УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК
действуют с 02.07.2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

«Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк» 2 стр.

«Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк» 9 стр.
(для карт, выпущенных с 01.08.2020)

«Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк» 32 стр.
(для карт, выпущенных с 01.07.2014 до 01.08.2020)

«Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк» 37 стр.
(для карт, выпущенных с 01.07.2014 до 01.08.2020)

«Условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк» 70 стр.
(для карт, выпущенных до 01.07.2014)

NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN

№ _____
УИд _____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

Ф.И.О. КЛИЕНТА: _____ _____ Паспорт: серия ___ ___ № _____ выдан _____ _____ _____ _____ Вид карты _____ _____ Дата отчета _____	**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА _____ (_____)% ГОДОВЫХ**	**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА _____ (_____) РУБЛЕЙ**

Подписывая настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Индивидуальные условия**) я, _____ (далее – **Клиент**), предлагаю ПАО Сбербанк (далее – **Банк**) заключить со мной Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**), состоящий в совокупности из настоящих Индивидуальных условий, Общих условий выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Общие условия**), Памятки Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых в ПАО Сбербанк (далее – **Памятка**), Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), в рамках которого прошу открыть банковский счет и выдать кредитную карту в соответствии с видом выбранного мной карточного продукта с лимитом кредитования на нижеуказанных условиях:

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	1.1. Для проведения операций по карте Банк предоставляет Клиенту возобновляемый Лимит кредита[1] в размере [ ] (руб.) . Возобновление Лимита кредита осуществляется в соответствии с Общими условиями. 1.2. Операции, совершаемые с использованием карты, относятся на Счет и оплачиваются за счет Лимита кредита, предоставленного Клиенту с одновременным уменьшением Доступного лимита. 1.3. В случае если сумма операции по карте превышает сумму Расходного лимита (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету в полном объеме (на сумму превышения лимита кредита). 1.4. Лимит кредита, указанный в п. 1.1 Индивидуальных условий, может быть увеличен в пределах максимально установленного Банком Лимита кредита в размере [ ] (руб.) . 1.4.1. По инициативе Банка. Банк информирует Клиента о предлагаемых изменениях размера Лимита кредита не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения путем направления SMS-сообщения по указанному Клиентом номеру телефона или через Удаленные каналы обслуживания. О своем согласии/несогласии с увеличением Лимита кредита Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений путем направления сообщения через Удаленные каналы обслуживания или позвонив в Контактный центр Банка. В случае если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с увеличением Лимита кредита, Лимит кредита увеличивается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления SMS-сообщения. 1.4.2. По инициативе Клиента с использованием «Сбербанк Онлайн» либо в Подразделениях Банка[2]. При увеличении Лимита кредита по инициативе Клиента, Клиент направляет в Банк письменное предложение по форме Банка. Согласием Банка на предложение Клиента об увеличении Лимита кредита является увеличение Лимита кредита и направление уведомления Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором. 1.5. Лимит кредита может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности: 1.5.1. По инициативе Клиента при получении карты или по действующей карте при подаче письменного заявления по форме Банка в Подразделении Банка или при обращении в Контактный центр Банка. 1.5.2. По инициативе Банка: 1.5.2.1. с предварительным информированием Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения в случае неиспользования Клиентом Лимита кредита в течение периода, превышающего 6 (шесть) месяцев. В случае если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с уменьшением Лимита кредита, Лимит кредита уменьшается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления SMS-сообщения; 1.5.2.2. с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита, в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита	2.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком предложения Клиента о заключении Договора и действует до полного выполнения Клиентом и Банком своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности: - погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, - закрытия Счета. 2.2. При отсутствии операций по Счету в течение срока действия карты Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета. 2.3. Кредит для совершения операций с использованием карты в пределах Лимита кредита (п.1.2 Индивидуальных условий) предоставляется на условиях «до востребования». 2.4. Кредит, выдаваемый на сумму превышения Лимита кредита (п. 1.3 Индивидуальных условий), предоставляется на условии его возврата в Дату платежа, указанную в Отчете, в который войдет указанная операция. 2.5. Срок уплаты Обязательного платежа определяется в ежемесячных Отчетах по карте, предоставляемых Клиенту, с указанием Даты платежа, до наступления которой Клиент обязан пополнить Счет, а также суммы Обязательного платежа и Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода). Дата платежа соответствует дате Отчета. 2.6. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком суммы Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением Клиентом Договора.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в рублях Российской Федерации. Счет открывается в рублях Российской Федерации.
4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления заемщику Индивидуальных условий	4.1. В течение всего срока действия Договора на сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке (за исключением случая, предусмотренного в п. 4.2 Индивидуальных условий) [ ] % годовых При выполнении Клиентом условий предоставления Льготного периода проценты за пользование кредитом начисляются в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке [0,0] % годовых 4.2. На период проведения маркетинговой акции, при соответствии Клиента требованиям, установленным Условиями проведения маркетинговой акции (далее – Условия акции), проценты на сумму Основного долга начисляются по ставке, значение которой установлено в Условиях акции, доводимых до сведения клиентов путем размещения на Официальном сайте Банка и в Отчете. 4.3. Стороны договорились о применении процентной ставки, установленной в п. 4.1 Индивидуальных условий, по истечении срока проведения маркетинговой акции либо досрочно в случае несоответствия Клиента установленным Условиями акции требованиям. Начисление процентов на сумму Основного долга осуществляется по ставке, установленной в п. 4.1 Индивидуальных условий, со дня, следующего за днем окончания маркетинговой акции либо днем, в который Банку стало известно о несоответствии Клиента установленным Условиями акции требованиям.
4.[3]	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления заемщику Индивидуальных условий	4.1. В рамках режима «Фикс» на сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке (за исключением случая, предусмотренного в п. 4.2 Индивидуальных условий) [ ] % годовых . В рамках режима «Фикс» при выполнении Клиентом условий предоставления Льготного периода проценты за пользование кредитом начисляются в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке [0,0] % годовых . 4.2. На период проведения маркетинговой акции, при соответствии Клиента требованиям, установленным Условиями проведения маркетинговой акции (далее – Условия акции), проценты на сумму Основного долга начисляются по ставке, значение которой установлено в Условиях акции, доводимых до сведения клиентов путем размещения на Официальном сайте Банка и в Отчете. 4.3. Стороны договорились о применении процентной ставки, установленной в п. 4.1 Индивидуальных условий, по истечении срока проведения маркетинговой акции либо досрочно в случае несоответствия Клиента установленным Условиями акции требованиям. Начисление процентов на сумму Основного долга осуществляется по ставке, установленной в п. 4.1 Индивидуальных условий, со дня, следующего за днем окончания маркетинговой акции либо днем, в который Банку стало известно о несоответствии Клиента установленным Условиями акции требованиям.
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	При совершении операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета: 5.1. Конверсия суммы операции по карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка[4], действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2 Индивидуальных условий. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. 5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях Банка и Устройствах самообслуживания Банка, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка, производится по курсу Банка[4], действующему на момент проведения операции по карте.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
5.1.	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	Не применимо.
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	6.1. Клиент осуществляет частичное (оплата суммы в размере не менее Обязательного платежа (по совокупности платежей)) или полное (оплата суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) (по совокупности платежей)) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете. В Обязательный платеж включается до _____ % от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 рублей, плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойки, а также комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. Если Основной долг меньше 150 рублей, в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, комиссии и неустойка. Расчет суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) осуществляется в соответствии с Общими условиями. 6.2. Доля Основного долга в Обязательном платеже рассчитывается Банком индивидуально для каждого Клиента и в отдельные Отчетные периоды может быть меньше значения, указанного в п. 6.1 Индивидуальных условий. 6.3. В рамках проводимых Банком маркетинговых акций доля Основного долга в Обязательном платеже может быть уменьшена с условием о том, что по окончании срока проведения маркетинговой акции размер Обязательного платежа будет определяться в соответствии с п. 6.1, 6.2 Индивидуальных условий. Существенные условия, порядок и сроки проведения маркетинговых акций определяются Банком в правилах соответствующей акции, размещаемых на Официальном сайте Банка.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Отсутствует.
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета одним из способов, указанных в п. 5.6 Общих условиях, в соответствии с Тарифами Банка.
8.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	Погашение задолженности по карте осуществляется без взимания комиссий Банка: путем проведения операции «перевод с карты на карту» в Подразделениях Банка, через Устройства самообслуживания Банка, SMS-банк, «Сбербанк Онлайн»; наличными денежными средствами с использованием карты или Реквизитов карты в Подразделениях Банка и Устройствах самообслуживания Банка; в рамках услуги «Автопогашение».
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо.
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо.
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	За несвоевременное погашение Обязательного платежа Банк вправе взимать неустойку. Сумма неустойки, рассчитываемая в размере: | | % годовых от суммы просроченного Основного долга и | | | % годовых от суммы просроченных процентов, | включается в сумму очередного Обязательного платежа до полной оплаты Клиентом всей суммы неустойки, рассчитанной по дату оплаты суммы просроченного Основного долга и просроченных процентов в полном объеме.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
12.[5]	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	За несвоевременное погашение Обязательного платежа в рамках режима «Фикс» Банк вправе взимать неустойку, рассчитываемую в размере**:** [ ] % годовых от суммы просроченного Основного долга и [ ] % годовых от суммы просроченных процентов . В случае неуплаты комиссии за предоставление Льготного периода в рамках режима «Фикс» Клиент обязан уплатить Банку штраф в соответствии с Общими условиями и Тарифами Банка.
13.[6]	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору третьим лицам.
13.[6]	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору третьим лицам.
14.	Согласие заемщика с Общими условиями договора	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Тарифов Банка, Памятки, согласен с ними и обязуется их выполнять. Общие условия, Тарифы Банка, Памятка размещены на Официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	Не применимо.
15.[7]	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	Оформление Клиентом режима «Фикс» осуществляется без комиссии на основании «Заявления-анкеты на получение кредитной карты», содержащей согласие Клиента на оказание Банком дополнительных услуг.
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком. Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений. Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Общими условиями.
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	Для совершения операций с использованием карты Банк предоставляет Клиенту Льготный период кредитования на условиях, определенных в Общих условиях. В рамках режима «Фикс» предоставление Льготного периода осуществляется с взиманием с Клиента комиссии в размере ___ (_____) рублей за каждую ___ (_____) рублей Основного долга в соответствии с Общими условиями и Тарифами Банка.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
18.	Условие о заранее данном акцепте	Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком без дополнительного согласия Клиента со Счета следующих сумм: - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте); - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет; - суммы комиссий, предусмотренных Тарифами Банка; - суммы, зачисленные на Счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений лиц, пострадавших от указанных действий; - суммы Премий, ранее зачисленные в рамках Программы лояльности АО «НСПК» и подлежащие возврату АО «НСПК»/ торгово-сервисному предприятию в соответствии с Правилами программы лояльности АО «НСПК» (в т.ч. в случае отмены (возврата) покупки, по которой ранее была начислена Премия, ошибочного начисления или несоблюдения Клиентом правил Акции) на основании полученной от АО «НСПК» информации о сумме Премии, подлежащей возврату Клиентом.[8]
19.	Обработка Банком персональных данных Клиента	Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных, цель их обработки, перечень действий с персональными данными, срок, в течение которого действует согласие, и порядок его отзыва изложены в Общих условиях, а также в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк. Подписывая настоящие Индивидуальные условия, Клиент подтверждает достоверность содержащихся в них сведений.
20.[9]	Взыскание Задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса	Банк вправе взыскать Общую задолженность (за исключением неустойки, штрафа) на основании исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и в соответствии с Общими условиями.
20.[9]	Взыскание Задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса	Банк не вправе взыскать Общую задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса.
21.	Дополнительные условия	21.1. Имя и фамилия Клиента латинскими буквами для указания на карте (не более 20 символов, включая пробелы) _____. 21.2. Место получения карты Клиентом _____.[10] 21.3. Клиент согласен на перевыпуск Банком «неименной» карты с моментальной выдачей/карты с цифровым типом выпуска по окончании ее срока действия на «именную» кредитную карту.[11]
22.	Подтверждение сведений и условий	22.1. Подписывая настоящие Индивидуальные условия, Клиент предоставляет Банку право обращаться в одно или несколько бюро кредитных историй для проверки сведений, указанных в настоящих Индивидуальных условиях, и получения информации о Клиенте, а также для предварительной оценки возможности предоставления мне новых услуг. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Клиентом Банку по его усмотрению и дополнительного согласования с Клиентом не требует. 22.2. Клиент подтверждает, что является налоговым резидентом только в Российской Федерации.[12] 22.2. Клиент подтверждает, что является налоговым резидентом в иностранном государстве.[12]
23.	Дополнительные условия для карт, выпускаемых Банком в рамках совместных проектов с юридическими лицами[13]	Номер участника программы «Аэрофлот Бонус» (если Клиент уже является участником) _____. Подписывая настоящие Индивидуальные условия, Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет, списание денежных средств со счета карты "Подари жизнь", выпущенной на имя Клиента, в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк "Подари жизнь"», и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь». Клиент согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 7 (семь) календарных дней в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.
24.	Оформление Индивидуальных условий кредитования в виде электронного документа.	Индивидуальные условия оформлены Клиентом в виде электронного документа и подписаны простой электронной подписью Клиента в соответствии с ранее заключенным между Клиентом и Банком Договором банковского обслуживания.
25.	Получение экземпляра Договора	Клиент подтверждает получение экземпляра Индивидуальных условий.
26.	Контактная информация Клиента, используемая для связи с ним	Контактная информация Клиента указана в Заявлении-анкете на получение кредитной карты, заявлении на банковское обслуживание либо в ином представляемом в Банк документе, регистрируемая в Базе данных Банка. Клиент обязан уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним в порядке, изложенном в Общих условиях.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
27.	Контактная информация Банка	Публичное акционерное общество «Сбербанк России» Место нахождения: г. Москва Адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19 Почтовый адрес: *(адрес подразделения Банка, по которому должна доставляться корреспонденция, в том числе, юридически значимые сообщения в рамках Договора)* Телефон: +7 (495) 500-5550, 8 (800) 555-55-50 Факс: +7 (495) 747-38-88

(Блок формируется при оформлении Индивидуальных условий на бумажном носителе)

КЛИЕНТ:

_____

Ф.И.О. – полностью, заполняется КЛИЕНТОМ

_____ _____

дата *подпись КЛИЕНТА*

[1] В настоящих Индивидуальных условиях термины, не определенные по тексту, применяются в том значении, в котором они используются в Общих условиях.

[2] При наличии технической возможности.

[3] Применяется в случае оформления Клиентом режима «Фикс» по Кредитной СберКарте.

[4] Информация о курсе валют, установленном Банком, размещена на Официальном сайте Банка.

[5] Применяется в случае оформления Клиентом режима «Фикс» по Кредитной СберКарте.

[6] Применяется при наличии технической возможности.

[7] Применяется в случае оформления Клиентом режима «Фикс» по Кредитной СберКарте.

[8] Используемые в настоящих Индивидуальных условиях термины «Премия», «Программа лояльности», «Акция», «правила Акции» применяются в значении, установленном в Правилах программы лояльности АО «НСПК», размещенных на сайте https://vamprivet.ru.

[9] Применяется при наличии технической возможности.

[10] Применяется в случае выпуска карты на физическом носителе.

[11] Применяется в случае выпуска «неименной» карты с моментальной выдачей/карты с цифровым типом выпуска.

[12] Применяется при наличии технической возможности.

[13] Применяется при наличии технической возможности.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК
(для карт, выпущенных с 01.08.2020)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Индивидуальные условия**), Памяткой Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых в ПАО Сбербанк (далее – **Памятка**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).

Клиент оформляет Индивидуальные условия в виде Электронного документа и подписывает его с применением простой электронной подписи в соответствии с ранее заключенным Договором банковского облуживания. При отсутствии возможности оформления Индивидуальных условий в виде Электронного документа Клиент может оформить Индивидуальные условия с участием работника Банка на бумажном носителе и подписать Индивидуальные условия собственноручной подписью в присутствии работника Банка.

Договор заключается путем акцепта Банком предложения Клиента заключить Договор, изложенного в Индивидуальных условиях. Принятием Банком (акцептом) предложения Клиента о заключении Договора между Банком и Клиентом является Активация, способами, указанными в Памятке. Договор считается заключенным с даты совершения Банком акцепта предложения Клиента о заключении Договора, изложенного в Индивидуальных условиях.

1.2. Настоящие Общие условия распространяются на физических лиц, ранее заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

1.3. Банк осуществляет выдачу Кредитной карты при условии наличия у Клиента номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку.

1.4. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Договор в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента, в том числе в случае изменения конъюнктуры рынка. В случае внесения изменений (за исключением ввода в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним), Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка. В случае внесения изменений в связи с вводом в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним, Банк доводит до Клиента указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт, в том числе особенности исполнения Договора в рамках различных режимов по картам, определяются дополнительными условиями, указанными в разделе 10 Общих условий. При этом в случае противоречий между основными положениями Общих условий и разделом 10 Общих условий, последние имеют преимущественную силу.

1.6. Порядок совершения операций и получения информации по Счету карты в Банке через Удаленные каналы обслуживания определен в «Порядке предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр)» (Приложение 1 к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк»), Условиях предоставления услуг через SMS-банк, в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка и Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

2. ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. Термины, значение которых настоящими Общими условиями не определено, применяются в том значении, в котором они используются в «Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк».

2.1. **Автоплатеж –** услуга по исполнению Банком распоряжения Клиента о периодическом безналичном переводе денежных средств со Счета карты Клиента на счета юридических лиц, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры, при наступлении определенных распоряжением условий.

2.2. **Автопогашение –** длительное поручение Клиента о периодическом переводе денежных средств (суммы Обязательного платежа или Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода)) со счета дебетовой карты/ со счета Клиента с целью погашения задолженности по Кредитной карте.

2.3. **Авторизация –** разрешение, предоставляемое банком-эмитентом карты или иным юридическим лицом (например, процессинговой компанией), действующим от его имени, для совершения операции с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжений Клиента, составленных с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, не подлежащее отмене.

2.4. **Активация** – процедура установления Банком статуса карты, позволяющего совершать операции по Счету карты с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП.

2.5. **АО «НСПК» -** Акционерное общество «Национальная система платежных карт», ОГРН: 1147746831352, Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

2.6. **ПАО «Аэрофлот» -** Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»), адрес: Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Арбат, дом 1.

2.7. **Бесконтактная операция** – операция с использованием карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания)

карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

2.8. Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

2.9. Главная карта - основная дебетовая карта СберКарта Клиента, выпущенная/ привязанная к Платежному счету Клиента, на который перечисляются денежные средства с Запасных счетов в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» для целей оплаты товаров и услуг.

2.10. Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа (по совокупности платежей). Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. Дата платежа определяется в соответствии с Индивидуальными условиями. В рамках дополнительно оказываемых Банком услуг по картам и при соблюдении установленных Договором условий, Дата платежа может быть изменена на основании заявления Клиента.

2.11. Дебетовая карта – электронное средство платежа[1], выпускаемое Банком для совершения операций за счет собственных средств Держателя.

2.12. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Клиенту в определенный момент времени предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Счету карты и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

2.13. Ежемесячный платеж по услуге «Выгодные наличные» (Ежемесячный платеж) – сумма денежных средств в размере, определяемом в соответствии с Соглашением о предоставлении услуги «Выгодные наличные», на которую Клиент обязан ежемесячно до наступления Даты платежа пополнять Счет в целях погашения задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и уплаты процентов, начисленных на всю сумму указанной задолженности на дату формирования Отчета по карте по ставке, указанной в Соглашении о предоставлении услуги «Выгодные наличные» (далее – **проценты по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные»**).

Сумма Ежемесячного платежа включается в Обязательный платеж, информация о котором доводится Банком до сведения Клиента в Отчете посредством «Сбербанк Онлайн».

В случае если оставшаяся к погашению сумма задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и сумма начисленных процентов по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» меньше размера Ежемесячного платежа, то в Обязательный платеж включается вся сумма в размере фактического остатка задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и процентам по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные».

Погашение задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и уплата процентов по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» осуществляется способами, предусмотренными в пункте 5.6. Общих условий. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа сумма включенного в него Ежемесячного платежа выносится на просрочку, при этом с Клиента взимается неустойка в соответствии с Индивидуальными условиями по правилам, определенным в Общих условиях.

2.14. Запасные счета - Счет карты, счета дебетовых карт, Платежные счета в Банке и/или счет в стороннем банке, открытые на имя Клиента, к которым Клиентом Банку в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» предоставлено поручение на списание денежных средств на счет Главной карты/право инициировать операцию по списанию денежных средств на счет Главной карты через СБП для целей оплаты товаров и услуг.

2.15. Идентификация – установление личности Клиента (представителя Клиента) при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по банковским продуктам и услугам в порядке, предусмотренном Договором.

2.16. Идентификатор доступа – идентификатор, создаваемый[2] Банком в момент оплаты товаров и услуг/ перевода в рамках сервисов Банка на Платежной странице SberPay после прохождения Клиентом Аутентификации в Мобильном приложении Банка, позволяющий[3] Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг/ перевод в рамках сервисов Банка на Платежной странице SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

2.17. Информационное сообщение – любое информационное сообщение Банка, направляемое Клиенту в виде SMS-сообщения или в виде Push-уведомления[4] (в Мобильном приложении Банка).

2.18. Клиент (Держатель карты, Держатель, заемщик) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке.

2.19. Контрольная информация – буквенная и/или цифровая комбинация, указанная Клиентом в заявлении при открытии счета дебетовой карты в Подразделении Банка либо в Индивидуальных условиях, или при последующем письменном обращении Клиента в Банк или наследуемая при открытии Счета карты в Удаленных каналах обслуживания от Контрольной информации по другим картам Банка, содержащейся в Базе данных Банка. Контрольная информация применяется для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, и используется для Аутентификации Клиента при его обращении в Контактный центр Банка, а также при обращении Банка к Клиенту по телефону в случаях, установленных договорами Клиента с Банком. Клиент может изменить Контрольную информацию, обратившись в Подразделение Банка с соответствующим заявлением. При этом новая Контрольная информация будет применяться для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, в том числе и не в рамках настоящих Общих условий. В рамках Договора Банком принимается (считается

---

[1] Здесь и далее термин «электронное средство платежа» применяется в значении, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

[2] При наличии технической возможности.

[3] При наличии технической возможности.

[4] При наличии технической возможности.

правильной) только Контрольная информация, указанная в наиболее позднем по дате его предоставления Клиентом в Банк заявлении, содержащем такую Контрольную информацию.

2.20. Кредитная карта (карта) – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по Счету карты, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора. Банк осуществляет выпуск Кредитных карт международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, Платежной системы «Мир».

2.21. Кредитная «Аэрофлот» (Карта «Аэрофлот») – Кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) ПАО «Аэрофлот».

2.22. Кредитная «Подари жизнь» - карта, выпускаемая Банком в рамках совместного проекта с Фондом «Подари жизнь», имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) Фонда «Подари жизнь».

2.23. Кредитные каникулы по закону – приостановление исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и указанных Клиентом в требовании, направленном в Банк в соответствии с:

- статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее соответственно – Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ, Кредитные каникулы по Закону № 377-ФЗ); или
- статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее соответственно – Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ, Кредитные каникулы по Закону № 106-ФЗ); или
- статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Кредитные каникулы по Закону № 353-ФЗ).

2.24. Кредитные каникулы от Банка – установленный Разделом 5.1 Общих условий временный порядок исполнения Договора Клиентом, предусматривающий уменьшение размера осуществляемых Клиентом Обязательных платежей на срок, указанный Клиентом в соответствующем заявлении (далее – **Заявление о каникулах**) и не превышающий 6 (шесть) месяцев.

2.25. Лимит кредитования (Лимит кредита) – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП.

2.26. Льготный период (Льготный период кредитования, Беспроцентный период) – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными для совершения операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, осуществляется на льготных условиях при выполнении условий предоставления Льготного периода, предусмотренных в п. 5.5 Общих условий.

Действие Льготного периода распространяется на операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети; операции, приравниваемые к операциям в торгово-сервисной сети (операции оплаты услуг через устройства самообслуживания сторонних организаций; операции с использованием Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, включая оплату товаров и услуг через сеть Интернет; операции оплаты услуг через Устройства самообслуживания Банка, посредством SMS-банка, «Сбербанк Онлайн» в пользу организаций, в том числе с которыми у Банка заключены соответствующие договоры); суммы комиссий Банка за предоставление услуги «Изменение Даты платежа» и услуг по осуществлению переводов денежных средств через «Сбербанк Онлайн» в соответствии с абз. 4 п. 3.8 Общих условий, сумму комиссии за оформление режима «Премиальный», а также на суммы переводов кредитных средств Банка на счет Главной карты в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» (далее – «льготные» операции).

Льготный период не распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств, включая комиссию Банка за осуществление данных операций; по безналичным переводам через «Сбербанк Онлайн» на счета выпущенных Банком дебетовых карт и Платежные счета, на счета физических лиц по реквизитам банковских карт, выпущенных другими кредитными организациями, включая комиссию Банка за осуществление данных операций; на суммы операций, идентифицированных как азартные игры (казино, тотализаторы и т.д.); на покупки финансовых инструментов (иностранной валюты, криптовалюты, дорожных чеков, ценных бумаг); на суммы безналичных переводов через «Сбербанк Онлайн» в пользу юридических лиц, список которых размещен на Официальном сайте Банка по ссылке, а также в пользу паевых фондов, ломбардов и на электронные кошельки; на суммы безналичных переводов на счета, открытые в сторонних банках, в том числе инициированных Клиентом через устройства самообслуживания или личные кабинеты/мобильные приложения финансовых организаций, включая комиссию Банка за осуществление данных операций (далее – «не льготные» операции)[5].

Льготный период начинается с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в Отчетном периоде и заканчивается Датой платежа, указанной в Отчете за соответствующий Отчетный период.

В рамках проводимых Банком маркетинговых акций перечень «льготных» операций может быть расширен Банком. Существенные условия, порядок и сроки проведения маркетинговых акций определяются Банком в правилах соответствующих акций, размещаемых на Официальном сайте Банка.

2.27. Миля – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет

[5] Справочная информация о МСС-кодах торгово-сервисных предприятий, на операции по оплате услуг которых не распространяется действие Льготного периода, размещается на Официальном сайте Банка. Информация о МСС-коде торгово-сервисного предприятия, в котором Клиентом была осуществлена оплата товара (работы, услуги), доступна Клиенту в «Сбербанк Онлайн» в истории операций по карте. При наличии технической возможности.

МСС-код (Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый торгово-сервисному предприятию банком-эквайрером при классификации его типа деятельности в соответствии с правилами платежных систем.

учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот».

2.28. Общая задолженность (текущая задолженность) – задолженность Клиента перед Банком на текущую дату, включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, в т.ч. проценты по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные», неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка.

2.29. Общая задолженность на дату Отчета (Задолженность льготного периода) – задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по «льготным» операциям, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, предусмотренных в п. 5.5 Общих условий).

Общая задолженность на дату Отчета в рамках режима «Фикс» определяется в порядке, установленном разделом 10.10 Общих условий.

2.30. Обязательный платеж – указанная в Отчете минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа.

В отношении карт, выпущенных после 01.12.2024, размер Обязательного платежа рассчитывается в соответствии с Индивидуальными условиями.

В отношении карт, выпущенных до 01.12.2024, в Обязательный платеж включается до 10% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 рублей, плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойки, а также комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. Если Основной долг меньше 150 рублей, в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, комиссии и неустойка. Расчет суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) осуществляется в соответствии с Общими условиями. Доля Основного долга в Обязательном платеже рассчитывается Банком индивидуально для каждого Клиента и в отдельные Отчетные периоды может быть меньше значения, указанного в настоящем пункте Общих условий.

В рамках проводимых Банком маркетинговых акций доля Основного долга в Обязательном платеже может быть уменьшена с условием о том, что по окончании срока проведения маркетинговой акции размер Обязательного платежа будет определяться в соответствии с настоящим пунктом Общих условий. Существенные условия, порядок и сроки проведения маркетинговых акций определяются Банком в правилах соответствующей акции, размещаемых на Официальном сайте Банка.

При предоставлении услуги «Выгодные наличные» Обязательный платеж включает сумму(-ы) Ежемесячного(-ых) платежа(-ей) в размере, определяемом в соответствии с Соглашением(-ями) о предоставлении услуги «Выгодные наличные». Если Клиентом заключено более одного Соглашения о предоставлении услуги «Выгодные наличные»[6], то в Обязательный платеж будет включаться Ежемесячный платеж по каждому из них.

Обязательный платеж в рамках режима «Фикс» определяется в порядке, установленном разделом 10.10 Общих условий.

2.31. Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, в том числе сумма задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные» (без учета процентов, начисленных за пользование кредитом, в том числе без учета процентов по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные»).

2.32. Отчет/выписка по карте (Отчет) – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета и Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода[7]), информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Информация о дате Отчета указывается в строке «Дата отчета» на ПИН-конверте/в Индивидуальных условиях/в «Сбербанк Онлайн»[8].

2.33. Отчетный период – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

2.34. Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Клиентам.

2.35. Платежная страница SberPay – отдельная страница в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия/ на сайте торгово-сервисного предприятия/ Банка, в состав которой входит фреймворк (программный инструмент) Банка, предназначенная для оплаты товаров и услуг с использованием SberPay, а также совершение перевода в рамках сервисов Банка в сети Интернет или с использованием QR-кода партнера.

2.36. Подразделение Банка – подразделение ПАО Сбербанк, осуществляющее обслуживание физических лиц по кредитным картам. Перечень Подразделений Банка размещен на Официальном сайте Банка.

2.37. Полная стоимость кредита – определенные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.38. «Правила начисления Миль» – «Правила начисления миль Участнику программы «Аэрофлот Бонус» при совершении операций по Карте «Аэрофлот»» – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень банковских карт «Аэрофлот» и операций, совершенных с их использованием, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль (размещен на Официальном сайте Банка).

2.39. Программа – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать

---

[6] Количество одновременно действующих Соглашений о предоставлении услуги «Выгодные наличные», заключенных между Банком и Клиентом, не может превышать 10 (десяти).

[7] Включается в Отчет за последний Отчетный период Льготного периода.

[8] При наличии технической возможности.

премии при пользовании услугами ПАО «Аэрофлот» и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте ПАО «Аэрофлот».

2.40. Просроченная задолженность по карте – сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

2.41. Профильный кошелек SberPay – способ настройки онлайн-оплаты товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay, в рамках которого Клиент определяет приоритет использования банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов[9] Клиента в целях оплаты товаров и услуг в сети Интернет в торгово-сервисном предприятии с помощью SberPay при условии Аутентификации Клиента с использованием Сбер ID.

2.42. Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Счету карты, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении операции по Счету карты в соответствии с условиями Договора.

2.43. Режим «120 дней без %» - порядок исполнения Договора на общих основаниях, предусмотренных настоящими Общими условиями, без учета особенностей режимов карт, установленных разделом 10 Общих условий и/или Индивидуальными условиями.

2.44. Режим «Фикс» – порядок исполнения Сторонами Договора с учетом особенностей, установленных разделом 10.10 Общих условий и/или Индивидуальными условиями.

2.45. Реквизиты карты – номер карты, срок действия карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код безопасности карты CVC2/CVV2/ППК2.

2.46. Реквизиты NFC-карты – номер и срок действия NFC-карты.

2.47. СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Центрального банка Российской Федерации.

2.48. Связка SberPay – сохраненный на стороне торгово-сервисного предприятия/ в Сбер ID идентификатор, содержащий информацию о карте, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay/ перевод в рамках сервисов Банка без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

2.49. Сумма превышения лимита кредита – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции по карте превышает Расходный лимит по карте.

2.50. Счет (Счет карты) – счет физического лица, открытый на основании договора с Банком для учета операций, совершаемых с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП.

2.51. Счет Участника в Программе – счет, открываемый ПАО «Аэрофлот» Участнику Программы для учета Миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

2.52. Счет учета Миль – счет, открываемый Банком Клиенту, являющемуся Держателем Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

2.53. Услуга «Выгодные наличные» - услуга Банка по переводу на счет выпущенной Банком дебетовой карты Клиента/Платежный счет Клиента кредитных средств Банка (неиспользованного Лимита кредита) в размере, порядке и на условиях, индивидуально согласованных с Клиентом в рамках Соглашения о предоставлении услуги «Выгодные наличные». Соглашение о предоставлении услуги «Выгодные наличные» заключается Банком с Клиентами, имеющими предварительно одобренное решение Банка о возможности предоставления услуги «Выгодные наличные».

2.54. Услуга «Оплата с нескольких счетов» - услуга Банка по осуществлению перевода денежных средств с Запасных счетов на счет Главной карты в момент проведения оплаты товаров и услуг при недостаточности денежных средств на счете Главной карты.

2.55. Участник Программы – лицо, зарегистрированное в Программе.

2.56. Фонд «Подари жизнь» – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

2.57. NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Клиентом с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента, к Кредитной карте, которое позволяет Клиенту совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2.58. QR-код партнера – двухмерный штрих-код, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг со Счета карты в торгово-сервисном предприятии/ перевод в рамках сервисов Банка через Мобильное приложение Банка/ Платежную страницу SberPay.

2.59. QR-код покупателя - создаваемый самостоятельно Клиентом с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить карту, выбранную Клиентом для формирования QR-кода покупателя, и по Счету которой будет проведена операция оплаты товаров/услуг.

2.60. QR-код СБП – двухмерный штрих-код, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг со Счета в торгово-сервисных предприятиях/ перевод в рамках сервисов Банка через СБП с использованием «Сбербанк Онлайн».

2.61. SberPay - способ осуществления операций:

- оплаты товаров и услуг в сети Интернет/ перевод в рамках сервисов Банка в соответствии с п. 10.3 Общих условий;
- оплаты услуг при обслуживании на Мобильном рабочем месте[10], при котором расчетные документы составляются с использованием номера карты, выбранной Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»/ Мобильного рабочего места и Аутентификацией Клиента Банком на этапе подтверждения в соответствии с Условиями банковского обслуживания;

[9] При наличии технической возможности добавления Платежного счета в Профильный кошелек SberPay.

[10] При наличии технической возможности.

- с использованием NFC-карты в соответствии с п. 10.2 Общих условий (оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет), операций в устройствах самообслуживания и/или Подразделениях Банка);
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет) с использованием Биометрического метода аутентификации;
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя в соответствии с разделом 10.3 Общих условий;
- перевода в рамках сервисов Банка с использованием QR-кода партнера в соответствии с разделом 10.3 Общих условий.

3. КРЕДИТНАЯ КАРТА

3.1. Карта может быть выпущена[11]:
- на физическом носителе с указанием на карте имени и фамилии Клиента («именная» карта) либо без указания на карте имени и фамилии Клиента («неименная» карта с моментальной выдачей);
- без физического носителя (цифровой тип выпуска).

Порядок передачи Клиенту Реквизитов карты, не имеющей физического носителя, определяется Памяткой и дополнительными условиями для отдельных видов и типов карт, указанными в разделе 10 Общих условий.

Карта, выпущенная на физическом носителе, может быть выдана Клиенту при обращении в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, а также по адресу нахождения Клиента[12].

3.2. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

3.3. Выпуск дополнительных карт к Счету карты не осуществляется.

3.4. При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Индивидуальных условиях.

3.5. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче карты, в изменении Лимита кредита.

3.6. Банк не выпускает и не выдает карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

3.7. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

3.8. Карта[13] может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, или при обслуживании на Мобильном рабочем месте[14], получения/внесения наличных денежных средств в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, в том числе с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата Банка, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств определяется наличием в месте использования карты логотипа соответствующей платежной системы, информации о приеме NFC-карт[15] или информации о возможности совершения операций с использованием SberPay/QR-кода СБП.

Клиент подтверждает, что выбор Клиентом SberPay в качестве способа осуществления операций по оплате услуг при обслуживании с использованием Мобильного рабочего места признается подтверждением совершения операции Клиентом.

Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета физических лиц по реквизитам банковских карт, выпущенных другими кредитными организациями, а также по реквизитам выпущенных Банком дебетовых карт и Платежных счетов, предоставляются через «Сбербанк Онлайн».

Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета юридических лиц предоставляются через «Сбербанк Онлайн» и в подразделениях Банка, включая переводы в оплату услуг Банка и дочерних организаций Банка, в том числе на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, а также в рамках услуги «Автоплатеж».

Особенности проведения операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» определяются в Памятке.

3.9. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Клиента действующей карты.

3.10. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг,

---

[11] В зависимости от вида карточного продукта и при наличии технической возможности.
[12] При наличии технической возможности.
[13] С 10.03.2022 по картам платежных систем Visa и Mastercard ограничено проведение операций за пределами Российской Федерации, включая оплату товаров и услуг на сайтах зарубежных торгово-сервисных предприятий.
[14] При наличии технической возможности.
[15] При наличии технической возможности.

которые могут быть совершены или получены с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, предусмотренных Договором, с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.11. Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, установленном в Договоре банковского обслуживания.

3.12. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы Идентификации и Аутентификации Клиента, определенные в Договоре банковского обслуживания, являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счету карты.

3.13. Документы, оформляемые в рамках Договора, в том числе расчетные (расчетно-кассовые) документы, формируемые при совершении операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, могут быть подписаны собственноручной подписью Клиента либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента, либо составлены в виде Электронного документа при совершении операции с использованием Биометрического метода идентификации. Применение Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента в рамках Договора осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами электронного взаимодействия (Приложение 3 к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк»).

Порядок оформления расчетных (расчетно-кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в п. 10.2 Общих условий, с использованием SberPay определен в п. 10.3. Общих условий, с использованием QR-кода СБП в п. 10.4. Общих условий.

3.14. Клиент обязуется[16]:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карт и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка; не передавать карту/Реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка третьим лицам;
- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, Реквизитов карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка;
- не предоставлять доступ к личному кабинету (профилю) торгово-сервисного предприятия, в котором в качестве способа оплаты настроен SberPay/ сохранены Реквизиты карты, третьим лицам;
- нести ответственность по операциям, совершенным в том числе с использованием QR-кода СБП, Биометрического метода аутентификации и операциям, совершенным с использованием ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей[17], цифрового кода, используемого при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты/Реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка;
- нести ответственность по всем операциям, совершенным до момента получения Банком информации об утрате/ компрометации Карты/Реквизитов карты/ Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay, или уведомления Банка о несанкционированной Клиентом операции;
- нести ответственность по операциям, проведенным по Главной карте и всем Запасным счетам, совершенным в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов»;
- не совершать операции с использованием Реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия[18], а также карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве, в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Подразделение Банка;
- сохранять все документы по операциям с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции/ с даты возврата товара (отказа от услуги, работы) и представлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций;
- осуществить проверку целостности упаковки (при выдаче карты по адресу нахождения Клиента).

3.15. Если информация о ПИНе, Реквизитах карты, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, Контрольной информации стала доступна третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты/Реквизитов карты, ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке[19]. При компрометации ПИНа,

---

[16] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[17] Включая операции, совершенные с использованием Реквизитов карты, сохраненных в торгово-сервисном предприятии с подтверждением Одноразовым паролем.

[18] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[19] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

карты/Реквизитов карты, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (при выдаче карты по адресу нахождения Клиента), для дальнейшего использования карты Клиенту необходимо инициировать перевыпуск Банком карты, обратившись в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

3.16. В случае утраты карты[20] Клиент должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.
- Обратиться в Подразделение Банка.
- Если зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка, размещенным на Официальном сайте Банка.
- При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка. Уведомление Клиента считается полученным в момент отображения информации об успешной Блокировке карты в «Сбербанк Онлайн».

3.17. Клиент несет ответственность за все операции с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п. 3.16 Общих условий.

3.18. Банк несет ответственность по операциям с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате карты в соответствии с п. 3.16 Общих условий.

3.19. В случае совершения операции с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП без согласия Клиента, Клиент должен произвести следующие действия:

3.19.1. Сообщить о несанкционированной Клиентом операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке, в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8 (восьмого) календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Клиентом операцию.

3.19.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Клиентом операции по телефону, подать письменное заявление о спорной операции не позднее срока, указанного в п. 6.8 Общих условий.

3.20. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Клиента информации о совершении операции с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП без согласия Клиента в соответствии п. 3.19 Общих условий.

3.21. Банк несет ответственность по операции с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, в том числе совершенной до момента направления Клиентом в Банк уведомления о проведении операции без согласия Клиента в сроки, предусмотренные п. 3.19 Общих условий, за исключением случаев, когда Клиент нарушил Общие условия и/или требования Памятки, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

3.22. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП для проверки их правомерности.

3.23. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент должен незамедлительно информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.24. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на карте[21]/в «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается использование карты/Реквизитов карты с истекшим сроком действия[22]. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом перевыпущенной карты.

3.25. Для перевыпуска Банком карты до истечения ее срока действия Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

3.26. Банк имеет право перевыпускать карту[23] по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой.

3.27. Банк имеет право определять Подразделение Банка, для выдачи Клиенту карты очередного перевыпуска на основании данных о совершенных операциях.

3.28. Клиент имеет право подать в Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты письменное заявление об изменении Подразделения Банка для доставки карты, которая должна быть выпущена на новый срок действия.

3.29. Клиент имеет право отказаться от использования карты. При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать в Банк письменное заявление о закрытии Счета карты и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

---

[20] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[21] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[22] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[23] Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022, продлеваются Банком путем перевыпуска на новый срок в виде карт с цифровым типом выпуска. При этом сохраняется возможность совершения операций с использованием физического носителя карты с истекшим сроком действия до окончания срока действия перевыпущенной карты с цифровым типом выпуска. Реквизиты карты с цифровым типом выпуска доступны Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

3.30. В случае прекращения выпуска/перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Клиенту карту иного вида[24], с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.31. Банк вправе перевыпустить карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

3.32. Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету карты Клиент может установить лимиты и ограничения в соответствии с Памяткой.

3.33. Банк имеет право устанавливать лимиты на совершение операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.34. Банк вправе изменить Реквизиты карты (срок действия карты и код проверки подлинности карты ППК2), если у Банка возникают подозрения в том, что Реквизиты карты были скомпрометированы. Информация о новых Реквизитах карты доступна для просмотра в «Сбербанк Онлайн». При этом сохраняется возможность совершения операций с использованием физического носителя карты до окончания срока действия карты, указанного в «Сбербанк Онлайн».

3.35. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Счету карты (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

3.36. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, комиссиями и неустойками, штрафами (в случае наличия) и возврата карты, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Индивидуальных условиях.

3.37. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции и сумму взимаемой комиссии. При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции и сумму взимаемой комиссии.

3.38. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

3.39. В случае если в соответствии с Договором Банку предоставлено право уступать права (требования) по Договору третьим лицам, Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента, полученном Банком после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Договору.

4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты в рублях Российской Федерации, операции по которому осуществляются Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Выплаты за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренные частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», на Счет карты Платежной системы «Мир» не зачисляются.

4.2. Банк взимает с Клиента комиссию за обслуживание карты, исчисляемую в соответствии с Тарифами Банка с даты заключения Договора, после проведения первой расходной операции по Счету в очередном текущем году.

4.3. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям, предусмотренным Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму поступивших денежных средств. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

4.4. Клиент обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

4.5. Банк имеет право не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.6. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счету, включая Отчет, в том числе, требующие списания средств со Счета, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по

[24] При этом размер комиссии за годовое обслуживание карты иного вида не будет превышать размера комиссии, установленного для карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

операциям по Счету, включая Отчет, в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Счету карты в пределах Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с разделом 1 Индивидуальных условий.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты, а в случае заключения Соглашения о предоставлении услуги «Выгодные наличные» - дата отражения по Счету операции по переводу кредитных средств в сумме, указанной в Соглашении о предоставлении услуги «Выгодные наличные», осуществляемой Банком на основании поручения Клиента, содержащегося в Соглашении о предоставлении услуги «Выгодные наличные».

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней.

Сумма процентов, начисленных на сумму Основного долга на дату формирования Отчета (включительно), включается в сумму Обязательного платежа: по «не льготным» операциям, совершенным в Отчетном периоде; по «льготным» операциям, совершенным в предыдущем Отчетном периоде, в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты Банк вправе взимать неустойку, рассчитанную на сумму просроченного Основного долга и просроченных процентов в соответствии с Индивидуальными условиями.

В случае оформления Клиентом режима «Фикс» п. 5.3 Общих условий применяется с учетом особенностей, установленных разделом 10.10 Общих условий.

5.4. Клиент имеет право досрочно погасить сумму Общей задолженности.

5.5. Льготный период предоставляется сроком до 4 (четырех) Отчетных периодов, начиная с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в первом Отчетном периоде, и заканчивая Датой платежа, указанной в Отчете за последний Отчетный период. Действие Льготного периода ежемесячно возобновляется на новый срок. Банк не взимает с Клиента проценты за пользование кредитом в рамках Льготного периода при условии своевременной оплаты Клиентом Обязательных платежей за соответствующий Отчетный период Льготного периода, а также погашения Задолженности Льготного периода до Даты платежа за последний Отчетный период Льготного периода.

В случае несоблюдения Клиентом условий предоставления Льготного периода, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, действие Льготного периода по всем операциям, совершенным в Отчетном периоде, прекращается. За пользование Клиентом кредитными средствами, предоставленными для совершения данных операций, начисляются проценты в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке, установленной в Индивидуальных условиях. В сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по «льготным» операциям (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты до даты формирования данного Отчета.

Особенности предоставления Банком Льготного периода в рамках режима «Фикс» установлены разделом 10.10 Общих условий.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке:

1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»:
   - через Устройства самообслуживания Банка;
   - через SMS-банк;
   - с использованием «Сбербанк Онлайн»;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
   - через Официальный сайт Банка[25];
   - через устройства самообслуживания/сервисы других кредитных организаций[26];
2) наличными денежными средствами с использованием карты/Реквизитов карты:
   - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
3) банковским переводом на Счет карты;
4) с использованием услуги «Автопогашение».

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства,

[25] При наличии технической возможности.
[26] При наличии технической возможности.

поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, включая денежные средства, возмещаемые Банком по спорным операциям, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы Основного долга, в том числе просроченной Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа, в т.ч. процентов по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные», входящих в Ежемесячный платеж текущего Отчетного периода,
- на уплату Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные», входящей в Ежемесячный платеж текущего Отчетного периода, и доля Основного долга, определяемая Банком в соответствии с Индивидуальными условиями/п. 2.30 Общих условий[27], (без Суммы превышения лимита кредита),
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы просроченного Основного долга, а также неустойки, рассчитанной на сумму просроченных процентов;
- на уплату задолженности по Основному долгу за прошлые Отчетные периоды (из суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности Льготного периода),
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода), в т.ч. на оставшуюся сумму задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные»,
- на уплату задолженности по Основному долгу из текущего Отчетного периода, в том числе Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату оставшейся суммы задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные».

Погашение задолженности по Договору осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью в порядке календарной очередности возникновения соответствующей задолженности.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

Очередность погашения задолженности по кредиту в рамках режима «Фикс» установлена разделом 10.10 Общих условий.

5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, комиссиями и неустойками, штрафами (в случае наличия), указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Индивидуальных условиях, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.9. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по карте и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.10. Банк может предоставлять услугу «Изменение Даты платежа» на основании заявления Клиента. Клиент может обратиться с заявлением о предоставлении услуги при одновременном выполнении следующих условий[28]:

- отсутствие Просроченной задолженности по карте на дату подачи Клиентом заявления об изменении Даты платежа;
- с даты оформления Клиентом предыдущего заявления об изменении Даты платежа прошло не менее 180 календарных дней;
- уплата Клиентом комиссии Банку в соответствии с Тарифами Банка.

Параметры предоставляемой услуги:

- дата платежа может быть установлена в границах от 1 до 28 дня календарного месяца включительно либо на последний день месяца, согласно конкретной дате, указанной в заявлении Клиента;
- услуга может быть предоставлена не чаще, чем 1 раз в 180 календарных дней.

При этом новая Дата платежа применяется с даты ближайшего, следующего за датой оформления Клиентом заявления, Отчета (в случае оформления Клиентом заявления в первом Отчетном периоде новая Дата платежа применяется с даты первого Отчета).

В период действия Соглашения(-й) о предоставлении услуги «Выгодные наличные» услуга «Изменение Даты платежа» не предоставляется.

5.1. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЕРИОД УСТАНОВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ПО ЗАКОНУ И/ИЛИ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ОТ БАНКА[29]

5.1.1. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул по закону** условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях:

- суммы начисленных процентов за пользование кредитом и неустойки, рассчитанной в соответствии с Тарифами Банка, не уплаченные Клиентом до установления Кредитных каникул по закону (далее – Зафиксированная задолженность), а также суммы начисленных процентов за пользование кредитом с учетом Льготного периода, действие которого завершится в период Кредитных каникул по закону, фиксируются Банком на день установления Кредитных каникул по закону;
- на период Кредитных каникул по закону приостанавливается исполнение обязательств Банка по предоставлению кредитных средств Клиенту, исполнение обязательств Клиента по уплате Обязательных платежей, проведение расходных операций по Счету карты (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты);

[27] В отношении карт, выпущенных до 01.12.2024.

[28] В зависимости от вида карточного продукта и при наличии технической возможности.

[29] Раздел 5.1 Общих условий применяется только в отношении Клиентов, которым Банком подтверждено установление Кредитных каникул по закону и/или Кредитных каникул от Банка. Об условиях предоставления Кредитных каникул по закону и/или Кредитных каникул от Банка Клиент информируется путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка.

- в течение Кредитных каникул по закону не взимаются комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, не осуществляется начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа, а также не предъявляется требование о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору в соответствии с п. 3.36 Общих условий;
- в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ на сумму Основного долга начисляются проценты по процентной ставке, установленной применимым Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ/ Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ;
- в течение Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ на сумму Основного долга начисляются проценты по процентной ставке, установленной в Индивидуальных условиях.

5.1.1.1. Клиент имеет право в любой момент времени в течение Кредитных каникул по закону:
- досрочно погасить сумму (часть суммы) Общей задолженности без прекращения действия Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ. При этом поступающие на Счет карты денежные средства направляются Банком на уплату Основного долга до его полного погашения, а в оставшейся их части направляются на уплату процентов, начисленных в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ, и Зафиксированной задолженности;
- досрочно погасить часть суммы Общей задолженности в пределах указанного в уведомлении Банка максимального размера суммы досрочного погашения без прекращения Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ. При этом поступающие на Счет карты денежные средства направляются в погашение задолженности Клиента перед Банком в очередности, установленной законодательством Российской Федерации;
- прекратить действие Кредитных каникул по закону, направив Банку соответствующее уведомление (действие Кредитных каникул по закону считается прекращенным со дня получения Банком указанного уведомления Клиента).

5.1.1.2. По окончании Кредитных каникул по закону, в том числе в случае их прекращения на основании уведомления Клиента, со дня, следующего за днем окончания Кредитных каникул по закону, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул по закону, с учетом следующих особенностей:
- возобновляется исполнение Банком обязательств по предоставлению кредитных средств Клиенту и проведение расходных операций по Счету карты, за исключением случая наличия у Клиента на день установления Кредитных каникул по закону просроченной задолженности по банковским продуктам Клиента в Банке;
- возобновляется взимание Банком комиссий, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка, а также начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа;
- возобновляется исполнение Клиентом обязательства по уплате Обязательных платежей, рассчитываемых Банком с учетом особенностей, установленных в п.п. 5.1.1.3 и 5.1.1.4 Общих условий;
- действие Льготного периода по всем операциям прекращается. Суммы процентов за пользование кредитом по операциям, на которые ранее распространялся Льготный период (в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, установленных в п. 5.5 Общих условий), включаются в Обязательный платеж с учетом особенностей, установленных в п.п. 5.1.1.3 и 5.1.1.4 Общих условий;
- размер Доступного лимита не уменьшается на сумму процентов, начисленных в соответствии с п. 5.1.1 Общих условий.

5.1.1.3. По окончании Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ в расчет Обязательных платежей ежемесячно до их полного погашения дополнительно включаются суммы в размере 1/24 от суммы:
- Зафиксированной задолженности;
- процентов, начисленных за пользование кредитом с учетом Льготного периода, действие которого завершилось в период Кредитных каникул по закону;
- процентов, начисленных в соответствии с буллитом 4 п. 5.1.1 Общих условий.

Денежные средства, поступающие на Счет карты, погашают задолженность Клиента перед Банком в следующей очередности:
- на уплату Обязательного платежа, определяемого в соответствии с п. 2.30 Общих условий;
- на уплату Общей суммы задолженности, определяемой в соответствии с п. 5.7 Общих условий;
- на досрочное погашение Зафиксированной задолженности и процентов, начисленных в соответствии с буллитом 4 п. 5.1.1 Общих условий.

5.1.1.4. По окончании Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ в расчет Обязательных платежей ежемесячно до их полного погашения дополнительно включаются суммы в размере 1/24 от суммы процентов:
- начисленных в соответствии с буллитом 5 п. 5.1.1 Общих условий;
- начисленных за пользование кредитом с учетом Льготного периода, действие которого завершилось в период Кредитных каникул по закону.

При этом Зафиксированная задолженность в полном размере включается в первый Обязательный платеж, следующий за окончанием Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ.

Денежные средства, поступающие на Счет карты, погашают задолженность Клиента перед Банком в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

5.1.1.5. Клиент имеет право досрочно погасить часть суммы Зафиксированной задолженности и часть суммы процентов, начисленных в соответствии с п. 5.1.1 Общих условий, дальнейшее погашение которых осуществляется в размере, указанном в графике платежей/ Отчете.

5.1.2. В случае обращения Клиента к Банку с Заявлением о каникулах, то со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул от Банка** условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях на срок, указанный Клиентом в Заявлении о каникулах и не превышающий 6 (шесть) месяцев:

5.1.2.1. уменьшается размер Обязательных платежей, уплачиваемых Клиентом, в расчет которых Банком не включается доля Основного долга, определяемая Банком в соответствии с Индивидуальными условиями/п. 2.30 Общих условий[30], а также суммы комиссии за обслуживание карты, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка;

5.1.2.2. приостанавливается проведение расходных операций по Счету карты с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты;

5.1.2.3. со дня, следующего за днём окончания Кредитных каникул от Банка, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул от Банка.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ И СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении Банка и в «Сбербанк Онлайн».

Клиент соглашается с получением Отчета посредством сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

При наличии задолженности по Отчету Банк осуществляет отправку SMS-сообщения о дате и сумме Обязательного платежа, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) для Клиентов, зарегистрировавших номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

В рамках оказания Услуги Близкие рядом Банк осуществляет дополнительную отправку SMS-сообщений/Push-уведомлений о каждой совершенной операции по карте Получателю услуги Близкие рядом.

6.2. Информирование Клиента о задолженности, Доступном лимите и об операциях, совершенных по Счету карты, производится Банком следующими способами:

1) по номеру мобильного телефона, зарегистрированному для доступа к SMS-банку, – путем направления Информационных сообщений, содержащих информацию об операциях, совершенных по Счету карты, и Доступном лимите;

2) с использованием «Сбербанк Онлайн» – доступна информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету;

3) через Контактный центр Банка – при обращении Клиента предоставляется информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету

4) через SMS-банк – путем направления Клиенту SMS-сообщения о сумме Обязательного платежа и Общей задолженности (текущей задолженности) по Запросу Клиента (SMS-сообщение с текстом «Долг»).

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации, направляемой Банком в соответствии с п. 6.1 и п. 6.2 Общих условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7 (седьмого) календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления Банка, но не позднее 3 (трех) часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода).

6.5. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с п. 6.1 и/или п. 6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.6. Указание вида совершенной операции в SMS-сообщениях, Push-уведомлениях и Отчетах осуществляется Банком на основании технических данных автоматизированных систем, полученных Банком в том числе из других кредитных организаций, от платежной системы.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 (пять) лет[31].

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции[32]. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операцией.

6.9. Банк не несет ответственности по операции с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п. 3.19 Общих условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода

---

[30] В отношении карт, выпущенных до 01.12.2024.

[31] При наличии технической возможности.

[32] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

денежных средств[33].

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента[34].

6.12. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, либо Push-уведомления[35] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- при обращении Клиента в Контактный центр Банка; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка; и/или
- с использованием «Сбербанк Онлайн»[36].

6.13. Информирование Клиента об изменении Реквизитов карты производится Банком путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа в SMS-банку, или Push-уведомления[37] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

6.14. Информирование Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе в совершении операции по Счету карты, решения о расторжении Договора производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения любым доступным способом из числа нижеуказанных:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- путем отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Индивидуальных условиях либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки.

7.2. Банк имеет право осуществить Блокировку карты, полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций по Счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, указанных в Индивидуальных условиях, а также указанных в иных документах, предоставляемых Клиентом в Банк согласно Договору, а также всех персональных данных Клиента, находящихся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Клиент уполномочивает Банк:

7.5.1. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

7.5.2. передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Клиента в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Клиента, совершенной по Счету карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

7.5.3. передавать в АО «НСПК», банкам-участникам расчетов СБП, указанным на сайте https://sbp.nspk.ru/, плательщику по операции, получателю по операции персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, номер Счета, номер

---

[33] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[34] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[35] При наличии технической возможности.

[36] При наличии технической возможности.

[37] При наличии технической возможности.

мобильного телефона, адрес проживания и/или регистрации) в целях осуществления Клиентом оплаты с использованием QR-кода СБП/ возврата покупки, совершенной с использованием QR-кода СБП;

7.5.4. передавать персональные данные Клиента (фамилия и имя латинскими буквами, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, номер Участника Программы) в ПАО «Аэрофлот» в целях регистрации Клиента в Программе при выпуске Карты «Аэрофлот», начисления Миль на Счет учета Миль для последующего зачисления ПАО «Аэрофлот» Миль на Счет Участника Программы;

7.5.5. передавать персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, идентификатор Клиента, формируемый Банком) лицам, с которыми Банком заключены договоры в целях обеспечения приема оплаты товаров и услуг торгово-сервисных предприятий, находящихся на территории иностранных государств, с использованием SberPay со Счета карты и организации расчетов по таким операциям.

7.6. Банк вправе:

7.6.1. в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Клиента информацию, необходимую для выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

7.6.2. осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента – иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

7.6.3. принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в п. 7.6.4 Общих условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

7.6.4. прекратить совершение операций по Счету карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет карты, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии п. 7.6.3 Общих условий, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета карты Клиенту - иностранному налогоплательщику;

7.6.5. расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредставления Клиентом – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[38], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Банк не несет ответственности в случае если информация о Реквизитах карты, ПИНе, Контрольной информации, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, пароле Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты и/или установлено Мобильное приложение Банка, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования[39]. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, зарегистрированным для доступа к SMS-банку и/или в

[38] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

[39] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты и/или с установленным Мобильным приложением Банка, станет доступен иным лицам.

8.3. Банк не несет ответственности за последствия операций оплаты товаров и услуг/ перевода в рамках сервисов Банка, совершенных с использованием SberPay/QR-кода СБП, вследствие несанкционированного доступа к Мобильному устройству/к личному кабинету (профилю) торгово-сервисного предприятия, в котором в качестве способа оплаты настроен SberPay неуполномоченных лиц или действий вирусного/ вредоносного программного обеспечения на устройстве Клиента.

8.4. Банк не несет ответственности:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИНа;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими кредитными организациями;
- за последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация о NFC-карте, в том числе о Расходном лимите такой NFC-карты, отображаемая на экране Мобильного устройства, станет известна третьим лицам.

8.5. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.6. Банк вправе по своему выбору взыскать:

- Общую задолженность в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Общую задолженность (за исключением неустойки, штрафов) по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, при отсутствии отказа Клиента от включения условия о взыскании задолженности по исполнительной надписи нотариуса в текст Договора до его заключения. С Клиента подлежат взысканию расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления о закрытии Счета карты, оформленного в Банке, либо составленного и направленного в Банк посредством «Сбербанк Онлайн»[40] в соответствии с «Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк». Закрытие Счета по карте осуществляется Банком при условии погашения Клиентом в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1 Индивидуальных условий. При расторжении Договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

9.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случаях, предусмотренных в разделе 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

9.3. Закрытие Счета карты производится по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней на основании заявления Клиента о закрытии Счета карты при выполнении условий, перечисленных в п. 2.1 Индивидуальных условий. Возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности по карте, осуществляется по итогам завершения обработки финансовых операций по карте, путем перевода средств по реквизитам, указанным в заявлении Клиента.

До истечения срока закрытия Счета карты, установленного настоящим пунктом Общих условий, заявление о закрытии Счета карты может быть отозвано Клиентом путем инициирования перевыпуска карты в порядке, установленном п. 3.25 Общих условий, а также путем устного волеизъявления оператору Контактного центра Банка об отзыве заявления о закрытии Счета карты и перевыпуске карты при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту.

10. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

10.1. Карты с бесконтактной технологией

10.1.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

10.1.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по карте проводится по контактной технологии.

10.1.3. Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без ввода ПИН. Сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком-эквайрером самостоятельно. Обычно это 3000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации, или эквивалент в местной валюте для операций, совершаемых за пределами Российской Федерации.

[40] При наличии технической возможности.

10.2. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты[41]

10.2.1. Клиент может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом Общих условий.

10.2.2. Клиенту предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента.

10.2.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Клиента. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у карты, к которой NFC-карта выпущена.

10.2.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Клиента доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологию, и соответствующего мобильного приложения[42].

10.2.5. Оформление NFC-карты осуществляется Клиентом самостоятельно:

- через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты, к которой выпускается NFC-карта, и ввода кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

Совершение Клиентом указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Клиента с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним;

- через Мобильное приложение Банка.

10.2.6. NFC-карта используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях[43], в устройствах самообслуживания[44] и Подразделениях Банка[45].

10.2.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Клиента через Официальный сайт Банка.

10.2.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены):

- собственноручной подписью Клиента, либо
- с использованием Аналога собственноручной подписи Клиента – ПИНа карты, к которой выпущена NFC-карта, либо
- путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты), либо
- путем поднесения (прикладывания) Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, к электронному терминалу при проведении операции в торгово-сервисных предприятиях в случае установления Клиентом в Мобильном приложении Банка/ соответствующем мобильном приложении возможности совершения операции оплаты без разблокировки Мобильного устройства[46].

Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено и подписано (удостоверено) Клиентом, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.

10.2.9. Клиент, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

10.2.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки NFC-карты.

10.2.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке.

10.2.12. Для блокировки NFC-карты Клиенту необходимо выполнить одно из следующих действий:

- удалить NFC-карту, обратившись в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следуя полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка[47];
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Клиента.

Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 10.2.5 Общих условий.

10.2.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 10.2.10 Общих условий.

10.2.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства/ NFC-карты в соответствии с п. 10.2.10 Общих условий.

10.2.15. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Клиента, Клиент должен произвести

---

[41] При наличии технической возможности.

[42] Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Клиента по инициативе Клиента или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

[43] При наличии технической возможности, по запросу Клиента, Банк отображает Расходный лимит на экране Мобильного устройства Клиента, при этом Расходный лимит отображается без учета лимитов либо иных ограничений, установленных Клиентом и/или Банком.

[44] При наличии технической возможности.

[45] При наличии технической возможности.

[46] В этом случае операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве, без ввода ПИН и проставления подписи на чеке.

[47] При наличии технической возможности.

действия, предусмотренные п. 3.19 Общих условий.

10.2.16. При перевыпуске карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия карты, Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с Блокировкой карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо после получения выпущенной на новый срок карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 10.2.5 Общих условий.

10.2.17. При перевыпуске карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

10.2.18. В случае отказа Банка в перевыпуске карты все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

10.2.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.29 Общих условий от дальнейшего использования карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

10.2.20. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.32 Общих условий они также распространяются на NFC-карту.

10.2.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.33 Общих условий они также распространяются на NFC-карту[48].

10.2.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита карты осуществляется в соответствии с п. 3.37 Общих условий.

10.2.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

10.3. SberPay в сети Интернет, QR-код партнера и QR-код покупателя

10.3.1. Оплата товаров и услуг/ перевод в рамках сервисов Банка с использованием SberPay в сети Интернет, QR-кода партнера и QR-кода покупателя (ранее и далее – оплата с использованием SberPay, оплата SberPay) осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.

10.3.2. Оплата с использованием SberPay в сети Интернет, QR-кода партнера и QR-кода покупателя возможна только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента.

10.3.3. Оплата товаров и услуг в сети Интернет[49]/ перевод в рамках сервисов Банка с использованием SberPay осуществляется[50] Клиентом:

10.3.3.1. с использованием Мобильного приложения Банка[51] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Списание средств осуществляется со Счета карты, выбранной Клиентом в момент проведения оплаты.

10.3.3.2. с использованием Идентификатора доступа. Для подтверждения операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка/ ввод Одноразового пароля/ прохождение аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства). Списание средств осуществляется с Карты, выбранной Клиентом в момент проведения оплаты на Платежной странице SberPay;

10.3.3.3. с использованием Связки SberPay, которая создается:

- Клиентом в личном кабинете (профиле) торгово-сервисного предприятия на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия (далее – ЛК ТСП) или в личном кабинете Сбер ID[52] и подтверждается в Мобильном приложении Банка[53]. Списание средств осуществляется со Счета карты, выбранной Клиентом;
- Клиентом в ЛК ТСП путем ввода Реквизитов карты и подтверждения Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, Реквизиты которой указаны Клиентом при создании Связки SberPay;
- на основании Реквизитов карты, которые Клиент ранее сохранил в ЛК ТСП и подтвердил Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, Реквизиты которой были ранее сохранены Клиентом в ЛК ТСП.

Для подтверждения операции, совершаемой с использованием Связки SberPay, может потребоваться ввод Одноразового пароля;

10.3.3.4. с использованием Профильного кошелька SberPay, который создается Клиентом в Мобильном приложении Банка. Списание денежных средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента в порядке выбранного Клиентом приоритета. Для проведения оплаты с использованием Профильного кошелька SberPay необходимо пройти Аутентификацию в ТСП с использованием Сбер ID. Подтверждение операции осуществляется Клиентом путем использования Одноразового пароля, за исключением случая, когда оплата производится с выбранной(-ого) Клиентом первой(-ого) по приоритету карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента и при условии, что Идентификационный файл[54] при Аутентификации по Сбер ID не использовался;

10.3.3.5. по подписке (оплата повторяющихся операций), которую Клиент подключает в ЛК ТСП/ в «Сбербанк Онлайн» при условии прохождения Идентификации и Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[55]. Клиент может[56] выбрать карту и/или

---

[48] Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

[49] Включая «Сбербанк Онлайн», при наличии технической возможности.

[50] При наличии технической возможности.

[51] При наличии Мобильного приложения Банка. В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[52] При наличии технической возможности.

[53] При наличии Мобильного приложения Банка. Для перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[54] Термин Идентификационный файл используется в значении, определенном в Публичной оферте о присоединении к услуге «Удобный доступ» (размещена на Официальном сайте Банка).

[55] При наличии «Сбербанк Онлайн». В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[56] При наличии технической возможности.

дебетовую карту и/или Платежный счет для оплаты товаров и услуг с указанием приоритета оплаты. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется на регулярной основе (повторяющиеся операции) в соответствии с параметрами, содержащимися в соглашении между Клиентом и торгово-сервисным предприятием, со Счета карты, или дебетовой карты/Платежного счета, или счета дебетовой карты, выпущенной при подключении подписки, в том числе, если применимо, в порядке выбранного Клиентом приоритета.

10.3.4. Оплата товаров и услуг с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя/ перевод в рамках сервисов Банка осуществляется[57] Клиентом:

10.3.4.1. с использованием Мобильного приложения Банка[58] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Списание средств осуществляется со Счета карты/ Платежного счета Клиента/ счета Дебетовой карты Клиента, выбранного(-ой) Клиентом в момент проведения оплаты в Мобильном приложении Банка/ на Платежной странице SberPay;

10.3.4.2. с использованием Идентификатора доступа. Для подтверждения операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка/ ввод Одноразового пароля. Списание средств осуществляется со Счета карты/ Платежного счета Клиента/ счета Дебетовой карты Клиента, выбранного(-ой) Клиентом в момент проведения оплаты на Платежной странице SberPay;

10.3.4.3. с использованием Мобильного приложения Банка[59] при условии прохождения Идентификации (по технологии быстрой оплаты). Для подтверждения операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка. Настройка оплаты товаров и услуг с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя по технологии быстрой оплаты осуществляется[60] Клиентом:

- в Мобильном приложении Банка при условии прохождения Идентификации и Аутентификации – по карте/ Платежному счету Клиента/ Дебетовой карте Клиента, выбранному(-ой) Клиентом;
- в момент оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода партнера[61] после прохождения Идентификации и Аутентификации в Мобильном приложении Банка – по карте/ Платежному счету Клиента/ Дебетовой карте Клиента, выбранному(-ой) Клиентом в момент оплаты.

Списание средств осуществляется со Счета карты/ Платежного счета Клиента/ счета Дебетовой карты Клиента, выбранного(-ой) Клиентом.

10.3.5. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием SberPay, составляются с использованием номера карты либо с использованием «Сбербанк Онлайн». Клиент подтверждает, что в случае оплаты с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Клиентом SberPay в качестве способа совершения операций посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия или в личном кабинете Сбер ID) такое использование SberPay, в том числе его указание, признается подтверждением совершения операции Клиентом.

10.3.6. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, пароль для доступа к ЛК ТСП, в котором настроен для оплаты SberPay, стали доступны третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированной оплаты по SberPay, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям.

10.3.7. В случае утраты Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства в Контактный центр Банка, по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.

10.3.8. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием SberPay, до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 10.3.7 Общих условий.

10.3.9. Банк несет ответственность по операциям, совершенным с использованием SberPay после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 10.3.7 Общих условий.

10.3.10. В случае совершения операции с использованием SberPay без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 3.19 Общих условий.

10.3.11. Для прекращения оплаты с использованием Связки SberPay/ подписки SberPay Клиенту необходимо удалить Связку SberPay/ прекратить оплату по подпискам SberPay:

- в ЛК ТСП[62], или;
- в Мобильном приложении Банка[63].

Для дальнейшей оплаты с использованием Связки SberPay/ по подписке SberPay Клиенту необходимо создать Связку SberPay/ подключить подписку SberPay в соответствии с п. 10.3.3 Общих условий.

10.3.12. Для прекращения оплаты с использованием Идентификатора доступа Клиенту необходимо заблокировать Идентификатор доступа в Мобильном приложении Банка[64]/ на Платежной странице SberPay[65].

10.3.13. Для прекращения оплаты с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя по технологии быстрой оплаты Клиенту необходимо отключить быструю оплату по QR-коду партнера/ QR-коду покупателя в Мобильном приложении Банка.

---

[57] При наличии технической возможности.
[58] При наличии Мобильного приложения Банка.
[59] При наличии Мобильного приложения Банка.
[60] При наличии технической возможности.
[61] Только для настройки оплаты товаров и услуг с использованием QR-кода партнера.
[62] При наличии технической возможности на стороне ТСП.
[63] При наличии технической возможности.
[64] При наличии технической возможности.
[65] При наличии технической возможности.

После отключения оплаты с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя по технологии быстрой оплаты Клиенту для оплаты указанным способом необходимо заново подключить быструю оплату по QR-коду партнера/ QR-коду покупателя в Мобильном приложении Банка.

10.3.14. Клиент может[66] изменить карту, ранее выбранную для оплаты: с использованием Связки SberPay/по подписке SberPay, в ЛК ТСП, Мобильном приложении Банка или личном кабинете Сбер ID; с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя в Мобильном приложении Банка.

10.3.15. Клиент может[67] изменить порядок (очередность) банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов Клиента, а также приоритет их использования в целях оплаты товаров и услуг с использованием Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка. В целях удаления Профильного кошелька SberPay Клиенту необходимо обратиться в Контактный центр Банка.

10.3.16. При перевыпуске карты Банк имеет право[68] осуществить блокировку Связок SberPay и/или прекратить по карте оплату повторяющихся операций с использованием SberPay и/или прекратить возможность проведения оплаты товаров и услуг в ТСП по карте с использованием Профильного кошелька SberPay одновременно с Блокировкой карты. Клиенту рекомендуется после получения/ активации карты повторно пройти процедуру создания Связки SberPay и/или подключения оплаты повторяющихся операций с использованием SberPay и/или редактирования Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка в соответствии с п. 10.3.3 Общих условий.

10.3.17. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.32 Общих условий они также распространяются на SberPay.

10.3.18. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.33 Общих условий они также распространяются на SberPay.

10.3.19. При совершении операций с использованием SberPay изменение Расходного лимита по карте осуществляется в соответствии с п. 3.37 Общих условий.

10.3.20. Информирование об операциях, совершенных с использованием SberPay, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

10.4. СБП

10.4.1. Оплата товаров и услуг/ перевод в рамках сервисов Банка с использованием QR-кода СБП (ранее и далее – оплата с использованием QR-кода СБП) осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.

10.4.2. Оплата с использованием QR-кода СБП осуществляется[69] Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»[70] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Оплата с использованием QR-кода СБП в «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка в сети Интернет дополнительно подтверждается Одноразовым паролем. Списание средств осуществляется со Счета карты.

10.4.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием QR-кода СБП, составляются с использованием номера мобильного телефона Клиента и номера Счета. Подтверждение операции оплаты с использованием QR-кода СБП осуществляется Клиентом через Мобильное приложение Банка.

10.4.4. Операции с использованием QR-кода СБП осуществляются в пределах лимитов, информация о которых размещена на Официальном сайте Банка.

10.4.5. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.32 Общих условий они также распространяются на совершение операций с использованием QR-кода СБП.

10.4.6. При установлении Банком лимитов на проведение Операций в соответствии с п. 3.33 Общих условий они также распространяются на совершение операций с использованием QR-кода СБП.

10.4.7. При совершении операций с использованием QR-кода СБП, изменение Расходного лимита осуществляется в соответствии с п. 3.37 Общих условий.

10.4.8. Информирование об операциях, совершенных с использованием QR-кода СБП, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

10.4.9. При возврате покупки, совершенной с использованием QR-кода СБП, зачисление денежных средств производится на Счет карты, с которой производилась оплата товаров (услуг). В случае, если карта, со Счета которой производилась оплата товаров (услуг), на момент возврата покупки заблокирована или Счет карты закрыт, зачисление денежных средств производится Банком на дебетовую карту Клиента, определенную Банком на основании номера мобильного телефона, указанного Клиентом при возврате покупки.

10.5. Условия выпуска и обслуживания «неименной» карты с моментальной выдачей

10.5.1. «Неименная» карта с моментальной выдачей выпускается без указания на карте имени и фамилии Клиента.

10.5.2. Выдача «неименной» карты с моментальной выдачей и открытие Счета карты осуществляется на основании Индивидуальных условий, оформленных Клиентом в Подразделении Банка и в местах присутствия Банка.

10.5.3. «Неименная» карта с моментальной выдачей перевыпускается Банком на новый срок действия в виде «именной» карты. Клиент может досрочно заменить карту на «неименную» карту с моментальной выдачей, обратившись в Подразделение Банка, а также перевыпустить «неименную» карту с моментальной выдачей на «именную» карту, обратившись в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

---

[66] При наличии технической возможности.

[67] При наличии технической возможности.

[68] При наличии технической возможности Банк сохраняет возможность оплаты по ранее созданной Связке SberPay и/или подписке в случае перевыпуска карты и/или с использованием Профильного кошелька SberPay.

[69] При наличии технической возможности.

[70] При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн».

10.6. Условия выпуска и обслуживания карты с цифровым типом выпуска

10.6.1. Карта с цифровым типом выпуска не имеет физического носителя.

10.6.2. Выпуск карты с цифровым типом выпуска и открытие Счета карты осуществляется на основании Индивидуальных условий, оформленных Клиентом в «Сбербанк Онлайн».

10.6.3. Контрольная информация по карте с цифровым типом выпуска наследуется от Контрольной информации по другим картам Банка, содержащейся в Базе данных Банка.

10.6.4. Операции по карте с цифровым типом выпуска доступны Клиенту сразу после успешного завершения операции заказа карты с цифровым типом выпуска в «Сбербанк Онлайн» и получения Реквизитов карты с цифровым типом выпуска.

10.6.5. Карта с цифровым типом выпуска имеет следующие Реквизиты:

- полный номер и срок действия карты – доступны Клиенту в «Сбербанк Онлайн»;
- код безопасности карты CVV2/ППК2 – автоматически направляется Клиенту на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку[71]. Клиент имеет возможность повторно запросить через «Сбербанк Онлайн»[72] код безопасности карты CVV2/ППК2 на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

10.6.6. Информация о номере Счета карты доступна Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

10.6.7. По карте с цифровым типом выпуска доступны следующие операции:

- выпуск NFC-карты;
- оплата товаров и услуг в сети Интернет;
- оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, получение наличных денежных средств с использованием NFC-карты, выпущенной к карте с цифровым типом выпуска, или с использованием SberPay/QR-кода СБП;
- пополнение Счета карты наличными в Подразделении Банка и безналичным путем;
- подключение, изменение и отключение услуг «Автоплатеж» и «Автопогашение».

10.6.8. Карта с цифровым типом выпуска перевыпускается Банком на новый срок действия в виде «именной» карты. Клиент может досрочно перевыпустить карту с цифровым типом выпуска на «именную» карту, обратившись в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

10.7. Карта «Аэрофлот»[73]

10.7.1. Клиент (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в ПАО «Аэрофлот» информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления ПАО «Аэрофлот» Миль на Счет Участника Программы.

10.7.2. Информация о начисленных Милях может быть получена Клиентом при обращении в Контактный центр Банка, а также в личном кабинете Участника Программы «Аэрофлот Бонус», порядок создания и использования которого определяется ПАО «Аэрофлот».

10.7.3. Клиент имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль. Если в течение 6 (шести) месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты «Аэрофлот» Клиент не обратился в Банк, Банк вправе отказать Клиенту в перерасчете Миль за период, отраженный в указанном Отчете.

10.7.4. Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с п. 1.3 Общих условий.

10.7.5. При досрочном перевыпуске Карты «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Клиента, Клиент должен в возможно короткие сроки проинформировать ПАО «Аэрофлот» о внесенных изменениях.

10.7.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Клиентом и ПАО «Аэрофлот», в том числе в случае предоставления Клиентом некорректных данных, не позволяющих ПАО «Аэрофлот» произвести зачисление Миль, а также осуществить регистрацию и/или обеспечить участие Клиента в Программе.

10.7.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления ПАО «Аэрофлот» на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком ПАО «Аэрофлот».

10.8. Режим «Премиальный» (Кредитная СберКарта Премиум)

10.8.1. Режим «Премиальный» может быть оформлен Клиентом как при первичном оформлении карты в Подразделениях Банка, так и к действующей карте Клиента, за исключением Карт «Аэрофлот» и карт Кредитная «Подари жизнь». При этом у Клиента имеется возможность дозаказать «именную» карту на металлическом носителе.

10.8.2. Оформление режима «Премиальный» осуществляется на основании заявления Клиента по установленной Банком форме и при условии оплаты Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

10.8.3. В рамках режима «Премиальный» Банком предоставляются услуги на специальных условиях в соответствии с Тарифами Банка.

10.9. Режим «Молодежный» (Молодежная Кредитная СберКарта)

10.9.1. Режим «Молодежный» может быть оформлен Клиентом при первичном оформлении карты в Подразделениях Банка или в «Сбербанк Онлайн».

10.9.2. В рамках режима «Молодежный» карта на физическом носителе («именная» карта, «неименная» карта с моментальной выдачей) выпускается со специальным дизайном, разработанным Банком для режима «Молодежный». В случае

---

[71] Регистрация SMS-банка по карте с цифровым типом выпуска на этапе оформления Клиентом карты в «Сбербанк Онлайн» осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку.

[72] При наличии технической возможности через Мобильное приложение Банка.

[73] Раздел 10.7 Общих условий применяется только в отношении Клиентов, являющихся держателями карт Visa Classic «Аэрофлот», Visa Gold «Аэрофлот», Visa Signature «Аэрофлот», перевыпущенных на карту Кредитная «Аэрофлот» платежной системы «Мир». Первичный выпуск карты Кредитная «Аэрофлот» не осуществляется.

выпуска карты без физического носителя (цифровой тип выпуска) в Мобильном приложении Банка Клиенту доступен выбор изображения, наносимого на карту, из имеющейся в Банке галереи дизайнов.

10.9.3. По достижении Клиентом двадцатипятилетнего возраста действие режима «Молодежный» автоматически прекращается. При этом дальнейшее использование карты осуществляется Клиентом на условиях режима «120 дней без %».

10.10. Режим «Фикс» (Кредитная СберКарта Фикс)[74]

10.10.1. В течение действия режима «Фикс» исполнение Договора осуществляется Сторонами с учетом особенностей, установленных настоящим разделом Общих условий. В рамках режима «Фикс» Банком предоставляются услуги на специальных условиях в соответствии с Тарифами Банка.

10.10.2. Оформление Клиентом режима «Фикс» осуществляется как при первичном оформлении карты, так и по действующей карте[75]. Клиент имеет возможность отказаться от режима «Фикс»[76], оформив режим «120 дней без %» путем подписания дополнительного соглашения к Договору по форме, установленной Банком.

10.10.3. В рамках режима «Фикс» предоставляется Льготный период сроком до 60 (шестидесяти) Отчетных периодов, начиная с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в первом Отчетном периоде, и заканчивая Датой платежа, указанной в Отчете за последний Отчетный период. Действие Льготного периода распространяется в том числе на «не льготные» операции, указанные в п. 2.26 Общих условий, и ежемесячно возобновляется на новый срок.

Льготный период предоставляется в случае непогашения Клиентом суммы Основного долга по операциям Льготного периода, рассчитанного на дату формирования Отчета за текущий Отчетный период, а также в случае наличия непогашенной Задолженности Льготного периода в сумме, указанной в последнем сформированном Отчете.

10.10.4. Банк не взимает с Клиента проценты за пользование кредитом в рамках Льготного периода при условии уплаты Клиентом Обязательных платежей, определяемых с учетом установленных настоящим разделом Общих условий особенностей, погашения Задолженности Льготного периода до Даты платежа последнего Отчетного периода Льготного периода, а также неоформления Клиентом режима «120 дней без %» до момента погашения Задолженности Льготного периода до Даты платежа за последний Отчетный период Льготного периода.

10.10.4.1. В рамках режима «Фикс» Обязательный платеж включает в себя:

- комиссию за предоставление Льготного периода в размере, установленном в Индивидуальных условиях,
- сумму Основного долга, выставляемую к погашению с 60 (шестидесятого) месяца действия режима «Фикс»,
- проценты, начисленные на сумму Основного долга по операциям Льготного периода в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода в рамках режима «Фикс», а также (в случае наличия):
- Сумму превышения лимита кредита; просроченную Сумму превышения лимита кредита; неустойку, рассчитанную от суммы просроченного Основного долга; неустойку, рассчитанную от суммы просроченных процентов по Основному долгу; просроченную комиссию за предоставление Льготного периода; штраф за неуплату комиссии за предоставление Льготного периода.

10.10.4.2. В рамках режима «Фикс» Задолженность Льготного периода состоит из:

- Основного долга по операциям Льготного периода, рассчитанного на дату формирования Отчета за текущий Отчетный период;
- процентов, начисленных на сумму Основного долга по операциям Льготного периода в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода в рамках режима «Фикс», а также (в случае наличия):
- просроченного Основного долга, включая Сумму превышения лимита кредита; неустойки, рассчитанной от суммы просроченного Основного долга; неустойки, рассчитанной от суммы просроченных процентов по Основному долгу; комиссии за обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка; просроченной комиссии за предоставление Льготного периода; штрафа за неуплату комиссии за предоставление Льготного периода.

10.10.4.3. В случае неисполнения Клиентом более четырех раз подряд обязанности по уплате Обязательных платежей действие Льготного периода прекращается, со дня, следующего за днем прекращения действия Льготного периода, на всю сумму Основного долга из Задолженности Льготного периода на дату прекращения Льготного периода начисляются проценты за пользование кредитом по ставке, установленной в Индивидуальных условиях.

В случае оформления Клиентом режима «120 дней без %» до момента погашения Задолженности Льготного периода до Даты платежа за последний Отчетный период действие Льготного периода прекращается, на всю сумму Основного долга из Задолженности Льготного периода с даты оформления Клиентом режима «120 дней без %» начисляются проценты за пользование кредитом по ставке, установленной в Индивидуальных условиях.

В случае непогашения Задолженности Льготного периода до Даты платежа последнего Отчетного периода Льготного периода со дня возникновения Просроченной задолженности начисляются проценты за пользование кредитом по ставке, установленной в Индивидуальных условиях.

В сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по операциям Льготного периода (прошлого Отчетного периода) со дня прекращения действия Льготного периода/возникновения Просроченной задолженности по карте до даты формирования данного Отчета.

За несвоевременное погашение Обязательного платежа, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно), Банк вправе взимать неустойку, рассчитанную от суммы просроченного Основного долга и суммы просроченных процентов в соответствии с Индивидуальными условиями.

10.10.5. Поступающие на Счет карты денежные средства, в том числе денежные средства, возмещаемые Банком по спорным операциям, направляются в счет погашения задолженности по Договору вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;

---

[74] При наличии технической возможности Банка.

[75] При наличии технической возможности Банка.

[76] При наличии технической возможности Банка.

- на уплату просроченной суммы Основного долга, в том числе просроченной Суммы превышения лимита кредита;
- на уплату просроченной комиссии за предоставление Льготного периода;
- на уплату процентов, начисленных на сумму Основного долга по операциям Льготного периода в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода в рамках режима «Фикс»;
- на уплату Суммы превышения лимита кредита;
- на уплату задолженности по Основному долгу за прошлые Отчетные периоды;
- на уплату комиссии за предоставление Льготного периода (при наличии непогашенного Основного долга предыдущего Отчетного периода);
- на уплату штрафа, предусмотренного за неуплату комиссии за предоставление Льготного периода;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы просроченного Основного долга, а также неустойки, рассчитанной от суммы просроченных процентов;
- на уплату Основного долга текущего Отчетного периода.

Погашение задолженности по Договору осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью в порядке календарной очередности возникновения соответствующей задолженности.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

№ _____

СБЕРБАНК

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

Ф.И.О. КЛИЕНТА: _____ _____ Паспорт: серия ___ ___ № _____ выдан _____ _____ _____ _____ Вид карты[77]_____ _____ Дата отчета[77] _____	**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА _____ (_____)% ГОДОВЫХ**	**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА _____ (_____) РУБЛЕЙ**

Подписывая настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Индивидуальные условия**) я, _____ (далее – **Клиент**), предлагаю ПАО Сбербанк (далее – **Банк**) заключить со мной Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**), состоящий в совокупности из настоящих Индивидуальных условий, Общих условий выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Общие условия**), Памятки Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых ПАО Сбербанк (далее – **Памятка**), Памятки по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания ПАО Сбербанк (далее – **Памятка по безопасности**), Заявления на получение кредитной карты, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом (далее – **Заявление**), Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**).

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	1.1. Для проведения операций по карте Банк предоставляет Клиенту возобновляемый Лимит кредита в размере [ ] (руб.) Возобновление Лимита кредита осуществляется в соответствии с Общими условиями. 1.2. Операции, совершаемые с использованием карты, относятся на Счет карты и оплачиваются за счет Лимита кредита, предоставленного Клиенту с одновременным уменьшением Доступного лимита. 1.3. В случае если сумма операции по карте превышает сумму Расходного лимита (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (на сумму превышения лимита кредита). 1.4. Лимит кредита может быть увеличен по инициативе Банка с предварительным информированием Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения. 1.5. Лимит кредита может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности: 1.5.1. По инициативе Клиента при получении карты или по действующей карте при подаче письменного заявления по форме Банка в Подразделении Банка. 1.5.2. По инициативе Банка: 1.5.2.1. с предварительным информированием Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения в случае неиспользования Клиентом Лимита кредита в течение периода, превышающего 6 (шесть) месяцев. 1.5.2.2. с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита, в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок. 1.6. Банк информирует Клиента о предлагаемых изменениях размера Лимита кредита путем размещения соответствующей информации в Отчете, направления SMS-сообщения по указанному Клиентом телефону или через Удаленные каналы обслуживания. О своем согласии/несогласии с увеличением/уменьшением Лимита кредита, Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений путем направления сообщения через Удаленные каналы обслуживания или позвонив в Контактный центр Банка. В случае если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с увеличением/уменьшением Лимита кредита, Лимит кредита увеличивается/уменьшается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления SMS-сообщения.

[77] *Текст включается в Индивидуальные условия при наличии технической возможности.*

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита	2.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком предложения Клиента о заключении Договора и действует до полного выполнения Клиентом и Банком своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности: - сдачи карты или подачи заявления об ее утрате, - погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, - завершения мероприятий по урегулированию спорных операций, - закрытия Счета карты. 2.2. При отсутствии операций по Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия карты указан на карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты. 2.3. Кредит для совершения операций с использованием карты в пределах Лимита кредита (п.1.2 Индивидуальных условий) предоставляется на условиях «до востребования». 2.4. Кредит, выдаваемый на сумму превышения лимита кредита (п.1.3 Индивидуальных условий), предоставляется на условии его возврата в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты формирования Отчета, в который войдет указанная операция. 2.5. Срок уплаты Обязательного платежа определяется в ежемесячных Отчетах по карте, предоставляемых Клиенту, с указанием даты и суммы, на которую Клиент должен пополнить Счет карты. 2.6. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком суммы Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением Клиентом Договора.
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в рублях Российской Федерации. Счет карты открывается в рублях Российской Федерации.
4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления заемщику Индивидуальных условий	На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке [ ] % годовых При выполнении Клиентом условий предоставления Льготного периода проценты за пользование кредитом начисляются в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке 0,0 % годовых
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	При совершении операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета карты: 5.1. Конверсия суммы операции по карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка[78], действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2 Индивидуальных условий. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. 5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях Банка и Устройствах самообслуживания Банка, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка, производится по курсу Банка[78], действующему на момент проведения операции по карте.
5.1.	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	Не применимо.

[78] Информация о курсе валют, установленном Банком, размещена на Официальном сайте Банка.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Клиент осуществляет частичное (оплата суммы в размере не менее Обязательного платежа (по совокупности платежей)) или полное (оплата суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) (по совокупности платежей)) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете. Расчет суммы Обязательного платежа и суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) осуществляется в соответствии с Общими условиями.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Отсутствует.
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из способов, указанных в Общих условиях.
8.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета карты с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.п.1-2 пункта 5.6 Общих условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо.
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо.
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	За несвоевременное погашение Обязательного платежа взимается неустойка в размере [ ] % годовых Сумма неустойки рассчитывается от остатка просроченного Основного долга и включается в сумму очередного Обязательного платежа до полной оплаты Клиентом всей суммы неустойки, рассчитанной по дату оплаты суммы просроченного Основного долга в полном объеме.
13.	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	[Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору третьим лицам] *(текст в квадратных скобках печатается при отсутствии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).* [Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору третьим лицам] *(текст в квадратных скобках печатается при наличии запрета Клиента на уступку прав требования Банка).*
14.	Согласие заемщика с Общими условиями договора	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Тарифов Банка, Памятки, Памятки по безопасности, согласен с ними и обязуется их выполнять. Общие условия, Тарифы Банка, Памятка, Памятка по безопасности размещены на Официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо.
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком. Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений. Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Общими условиями.
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	Для совершения операций с использованием карты в торгово-сервисной сети Банк предоставляет Клиенту Льготный период кредитования на условиях, определенных в Общих условиях.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
18.	Условие о заранее данном акцепте	Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком без дополнительного согласия Клиента со Счета следующих сумм: - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте); - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты; - суммы комиссий, предусмотренных Тарифами Банка; - суммы, зачисленные на Счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений лиц, пострадавших от указанных действий.
19.	Поручение о погашении Просроченной задолженности по карте[79]	В случае возникновения просроченной задолженности по оплате Обязательного платежа по кредитной карте Клиент поручает Банку перечислять со следующего(-их) счета(-ов) дебетовой(-ых) карт(ы) (далее – Счет дебетовой карты): 1. № 2. № 3. № 4. № 5. № 6. ... 7. … … денежные средства в погашение Просроченной задолженности по кредитной карте. Перечисление денежных средств проводится, начиная с 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Просроченной задолженности по кредитной карте (после неоплаты второго обязательного платежа по кредитной карте). Если на Счете дебетовой карты недостаточно денежных средств для проведения операции, операция производится в пределах доступного остатка на Счете дебетовой карты без учета лимита овердрафта. Отложенные по причине отсутствия достаточных денежных средств на Счете дебетовой карты платежи в соответствии с настоящим Договором подлежат списанию по мере поступления на Счет дебетовой карты денежных средств. Списание со Счета дебетовой карты не осуществляется в следующих случаях: - Счет дебетовой карты закрыт; - по Счету дебетовой карты приостановлены операции, на денежные средства наложен арест или обращено взыскание в случаях, установленных законом; - по основаниям, предусмотренным Условиями использования банковских карт ПАО Сбербанк. Поручение действует до полного исполнения Клиентом всех обязательств по Договору, либо до изменения вышеуказанного номера Счета дебетовой карты, либо до отмены настоящего поручения.
20.	Обработка Банком персональных данных Клиента	Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных, цель их обработки, перечень действий с персональными данными, срок, в течение которого действует согласие, и порядок его отзыва изложены в Общих условиях.
21.	Получение экземпляров Договора	Клиент подтверждает получение экземпляров Заявления и Индивидуальных условий.
22.	Контактная информация Клиента, используемая для связи с ним	Контактная информация Клиента указана в Заявлении. Клиент обязан уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним в порядке, изложенном в Общих условиях.
23.	Контактная информация Банка	Публичное акционерное общество «Сбербанк России» Место нахождения: г. Москва Адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19 Почтовый адрес: *(адрес подразделения Банка, по которому должна доставляться корреспонденция, в том числе, юридически значимые сообщения в рамках Договора)* Телефон: +7 (495) 500-5550, 8 (800) 555-55-50 Факс: +7 (495) 747-38-88

[79] *Пункт включается в Индивидуальные условия при наличии согласия Клиента на перечисление средств и при наличии у Клиента счета(-ов) дебетовой(-ых) карт(ы).*

[

КЛИЕНТ:

_____

Ф.И.О. – полностью, заполняется КЛИЕНТОМ

_____ _____

дата *подпись КЛИЕНТА*

Индивидуальные условия проверил и принял:

_____

должность, Ф.И.О. работника Банка

_____

подпись работника Банка

]*(текст в квадратных скобках формируется при оформлении Индивидуальных условий на бумажном носителе)*

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

(для карт, выпущенных с 01.07.2014 до 01.08.2020)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Индивидуальные условия**), Памяткой Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых в ПАО Сбербанк (далее – **Памятка**), Памяткой по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания ПАО Сбербанк (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение кредитной карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).

Заявление, Индивидуальные условия могут быть оформлены на бумажном носителе и подписаны собственноручной подписью Клиента, либо, при наличии технической возможности и по желанию Клиента, оформлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента[80], если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком.

Договор заключается путем акцепта Банком предложения Клиента заключить Договор, изложенного в Индивидуальных условиях. Принятием Банком (акцептом) предложения Клиента о заключении Договора между Банком и Клиентом является Активация, способами, указанными в Памятке. Договор считается заключенным с даты совершения Банком акцепта предложения Клиента о заключении Договора, изложенного в Индивидуальных условиях.

1.2. Банк осуществляет выдачу кредитной карты при условии подключения к карте Услуги Уведомления об операциях в соответствии с Тарифами Банка.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Договор в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента, в том числе в случае изменения конъюнктуры рынка. В случае внесения изменений (за исключением ввода в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним), Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка. В случае внесения изменений в связи с вводом в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним, Банк доводит до Клиента указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

1.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 11 Общих условий. В случае противоречий между основными положениями Общих условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 11 Общих условий, последние имеют преимущественную силу.

1.5. Порядок совершения операций и получения информации по Счету карты в Банке через Удаленные каналы обслуживания определен в Приложении 1 «Порядок предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр)» к Общим условиям, в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка и Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

2. ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

2.1. **Автоплатеж –** услуга по исполнению Банком распоряжения Клиента о периодическом безналичном переводе денежных средств со Счета карты Клиента на счета юридических лиц, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры, при наступлении определенных распоряжением условий.

2.2. **Автопогашение –** длительное поручение Клиента о периодическом переводе денежных средств (суммы Обязательного платежа или Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода)) со счета дебетовой карты с целью погашения задолженности по кредитной карте.

2.3. **Авторизация –** разрешение, предоставляемое банком–эмитентом карты или иным юридическим лицом (например, процессинговой компанией), действующим от его имени, для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжений Клиента, составленных с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, не подлежащее отмене.

2.4. **Активация** – процедура установления Банком статуса карты, позволяющего совершать операции по Счету карты с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay.

2.5. **Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной реквизит, указанный в Договоре, используемый Клиентом для подтверждения распоряжения Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде.

2.6. **Аутентификация –** удостоверение правомочности обращения Клиента (представителя Клиента) в Банк, в том числе при

[80] При подписании Заявления, Индивидуальных условий применение Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента определяется договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком.

обращении Клиента по телефону, для совершения операций и/или получения информации по банковским продуктам и услугам в порядке, предусмотренном Договором.

2.7. **Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

2.8. **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам карт/счетам/вкладам и другим продуктам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его Идентификации и Аутентификации в соответствии с Договором.

2.9. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

2.10. **Бесконтактная операция** – операция с использованием карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

2.11. **Бизнес-карта** – платежная карта, выпускаемая на имя Клиента к банковскому счету юридического лица или индивидуального предпринимателя (корпоративного клиента Банка).

2.12. **Биометрический метод аутентификации** – метод Аутентификации Клиента, выполненный с применением технологии Биометрического распознавания (биометрии) и использованием Биометрических персональных данных.

2.13. **Биометрический метод идентификации** – метод Идентификации Клиента, выполненный с применением технологии Биометрического распознавания (биометрии) и использованием Биометрических персональных данных

2.14. **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Биометрические персональные данные могут использоваться для Идентификации и Аутентификации Клиента при обращении в Банк.

2.15. **Биометрическое распознавание (биометрия)** – автоматическое распознавание Клиентов, основанное на их поведенческих и биологических характеристиках.

2.16. **Блокировка карты –** процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

2.17. **Геопозиция** – данные о географическом местоположении (географические координаты) Мобильного устройства Клиента (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Клиентом операций.

2.18. **Главная карта -** основная дебетовая карта СберКарта Клиента, выпущенная/ привязанная к Платежному счету Клиента, на который перечисляются денежные средства с Запасных счетов в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» для целей оплаты товаров и услуг.

2.19. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа (по совокупности платежей). Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. Дата платежа рассчитывается с даты Отчета (не включая ее) плюс следующие 20 (двадцать) календарных дней. Если 20 (двадцатый) день приходится на воскресенье, в Отчете будет указана дата понедельника.

2.20. **Дебетовая карта** – электронное средство платежа, выпускаемое Банком для совершения операций за счет собственных средств Держателя.

2.21. **Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) –** сумма, в пределах которой Клиенту в определенный момент времени предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Счету карты и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

2.22. **Задолженность увеличенного Льготного периода** – задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг по операциям увеличенного Льготного периода и предусмотренные Тарифами Банка комиссии, рассчитанные на дату формирования Отчета за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода. В случае невыполнения Клиентом условий предоставления Банком увеличенного Льготного периода, установленных в п. 5.10 Общих условий, в Отчете дополнительно указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга по операциям увеличенного Льготного периода, совершенным в Отчетном периоде. Информация о Задолженности увеличенного Льготного периода включается в Отчет за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода.

2.23. **Запасные счета -** Счет карты, счета дебетовых карт, Платежные счета в Банке и/или счет в стороннем банке, открытые на имя Клиента, к которым Клиентом Банку в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» предоставлено поручение на списание денежных средств на счет Главной карты/право инициировать операцию по списанию денежных средств на счет Главной карты через СБП для целей оплаты товаров и услуг.

2.24. **Запрос** – SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая Клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, для совершения операций по Счету карты, получения информации от Банка, заключения договоров.

2.25. **Идентификатор доступа** – идентификатор, создаваемый[81] Банком в момент оплаты товаров и услуг на Платежной странице SberPay после прохождения Клиентом Аутентификации в Мобильном приложении Банка, позволяющий[82] Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг на Платежной странице SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

2.26. **Идентификатор Клиента (ID) –** номер Клиента в Базах данных Банка.

2.27. **Идентификация –** установление личности Клиента (представителя Клиента) при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по банковским продуктам и услугам в порядке, предусмотренном Договором.

2.28. **Информационное сообщение** – любое информационное сообщение Банка, направляемое Клиенту в виде SMS-сообщения или в виде Push-уведомления[83] (в Мобильном приложении Банка).

---

[81] При наличии технической возможности.

[82] При наличии технической возможности.

[83] При наличии технической возможности.

2.29. **Карта «Аэрофлот»** – кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) Аэрофлота.

2.30. **Карта Visa «Подари жизнь»** – кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь», имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) Фонда «Подари жизнь».

2.31. **Клиент (Держатель карты, Держатель, заемщик) –** физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке.

2.32. **Контактный центр Банка –** круглосуточная служба информационной поддержки и дистанционного облуживания по продуктам и услугам Банка. Обслуживание предоставляется по телефонам Контактного центра, указанным на официальном сайте Банка и на оборотной стороне карты либо при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту.

2.33. **Контрольная информация** – буквенная и/или цифровая комбинация, указанная Клиентом в заявлении при открытии счета дебетовой или кредитной карты в Подразделении Банка или наследуемая при открытии Счета карты в Удаленных каналах обслуживания от Контрольной информации по другим картам Банка, содержащейся в Базе данных Банка. Контрольная информация применяется для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, и используется для Аутентификации Клиента при его обращении в Контактный центр Банка, а также при обращении Банка к Клиенту по телефону в случаях, установленных договорами Клиента с Банком. Клиент может изменить Контрольную информацию, обратившись в Подразделение Банка с соответствующим заявлением. При этом новая Контрольная информация будет применяться для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, в том числе и не в рамках настоящих Общих условий. В рамках Договора Банком принимается (считается правильной) только Контрольная информация, указанная в наиболее позднем по дате его предоставления Клиентом в Банк заявлении, содержащем такую Контрольную информацию.

2.34. **Кредитная карта (карта)** – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по Счету карты, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора. Банк осуществляет выпуск кредитных карт международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide.

2.35. **Кредитные каникулы по Закону № 106-ФЗ** - приостановление исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на срок, указанный Клиентом в требовании о предоставлении кредитных каникул (далее – **Требование**), в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

2.36. **Кредитные каникулы от Банка** – установленный Разделом 5.1 Общих условий временный порядок исполнения Договора Клиентом, предусматривающий уменьшение размера осуществляемых Клиентом Обязательных платежей на срок, указанный Клиентом в заявлении об установлении Кредитных каникул от Банка (далее – **Заявление о каникулах**) и не превышающий 6 (шесть) месяцев.

2.37. **Кредитные каникулы-Специальное предложение** – установленный Разделом 5.1 Общих условий временный порядок исполнения Договора Клиентом, пострадавшим в результате распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), предусматривающий приостановление исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на срок, не превышающий 4 (четыре) месяца, начиная с даты установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ.

2.38. **Лимит кредитования (Лимит кредита)** – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay.

2.39. **Логин (Идентификатор пользователя)** – последовательность символов, используемая для Идентификации Клиента при использовании Сбер ID, при входе в «Сбербанк Онлайн» и/или при самостоятельной регистрации Клиентом Мобильного приложения Банка на Мобильном устройстве. Устанавливается Банком[84] или определяется Клиентом. В качестве Логина (Идентификатора пользователя) Клиент может использовать номер своего мобильного телефона[85], зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

2.40. **Льготный период (Льготный период кредитования) –** период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату товаров и услуг в торгово-сервисной сети с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, осуществляется на льготных условиях. Действие Льготного периода распространяется на суммы переводов кредитных средств Банка на счет Главной карты в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов». Льготный период начинается с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в Отчетном периоде и заканчивается Датой платежа, указанной в Отчете за соответствующий Отчетный период. Льготный период не распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств; по безналичным переводам через «Сбербанк Онлайн» на счета выпущенных Банком дебетовых карт и Платежные счета, на счета физических лиц по реквизитам банковских карт, выпущенных другими кредитными организациям; на Суммы превышения Лимита кредита; на суммы операций, идентифицированных как совершенные в казино, на тотализаторах, с целью покупки on-line игр, иностранной валюты, криптовалюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг; на суммы переводов в пользу страховых компаний, паевых фондов, ломбардов, на электронные кошельки; на суммы безналичных переводов на счета, открытые в сторонних банках, в том числе инициированных Клиентом через устройства самообслуживания или личные кабинеты/мобильные приложения сторонних банков, включая комиссию Банка за осуществление данных операций.

К операциям в торгово-сервисной сети приравниваются: операции оплаты услуг через устройства самообслуживания сторонних организаций; операции с использованием реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, включая оплату товаров и услуг через сеть Интернет; операции оплаты услуг через Устройства самообслуживания Банка, посредством SMS-банка,

[84] Возможно использование номера Карты.

[85] При наличии технической возможности.

«Сбербанк Онлайн» в пользу организаций, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры.
В рамках дополнительно оказываемых Банком услуг по картам на основании заявления Клиента и при соблюдении Клиентом условий, установленных в п. 5.10 Общих условий, срок Льготного периода может быть увеличен Банком[86].

2.41. **Миля** – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот».

2.42. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

2.43. **Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющие работнику Банка обслужить Клиента, как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

2.44. **Мобильное устройство –** электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет.

2.45. **Общая задолженность (текущая задолженность)** – задолженность Клиента перед Банком на текущую дату, включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка.

2.46. **Общая задолженность на дату Отчета (Задолженность льготного периода) –** задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

2.47. **Обязательный платеж** – минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчете, рассчитывается как 3% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойка и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).
Если Основной долг меньше 150 руб., в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, комиссии и неустойка.

2.48. **Одноразовый пароль** – пароль одноразового использования. Применяется для Аутентификации Клиента, для дополнительной Аутентификации Клиента при использовании Сбер ID, для подтверждения совершения операций/получения услуг в Удаленных каналах обслуживания Банка и в Подразделениях Банка, операций в сети Интернет с применением технологий «Visa Secure», «Identity Check» в качестве Аналога собственноручной подписи и/или в целях безопасности при совершении наиболее рисковых операций[87].

2.49. **Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

2.50. **Отчет/выписка по карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета и Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода[88]), информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является: по персонализированным картам и картам Credit Digital – день месяца, соответствующий дате выпуска карты; по картам Credit Momentum – день месяца, соответствующий дате выдачи карты[89]. Информация о дате Отчета указывается в строке «Дата отчета» на ПИН-конверте/в Индивидуальных условиях/в «Сбербанк Онлайн»[90].

2.51. **Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

2.52. **Официальный сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

2.53. **Партнер –** юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Клиентам.

2.54. **ПИН** – персональный идентификационный номер. Индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Клиентом при совершении операций и иных сделок с использованием карты/NFC-карты в качестве Аналога собственноручной подписи.

2.55. **Платежная страница SberPay** – отдельная страница в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия/ на

---

[86] Подключение услуги не производится с 01.10.2023.
[87] Необходимость подтверждения операции определяется Банком. Информация о необходимости подтверждения операции доводится до сведения Клиента перед совершением операции.
[88] Включается в Отчет за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода.
[89] Дату Отчета Клиент может уточнить в Подразделении Банка, в «Сбербанк Онлайн», в Контактом центре Банка. Если дата Отчета приходится на отсутствующий в месяце день, то дата Отчета переносится на последний день такого месяца.
[90] При наличии технической возможности.

сайте торгово-сервисного предприятия/ Банка, в состав которой входит фреймворк (программный инструмент) Банка, предназначенная для оплаты товаров и услуг с использованием SberPay в сети Интернет или с использованием QR-кода партнера.

2.56. **Подразделение Банка** – подразделение ПАО Сбербанк, осуществляющее обслуживание физических лиц по кредитным картам. Перечень Подразделений Банка размещен на Официальном сайте Банка.

2.57. **Полная стоимость кредита –** определенные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.58. **Постоянный пароль –** пароль многократного использования с неограниченным сроком действия, применяемый для Аутентификации и Идентификации Клиента при использовании Сбер ID, при входе в «Сбербанк Онлайн».

2.59. **«Правила начисления Миль»** – «Правила начисления Миль Участнику программы «Аэрофлот Бонус» при совершении операций по Карте «Аэрофлот»» – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень банковских карт «Аэрофлот» и операций, совершенных с их использованием, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль (размещен на Официальном сайте Банка).

2.60. **Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.

2.61. **Просроченная задолженность по карте –** сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

2.62. **Профильный кошелек SberPay** – способ настройки онлайн-оплаты товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay, в рамках которого Клиент определяет приоритет использования банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов[91] Клиента в целях оплаты товаров и услуг в сети Интернет в торгово-сервисном предприятии с помощью SberPay при условии Аутентификации Клиента с использованием Сбер ID.

2.63. **Расходный лимит –** сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Счету карты, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении операции по Счету карты в соответствии с условиями Договора.

2.64. **Реквизиты карты** – номер карты, срок действия карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код безопасности карты CVC2/CVV2.

2.65. **Реквизиты NFC-карты** – номер и срок действия NFC-карты.

2.66. **Сбер ID (Сбербанк ID)** – сервис Банка, с помощью которого Клиент имеет возможность получить доступ к информационным ресурсам Банка и партнеров Банка[92], через «Сбербанк Онлайн» управлять своими персональными данными (ввод, редактирование, удаление и иные действия), включая предоставление согласий на обработку своих персональных данных Банку и партнерам Банка. Перечень и порядок совершения Клиентом действий при использовании Сбер ID содержатся в Руководстве по использованию Сбер ID, размещенном на Официальном сайте Банка.

2.67. **Связка SberPay** – сохраненный на стороне торгово-сервисного предприятия/ в Сбер ID идентификатор, содержащий информацию о карте, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

2.68. **Сервис «Диалоги»** – возможность обмена текстовыми сообщениями, аудио-, фото- и видео-информацией, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени между Клиентами, использующими Мобильное приложение Банка, а также между Клиентом и Банком.

2.69. **Система «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн»)** – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также Мобильное приложение Банка.

2.70. **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания, а также для использования Сбер ID.

К Средствам доступа к «Сбербанк Онлайн» относятся Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли, Биометрические персональные данные Клиента, Сбер ID; к услугам через канал SMS-банка – номер мобильного телефона; в Контактный центр Банка – Контрольная информация и/или персональные данные Клиента, содержащиеся в Базе данных Банка, Биометрические персональные данные Клиента; в Устройствах самообслуживания – карта/ NFC-карта[93] и ПИН, Биометрические персональные данные Клиента; для использования Сбер ID – относятся Логин (Идентификатор пользователя) и/или Биометрические персональные данные Клиента и/или Постоянный пароль и/или Одноразовый пароль.

2.71. **Сумма превышения лимита кредита** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции по карте превышает Расходный лимит по карте.

2.72. **Счет (Счет карты)** – счет физического лица, открытый на основании договора с Банком для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay.

2.73. **Счет Участника в Программе** – счет, открываемый ПАО «Аэрофлот» Участнику Программы для учета Миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

---

[91] При наличии технической возможности добавления Платежного счета в Профильный кошелек SberPay.

[92] Перечень информационных ресурсов, в т.ч. мобильных приложений Банка и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в разделе «Сбер ID».

[93] Использование NFC-карты через Устройства самообслуживания Банка возможно при наличии технической возможности.

2.74. **Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

2.75. **Удаленные каналы обслуживания** – каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения банковских операций/получения услуг: Устройства самообслуживания Банка, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр Банка.

2.76. **Услуга «Оплата с нескольких счетов» -** услуга Банка по осуществлению перевода денежных средств с Запасных счетов на счет Главной карты в момент проведения оплаты товаров и услуг при недостаточности денежных средств на счете Главной карты.

2.77. **Услуга Уведомления об операциях** – услуга информирования Клиента об операциях и авторизациях по карте, а также о задолженности и Доступном лимите посредством SMS-банка или в Мобильном приложении Банка посредством Push-уведомлений. Для получения Услуги Уведомления об операциях Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет. Уведомления об операциях направляются Банком в виде SMS-сообщений и/или Push-уведомлений.

2.78. **Устройство самообслуживания** – банкомат, информационно-платежный терминал, терминал автоматического обмена валют – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт/NFC-карт[94], передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента и других операций.

2.79. **Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

2.80. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:
- распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Счету или иных операций в рамках Договора, и/или
- условия заключаемого Договора или заявление Клиента на заключение Договора, и/или
- условия иных сделок, совершаемых в рамках Договора, и/или
- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в рамках Договора.

2.81. **Credit Digital** – неперсонализированная международная кредитная карта Visa Credit Digital или MasterCard Credit Digital с цифровым типом выпуска, не имеющая физического носителя. Выпускается через «Сбербанк Онлайн».

2.82. **Credit Momentum** – неперсонализированная международная кредитная карта Visa Credit Momentum или MasterCard Credit Momentum. Выдается в Подразделении Банка и в местах присутствия Банка на физическом носителе.

2.83. **IMEI (International Mobile Equipment Identity)** – международный идентификатор Мобильного устройства.

2.84. **IVR (Interactive Voice Response)** – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная Клиенту при звонке в Контактный центр Банка, позволяющая Клиенту получить информацию и/или совершить операцию в автоматическом режиме (без соединения с оператором), либо соединиться с оператором Контактного центра Банка по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы.

2.85. **MSISDN (Mobile Subscriber Integrated Services Digital Number)** – номер мобильного телефона, включающий код страны, национальный код направления и номер абонента.

2.86. **NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Клиентом с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента, к кредитной карте, которое позволяет Клиенту совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2.87. **Push-уведомление** – сообщение, направляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

2.88. **SberPay** – способ осуществления операций:
- оплаты товаров и услуг в сети Интернет в соответствии с п. 11.4 Общих условий;
- оплаты услуг при обслуживании на Мобильном рабочем месте[95], при котором расчетные документы составляются с использованием номера карты, выбранной Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»/ Мобильного рабочего места и Аутентификацией Клиента Банком на этапе подтверждения в соответствии с Условиями банковского обслуживания;
- с использованием NFC-карты в соответствии с п. 11.3 Общих условий (оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет), операций в устройствах самообслуживания и/или Подразделениях Банка);
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет) с использованием Биометрического метода аутентификации;
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя.

2.89. **SMS-банк** – удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность направлять в Банк Запросы и получать от Банка Информационные сообщения в виде SMS-сообщений на Мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного[96] в Банке для доступа к SMS-банку.

2.90. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком/Клиентом на/с номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) Клиента.

2.91. **USSD-команда** – текстовое сообщение в виде короткой команды, направляемое Клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку. Перечень сотовых операторов, по которым доступен сервис,

---

[94] При наличии технической возможности.

[95] При наличии технической возможности.

[96] Для регистрации номера мобильного телефона необходимо подать в Банк заявление.

размещен на Официальном сайте Банка.

2.92. Термины **«простая электронная подпись», «усиленная неквалифицированная электронная подпись», «ключ простой электронной подписи»** применяются в Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.93. Термин «**электронное средство платежа**» применяется в Договоре в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.94. **QR-код -** двумерный штрих-код, позволяющий Клиентам посредством считывания указанной в нем информации в Мобильном приложении Банка с помощью камеры Мобильного устройства получить доступ к услугам[97], предоставляемым Банком в рамках Договора.

2.95. **QR-код партнера** – двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком торгово-сервисному предприятию, и позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг со Счета карты в торгово-сервисном предприятии через Мобильное приложение Банка/ Платежную страницу SberPay.

2.96. **QR-код покупателя** - создаваемый самостоятельно Клиентом с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить карту, выбранную Клиентом для формирования QR-кода покупателя, и по Счету которой будет проведена операция оплаты товаров/услуг.

3. КРЕДИТНАЯ КАРТА

3.1. Карта может быть выпущена[98]:

- на физическом носителе с указанием на карте имени и фамилии Клиента («именная» карта) либо без указания на карте имени и фамилии Клиента («неименная» карта с моментальной выдачей);
- без физического носителя (цифровой тип выпуска).

Порядок передачи Клиенту Реквизитов карты, не имеющей физического носителя, определяется Памяткой и дополнительными условиями для отдельных видов и типов карт, указанными в разделе 11 Общих условий.

Карта, выпущенная на физическом носителе, может быть выдана Клиенту при обращении в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, а также посредством курьерской доставки[99].

3.2. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

3.3. Выпуск дополнительных карт к Счету карты не осуществляется.

3.4. При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.

3.5. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче карты, в изменении Лимита кредита.

3.6. Банк не выпускает и не выдает карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

3.7. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

- включенных в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
- включенных в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

3.8. Карта[100] может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, или при обслуживании на Мобильном рабочем месте[101], получения/внесения наличных денежных средств в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, в том числе с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата Банка, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств определяется наличием в месте использования карты логотипа соответствующей международной платежной системы, информации о приеме NFC-карт[102] или информации о возможности совершения операций с использованием SberPay.

Клиент подтверждает, что выбор Клиентом SberPay в качестве способа осуществления операций по оплате услуг при обслуживании с использованием Мобильного рабочего места признается подтверждением совершения операции Клиентом.

Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета физических лиц по реквизитам банковских карт,

---

[97] При наличии технической реализации.

[98] В зависимости от вида карточного продукта и при наличии технической возможности.

[99] При наличии технической возможности. Курьерская доставка производится при условии, что курьерская служба осуществляет доставку по указанному Клиентом адресу.

[100] С 10.03.2022 по картам платежных систем Visa и Mastercard ограничено проведение операций за пределами Российской Федерации, включая оплату товаров и услуг на сайтах зарубежных торгово-сервисных предприятий.

[101] При наличии технической возможности.

[102] При наличии технической возможности.

выпущенных другими кредитными организациями, а также по реквизитам выпущенных Банком дебетовых карт и Платежных счетов, предоставляются через «Сбербанк Онлайн». Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета юридических лиц предоставляются через «Сбербанк Онлайн» и в подразделениях Банка, включая переводы в оплату услуг Банка и дочерних организаций Банка, в том числе на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, а также в рамках услуги «Автоплатеж».

Особенности проведения операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» определяются в Памятке.

3.9. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Клиента действующей карты.

3.10. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, предусмотренных Договором, с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.11. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

3.12. Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

3.12.1. При предоставлении услуг в рамках Договора Идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через Подразделения Банка - на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и предъявленной Клиентом карты/NFC-карты и/или на основании предъявленной Клиентом карты и/или на основании Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или соответствия информации, нанесенной (записанной) на карту (магнитную полосу карты, в микропроцессор карты, лицевую/оборотную сторону карты), либо данных NFC-карты информации, содержащейся в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка;
- при проведении операций через «Сбербанк Онлайн» - на основании Логина (Идентификатора пользователя) и/или Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина (Идентификатора пользователя), введенного Клиентом при входе в «Сбербанк Онлайн», и/или при самостоятельной регистрации Клиентом Мобильного приложения Банка на Мобильном устройстве, Логину (Идентификатору пользователя), содержащимся в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID;
- при проведении операций через Устройства самообслуживания – на основании предъявленной Клиентом действующей карты/NFC-карты и/или на основании Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной (записанной) на карту (магнитную полосу карты, в микропроцессор карты), либо данных NFC-карты информации, содержащейся в Базе данных Банка; и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка;
- в Контактном центре Банка – на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку[103], имени и отчества (при наличии) Клиента и/или фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента и дополнительного параметра[104] и/или на основании успешной Идентификации в «Сбербанк Онлайн»[105]. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, полученной в результате Идентификации, информации, содержащейся в Базе данных Банка;
- при проведении операции через SMS-банк с использованием Запросов – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в полученном Банком Запросе;
- при проведении операции вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места[106] – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или на основании Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента, информации, содержащейся в Базе данных Банка и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка.

3.12.2. При предоставлении услуг в рамках Договора Аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операций через Подразделения Банка – на основании ввода правильного ПИНа и/или в случае предъявления NFC-карты на основании успешной аутентификации в соответствующем мобильном приложении

[103] При наличии технической возможности автоматически определить указанный номер телефона.
[104] Определяется Банком.
[105] Через Мобильное приложение Банка.
[106] При наличии технической возможности.

на Мобильном устройстве (путем подтверждения Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввода пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты) и ввода правильного ПИНа карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или путем ввода Клиентом на терминале/Мобильном рабочем месте работника Банка Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку в случае, если для карты Клиента не зарегистрирован номер телефона для доступа к SMS-банку, Одноразовый пароль направляется на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на банковское обслуживание или в Заявлении об изменении информации о Клиенте;

- при проведении операций через «Сбербанк Онлайн» - на основании Постоянного пароля и/или Одноразовых паролей и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID;
- при проведении операций через Устройства самообслуживания – на основании ввода правильного ПИНа и/или в случае предъявления NFC-карты на основании успешной аутентификации в соответствующем мобильном приложении на Мобильном устройстве (путем подтверждения Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввода пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты) и ввода правильного ПИНа карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка об успешном сопоставлении положительной Аутентификации Клиента в Мобильном приложении Банка с QR-кодом на банкомате, считанным Мобильным приложением Банка, и/или путем ввода Клиентом в Устройстве самообслуживания Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку. В случае, если для карты Клиента не зарегистрирован номер телефона для доступа к SMS-банку, Одноразовый пароль направляется на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на банковское обслуживание или в Заявлении об изменении информации о Клиенте;
- Контактном центре Банка – на основании правильной Контрольной информации Клиента и/или на основании правильных ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в Базе данных Банка, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, и/или на основании успешной Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[107];
- при проведении операции через SMS-банк с использованием Запросов – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в полученном Банком Запросе;
- при проведении операций вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[108] - на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или путем ввода на Мобильном рабочем месте Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку.

3.13. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы Идентификации и Аутентификации Клиента, определенные в Договоре, являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счету карты.

3.14. Обработка Банком Биометрических персональных данных при Идентификации и Аутентификации Клиента Банком осуществляется только при наличии у Банка согласия Клиента на обработку его Биометрических персональных данных в письменной форме, а также при наличии технической возможности.

3.15. Документы, оформляемые в рамках Договора, в том числе расчетные (расчетно-кассовые) документы, формируемые при совершении операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, могут быть подписаны собственноручной подписью Клиента, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента. Применение Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента в рамках Договора осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами электронного взаимодействия (Приложение 2 к Общим условиям).

Порядок оформления расчетных (расчетно-кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в п. 11.3 Общих условий.

3.16. Клиент обязуется[109]:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, реквизиты карт и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка; не передавать карту/реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, реквизиты

[107] Через Мобильное приложение Банка.

[108] При наличии технической возможности.

[109] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.28 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка, третьим лицам;

- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, реквизитов карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка;
- не предоставлять доступ к личному кабинету (профилю) ТСП, в котором в качестве способа оплаты товаров, услуг настроен SberPay/ сохранены Реквизиты карты третьим лицам;
- нести ответственность по операциям, совершенным в том числе с использованием Биометрического метода аутентификации, и операциям, совершенным с использованием ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей[110], цифрового кода, используемого при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты/реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка;
- нести ответственность по всем операциям, совершенным до момента получения Банком информации об утрате/ компрометации Карты/реквизитов карты/ Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay, или уведомления Банка о несанкционированной Клиентом операции;
- нести ответственность по операциям, проведенным по Главной карте и всем Запасным счетам, совершенным в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов;
- не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия[111], а также карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве, в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Подразделение Банка;
- сохранять все документы по операциям с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции/ с даты возврата товара (отказа от услуги, работы) и представлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций;
- осуществить проверку целостности упаковки при доставке карты курьером.

3.17. Если информация о ПИНе, реквизитах карты, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, Контрольной информации стала доступна третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты/реквизитов карты, ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке[112]. При компрометации ПИНа, карты/реквизитов карты, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки в случае доставки карты курьером, для дальнейшего использования карты Клиенту необходимо инициировать перевыпуск Банком карты, обратившись в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

3.18. В случае утраты карты[113] Клиент должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.
- Обратиться в Подразделение Банка.
- Если для карты зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка, размещенным на Официальном сайте Банка.
- При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

3.19. Клиент несет ответственность за все операции с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п. 3.18 Общих условий.

3.20. Банк несет ответственность по операциям с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате карты в соответствии с п. 3.18 Общих условий.

3.21. В случае совершения операции с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay без согласия Клиента, Клиент должен произвести следующие действия:

3.21.1. Сообщить о несанкционированной Клиентом операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке, в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8 (восьмого) календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Клиентом

[110] Включая операции, совершенные с использованием реквизитов карты, сохраненных в ТСП с подтверждением Одноразовым паролем.

[111] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.28 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[112] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.28 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[113] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.28 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

операцию.

3.21.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Клиентом операции по телефону, подать письменное заявление о спорной операции не позднее срока, указанного в п. 6.9 Общих условий.

3.22. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Клиента информации о совершении операции с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay без согласия Клиента в соответствии п. 3.21 Общих условий.

3.23. Банк несет ответственность по операции с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay, в том числе совершенной до момента направления Клиентом в Банк уведомления о проведении операции без согласия Клиента в сроки, предусмотренные п. 3.21 Общих условий, за исключением случаев, когда Клиент нарушил Общие условия и/или требования Памятки, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

3.24. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay для проверки их правомерности.

3.25. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент должен незамедлительно информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.26. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на карте[114]/в «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается использование карты/реквизитов карты с истекшим сроком действия[115]. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом перевыпущенной карты.

3.27. Для перевыпуска Банком карты до истечения ее срока действия Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

3.28. Банк имеет право перевыпускать карту[116] по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой.

3.29. Банк имеет право определять Подразделение Банка, для выдачи Клиенту карты очередного перевыпуска на основании данных о совершенных операциях.

3.30. Клиент имеет право подать в Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты письменное заявление об изменении Подразделения Банка для доставки карты, которая должна быть выпущена на новый срок действия.

3.31. Клиент имеет право отказаться от использования карты. При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать в Банк письменное заявление о закрытии Счета карты и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

3.32. В случае прекращения выпуска/перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Клиенту карту иного вида[117], с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.33. Банк вправе перевыпустить карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

3.34. Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету карты Клиент может установить лимиты и ограничения в соответствии с Памяткой.

3.35. Банк имеет право устанавливать лимиты на совершение операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.36. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Счету карты (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

3.37. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, комиссий и неустойки (в случае наличия) и возврата карты, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

3.38. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции и сумму взимаемой комиссии. При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции и сумму взимаемой комиссии.

3.39. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте:
- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по карте,

---

[114] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.28 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[115] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.28 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[116] Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022, продлеваются Банком путем перевыпуска на новый срок в виде карт с цифровым типом выпуска. При этом сохраняется возможность совершения операций с использованием физического носителя карты с истекшим сроком действия до окончания срока действия перевыпущенной карты с цифровым типом выпуска. Реквизиты карты с цифровым типом выпуска доступны Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

[117] При этом размер комиссии за годовое обслуживание карты иного вида не будет превышать размера комиссии, установленного для карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

3.40. В случае если в соответствии с Договором Банку предоставлено право уступать права (требования) по Договору третьим лицам, Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента, полученном Банком после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Договору.

3.41. Банк имеет право требовать у Клиента предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты в рублях Российской Федерации.

4.2. Банк взимает с Клиента комиссию за годовое обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка после проведения первой операции по Счету в очередном текущем году.

4.3. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям, предусмотренным Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму поступивших денежных средств. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

4.4. Клиент обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

4.5. Банк имеет право не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.6. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счету, включая Отчет, в том числе, требующие списания средств со Счета, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счету, включая Отчет, в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Счету карты в пределах Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с разделом 1 Индивидуальных условий.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты на сумму непогашенной в срок задолженности начисляется неустойка в соответствии с Тарифами Банка.

5.4. Клиент имеет право досрочно погасить сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода). В случае если Клиент до Даты платежа вносит на Счет карты сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода), указанную в последнем Отчете, то на операции, совершенные по карте в торгово-сервисной сети в Отчетном периоде, распространяется действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.

Если до Даты платежа Клиент не вносит на Счет карты всю сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода), указанную в последнем Отчете, то в сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по операциям в торгово-сервисной сети (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты до даты формирования данного Отчета.

5.5. Клиент имеет право досрочно погасить сумму текущей задолженности по карте.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке:

1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»:
   - через Устройства самообслуживания Банка;
   - через SMS-банк;
   - с использованием «Сбербанк Онлайн»;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
   - через Официальный сайт Банка[118];
   - через устройства самообслуживания/сервисы других кредитных организаций;
2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты:

[118] При наличии технической возможности.

- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

3) банковским переводом на Счет карты;
4) с использованием услуги «Автопогашение»[119].

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:
- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, включая денежные средства, поступающие на Счет карты вследствие возврата товаров (отказа от услуг), оплаченных с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, а также денежные средства, возмещаемые Банком по спорным операциям, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы Основного долга,
- на уплату Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
- на уплату 3% от Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа,
- на уплату задолженности по Основному долгу за прошлые Отчетные периоды (из суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода),
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода/увеличенного Льготного периода),
- на уплату задолженности по Основному долгу из текущего Отчетного периода.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.9. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по карте и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.10. Оказание Банком услуги по предоставлению Клиенту увеличенного Льготного периода осуществляется на следующих условиях[120]:

5.10.1. увеличенный Льготный период предоставляется сроком до 4 (четырех) Отчетных периодов, начиная с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в первом Отчетном периоде, и заканчивая Датой платежа, указанной в Отчете за последний Отчетный период в рамках увеличенного Льготного периода. Действие увеличенного Льготного периода ежемесячно возобновляется на новый срок;

5.10.2. Банк не взимает с Клиента проценты за пользование кредитом в рамках увеличенного Льготного периода при условии своевременной оплаты Клиентом Обязательных платежей за соответствующий Отчетный период увеличенного Льготного периода, а также погашения Задолженности увеличенного Льготного периода до Даты платежа за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода;

5.10.3. в случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 5.10.2 Общих условий, действие увеличенного Льготного периода по всем операциям, совершенным в Отчетном периоде, отменяется. За пользование Клиентом кредитными средствами, предоставленными для совершения данных операций, начисляются проценты в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке, установленной в Индивидуальных условиях;

5.10.4. Клиент имеет право досрочно погасить сумму Основного долга по операциям в рамках увеличенного Льготного периода.

5.1.[121] ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЕРИОД УСТАНОВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ПО ЗАКОНУ № 106-ФЗ / КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ОТ БАНКА / КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ-СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

5.1.1. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение**[122] условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях:

---

[119] При наличии технической возможности.

[120] При наличии технической возможности.

[121] Раздел 5.1 Общих условий применяется только в отношении Клиентов, которым Банком подтверждено установление Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул от Банка / Кредитных каникул-Специальное предложение. Об условиях предоставления Кредитных каникул от Банка / Кредитных каникул-Специальное предложение Клиент информируется путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка.

[122] Банк вправе самостоятельно принять решение о предоставлении Клиенту Кредитных каникул-Специальное предложение, в том числе в случае, если Банком Клиенту установлены Кредитные каникулы по Закону № 106-ФЗ, но Клиент не смог предоставить документы, и/или представленные Клиентом документы оформлены ненадлежащим образом либо не подтверждают заявленные Клиентом факты / основания для установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ. При этом Кредитные каникулы-Специальное предложение устанавливаются, начиная с даты установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ.

5.1.1.1. действие Льготного периода по всем операциям отменяется. Суммы начисленных процентов за пользование кредитом, включая кредит по операциям, на которые ранее распространял действие Льготный период (в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, установленных в п. 5.4 Общих условий), а также неустойки, рассчитанной в соответствии с Тарифами Банка, не уплаченные Клиентом до установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, фиксируются Банком на день установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение (далее – **Зафиксированная задолженность**);

5.1.1.2. на период Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение приостанавливается исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Клиенту, обязательств Клиента по уплате Обязательных платежей;

5.1.1.3. в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул Специальное предложение:

5.1.1.3.1. приостанавливается взимание Банком комиссий, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка, не осуществляется начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа, а также не предъявляется требование о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору в соответствии с п. 3.37 Общих условий;

5.1.1.3.2. на сумму Основного долга начисляются проценты по процентной ставке, равной 2/3 (двум третям) от рассчитанного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Клиентом Требования[123]/подлежащего применению во втором квартале 2022 года[124];

5.1.1.3.3. приостанавливается проведение расходных операций по Счету карты с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты (с даты установления Кредитных каникул-Специальное предложение проведение расходных операций по Счету карты приостанавливается на срок 6 (шесть) месяцев);

5.1.1.3.4. не осуществляется списание денежных средств со счетов Клиента в погашение просроченной задолженности по уплате Обязательного платежа (на условиях заранее данного акцепта);

5.1.1.4. Клиент имеет право в любой момент времени в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение:

5.1.1.4.1. досрочно погасить сумму (часть суммы) Общей задолженности без прекращения действия Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение. При этом поступающие на Счет карты денежные средства направляются Банком на уплату Основного долга до его полного погашения, а в оставшейся их части направляются на уплату процентов, начисленных в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение (п. 5.1.1.3.2 Общих условий), и Зафиксированной задолженности (далее при совместном упоминании – **Задолженность за период кредитных каникул**);

5.1.1.4.2. прекратить действие Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, направив Банку соответствующее уведомление (действие Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение считается прекращенным со дня получения Банком указанного уведомления Клиента);

5.1.1.5. по окончании Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, в том числе в случае их досрочного прекращения на основании уведомления Клиента (п. 5.1.1.4.2 Общих условий), со дня, следующего за днем окончания Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, с учетом следующих особенностей:

5.1.1.5.1. возобновляется исполнение Клиентом обязательства по уплате Обязательных платежей, в расчет которых ежемесячно дополнительно включаются суммы в размере 1/24[125] от Задолженности за период кредитных каникул до ее полного погашения Клиентом. При поступлении денежных средств на Счет карты, они направляются на погашение указанных сумм Задолженности за период кредитных каникул до погашения просроченных процентов;

5.1.1.5.2. денежные средства, поступающие на Счет карты, погашают задолженность Клиента перед Банком в следующей очередности:

- на уплату Обязательного платежа, определяемого в соответствии с п. 2.47 первоначальных условий Договора, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, с учетом положений п. 5.1.1.5.1 Общих условий;

- на уплату Общей суммы задолженности, определяемой в соответствии с п. 5.7 первоначальных условий Договора, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение;

- на досрочное погашение Задолженности за период кредитных каникул.

В течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения действия Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение Банк направляет Клиенту график платежей по погашению Задолженности за период кредитных каникул (далее – **График платежей**) одним из способов, указанных в п. 6.2 Общих условий;

5.1.1.5.3. Клиент имеет право досрочно погасить часть суммы Задолженности за период кредитных каникул. Дальнейшее погашение Задолженности за период кредитных каникул осуществляется в размере, ранее зафиксированном в Графике платежей, с сокращением срока полного погашения данной задолженности (за счет

[123] До 14.03.2022 года.
[124] После 14.03.2022 года.
[125] Точная сумма платежа указана в Графике платежей, предоставленном Клиенту.

уменьшения количества осуществляемых Клиентом платежей). Уточненный График платежей может быть предоставлен Банком по запросу Клиента;

5.1.1.5.4. возобновляется исполнение Банком обязательств по предоставлению денежных средств Клиенту, за исключением случая наличия у Клиента на день установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение Просроченной задолженности по карте, срок возникновения которой превышает 30 (тридцать) календарных дней;

5.1.1.5.5. возобновляется предоставление Льготного периода на первоначальных условиях Договора, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ (в случае установления Кредитных каникул-Специальное предложение предоставление Льготного периода возобновляется по истечении срока, установленного в п. 5.1.1.3.3 Общих условий). При этом расчет Задолженности льготного периода (п. 5.4 Общих условий) осуществляется Банком без учета исходящего остатка Задолженности за период кредитных каникул, указанного в Графике платежей (или в уточненном Графике платежей, если до расчета Задолженности льготного периода осуществлялось досрочное погашение Задолженности за период кредитных каникул) для соответствующей Даты платежа;

5.1.1.5.6. возобновляется взимание Банком комиссий, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка, а также начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа;

5.1.1.5.7. возобновляется проведение расходных операций по Счету карты (в случае установления Кредитных каникул-Специальное предложение проведение расходных операций по Счету карты возобновляется по истечении срока, установленного в п. 5.1.1.3.3 Общих условий).

5.1.2. В случае обращения Клиента к Банку с Заявлением о каникулах, то со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул от Банка** условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях на срок, указанный Клиентом в Заявлении о каникулах и не превышающий 6 (шесть) месяцев:

5.1.2.1. действие Льготного периода по всем операциям отменяется, начисляются проценты за пользование кредитом по операциям, на которые до даты установления Кредитных каникул от Банка распространял действие Льготный период (подлежат включению в Обязательный платеж);

5.1.2.2. изменяется (уменьшается) размер Обязательных платежей, уплачиваемых Клиентом, в расчет которых Банком не включаются суммы, равные 3% (три процента) от Основного долга;

5.1.2.3. приостанавливается на срок до 6 (шести) месяцев проведение расходных операций по Счету карты с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты;

5.1.2.4. со дня, следующего за днём окончания Кредитных каникул от Банка, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул от Банка.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ И СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода) производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении Банка.

Для Клиентов, сделавших соответствующую отметку в Заявлении/Заявлении об изменении информации о Клиенте, Отчет направляется Банком на указанный Клиентом адрес электронной почты.

Клиент может дополнительно получить Отчет в «Сбербанк Онлайн».

Клиент соглашается с получением Отчета посредством сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

При наличии задолженности по Отчету Банк осуществляет отправку SMS-сообщения о дате и сумме Обязательного платежа, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) для Клиентов, зарегистрировавших номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

6.2. Информирование Клиента о задолженности, Доступном лимите и об операциях, совершенных по Счету карты, производится Банком следующими способами:

1) при наличии подключенной к карте Услуги Уведомления об операциях – путем направления Клиенту SMS-сообщений/Push-уведомлений (в Мобильном приложении Банка) об операциях, совершенных по Счету карты, и Доступном лимите;
2) через SMS-банк – путем направления Клиенту SMS-сообщения о сумме Обязательного платежа и Общей задолженности (текущей задолженности) по Запросу Клиента (SMS-сообщение с текстом «Долг»);
3) с использованием «Сбербанк Онлайн» – доступна информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету;
4) через Контактный центр Банка:
   - при обращении Клиента предоставляется информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету,
   - с использованием системы автоматизированного обслуживания (IVR) предоставляется информация о Доступном лимите.

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Общих условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7 (седьмого) календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления Банка, но не позднее 3 (трех) часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода).

6.6. Указание вида совершенной операции в SMS-сообщениях, Push-уведомлениях и Отчетах осуществляется Банком на основании технических данных автоматизированных систем, полученных Банком в том числе из других кредитных организаций, от платежной системы.

6.7. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.8. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 (пять) лет[126].

6.9. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции[127]. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операцией.

6.10. Банк не несет ответственности по операции с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п. 3.21 Общих условий.

6.11. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств[128].

6.12. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента[129].

6.13. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки карты производится Банком:
- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, либо Push-уведомления[130] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- при обращении Клиента в Контактный центр Банка; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка; и/или
- с использованием «Сбербанк Онлайн»[131].

6.14. Информирование Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе в совершении операции по Счету карты, решения о расторжении Договора производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения любым доступным способом из числа нижеуказанных:
- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- путем отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки.

7.2. Банк имеет право осуществить Блокировку карты, полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций по Счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

---

[126] При наличии технической возможности.

[127] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[128] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[129] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[130] При наличии технической возможности.

[131] При наличии технической возможности.

7.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, указанных в Заявлении, а также указанных в иных документах, предоставляемых Клиентом в Банк согласно Договору, а также всех персональных данных Клиента, находящихся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение 5 (пяти) лет после исполнения договорных обязательств. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.

Клиент уполномочивает Банк:

7.5.1. использовать персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту сведений о проводимых операциях по счетам Клиента, информации, связанной с исполнением Договора, путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, Push-уведомлений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;

7.5.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключен агентский договор и соглашение о конфиденциальности, в целях предоставления Клиенту Отчета с использованием «Сбербанк Онлайн»;

7.5.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

7.5.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг хранения и соглашение о конфиденциальности;

7.5.5. обрабатывать информацию об операциях Клиента, совершенных в рамках настоящего Договора в целях направления Клиенту индивидуальных предложений/рекомендаций Банка с использованием «Сбербанк Онлайн»;

7.5.6. собирать и обрабатывать любые персональные данные, размещенные в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Facebook, МойМир, Twitter, LiveJournal, YouTube, Instagram, на интернет-порталах Авито, Авто.ру, ЦИАН, Домофонд, SuperJob) в целях определения интересов Клиента для формирования и направления Клиенту персональных предложений;

7.5.7. в целях реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству предоставлять информацию об абонентском номере мобильного телефона Клиента операторам подвижной радиотелефонной связи (далее – операторы связи) и получать от операторов связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента информацию о следующих фактах[132]:

- о факте замены SIM-карты на Мобильном устройстве Клиента;
- о факте смены абонентского номера (MSISDN) Клиента;
- о факте прекращения использования абонентского номера (MSISDN) Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг связи Клиенту по инициативе оператора связи;
- о факте наличия вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве Клиента;
- о факте смены IMEI Мобильного устройства Клиента;
- о факте подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру (MSISDN) Клиента;
- о факте мошеннического звонка на номер телефона Клиента/звонка с номера телефона Клиента на мошеннический номер[133].

Банк вправе информировать оператора связи о факте оформления Клиентом настоящего согласия в Банке.

7.5.8. в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций Банк вправе передавать информацию (включая, но не ограничиваясь: номер мобильного телефона, Идентификатор Клиента, данные о Мобильном устройстве Клиента, Геопозиции) в Общество с ограниченной ответственностью «Безопасная информационная зона» (ООО «БИЗон», адрес: Российская Федерация, 105066, г. Москва, улица Ольховская, дом 4, корпус 2, офис 515) в целях осуществления мероприятий по предотвращению мошеннических операций;

7.5.9. передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Клиента в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Клиента, совершенной по Счету карты, а также в целях

[132] При условии технической реализации и наличии соответствующего договора с оператором подвижной радиотелефонной связи.

[133] Данные об абонентах и содержание звонков не передаются.

контроля и предупреждения мошенничества;

7.5.10. после присоединения Клиента к программе лояльности «СберСпасибо» (далее – Программа) передавать Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120 персональные данные: дату рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации Клиента; идентификаторы Клиента, формируемые Банком; признаки выполнения Клиентом условий присвоения уровня привилегий в рамках указанной Программы; сведения о карте и проводимых операциях по Счету карты – в целях участия в Программе. Ознакомиться с условиями обработки персональных данных в рамках участия в Программе, а также с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных можно на официальном сайте Программы;

7.5.11. предоставлять персональные данные Клиента, с которыми Банк состоит в договорных отношениях[134], в целях направления Клиенту SMS-сообщений и Push-уведомлений через SMS-банк и «Сбербанк Онлайн».

7.6. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[135], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

8.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка письменное заявление об изменении данных, содержащихся в Базе данных Банка, включая контактную информацию, способ связи Банка с Клиентом, в течение 7 (семи) календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных Клиента.

8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств при возникновении разногласий между сторонами в связи с обслуживанием карты и совершением операций по счету карты, в том числе при рассмотрении споров в суде.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

9.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в частности, пожары, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства.

9.4. Банк не несет ответственности в случае если информация о реквизитах карты, ПИНе, Контрольной информации, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, пароле Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты и/или установлено Мобильное приложение Банка, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования[136]. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, зарегистрированным по карте для доступа к SMS-банку и/или в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты и/или с установленным Мобильным приложением Банка, станет доступен иным лицам.

Банк не несет ответственности в случае если информация о Счете карты, Реквизитах карты, Контрольной информации, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовом пароле или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

9.5. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование Клиентом какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

9.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

9.7. Банк не несет ответственности за последствия операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием SberPay, вследствие несанкционированного доступа к Мобильному устройству/к личному кабинету (профилю) торгово-сервисного предприятия, в котором в качестве способа оплаты товаров/ услуг настроен SberPay неуполномоченных лиц

---

[134] Перечень опубликован на Официальном сайте Банка.

[135] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

[136] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.28 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

или действий вирусного/ вредоносного программного обеспечения на устройстве Клиента.

9.8. Банк не несет ответственности:
- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИНа;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими кредитными организациями;
- за последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация о NFC-карте, в том числе о Расходном лимите такой NFC-карты, отображаемая на экране Мобильного устройства, станет известна третьим лицам.

9.9. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

9.10. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения Подразделения Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления о закрытии Счета карты, оформленного в Банке, либо составленного и направленного в Банк посредством «Сбербанк Онлайн»[137] в соответствии с «Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк». Закрытие Счета по карте осуществляется Банком при условии погашения Клиентом в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1 Индивидуальных условий. При расторжении Договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случаях, предусмотренных в разделе 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:
- при SMS-информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

10.3. Закрытие Счета карты производится по истечении 30 (тридцати) календарных дней на основании заявления Клиента о закрытии Счета карты при выполнении условий, перечисленных в п. 2.1 Индивидуальных условий. Возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности по карте, осуществляется по итогам завершения обработки финансовых операций по карте, путем перевода средств по реквизитам, указанным в заявлении Клиента.

До истечения срока закрытия Счета карты, установленного настоящим пунктом Общих условий, заявление о закрытии Счета карты может быть отозвано Клиентом путем инициирования перевыпуска карты в порядке, установленном п. 3.27 Общих условий, а также путем устного волеизъявления оператору Контактного центра Банка об отзыве заявления о закрытии Счета карты и перевыпуске карты при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту.

11. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

11.1. Карты с бесконтактной технологией

11.1.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

11.1.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по карте проводится по контактной технологии.

11.1.3. Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без ввода ПИН. Сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком-эквайрером самостоятельно. Обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации, или эквивалент в местной валюте для операций, совершаемых за пределами Российской Федерации.

11.2. Карта «Аэрофлот»

11.2.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль», размещаемыми Банком в Подразделении Банка и/или на Официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за Отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника в Программе.

11.2.2. Информация о начисленных Милях может быть получена Держателем при обращении в Контактный центр Банка, а также в личном кабинете Участника Программы «Аэрофлот Бонус», порядок создания и использования которого

[137] При наличии технической возможности.

определяется Аэрофлотом.

11.2.3. Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.
Если в течение 6 (шести) месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты «Аэрофлот» Держатель не обратился в Банк, Банк вправе отказать Держателю в перерасчете Миль за период, отраженный в указанном Отчете.

11.2.4. Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением Держателя в соответствии с п. 1.3 Общих условий.

11.2.5. При досрочном перевыпуске Карты «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен в возможно короткие сроки проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

11.2.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем Карты «Аэрофлот» и Аэрофлотом, в том числе в случае предоставления Держателем некорректных данных, не позволяющих Аэрофлоту произвести зачисление Миль, а также осуществить регистрацию и/или обеспечить участие Держателя в Программе.

11.2.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

11.3. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты[138]

11.3.1. Клиент может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

11.3.2. Клиенту предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента.

11.3.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Клиента. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у карты, к которой NFC-карта выпущена.

11.3.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Клиента доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологию, и соответствующего мобильного приложения[139].

11.3.5. Оформление NFC-карты осуществляется Клиентом самостоятельно:

11.3.5.1. через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты, к которой выпускается NFC-карта, и ввода кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по карте для доступа к SMS-банку.
Совершение Клиентом указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Клиента с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним;

11.3.5.2. через Мобильное приложение Банка.

11.3.6. NFC-карта используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях[140], включая сеть Интернет, в устройствах самообслуживания[141] и Подразделениях Банка[142].

11.3.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Клиента через Официальный сайт Банка.

11.3.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены):
- собственноручной подписью Клиента, либо
- с использованием Аналога собственноручной подписи Клиента – ПИНа карты, к которой выпущена NFC-карта, либо
- путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты)
- путем поднесения (прикладывания) Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, к электронному терминалу при проведении операции в торгово-сервисных предприятиях в случае установления Клиентом в Мобильном приложении Банка/ соответствующем мобильном приложении возможности совершения операции оплаты без разблокировки Мобильного устройства[143].

Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено и подписано (удостоверено) Клиентом, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.

11.3.9. Клиент, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

11.3.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для

---

[138] При наличии технической возможности.

[139] Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Клиента по инициативе Клиента или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

[140] При наличии технической возможности, по запросу Клиента, Банк отображает Расходный лимит на экране Мобильного устройства Клиента, при этом Расходный лимит отображается без учета лимитов либо иных ограничений, установленных Клиентом и/или Банком.

[141] При наличии технической возможности.

[142] При наличии технической возможности.

[143] В этом случае операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве, без ввода ПИН и проставления подписи на чеке.

выполнения блокировки NFC-карты.

11.3.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке.

11.3.12. Для блокировки NFC-карты Клиенту необходимо выполнить одно из следующих действий:
- удалить NFC-карту, обратившись в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следуя полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка[144];
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Клиента.

Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 11.3.5 Общих условий.

11.3.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 11.3.10 Общих условий.

11.3.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 11.3.10 Общих условий.

11.3.15. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 3.21 Общих условий.

11.3.16. При перевыпуске карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия карты, Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с Блокировкой карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо после получения выпущенной на новый срок карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 11.3.5 Общих условий.

11.3.17. При перевыпуске карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

11.3.18. В случае отказа Банка в перевыпуске карты все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

11.3.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.31 Общих условий от дальнейшего использования карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

11.3.20. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.34 Общих условий они также распространяются на NFC-карту.

11.3.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.35 Общих условий они также распространяются на NFC-карту[145].

11.3.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита карты осуществляется в соответствии с п. 3.38 Общих условий.

11.3.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

11.4. SberPay в сети Интернет

11.4.1. Оплата товаров и услуг в сети Интернет с использованием SberPay осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.

11.4.2. Оплата товаров и услуг в сети Интернет с использованием SberPay возможна только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента.

11.4.3. Оплата товаров и услуг в сети Интернет[146] с использованием SberPay осуществляется[147] Клиентом:

11.4.3.1. с использованием Мобильного приложения Банка[148] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Списание средств осуществляется со Счета карты, выбранной Клиентом в момент проведения оплаты.

11.4.3.2. с использованием Идентификатора доступа. Для подтверждения операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка/ ввод Одноразового пароля/ прохождение аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства). Списание средств осуществляется с Карты, выбранной Клиентом в момент проведения оплаты на Платежной странице SberPay;

11.4.3.3. с использованием Связки SberPay, которая создается:
- Клиентом в личном кабинете (профиле) торгово-сервисного предприятия на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия (далее – ЛК ТСП) или в личном кабинете Сбер ID и подтверждается в Мобильном приложении Банка[149]. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, выбранной Клиентом;
- Клиентом в ЛК ТСП путем ввода реквизитов карты и подтверждения Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, реквизиты которой указаны Клиентом при создании Связки SberPay;

---

[144] При наличии технической возможности.

[145] Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

[146] Включая «Сбербанк Онлайн», при наличии технической возможности.

[147] При наличии технической возможности.

[148] При наличии Мобильного приложения Банка. В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[149] При наличии Мобильного приложения Банка. Для перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

- на основании реквизитов карты, которые Клиент ранее сохранил в ЛК ТСП и подтвердил Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, реквизиты которой были ранее сохранены Клиентом в ЛК ТСП.

11.4.3.4. с использованием Профильного кошелька SberPay, который создается Клиентом в Мобильном приложении Банка. Списание денежных средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента в порядке выбранного Клиентом приоритета. Для проведения оплаты с использованием Профильного кошелька SberPay необходимо пройти Аутентификацию в ТСП с использованием Сбер ID. Подтверждение операции осуществляется Клиентом путем использования Одноразового пароля, за исключением случая, когда оплата производится с выбранной(-ого) Клиентом первой(-ого) по приоритету карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента и при условии, что Идентификационный файл[150] при Аутентификации по Сбер ID не использовался;

11.4.3.5. по подписке (оплата повторяющихся операций), которую Клиент подключает в ЛК ТСП/ в «Сбербанк Онлайн» при условии прохождения Идентификации и Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[151]. Клиент может[152] выбрать карту и/или дебетовую карту и/или Платежный счет для оплаты товаров и услуг с указанием приоритета оплаты. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется на регулярной основе (повторяющиеся операции) в соответствии с параметрами, содержащимися в соглашении между Клиентом и торгово-сервисным предприятием, со Счета карты, или дебетовой карты/Платежного счета, или счета дебетовой карты, выпущенной при подключении подписки, в том числе, если применимо, в порядке выбранного Клиентом приоритета.

11.4.4. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием SberPay, составляются с использованием номера карты либо с использованием «Сбербанк Онлайн». Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Клиентом SberPay в качестве способа совершения операций по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия, или в личном кабинете Сбер ID) такое использование SberPay, в том числе его указание, признается подтверждением совершения операции Клиентом.

11.4.5. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, пароль для доступа к ЛК ТСП, в котором настроен для оплаты SberPay, стали доступны третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированной оплаты по SberPay, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям.

11.4.6. В случае утраты Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства в Контактный центр Банка, по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для удаления Связки SberPay.

11.4.7. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием SberPay, до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 11.4.6 Общих условий.

11.4.8. Банк несет ответственность по операциям, совершенным с использованием SberPay после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 11.4.6 Общих условий.

11.4.9. В случае совершения операции с использованием SberPay без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 3.21 Общих условий.

11.4.10. Для прекращения оплаты с использованием Связки SberPay/подписки SberPay Клиенту необходимо удалить Связку SberPay/прекратить оплату по подпискам SberPay:
- в ЛК ТСП, или;
- в Мобильном приложении Банка[153], или;
- в личном кабинете Сбер ID[154].

Для дальнейшей оплаты с использованием Связки SberPay/по подписке SberPay Клиенту необходимо создать Связку SberPay/подключить подписку SberPay в соответствии с п. 11.4.3 Общих условий.

11.4.11. Для прекращения оплаты с использованием Идентификатора доступа Клиенту необходимо заблокировать Идентификатор доступа в Мобильном приложении Банка[155].

11.4.12. Клиент может[156] изменить карту, ранее выбранную для оплаты с использованием Связки SberPay/по подписке SberPay, в ЛК ТСП, Мобильном приложении Банка или личном кабинете Сбер ID.

11.4.13. Клиент может[157] изменить порядок (очередность) банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов Клиента, а также приоритет их использования в целях оплаты товаров и услуг с использованием Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка. В целях

---

[150] Термин Идентификационный файл используется в значении, определенном в Публичной оферте о присоединении к услуге «Удобный доступ» (размещена на Официальном сайте Банка).

[151] При наличии «Сбербанк Онлайн». В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[152] При наличии технической возможности.

[153] При наличии технической возможности.

[154] При наличии технической возможности.

[155] При наличии технической возможности.

[156] При наличии технической возможности.

[157] При наличии технической возможности.

удаления Профильного кошелька SberPay Клиенту необходимо обратиться в Контактный центр Банка.

11.4.14. При перевыпуске карты Банк имеет право[158] осуществить блокировку Связок SberPay и/или прекратить по карте оплату повторяющихся операций с использованием SberPay и/или прекратить возможность проведения оплаты товаров и услуг в ТСП по карте с использованием Профильного кошелька SberPay одновременно с Блокировкой карты. Клиенту рекомендуется после получения/ активации карты повторно пройти процедуру создания Связки SberPay и/или подключения оплаты повторяющихся операций с использованием SberPay и/или редактирования Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка в соответствии с п. 11.4.3 Общих условий.

11.4.15. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.32 Общих условий они также распространяются на SberPay.

11.4.16. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.35 Общих условий они также распространяются на SberPay.

11.4.17. При совершении операций с использованием SberPay изменение Расходного лимита по карте осуществляется в соответствии с п. 3.38 Общих условий.

11.4.18. Информирование об операциях, совершенных с использованием SberPay, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

11.5. Условия выпуска и обслуживания карты Credit Momentum

11.5.1. Карта Credit Momentum выпускается без указания на карте имени и фамилии Клиента.

11.5.2. Выдача карты Credit Momentum и открытие Счета карты осуществляется на основании Заявления, оформленного Клиентом в Подразделении Банка и в местах присутствия Банка.

11.5.3. Карта Credit Momentum перевыпускается Банком на новый срок действия в виде кредитной карты с указанием на ней имени и фамилии Клиента (далее – «именная» карта). Клиент может досрочно заменить карту Credit Momentum на карту Credit Momentum или перевыпустить карту Credit Momentum на «именную» карту, обратившись в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

11.6. Условия выпуска и обслуживания карты Credit Digital[159]

11.6.1. Карта Credit Digital не имеет физического носителя.

11.6.2. Выпуск карты Credit Digital и открытие Счета карты осуществляется на основании Заявления и Индивидуальных условий, оформленных Клиентом в «Сбербанк Онлайн».

11.6.3. Контрольная информация по карте Credit Digital наследуется от Контрольной информации по другим картам Банка, содержащейся в Базе данных Банка.

11.6.4. Операции по карте Credit Digital доступны Клиенту сразу после успешного завершения операции заказа карты Credit Digital в «Сбербанк Онлайн» и получения реквизитов карты Credit Digital.

11.6.5. Карта Credit Digital имеет следующие реквизиты:
- полный номер и срок действия карты – доступны Клиенту в «Сбербанк Онлайн»;
- код безопасности карты CVV2 – автоматически направляется Клиенту на номер мобильного телефона, зарегистрированный по карте для доступа к SMS-банку[160]. Клиент имеет возможность повторно запросить через «Сбербанк Онлайн»[161] код безопасности карты CVV2 на номер мобильного телефона, зарегистрированный по карте для доступа к SMS-банку.

11.6.6. Информация о номере Счета карты доступна Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

11.6.7. По карте Credit Digital доступны следующие операции:
- выпуск NFC-карты;
- оплата товаров и услуг в сети Интернет;
- оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, получение наличных денежных средств с использованием NFC-карты, выпущенной к карте Credit Digital, или с использованием SberPay;
- пополнение Счета карты наличными в Подразделении Банка и безналичным путем;
- подключение и отключение услуг «Автоплатеж».

11.6.8. Карта Credit Digital перевыпускается Банком на новый срок действия в виде «именной» карты. Клиент может досрочно перевыпустить карту Credit Digital на «именную» карту, обратившись в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Общих условий:

12.1. Приложение 1 «Порядок предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр)».

12.2. Приложение 2 «Правила электронного взаимодействия».

---

[158] При наличии технической возможности Банк сохраняет возможность оплаты по ранее созданной Связке SberPay и/или подписке в случае перевыпуска карты и/или с использованием Профильного кошелька SberPay.

[159] Выпуск карты Credit Digital осуществляется при наличии технической возможности.

[160] Регистрация SMS-банка по карте Credit Digital на этапе оформления Клиентом карты в «Сбербанк Онлайн» осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку.

[161] При наличии технической возможности через Мобильное приложение Банка.

Приложение 1
к Общим условиям выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк

Порядок предоставления услуг
через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клиенту предоставляется возможность проведения операций и получения информации по счетам карт через следующие Удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (далее – УКО):
- Устройства самообслуживания Банка,
- «Сбербанк Онлайн»,
- SMS-банк,
- Контактный центр Банка.

1.2. Основанием для предоставления услуг, проведения операций и получения информации через УКО является:
1) Через SMS-банк – регистрация номера мобильного телефона для карты в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка.
2) В «Сбербанк Онлайн» – подключение Клиента к «Сбербанк Онлайн» в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Порядка.
3) На Устройствах самообслуживания Банка – наличие у Клиента действующей карты и/или NFC-карты[162]. Для операций выдачи наличных денежных средств в банкоматах с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, необходимо наличие у Клиента Мобильного приложения Банка.
4) В Контактном центре Банка – обращение Клиента по телефонам Контактного центра либо обращение Контактного центра на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Порядка.

Услуги предоставляются при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

1.3. При проведении операций по счетам карт через УКО применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операции Банком. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание со счета комиссии за проведение операций, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента списывать со счета комиссии за проведение операций.

1.4. При осуществлении Клиентом перевода денежных средств с использованием SMS-банка и при условии отсутствия в Запросе информации о карте получателя перевода, а также при осуществлении Клиентом перевода денежных средств через «Сбербанк Онлайн» по номеру мобильного телефона получателя, денежные средства перечисляются со счета карты отправителя на счет карты получателя, зарегистрированные для доступа к SMS-банку. При наличии у отправителя/получателя перевода денежных средств нескольких карт, для списания/зачисления средств выбирается счет карты/счет отправителя/получателя, установленный Клиентом[163] в качестве приоритетного, либо по усмотрению Банка.

1.5. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом на Устройстве самообслуживания Банка, через SMS-банк, «Сбербанк Онлайн», в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций через Устройства самообслуживания Банка, SMS-банк, «Сбербанк Онлайн».

1.6. Предоставление Клиенту возможности получения Push-уведомлений осуществляется:
- по инициативе Клиента. Клиент самостоятельно выбирает данный способ получения уведомлений в пользовательских настройках Мобильного приложения Банка в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка;
- по инициативе Банка для клиентов, получающих SMS-сообщения на Мобильное устройство, в том числе в рамках Услуги Уведомления об операциях. О факте включения Клиенту Push-уведомлений Банк информирует Клиента в SMS-сообщении. При этом Клиент может самостоятельно изменить способ уведомления с Push-уведомлений на SMS-сообщения путем изменения пользовательских настроек Мобильного приложения Банка в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.

В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть Интернет и т.п.), Банк направляет SMS-сообщение на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

1.7. Применение в УКО Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами электронного взаимодействия (Приложение 2 к Общим условиям).

1.8. Банк информирует Клиентов о мерах безопасности при работе в УКО, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также через Официальный сайт Банка, и/или в Подразделениях Банка, и/или путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-

[162] Использование NFC-карты через Устройства самообслуживания Банка возможно при наличии технической возможности.
[163] При наличии технической возможности.

банку, и/или Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента с установленным Мобильным приложением Банка, в «Сбербанк Онлайн» и/или иными способами.

1.9. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности при работе в УКО, рекомендуемыми Банком в Памятке по безопасности, и неукоснительно их соблюдать.

1.10. Банк публикует актуальный перечень операций, доступных Клиенту в УКО на Официальном сайте Банка[164]. Банк имеет право изменить перечень операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом через УКО, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через УКО.

1.11. Банк обязуется обеспечить круглосуточную доступность Контактного центра Банка по номерам телефонов Контактного центра для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления услуг через УКО. Номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на Официальном сайте Банка.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ SMS-БАНКА

2.1. Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых между Банком и Клиентом и регулирующих, в том числе, предоставление SMS-банка.

2.2. Через канал SMS-банк на Мобильном устройстве Клиенту предоставляется возможность:

- получения от Банка Информационных сообщений;
- отправки в Банк Запросов;
- подключения Услуги Уведомления об операциях.

2.3. Банк предоставляет Клиенту доступ к SMS-банку при наличии технической возможности, а также соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

2.4. Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по карте для доступа к SMS-банку и получения Услуги Уведомления об операциях осуществляется на основании волеизъявления Клиента следующими способами:

- в Подразделении Банка – для регистрации, отключения, изменения ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по карте для доступа к SMS-банку и подключения/отключения Услуги Уведомления об операциях Клиент подписывает собственноручной подписью или Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью соответствующее заявление;
- через Устройство самообслуживания Банка – Клиент осуществляет регистрацию или отключение[165] номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и получения Услуги Уведомления об операциях с использованием карты и подтверждает эту операцию вводом ПИНа;
- через Контактный центр Банка – на основании обращения Клиента по телефону или иным способом при условии его положительной Идентификации и Аутентификации[166];
- через «Сбербанк Онлайн» – Клиент после успешной Идентификации и Аутентификации в системе осуществляет регистрацию номера мобильного телефона[167] для доступа к SMS-банку и подключение Услуги Уведомления об операциях и подтверждает операцию установленным для «Сбербанк Онлайн» способом;
- через Мобильное приложение Банка – Клиент оформляет в электронном виде заявление на регистрацию/изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и подключение Услуги Уведомления об операциях и подтверждает операцию оформления заявления установленным для Мобильного приложение Банка способом[168].

2.5. Если для доступа к SMS-банку Клиент зарегистрировал один номер мобильного телефона для одной или нескольких своих карт, то при оформлении/получении Клиентом еще одной карты, доступ к SMS-банку по новой карте будет автоматически (без оформления заявления Клиентом) предоставлен по зарегистрированному ранее номеру мобильного телефона. В иных случаях Клиенту необходимо оформить заявление на доступ к SMS-банку.

2.6. Предоставление Клиенту услуг в рамках SMS-банка и/или Услуги Уведомления об операциях осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка, размещенным на Официальном сайте Банка.

2.7. Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором сотовой связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является предметом Договора.

2.8. Предоставление услуг в рамках SMS-банка, в том числе, перевод денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде Запроса, направленного с номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку.

2.9. Клиент подтверждает, что полученный Банком Запрос рассматривается Банком как распоряжение на проведение

---

[164] В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, возможных к совершению через «Сбербанк Онлайн» и SMS-банк, может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в территориальном Подразделении Банка.

[165] При наличии технической возможности.

[166] Через Контактный центр Банка Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку и подключить Услугу Уведомления об операциях только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

[167] Через «Сбербанк Онлайн» Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку и подключить Услугу Уведомления об операциях только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк

[168] Сервис реализуется при наличии технической возможности. В целях безопасности Клиента Банк вправе ограничивать услуги через SMS-банк для нового номера мобильного телефона, зарегистрированного клиентом через Мобильное приложение Банка. Информация об ограничениях публикуется в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка.

операций по счетам карт и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.

2.10. Исполнение распоряжений Клиента, переданных посредством SMS-банка, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения.

2.11. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами Мобильного устройства, номер которого используется для доступа к SMS-банку.

2.12. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку.

2.13. Клиент соглашается на передачу Запросов, получение Информационных сообщений и уведомлений в рамках Услуги Уведомления об операциях по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

2.14. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Запросе неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа;
- по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом для доступа к SMS-банку;
- за недоставку SMS-сообщения/USSD-команды/Push-уведомления с/на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение/USSD-команда не отправлено оператором сотовой связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, Мобильное устройство Клиента недоступно длительное время и т.п.);
- за ущерб и разглашение банковской тайны и персональных данных Клиента, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого зарегистрирован Клиентом для доступа к SMS-банку, либо к использованию Мобильного устройства Клиента с установленным на нем Мобильным приложением Банка;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, в том числе, в случае использования Мобильного устройства Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления услуг через SMS-банк по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями необходимых сервисов.

2.15. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг через SMS-банк до подтверждения Клиентом смены SIM-карты;
- проверять факт владения Клиентом номером мобильного телефона, зарегистрированным для доступа к SMS-банку. В случае выявления принадлежности номера мобильного телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации номера телефона для доступа к SMS-банку/прекратить доступ к SMS-банку для этого номера телефона;
- вводить в SMS-банке ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента и Банка от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить доступ к SMS-банку в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору;
- приостановить доступ к SMS-банку на основании устного обращения Клиента в Контактный центр Банка;
- приостановить или прекратить доступ к SMS-банку в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций (сделок).

2.16. Доступ к SMS-банку и/или Услуга Уведомления об операциях по карте, выпущенной в рамках Договора, предоставляется до:

- отключения доступа к SMS-банку и/или Услуги Уведомления об операциях по инициативе Клиента;
- закрытия Счета карты;
- окончания срока действия карты[169];
- прекращения Услуги Уведомления об операциях по карте, со Счета которой осуществляется списание платы за Услугу Уведомления об операциях[170];
- прекращения доступа к SMS-банку и/или Услуги Уведомления об операциях по инициативе Банка.

2.17. При проведении операций с использованием SMS-банка используется московское время.

---

[169] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с Договором в виде карты с цифровым типом выпуска.

[170] Для карты, подключенной к Услуге Уведомления об операциях, со счета которой не осуществляется списание платы за Услугу Уведомления об операциях.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

3.1. Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых Банком и Клиентом и регулирующих, в том числе, предоставление услуг в «Сбербанк Онлайн».

3.2. «Сбербанк Онлайн» – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также Мобильное приложение Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения Клиентом операций по счетам карт, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных услуг;
- доступ к информации о своих счетах карт и других приобретенных банковских продуктах и услугах, а также к информации[171] о расходном лимите[172] по Бизнес-картам Клиента, к другой финансовой/нефинансовой информации Банка/сторонних организаций;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк Электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию Электронных документов Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента;
- доступ к сохраненным копиям Электронных документов;
- возможность пользования Сервисом «Диалоги»[173]
- возможность совершения отдельных операций на Устройствах самообслуживания Банка[174].

Перечень видов Мобильного приложения Банка, порядок его установки на Мобильные устройства Клиента и использования публикуются на Официальном сайте Банка.

3.3. Банк предоставляет Клиенту услуги с использованием «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

3.4. Предоставление Клиенту услуг с использованием «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

3.5. Подключение Клиента к «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей карты, для которой Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

3.6. Логин (Идентификатор пользователя) и Постоянный пароль[175] для доступа к услугам «Сбербанк Онлайн» Клиент может получить одним из следующих способов:

- получить через Устройство самообслуживания Банка с использованием карты[176]. Операция получения Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается ПИНом;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на Официальном сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием реквизитов карты[177]. Операция создания Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку;
- самостоятельно определить номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, в качестве дополнительного Логина (Идентификатора пользователя) через удаленную регистрацию на Официальном сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием своей карты[178], либо в настройках личного кабинета в «Сбербанк Онлайн». Подключение (отключение) номера мобильного телефона в качестве Логина (Идентификатора пользователя) подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

Доступ Клиента к некоторым услугам Мобильного приложения Банка[179] осуществляется при условии его успешной Идентификации без Аутентификации. Такие услуги предоставляются в Мобильном приложении без ввода клиентом Постоянного пароля при условии успешной регистрации Мобильного приложения Банка на Мобильном устройстве Клиента.

3.7. Операции в «Сбербанк Онлайн» Клиент подтверждает Одноразовым паролем, который вводится при совершении операции в «Сбербанк Онлайн», либо путем нажатия при совершении операции кнопки «Подтверждаю»[180], либо ввода команды подтверждения[181] в интерфейсе «Сбербанк Онлайн».

---

[171] При наличии технической возможности.

[172] Лимит расходования денежных средств по Бизнес-карте, устанавливаемый корпоративным клиентом Банка, в пределах которого держателю Бизнес-карты разрешается проведение операций.

[173] Сервис предоставляется при наличии технической возможности.

[174] Доступно только для операций выдачи наличных денежных средств в банкоматах с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата.

[175] При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений Логина (Идентификатора пользователя)/Постоянного пароля, а также восстановление Клиенту значения Логина (Идентификатора пользователя).

[176] При наличии технической возможности.

[177] При наличии технической возможности.

[178] Сервис предоставляется при наличии технической возможности. Номер мобильного телефона в качестве дополнительного Логина (Идентификатора пользователя) может быть использован для доступа в «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка.

[179] Информационные услуги.

[180] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[181] Текст, который Клиент самостоятельно вводит на Мобильном устройстве в виде команд. Команды подтверждения определяются Банком и доводятся до сведения клиентов на Официальном сайте Банка. Банк вправе изменять состав команд.

Одноразовые пароли Клиент может получить:

- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в «Сбербанк Онлайн»);
- в Push-уведомлении[182] (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в «Сбербанк Онлайн»).

3.8. При размещении в «Сбербанк Онлайн» Электронного документа или ссылки на Электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту.

3.9. Порядок функционирования «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри «Сбербанк Онлайн» Электронные документы исходят от сторон по Договору.

3.10. Клиент соглашается с получением услуг посредством «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

3.11. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на Официальном сайте Банка;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную для отдельных получателей, публикуемые на Официальном сайте Банка;
- при использовании Мобильного приложения Банка перечень Мобильных устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на Официальном сайте Банка процедуры регистрации Мобильного приложения Банка на устройствах, используемых Клиентом. При смене Клиентом используемого устройства, зарегистрированного при установке Мобильного приложения Банка, необходимо осуществить регистрацию Мобильного приложения Банка на новом устройстве;
- при использовании «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка, перечень Мобильных устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к «Сбербанк Онлайн», на основе успешной Идентификации и Аутентификации Клиента с устройства;
- ограничение на использование на одном Мобильном устройстве нескольких версий Мобильного приложения Банка, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.

3.12. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих электронно-вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных электронно-вычислительных средств от несанкционированного доступа третьих лиц и вредоносного программного обеспечения. В случае использования «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

3.13. При проведении операций в «Сбербанк Онлайн» используется московское время.

3.14. Услуги «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами Банка.

3.15. Полученные Одноразовые пароли также могут использоваться Клиентом в качестве Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента для надлежащего подтверждения распоряжения Клиента по оплате товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «Visa Secure» и «Identity Check».

3.16. Банк обязуется:

3.16.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента Электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые Электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.16.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.16.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в «Сбербанк Онлайн», осуществлять хранение Электронных документов, оформленных Клиентом через «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.16.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Банка или в «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

3.17. Банк имеет право:

3.17.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязанностей по Договору.

3.17.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн»:

- при выявлении фактов и/или признаков нарушения информационной безопасности;
- в случае трехкратного некорректного ввода Клиентом Постоянного пароля;

[182] При наличии технической возможности.

- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок;
- при непредоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций (сделок);
- при наличии у Банка информации[183] о том, что в отношении Клиента судом вынесено определение о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введена процедура реструктуризации долгов или принято решение о признании гражданина банкротом и введена процедура реализации имущества.

3.17.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.17.4. Осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру мобильного телефона, зарегистрированному Клиентом для доступа к SMS-банку, и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуг в «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Клиентом смены SIM-карты.

3.17.5. Использовать стороннее программное обеспечение для сканирования, распознавания QR-кодов в целях предоставления отдельных сервисов посредством Мобильного приложения Банка.

3.17.6. Приостанавливать направление Клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной конфиденциальной информации и осуществлении перевода денежных средств на основании Запроса, отправленного с номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при Аутентификации Клиента;
- изменение отправителя Запроса с номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену SIM-карты, прекращение обслуживания или смену номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации Мобильного приложения Банка на Мобильных устройствах, используемых Клиентом.

3.17.7. Блокировать доступ Клиента к «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный центр Банка.

3.18. Банк не несет ответственности:

3.18.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг «Сбербанк Онлайн».

3.18.2. За последствия компрометации Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.18.3. За ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам.

3.18.4. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям с использованием «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.19. Клиент обязуется:

3.19.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль и Одноразовые пароли.

3.19.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Постоянного пароля – незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в «Сбербанк Онлайн».

При невозможности незамедлительно выполнить указанное выше действие, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Логина (Идентификатора пользователя), незамедлительно обратиться в Контактный центр Банка или любое Подразделение Банка.

3.19.3. Перед вводом в «Сбербанк Онлайн» Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку и/или в Push-уведомлении, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами, указанными в SMS-сообщении или в Push-уведомлении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении или Push-уведомлении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.19.4. Не проводить с использованием «Сбербанк Онлайн» операции по кредитным картам, связанные с ведением предпринимательской деятельности, а также не использовать «Сбербанк Онлайн» в составе коммерческих продуктов и/или для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам, а также в иных коммерческих целях.

3.20. Клиент имеет право:

3.20.1. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в Подразделении Банка, через Официальный сайт Банка, Контактный центр Банка или «Сбербанк Онлайн»[184].

3.20.2. В случае необходимости обратиться в Подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в «Сбербанк Онлайн».

3.21. Особенности предоставления сервисов в Мобильном приложении Банка:

---

[183] При наличии технической возможности Банка.

[184] При наличии технической возможности.

3.21.1. Клиент для доступа к Мобильному приложению Банка может установить на своем Мобильном устройстве[185] соответствие между Постоянным паролем и средствами аутентификации, используемыми на Мобильном устройстве (например, аутентификация на основании распознавания отпечатка пальца и т.п.). По результатам успешной аутентификации Клиента средствами Мобильного устройства доступ к Мобильному приложению Банка обеспечивается автоматическим использованием Постоянного пароля (без ручного ввода Клиентом Постоянного пароля).

3.21.2. Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что:

- обеспечение безопасности данных, хранящихся на Мобильных устройствах, используемых Клиентом, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Клиентом;
- информация, размещенная Клиентом в рамках Сервиса «Диалоги», используется в целях предоставления Сервиса и хранится на ресурсах Банка;
- информация, передаваемая Клиентом в рамках Сервиса «Диалоги», соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

3.21.3. Банк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в рамках Сервиса «Диалоги».

3.21.4. Для улучшения работы Мобильного приложения Банка в автоматическом режиме Банку обезличено (без Идентификации Клиента) передается следующая информация: тип операционной системы Мобильного устройства Клиента, версия и идентификатор Мобильного приложения Банка, а также иные метрики для целей получения статистики по использованию функций Мобильного приложения Банка.

4. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА УСТРОЙСТВАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА

4.1. Банк предоставляет Клиенту возможность проведения банковских операций через Устройства самообслуживания при наличии технической возможности и наличии у Клиента действующей карты.

4.2. На Устройствах самообслуживания проводятся следующие операции[186]:

- внесение денежных средств на Счет карты, получение наличных денежных средств со Счета карты, в том числе с использованием QR-кода[187], размещенного на экране банкомата Банка, – операция проводится в рублях Российской Федерации;
- перевод денежных средств с дебетовой карты на кредитную карту;
- оплата услуг операторов сотовой связи;
- получение информации о текущем Расходном лимите по карте, о последних 10 (десяти) операциях по карте;
- получение информации о текущей задолженности по Счету карты;
- проведение платежей в адрес организаций;
- получение Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля для доступа в «Сбербанк Онлайн»;
- иные операции.

4.3. При проведении операции внесения денежных средств на Счет карты, на Счет карты зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого Устройством самообслуживания в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый Устройством самообслуживания, в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Клиенту. Виды карт, на которые могут быть внесены денежные средства через Устройство самообслуживания, определяются Банком исходя из технической возможности.

4.4. Банк имеет право вводить на устройствах самообслуживания лимиты, ограничения на совершение операций, дополнительные требования по Аутентификации Клиента, а также другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента и Банка от неправомерных действий третьих лиц.

4.5. При условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента операция выдачи наличных денежных средств в банкомате Банка с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, подтверждается Клиентом путем нажатия кнопки сканирования QR-кода в Мобильном приложении Банка и сканированием QR-кода, размещенного на экране банкомата.

4.6. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для целей подписания Электронных документов с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, является нажатие кнопки сканирования QR-кода в Мобильном приложении Банка и сканирование QR-кода.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА

5.1. Контактный центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

5.2. Перечень предоставляемых услуг (операций), а также номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на Официальном сайте Банка. Банк предоставляет Клиенту возможность подключения ряда услуг/проведение операций через Контактный Центр Банка только при наличии у Клиента действующей карты, для которой Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

5.3. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной

[185] При наличии технической возможности.

[186] В отдельных регионах обслуживания Банка перечень операций, осуществляемых через Устройства самообслуживания, может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить на Устройстве самообслуживания.

[187] При наличии технической возможности.

связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

5.4. Банк предоставляет Клиенту услугу по досрочному перевыпуску карты при обращении Клиента в Контактный центр.[188]

5.5. Для получения услуги (совершения операции) Клиент в режиме телефонной коммуникации с оператором Контактного центра сообщает оператору Контактного центра вид и параметры услуги, которую он желает получить, или вид и параметры операции, которую он желает совершить.

На основании этой информации Банк формирует SMS-сообщение с указанием вида и параметров услуги/операции, Одноразового пароля для подтверждения Клиентом услуги/операции и рекомендаций Банка для Клиента, необходимых для последующей обработки Банком информации по услуге (за исключением услуги по досрочному перевыпуску карты). SMS-сообщение формируется Банком и направляется на мобильный телефон Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку[189].

При осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту, в случаях, когда Банком не предусмотрено формирование SMS-сообщения с указанием Одноразового пароля для подтверждения Клиентом операций, ссылки[190] для перехода в «Сбербанк Онлайн», подтверждение операций Клиентом осуществляется путем устного волеизъявления оператору Контактного центра Банка.

5.6. В случае согласия Клиента на получение услуги/совершение операции, вид и параметры которой указаны в полученном от Банка SMS-сообщении, Клиент в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки Банком SMS-сообщения подтверждает вид и параметры услуги/операции путем направления в Банк ответного SMS-сообщения с Одноразовым паролем. Перед отправкой SMS-сообщения с Одноразовым паролем Клиент должен внимательно проверить информацию по услуге/операции в SMS-сообщении Банка, а также выполнить все рекомендации, указанные в SMS-сообщении Банка. Клиент не должен направлять в Банк SMS-сообщение с Одноразовым паролем, если Клиент не согласен с информацией, указанной в SMS-сообщении Банка, либо смысл информации в SMS-сообщении не ясен Клиенту.

В случае отсутствия информации от Клиента в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки Банком SMS-сообщения, заявленная Клиентом услуга (операция) не оказывается (не совершается).

5.7. При получении SMS-сообщения Клиента с Одноразовым паролем Банк осуществляет обработку информации по подтвержденной Клиентом услуге/операции, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента SMS-сообщения с Одноразовым паролем. По результатам обработки информации Банк направляет Клиенту SMS-сообщение о предоставлении услуги (выполнении операции) с указанием её вида и параметров либо о невозможности предоставления услуги (выполнения операции) с рекомендациями для Клиента.

5.8. Аудиозапись разговоров оператора Контактного центра Банка с Клиентом является подтверждением соответствующего волеизъявления Клиента и может использоваться в качестве подтверждающих документов при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.

---

[188] При наличии технической возможности.

[189] Форматы SMS-сообщений приведены в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка.

[190] При наличии технической возможности.

Приложение 2
к Общим условиям выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк

ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Документы формируются и подписываются в электронном виде при проведении Клиентом операций в Подразделениях Банка (при наличии технической возможности и по желанию Клиента), вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[191], в Устройствах самообслуживания, в «Сбербанк Онлайн».
2. При проведении операций, указанных в п. 1 настоящих Правил электронного взаимодействия, документы в электронном виде подписываются:

   Клиентом:
   - в Подразделениях Банка и в Устройствах самообслуживания – простой электронной подписью, формируемой посредством нажатия Клиентом на кнопку «Подтвердить» и проведения успешной Аутентификации Клиента на основании ввода им корректного ключа простой электронной подписи на этапе подтверждения операции в порядке, определенном в п. 6 настоящих Правил электронного взаимодействия;
   - вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[192] – простой электронной подписью, формируемой посредством нажатия Клиентом на кнопку «Подтвердить» и проведения успешной Аутентификации Клиента на основании ввода им корректного ключа простой электронной подписи на этапе подтверждения операции в порядке, определенном в п. 6 настоящих Правил электронного взаимодействия.

   Банком:
   - в Подразделениях Банка, - усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного работника Банка (в случае если Электронным документом предусмотрено его подписание со стороны Банка);
   - вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[193] - усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного работника Банка (в случае если Электронным документом предусмотрено его подписание со стороны Банка).

   После проведения операции в электронном виде Клиент получает SMS-сообщение на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку, и/или Push-уведомление на Мобильное устройство Клиента с установленным Мобильным приложением Банка.
3. Информация о подписании Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента включается в Электронный документ.
4. Банк обеспечивает неизменность подписанного Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента Электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа.
5. Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом операции/действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк Электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию Электронных документов Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента (далее – Действия) – является протокол проведения операций/Действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи) и оказание услуги, совершение операции/Действия в такой системе.
6. Стороны признают, что в рамках настоящих Правил электронного взаимодействия:
   - Аутентификация Клиента Банком на этапе подтверждения операции осуществляется:
     - при проведении операций через Подразделения Банка – на основании ключа простой электронной подписи, которым является правильный ПИН, и/или подтверждение операции Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввод пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, и правильный ПИН карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или Биометрические персональные данные Клиента, полученные при совершении операции, соответствующие Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка, и/или Одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении[194] в Мобильном приложении Банка, введенный Клиентом на терминале;
     - при проведении операций через «Сбербанк Онлайн» – на основании ключа простой электронной подписи, которым является Постоянный пароль, и/или Одноразовый пароль и/или Биометрические персональные данные Клиента, полученные при совершении операции, соответствующие Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка, и/или ответ от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID;
     - при проведении операций через Устройства самообслуживания – на основании ключа простой электронной подписи, которым является правильный ПИН, и/или подтверждение операции Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввод пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, и правильный ПИН карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или Биометрические персональные данные Клиента, полученные при совершении операции, соответствующие

[191] При наличии технической возможности.
[192] При наличии технической возможности.
[193] При наличии технической возможности.
[194] При наличии технической возможности.

Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка, и/или Одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении[195] в Мобильном приложении Банка, введенный Клиентом в Устройстве самообслуживания;

- при проведении операций через Мобильное рабочее место работника Банка[196] – на основании ключа простой электронной подписи, которым является Одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении[197] в Мобильном приложении Банка, введенный Клиентом на Мобильном рабочем месте работника Банка.

Банк направляет с номера 900 Одноразовый пароль в SMS-сообщении, в том числе в случае невозможности направить Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам[198], на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку по карте, или на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на банковское обслуживание, или в Заявлении об изменении информации о Клиенте.

- Информация в электронной форме, подписанная Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью со стороны Клиента и/или усиленной неквалифицированной электронной подписью со стороны Банка, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и/или работника Банка соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и может служить доказательством при разрешении споров между сторонами, в том числе в суде. Указанные документы являются основанием для проведения операций Банком и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств Идентификации и Аутентификации Клиента, предусмотренных Договором, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.
- Для определения лица, подписывающего Электронный документ Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью, в зависимости от способа Аутентификации Клиента в состав подписи включаются[199]: сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Клиента, номере операции/идентификаторе запроса в автоматизированной системе Банка, дате и времени проведения операции (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время)), коде Авторизации (при наличии), маскированном номере карты, использовавшейся при формировании подписи, и обеспечивающей Аутентификацию Клиента, либо маскированном номере мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку или указанного в Заявлении на банковское обслуживание или в Заявлении об изменении информации о Клиенте, на который был направлен Одноразовый пароль с номера 900.
- Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет Электронных документов.

7. После проведения операции в электронном виде, в зависимости от вида продукта или услуги, и при наличии технической возможности, Клиент получает экземпляр Электронного документа, отображаемый в «Сбербанк Онлайн», и/или экземпляр Электронного документа на адрес электронной почты и/или копию Электронного документа на бумажном носителе в Подразделении Банка.
8. Клиент и Банк принимают на себя ответственность за исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных сторонами в соответствии с настоящими Правилами электронного взаимодействия.
Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

[195] При наличии технической возможности.
[196] При наличии технической возможности.
[197] При наличии технической возможности.
[198] К обстоятельствам, независящим от Банка, в частности, относятся: на Мобильном устройстве не установлено Мобильное приложение Банка; в Мобильном приложении Банка не подключен тип уведомлений - Push-уведомление; отсутствует доступ к сети Интернет.
[199] При этом состав подписи Клиента в зависимости от способа Аутентификации Клиента на этапе подтверждения операции может содержать не все указанные сведения.

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

(для карт, выпущенных до 01.07.2014)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Условия**) в совокупности с Памяткой Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых в ПАО Сбербанк (далее – **Памятка**), Памяткой по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания ПАО Сбербанк (далее – **Памятка по безопасности**), Заявлением на получение кредитной карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).

Заявление может быть оформлено на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента, либо, при наличии технической возможности и по желанию Клиента, оформлено в виде Электронного документа и подписано Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента[200], если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком.

1.2. Карта может быть персонализированной (с указанием на карте имени и фамилии Клиента) либо неперсонализированной (без указания на карте именных данных Клиента). Карта, выпущенная на физическом носителе, может быть выдана Клиенту при обращении в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, а также посредством курьерской доставки[201].

1.3. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

1.4. Банк осуществляет выдачу кредитной карты при условии подключения к карте Услуги Уведомления об операциях в соответствии с Тарифами Банка.

1.5. Выпуск дополнительных карт к Счету карты не осуществляется.

1.6. Карта[202] может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, или при обслуживании на Мобильном рабочем месте[203], получения/внесения наличных денежных средств в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, в том числе с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата Банка, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств, совершения иных операций определяется наличием в месте использования карты логотипа соответствующей международной платежной системы, информации о приеме NFC-карт[204] или информации о возможности совершения операций с использованием SberPay. Клиент подтверждает, что выбор Клиентом SberPay в качестве способа осуществления операций по оплате услуг при обслуживании с использованием Мобильного рабочего места признается подтверждением совершения операции Клиентом.

Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета физических лиц по реквизитам банковских карт, выпущенных другими кредитными организациями, а также по реквизитам выпущенных Банком дебетовых карт и Платежных счетов, предоставляются через «Сбербанк Онлайн». Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета юридических лиц предоставляются через «Сбербанк Онлайн» и в подразделениях Банка, включая переводы в оплату услуг Банка и дочерних организаций Банка, в том числе на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, а также в рамках услуги «Автоплатеж».

Особенности проведения операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» определяются в Памятке.

1.7. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, предусмотренных Договором, с уведомлением Клиента в Отчете и/или через Официальный сайт Банка.

1.8. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

1.9. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на карте[205]/в «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается использование карты/реквизитов карты с истекшим сроком действия[206].

---

[200] При подписании Заявления применение Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента определяется договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком.

[201] При наличии технической возможности. Курьерская доставка производится при условии, что курьерская служба осуществляет доставку по указанному Клиентом адресу.

[202] С 10.03.2022 по картам платежных систем Visa и Mastercard ограничено проведение операций за пределами Российской Федерации, включая оплату товаров и услуг на сайтах зарубежных торгово-сервисных предприятий.

[203] При наличии технической возможности.

[204] При наличии технической возможности.

[205] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[206] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

1.10. Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

1.10.1. При предоставлении услуг в рамках Договора Идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через Подразделения Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и предъявленной Клиентом карты/NFC-карты и/или на основании предъявленной Клиентом карты и/или на основании Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или соответствия информации, нанесенной (записанной) на карту (магнитную полосу карты, в микропроцессор карты, лицевую/оборотную сторону карты), либо данных NFC-карты информации, содержащейся в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка;
- при проведении операций через «Сбербанк Онлайн» – на основании Логина (Идентификатора пользователя) и/или Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина (Идентификатора пользователя), введенного Клиентом при входе в «Сбербанк Онлайн», и/или при самостоятельной регистрации Клиентом Мобильного приложения Банка на Мобильном устройстве, Логину (Идентификатору пользователя), содержащимся в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID;
- при проведении операций через Устройства самообслуживания – на основании предъявленной Клиентом действующей карты/NFC-карты и/или на основании Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной (записанной) на карту (магнитную полосу карты, в микропроцессор карты), либо данных NFC-карты информации, содержащейся в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка;
- в Контактном центре Банка – на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку[207], имени и отчества (при наличии) Клиента и/или фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента и дополнительного параметра[208] и/или на основании успешной Идентификации в «Сбербанк Онлайн»[209]. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, полученной в результате Идентификации, информации, содержащейся в Базе данных Банка;
- при проведении операции через SMS-банк с использованием Запросов – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в полученном Банком Запросе;
- при проведении операции вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места[210] – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или на основании Биометрических персональных данных Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента, информации, содержащейся в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка.

1.10.2. При предоставлении услуг в рамках Договора Аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операций через Подразделения Банка – на основании ввода правильного ПИНа и/или в случае предъявления NFC-карты на основании успешной аутентификации в соответствующем мобильном приложении на Мобильном устройстве (путем подтверждения Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввода пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты) и ввода правильного ПИНа карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или путем ввода Клиентом на терминале/Мобильном рабочем месте работника Банка Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, в случае, если для карты Клиента не зарегистрирован номер телефона для доступа к SMS-банку, Одноразовый пароль направляется на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на банковское обслуживание или в Заявлении об изменении информации о Клиенте;
- при проведении операций через «Сбербанк Онлайн» - на основании Постоянного пароля и/или Одноразовых паролей и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании ответа от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID;
- при проведении операций через Устройства самообслуживания – на основании ввода правильного ПИНа и/или в

[207] При наличии технической возможности автоматически определить указанный номер телефона.
[208] Определяется Банком.
[209] Через Мобильное приложение Банка.
[210] При наличии технической возможности.

случае предъявления NFC-карты на основании успешной аутентификации в соответствующем мобильном приложении на Мобильном устройстве (путем подтверждения Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввода пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты) и ввода правильного ПИНа карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента, полученных при совершении операции, с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка об успешном сопоставлении положительной Аутентификации Клиента в Мобильном приложении Банка с QR-кодом на банкомате, считанным Мобильным приложением Банка, и/или путем ввода Клиентом в Устройстве самообслуживания Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку. В случае, если для карты Клиента не зарегистрирован номер телефона для доступа к SMS-банку, Одноразовый пароль направляется на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на банковское обслуживание или в Заявлении об изменении информации о Клиенте;

- Контактном центре Банка – на основании правильной Контрольной информации Клиента и/или на основании правильных ответов на вопросы о персональных данных Клиента, содержащихся в Базе данных Банка, и/или на основании положительного ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента с Биометрическими персональными данными, имеющимися в Базе данных Банка, и/или на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, и/или на основании успешной Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[211];
- при проведении операции через SMS-банк с использованием Запросов – на основании номера мобильного телефона, содержащегося в полученном Банком Запросе;
- при проведении операций вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[212] – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и/или путем ввода на Мобильном рабочем месте Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку.

1.11. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы Идентификации и Аутентификации Клиента, определенные в Договоре, являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счету карты.

1.12. Обработка Банком Биометрических персональных данных при Идентификации и Аутентификации Клиента Банком осуществляется только при наличии у Банка согласия Клиента на обработку его Биометрических персональных данных в письменной форме, а также при наличии технической возможности.

1.13. Документы, оформляемые в рамках Договора, в том числе расчетные (расчетно-кассовые) документы, формируемые при совершении операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, могут быть подписаны собственноручной подписью Клиента, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента. Применение Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента в рамках Договора осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами электронного взаимодействия (Приложение 2 к Условиям).

Порядок оформления расчетных (расчетно-кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в п.9.3 Условий.

1.14. При совершении операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета карты:

1.14.1. Конверсия суммы операции по карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка[213], действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п. 1.14.2 Условий. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

1.14.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях Банка и Устройствах самообслуживания Банка, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка, производится по курсу Банка[150], действующему на момент проведения операции по карте.

1.15. Банк имеет право требовать у Клиента предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

1.16. Банк имеет право осуществить Блокировку карты, полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

1.17. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче карты, в изменении Лимита кредита.

1.18. Банк не выпускает и не выдает карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

1.19. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу карт физическим лицам, чьи данные совпадают

[211] Через Мобильное приложение Банка.
[212] При наличии технической возможности.
[213] Информация о курсе валют, установленном Банком, размещена на Официальном сайте Банка.

с данными лиц:

- включенных в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
- включенных в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

1.20. В случае прекращения выпуска/перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Клиенту карту иного вида[214], с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

1.21. Банк вправе перевыпустить карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

1.22. Банк взимает с Клиента комиссию за годовое обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка после проведения первой операции по Счету в очередном текущем году.

1.23. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств при разрешении споров, возникающих между сторонами в процессе использования и обслуживания кредитной карты, в том числе при рассмотрении спора в суде.

1.24. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 9 Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 9 Условий, последние имеют преимущественную силу.

1.25. Порядок совершения операций и получения информации по Счету карты в Банке через Удаленные каналы обслуживания определен в Приложении 1 «Порядок предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр)» к Условиям, в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка и Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

2. ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

2.1. **Автоплатеж –** услуга по исполнению Банком распоряжения Клиента о периодическом безналичном переводе денежных средств со Счета карты Клиента на счета юридических лиц, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры, при наступлении определенных распоряжением условий.

2.2. **Автопогашение –** длительное поручение Клиента о периодическом переводе денежных средств (суммы Обязательного платежа или Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода)) со счета дебетовой карты с целью погашения задолженности по кредитной карте.

2.3. **Авторизация –** разрешение, предоставляемое банком–эмитентом карты или иным юридическим лицом (например, процессинговой компанией), действующим от его имени, для совершения операции с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжений Клиента, составленных с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, не подлежащее отмене.

2.4. **Активация** – процедура установления Банком статуса карты, позволяющего совершать операции по Счету карты с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay.

2.5. **Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной реквизит, указанный в Договоре, используемый Клиентом для подтверждения распоряжения Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде.

2.6. **Аутентификация –** удостоверение правомочности обращения Клиента (представителя Клиента) в Банк, в том числе при обращении Клиента по телефону, для совершения операций и/или получения информации по банковским продуктам и услугам в порядке, предусмотренном Договором.

2.7. **Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

2.8. **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам карт/счетам/вкладам и другим продуктам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его Идентификации и Аутентификации в соответствии с Договором.

2.9. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

2.10. **Бесконтактная операция** – операция с использованием карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

2.11. **Бизнес-карта** – платежная карта, выпускаемая на имя Клиента к банковскому счету юридического лица или индивидуального предпринимателя (корпоративного клиента Банка).

---

[214] При этом размер комиссии за годовое обслуживание карты иного вида не будет превышать размера комиссии, установленного для карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

2.12. **Биометрический метод аутентификации** – метод Аутентификации Клиента, выполненный с применением технологии Биометрического распознавания (биометрии) и использованием Биометрических персональных данных.
2.13. **Биометрический метод идентификации** – метод Идентификации Клиента, выполненный с применением технологии Биометрического распознавания (биометрии) и использованием Биометрических персональных данных
2.14. **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность. Биометрические персональные данные могут использоваться для Идентификации и Аутентификации Клиента при обращении в Банк.
2.15. **Биометрическое распознавание (биометрия)** – автоматическое распознавание Клиентов, основанное на их поведенческих и биологических характеристиках.
2.16. **Блокировка карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.
2.17. **Геопозиция** – данные о географическом местоположении (географические координаты) Мобильного устройства Клиента (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Клиентом операций.
2.18. **Главная карта -** основная дебетовая карта СберКарта Клиента, выпущенная/ привязанная к Платежному счету Клиента, на который перечисляются денежные средства с Запасных счетов в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» для целей оплаты товаров и услуг.
2.19. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа (по совокупности платежей). Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. Дата платежа рассчитывается с даты Отчета (не включая ее) плюс следующие 20 (двадцать) календарных дней. Если 20 (двадцатый) день приходится на воскресенье, в Отчете будет указана дата понедельника.
2.20. **Дебетовая карта** – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения операций за счет собственных средств Держателя.
2.21. **Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) –** сумма, в пределах которой Клиенту в определенный момент времени предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Счету карты и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.
2.22. **Задолженность увеличенного Льготного периода** – задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг по операциям увеличенного Льготного периода и предусмотренные Тарифами Банка комиссии, рассчитанные на дату формирования Отчета за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода. В случае невыполнения Клиентом условий предоставления Банком увеличенного Льготного периода, установленных в п. 3.15 настоящих Условий, в Отчете дополнительно указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга по операциям увеличенного Льготного периода, совершенным в Отчетном периоде. Информация о Задолженности увеличенного Льготного периода включается в Отчет за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода.
2.23. **Запасные счета -** Счет карты, счета дебетовых карт, Платежные счета в Банке и/или счет в стороннем банке, открытые на имя Клиента, к которым Клиентом Банку в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» предоставлено поручение на списание денежных средств на счет Главной карты/право инициировать операцию по списанию денежных средств на счет Главной карты через СБП для целей оплаты товаров и услуг.
2.24. **Запрос** – SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая Клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, для совершения операций по Счету карты, получения информации от Банка, заключения договоров.
2.25. **Идентификатор доступа** – идентификатор, создаваемый[215] Банком в момент оплаты товаров и услуг на Платежной странице SberPay после прохождения Клиентом Аутентификации в Мобильном приложении Банка, позволяющий[216] Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг на Платежной странице SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.
2.26. **Идентификатор Клиента (ID) –** номер Клиента в Базах данных Банка.
2.27. **Идентификация –** установление личности Клиента (представителя Клиента) при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по банковским продуктам и услугам в порядке, предусмотренном Договором.
2.28. **Информационное сообщение** – любое информационное сообщение Банка, направляемое Клиенту в виде SMS-сообщения или в виде Push-уведомления[217] (в Мобильном приложении Банка).
2.29. **Карта «Аэрофлот»** – кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) Аэрофлота.
2.30. **Карта Visa «Подари жизнь»** – кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь», имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) Фонда «Подари жизнь».
2.31. **Клиент (Держатель карты, Держатель) –** физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке.
2.32. **Контактный центр Банка –** круглосуточная служба информационной поддержки и дистанционного облуживания по продуктам и услугам Банка. Обслуживание предоставляется по телефонам Контактного центра, указанным на официальном сайте Банка и на оборотной стороне карты либо при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту.
2.33. **Контрольная информация** – буквенная и/или цифровая комбинация, указанная Клиентом в заявлении при открытии

[215] При наличии технической возможности.
[216] При наличии технической возможности.
[217] При наличии технической возможности.

счета дебетовой или кредитной карты в Подразделении Банка. Контрольная информация применяется для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, и используется для Аутентификации Клиента при его обращении в Контактный центр Банка, а также при обращении Банка к Клиенту по телефону в случаях, установленных договорами Клиента с Банком. Клиент может изменить Контрольную информацию, обратившись в Подразделение Банка с соответствующим заявлением. При этом новая Контрольная информация будет применяться для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, в том числе и не в рамках настоящих Условий. В рамках Договора Банком принимается (считается правильной) только Контрольная информация, указанная в наиболее позднем по дате его предоставления Клиентом в Банк заявлении, содержащем такую Контрольную информацию.

2.34. **Кредитная карта (карта)** – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по Счету карты, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора. Банк осуществляет выпуск кредитных карт международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide.

2.35. **Кредитные каникулы по Закону № 106-ФЗ** - приостановление исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на срок, указанный Клиентом в требовании о предоставлении кредитных каникул (далее – **Требование**), в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

2.36. **Кредитные каникулы от Банка** – установленный Разделом 3.1 Условий временный порядок исполнения Договора Клиентом, предусматривающий уменьшение размера осуществляемых Клиентом Обязательных платежей на срок, указанный Клиентом в заявлении об установлении Кредитных каникул от Банка (далее – **Заявление о каникулах**) и не превышающий 6 (шесть) месяцев.

2.37. **Кредитные каникулы-Специальное предложение** – установленный Разделом 3.1 Условий временный порядок исполнения Договора Клиентом, пострадавшим в результате распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), предусматривающий приостановление исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на срок, не превышающий 4 (четыре) месяца, начиная с даты установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ.

2.38. **Лимит кредита** – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay.

2.39. **Логин (Идентификатор пользователя)** – последовательность символов, используемая для Идентификации Клиента при использовании Сбер ID, при входе в «Сбербанк Онлайн» и/или при самостоятельной регистрации Клиентом Мобильного приложения Банка на Мобильном устройстве. Устанавливается Банком[218] или определяется Клиентом. В качестве Логина (Идентификатора пользователя) Клиент может использовать номер своего мобильного телефона[219], зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

2.40. **Льготный период –** период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату товаров и услуг в торгово-сервисной сети с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, осуществляется на льготных условиях. Действие Льготного периода распространяется на суммы переводов кредитных средств Банка на счет Главной карты в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов». Льготный период начинается с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в Отчетном периоде и заканчивается Датой платежа, указанной в Отчете за соответствующий Отчетный период. Льготный период не распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств; по безналичным переводам через «Сбербанк Онлайн» на счета выпущенных Банком дебетовых карт и Платежные счета, на счета физических лиц по реквизитам банковских карт, выпущенных другими кредитными организациями; на Суммы превышения Лимита кредита; на суммы операций, идентифицированных как совершенные в казино, на тотализаторах, с целью покупки on-line игр, иностранной валюты, криптовалюты, дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг; на суммы переводов в пользу страховых компаний, паевых фондов, ломбардов, на электронные кошельки; на суммы безналичных переводов на счета, открытые в сторонних банках, в том числе инициированных Клиентом через устройства самообслуживания или личные кабинеты/мобильные приложения сторонних банков, включая комиссию Банка за осуществление данных операций.

К операциям в торгово-сервисной сети приравниваются: операции оплаты услуг через устройства самообслуживания сторонних организаций; операции с использованием реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, включая оплату товаров и услуг через сеть Интернет; операции оплаты услуг через Устройства самообслуживания Банка, посредством SMS-банка, «Сбербанк Онлайн» в пользу организаций, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры.

В рамках дополнительно оказываемых Банком услуг по картам на основании заявления Клиента и при соблюдении Клиентом условий, установленных в п. 3.15 настоящих Условий, срок Льготного периода может быть увеличен Банком[220].

2.41. **Миля** – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот».

2.42. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

2.43. **Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющие работнику Банка обслужить Клиента, как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

---

[218] Возможно использование номера карты.

[219] При наличии технической возможности.

[220] Подключение услуги не производится с 01.10.2023.

2.44. **Мобильное устройство –** электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет.

2.45. **Общая задолженность (текущая задолженность)** – задолженность Клиента перед Банком на текущую дату, включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка.

2.46. **Общая задолженность на дату Отчета (Задолженность льготного периода)** – задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

2.47. **Обязательный платеж** – минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчете, рассчитывается как 3% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойка и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по операциям в торгово-сервисной сети, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Если Основной долг меньше 150 руб., в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, комиссии и неустойка.

2.48. **Одноразовый пароль** – пароль одноразового использования. Применяется для Аутентификации Клиента, для дополнительной Аутентификации Клиента при использовании Сбер ID, для подтверждения совершения операций/получения услуг в Удаленных каналах обслуживания Банка и в Подразделениях Банка, операций в сети Интернет с применением технологий «Visa Secure», «Identity Check» в качестве Аналога собственноручной подписи и/или в целях безопасности при совершении наиболее рисковых операций[221].

2.49. **Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

2.50. **Отчет/выписка по карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета и Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода[222]), информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Датой Отчета является: по персонализированным картам – день месяца, соответствующий дате выпуска карты; по картам Credit Momentum – день месяца, соответствующий дате выдачи карты[223]. Информация о дате Отчета указывается в строке «Дата отчета» на ПИН-конверте/в «Сбербанк Онлайн»[224].

2.51. **Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

2.52. **Официальный** сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

2.53. **Партнер –** юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Клиентам.

2.54. **ПИН** – персональный идентификационный номер. Индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Клиентом при совершении операций и иных сделок с использованием карты/NFC-карты в качестве Аналога собственноручной подписи.

2.55. **Платежная страница SberPay** – отдельная страница в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия/ на сайте торгово-сервисного предприятия/ Банка, в состав которой входит фреймворк (программный инструмент) Банка, предназначенная для оплаты товаров и услуг с использованием SberPay в сети Интернет или с использованием QR-кода партнера.

2.56. **Подразделение Банка** – подразделение ПАО Сбербанк, осуществляющее обслуживание физических лиц по кредитным картам. Перечень Подразделений Банка размещен на Официальном сайте Банка.

2.57. **Полная стоимость кредита –** определенные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.58. **Постоянный пароль –** пароль многократного использования с неограниченным сроком действия, применяемый для Аутентификации и Идентификации Клиента при использовании Сбер ID, при входе в «Сбербанк Онлайн».

2.59. **«Правила начисления Миль»** – «Правила начисления Миль Участнику программы «Аэрофлот Бонус» при совершении операций по Карте «Аэрофлот»» – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень банковских карт «Аэрофлот» и операций, совершенных с их использованием, по которым Банком производится начисление Миль

---

[221] Необходимость подтверждения операции определяется Банком. Информация о необходимости подтверждения операции доводится до сведения Клиента перед совершением операции.

[222] Включается в Отчет за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода.

[223] Дату Отчета Клиент может уточнить в Подразделении Банка, в «Сбербанк Онлайн», в Контактом центре Банка. Если дата Отчета приходится на отсутствующий в месяце день, то дата Отчета переносится на последний день такого месяца.

[224] При наличии технической возможности.

на Счет учета Миль (размещен на Официальном сайте Банка).

2.60. **Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.

2.61. **Просроченная задолженность по карте –** сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

2.62. **Профильный кошелек SberPay** – способ настройки онлайн-оплаты товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay, в рамках которого Клиент определяет приоритет использования банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов[225] Клиента в целях оплаты товаров и услуг в сети Интернет в торгово-сервисном предприятии с помощью SberPay при условии Аутентификации Клиента с использованием Сбер ID.

2.63. **Расходный лимит –** сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Счету карты, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении операции по Счету карты в соответствии с условиями Договора.

2.64. **Реквизиты карты** – номер карты, срок действия карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код безопасности карты CVC2/CVV2.

2.65. **Реквизиты NFC-карты** – номер и срок действия NFC-карты.

2.66. **Сбер ID (Сбербанк ID)** – сервис Банка, с помощью которого Клиент имеет возможность получить доступ к информационным ресурсам Банка и партнеров Банка[226], через «Сбербанк Онлайн» управлять своими персональными данными (ввод, редактирование, удаление и иные действия), включая предоставление согласий на обработку своих персональных данных Банку и партнерам Банка. Перечень и порядок совершения Клиентом действий при использовании Сбер ID содержатся в Руководстве по использованию Сбер ID, размещенном на Официальном сайте Банка.

2.67. **Связка SberPay** – сохраненный на стороне торгово-сервисного предприятия/ в Сбер ID идентификатор, содержащий информацию о карте, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

2.68. **Сервис «Диалоги»** – возможность обмена текстовыми сообщениями, аудио-, фото- и видео-информацией, графическими изображениями, иной информацией в режиме реального времени между Клиентами, использующими Мобильное приложение Банка, а также между Клиентом и Банком.

2.69. **Система «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн»)** – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также Мобильное приложение Банка.

2.70. **Средства доступа –** набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания, а также для использования Сбер ID.
К Средствам доступа к «Сбербанк Онлайн» относятся Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли, Биометрические персональные данные Клиента, Сбер ID; к услугам через канал SMS-банка – номер мобильного телефона; в Контактный центр Банка – Контрольная информация и/или персональные данные Клиента, содержащиеся в Базе данных Банка, Биометрические персональные данные Клиента; в Устройствах самообслуживания – карта/ NFC-карта[227] и ПИН, Биометрические персональные данные Клиента; для использования Сбер ID – относятся Логин (Идентификатор пользователя) и/или Биометрические персональные данные Клиента и/или Постоянный пароль и/или Одноразовый пароль.

2.71. **Сумма превышения лимита кредита –** кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции по карте превышает Расходный лимит по карте.

2.72. **Счет (Счет карты) –** счет физического лица, открытый на основании договора с Банком для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay.

2.73. **Счет Участника в Программе** – счет, открываемый ПАО «Аэрофлот» Участнику Программы для учета Миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

2.74. **Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

2.75. **Удаленные каналы обслуживания –** каналы/устройства Банка, предназначенные для совершения операций/получения услуг: Устройства самообслуживания Банка, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр Банка.

2.76. **Услуга «Оплата с нескольких счетов» -** услуга Банка по осуществлению перевода денежных средств с Запасных счетов на счет Главной карты в момент проведения оплаты товаров и услуг при недостаточности денежных средств на счете Главной карты.

2.77. **Услуга Уведомления об операциях** – услуга информирования Клиента об операциях и авторизациях по карте, а также о задолженности и Доступном лимите посредством SMS-банка или в Мобильном приложении Банка посредством Push-уведомлений. Для получения Услуги Уведомления об операциях Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет. Уведомления об операциях направляются Банком в виде SMS-сообщений и/или Push-уведомлений.

2.78. **Устройство самообслуживания –** банкомат, информационно-платежный терминал, терминал автоматического обмена валют – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника

[225] При наличии технической возможности добавления Платежного счета в Профильный кошелек SberPay.

[226] Перечень информационных ресурсов, в т.ч. мобильных приложений Банка и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в разделе «Сбер ID».

[227] Использование NFC-карты через Устройства самообслуживания Банка возможно при наличии технической возможности.

Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт/NFC-карт[228], передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента и других операций.

2.79. **Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

2.80. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:
- распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Счету или иных операций в рамках Договора, и/или
- условия заключаемого Договора или заявление Клиента на заключение Договора, и/или
- условия иных сделок, совершаемых в рамках Договора, и/или
- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в рамках Договора.

2.81. **Credit Momentum –** неперсонализированная международная кредитная карта Visa Credit Momentum или MasterCard Credit Momentum. Перевыпуск карты Credit Momentum на новый срок действия (за исключением случаев досрочного перевыпуска) осуществляется на персонализированную кредитную карту, тип которой указан в Заявлении.

2.82. **IMEI (International Mobile Equipment Identity)** – международный идентификатор Мобильного устройства.

2.83. **IVR (Interactive Voice Response)** – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная Клиенту при звонке в Контактный центр Банка, позволяющая Клиенту получить информацию и/или совершить операцию в автоматическом режиме (без соединения с оператором), либо соединиться с оператором Контактного центра Банка по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы.

2.84. **MSISDN (Mobile Subscriber Integrated Services Digital Number)** – номер мобильного телефона, включающий код страны, национальный код направления и номер абонента.

2.85. **NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Клиентом с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента, к кредитной карте, которое позволяет Клиенту совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2.86. **Push-уведомление** – сообщение, направляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

2.87. **SberPay** – способ осуществления операций:
- оплаты товаров и услуг в сети Интернет в соответствии с п. 9.4 Условий;
- оплаты услуг при обслуживании на Мобильном рабочем месте[229], при котором расчетные документы составляются с использованием номера карты, выбранной Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»/ Мобильного рабочего места и Аутентификацией Клиента Банком на этапе подтверждения в соответствии с Условиями банковского обслуживания;
- с использованием NFC-карты в соответствии с п. 9.3 Условий (оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет), операций в устройствах самообслуживания и/или Подразделениях Банка);
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет) с использованием Биометрического метода аутентификации;
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя.

2.88. **SMS-банк** – удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность направлять в Банк Запросы и получать от Банка Информационные сообщения в виде SMS-сообщений на Мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного[230] в Банке для доступа к SMS-банку.

2.89. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком/Клиентом на/с номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) Клиента.

2.90. **USSD-команда** – текстовое сообщение в виде короткой команды, направляемое Клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку. Перечень сотовых операторов, по которым доступен сервис, размещен на Официальном сайте Банка.

2.91. Термины **«простая электронная подпись», «усиленная неквалифицированная электронная подпись», «ключ простой электронной подписи»** применяются в Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.92. Термин **«электронное средство платежа»** применяется в Договоре в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.93. **QR-код -** двумерный штрих-код, позволяющий Клиентам посредством считывания указанной в нем информации в Мобильном приложении Банка с помощью камеры Мобильного устройства получить доступ к услугам[231], предоставляемым Банком в рамках Договора.

2.94. **QR-код партнера** – двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком торгово-сервисному предприятию, и позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг со Счета карты в торгово-сервисном предприятии через Мобильное приложение Банка/ Платежную страницу SberPay.

2.95. **QR-код покупателя** - создаваемый самостоятельно Клиентом с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить

[228] При наличии технической возможности.
[229] При наличии технической возможности.
[230] Для регистрации номера мобильного телефона необходимо подать в Банк заявление.
[231] При наличии технической реализации.

карту, выбранную Клиентом для формирования QR-кода покупателя, и по Счету которой будет проведена операция оплаты товаров/услуг.

3. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Банк устанавливает Лимит кредита по карте сроком на 1 (один) год с возможностью неоднократного его продления на каждые последующие 12 (двенадцать) календарных месяцев.

При установлении Лимита кредита на каждый новый срок процентная ставка за пользование кредитом устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации. Остаток задолженности по Счету карты на момент окончания срока предоставления Лимита кредита переносится на следующий срок с применением размера процентной ставки за пользование кредитом, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера процентной ставки за пользование кредитом не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты окончания срока предоставления Лимита кредита путем размещения указанной информации в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или на Официальном сайте Банка.

В случае несогласия с изменением размера ставки по кредиту, Клиент обязан подать в Банк заявление об отказе от использования карты, погасить Общую задолженность по карте до даты окончания срока предоставления Лимита кредита и вернуть карту в Банк.

При отсутствии заявления Клиента об отказе от использования карты предоставление Клиенту Лимита кредита на новый срок с применением процентной ставки за пользование кредитом, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

3.2. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты в рублях Российской Федерации. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

3.3. Операции, совершаемые с использованием карты, относятся на Счет карты и оплачиваются за счет Лимита кредита, предоставленного Клиенту с одновременным уменьшением Доступного лимита.

3.4. В случае если сумма операции по карте превышает сумму Доступного лимита, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме на условии его возврата в течение 20 (двадцати) дней с даты формирования Отчета, в который войдет указанная операция. Для карт, по которым превышен Лимит кредита, Банк отклоняет запросы на проведение расходных операций.

3.5. На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом по ставке и на условиях, определенных Тарифами Банка. Проценты начисляются с даты отражения операции по ссудному счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты на сумму непогашенной в срок задолженности начисляется неустойка в соответствии с Тарифами Банка.

3.6. Клиент осуществляет частичное (оплата суммы в размере не менее Обязательного платежа (по совокупности платежей)) или полное (оплата суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) (по совокупности платежей)) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете.

3.7. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке:

1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»:
   - через Устройства самообслуживания Банка;
   - через SMS-банк;
   - с использованием «Сбербанк Онлайн»;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
   - через Официальный сайт Банка[232];
   - через устройства самообслуживания/сервисы других кредитных организаций;
2) наличными денежными средствами с использованием карты/реквизитов карты:
   - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
3) банковским переводом на Счет карты;
4) с использованием услуги «Автопогашение»[233].

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет карты (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

3.8. В случае если Клиент до Даты платежа вносит на Счет карты сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода), указанную в последнем Отчете, то на операции, совершенные по карте в торгово-сервисной сети в Отчетном периоде, распространяется действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются.

3.9. Если до Даты платежа Клиент не вносит на Счет карты всю сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода), указанную в последнем Отчете, то в сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут

[232] При наличии технической возможности.
[233] При наличии технической возможности.

дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по операциям в торгово-сервисной сети (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты до даты формирования данного Отчета.

3.10. За несвоевременное погашение Обязательного платежа взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки рассчитывается от остатка просроченного Основного долга по ставке, установленной Тарифами Банка, и включается в сумму очередного Обязательного платежа до полной оплаты Клиентом всей суммы неустойки, рассчитанной по дату оплаты суммы просроченного Основного долга в полном объеме.

3.11. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание поступающих на Счет карты денежных средств, включая денежные средства, поступающие на Счет карты вследствие возврата товаров (отказа от услуг), оплаченных с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, а также денежные средства, возмещаемые Банком по спорным операциям, и направление денежных средств на погашение задолженности Клиента в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы Основного долга,
- на уплату Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
- на уплату 3% от Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа,
- на уплату задолженности по Основному долгу за прошлые Отчетные периоды (из суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода),
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода/увеличенного Льготного периода),
- на уплату задолженности по Основному долгу из текущего Отчетного периода.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.12. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям, предусмотренным Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму поступивших денежных средств. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

3.13. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции и сумму взимаемой комиссии. При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции и сумму взимаемой комиссии.

3.14. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Клиента действующей карты.

3.15. Оказание Банком услуги по предоставлению Клиенту увеличенного Льготного периода осуществляется на следующих условиях[234]:

3.15.1. увеличенный Льготный период предоставляется сроком до 4 (четырех) Отчетных периодов, начиная с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в первом Отчетном периоде, и заканчивая Датой платежа, указанной в Отчете за последний Отчетный период в рамках увеличенного Льготного периода. Действие увеличенного Льготного периода ежемесячно возобновляется на новый срок;

3.15.2. Банк не взимает с Клиента проценты за пользование кредитом в рамках увеличенного Льготного периода при условии своевременной оплаты Клиентом Обязательных платежей за соответствующий Отчетный период увеличенного Льготного периода, а также погашения Задолженности увеличенного Льготного периода до Даты платежа за последний Отчетный период увеличенного Льготного периода;

3.15.3. в случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 3.15.2 настоящих Условий, действие увеличенного Льготного периода по всем операциям, совершенным в Отчетном периоде, отменяется. За пользование Клиентом кредитными средствами, предоставленными для совершения данных операций, начисляются проценты в соответствии с правилами, определенными в настоящих Условиях;

3.15.4. Клиент имеет право досрочно погасить сумму Основного долга по операциям в рамках увеличенного Льготного периода.

3.1.[235] ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЕРИОД УСТАНОВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ПО ЗАКОНУ № 106-ФЗ / КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ОТ БАНКА / КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ-СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

3.1.1. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение**[236] условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях:

---

[234] При наличии технической возможности.

[235] Раздел 3.1 Условий применяется только в отношении Клиентов, которым Банком подтверждено установление Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул от Банка / Кредитных каникул-Специальное предложение. Об условиях предоставления Кредитных каникул от Банка / Кредитных каникул-Специальное предложение Клиент информируется путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка.

[236] Банк вправе самостоятельно принять решение о предоставлении Клиенту Кредитных каникул-Специальное предложение, в том числе в случае, если Банком Клиенту установлены Кредитные каникулы по Закону № 106-ФЗ, но Клиент не смог предоставить документы, и/или представленные Клиентом документы оформлены ненадлежащим образом либо не подтверждают заявленные Клиентом факты / основания для установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ. При этом Кредитные каникулы-Специальное предложение устанавливаются, начиная с даты установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ.

3.1.1.1. действие Льготного периода по всем операциям отменяется. Суммы начисленных процентов за пользование кредитом, включая кредит по операциям, на которые ранее распространял действие Льготный период (в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, установленных в п.п. 3.8 - 3.9 Условий), а также неустойки, рассчитанной в соответствии с Тарифами Банка, не уплаченные Клиентом до установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, фиксируются Банком на день установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение (далее – **Зафиксированная задолженность**);

3.1.1.2. на период Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение приостанавливается исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Клиенту, обязательств Клиента по уплате Обязательных платежей;

3.1.1.3. в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение:

3.1.1.3.1. приостанавливается взимание Банком комиссий, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка, не осуществляется начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа, а также не предъявляется требование о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору;

3.1.1.3.2. на сумму Основного долга начисляются проценты по процентной ставке, равной 2/3 (двум третям) от рассчитанного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Клиентом Требования[237]/подлежащего применению во втором квартале 2022 года[238];

3.1.1.3.3. приостанавливается проведение расходных операций по Счету карты с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты (с даты установления Кредитных каникул-Специальное предложение проведение расходных операций по Счету карты приостанавливается на срок 6 (шесть) месяцев);

3.1.1.3.4. не осуществляется списание денежных средств со счетов Клиента в погашение просроченной задолженности по уплате Обязательного платежа (на условиях заранее данного акцепта);

3.1.1.4. Клиент имеет право в любой момент времени в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение:

3.1.1.4.1. досрочно погасить сумму (часть суммы) Общей задолженности без прекращения действия Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение. При этом поступающие на Счет карты денежные средства направляются Банком на уплату Основного долга до его полного погашения, а в оставшейся их части направляются на уплату процентов, начисленных в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение (п. 3.1.1.3.2 Условий), и Зафиксированной задолженности (далее при совместном упоминании – **Задолженность за период кредитных каникул**);

3.1.1.4.2. прекратить действие Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, направив Банку соответствующее уведомление (действие Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение считается прекращенным со дня получения Банком указанного уведомления Клиента);

3.1.1.5. по окончании Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, в том числе в случае их досрочного прекращения на основании уведомления Клиента (п. 3.1.1.4.2 Условий), со дня, следующего за днем окончания Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, с учетом следующих особенностей:

3.1.1.5.1. возобновляется исполнение Клиентом обязательства по уплате Обязательных платежей, в расчет которых ежемесячно дополнительно включаются суммы в размере 1/24[239] от Задолженности за период кредитных каникул до ее полного погашения Клиентом. При поступлении денежных средств на Счет карты, они направляются на погашение указанных сумм Задолженности за период кредитных каникул до погашения просроченных процентов;

3.1.1.5.2. денежные средства, поступающие на Счет карты, погашают задолженность Клиента перед Банком в следующей очередности:

- на уплату Обязательного платежа, определяемого в соответствии с п. 2.47 первоначальных условий Договора, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение, с учетом положений п. 3.1.1.5.1 Условий;
- на уплату Общей суммы задолженности, определяемой в соответствии с п. 3.11 первоначальных условий Договора, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение;
- на досрочное погашение Задолженности за период кредитных каникул.

В течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения действия Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение Банк направляет Клиенту график платежей по погашению Задолженности за период кредитных каникул (далее – **График платежей**) одним из способов, указанных в п. 6.2 Условий;

3.1.1.5.3. Клиент имеет право досрочно погасить часть суммы Задолженности за период кредитных каникул. Дальнейшее погашение Задолженности за период кредитных каникул осуществляется в размере, ранее зафиксированном в Графике платежей, с сокращением срока полного погашения данной задолженности (за счет уменьшения количества осуществляемых Клиентом платежей). Уточненный График платежей может быть предоставлен Банком по запросу Клиента;

---

[237] До 14.03.2022 года.

[238] После 14.03.2022 года.

[239] Точная сумма платежа указана в Графике платежей, предоставленном Клиенту.

3.1.1.5.4. возобновляется исполнение Банком обязательств по предоставлению денежных средств Клиенту, за исключением случая наличия у Клиента на день установления Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ / Кредитных каникул-Специальное предложение Просроченной задолженности по карте, срок возникновения которой превышает 30 (тридцать) календарных дней;

3.1.1.5.5. возобновляется предоставление Льготного периода на первоначальных условиях Договора, установленных до начала Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ (в случае установления Кредитных каникул-Специальное предложение предоставление Льготного периода возобновляется по истечении срока, установленного в п. 3.1.1.3.3 Условий). При этом расчет Задолженности льготного периода (п. 3.8, 3.9 Условий) осуществляется Банком без учета исходящего остатка Задолженности за период кредитных каникул, указанного в Графике платежей (или в уточненном Графике платежей, если до расчета Задолженности льготного периода осуществлялось досрочное погашение Задолженности за период кредитных каникул) для соответствующей Даты платежа;

3.1.1.5.6. возобновляется взимание Банком комиссий, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка, а также начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа;

3.1.1.5.7. возобновляется проведение расходных операций по Счету карты (в случае установления Кредитных каникул-Специальное предложение проведение расходных операций по Счету карты возобновляется по истечении установленного в п. 3.1.1.3.3 Условий срока).

3.1.2. В случае обращения Клиента к Банку с Заявлением о каникулах, то со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул от Банка** условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях на срок, указанный Клиентом в Заявлении о каникулах и не превышающий 6 (шесть) месяцев:

3.1.2.1. действие Льготного периода по всем операциям отменяется, начисляются проценты за пользование кредитом по операциям, на которые до даты установления Кредитных каникул от Банка распространял действие Льготный период (подлежат включению в Обязательный платеж);

3.1.2.2. изменяется (уменьшается) размер Обязательных платежей, уплачиваемых Клиентом, в расчет которых Банком не включаются суммы, равные 3% (три процента) от Основного долга;

3.1.2.3. приостанавливается на срок до 6 (шести) месяцев проведение расходных операций по Счету карты с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты;

3.1.2.4. со дня, следующего за днем окончания Кредитных каникул от Банка, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул от Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. **Клиент обязан:**

4.1.1. Выполнять положения настоящих Условий, требования Памятки, Памятки по безопасности.

4.1.2. Совершать операции с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay в пределах Расходного лимита.

4.1.3. Ежемесячно до наступления Даты платежа пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно с учетом сроков зачисления денежных средств на Счет карты, указанных в п.3.7 Условий.

4.1.4. Досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, комиссии и неустойку (в случае наличия), указанные в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

4.1.5. Отвечать по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по карте и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

4.1.6. Не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты, и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка, не передавать карту/реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты/реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка третьим лицам; предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты/реквизитов карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты/реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка.

Не предоставлять доступ к личному кабинету (профилю) ТСП, в котором в качестве способа оплаты товаров, услуг настроен SberPay / сохранены реквизиты карты третьим лицам.

Нести ответственность по операциям, совершенным в том числе с использованием Биометрического метода аутентификации, и операциям, совершенным с использованием ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей[240].

Нести ответственность по всем операциям, совершенным до момента получения Банком информации об утрате/ компрометации карты/реквизитов карты/ Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay или уведомления Банка о несанкционированной Клиентом операции.

Нести ответственность по операциям, проведенным по Главной карте и всем Запасным счетам, совершенным в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов».

4.1.7. Не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве, в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом

[240] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска. Включая операции, совершенные с использованием реквизитов карты, сохраненных в ТСП с подтверждением Одноразовым паролем.

Подразделение Банка.

4.1.8. Не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия[241], а также карты, заявленной как утраченная.

4.1.9. Письменно информировать Подразделение Банка об изменении данных, содержащихся в Базе данных Банка, включая контактную информацию, способ связи Банка с Клиентом, в течение 7 (семи) календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных Клиента.

4.1.10. В случае несогласия с увеличением Лимита кредита по карте, информировать Банк через Контактный центр Банка, сеть Интернет, либо иным доступным способом о своем отказе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения предложения об увеличении Лимита кредита или того момента, когда оно должно было быть получено. Если Клиент не сообщил Банку о своем несогласии с данным предложением, оно считается принятым Клиентом, и изменения вступают в силу.

4.1.11. Сохранять все документы по операциям с картой/реквизитами карты/NFC-картой/SberPay в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции/ с даты возврата товара (отказа от услуги, работы) и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций.

4.1.12. В случае утраты карты[242] Клиент должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.
- Обратиться в Подразделение Банка.
- Если для карты зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка, размещенным на Официальном сайте Банка.
- При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

4.1.13. Клиент несет ответственность за все операции с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п.4.1.12 Условий.

4.1.14. В случае совершения операции с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay без согласия Клиента, Клиент должен произвести следующие действия:

4.1.14.1. Сообщить о несанкционированной Клиентом операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке, в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8 (восьмого) календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Клиентом операцию.

4.1.14.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Клиентом операции по телефону, подать письменное заявление о спорной операции не позднее срока, указанного в п.6.9 Условий.

4.1.15. Если информация о ПИНе, реквизитах карты, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, Контрольной информации стала доступна третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты/реквизитов карты, ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке[243]. При компрометации ПИНа, карты/реквизитов карты, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки в случае доставки карты курьером, для дальнейшего использования карты Клиенту необходимо инициировать перевыпуск карты, обратившись в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

4.1.16. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование Клиентом какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

4.1.17. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент должен незамедлительно информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

4.1.18. При отказе от дальнейшего использования карты подать в Банк письменное заявление о закрытии Счета карты, и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

4.1.19. Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.1.20. Не проводить по Счету карты операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

4.1.21. Осуществить проверку целостности упаковки при доставке карты курьером.

4.2. **Клиент имеет право:**

---

[241] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[242] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[243] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

4.2.1. Досрочно погасить сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода).
4.2.2. Досрочно погасить сумму текущей задолженности по карте.
4.2.3. Для перевыпуска Банком карты до истечения ее срока действия обратиться в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».
4.2.4. Подать в Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты письменное заявление об изменении Подразделения Банка для доставки карты, которая должна быть выпущена на новый срок действия.
4.2.5. Отказаться от использования карты в порядке, указанном в п.4.1.18 Условий.
4.2.6. Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету карты установить лимиты и ограничения в соответствии с Памяткой.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. **Банк обязуется:**

5.1.1. На основании письменного заявления Клиента выдать новую карту в случае ее утраты или повреждения при условии отсутствия нарушений Клиентом настоящих Условий и иных обстоятельств, предусмотренных п.5.2.3 Условий.
5.1.2. Банк несет ответственность по операциям с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате карты в соответствии с п.4.1.12 Условий.
5.1.3. Банк несет ответственность по операции с картой/реквизитами карты/NFC-карты/SberPay, в том числе совершенной до момента направления Клиентом в Банк уведомления о проведении операции без согласия Клиента в сроки, предусмотренные п.4.1.14 Условий, за исключением случаев, когда Клиент нарушил Условия и/или требования Памятки, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

5.2. **Банк имеет право:**

5.2.1. При выпуске карты проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.
5.2.2. Приостановить проведение операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay для проверки их правомерности.
5.2.3. Отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске или выдаче карты в случае отсутствия у Клиента регистрации на территории обслуживания Банка, предоставления Клиентом в Заявлении неверной информации, нарушения Клиентом настоящих Условий, наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный кредит не будет погашен в срок, или при наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) карты данному лицу.
5.2.4. Не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.
5.2.5. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка[244], действующему на момент ее зачисления на Счет[245].
5.2.6. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента при поступлении средств на Счет карты производить списание средств со Счета в погашение задолженности по операциям с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
5.2.7. В одностороннем порядке изменять, в т.ч. аннулировать Доступный лимит кредита с одновременной Блокировкой карты. Банк информирует Клиента обо всех изменениях размера его Лимита кредита путем размещения соответствующей информации в Отчете, путем направления SMS-сообщения по указанному Клиентом телефону или через Удаленные каналы обслуживания.
5.2.8. Списывать со Счета карты и увеличивать сумму Общей задолженности по карте, а также включать при формировании Отчета в сумму Обязательного платежа следующие суммы:
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по Счету карты);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;
- суммы комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
- суммы, зачисленные на Счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений лиц, пострадавших от указанных действий.

В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание указанных сумм со Счета.

5.2.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте:
- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

[244] Информация о курсе валют, установленном Банком, размещена на Официальном сайте Банка.
[245] Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) операций по картам изложена в Тарифах Банка и размещена на Официальном сайте Банка.

5.2.10. При нарушении Клиентом настоящих Условий или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Счету карты (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

5.2.11. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом и возврата карты, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

5.2.12. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций.

5.2.13. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае, предусмотренном в п. 8.6. Условий.
Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.
Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:
- при SMS-информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

5.2.14. Перевыпускать карту[246] по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой.

5.2.15. Банк имеет право определять Подразделение Банка, для выдачи Клиенту карты очередного перевыпуска на основании данных о совершенных операциях.

5.2.16. Устанавливать лимиты на совершение операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты/SberPay с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

5.2.17. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счету карты (включая Отчет), в том числе, требующие списания средств со Счета карты, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счету карты (включая Отчет) в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ И СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода) производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении Банка.
Для Клиентов, сделавших соответствующую отметку в Заявлении/Заявлении об изменении информации о Клиенте, Отчет направляется Банком на указанный Клиентом адрес электронной почты.
Клиент может дополнительно получить Отчет в «Сбербанк Онлайн».
Клиент соглашается с получением Отчета посредством сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.
При наличии задолженности по Отчету Банк осуществляет отправку SMS-сообщения о дате и сумме Обязательного платежа, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) для Клиентов, зарегистрировавших номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

6.2. Информирование Клиента о задолженности, Доступном лимите и об операциях, совершенных по Счету карты, производится Банком следующими способами:
1) при наличии подключенной к карте Услуги Уведомления об операциях – путем направления Клиенту SMS-сообщений/Push-уведомлений (в Мобильном приложении Банка) об операциях, совершенных по Счету карты, и Доступном лимите;
2) через SMS-банк – путем направления Клиенту SMS-сообщения о сумме Обязательного платежа и Общей задолженности (текущей задолженности) по Запросу Клиента (SMS-сообщение с текстом «Долг»);
3) с использованием «Сбербанк Онлайн» – доступна информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету;
4) через Контактный центр Банка:
   - при обращении Клиента предоставляется информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету,
   - с использованием системы автоматизированного обслуживания (IVR) предоставляется информация о Доступном лимите.

[246] Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022, продлеваются Банком путем перевыпуска на новый срок в виде карт с цифровым типом выпуска. При этом сохраняется возможность совершения операций с использованием физического носителя карты с истекшим сроком действия до окончания срока действия перевыпущенной карты с цифровым типом выпуска. Реквизиты карты с цифровым типом выпуска доступны Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:
- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7 (седьмого) календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления Банка, но не позднее 3 (трех) часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия карты.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода/Задолженности увеличенного Льготного периода).

6.6. Указание вида совершенной операции в SMS-сообщениях, Push-уведомлениях и Отчетах осуществляется Банком на основании технических данных автоматизированных систем, полученных Банком в том числе из других кредитных организаций, от платежной системы.

6.7. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Клиентом способом.

6.8. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 (пять) лет[247].

6.9. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции[248]. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операцией.

6.10. Банк не несет ответственности по операции с картой/реквизитами карты/NFC-картой/SberPay, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.4.1.14 Условий.

6.11. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств[249].

6.12. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента[250].

6.13. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки карты производится Банком:
- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, либо Push-уведомления[251] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- при обращении Клиента в Контактный центр Банка; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка; и/или
- с использованием «Сбербанк Онлайн»[252].

6.13. Информирование Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе в совершении операции по Счету карты, решения о расторжении Договора производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения любым доступным способом из числа нижеуказанных:
- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- путем отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

---

[247] При наличии технической возможности.

[248] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[249] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[250] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[251] При наличии технической возможности.

[252] При наличии технической возможности.

7.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в частности, пожары, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства.

7.4. Банк не несет ответственности в случае если информация о реквизитах карты, ПИНе, Контрольной информации, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, пароле Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты и/или установлено Мобильное приложение Банка, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования[253]. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, зарегистрированным по карте для доступа к SMS-банку и/или в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты и/или с установленным Мобильным приложением Банка, станет доступен иным лицам.

Банк не несет ответственности в случае если информация о Счете карты, Реквизитах карты, Контрольной информации, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовом пароле или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования[254].

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием SberPay, вследствие несанкционированного доступа к Мобильному устройству/к личному кабинету (профилю) торгово-сервисного предприятия, в котором в качестве способа оплаты товаров/ услуг настроен SberPay неуполномоченных лиц или действий вирусного/ вредоносного программного обеспечения на устройстве Клиента.

7.7. Банк не несет ответственности:
- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИНа;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими кредитными организациями;
- за последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация о NFC-карте, в том числе о Расходном лимите такой NFC-карты, отображаемая на экране Мобильного устройства, станет известна третьим лицам.

7.8. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Банк вправе внести изменения в Договор в одностороннем порядке, в том числе в случае изменения конъюнктуры рынка. В случае внесения изменений (за исключением условий, предусмотренных п.3.1 Условий, а также ввода в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним), Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка. В случае внесения изменений (за исключением условий, предусмотренных п.3.1 Условий) в связи с вводом в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним, Банк доводит до Клиента указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

8.2. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, указанных в Заявлении, а также указанных в иных документах, представляемых Клиентом в Банк согласно Договору, а также всех персональных данных Клиента, находящихся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных

[253] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

[254] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 5.2.14 Условий в виде карты с цифровым типом выпуска.

обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение 5 (пяти) лет после исполнения договорных обязательств. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.

Клиент уполномочивает Банк:

8.2.1. использовать персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту сведений о проводимых операциях по счетам Клиента, информации, связанной с исполнением Договора, путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, Push-уведомлений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;

8.2.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключен агентский договор и соглашение о конфиденциальности, в целях предоставления Клиенту Отчета с использованием «Сбербанк Онлайн»;

8.2.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

8.2.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг хранения и соглашение о конфиденциальности;

8.2.5. обрабатывать информацию об операциях Клиента, совершенных в рамках настоящего Договора в целях направления Клиенту индивидуальных предложений/рекомендаций Банка с использованием «Сбербанк Онлайн»;

8.2.6. собирать и обрабатывать любые персональные данные, размещенные в социальных сетях (Одноклассники, Вконтакте, Facebook, МойМир, Twitter, LiveJournal, YouTube, Instagram, на интернет-порталах Авито, Авто.ру, ЦИАН, Домофонд, SuperJob) в целях определения интересов Клиента для формирования и направления Клиенту персональных предложений;

8.2.7. в целях реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству предоставлять информацию об абонентском номере мобильного телефона Клиента операторам подвижной радиотелефонной связи (далее – операторы связи) и получать от операторов связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента информацию о следующих фактах[255]:

- о факте замены SIM-карты на Мобильном устройстве Клиента;
- о факте смены абонентского номера (MSISDN) Клиента;
- о факте прекращения использования абонентского номера (MSISDN) Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг связи Клиенту по инициативе оператора связи;
- о факте наличия вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве Клиента;
- о факте смены IMEI Мобильного устройства Клиента;
- о факте подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру (MSISDN) Клиента;
- о факте мошеннического звонка на номер телефона Клиента/звонка с номера телефона Клиента на мошеннический номер[256].

Банк вправе информировать оператора связи о факте оформления Клиентом настоящего согласия в Банке;

8.2.8. в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций Банк вправе передавать информацию (включая, но не ограничиваясь: номер мобильного телефона, Идентификатор Клиента, данные о Мобильном устройстве Клиента, Геопозиции) в Общество с ограниченной ответственностью «Безопасная информационная зона» (ООО «БИЗон», адрес: Российская Федерация, 105066, г. Москва, улица Ольховская, дом 4, корпус 2, офис 515) в целях осуществления мероприятий по предотвращению мошеннических операций;

8.2.9. передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Клиента в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Клиента, совершенной по Счету карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

8.2.10. после присоединения Клиента к программе лояльности «СберСпасибо» (далее – Программа) передавать Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120 персональные данные: дату рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации Клиента; идентификаторы Клиента, формируемые Банком; признаки выполнения Клиентом условий присвоения уровня привилегий в рамках указанной Программы; сведения о проводимых по счетам операциях с использованием карт, выпущенных Банком, или их реквизитов, информацию о счетах, вкладах, продуктах и услугах Банка – в целях участия в Программе. Ознакомиться с условиями обработки персональных данных в рамках участия в Программе, а также с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных можно на официальном сайте Программы;

8.2.11. предоставлять персональные данные Клиента операторам связи, с которыми Банк состоит в договорных

[255] При условии технической реализации и наличии соответствующего договора с оператором подвижной радиотелефонной связи.

[256] Данные об абонентах и содержание звонков не передаются.

отношениях[257], в целях направления Клиенту SMS-сообщений и Push-уведомлений через SMS-банк и «Сбербанк Онлайн».

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления о закрытии Счета карты, оформленного в Банке, либо составленного и направленного в Банк посредством «Сбербанк Онлайн»[258] в соответствии с «Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк». Закрытие Счета по карте осуществляется Банком при условии погашения Клиентом в полном объеме Общей задолженности по карте. При расторжении Договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

8.4. Договор прекращает свое действие при выполнении совокупности следующих условий:
- сдачи карты или подачи заявления об ее утрате;
- погашения в полном объеме Общей задолженности по карте;
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;
- закрытия Счета карты.

8.5. Закрытие Счета карты производится по истечении 30 (тридцати) календарных дней на основании заявления Клиента о закрытии Счета карты при выполнении условий, перечисленных в п.8.4 Условий. Возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности по карте, осуществляется по итогам завершения обработки финансовых операций по карте, путем перевода средств по реквизитам, указанным в заявлении Клиента.

До истечения срока закрытия Счета карты, установленного настоящим пунктом Условий, заявление о закрытии Счета карты может быть отозвано Клиентом путем инициирования перевыпуска карты в порядке, установленном п. 4.2.3 Условий, а также путем устного волеизъявления оператору Контактного центра Банка об отзыве заявления о закрытии Счета карты и перевыпуске карты при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту.

8.6. При отсутствии операций по карте/Счету карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета карты.

8.7. Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои обязательства по Договору другому лицу без согласия Банка.

8.8. Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.

Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.

Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Условиями.

8.9. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров. Все споры по настоящему Договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: по искам Клиента к Банку – в суде, определяемом Клиентом на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», по искам Банка к Клиенту споры рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения Подразделения Банка, осуществившего выдачу кредитной карты Клиенту.

8.10. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[259], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

9. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

9.1. Карты с бесконтактной технологией

9.1.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

9.1.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по карте проводится по контактной технологии.

9.1.3. Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без ввода ПИН. Сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком-эквайрером самостоятельно. Обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации, или эквивалент в местной валюте для операций, совершаемых за пределами Российской Федерации.

9.2. Карта «Аэрофлот»

9.2.1. Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль», размещаемыми Банком в Подразделении Банка и/или на Официальном сайте Банка, и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль за Отчетный период для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника в Программе.

9.2.2. Информация о начисленных Милях может быть получена Держателем при обращении в Контактный центр Банка, а также в личном кабинете Участника Программы «Аэрофлот Бонус», порядок создания и использования которого определяется Аэрофлотом.

9.2.3. Держатель имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль.

Если в течение 6 (шести) месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты «Аэрофлот» Держатель не обратился в Банк, Банк вправе отказать Держателю в перерасчете Миль за период, отраженный в указанном Отчете.

---

[257] Перечень опубликован на Официальном сайте Банка.

[258] При наличии технической возможности.

[259] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

9.2.4. Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением Держателя в соответствии с п. 8.1 Условий.
9.2.5. При досрочном перевыпуске Карты «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен в возможно короткие сроки проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.
9.2.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем Карты «Аэрофлот» и Аэрофлотом, в том числе в случае предоставления Держателем некорректных данных, не позволяющих Аэрофлоту произвести зачисление Миль, а также осуществить регистрацию и/или обеспечить участие Держателя в Программе.
9.2.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

9.3. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты[260]

9.3.1. Клиент может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.
9.3.2. Клиенту предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента
9.3.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Клиента. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у карты, к которой NFC-карта выпущена.
9.3.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Клиента доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологию, и соответствующего мобильного приложения[261].
9.3.5. Оформление NFC-карты осуществляется Клиентом самостоятельно:
9.3.5.1. через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты, к которой выпускается NFC-карта, и ввода кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по карте для доступа к SMS-банку.
Совершение Клиентом указанных выше действий, в том числе введение кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Клиента с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним;
9.3.5.2. через Мобильное приложение Банка.
9.3.6. NFC-карта используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях[262], включая сеть Интернет, в устройствах самообслуживания[263] и Подразделениях Банка[264].
9.3.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Клиента через Официальный сайт Банка.
9.3.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены):
- собственноручной подписью Клиента, либо
- с использованием Аналога собственноручной подписи Клиента – ПИНа карты, к которой выпущена NFC-карта, либо
- путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты)
- путем поднесения (прикладывания) Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, к электронному терминалу при проведении операции в торгово-сервисных предприятиях в случае установления Клиентом в Мобильном приложении Банка/ соответствующем мобильном приложении возможности совершения операции оплаты без разблокировки Мобильного устройства[265].
Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено и подписано (удостоверено) Клиентом, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.
9.3.9. Клиент, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.
9.3.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки NFC-карты.
9.3.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке.
9.3.12. Для блокировки NFC-карты Клиенту необходимо выполнить одно из следующих действий:
- удалить NFC-карту, обратившись в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следуя

[260] При наличии технической возможности.
[261] Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Клиента по инициативе Клиента или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.
[262] При наличии технической возможности, по запросу Клиента, Банк отображает Расходный лимит на экране Мобильного устройства Клиента, при этом Расходный лимит отображается без учета лимитов либо иных ограничений, установленных Клиентом и/или Банком.
[263] При наличии технической возможности.
[264] При наличии технической возможности.
[265] В этом случае операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве, без ввода ПИН и проставления подписи на чеке.

полученным инструкциям;

- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка[266];
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Клиента.

Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 9.3.5 Условий.

9.3.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 9.3.10 Условий.

9.3.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 9.3.10 Условий.

9.3.15. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 4.1.14 Условий.

9.3.16. При перевыпуске карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия карты, Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с Блокировкой карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо после получения выпущенной на новый срок карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 9.3.5 Условий.

9.3.17. При перевыпуске карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

9.3.18. В случае отказа Банка в перевыпуске карты все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

9.3.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 4.1.18 Условий от дальнейшего использования карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

9.3.20. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 4.2.5 Условий они также распространяются на NFC-карту.

9.3.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 5.2.16 Условий они также распространяются на NFC-карту[267].

9.3.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита карты осуществляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

9.3.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

9.4. SberPay в сети Интернет

9.4.1. Оплата товаров и услуг в сети Интернет с использованием SberPay осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.

9.4.2. Оплата товаров и услуг в сети Интернет с использованием SberPay возможна только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента.

9.4.3. Оплата товаров и услуг в сети Интернет[268] с использованием SberPay осуществляется[269] Клиентом:

9.4.3.1. с использованием Мобильного приложения Банка[270] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Списание средств осуществляется со Счета карты, подтвержденной Клиентом в момент проведения оплаты.

9.4.3.2. с использованием Идентификатора доступа. Для подтверждения операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка/ ввод Одноразового пароля/ прохождение аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства). Списание средств осуществляется с Карты, выбранной Клиентом в момент проведения оплаты на Платежной странице SberPay;

9.4.3.3. с использованием Связки SberPay, которая создается:

- Клиентом в личном кабинете (профиле) торгово-сервисного предприятия на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия (далее – ЛК ТСП) или в личном кабинете Сбер ID и подтверждается в Мобильном приложении Банка[271]. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, выбранной Клиентом;
- Клиентом в ЛК ТСП путем ввода реквизитов карты и подтверждения Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, реквизиты которой указаны Клиентом при создании Связки SberPay;
- на основании реквизитов карты, которые Клиент ранее сохранил в ЛК ТСП и подтвердил Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, реквизиты которой были ранее сохранены Клиентом в ЛК ТСП.

9.4.3.4. с использованием Профильного кошелька SberPay, который создается Клиентом в Мобильном приложении Банка. Списание денежных средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента в порядке выбранного Клиентом приоритета. Для проведения оплаты с использованием Профильного кошелька SberPay необходимо пройти Аутентификацию в ТСП с использованием Сбер ID.

---

[266] При наличии технической возможности.

[267] Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

[268] Включая «Сбербанк Онлайн», при наличии технической возможности.

[269] При наличии технической возможности.

[270] При наличии Мобильного приложения Банка. В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[271] При наличии Мобильного приложения Банка. Для перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

Подтверждение операции осуществляется Клиентом путем использования Одноразового пароля, за исключением случая, когда оплата производится с выбранной(-ого) Клиентом первой(-ого) по приоритету карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента и при условии, что Идентификационный файл[272] при Аутентификации по Сбер ID не использовался;

9.4.3.5. по подписке (оплата повторяющихся операций), которую Клиент подключает в ЛК ТСП/ в «Сбербанк Онлайн» при условии прохождения Идентификации и Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[273]. Клиент может[274] выбрать карту и/или дебетовую карту и/или Платежный счет для оплаты товаров и услуг с указанием приоритета оплаты. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется на регулярной основе (повторяющиеся операции) в соответствии с параметрами, содержащимися в соглашении между Клиентом и торгово-сервисным предприятием, со Счета карты, или дебетовой карты/Платежного счета, или счета дебетовой карты, выпущенной при подключении подписки, в том числе, если применимо, в порядке выбранного Клиентом приоритета.

9.4.4. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием SberPay, составляются с использованием номера карты либо с использованием «Сбербанк Онлайн». Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Клиентом SberPay в качестве способа совершения операций по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия, или в личном кабинете Сбер ID) такое использование SberPay, в том числе его указание, признается подтверждением совершения операции Клиентом.

9.4.5. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, пароль для доступа к ЛК ТСП, в котором настроен для оплаты SberPay/ сохранены реквизиты карты, стали доступны третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированной оплаты по SberPay, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям.

9.4.6. В случае утраты Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства в Контактный центр Банка, по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для удаления Связки SberPay.

9.4.7. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием SberPay, до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 9.4.6 Условий.

9.4.8. Банк несет ответственность по операциям, совершенным с использованием SberPay после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 9.4.6 Условий.

9.4.9. В случае совершения операции с использованием SberPay без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 4.1.14 Условий.

9.4.10. Для прекращения оплаты с использованием Связки SberPay/ подписки SberPay Клиенту необходимо удалить Связку SberPay/прекратить оплату по подпискам SberPay:
- в ЛК ТСП, или;
- в Мобильном приложении Банка[275], или;
- в личном кабинете Сбер ID[276].

Для дальнейшей оплаты с использованием Связки SberPay/по подписке SberPay Клиенту необходимо создать Связку SberPay/подключить подписку SberPay в соответствии с п. 9.4.3 Условий.

9.4.11. Для прекращения оплаты с использованием Идентификатора доступа Клиенту необходимо заблокировать Идентификатор доступа в Мобильном приложении Банка[277].

9.4.12. Клиент может[278] изменить карту, ранее выбранную для оплаты с использованием Связки SberPay/по подписке SberPay, в ЛК ТСП, Мобильном приложении Банка или личном кабинете Сбер ID.

9.4.13. Клиент может[279] изменить порядок (очередность) банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов Клиента, а также приоритет их использования в целях оплаты товаров и услуг с использованием Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка. В целях удаления Профильного кошелька SberPay Клиенту необходимо обратиться в Контактный центр Банка.

9.4.14. При перевыпуске карты Банк имеет право[280] осуществить блокировку Связок SberPay и/или прекратить по карте оплату повторяющихся операций с использованием SberPay и/или прекратить возможность проведения оплаты товаров и услуг в ТСП по карте с использованием Профильного кошелька SberPay одновременно с Блокировкой карты. Клиенту рекомендуется после получения/ активации карты повторно пройти процедуру создания Связки

---

[272] Термин Идентификационный файл используется в значении, определенном в Публичной оферте о присоединении к услуге «Удобный доступ» (размещена на Официальном сайте Банка).

[273] При наличии «Сбербанк Онлайн». В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[274] При наличии технической возможности.

[275] При наличии технической возможности.

[276] При наличии технической возможности.

[277] При наличии технической возможности.

[278] При наличии технической возможности.

[279] При наличии технической возможности.

[280] При наличии технической возможности Банк сохраняет возможность оплаты по ранее созданной Связке SberPay и/или подписке в случае перевыпуска карты и/или с использованием Профильного кошелька SberPay.

SberPay и/или подключения оплаты повторяющихся операций с использованием SberPay и/или редактирования Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка в соответствии с п. 9.4.3 Условий.

9.4.15. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 4.2.6 Условий они также распространяются на SberPay.

9.4.16. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 5.2.16 Условий они также распространяются на SberPay.

9.4.17. При совершении операций с использованием SberPay изменение Расходного лимита по карте осуществляется в соответствии с п. 3.13 Условий.

9.4.18. Информирование об операциях, совершенных с использованием SberPay, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

10.1. Приложение 1 «Порядок предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», Мобильный банк, Контактный центр)».

10.2. Приложение 2 «Правила электронного взаимодействия».

Приложение 1
к Условиям выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк

Порядок предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клиенту предоставляется возможность проведения операций и получения информации по счетам карт через следующие Удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (далее – УКО):

- Устройства самообслуживания Банка,
- «Сбербанк Онлайн»,
- SMS-банк,
- Контактный центр Банка.

1.2. Основанием для предоставления услуг, проведения операций и получения информации через УКО является:

1) Через SMS-банк – регистрация номера мобильного телефона для карты в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка.
2) В «Сбербанк Онлайн» – подключение Клиента к «Сбербанк Онлайн» в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Порядка.
3) На Устройствах самообслуживания Банка – наличие у Клиента действующей карты и/или NFC-карты[281]. Для операций выдачи наличных денежных средств в банкоматах с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, необходимо наличие у Клиента Мобильного приложения Банка.
4) В Контактном центре Банка – обращение Клиента по телефонам Контактного центра либо обращение Контактного центра на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Порядка.

Услуги предоставляются при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

1.3. При проведении операций по счетам карт через УКО применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операции Банком. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание со счета комиссии за проведение операций, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента списывать со счета комиссии за проведение операций.

1.4. При осуществлении Клиентом перевода денежных средств с использованием SMS-банка и при условии отсутствия в Запросе информации о карте получателя перевода, а также при осуществлении Клиентом перевода денежных средств через «Сбербанк Онлайн» по номеру мобильного телефона получателя, денежные средства перечисляются со счета карты отправителя на счет карты получателя, зарегистрированные для доступа к SMS-банку. При наличии у отправителя/получателя перевода денежных средств нескольких карт, для списания/зачисления средств выбирается счет карты/счет отправителя/получателя, установленный Клиентом[282] в качестве приоритетного, либо по усмотрению Банка.

1.5. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Клиентом на Устройстве самообслуживания Банка, через SMS-банк, «Сбербанк Онлайн», в качестве шаблона для проведения в последующем Клиентом операций через Устройства самообслуживания Банка, SMS-банк, «Сбербанк Онлайн».

1.6. Предоставление Клиенту возможности получения Push-уведомлений осуществляется:

- по инициативе Клиента. Клиент самостоятельно выбирает данный способ получения уведомлений в пользовательских настройках Мобильного приложения Банка в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка;
- по инициативе Банка для клиентов, получающих SMS-сообщения на Мобильное устройство, в том числе в рамках Услуги Уведомления об операциях. О факте включения Клиенту Push-уведомлений Банк информирует Клиента в SMS-сообщении. При этом Клиент может самостоятельно изменить способ уведомления с Push-уведомлений на SMS-сообщения путем изменения пользовательских настроек Мобильного приложения Банка в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.

В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть Интернет и т.п.), Банк направляет SMS-сообщение на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

1.7. Применение в УКО Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами электронного взаимодействия (Приложение 2 к Условиям).

1.8. Банк информирует Клиентов о мерах безопасности при работе в УКО, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком в Памятке по безопасности. Информирование осуществляется также через Официальный сайт Банка, и/или в Подразделениях Банка, и/или путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку, и/или Push-уведомлений на Мобильное устройство Клиента с установленным Мобильным приложением Банка, в

[281] Использование NFC-карты через Устройства самообслуживания Банка возможно при наличии технической возможности.
[282] При наличии технической возможности.

«Сбербанк Онлайн» и/или иными способами.

1.9. Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности при работе в УКО, рекомендуемыми Банком в Памятке по безопасности, и неукоснительно их соблюдать.

1.10. Банк публикует актуальный перечень операций, доступных Клиенту в УКО на Официальном сайте Банка[283]. Банк имеет право изменить перечень операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом через УКО, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через УКО.

1.11. Банк обязуется обеспечить круглосуточную доступность Контактного центра Банка по номерам телефонов Контактного центра для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления услуг через УКО. Номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на Официальном сайте Банка.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ SMS-БАНКА

2.1. Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых между Банком и Клиентом и регулирующих, в том числе, предоставление SMS-банка.

2.2. Через канал SMS-банк на Мобильном устройстве Клиенту предоставляется возможность:

- получения от Банка Информационных сообщений;
- отправки в Банк Запросов;
- подключения Услуги Уведомления об операциях.

2.3. Банк предоставляет Клиенту доступ к SMS-банку при наличии технической возможности, а также соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

2.4. Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по карте для доступа к SMS-банку и получения Услуги Уведомления об операциях осуществляется на основании волеизъявления Клиента следующими способами:

- в Подразделении Банка – для регистрации, отключения, изменения ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по карте для доступа к SMS-банку и подключения/отключения Услуги Уведомления об операциях Клиент подписывает собственноручной подписью или Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью соответствующее заявление;
- через Устройство самообслуживания Банка – Клиент осуществляет регистрацию или отключение[284] номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и получения Услуги Уведомления об операциях с использованием карты и подтверждает эту операцию вводом ПИНа;
- через Контактный центр Банка – на основании обращения Клиента по телефону или иным способом при условии его положительной Идентификации и Аутентификации[285];
- через «Сбербанк Онлайн» – Клиент после успешной Идентификации и Аутентификации в системе осуществляет регистрацию номера мобильного телефона[286] для доступа к SMS-банку и подключение Услуги Уведомления об операциях и подтверждает операцию установленным для «Сбербанк Онлайн» способом;
- через Мобильное приложение Банка – Клиент оформляет в электронном виде заявление на регистрацию/изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку и подключение Услуги Уведомления об операциях и подтверждает операцию оформления заявления установленным для Мобильного приложение Банка способом[287].

2.5. Если для доступа к SMS-банку Клиент зарегистрировал один номер мобильного телефона для одной или нескольких своих карт, то при оформлении/получении Клиентом еще одной карты, доступ к SMS-банку по новой карте будет автоматически (без оформления заявления Клиентом) предоставлен по зарегистрированному ранее номеру мобильного телефона. В иных случаях Клиенту необходимо оформить заявление на доступ к SMS-банку.

2.6. Предоставление Клиенту услуг в рамках SMS-банка и/или Услуги Уведомления об операциях осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка, размещенным на Официальном сайте Банка.

2.7. Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором сотовой связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является предметом Договора.

2.8. Предоставление услуг в рамках SMS-банка, в том числе, перевод денежных средств со счетов Клиента в Банке на счета физических и юридических лиц осуществляется на основании полученного Банком распоряжения в виде Запроса, направленного с номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку.

2.9. Клиент подтверждает, что полученный Банком Запрос рассматривается Банком как распоряжение на проведение операций по счетам карт и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Клиента.

---

[283] В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, возможных к совершению через «Сбербанк Онлайн» и SMS-банк, может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в территориальном Подразделении Банка.

[284] При наличии технической возможности.

[285] Через Контактный центр Банка Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку и подключить Услугу Уведомления об операциях только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

[286] Через «Сбербанк Онлайн» Клиент имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку и подключить Услугу Уведомления об операциях только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк

[287] Сервис реализуется при наличии технической возможности. В целях безопасности Клиента Банк вправе ограничивать услуги через SMS-банк для нового номера мобильного телефона, зарегистрированного клиентом через Мобильное приложение Банка. Информация об ограничениях публикуется в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка.

2.10. Исполнение распоряжений Клиента, переданных посредством SMS-банка, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения.

2.11. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами Мобильного устройства, номер которого используется для доступа к SMS-банку.

2.12. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку.

2.13. Клиент соглашается на передачу Запросов, получение Информационных сообщений и уведомлений в рамках Услуги Уведомления об операциях по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

2.14. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в Запросе неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа;
- по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом для доступа к SMS-банку;
- за недоставку SMS-сообщения/USSD-команды/Push-уведомления с/на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение/USSD-команда не отправлено оператором сотовой связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, Мобильное устройство Клиента недоступно длительное время и т.п.);
- за ущерб и разглашение банковской тайны и персональных данных Клиента, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого зарегистрирован Клиентом для доступа к SMS-банку, либо к использованию Мобильного устройства Клиента с установленным на нем Мобильным приложением Банка;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, в том числе, в случае использования Мобильного устройства Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам;
- в случае невозможности предоставления услуг через SMS-банк по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями необходимых сервисов.

2.15. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг через SMS-банк до подтверждения Клиентом смены SIM-карты;
- проверять факт владения Клиентом номером мобильного телефона, зарегистрированным для доступа к SMS-банку. В случае выявления принадлежности номера мобильного телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации номера телефона для доступа к SMS-банку/прекратить доступ к SMS-банку для этого номера телефона;
- вводить в SMS-банке ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента и Банка от неправомерных действий третьих лиц;
- прекратить доступ к SMS-банку в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору;
- приостановить доступ к SMS-банку на основании устного обращения Клиента в Контактный центр Банка;
- приостановить или прекратить доступ к SMS-банку в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций (сделок).

2.16. Доступ к SMS-банку и/или Услуга Уведомления об операциях по карте, выпущенной в рамках Договора, предоставляется до:

- отключения доступа к SMS-банку и/или Услуги Уведомления об операциях по инициативе Клиента;
- закрытия Счета карты;
- окончания срока действия карты[288];
- прекращения Услуги Уведомления об операциях по карте, со Счета которой осуществляется списание платы за Услугу Уведомления об операциях[289];
- прекращения доступа к SMS-банку и/или Услуги Уведомления об операциях по инициативе Банка.

2.17. При проведении операций с использованием SMS-банка используется московское время.

---

[288] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с Договором в виде карты с цифровым типом выпуска.

[289] Для карты, подключенной к Услуге Уведомления об операциях, со счета которой не осуществляется списание платы за Услугу Уведомления об операциях.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

3.1. Положения настоящего раздела имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключаемых Банком и Клиентом и регулирующих, в том числе, предоставление услуг в «Сбербанк Онлайн».

3.2. «Сбербанк Онлайн» – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также Мобильное приложение Банка, обеспечивающая:

- возможность совершения Клиентом операций по счетам карт, открытым в Банке, а также оказания Клиенту иных услуг;
- доступ к информации о своих счетах карт и других приобретенных банковских продуктах и услугах, а также к информации[290] о расходном лимите[291] по Бизнес-картам Клиента, к другой финансовой/нефинансовой информации Банка/сторонних организаций;
- возможность совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк Электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию Электронных документов Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента;
- доступ к сохраненным копиям Электронных документов;
- возможность пользования Сервисом «Диалоги»[292];
- возможность совершения отдельных операций на Устройствах самообслуживания Банка[293].

Перечень видов Мобильного приложения Банка, порядок его установки на Мобильные устройства Клиента и использования публикуются на Официальном сайте Банка.

3.3. Банк предоставляет Клиенту услуги с использованием «Сбербанк Онлайн» при наличии технической возможности.

3.4. Предоставление Клиенту услуг с использованием «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

3.5. Подключение Клиента к «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей карты, для которой Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

3.6. Логин (Идентификатор пользователя) и Постоянный пароль[294] для доступа к услугам «Сбербанк Онлайн» Клиент может получить одним из следующих способов:

- получить через Устройство самообслуживания Банка с использованием карты[295]. Операция получения Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается ПИНом;
- самостоятельно определить через удаленную регистрацию на Официальном сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием реквизитов карты[296]. Операция создания Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного пароля подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку;
- самостоятельно определить номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), в качестве дополнительного Логина (Идентификатора пользователя) через удаленную регистрацию на Официальном сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием своей карты[297], либо в настройках личного кабинета в «Сбербанк Онлайн». Подключение (отключение) номера мобильного телефона в качестве Логина (Идентификатора пользователя) подтверждается Одноразовым паролем, который направляется на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

Доступ Клиента к некоторым услугам Мобильного приложения Банка[298] осуществляется при условии его успешной Идентификации без Аутентификации. Такие услуги предоставляются в Мобильном приложении без ввода клиентом Постоянного пароля при условии успешной регистрации Мобильного приложения Банка на Мобильном устройстве Клиента.

3.7. Операции в «Сбербанк Онлайн» Клиент подтверждает Одноразовым паролем, который вводится при совершении операции в «Сбербанк Онлайн», либо путем нажатия при совершении операции кнопки «Подтверждаю»[299], либо ввода команды подтверждения[300] в интерфейсе «Сбербанк Онлайн».

Одноразовые пароли Клиент может получить:

---

[290] При наличии технической возможности.

[291] Лимит расходования денежных средств по Бизнес-карте, устанавливаемый корпоративным клиентом Банка, в пределах которого держателю Бизнес-карты разрешается проведение операций.

[292] Сервис предоставляется при наличии технической возможности.

[293] Доступно только для операций выдачи наличных денежных средств в банкоматах с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата.

[294] При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений Логина (Идентификатора пользователя)/Постоянного пароля, а также восстановление Клиенту значения Логина (Идентификатора пользователя).

[295] При наличии технической возможности.

[296] При наличии технической возможности.

[297] Сервис предоставляется при наличии технической возможности. Номер мобильного телефона в качестве дополнительного Логина (Идентификатора пользователя) может быть использован для доступа в «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка.

[298] Информационные услуги.

[299] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[300] Текст, который Клиент самостоятельно вводит на Мобильном устройстве в виде команд. Команды подтверждения определяются Банком и доводятся до сведения клиентов на Официальном сайте Банка. Банк вправе изменять состав команд.

- в SMS-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в «Сбербанк Онлайн»);
- в Push-уведомлении[301] (при выборе данного способа получения Одноразового пароля в «Сбербанк Онлайн»).

3.8. При размещении в «Сбербанк Онлайн» Электронного документа или ссылки на Электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным Банком Клиенту.

3.9. Порядок функционирования «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри «Сбербанк Онлайн» Электронные документы исходят от сторон по Договору.

3.10. Клиент соглашается с получением услуг посредством «Сбербанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

3.11. Клиент соглашается с тем, что Банк при предоставлении услуг с использованием «Сбербанк Онлайн» устанавливает:

- максимальную сумму одной операции платежа или перевода денежных средств на счета третьих лиц или максимальную сумму операций платежей и переводов на счета третьих лиц в сутки, определяемую лимитами, публикуемыми на Официальном сайте Банка;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены платежи, а также максимальную сумму таких операций в сутки, установленную для отдельных получателей, публикуемые на Официальном сайте Банка;
- при использовании Мобильного приложения Банка перечень Мобильных устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к «Сбербанк Онлайн», на основе идентификаторов указанных устройств. Идентификаторы таких устройств определяются и сохраняются Банком по факту успешного выполнения Клиентом определенной Банком и опубликованной на Официальном сайте Банка процедуры регистрации Мобильного приложения Банка на устройствах, используемых Клиентом. При смене Клиентом используемого устройства, зарегистрированного при установке Мобильного приложения Банка, необходимо осуществить регистрацию Мобильного приложения Банка на новом устройстве;
- при использовании «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка, перечень Мобильных устройств, с которых может осуществляться доступ Клиента к «Сбербанк Онлайн», на основе успешной Идентификации и Аутентификации Клиента с устройства;
- ограничение на использование на одном Мобильном устройстве нескольких версий Мобильного приложения Банка, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.

3.12. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих электронно-вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных электронно-вычислительных средств от несанкционированного доступа третьих лиц и вредоносного программного обеспечения. В случае использования «Сбербанк Онлайн» на не принадлежащих Клиенту вычислительных средствах, Клиент несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

3.13. При проведении операций в «Сбербанк Онлайн» используется московское время.

3.14. Услуги «Сбербанк Онлайн» предоставляются в соответствии с Тарифами Банка.

3.15. Полученные Одноразовые пароли также могут использоваться Клиентом в качестве Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента для надлежащего подтверждения распоряжения Клиента по оплате товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «Identity Check» и «Visa Secure».

3.16. Банк обязуется:

3.16.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента Электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые Электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.16.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в «Сбербанк Онлайн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.16.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в «Сбербанк Онлайн», осуществлять хранение Электронных документов, оформленных Клиентом через «Сбербанк Онлайн», и предоставление документов Клиенту по его запросу через «Сбербанк Онлайн» либо на бумажном носителе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.16.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Банка или в «Сбербанк Онлайн» соответствующую информацию.

3.17. Банк имеет право:

3.17.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязанностей по Договору.

3.17.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк Онлайн»:

- при выявлении фактов и/или признаков нарушения информационной безопасности;
- в случае трехкратного некорректного ввода Клиентом Постоянного пароля;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок;

[301] При наличии технической возможности.

- при непредоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций (сделок);
- при наличии у Банка информации[302] о том, что в отношении Клиента судом вынесено определение о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введена процедура реструктуризации долгов или принято решение о признании гражданина банкротом и введена процедура реализации имущества.

3.17.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в «Сбербанк Онлайн», а также реализовывать в «Сбербанк Онлайн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.17.4. Осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру мобильного телефона, зарегистрированному Клиентом для доступа к SMS-банку, и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуг в «Сбербанк Онлайн» до подтверждения Клиентом смены SIM-карты.

3.17.5. Использовать стороннее программное обеспечение для сканирования, распознавания QR-кодов в целях предоставления отдельных сервисов посредством Мобильного приложения Банка.

3.17.6. Приостанавливать направление Клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной конфиденциальной информации и осуществлении перевода денежных средств на основании Запроса, отправленного с номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при Аутентификации Клиента;
- изменение отправителя Запроса с номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку, на основании которых осуществляется перевод денежных средств;
- замену SIM-карты, прекращение обслуживания или смену номера мобильного телефона, зарегистрированного Клиентом для доступа к SMS-банку;
- изменение идентификатора устройства, определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации Мобильного приложения Банка на Мобильных устройствах, используемых Клиентом.

3.17.7. Блокировать доступ Клиента к «Сбербанк Онлайн» на основании устного обращения Клиента в Контактный центр Банка.

3.18. Банк не несет ответственности:

3.18.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк Онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг «Сбербанк Онлайн».

3.18.2. За последствия компрометации Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.18.3. За ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам.

3.18.4. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям с использованием «Сбербанк Онлайн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.19. Клиент обязуется:

3.19.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль и Одноразовые пароли.

3.19.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Постоянного пароля – незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в «Сбербанк Онлайн».

При невозможности незамедлительно выполнить указанное выше действие, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Логина (Идентификатора пользователя), незамедлительно обратиться в Контактный центр Банка или любое Подразделение Банка.

3.19.3. Перед вводом в «Сбербанк Онлайн» Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку и/или в Push-уведомлении, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами, указанными в SMS-сообщении или в Push-уведомлении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в «Сбербанк Онлайн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в SMS-сообщении или Push-уведомлении, содержащем Одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.19.4. Не проводить с использованием «Сбербанк Онлайн» операции по кредитным картам, связанные с ведением предпринимательской деятельности, а также не использовать «Сбербанк Онлайн» в составе коммерческих продуктов и/или для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам, а также в иных коммерческих целях.

3.20. Клиент имеет право:

3.20.1. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк Онлайн», оформить соответствующее заявление в Подразделении Банка, через Официальный сайт Банка, Контактный центр Банка или «Сбербанк Онлайн»[303].

3.20.2. В случае необходимости обратиться в Подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в «Сбербанк Онлайн».

3.21. Особенности предоставления сервисов в Мобильном приложении Банка:

---

[302] При наличии технической возможности Банка.

[303] При наличии технической возможности.

3.21.1. Клиент для доступа к Мобильному приложению Банка может установить на своем Мобильном устройстве[304] соответствие между Постоянным паролем и средствами аутентификации, используемыми на Мобильном устройстве (например, аутентификация на основании распознавания отпечатка пальца и т.п.). По результатам успешной аутентификации Клиента средствами Мобильного устройства доступ к Мобильному приложению Банка обеспечивается автоматическим использованием Постоянного пароля (без ручного ввода Клиентом Постоянного пароля).

3.21.2. Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что:

- обеспечение безопасности данных, хранящихся на Мобильных устройствах, используемых Клиентом, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Клиентом;
- информация, размещенная Клиентом в рамках Сервиса «Диалоги», используется в целях предоставления Сервиса и хранится на ресурсах Банка;
- информация, передаваемая Клиентом в рамках Сервиса «Диалоги», соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

3.21.3. Банк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в рамках Сервиса «Диалоги».

3.21.4. Для улучшения работы Мобильного приложения Банка в автоматическом режиме Банку обезличено (без Идентификации Клиента) передается следующая информация: тип операционной системы Мобильного устройства Клиента, версия и идентификатор Мобильного приложения Банка, а также иные метрики для целей получения статистики по использованию функций Мобильного приложения Банка.

4. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА УСТРОЙСТВАХ САМООБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА

4.1. Банк предоставляет Клиенту возможность проведения банковских операций через Устройства самообслуживания при наличии технической возможности и наличии у Клиента действующей карты.

4.2. На Устройствах самообслуживания проводятся следующие операции[305]:

- внесение денежных средств на Счет карты, получение наличных денежных средств со Счета карты, в том числе с использованием QR-кода[306], размещенного на экране банкомата Банка, – операция проводится в рублях Российской Федерации;
- перевод денежных средств с дебетовой карты на кредитную карту;
- оплата услуг операторов сотовой связи;
- получение информации о текущем Расходном лимите по карте, о последних 10 (десяти) операциях по карте;
- получение информации о текущей задолженности по Счету карты;
- проведение платежей в адрес организаций;
- получение Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля для доступа в «Сбербанк Онлайн»;
- иные операции.

4.3. При проведении операции внесения денежных средств на Счет карты, на Счет карты зачисляется сумма, подтвержденная Клиентом по результатам пересчета, осуществляемого Устройством самообслуживания в присутствии Клиента. Внесенные Клиентом банкноты, не прошедшие контроль, осуществляемый Устройством самообслуживания, в пересчете не участвуют и автоматически возвращаются Клиенту. Виды карт, на которые могут быть внесены денежные средства через Устройство самообслуживания, определяются Банком исходя из технической возможности.

4.4. Банк имеет право вводить на устройствах самообслуживания лимиты, ограничения на совершение операций, дополнительные требования по Аутентификации Клиента, а также другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента и Банка от неправомерных действий третьих лиц.

4.5. При условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента операция выдачи наличных денежных средств в банкомате Банка с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, подтверждается Клиентом путем нажатия кнопки сканирования QR-кода в Мобильном приложении Банка и сканированием QR-кода, размещенного на экране банкомата.

4.6. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для целей подписания Электронных документов с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата, является нажатие кнопки сканирования QR-кода в Мобильном приложении Банка и сканирование QR-кода.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА

5.1. Контактный центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание клиентов по телефону (через оператора или в автоматическом режиме).

5.2. Перечень предоставляемых услуг (операций), а также номера телефонов, по которым предоставляются услуги (операции), размещаются на Официальном сайте Банка. Банк предоставляет Клиенту возможность подключения ряда услуг/проведение операций через Контактный Центр Банка только при наличии у Клиента действующей карты, для которой Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

5.3. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной

[304] При наличии технической возможности.

[305] В отдельных регионах обслуживания Банка перечень операций, осуществляемых через Устройства самообслуживания, может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить на Устройстве самообслуживания.

[306] При наличии технической возможности.

связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

5.4. Банк предоставляет Клиенту услугу по досрочному перевыпуску карты при обращении Клиента в Контактный центр.[307]

5.5. Для получения услуги (совершения операции) Клиент в режиме телефонной коммуникации с оператором Контактного центра сообщает оператору Контактного центра вид и параметры услуги, которую он желает получить, или вид и параметры операции, которую он желает совершить.

На основании этой информации Банк формирует SMS-сообщение с указанием вида и параметров услуги/операции, Одноразового пароля для подтверждения Клиентом услуги/операции и рекомендаций Банка для Клиента, необходимых для последующей обработки Банком информации по услуге (за исключением услуги по досрочному перевыпуску карты). SMS-сообщение формируется Банком и направляется на мобильный телефон Клиента, зарегистрированный для доступа к SMS-банку[308].

При осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту, в случаях, когда Банком не предусмотрено формирование SMS-сообщения с указанием Одноразового пароля для подтверждения Клиентом операций, ссылки[309] для перехода в «Сбербанк Онлайн», подтверждение операций Клиентом осуществляется путем устного волеизъявления оператору Контактного центра Банка.

5.6. В случае согласия Клиента на получение услуги/совершение операции, вид и параметры которой указаны в полученном от Банка SMS-сообщении, Клиент в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки Банком SMS-сообщения подтверждает вид и параметры услуги/операции путем направления в Банк ответного SMS-сообщения с Одноразовым паролем. Перед отправкой SMS-сообщения с Одноразовым паролем Клиент должен внимательно проверить информацию по услуге/операции в SMS-сообщении Банка, а также выполнить все рекомендации, указанные в SMS-сообщении Банка. Клиент не должен направлять в Банк SMS-сообщение с Одноразовым паролем, если Клиент не согласен с информацией, указанной в SMS-сообщении Банка, либо смысл информации в SMS-сообщении не ясен Клиенту.

В случае отсутствия информации от Клиента в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки Банком SMS-сообщения, заявленная Клиентом услуга (операция) не оказывается (не совершается).

5.7. При получении SMS-сообщения Клиента с Одноразовым паролем Банк осуществляет обработку информации по подтвержденной Клиентом услуге/операции, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента SMS-сообщения с Одноразовым паролем. По результатам обработки информации Банк направляет Клиенту SMS-сообщение о предоставлении услуги (выполнении операции) с указанием её вида и параметров либо о невозможности предоставления услуги (выполнения операции) с рекомендациями для Клиента.

5.8. Аудиозапись разговоров оператора Контактного центра Банка с Клиентом является подтверждением соответствующего волеизъявления Клиента и может использоваться в качестве подтверждающих документов при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.

[307] При наличии технической возможности.
[308] Форматы SMS-сообщений приведены в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка.
[309] При наличии технической возможности.

Приложение 2
к Условиям выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк

ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Документы формируются и подписываются в электронном виде при проведении Клиентом операций в Подразделениях Банка (при наличии технической возможности и по желанию Клиента), вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[310], в Устройствах самообслуживания, в «Сбербанк Онлайн».
2. При проведении операций, указанных в п. 1 настоящих Правил электронного взаимодействия, документы в электронном виде подписываются:

   Клиентом:

   - в Подразделениях Банка и в Устройствах самообслуживания – простой электронной подписью, формируемой посредством нажатия Клиентом на кнопку «Подтвердить» и проведения успешной Аутентификации Клиента на основании ввода им корректного ключа простой электронной подписи на этапе подтверждения операции в порядке, определенном в п. 6 настоящих Правил электронного взаимодействия;
   - вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[311] – простой электронной подписью, формируемой посредством нажатия Клиентом на кнопку «Подтвердить» и проведения успешной Аутентификации Клиента на основании ввода им корректного ключа простой электронной подписи на этапе подтверждения операции в порядке, определенном в п. 6 настоящих Правил электронного взаимодействия.

   Банком:

   - в Подразделениях Банка, - усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного работника Банка (в случае если Электронным документом предусмотрено его подписание со стороны Банка);
   - вне Подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места[312] - усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного работника Банка (в случае если Электронным документом предусмотрено его подписание со стороны Банка).

   После проведения операции в электронном виде Клиент получает SMS-сообщение на номер мобильного телефона, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку, и/или Push-уведомление на Мобильное устройство Клиента с установленным Мобильным приложением Банка.
3. Информация о подписании Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента включается в Электронный документ.
4. Банк обеспечивает неизменность подписанного Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента Электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа.
5. Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом операции/действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк Электронных документов (в том числе для целей заключения договоров между Клиентом и Банком), а также по подписанию Электронных документов Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента (далее – Действия) – является протокол проведения операций/Действия в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи) и оказание услуги, совершение операции/Действия в такой системе.
6. Стороны признают, что в рамках настоящих Правил электронного взаимодействия:
   - Аутентификация Клиента Банком на этапе подтверждения операции осуществляется:
     - при проведении операций через Подразделения Банка – на основании ключа простой электронной подписи, которым является правильный ПИН, и/или подтверждение операции Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввод пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, и правильный ПИН карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или Биометрические персональные данные Клиента, полученные при совершении операции, соответствующие Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка, и/или Одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении[313] в Мобильном приложении Банка, введенный Клиентом на терминале;
     - при проведении операций через «Сбербанк Онлайн» – на основании ключа простой электронной подписи, которым является Постоянный пароль, и/или Одноразовый пароль и/или Биометрические персональные данные Клиента, полученные при совершении операции, соответствующие Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка, и/или ответ от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID;
     - при проведении операций через Устройства самообслуживания – на основании ключа простой электронной подписи, которым является правильный ПИН, и/или подтверждение операции Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввод пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, и правильный ПИН карты, к которой выпущена такая NFC-карта, и/или Биометрические персональные данные Клиента, полученные при совершении операции, соответствующие

[310] При наличии технической возможности.
[311] При наличии технической возможности.
[312] При наличии технической возможности.
[313] При наличии технической возможности.

Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка, и/или Одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении[314] в Мобильном приложении Банка, введенный Клиентом в Устройстве самообслуживания;

- при проведении операций через Мобильное рабочее место работника Банка[315] – на основании ключа простой электронной подписи, которым является Одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении[316] в Мобильном приложении Банка, введенный Клиентом на Мобильном рабочем месте работника Банка.

Банк направляет с номера 900 Одноразовый пароль в SMS-сообщении, в том числе в случае невозможности направить Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам[317], на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку по карте, или на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении на банковское обслуживание, или в Заявлении об изменении информации о Клиенте.

- Информация в электронной форме, подписанная Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью со стороны Клиента и/или усиленной неквалифицированной электронной подписью со стороны Банка, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и/или работника Банка соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и может служить доказательством при разрешении споров между сторонами, в том числе в суде. Указанные документы являются основанием для проведения операций Банком и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств Идентификации и Аутентификации Клиента, предусмотренных Договором, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.
- Для определения лица, подписывающего Электронный документ Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью, в зависимости от способа Аутентификации Клиента в состав подписи включаются[318]: сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Клиента, номере операции/идентификаторе запроса в автоматизированной системе Банка, дате и времени проведения операции (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время)), коде Авторизации (при наличии), маскированном номере карты, использовавшейся при формировании подписи, и обеспечивающей Аутентификацию Клиента, либо маскированном номере мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку или указанного в Заявлении на банковское обслуживание или в Заявлении об изменении информации о Клиенте, на который был направлен Одноразовый пароль с номера 900.
- Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет Электронных документов.

7. После проведения операции в электронном виде, в зависимости от вида продукта или услуги, и при наличии технической возможности, Клиент получает экземпляр Электронного документа, отображаемый в «Сбербанк Онлайн», и/или экземпляр Электронного документа на адрес электронной почты и/или копию Электронного документа на бумажном носителе в Подразделении Банка.
8. Клиент и Банк принимают на себя ответственность за исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных сторонами в соответствии с настоящими Правилами электронного взаимодействия.
Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

[314] При наличии технической возможности.
[315] При наличии технической возможности.
[316] При наличии технической возможности.
[317] К обстоятельствам, независящим от Банка, в частности, относятся: на Мобильном устройстве не установлено Мобильное приложение Банка; в Мобильном приложении Банка не подключен тип уведомлений - Push-уведомление; отсутствует доступ к сети Интернет.
[318] При этом состав подписи Клиента в зависимости от способа Аутентификации Клиента на этапе подтверждения операции может содержать не все указанные сведения.