



Условия предоставления сервиса «Безопасный бизнес» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк.

Договор ДБО – Договор предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом

Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» – соглашение Банка и Клиента о предоставлении в электронном виде услуг. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» состоит из совокупности документов: Тариф Банка, размещенный на сайте Банка www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating, и настоящие Условия предоставления сервиса «Безопасный бизнес» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заключение Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам через совершение Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес», согласно п. 2.2 настоящих Условий.

Канал Sber API/Sber API – программный интерфейс взаимодействия, включающий в себя набор методов и позволяющий обеспечить двустороннее взаимодействие информационных систем Банка и Клиента. Порядок использования канала Sber API и подключения сервисов, предоставляемых в нем, определен в «Общих условиях предоставления канала Sber API и сервисов в рамках канала Sber API» (Приложение 3 к Договору ДБО)

Клиент - юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ, имеющее заключенный с Банком Договор ДБО, и заключившее с Банком Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

Отчетный период – период времени, в течение которого осуществляется предоставление (Клиент имеет право требовать предоставления) Сервиса «Безопасный бизнес».

Первый Отчетный период начинается с даты списания авансового платежа в соответствии с Тарифом и составляет месяц, за исключением следующего.

Для Клиентов:

- ¹впервые подключивших Сервис «Безопасный бизнес» (за исключением Клиентов, ранее подключавших Сервис «Безопасный бизнес» и/или Сервис «СберРейтинг») продолжительность первого Отчетного периода, составляет 30 календарных дней (если Клиент не подпадает под исключение, указанное в буллите ниже);
- ²открывших первый расчетный счет в Банке (в т.ч. не имевших расчетный счет в Банке более 6 месяцев) и подключивших Сервис «Безопасный бизнес» в течение 30 календарных дней с даты открытия такого счета, продолжительность первого Отчетного периода, составляет 90 календарных дней.

Второй и каждый последующий Отчетный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего Отчетного периода при условии получения Банком авансового платежа за следующий Отчетный период в дату окончания предыдущего Отчетного периода в соответствии с Тарифом или в дату получения Банком авансового платежа за следующий Отчетный период, если оплата была произведена позднее даты окончания предыдущего Отчетного периода.

В случае, если дата начала Отчетного периода приходится:

- на первое число календарного месяца, то датой окончания Отчетного периода является последний календарный день месяца;
- не на первое число календарного месяца, то датой окончания Отчетного периода будет являться дата, предшествующая аналогичному числу следующего месяца;
- на последний календарный день месяца, то датой окончания Отчетного периода будет являться предпоследний календарный день следующего месяца;
- на календарный день месяца, которого нет в следующем календарном месяце, то датой окончания Отчетного периода будет последний календарный день следующего месяца.

«Сбербанк Бизнес Онлайн»³, СББОЛ – канал отправки электронных документов в Банк, не требующий установки специализированного программного обеспечения на рабочее место Клиента, работа Клиента в Системе производится посредством браузера.

Сервис «Безопасный бизнес» – информационный онлайн-сервис Банка, который предоставляет Клиенту:

¹ Абзац действует до 01.07.2027 г.

² Абзац действует до 01.07.2027 г.

³ Маркетинговое название – «СберБизнес». Маркетинговое название равнозначно первоначальному названию канала, употребляемого в тексте настоящих Условий и может применяться Банком в тексте любого рода сообщений (коммуникаций), направляемых Банком Клиенту, а также исследованиях, опросах и иных видах взаимодействий с Клиентом.

- ⁴инструмент для управления рисками потенциального ограничения в использовании Системы по инициативе Банка, а также контрольную панель с метриками, в том числе агрегированную метрику об оценочном обобщенном уровне объема контрагентов и операций с ними, для отслеживания уровня указанного выше риска и рекомендации по его снижению;
- инструмент проверки информации о контрагентах, размещенной в официальных открытых государственных источниках информации, с предоставлением оценки Банка финансового состояния контрагента на основании внутренней методики Банка;
- инструмент предоставления Клиенту оценки финансового состояния Клиента по внутренним источникам Банка и официальным открытым государственным источникам.

Одновременно с метриками в Сервисе «Безопасный бизнес» выводятся Цветовые индикаторы инструментов управления рисками.

Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется Клиенту в Системе и/или Канале Sber API.

Данные для предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» передаются Клиенту с использованием Канала Sber API только при наличии подключенного в рамках «Общих условий предоставления канала Sber API и сервисов в рамках канала Sber API» конкретного сервиса (Сервис "Компаниям") (Приложение 3 к Договору ДБО) и при наличии соответствующих настроек, предусмотренных спецификацией этого сервиса и Сервиса «Безопасный бизнес» (<https://developers.sber.ru/docs/ru/sberbusinessapi/overview>).

Система – система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между Банком и клиентами, предоставляющая Клиентам возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения банковских услуг через сеть Интернет. Представляет собой совокупность каналов дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и «Сбербанк Бизнес». Доступно для операционных систем Windows, macOS и Linux.

Сторона – Банк, Клиент, между которыми заключен Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес». При совместном упоминании – Стороны. Сервиса «Компаниям»

Тариф – установленная Банком цена Сервиса «Безопасный бизнес» для Клиентов.

Уполномоченное лицо Клиента – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой, действующие от своего имени, либо лицо, уполномоченное Клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете (-ах) Клиента, заключать сделки и совершать иные действия в рамках услуг, подключаемых в соответствии с Разделом 3 настоящих Условий, а также наделенное полномочиями по подготовке, подписанию и направлению документов в Системе, подготовке и направлению заявки на предоставление продуктов и услуг Банка, по совершению Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес».

Условия – настоящие Условия предоставления сервиса «Безопасный бизнес» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящие условия размещены на сайте Банка в сети интернет: www.sberbank.ru.

Юридически значимые действия для подключения Сервиса «Безопасный бизнес» – комплекс конклюдентных действий Уполномоченного лица Клиента в Системе, подтверждающий подключение Сервиса «Безопасный бизнес» Клиентом и включающий в совокупности:

- применение Клиентом своего логина и пароля входа в Систему;
- переход Клиента в раздел «Безопасный бизнес» канала СББОЛ Системы и нажатие на кнопку «Подключить подписку» для ознакомления с информацией об условиях, тарифах предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» и полным текстом Условий путём перехода по ссылке;
- выражение Клиентом волеизъявления на подключение Сервиса «Безопасный бизнес» путем направления запроса на подключение Сервиса «Безопасный бизнес» через нажатие на кнопку «Подключить» в разделе Безопасный бизнес канала СББОЛ Системы.

Юридически значимые действия для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» – комплекс конклюдентных действий Уполномоченного лица Клиента в Системе, подтверждающий отключение Сервиса «Безопасный бизнес» Клиентом и включающий в совокупности:

- применение Клиентом своего логина и пароля входа в Систему;
- выражение Клиентом волеизъявления на отключение Сервиса «Безопасный бизнес» путем направления запроса на отключение Сервиса «Безопасный бизнес» через нажатие на кнопку «Отключить» в разделе Безопасный бизнес канала СББОЛ Системы.

Термины и определения, используемые по тексту настоящих Условий, но прямо не указанные в разделе 1 настоящих Условий, применяются в соответствии с разделом 1 Договора ДБО.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» Клиенту осуществляется в соответствии с настоящими Условиями по установленному Тарифу после заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

2.2. Заключение Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» между Банком и Клиентом осуществляется при условии наличия заключенного между Клиентом и Банком Договора ДБО путем присоединения Клиента к настоящим Условиям (акцепта Условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ посредством совершения Уполномоченным лицом Клиента юридически значимых действий необходимых для подключения Сервиса «Безопас-

⁴ данный инструмент в Канале Sber API не предоставляется

ный бизнес» в разделе Безопасный бизнес канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Системы. Совершая Юридически значимые действия для подключения Сервиса «Безопасный бизнес», Уполномоченное лицо Клиента подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с настоящими Условиями. Датой заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» является дата совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес».

2.3. Настоящие Условия регламентируют порядок и условия предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» Клиентам и заключения соответствующего Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API в рамках подключенного Сервиса "Компаниям" (Приложение 3 к Договору ДБО) при наличии соответствующих настроек, предусмотренных спецификацией этого сервиса и Сервиса «Безопасный бизнес».

2.4. Вариант защиты данных для работы в Сервисе «Безопасный бизнес» Системы СББОЛ для каждого из Уполномоченных лиц определяется Договором ДБО.

2.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес», Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»⁵, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

2.6. Используя функциональность Сервиса «Безопасный бизнес» для проверки собственного бизнеса или формируя запрос на проверку бизнеса контрагента при использовании функциональности Сервиса «Безопасный бизнес» и/или Сервиса «Компаниям», предоставляемого в рамках канала SberAPI, Клиент поручает Банку обработку персональных данных по смыслу ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью предоставления инструментов Сервиса «Безопасный бизнес» по Клиенту/контрагенту Клиента (далее - Субъект ПДн) на основании данных из официальных открытых источников информации и оценки уровня риска потенциального ограничения Субъекту ПДн в использовании Системы по инициативе Банка на основании имеющихся у Банка данных - осуществлять как автоматизированную, так и без использования средств автоматизации обработку персональных данных Субъектов ПДн с совершением следующих действий: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Банк осуществляет обработку персональных данных следующих Субъектов ПДн:

- 1) индивидуального предпринимателя, являющегося контрагентом Клиента, по которому Клиент направляет запрос на проверку при использовании функциональности Сервиса «Безопасный бизнес» и/или Сервиса «Компаниям», предоставляемого в рамках канала SberAPI. Перечень обрабатываемых персональных данных размещается в соответствующих разделах о Сервисе «Безопасный бизнес» на официальном сайте Банка (https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating);
- 2) физического лица-учредителя/участника Клиента/контрагента Клиента, по которому Клиент направляет запрос на проверку при использовании функциональности Сервиса «Безопасный бизнес» и/или Сервиса «Компаниям», предоставляемого в рамках канала SberAPI. Перечень обрабатываемых Банком персональных данных размещается в соответствующих разделах о Сервисе «Безопасный бизнес» на официальном сайте Банка (https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating);
- 3) физического лица или индивидуального предпринимателя, являющегося оппонентом в судебном деле/участником (стороной) по госконтракту Клиента/контрагента Клиента, по которому Клиент направляет запрос на проверку при использовании функциональности Системы и/или сервисов, предоставляемых в рамках канала SberAPI. Перечень обрабатываемых Банком персональных данных размещается в соответствующих разделах о Сервисе «Безопасный бизнес» на официальном сайте Банка (https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating).

2.6.1. Банк обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязан по запросу Клиента в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязан обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также обязан соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. При использовании функциональности Сервиса «Безопасный бизнес» и/или Сервиса «Компаниям», предоставляемого в рамках канала SberAPI, Банк с целью предоставления инструментов Сервиса «Безопасный бизнес» по Клиенту на основании данных из официальных открытых источников информации и оценки уровня риска потенциального ограничения Клиенту в использовании Системы по инициативе Банка на основании имеющихся у Банка данных - осуществляет как автоматизированную, так и без использования средств автоматизации обработку персональных данных Клиента, являющегося индивидуальным предпринимателем, с совершением следующих действий: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Перечень обрабатываемых Банком персональных данных размещается в соответствующих разделах о Сервисе «Безопасный бизнес» на официальном сайте Банка (https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating).

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Клиент соглашается с тем, что совершенные Юридически значимые действия для подключения Сервиса

⁵ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

«Безопасный бизнес»/Юридически значимые действия для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» влекут правовые последствия в виде заключения/расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

3.2. Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется только при условии наличия у Клиента, открытого(ых) расчетного(ых) счета(ов) в Банке и заключенного Договора ДБО.

3.3. Плата за услуги Банка в соответствии с действующим Тарифом, размещенным на официальном сайте Банка (https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating), списывается Банком с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо для чего Клиент предоставляет Банку соответствующее право по списанию денежных средств со счета в объеме необходимом для оплаты предоставляемого Сервиса «Безопасный бизнес». Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется Клиенту в следующем порядке:

3.3.1. Плата за первый Отчетный период предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» списывается Банком с расчетного счета Клиента в валюте РФ в форме авансового платежа не позднее дня, следующего за днем заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

3.3.2. Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется Клиенту в течение Отчетного периода. Отчетный период начинается не позднее дня, следующего за днем получения Банком авансового платежа. Датой окончания предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» является последний день Отчетного периода. Плата за Сервис «Безопасный бизнес» не пересчитывается и не подлежит возврату в случае, если Клиент не воспользовался Сервисом «Безопасный бизнес» в течение оплаченного Отчетного периода.

3.3.3. В случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента Сервис «Безопасный бизнес» Банком не предоставляется до списания авансового платежа.

3.3.4. Плата за второй и последующие Отчетные периоды предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» списывается Банком с расчетного счета Клиента в валюте РФ в форме авансового платежа. Для пролонгации предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» на следующий Отчетный период авансовый платеж должен быть списан Банком с расчетного счета Клиента в последний день текущего оплаченного Отчетного периода. В случае не списания авансового платежа предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» приостанавливается на период до списания авансового платежа.

3.3.5. Возобновление предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» производится Банком не позднее дня, следующего за днем списания авансового платежа с расчетного счета Клиента, с этого дня начинается новый Отчетный период.

3.3.6. Стороны договорились, что авансовый платеж за предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» не является коммерческим кредитом.

3.4. Банк вправе прекратить предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API и расторгнуть Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае невозможности предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» по предусмотренным в законодательстве основаниям, а также по причинам применения к Клиенту мер, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента за первый Отчетный период в течение 365 календарных дней с даты заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес»;
- при пролонгации Сервиса «Безопасный бизнес» в случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента в течение 365 календарных дней с даты окончания последнего оплаченного Отчетного периода.

3.5. В случае совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» или расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» Банком в одностороннем порядке, инструменты Сервиса «Безопасный бизнес» остаются доступны Клиенту до окончания оплаченного Отчетного периода. Плата за оплаченный Отчетный период не пересчитывается.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае расторжения Договора ДБО по инициативе любой из сторон предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API прекращается, Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» расторгается, совершение Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» не требуется. Плата за оплаченный Отчетный период не пересчитывается.

3.7. При подключении/отключении Сервиса «Безопасный бизнес», при приостановке предоставления услуг по Договору ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО, а также возобновлении предоставления услуг после такой приостановки плата за предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или Канала Sber API за неполный календарный месяц взимается в размере ежемесячного Тарифа.

3.8. Выставление счетов-фактур производится Банком:

3.8.1. В течение 5 календарных дней, следующих за днем списания авансового платежа;

3.8.2. За оказанные Банком услуги в Отчетном периоде:

- в течение 5 календарных дней, следующих за днем окончания предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» в Отчетном периоде;
- в течение 5 календарных дней, следующих за днем расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

3.9. Сервис «Безопасный бизнес» считается оказанным Банком по окончании последнего календарного дня Отчетного периода. В случае возникновения претензий к объему и качеству предоставленного Сервиса «Безопасный бизнес» Клиент может направить в Банк обращение через сайт Банка/СББОЛ/контактный центр до истечения срока, равного 10 календарным дням, следующих за окончанием Отчетного периода.

3.10. Клиент несет ответственность и обеспечивает совершение Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» Упол-

номоченным лицом Клиента.

3.11. Клиент самостоятельно принимает решение о подключении и использовании Сервиса «Безопасный бизнес» и принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, предоставляемой Сервисом «Безопасный бизнес», ее актуальностью в открытом официальном источнике, в том числе риски, связанные с передачей оценки финансового состояния Клиента третьим лицам, и согласен с ограничениями и условиями, указанными в Договоре ДБО в отношении применения Сервиса «Безопасный бизнес», а также с тем, что оценка финансового состояния Клиента сформирована на основании внутренней методики Банка, не является официальной, носит оценочный характер, не налагает на Банк каких-либо обязательств и не побуждает пользователя Сервиса «Безопасный бизнес» к совершению каких-либо действий.

Следование рекомендациям Сервиса «Безопасный бизнес» не освобождает Клиента от выполнения требований законодательства РФ, запросов/требований Банка и/или иных уполномоченных лиц/органов в рамках исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также не гарантирует, что по отношению к Клиенту не будут приниматься меры в рамках исполнения такого законодательства.

Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется на условиях «как есть» без каких-либо гарантий со стороны Банка в отношении его соответствия конкретным целям и ожиданиям Клиента. Клиент подтверждает, что информация, предоставляемая в рамках Сервиса «Безопасный бизнес» носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является рекомендацией для принятия Клиентом коммерческих, управленческих или иных решений.

3.12. Совершение Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» влечет за собой расторжение Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или Канала Sber API в одностороннем порядке по инициативе Клиента.

3.13. Особенности, условия и ограничения, а также порядок работы в Системе, не указанные в настоящих Условиях, установлены в Договоре ДБО и «Общих условиях предоставления канала Sber API и сервисов в рамках канала Sber API» (Приложение 3 к Договору ДБО).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Подключить/отключить Сервис «Безопасный бизнес» путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес». Для получения данных Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Канала Sber API дополнительно подключить в рамках «Общих условий предоставления канала Sber API и сервисов в рамках канала Sber API» конкретный Сервис «Компаниям» (Приложение 3 к Договору ДБО) и сделать соответствующие настройки, предусмотренные спецификацией этого сервиса и Сервиса «Безопасный бизнес».

4.1.2. При наличии действующего Договора ДБО требовать от Банка предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы в порядке и объеме, указанных в настоящих Условиях. При наличии подключенного в рамках «Общих условий предоставления канала Sber API и сервисов в рамках канала Sber API» конкретного Сервиса "Компаниям" (Приложение 3 к Договору ДБО) и наличии соответствующих настроек, предусмотренных спецификацией этого сервиса и Сервиса «Безопасный бизнес», требовать от Банка предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Канала Sber AP в порядке и объеме, указанных в настоящих Условиях.

4.1.3. В случае возникновения у Клиента претензий к объему и качеству предоставленного Сервиса «Безопасный бизнес» направить в Банк обращение каналом, установленным настоящими Условиями, в течение 10 календарных дней, следующих за окончанием Отчетного периода.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Оплачивать предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» в соответствии с Тарифом в порядке и сроки, предусмотренные п.3.3 настоящих Условий.

4.2.2. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса «Безопасный бизнес», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором ДБО и настоящими Условиями.

4.2.3. Совершать Юридически значимые действия для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимые действия для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» Уполномоченным лицом Клиента.

4.2.4. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) данные из Сервиса «Безопасный бизнес», полученные с использованием Системы и/или Канала Sber API, по себе или контрагенту в соответствии с направленным запросом о проверке, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором ДБО и настоящими Условиями.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Принять к исполнению поступивший от Клиента запрос на подключение к Сервису «Безопасный бизнес»/отключение Сервиса «Безопасный бизнес» путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес».

4.3.2. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса «Безопасный бизнес», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

4.3.3. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением Сервиса «Безопасный бизнес»,

рассмотреть обращение и уведомить Клиента о результатах рассмотрения в сроки, установленные законодательством.

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. Не предоставлять доступ к Сервису «Безопасный бизнес» Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Сервису «Безопасный бизнес» оформляется для получения информации в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.4.2. Не предоставлять доступ к Сервису «Безопасный бизнес» Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Сервису «Безопасный бизнес» может быть использован для совершения fraud-операций, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.4.3. В одностороннем порядке:

- вводить новые, изменять и дополнять действующий Тариф;
- изменять порядок и сроки взимания платы за Сервис «Безопасный бизнес»;
- вносить изменения в настоящие Условия.

Изменения вносятся с условием уведомления об этом Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении и дополнении действующего Тарифа, об изменении порядка и сроков взимания платы, об изменении настоящих Условий размещается в соответствующих разделах о Сервисе «Безопасный бизнес» на официальном сайте Банка (www.sberbank.ru). Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

4.4.4. Приостановить или полностью прекратить предоставление Клиенту Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API в случае приостановления или прекращения действия Договора ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО, в дату получения от Клиента/отправки Клиенту уведомления о приостановлении/прекращении предоставления услуг по Договору ДБО или дату, указанную в соответствующем уведомлении, а также в случае проведения ремонтно-профилактических работ в Сервисе «Безопасный бизнес» или Системе, или Канале Sber API.

4.4.5. Списывать с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, авансовый платеж за Сервис «Безопасный бизнес» в соответствии с Тарифом в порядке и сроки, указанные в п.3.3 настоящих Условий, без распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо.

4.4.6. Приостановить предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API в одностороннем порядке в случае невозможности списания авансового платежа за предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» в Отчетном периоде.

4.4.7. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» по себе или контрагенту при расторжении Договора ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, пандемии, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, специальные военные операции, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы/Каналу Sber API, и возникшие в результате этого задержки в предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API.

5.4. Банк не несет ответственности за невыполнение Клиентом условий Договора ДБО, «Общих условиях предоставления канала Sber API и сервисов в рамках канала Sber API» конкретного Сервиса «Компаниям» (Приложение 3 к Договору ДБО) и соответствующих настроек, предусмотренных спецификацией этого сервиса и Сервиса «Безопасный бизнес», повлекших за собой задержку в использовании Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API.

5.5. Клиент несет ответственность за совершение Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» лицом, являющимся Уполномоченным лицом Клиента, с использованием Системы.

5.6. Банк не несет ответственности за актуальность информации, размещенной в открытых официальных источниках и используемой для предоставления Клиенту инструмента проверки Клиента и контрагентов в рамках Сервиса «Безопасный бизнес». Банк не несет ответственности за убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования данных инструментов, за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием информации указанных инструментов, за иные последствия применения полученной информации, в том числе, но не исключая, использование и/или передачи информации Клиентом в собственных целях и/или третьим лицам.

5.7. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате расчета Банком агрегированного

цветового индикатора, рассчитанного на основании Цветовых индикаторов, в рамках Сервиса «Безопасный бизнес», за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные предоставлением Клиенту такого агрегированного цветового индикатора, а также за иные последствия применения указанной информации, в том числе раскрытия Цветовых индикаторов.

5.8. Банк не несет ответственность за любые убытки и ущерб, а также иные последствия, возникшие у Клиента в результате использования или невозможности использования Сервиса «Безопасный бизнес», а также информации, предоставляемой в рамках Сервиса «Безопасный бизнес».

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с заключением и исполнением Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес», будут разрешаться путем переговоров.

6.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня ее получения. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту заключения Договора ДБО в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» вступает в силу с даты совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес» и действует бессрочно, до расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» по инициативе Клиента или Банка в случаях, установленных настоящими Условиями, а также в случае расторжения Договора ДБО.

7.2. Предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API осуществляется при условии его оплаты.

7.3. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» может быть расторгнут досрочно Клиентом путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес».

7.4. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 3.4 настоящих Условий.

7.5. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы и/или с использованием Канала Sber API считается расторгнутым в случае расторжения Договора ДБО.