, использовании любых функций Сервиса, и получении Пользователем Сгенерированного контента и/или Информационного ответа.

1.5. **Сгенерированный Контент** – элементы, информация, иные объекты, представленные в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, сгенерированные (созданные) Пользователем с использованием Сервиса с помощью сервиса GigaChat, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности / средствами индивидуализации или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности/средства индивидуализации) на которые принадлежат Пользователю.

1.6. **Партнер** - юридическое лицо, на Информационном ресурсе которого Пользователю предоставлена возможность воспользоваться Сервисом на основании соответствующего соглашения, заключенного Банком с Партнером.

1.7. **Пользователь** – физическое лицо, решившее воспользоваться/использующее Сервис на Информационном ресурсе Партнера.

1.8. **Информационный ресурс** - сайт и/или мобильное приложение Партнера или Банка, через которые Пользователю предоставляется доступ к Сервису и возможность осуществлять Использование Сервиса.

1.9. **Информационный ответ** – все объекты исключительно информационного характера, представленные в текстовом, графическом, аудиовизуальном, видео форматах, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности/средствами индивидуализации или не являющиеся таковыми, в том числе информация о продуктах и услугах Банка и/или Партнера, предоставляемые в ответ на Запрос Пользователя.

1.10. **Сервис GigaChat** - программа для ЭВМ, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является Банк, способная создавать Сгенерированный Контент в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, осуществлять поиск и предоставление информации о продуктах и услугах Банка,

размещенной на Информационном ресурсе, в ответ на Запрос Пользователя. Под Сервисом GigaChat также понимается все его обновления и новые версии, которые Банк может, но не обязан предоставлять Пользователю.

1.11. **Контент Пользователя** - любая информация и результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые (загружаемые), демонстрируемые Пользователем путем использования Сервиса через Информационный ресурс.

Любые выражения или термины, не определенные в Соглашении, за исключением случаев, когда из контекста Соглашения вытекает иное, имеют значение, которое придается им российским законодательством и/или правоприменительной практикой.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Банком и Пользователем, возникающие в связи с доступом к Сервису и Использованием Сервиса.

2.2. Банк на условиях настоящего Соглашения предоставляет Пользователю доступ к Сервису и возможность Использования Сервиса через Информационный ресурс.

3. Общие условия

3.1. Пользователю предоставляется возможность осуществлять Использование Сервиса посредством удаленного доступа к Сервису через Информационный ресурс.

3.2. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие такого доступа, получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

3.3. Функции Сервиса, связанные с обработкой Запросов Пользователей и предоставлением ответов на такие Запросы в виде Сгенерированного Контента могут предоставляться с использованием функциональности GigaChat.

Заключая настоящее Соглашение, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, Пользователь также одновременно с этим заключает с Банком Соглашение об использовании сервиса GigaChat на условиях, размещенных по адресу: <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/beta>, а также принимает и обязуется соблюдать условия Политики допустимого использования ИИ-сервисов ПАО Сбербанк, размещенной по адресу <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/permisible-use-ai>.

Условия сервиса GigaChat регулируют отношения Пользователя и Банка в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

4. Ответственность Сторон

4.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Банк не несет ответственности за точность, релевантность, корректность Информационных ответов и Сгенерированного контента, полученного Пользователем посредством Использования Сервиса. Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Умного поиска или отдельных его функций, а также его соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

Ни при каких обстоятельствах Сгенерированный Контент не может считаться позицией, заявлением или мнением Банка или его Партнеров, а также не может расцениваться как совет,

рекомендация или руководство при принятии решений или совершении каких-либо действий, предоставлением информации о продуктах и услугах Банка в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, рекламой, соответственно, Пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с недостоверностью/некорректностью/недостаточностью информации, полученной в ответах.

Использование Сервиса на условиях Соглашения не предназначено для получения каких-либо профессиональных консультаций и советов со стороны Банка. Сервис не является финансовой или банковской услугой Банка, не предназначен для совершения банковских операций и сделок, включая деятельность в области ценных бумаг. Сервис не является консультационной услугой, ее частью или инструментом, используемым для оказания консультационной услуги.

4.2. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения, из Использования Сервиса, из использования (взаимодействия с) Информационного ресурса или невозможности осуществлять Использование Сервиса / использование Информационного ресурса (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности, а также коммерческими убытками, издержками или потерями, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения, убытками, вызванными действиями Пользователя / Партнера, совершенными при помощи Сервиса / посредством Использования Сервиса, и/или в результате некорректной работы (функционирования) Сервиса) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

Информационный ресурс не является частью Сервиса. В рамках настоящего Соглашения Банк не обеспечивается работу Информационного ресурса и не несет ответственность за Информационный ресурс в целом, включая, но не ограничиваясь за:

- доступность и функционирование;
- оформление, содержание, информацию, материалы, размещенные на нем, включая, но не ограничиваясь за их соответствие применимому законодательству, нормам морали, ожиданиям Пользователя, за их достоверность, применимость, за наличие правовых оснований для размещения;
- сбои и дефекты в работе, наличие уязвимостей, компьютерных вирусов, функциональных возможностей, способных причинить вред / убытки и т.п.

Любые права и обязанности, возникающие у Пользователя и Банка в связи с использованием Информационного ресурса, его функционала или запрещённых на нем материалов, устанавливаются, регулируются, изменяются и прекращаются отдельным соглашением (договором), заключаемым между Пользователем и владельцем Информационного ресурса.

4.3. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение конфиденциальности данных Пользователей и поддержания работоспособности Сервиса.

4.4. Банк не несет ответственности за невозможность Использования Сервиса.

4.5. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

4.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушение условий Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Соглашение автоматически прекращает свое действие в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

4.8. Совершая действия при использовании Сервиса Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение прав Банка или иных третьих лиц в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.9. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

4.10. Пользователю запрещено осуществлять (и/или предпринимать попытки) копирование, воспроизведение, переработку, распространение, доведение до всеобщего сведения, иное использование объектного / исходного программного кода, отвечающего за функционирование Сервиса/его отдельных частей и компонентов, а также пытаться осуществить имитацию работы функций Сервиса, осуществлять Использование Сервиса для рекламы и продвижения товаров и услуг третьих лиц, а также любое иное Использование Сервиса в коммерческих целях.

4.11. Пользователю запрещается указывать в Запросе любые персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, в том числе специальные категории персональных, в частности, данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости, а также иной конфиденциальной информации Пользователя и/или третьих лиц, данные, составляющие государственную, банковскую, налоговую, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну и любую иную информацию, предоставление которой Пользователем в адрес Банка может нарушить права и законные интересы Пользователя и/или третьих лиц

5. Заключительные положения

5.1. Начиная Использование Сервиса Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

5.2. Срок действия Соглашения – до выхода новой редакции Соглашения.

5.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

5.4. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения каждый раз перед началом Использования Сервиса. Если Пользователь не согласен редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), действующей на момент Использования Сервиса, или не имеет права на заключение

данного Соглашения в силу закона, то Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое Использование Сервиса.

5.5. Настоящим Банк и Пользователь согласовали, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению.