

## Условия предоставления услуги «Сбербанк Ассистент»

1. Услуга «Сбербанк Ассистент» (далее — Услуга) предоставляется только клиентам Сбербанка Первого (далее — Клиент). Клиенту, имеющему признак «Спутник клиента Сбербанка Первого», а также доверенным лицам Клиента Услуга не предоставляется<sup>1</sup>.
2. Услуга состоит в исполнении Банком распоряжений Клиента, полученных по электронной почте. Для исполнения распоряжений Клиента, полученных по электронной почте и проведения операций в рамках услуги «Сбербанк Ассистент», Банк не запрашивает у Клиента по электронной почте персональные данные и/или сведения, составляющие банковскую тайну Клиента.
3. Услуга предоставляется Банком в рамках «Договора банковского обслуживания» после заключения Клиентом «Заявления на подключение услуги «Сбербанк Ассистент».

### Подключение Услуги

4. Подключение к Услуге осуществляется в подразделении Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
5. В Заявлении на предоставление услуги должны быть указаны:
  - телефон, подключенный к услуге «Мобильный банк» по любой основной карте, на который будут приходить СМС-сообщения о проводимых операциях;
  - адрес электронной почты, с которого Клиентом будут направляться распоряжения для исполнения Банком;
  - перечень операций (переводы между своими счетами/ переводы на счета третьих лиц/ переводы на свои счета в другие банки, платежи в адрес юридических лиц), которые Клиент разрешает проводить по его банковским счетам (счет банковской карты/счет по вкладу/сберегательный счет).  
Клиент может установить ограничение на сумму операций в адрес третьих лиц в пределах лимита, установленного Банком.
6. Клиент должен подписать Заявление на представление Услуги в подразделении Банка.
7. Активация услуги и подключение к услуге адреса электронной почты должны быть дополнительно подтверждены кодом из СМС-сообщения.
8. Для активации услуги и подключения к услуге адреса электронной почты Банк направляет Клиенту с номера 900 СМС-сообщение с кодом подтверждения на номер телефона Клиента, указанный в заявлении и подключенный к услуге «Мобильный банк».
9. На адрес электронной почты Клиента, указанный в заявлении, Банком направляется уведомление о необходимости отправки в ответном письме кода подтверждения из СМС-сообщения.
10. Клиент должен отправить полученный в СМС-сообщении код с адреса электронной почты в течение 24 часов.
11. После проведения Банком верификации адреса электронной почты, Услуга становится активна. У Клиента появляется возможность направлять распоряжения на проведение операций по его банковским счетам с подтвержденного адреса электронной почты.

### Условия по операциям

12. Распоряжения на операции принимаются в работу Банком только с подтвержденного адреса электронной почты.
13. Распоряжения на операции для исполнения Банком должны быть направлены Клиентом на адрес электронной почты Банка для клиентов Сбербанка Первого — [SB1@sberbank.ru](mailto:SB1@sberbank.ru).
14. Распоряжения, направленные по электронной почте, обрабатываются в течение рабочего дня в соответствии с графиком работы основного офиса Клиента. Если распоряжение будет направлено Клиентом в нерабочее время офиса, оно будет обработано в первый рабочий день согласно графику работы основного офиса Клиента.
15. В рамках Услуги на текущий момент Клиенту доступен следующий перечень операций:

---

<sup>1</sup> До реализации технической возможности.

- осуществление переводов только между своими счетами, открытыми в Банке (счет банковской карты/ счет по вкладу/ Сберегательный счет), без ограничения суммы суточного кумулятивного лимита<sup>2</sup>;
  - осуществление платежей в адрес получателей/ переводов на счета третьих лиц/ переводов на свои счета в другие банки, в соответствии с действующим суточным кумулятивным лимитом, установленным Банком;
  - осуществление платежей в адрес получателей/ переводов на счета третьих лиц/ переводов на свои счета в другие банки, в соответствии с установленным Клиентом лимитом в пределах суточного кумулятивного лимита Банка.
16. Для исполнения распоряжения Банк формирует и направляет в адрес Клиента с номера 900 подтверждающее СМС-сообщение, содержащее реквизиты операции и код для подтверждения операции.
  17. СМС-сообщение с кодом подтверждения операции направляется на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении на подключение Услуги и подключенный к услуге «Мобильный банк» по любой основной карте.
  18. Клиент должен направить в Банк на номер 900 код подтверждения операции в течение 24 часов с момента получения СМС-сообщения, если в СМС-сообщении не указано иное время, иначе операция не будет исполнена.
  19. Отмена операции после получения от Клиента кода подтверждения Банком не осуществляется (по аналогии с Мобильным приложением и Сбербанк Онлайн).
  20. До момента реализации технической возможности недоступно использование иных способов подтверждения совершаемых по Услуге операций, кроме СМС-сообщения.
  21. При проведении операций с использованием Услуги «Сбербанк Ассистент» используется московское время.
  22. Переводы могут совершаться только с открытых на имя Клиента счетов по вкладам (в том числе сберегательных счетов) и со счетов дебетовых карт, за исключением обезличенных металлических, брокерских счетов, счетов для обслуживания целевых программ, специальных избирательных счетов кандидатов, номинальных счетов.
  23. Зачисление средств на счет кредитной карты возможно только со счета дебетовой карты Клиент.
  24. Перевод денежных средств со вклада с неснижаемым остатком возможен за счет суммы средств, превышающей неснижаемый остаток.
  25. Переводы/списания с закрытием вклада в рамках Услуги не осуществляются<sup>3</sup>.
  26. Зачисление денежных средств на счет вклада возможно по вкладам, условиями которых предусмотрено совершение приходных операций.
  27. Списание со счета вклада возможно по вкладам, условиями которых предусмотрено совершение расходных операций.
  28. Платежи в пользу юридических лиц осуществляются только с дебетовых карт<sup>4</sup>.
  29. За осуществление операций переводов в адрес физических лиц и платежей в пользу юридических лиц в рамках Услуги Банк взимает комиссию с Клиента в соответствии с Тарифами Банка: по переводам в адрес физических лиц — как в «Сбербанк Онлайн»; по платежам в пользу юридических лиц — как в Офисе. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка с уведомлением через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.
  30. В рамках услуги валютные операции возможны только между счетами Клиента в Банке **Ошибка! Закладка не определена..**
  31. Банк направляет Клиенту СМС-сообщения либо уведомления по электронной почте о результатах выполнения операций.

<sup>2</sup> Суточный суммарный лимит на операции действует 24 часа с момента проведения первой операции после установления/ восстановления суточного лимита.

<sup>3</sup> До реализации технической возможности.

<sup>4</sup> До реализации технической возможности использования дополнительных источников списания по платежам в адрес юридических лиц.

### **Отключение услуги**

32. Отключение Услуги осуществляется в подразделении Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо по распоряжению, отправленному по электронной почте и подтвержденному по СМС-сообщению.

### **Ответственность сторон**

33. Банк вправе устанавливать ограничения на выполнение операций с целью соблюдения требований законодательства РФ (в том числе валютного законодательства) и в целях обеспечения сохранности денежных средств Клиента.
34. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случае указания в Заявлении на подключение услуги неверных или недостаточно полных реквизитов.
35. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случае указания Клиентом неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления операции.
36. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления услуги по независящим от Банка обстоятельствам.
37. Банк не несет ответственности за риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования для передачи распоряжений личной электронной почты и за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам.
38. Банк не несет ответственности за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления Услуг «Мобильный банк» и «Сбербанк Ассистент».
39. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжения, подтвержденного с использованием номера мобильного телефона Клиента, указанного в заявлении на подключение услуги «Сбербанк Ассистент» и подключенного к услуге «Мобильный банк», в том числе, в случае использования мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом.
40. Банк имеет право в рамках Услуги вводить лимиты, ограничения на совершение операций, другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц.
41. Банк имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуги в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных и мошеннических операций, выявлении фактов и/или признаков нарушения информационной безопасности, а также при непредоставлении Клиентом в Банк дополнительной информации по операции (документов), в том числе поясняющих экономический смысл проводимых по счету операций.
42. Банк имеет право отказать в предоставлении Услуги и проведении операции в случае:
- по Клиенту в Банке имеется неактуальные идентификационные сведения (ФИО, дата рождения, документ удостоверяющий личность и т.д.);
  - Клиент не удовлетворяет условию п. 1;
  - Клиент в Банке имеет признак «Недееспособный»;
  - Клиент не имеет действующего заявления на Услугу;
  - распоряжение на операцию получено с адреса электронной почты, не указанного в Заявлении на предоставление Услуги и/ или неподтвержденного с помощью кода из СМС (п. 7);
  - номер мобильного телефона, указанный в заявлении на предоставление Услуги, не подключен к услуге «Мобильный банк» по основной карте;
  - в Банке имеется информация о замене sim-карты, не подтвержденная Клиентом;
  - в распоряжении по электронной почте указаны неверные или недостаточно полные реквизиты для осуществления операции, и отсутствует возможность установить связь с Клиентом для уточнения информации по операции.
43. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие условия с извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления

изменений в силу путем размещения информации об изменениях на сайте Банка или на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.