

Условия обслуживания пакета услуг «Сбербанк Первый» в ПАО Сбербанк

(действуют с 15.03.2019 до ввода в действие новой редакции)

1. Термины и определения:

- 1.1. Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг, предоставляемых клиентам, заключившим Договор об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Первый».
- 1.2. Банк – ПАО Сбербанк, филиалы (структурные подразделения филиалов) ПАО Сбербанк.
- 1.3. Расчетный месяц – полный календарный месяц, в течение которого предоставлялась услуга по обслуживанию Пакета услуг.
- 1.4. Льготный период – период обслуживания Пакета услуг с даты заключения Договора об обслуживании пакета услуг до окончания месяца, следующего за месяцем заключения Договора об обслуживании пакета услуг.
- 1.5. Испытательный период – период обслуживания Пакета услуг с даты заключения Договора об обслуживании пакета услуг до окончания периода, определенного Специальными условиями или соответствующей маркетинговой акцией. Специальными условиями или правилами конкретной маркетинговой акции может быть предусмотрен порядок изменения длительности Испытательного периода. Информация о проводимых акциях и действующих Специальных условиях размещается в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.6. Специальные условия – условия, устанавливающие Испытательный период, размещаются в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.7. Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы) – установленный Банком размер платы, взимаемой с клиента за обслуживание Пакета услуг и совершение операций предусмотренных Пакетом услуг.

2. Общие положения:

- 2.1. Настоящие Условия обслуживания пакета услуг «Сбербанк Первый» в ПАО Сбербанк (далее – Условия обслуживания), заявление о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Первый», Тарифы устанавливают правила оформления, обслуживания и закрытия Пакета услуг, и в совокупности являются Договором об обслуживании пакета услуг (далее – Договор).
- 2.2. Заключение договора об обслуживании пакета услуг осуществляется на основании заявления по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненного и подписанного клиентом, при условии соблюдения следующих критериев:

- наличие у клиента договора банковского обслуживания и дебетовой банковской карты в рублях РФ в территориальном Банке¹ по месту оформления Договора;
- у клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг;
- у клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг.

2.3. В рамках Пакета услуг клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги, предоставляемые Банком, указанные в п. 3.1 Условий обслуживания, по специальной цене в территориальном Банке², в котором заключен Договор. Порядок предоставления продуктов и услуг, входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг.

2.4. Состав продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета услуг, определен в разделе 3 Условий обслуживания.

2.5. За обслуживание Пакета услуг взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Условий обслуживания.

2.6. Действующие Тарифы и Условия обслуживания размещаются:

- на официальном сайте Банка в сети Интернет;
- в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, в доступном для ознакомления клиентов месте.

3. Состав продуктов и услуг в рамках Пакета услуг:

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг по специальной цене:

3.1.1. Банковские карты в валюте Российской Федерации, долларах США, евро:

- Visa Infinite Сбербанк1
- World MasterCard Elite Сбербанк1

Максимальное число одновременно активных банковских карт (основных и дополнительных³), выпущенных в рамках Пакета услуг - 10.

3.1.2. «Сберегательный счет».

3.1.3. Аренда индивидуального сейфа.

3.1.4. Специальные курсы для проведения конверсионных операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/ «Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счета в ВСП, в системе «Сбербанк Онлайн» и в мобильном приложении «Сбербанк Онлайн».

3.1.5. Вклады «Лидер Пополняй», «Лидер Управляй», «Лидер Сохраняй», «Особый Управляй», «Особый Пополняй», «Особый Сохраняй».

¹ Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет.

² Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет.

³ Дополнительная банковская карта учитывается у того клиента, кто является фактическим владельцем счёта, к которому выпущена банковская карта.

- 3.1.6. Переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов», открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц.
- 3.1.7. Сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».
- 3.1.8. Сервисы по выбору клиента «Оказание помощи для получения налоговых вычетов», «Оказание помощи для заполнения справки о доходах и расходах государственных служащих».
- 3.1.9. Сервисы страхования по программе «Онкострахование детей», «Дистанционные медицинские консультации».

3.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг:

- 3.2.1. В рамках Пакета услуг клиент может оформлять банковские карты. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1.1 Условий обслуживания.
- 3.2.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия счетов банковских карт регламентируется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

3.3. Порядок обслуживания «Сберегательного счета» в рамках Пакета услуг:

- 3.3.1. Действие Договора распространяется на «Сберегательные счета», открытые клиентом как до, так и после заключения Договора.
- 3.3.2. При заключении Договора по всем «Сберегательным счетам» клиента применяются процентные ставки, установленные по «Сберегательным счетам», обслуживаемым в рамках Пакета услуг. Указанные процентные ставки применяются со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного Договором «Сберегательного счета» клиента в размере, установленном на дату такого причисления для «Сберегательных счетов» обслуживаемых в рамках Пакета услуг.
Информация о процентных ставках по «Сберегательному счету» размещается Банком в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих операции по вкладам и счетам физических лиц и обслуживанию Пакетов услуг, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 3.3.3. При расторжении Договора по всем «Сберегательным счетам» клиента со дня, следующего за днем последнего причисления процентов, установленного Договором «Сберегательного счета», применяются процентные ставки, установленные на дату такого причисления по договорам «Сберегательного счета», обслуживаемым вне Пакетов услуг.

3.4. Порядок предоставления в аренду индивидуальных сейфов в рамках Пакета услуг:

- 3.4.1. В рамках Пакета услуг клиент может заключать договоры аренды индивидуальных сейфов.

- 3.4.2. Плата за предоставление в аренду индивидуального сейфа, а также за отдельные виды операций, совершаемых в рамках договора аренды индивидуального сейфа, взимается со скидкой⁴, определенной в Тарифах.
- 3.4.3. Размер скидки за предоставление в аренду индивидуального сейфа и операции, совершаемые в рамках договора аренды индивидуального сейфа, определяется как произведение установленного тарифа по операциям с индивидуальными сейфами вне Пакета услуг, умноженного на величину скидки, определенную в Тарифах.
- 3.4.4. Скидка в рамках Пакета услуг распространяется только на те платежи клиента, совершаемые в рамках договора аренды индивидуального сейфа, которые произведены в период действия Договора.
- 3.4.5. При заключении Договора перерасчет ранее уплаченных до заключения Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.
- 3.4.6. При расторжении Договора перерасчет уплаченных в период действия Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

3.5. Порядок использования специальных курсов⁵ для проведения операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/«Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счета в рамках Пакета услуг:

- 3.5.1. В рамках Пакета услуг клиент может совершать конверсионные операции покупки/ продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/ «Сберегательному счету» и операции покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/списания с обезличенного металлического счёта.
- 3.5.2. Специальные курсы используются с учетом ограничений, указанных в п. 3.6.3 Условий обслуживания, при проведении следующих конверсионных операций:
 - покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/«Сберегательный счет»;
 - покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/«Сберегательный счет»;
 - покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств со счета дебетовой банковской карты с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;

⁴ Скидка не распространяется на минимальную сумму за весь срок аренды, на оплату ущерба за замену замка и восстановление рабочего состояния сейфа, а также при проведении расчётов с использованием сейфа по любым сделкам. Минимальная сумма за весь срок аренды – предельная минимальная стоимость аренды индивидуального сейфа.

⁵ Устанавливается на основании распоряжения по Банку.

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств со счета дебетовой банковской карты с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;
 - прием (выдача) наличной иностранной валюты на(со) вклад(а)/«Сберегательный(ого) счет(а)» в валюте, отличной от принимаемой (выдаваемой) валюты;
 - прием (выдача) наличной валюты Российской Федерации на(со) вклад(а)/«Сберегательный(ого) счет(а)» в иностранной валюте.
- 3.5.3. Специальные курсы для проведения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам» используются исключительно по операциям, оформляемым в структурном подразделении Банка в присутствии клиента и на основании распоряжения, полученного непосредственно от клиента в момент совершения операции, а также по операциям, совершаемым клиентом через систему «Сбербанк Онлайн» и при наличии технической возможности через устройства самообслуживания Банка (банкомат, информационно-платежный терминал). Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.
- Конверсионные операции по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам», совершаемые Банком в автоматическом режиме на основании ранее данных клиентом поручений или распоряжений, а также на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, производятся по курсу, установленному Банком по конверсионным операциям, оформляемым вне Пакета услуг, и действующему на момент совершения операции.
- 3.5.4. По вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам» в иностранной валюте при получении суммы, в размере менее целой единицы либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты, в т.ч., находящегося на момент выплаты в кассе Банка, Банк вправе выплатить эту сумму в валюте Российской Федерации по курсу покупки, установленному Банком на момент совершения операции.
- 3.5.5. При проведении операций покупки/продажи драгоценных металлов в обезличенном виде по обезличенным металлическим счетам используются специальные курсы.
- 3.5.6. Специальные курсы для совершения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам» и операций с обезличенными металлическими счетами применяются только в период действия Договора.

3.6.Порядок открытия вкладов в рамках Пакета услуг:

- 3.6.1. В рамках Пакета услуг клиент может открывать вклады. Наименования вкладов, доступных для открытия в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1 Условий обслуживания.
- 3.6.2. Вклады открываются на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

3.7. Порядок осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов», открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц:

- 3.7.1. В рамках Пакета услуг клиент может осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов», открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц по действующим Тарифам по обслуживанию Пакета услуг.
- 3.7.2. Тарифы на переводы в рамках Пакета услуг применяются только в период действия Договора.

3.8. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий»:

- 3.8.1. В рамках Пакета услуг клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».
- 3.8.2. Информация о страховой компании, а также условия предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 3.8.3. Срок страхования – 1 (один) год. При наличии действующего Договора срок страхования автоматически пролонгируется на следующий год. При расторжении Договора предоставление сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» будет прекращено по истечении одного года с даты оформления Пакета услуг/с даты пролонгации срока страхования.

3.9. Порядок предоставления сервисов «Оказание помощи для получения налоговых вычетов», «Оказание помощи для заполнения справки о доходах и расходах государственных служащих»:

- 3.9.1. В рамках Пакета услуг клиенту предоставляется на выбор сервис «Оказание помощи для получения налоговых вычетов»⁶ или сервис «Оказание помощи для заполнения справки о доходах и расходах государственных служащих».
- 3.9.2. Воспользоваться сервисом «Оказание помощи для получения налоговых вычетов» или «Оказание помощи для заполнения справки о доходах и расходах государственных служащих» клиент может один раз в течение календарного года.
- 3.9.3. Сервисы предоставляются компанией - партнером Банка, информация о которой размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет. Для заключения договора с компанией - партнером клиенту необходимо перейти на официальный сайт компании - партнера в сети Интернет по ссылке, размещаемой на официальном сайте Банка в сети Интернет. Сервисы предоставляются при условии ознакомления клиента с условиями предоставления сервиса и подтверждения своего согласия на его получение.

⁶ Оказание помощи в оформлении и передаче в электронном виде в налоговый орган документов, которые дают право на получение налоговых вычетов.

3.10. Порядок предоставления сервисов страхования по программе «Онкострахование детей», «Дистанционные медицинские консультации»:

- 3.10.1. В рамках Пакета услуг клиент может воспользоваться сервисами страхования по программе «Онкострахование детей», «Дистанционные медицинские консультации».
- 3.10.2. Информация о страховой компании, а также условия предоставления сервисов страхования по программам «Онкострахование детей», «Дистанционные медицинские консультации» размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 3.10.3. Сервисы страхования предоставляются:
- по программе «Онкострахование детей» - по истечении трех месяцев с даты заключения Договора;
 - по программе «Дистанционные медицинские консультации» - по истечении шести рабочих дней с даты заключения Договора.
- 3.10.4. Сервисы страхования по программам «Онкострахование детей», «Дистанционные медицинские консультации» предоставляются в период действия Договора.

4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:

- 4.1. При заключении Договора клиенту устанавливается Льготный период обслуживания Пакета услуг, за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается, за исключением случая, предусмотренного п.4.5 Условий обслуживания.
- 4.2. По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий, может устанавливаться Испытательный период обслуживания Пакета услуг. За Испытательный период плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.
- При расторжении Договора, по которому установлен Испытательный период, до окончания первого Расчетного месяца, следующего за окончанием Испытательного периода, плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.
- По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий Льготный период обслуживания Пакета услуг не устанавливается.
- 4.3. Размер платы и условия взимания платы по истечении Льготного/Испытательного периодов определяются Тарифами.
- 4.4. Списание платы за обслуживание Пакета услуг осуществляется единовременно в полном объеме на ежемесячной основе в месяце, следующем за Расчетным месяцем (при установлении Льготного/ Испытательного периодов – в месяце, следующем за первым Расчетным месяцем после окончания Испытательного/ Льготного периода, за исключением случая, указанного в пункте 4.5 Условий обслуживания) путем списания Банком суммы платы со счета(ов) банковской(их) карты(т) клиента на основании согласия клиента (заранее данного акцепта) в порядке, установленном п.4.7 Условий обслуживания.
- Плата взимается за обслуживание Пакета услуг в течение полного Расчетного месяца. За обслуживание Пакета услуг в течение неполного Расчетного месяца (при

расторжении Договора в период Расчетного месяца) плата не взимается, за исключением случая, указанного в п. 4.5 Условий обслуживания.

- 4.5. При установлении Льготного периода обслуживания Пакета услуг в случае расторжения Договора до окончания Расчетного месяца, следующего за окончанием Льготного периода, плата за обслуживание Пакета услуг взимается в размере одной ежемесячной платы, предусмотренной Тарифами.

При расторжении Договора списание платы за обслуживание Пакета услуг производится в месяце, следующем за месяцем расторжения Договора.

- 4.6. Плата за обслуживание Пакета услуг списывается со счета любой(ых) дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)⁷, открытого в рублях РФ, клиента из числа выпущенных Банком, по которой(ым) клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы. Очередность выбора банковской карты для списания платы определена в пункте 4.7 Условий обслуживания.

- 4.7. Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбираются банковские карты с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы в полном объеме на момент расчета платы, в следующем порядке:

- 4.7.1. банковская карта, счет которой открыт в рублях РФ, выпущенная в рамках Пакета услуг и имеющая наиболее позднюю дату выдачи;
- 4.7.2. банковская карта, счет которой открыт в рублях РФ, выпущенная в рамках зарплатного проекта и имеющая наиболее позднюю дату выдачи;
- 4.7.3. другая банковская карта, счет которой открыт в рублях РФ, имеющая наиболее позднюю дату выдачи.

Если на момент расчета платы ни по одной из банковских карт остаток денежных средств недостаточен для списания платы за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, то выбирается одна банковская карта с наибольшим остатком денежных средств, находящихся на счете банковской карты. Со счета выбранной банковской карты производится списание платы за обслуживание Пакета услуг в размере остатка денежных средств, находящихся на счете банковской карты на момент списания платы. Оставшаяся сумма задолженности⁸ по плате за обслуживание Пакета услуг списывается с данного счета банковской карты по мере поступления денежных средств на счет банковской карты.

- 4.8. Счета дебетовых банковских карт в рублях РФ, действующие на дату обращения клиента, по которым клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг, указываются клиентом в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Первый»/заявлении об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание Пакета услуг «Сбербанк Первый». Счета дебетовых банковских карт в рублях РФ, открытые после заключения Договора/оформления заявления об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание Пакета услуг «Сбербанк Первый», включаются Банком в список счетов на списание комиссии за обслуживание Пакета услуг автоматически на основании согласия клиента (заранее данного акцепта) отраженного в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг

⁷ При закрытии последней банковской карты из списка банковских карт, по которым клиент дал согласие Банку на списание платы за обслуживание пакета услуг, пакет услуг автоматически отключается в соответствии с п.6.4 Условий обслуживания.

⁸ Сумма задолженности по плате за обслуживание пакета услуг определяется как разница между суммой ежемесячной платы за обслуживание пакета услуг и суммой остатка денежных средств, списанных со счета выбранной для списания банковской карты.

«Сбербанк Первый»/заявлении об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание Пакета услуг «Сбербанк Первый».

- 4.9. Клиент может изменить список счетов банковских карт, открытых вне рамок Пакета услуг «Сбербанк Первый», по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг. В указанном случае клиентом оформляется заявление об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Сбербанк Первый».

5. Права и обязанности сторон:

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п.6.3 Условий обслуживания, погасив текущую и просроченную задолженность по Договору.

5.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

5.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на счетах банковских карт, указанных в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Первый»/заявлении об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Сбербанк Первый» или на счетах дебетовых банковских карт в рублях РФ, открытых после заключения Договора/оформления заявления об изменении списка счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг «Сбербанк Первый», для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

5.2.3. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о клиенте, указанных в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Первый», с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

5.2.4. После расторжения Договора оформить в структурном подразделении Банка заявление о закрытии счета (ов) банковской(их) карты(т), открытого(ых) в рамках Пакета услуг, по форме, установленной Банком.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания и Тарифы с доведением до клиента действующих Условий обслуживания и Тарифов в порядке, указанном в п.2.6 Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

5.3.3. Устанавливать Испытательный период, за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

Продлевать Испытательный период на срок, не превышающий 2 (два) года. Соответствующее уведомление о продлении срока Испытательного периода Банк направляет клиенту на номер мобильного телефона⁹.

5.3.4. Проводить маркетинговые акции или устанавливать Специальные условия в целях популяризации Пакета услуг, устанавливать скидки по оплате обслуживания

⁹ При наличии технической возможности.

Пакета услуг (по истечении Льготного/Испытательного периода) по Договорам, заключенным в период проведения маркетинговых акций или в период действия Специальных условий, а также сроки действия этих скидок.

- 5.3.5. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Условиями обслуживания, а также условиями заключенных договоров о выпуске и обслуживании банковских карт.
- 5.3.6. Прекратить действие банковских карт клиента, выпущенных в рамках Договора, в случае расторжения Договора, в порядке, определенном договором о выпуске и обслуживании банковских карт.
- 5.4. Банк обязан:
 - 5.4.1. Предоставить клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.
 - 5.4.2. Ознакомить клиента с Условиями обслуживания и Тарифами.
 - 5.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет действующие Условия обслуживания, Тарифы.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора:

- 6.1. Договор вступает в действие со дня его заключения. Днем заключения Договора является день подачи клиентом в Банк заявления о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Сбербанк Первый» по форме, установленной Банком.
- 6.2. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.
- 6.3. Клиент вправе расторгнуть Договор:
 - путем подачи в любое структурное подразделение Банка в пределах территориального Банка¹⁰, в котором оформлен Договор, письменного заявления о расторжении Договора об обслуживании пакета услуг по форме, установленной Банком;
 - путем обращения в Контактный центр Банка по телефону, указанному на официальном сайте Банка в сети Интернет. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления клиента (отказа от Договора) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения в Контактный центр Банка с направлением по желанию клиента уведомления (подтверждения) о расторжении Договора¹¹.
- 6.4. Банк вправе расторгнуть Договор при закрытии последнего счета банковской карты клиента, с которого может осуществляться списание платы за обслуживание Пакета услуг.

¹⁰ Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет.

¹¹ При желании клиента получить уведомление (подтверждение) о расторжении Договора соответствующее уведомление направляется на номер мобильного телефона/ адрес электронной почты клиента, согласованный при обращении в Контактный центр Банка.

- 6.5. Банк вправе расторгнуть Договор при возникновении задолженности по оплате обслуживания по Договору в размере двух месячных плат и более.
- 6.6. Банк вправе расторгнуть Договор при расторжении договора банковского обслуживания.
- 6.7. Уведомление о расторжении Договора Банк направляет клиенту на номер мобильного телефона¹².
- 6.8. Расторжение Договора является основанием для прекращения действия банковских карт клиента, выпущенных в рамках Договора.
Порядок закрытия счетов банковских карт при расторжении Договора определяется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.
При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

¹² При наличии технической возможности.