ТАРИФЫ ПАО СБЕРБАНК ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «СберПервый»

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый» (далее — пакет услуг)

	Условия применения тарифа	Тариф
1	**Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг**	
	При суммарном балансе[1] на последний день месяца, вне зависимости от суммы расходный операций:	
	• 10 000 000 руб. включительно и выше	не взимается
	• Менее 10 000 000 руб.	10 000 руб.[2]
	или	
	При сумме расходных операций[3] за месяц по картам ПАО Сбербанк[4], вне зависимости от суммарного баланса:	
	• 600 000 руб. включительно и выше	не взимается
	• Менее 600 000 руб.	10 000 руб.[2]
2	**Операции с индивидуальными сейфами**	
	Предоставление в аренду индивидуальных сейфов[5]	20%[6]
3	**Справки**	
	Выдача справки по вкладу / о наличии текущего счета / о наличии номинального счета[7]	бесплатно
4	**Переводы[8]**	
	В пределах системы ПАО Сбербанк	**Операции в рублях со счета[9]**
	• На свое имя	бесплатно
	• Другому физическому лицу	через ОКР бесплатно / через УКО[10] бесплатно
	В другую кредитную организацию на территории РФ[11] в другую кредитную организацию на территории РФ с дебетовых карт / Платежных счетов на счет получателя	через ОКР 2% от суммы min 50 руб., max 5000 руб./ через УКО[10] бесплатно
	На счета юридических лиц, открытые на территории РФ в рублях РФ	через УКО[10] бесплатно

ТАРИФЫ ПАО СБЕРБАНК ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «СберПервый»

Перевод денежных средств с дебетовых карт, обслуживаемых в рамках Пакета услуг / со Всех карт СберКарта[13] на счета банковских карт / счета[14] физических лиц/ для выплаты наличными без открытия счета в других кредитных организациях[15] с указанием номера карты отправителя перевода через УС[16] и Интернет-ресурсы других кредитных организаций[17]	через УКО[10] бесплатно[12]
Перевод денежных средств с дебетовых карт, обслуживаемых в рамках Пакета услуг / со Всех карт СберКарта[13] в пользу юридических лиц[15] через УС[16] и Интернет-ресурсы юридических лиц[18]	через УКО[10] бесплатно[12]

5 Карты

Условия обслуживания банковских Карт СберКарта / Платежного счета в рамках Пакета услуг

Карта СберКарта[19]	
• Форм-фактор карты: стикер	без комиссии
• Обслуживание основной карты	без комиссии
• Обслуживание каждой дополнительной	без комиссии
Перевыпуск карты[20] для Всех карт СберКарта[13]	без комиссии
Комиссия за выдачу наличных денежных средств по карте для Всех карт СберКарта[13] / по Платежному счету в кассах Банка	
• в пределах общего суточного лимита[21] в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта[13] клиента (владельца счета):	без комиссии
• сверх общего суточного[21] лимита в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта[13] клиента (владельца счета):	без комиссии
Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Всем картам СберКарта[13] в банкоматах дочерних банков[22] / банкоматах других кредитных организаций[23]	без комиссии
Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Всем картам СберКарта[13] / Платежному счету в банкоматах Банка	без комиссии
Лимиты выдачи наличных денежных средств по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта[13] клиента (владельца счета):	

ТАРИФЫ ПАО СБЕРБАНК ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «СберПервый»

• Месячный[24] общий лимит в кассах и банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций (не более данного лимита во всех каналах суммарно)	30 000 000 руб.
• Суточный[25] общий лимит в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций	2 000 000 руб.
• Суточный[25] общий лимит в банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций	2 000 000 руб.
Уведомления об операциях по Всем картам СберКарта[13] / Платежному счету	бесплатно

ТАРИФЫ ПАО СБЕРБАНК ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «СберПервый»

1. Под суммарным балансом понимается:

   - сумма исходящего остатка на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам, счетах дебетовых карт и обезличенных металлических счетах (ОМС), отображающихся в списке счетов и услуг, формируемом в рамках договора банковского обслуживания, а также на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам и ОМС, открытых клиентом с 01.10.2018 на имя несовершеннолетнего вкладчика/ов (учет ведется до достижения возраста 18 лет) во всех территориальных банках ПАО Сбербанк;
   - суммы сберегательных взносов по Программе долгосрочных сбережений, суммы пенсионных взносов по Индивидуальным пенсионным планам, суммы личных пенсионных взносов в рамках корпоративной пенсионной программы ПАО Сбербанк в АО «НПФ Сбербанка»;
   - стоимость собственных активов клиента на брокерском счете в ПАО Сбербанк, на брокерском и депозитарном счете в АО «Сбербанк КИБ», с учётом стоимости ценных бумаг, проданных в рамках сделок ОТС-РЕПО;
   - стоимость активов клиента по договорам доверительного управления и паев в паевых инвестиционных фондах под управлением АО УК «Первая» и ООО «Современные Фонды Недвижимости;
   - стоимость активов, приобретенных в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Долевой Капитал»;
   - стоимость чистых активов в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Управляемый Капитал»;
   - балансовая стоимость активов в продукте ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни»: «Сберполис Инвестиции Будущего»;
   - стоимость приобретения цифровых финансовых активов, выпущенных в информационной системе Банка, а также сумма собственных денежных средств клиента, информация о которой отражена в личном кабинете клиента в информационной системе Банка, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов;
   - страховая сумма по риску «Дожитие» в продуктах ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «ГарантКапитал», «Наследие», «Форсаж», «Семейный актив», «Первый капитал», «Детский образовательный план», «Фонд здоровья», «Будущий капитал», «Думаю о будущем», «Сберполис», «Доходный курс онлайн», «Сберкупон инвестиции в жизнь», «Сберкупон инвестиции в жизнь онлайн», «Сберкупон фиксированный»;
   - страховая премия по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Смарт Полис», «Смарт Полис Лайт», «Смарт Полис купонный», «Доходный курс плюс», «Доходный курс»;
   - сумма страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Рантье», «Как зарплата», Формула жизни «Рентный поток», Формула жизни «Уверенное завтра», Формула жизни «Почетный резерв».

   При расчете суммарного баланса по пакетам услуг также учитывается:

   - страховая сумма по риску «Дожитие» по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», Формула жизни «Передача капитала», «Личный приоритет», оформленным по 02.04.2024 включительно;
   - сумма фактически уплаченных страховых взносов по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», «Личный приоритет», оформленным с 03.04.2024;
   - сумма фактически уплаченных страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам с рентой ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», оформленным с 03.04.2024;
   - страховая премия по продукту ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Передача капитала», оформленным с 03.04.2024.

   Стоимость активов, страховые суммы по риску «Дожитие» и суммы страховых взносов и премий, подлежащие уплате (уплаченные) по договорам страхования, учитываются в рублевом эквиваленте в соответствии с предоставленными данными управляющей и страховой компаниями.

   Суммарный баланс рассчитывается в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу/ учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России на последний календарный день месяца

2. Сумма платы списывается единовременно и в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных в Условиях обслуживания пакета услуг «СберПервый»

3. Под расходными операциями понимаются операции оплаты товаров и услуг (списания), отраженные по счету дебетовой/ кредитной карты Банка за календарный месяц, за исключением операций, совершенных в торгово-сервисных предприятиях, перечень МСС-кодов которых размещен на Официальном сайте Банка по ссылке https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/spravochnik_mcc.pdf. Для целей расчета сумм операций время начала и конца месяца определяются в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях для операций по счетам дебетовых карт в иностранной валюте рассчитывается по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции. При возврате (отмене) покупки в общую сумму расходных операций не включаются суммы возврата (отмены) покупки в том календарном месяце, в котором произошел такой возврат (отмена) покупкиУчитываются операции оплаты товаров и услуг по основным и дополнительным дебетовым и кредитным картам Банка Visa, Mastercard, МИР

4. Учитываются операции оплаты товаров и услуг по основным и дополнительным дебетовым и кредитным картам Банка Visa, Mastercard, МИР

5. В том числе при продлении аренды. При аренде физическими лицами, в период действия договора аренды, предоставляется возможность заключения дополнительного соглашения на допуск расширенного круга лиц (услуга не предоставляется при аренде индивидуальных сейфов автоматизированного хранилища ценностей клиентов)

6. Скидка предоставляется к тарифам на соответствующие услуги, изложенные в Разделе I Подразделе 7 «Операции с «Операции с индивидуальными сейфами» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции), и распространяется на платежи, совершенные в период действия ПУ. Скидка не предоставляется:

   - при заключении договора аренды при осуществлении расчетов, в т.ч. по сделкам с недвижимостью (в т.ч. за обеспечение контроля за допуском к индивидуальному сейфу в соответствии с условиями договора аренды)
   - при внесении платы за восстановление рабочего состояния индивидуального сейфа, в т.ч. в случае утраты клиентом либо несвоевременного его возврата

7. При обращении владельца счета

8. При переводе денежных средств с вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях

9. Денежные переводы, не включенные в Пакеты услуг, осуществляются по тарифам, указанным в Разделе I Подразделе 2 «Денежные переводы» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)

10. Включая длительные поручения. Услуга не распространяется на операции, совершаемые через устройства самообслуживания

ТАРИФЫ ПАО СБЕРБАНК ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «СберПервый»

(УС) и Автоплатеж

11. Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц

12. Без учета комиссии другой кредитной организации/ юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которой(го) производится перевод

13. Все карты СберКарта – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel и МИР СберКарта Travel клиента. Предоставление услуг по Всем картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакетам услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)

14. Любой банковский счет за исключением счета карты

15. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не осуществляется

16. Здесь под УС (устройство самообслуживания) понимается банкомат, информационно-платежный терминал — электронный программно-технический комплекс другой кредитной организации/юридического лица.

17. При наличии технической возможности у другой кредитной организации, через УС или Интернет-ресурс которой осуществляется перевод. Перевод также может быть осуществлен на счета банковских карт/Платежные счета ПАО Сбербанк

18. В том числе переводы в системы денежных переводов/ на счета микрофинансовых организаций с целью оплаты их услуг. Операция осуществляется при наличии технической возможности у юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которого производится перевод

19. Карты СберКарта — основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету. Предоставление услуг по Картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакетам услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)

20. Очередной перевыпуск карты, досрочный перевыпуск карты, в том числе в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя (изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами)

21. Сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени

22. Без учета комиссии, взимаемой дочерним банком ПАО Сбербанк

23. Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ

24. За месяц принимается календарный месяц года

25. Сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени

Сокращения:

УКО — удаленные каналы обслуживания: «Сбербанк Онлайн», УС, SMS-банк (Мобильный банк).
ОКР — операционно-кассовый работник структурного подразделения ПАО Сбербанк.

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

1. Термины и определения:

1.1. **Банк** – ПАО Сбербанк, филиалы (структурные подразделения филиалов) ПАО Сбербанк.

1.2. **Бизнес-зал Сбер** – бизнес-зал, в оформлении которого применяются только товарные знаки/логотипы, принадлежащие Банку.

1.3. **Все карты СберКарта** – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel и Visa СберКарта Travel клиента.

1.4. **Договор** – договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк, состоящий в совокупности из следующих документов: Условия обслуживания пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк (далее – Условия обслуживания), Тарифы по обслуживанию Пакета услуг и Заявление о заключении Договора, подписанное клиентом и/или направленное Банку в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания.

1.5. **Заявление о заключении Договора** – заявление о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в структурном подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн», либо информация о заключении Договора в электронной форме, сформированная в Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка).

1.6. **Испытательный период** – период обслуживания Пакета услуг с даты заключения Договора до окончания периода, определенного Специальными условиями или соответствующей маркетинговой акцией. Специальными условиями или правилами конкретной маркетинговой акции может быть предусмотрен порядок изменения длительности Испытательного периода. Информация о проводимых акциях и действующих Специальных условиях размещается в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет. С 01.10.2023 Испытательный период устанавливается на период, установленный при заключении иного договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый», или договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер», расторгнутого в период действия Договора, если указанный Испытательный период включает в себя больший срок, чем определено Договором.

1.7. **Карты СберКарта** - основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету.

1.8. **Льготный период** – период обслуживания Пакета услуг с даты заключения Договора об обслуживании пакета услуг до окончания месяца, следующего за месяцем заключения Договора об обслуживании пакета услуг.

1.9. **Отключение Пакета услуг** – расторжение (прекращение) Договора.

1.10. **Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка[1] клиентам, заключившим Договор.

1.11. **Подключение Пакета услуг** – заключение Договора.

1.12. **Расчетный месяц** – календарный месяц, в течение которого предоставлялась услуга по обслуживанию Пакета услуг, за исключением Льготного/Испытательного периода.

1.13. **Система «Сбербанк Онлайн»** – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также мобильное приложение Банка.

1.14. **Специальные условия** – условия, устанавливающие Испытательный период, размещаются в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

1.15. **Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы)** – установленный Банком размер платы, взимаемой с клиента за обслуживание Пакета услуг и совершение операций предусмотренных Пакетом услуг.

1.16. Термины, не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания.

2. Общие положения:

2.1. В рамках Пакета услуг клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), предоставляемые Банком или партнерами Банка, указанные в п. 3.1 Условий обслуживания, на специальных условиях/по специальной цене, с момента направления Банком уведомления о Подключении Пакета услуг (п. 2.13. Условий обслуживания). Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов).

2.2. За обслуживание Пакета услуг взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Условий обслуживания.

2.3. Действующие Тарифы и Условия обслуживания размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», и/или в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, в доступном для ознакомления клиентов месте.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения клиента к Условиям обслуживания в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания[2].

2.5. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживаниям и Тарифам, должен отвечать всем нижеуказанным критериям:

2.5.1. у клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания и договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание Платежного счета в рублях РФ;

2.5.2. у клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

2.5.3. у клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

2.5.4. в действиях клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными физических лиц:

2.5.4.1. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

2.5.4.2. в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

2.5.4.3. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

1 Перечень партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/partneri_paketi.pdf2 Срок для акцепта оферты устанавливается по 08.12.2024 (включительно). Договор не считается заключенным при получении Банком акцепта клиента по истечении указанного срока. Указанное условие о сроке для акцепта оферты не распространяется на клиентов, соответствующих пп. 2.5.6 п .2.5 Условий обслуживания.

2 Срок для акцепта оферты устанавливается по 08.12.2024 (включительно). Договор не считается заключенным при получении Банком акцепта клиента по истечении указанного срока. Указанное условие о сроке для акцепта оферты не распространяется на клиентов, соответствующих пп. 2.5.6 п .2.5 Условий обслуживания.

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

2.5.4.4. в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера,

2.5.5. а также клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. 2.5.4.1. -2.5.4.4. Условий обслуживания).

2.5.6. клиент[3] (а) заключает договор на обслуживание Пакета услуг с Испытательным периодом, определенным в соответствии со Специальными условиями или маркетинговой акцией, либо (б) заключает договор на обслуживание Пакета услуг как спутник – супруг(а) клиента[4], заключившего договор на Пакет услуг и выполнившего установленные Банком критерии[5].

2.6. Условия обслуживания и Тарифы, размещенные в порядке, указанном в п. 2.3. Условий обслуживания, являются офертой Банка неопределенному кругу физических лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 2.5 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.

2.7. Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос на формирование Заявления о заключении Договора одним из следующих способов:

2.7.1. в структурном подразделении Банка с участием работника Банка[6] посредством устного обращения или прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места;

2.7.2. в Системе «Сбербанк Онлайн»[7] посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг;
При этом в случае оформления указанного выше запроса в Системе «Сбербанк Онлайн» или с использованием Мобильного рабочего места и наличии в автоматизированных системах Банка ранее сформированного незавершенного запроса клиента (при наличии в «истории операций» запроса клиента в статусе «черновик» или ином аналогичном по смыслу), клиенту необходимо продолжить оформление Подключения Пакета услуг посредством редактирования ранее созданного запроса или удалить незавершенный запрос. В ином случае формирование нового запроса на формирование Заявления о заключении Договора услуг клиенту недоступно.

Во избежание сомнений Стороны согласовали, что запрос клиента на формирование Заявления о заключении Договора не признается и не может являться акцептом оферты Банка.

2.8. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.5. Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.

2.9. Если в результате указанной в п. 2.8. Условий обслуживания проверки будет установлено, что клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 2.5. Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить Заявление о заключении Договора, включая его подписание клиентом (если применимо), не предоставляется возможным, в частности, при намерении клиента Подключения Пакета услуг:

2.9.1. в структурном подразделении Банка[8] Заявление о заключении Договора не формируется и/или не передаются клиенту на подпись;

2.9.2. в Системе «Сбербанк Онлайн» техническая возможность сформировать автоматизированными системами Банка Заявление о заключении Договора и подписать его клиентом отсутствует;
Стороны согласовали, что информация о результатах проверок доводится до клиента соответственно работником Банка в подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места), либо отображается в клиентском интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

2.10. Если в результате указанной в п. 2.8. Условий обслуживания проверки будет установлено, что клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.5. Условий обслуживания), то клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка одним из следующих способов:

2.10.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью клиента, в структурном подразделении Банка[9];

2.10.2. в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью клиента (в соответствии с п. 2.15. Условий обслуживания) в структурном подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн»;

2.10.3. в виде информации о заключении Договора в электронной форме, подписанной Аналогом собственноручной подписи клиента (в соответствии с п.п. 2.16.-2.19. Условий обслуживания) в Системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка[10].

2.11. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное способом, указанным в п. 2.10. Условий обслуживания, клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке определенных в Условиях обслуживания и Тарифах, свое ознакомление и согласие с ними.

2.12. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора (его проверки на предмет получения ответа от лица, которому была адресована оферта Банка)[11], ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.10. Условий обслуживания, признается акцептом клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.6. Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

2.13. О Подключении Пакета услуг Банк информирует клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в клиентском интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

2.14. Подключение Пакета услуг с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» в порядке, установленном настоящим разделом Условий обслуживания, возможно при наличии у клиента доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка или Мобильное приложение Банка), а также при отсутствии технических ошибок и сбоев, ограничения/приостановления оказания услуг клиенту с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» (в соответствии с договором банковского обслуживания).

---

3 Условие применяется с 09.12.2024.

4 Клиента Банка, у которого в АС Банка присутствует связь с типом «Супруг(а)» с Клиентом, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый», и получивший предложение от Банка о возможности подключения Пакета услуг

5 Суммарный баланс Клиента на последний день месяца, вне зависимости от суммы операций составляет включительно и выше 30 млн. руб.

6 Оформление запроса на формирование Заявления о заключении Договора на Специальных условиях, с учетом технических возможностей, может осуществляться через уполномоченного работника Банка вне подразделения Банка.

7 При наличии технической возможности

8 Оформление запроса на формирование Заявления о заключении Договора на Специальных условиях, с учетом технических возможностей, может осуществляться через уполномоченного работника Банка вне подразделения Банка.

9 Оформление запроса на формирование Заявления о заключении Договора на Специальных условиях, с учетом технических возможностей, может осуществляться через уполномоченного работника Банка вне подразделения Банка.

10 При отсутствии технической реализации подписания Заявления о заключении Договора простой электронной подписью клиента (п. 2.10.2. Условий обслуживания).

11 Не позднее следующего рабочего дня со дня оформления Заявления о заключении Договора (п. 2.10. Условий обслуживания).

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

2.15. В структурных подразделениях Банка[12] (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) и в системе «Сбербанк Онлайн» документы о заключении/расторжении Договора, предоставлении заранее данного акцепта клиента, изменении списка Платежных счетов/счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг формируются в электронном виде и подписываются клиентом простой электронной подписью, порядок использования которой определяется Соглашением об использовании электронной подписи (предусмотрено в договоре банковского обслуживания), если иное не предусмотрено Договором.

2.16. В системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка) информация в электронной форме о заключении Договора, предоставлении заранее данного акцепта клиента, изменении списка Платежных счетов/счетов банковских карт для списания платы за обслуживание пакета услуг подписывается клиентом в электронном виде Аналогом собственноручной подписи (при отсутствии технической реализации подписания документов простой электронной подписью клиента в соответствии с п. 2.15. Условий обслуживания) посредством направления клиентом Банку кода подтверждения с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). При этом код подтверждения, направляемый клиентом Банку, как описано выше, изначально направляется Банком клиенту с номера 900 в SMS-сообщении в ответ на подтверждение клиентом услуги/операции в системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка).

2.17. Информация в электронной форме, подписанная клиентом Аналогом собственноручной подписи, признается равнозначной документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента, и порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Сторон и может служить доказательством в суде.

2.18. В отношении документов, подписанных клиентом в соответствии с п. 2.16. Условий обслуживания, Банк хранит в своих автоматизированных системах следующую информацию: сведения о номере мобильного телефона клиента, текст SMS-сообщения, направленного Банком[13], код подтверждения (Аналог собственноручной подписи клиента), дата и время направления клиентом кода подтверждения (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время)).

2.19. При возникновении спорных ситуаций Стороны признают информацию из автоматизированных систем Банка, указанную в п. 2.18. Условий обслуживания, в качестве доказательства того, что клиент подписал документы, указанные в п. 2.16. Условий обслуживания, Аналогом собственноручной подписи.

2.20. Для заключения и исполнения Договора Банк обрабатывает с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные клиента в составе и объеме, минимально необходимых для достижения указанных целей, в том числе, если применимо, для предоставления Льготного периода или Испытательного периода. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг партнеров[14] на специальных условиях/по специальной цене Банком в целях исполнения Договора может осуществляться передача партнерам персональных данных клиента и держателей дополнительных банковских карт, получивших дополнительную карту по заявлению клиента и являющихся выгодоприобретателями согласно условий предоставления соответствующего сервиса партнера, предоставляемого в рамках Пакета услуг (п. 3.1.7. Условий обслуживания), для их аутентификации на стороне партнера с целью предоставления продукта/услуги партнера, а также получение от партнера персональных данных клиента для контроля качества предоставления партнером сервиса в рамках Пакета услуг.

3. Состав продуктов и услуг, порядок их предоставления в рамках Пакета услуг:

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг на специальных условиях/по специальной цене:

3.1.1. Банковские карты в долларах США, евро: Visa Infinite Сбербанк1, World MasterCard Elite Сбербанк1, Visa Platinum Премьер, World MasterCard Black Edition Премьер. Максимальное число одновременно активных банковских карт (основных и дополнительных[15]), обслуживаемых и/или выпущенных в рамках Пакета услуг - 10 (десять)[16].

3.1.2. Аренда индивидуального сейфа.

3.1.3. Специальные курсы для проведения конверсионных операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/Платежному счету/ «Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счета в системе «Сбербанк Онлайн».

3.1.4. Вклады «Лидер Пополняй», «Лидер Управляй», «Лидер Сохраняй», «Особый Управляй», «Особый Пополняй», «Особый Сохраняй».

3.1.5. Переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических и юридических лиц.

3.1.6. Сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».

3.1.7. Сервис «Оказание помощи для получения налоговых вычетов».

3.1.8. Сервис страхования по программе «Онкострахование детей».

3.1.9. Карты СберКарта (основные и дополнительные[17]), Платежные счета на специальных условиях/по специальной цене.

3.1.10. Уведомление по операциям по Всем картам СберКарта/ Платежному счету.

3.1.11. Подписка СберПрайм.

3.1.12. Сервис «Доступ в залы повышенной комфортности».

3.1.13. Сервис «Консьерж-сервис»[18].

3.1.14. Сервис «Дистанционные медицинские консультации».

3.1.15. Сервис «Доступ в Бизнес-зал Сбер».

3.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг:

3.2.1. В рамках Пакета услуг клиент может оформлять банковские карты. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1.1 Условий обслуживания.

3.2.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия счетов банковских карт, в том числе после расторжения Договора, регламентируется договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк».

12 С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания клиента

13 SMS-сообщение, направляемое Банком в формате: «Пароль для подтверждения оформления (отключения) пакета услуг «Наименование пакета» – {password}/ Пароль для подтверждения изменения списка карт – {password}. Никому не сообщайте пароль. Если вы не совершали операцию, позвоните по номеру 900.»

14 Перечень Партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/partneri_paketi.pdf

15 Дополнительная банковская карта учитывается у того клиента, кто является фактическим владельцем счёта, к которому выпущена банковская карта.

16 Первичный выпуск карт Visa Infinite Сбербанк1, World MasterCard Elite Сбербанк1, Visa Platinum Премьер, World MasterCard Black Edition Премьер (основных и дополнительных) не осуществляется с 01.11.2022. С 08.12.2022 указанные карты, в валюте счета рубли РФ при проведении операции перевыпуска мигрируют (заменяются) на карту МИР СберКарта и обслуживаются в соответствии действующими Тарифами по обслуживанию Пакета услуг.

17 Дополнительная банковская карта учитывается у того клиента, кто является фактическим владельцем счёта, к которому выпущена банковская карта.

18 В рекламных, информационных материалах и иных коммуникациях Банка сервис «Консьерж-сервис» может также наименоваться «Лайфстайл-сервис»

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

3.3. Порядок предоставления в аренду индивидуальных сейфов в рамках Пакета услуг:

3.3.1. В рамках Пакета услуг клиент может заключать договоры аренды индивидуальных сейфов.

3.3.2. Скидка предоставляется на плату за предоставление в аренду индивидуального сейфа в размере, определенном в Тарифах.

3.3.3. Скидка в рамках Пакета услуг распространяется только на те платежи клиента, совершаемые в рамках договора аренды индивидуального сейфа, которые произведены в период действия Договора.

3.3.4. При заключении Договора перерасчет ранее уплаченных до заключения Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

3.3.5. При расторжении Договора перерасчет уплаченных в период действия Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

3.4. Порядок использования специальных курсов[19] для проведения операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/Платежному счету/ «Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счета в рамках Пакета услуг:

3.4.1. В рамках Пакета услуг клиент может по специальному курсу совершать конверсионные операции покупки/ продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/Платежному счету/ «Сберегательному счету» и операции покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/списания с обезличенного металлического счёта в системе «Сбербанк Онлайн».

3.4.2. Специальные курсы используются с учетом ограничений, указанных в п. 3.4.3 Условий обслуживания, при проведении следующих конверсионных операций в системе «Сбербанк Онлайн»:

- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/Платежный счет/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/Платежный счет/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств со счета дебетовой банковской карты[20] /Платежного счета с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств со счета дебетовой банковской карты/Платежного счета с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путём списания средств с одного счёта дебетовой банковской карты/Платежного счета клиента с зачислением средств на другой счёт дебетовой банковской карты/Платежный счет клиента.

3.4.3. Специальные курсы для проведения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/ Платежным счетам/«Сберегательным счетам» используются по операциям, совершаемым клиентом в Системе «Сбербанк Онлайн»; а также (при наличии технической возможности) через устройства самообслуживания Банка (банкомат, информационно-платежный терминал). Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

3.4.4. Конверсионные операции по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/ Платежным счетам/«Сберегательным счетам», совершаемые Банком в автоматическом режиме на основании ранее данных клиентом поручений или распоряжений, а также на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, производятся по курсу, установленному Банком по конверсионным операциям, оформляемым вне Пакета услуг, и действующему на момент совершения операции. Конверсионные операции по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/Платежным счетам/«Сберегательным счетам», совершаемые клиентом в офисах Банка, производятся по курсу, установленному Банком по конверсионным операциям для офиса, оформляемым вне Пакета услуг, и действующему на момент совершения операции.

3.4.5. При проведении операций покупки/продажи драгоценных металлов в обезличенном виде по обезличенным металлическим счетам в Системе «Сбербанк Онлайн», используются специальные курсы.

3.4.6. Специальные курсы для совершения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/«Сберегательным счетам» и операций с обезличенными металлическими счетами применяются только в период действия Договора.

3.5. Порядок открытия вкладов в рамках Пакета услуг:

3.5.1. В рамках Пакета услуг клиент может открывать вклады. Наименования вкладов, доступных для открытия в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1 Условий обслуживания.

3.5.2. Вклады открываются на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

3.6. Порядок осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических и юридических лиц:

3.6.1. В рамках Пакета услуг клиент может осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических и юридических лиц по действующим Тарифам по обслуживанию Пакета услуг.

3.6.2. Тарифы на переводы в рамках Пакета услуг применяются только в период действия Договора.

3.7. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий»:

3.7.1. Клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий» с даты заключения Договора (в том числе в случае, когда клиент в одну календарную дату осуществил Подключение Пакета услуг и Отключение Пакета услуг).

3.7.2. Сервис предоставляется при условии соответствия клиента критериям, установленным в условиях страхования по программе «Страхование на время путешествий».

3.7.3. Информация о страховой компании, а также условия предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» (условия страхования) размещены в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.7.4. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями страхования, а также обеспечил доведение условий страхования до иных выгодоприобретателей (при наличии) сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий».

3.7.5. Срок страхования – 1 (один) год с даты, указанной в п. 3.8.1. Условий обслуживания. По окончании срока страхования сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий» автоматически пролонгируется на тот же срок (если иное не

19 Устанавливается на основании распоряжения по Банку.

20 За исключением дебетовых банковских карт, выпущенных ранее в составе пакета услуг «СберПремьер»

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

установлено условиями страхования) при наличии действующего договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк.

3.7.6. Предоставление сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» (в случае его предоставления) прекращается по истечении срока страхования/пролонгированного срока страхования, если у клиента не имеется действующего договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк.

3.7.7. При расторжении Договора до истечения срока страхования сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий» действует до окончания срока страхования. Если до истечения срока страхования по ранее подключенному сервису клиент заключил новый договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк, то при заключении такого договора новое (повторное) подключение клиента к сервису не осуществляется до окончания текущего срока страхования. После истечения срока страхования клиенту будет обеспечено подключение сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий», при соблюдении условий предоставления сервиса, предусмотренных Условиями обслуживания.

3.8. Порядок предоставления сервиса «Оказание помощи для получения налоговых вычетов»:

3.8.1. В рамках Пакета услуг клиенту предоставляется сервис «Оказание помощи для получения налоговых вычетов»[21].

3.8.2. Воспользоваться сервисом «Оказание помощи для получения налоговых вычетов» клиент может один раз в течение календарного года (в том числе в случае расторжения и повторного заключения Договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый»)[22].

3.8.3. Сервис предоставляется компанией - партнером Банка. Информация о партнере и порядке предоставления сервиса размещена на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.8.4. Для получения сервиса клиенту необходимо на ресурсе партнера пройти аутентификацию с помощью Сбер ID[23] и регистрацию в порядке, предусмотренном на ресурсе партнера.

3.9. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Онкострахование детей»:

3.9.1. Клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Онкострахование детей» (а) по истечении трех месяцев с даты заключения Договора или (б) в дату заключения Договора, если на дату заключения Договора клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Онкострахование детей» в рамках ранее заключенного договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер» или «Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк (при условии, что Договор заключен одновременно с расторжением договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер» или «Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк).

3.9.2. Сервис предоставляется при условии соответствия клиента критериям, установленным в условиях страхования по программе «Онкострахование детей».

3.9.3. Информация о страховой компании, а также условия и ограничения предоставления сервиса страхования по программе «Онкострахование детей» (условия страхования) размещены в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.9.4. Срок страхования – 1 (один) год с даты, определенной в соответствии с п. 3.10.1. Условий обслуживания. По окончании срока страхования сервис страхования по программе «Онкострахование детей» автоматически пролонгируется на тот же срок (если иное не установлено условиями страхования) при наличии действующего договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк.

3.9.5. Сервис не предоставляется/не пролонгируется, если указанная в п. 3.10.1 Условий облуживания дата предоставления сервиса или указанная в п. 3.10.4 Условий обслуживания дата пролонгации сервиса совпадает с датой расторжения Договора.

3.9.6. Предоставление сервиса страхования по программе «Онкострахование детей» прекращается по истечении срока страхования/пролонгированного срока страхования, если у клиента не имеется действующего договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк.

3.9.7. При расторжении Договора до истечения срока страхования сервис страхования по программе «Онкострахование детей» действует до окончания срока страхования. Если до истечения срока страхования по ранее подключенному сервису клиент заключил новый договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк, то при заключении такого договора новое (повторное) подключение клиента к сервису не осуществляется до окончания текущего срока страхования. После истечения срока страхования клиенту будет обеспечено подключение сервиса страхования по программе «Онкострахование детей», при соблюдении условий предоставления сервиса, предусмотренных Условиями обслуживания.

3.10. Специальные условия обслуживания основных и дополнительных Карт СберКарта, Платежных счетов.

3.10.1. В рамках Пакета услуг обслуживание основных и дополнительных Карт СберКарта, Платежных счетов осуществляется на специальных условиях/по специальной цене в соответствии с Тарифами по обслуживанию Пакета услуг. Порядок выпуска и обслуживания Карт СберКарта, открытия и закрытия счетов банковских карт, открытия и закрытия Платежных счетов регламентируется договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк.

3.11. Предоставление услуги Уведомление по операциям по Всем картам СберКарта, Платежному счету.

3.11.1. В рамках Пакета услуг клиенту предоставляется услуга Уведомление по Всем картам СберКарта/Платежному счету согласно действующим Тарифам по обслуживанию Пакета услуг.

3.11.2. Тарифы на услугу Уведомление по операциям по Всем картам СберКарта/Платежному счету в рамках Пакета услуг применяются только в период действия Договора.

3.12. Порядок предоставления подписки СберПрайм:

3.12.1. В рамках Пакета услуг клиенту партнером Банка предоставляется подписка СберПрайм.

3.12.2. Информация о партнере, а также условия предоставления подписки СберПрайм размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет, а также на сайте в сети Интернет по адресу: https://sberbank.com/sberprime.

3.12.3. Подписка СберПрайм предоставляется на период действия Договора с даты заключения Договора или с 20.12.2021 в зависимости от того, какое из событий более позднее.

3.13. Порядок предоставления сервиса «Доступ в залы повышенной комфортности»:

3.13.1. В рамках Пакета услуг клиенту и лицам его сопровождающим, партнером Банка предоставляется неограниченный доступ в залы повышенной комфортности аэропортов/железнодорожных вокзалов, включенных в программу партнера.

3.13.2. Информация о партнере, условиях предоставления сервиса «Доступ в залы повышенной комфортности» размещены

21 Оказание помощи в составлении налоговых деклараций, оформление которых требуется для получения налоговых вычетов. С 02.07.2024 сервис предоставляется новым партнером Банка http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/partneri_paketi.pdf.

22 Применяется с 02.07.2024. Для клиентов, получивших сервис до 02.07.2024, сервис в 2024 календарному году может быть предоставлен повторно с 02.07.2024 новым партнером Банка, в том числе в случае расторжения и заключения нового договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый».

23 Идентификация и аутентификация клиента при использовании Сбер ID осуществляется в порядке, предусмотренном договором о присоединении к Услуге «Удобный доступ».

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.13.3. Сервис «Доступ в залы повышенной комфортности» предоставляется в период действия Договора с даты заключения Договора или с 12.12.2022 в зависимости от того, какое из событий более позднее.

3.14. Порядок предоставления сервиса «Консьерж-сервис»:

3.14.1. В рамках Пакета услуг клиенту партнером Банка предоставляется сервис «Консьерж-сервис»[24].

3.14.2. Воспользоваться сервисом «Консьерж-сервис» клиент может с даты заключения Договора или с 15.02.2023 в зависимости от того, какое из событий более позднее, до даты прекращения Договора.

3.14.3. Сервис «Консьерж-сервис» предоставляется компанией - партнером Банка. Информация о партнере и порядке предоставления сервиса «Консьерж-сервис» размещена на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.15. Порядок предоставления сервиса «Дистанционные медицинские консультации»:

3.15.1. В рамках Пакета услуг клиенту и несовершеннолетним детям клиента предоставляется сервис «Дистанционные медицинские консультации».

3.15.2. Сервис предоставляется компанией - партнером Банка. Информация о компании - партнере Банка, а также условия предоставления сервиса «Дистанционные медицинские консультации» размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет. Заключая договор, клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями предоставления сервиса.

3.15.3. Для получения сервиса клиенту необходимо на ресурсе компании - партнера пройти аутентификацию с помощью Сбер ID[25] и регистрацию в порядке, предусмотренном на ресурсе компании - партнера.

3.15.4. Доступ к сервису «Дистанционные медицинские консультации» предоставляется в период действия Договора.

3.16. Порядок предоставления сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер»:

3.16.1. В рамках Пакета услуг клиенту и лицам, его сопровождающим, партнером Банка предоставляется доступ в Бизнес-зал Сбер. Сервис доступен клиенту и сопровождающим лицам один раз в сутки. За одно посещение клиент вправе провести с собой не более 1 (одного) сопровождающего, указанное ограничение не распространяется на детей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет при условии совместного (одновременного) прохода с клиентом.
Дети должны находиться на территории Бизнес-зала Сбер в сопровождении законных представителей. Клиент и сопровождающие его лица допускаются в Бизнес-зал Сбер не ранее чем за 8 (восемь) часов до планового времени вылета рейса.

3.16.2. Информация о Бизнес-зале Сбер, партнере, условиях предоставления сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер» размещены на Официальном сайте Банка в сети Интернет. При посещении Бизнес-зала Сбер клиент и сопровождающие его лица обязаны соблюдать правила пользования Бизнес-залом[26].

3.16.3. Банк информирует партнера о праве доступа клиента в Бизнес-зал Сбер. Для получения сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер» клиенту необходимо пройти аутентификацию в Банке[27] с помощью сервиса Сбер ID[28].

3.16.4. Сервис «Доступ в Бизнес-зал Сбер» предоставляется в период действия Договора с даты заключения Договора или с 01.11.2024 в зависимости от того, какое из событий более позднее, и по 01.04.2026.

4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:

4.1. Размер платы за обслуживание Пакета услуг и условия взимания платы за обслуживание Пакета услуг определяются Тарифами и Договором.

4.2. При заключении Договора клиенту устанавливается Льготный период[29], за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

4.3. По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий, может устанавливаться Испытательный период. За Испытательный период плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

4.4. При расторжении Договора, по которому установлен Испытательный период, до окончания первого Расчетного месяца, следующего за окончанием Испытательного периода, плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

4.5. Льготный период обслуживания Пакета услуг не применяется (не устанавливается):

4.5.1. по Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий (то есть при установлении Испытательного периода);

4.5.2. по Договору, заключенному 20.05.2023 или позднее, если у клиента ранее был действующий на 20.05.2023 или позднее договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в любом территориальном Банке[30].

4.6. Плата взимается за обслуживание Пакета услуг в течение полного Расчетного месяца. За обслуживание Пакета услуг в течение неполного Расчетного месяца (при расторжении Договора в период Расчетного месяца) плата не взимается, за исключением случаев, указанных в п. 4.7 Условий обслуживания.
Плата за обслуживание Пакета услуг не взимается за Расчетный период, в котором Банком получены документально подтвержденные сведения о смерти клиента, а также за предыдущий Расчетный период, если документально подтвержденные сведения о смерти клиента получены Банком ранее списания платы за обслуживание Пакета услуг.

4.7. При расторжении Договора (1) в первый после окончания Льготного периода неполный Расчетный месяц или (2) в первый по Договору неполный Расчетный месяц[31], если по Договору не применялся (не устанавливался) Льготный период согласно п. 4.5.2. Условий обслуживания, плата за обслуживание Пакета услуг взимается в размере одной ежемесячной платы, предусмотренной Тарифами[32]. При расторжении Договора списание платы за обслуживание Пакета услуг производится не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем расторжения Договора, путем списания Банком суммы платы с Платежного(х) счета(ов)/счета(ов) банковской(их) карты(т) клиента на основании согласия клиента (заранее данного акцепта) в порядке,

24 Сервис информационной поддержки клиентов и помощь в получении различных услуг.

25 Использование Сбер ID осуществляется в порядке, предусмотренном договором о присоединении к Услуге «Удобный доступ».

26 Правила пользования Бизнес-залами размещены на сайте по адресу: http://businesszal.ru/terms-of-use/, а также для ознакомления клиентов - на стенде при входе в Бизнес-зал Сбер.

27 То есть удостоверение Банком правомочности клиента на получение исполнения по Договору (получение сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер»).

28 Использование сервиса Сбер ID осуществляется в порядке, предусмотренном договором о присоединении к Услуге «Удобный доступ»

29 С 01.10.2023 Льготный период устанавливается на период, установленный при заключении иного договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый», или договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер», расторгнутого в период действия Договора, если указанный Льготный период включает в себя больший срок, чем определено Договором.

30 Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на официальном сайте Банка в сети Интернет. При оформлении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» территориальный Банк определяется регионом выпуска банковской карты, по которой выполнено подключение клиента к Системе «Сбербанк Онлайн».

31 То есть в период с даты заключения Договора до последнего дня месяца, в котором заключен Договор.

32 Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг не взимается в случаях, предусмотренных Тарифами.

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

установленном п. 4.8 Условий обслуживания.

4.8. Внесение платы за обслуживание Пакета услуг осуществляется в безналичной форме путем списания денежных средств с Платежного счета/счета банковской карты клиента, открытого в Банке, по требованию получателя средств – Банка на основании согласия клиента (заранее данного акцепта) в порядке, установленном пп. 4.9-4.11 Условий обслуживания.

4.9. Списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг осуществляется в полном объеме на ежемесячной основе:

- не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Расчетным месяцем;

- при установлении Льготного/ Испытательного периодов – не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за первым Расчетным месяцем после окончания Испытательного/Льготного периода;

- при расторжении Договора – не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем расторжения Договора.

4.10. Плата за обслуживание Пакета услуг списывается с Платежного счета/счета дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)[33], открытого клиенту в Банке в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому(ым) клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы (п. 4.13 Условий обслуживания). Порядок выбора Платежного счета/счета банковской карты для списания платы определен в п. 4.11. - 4.12. Условий обслуживания. При взимании платы за обслуживание Пакета услуг со счета банковской карты, открытого в иностранной валюте, списывается иностранная валюта в размере эквивалентном размеру платы, установленному в рублях РФ, по курсу Банка[34], действующему на момент списания платы, без дополнительного распоряжения клиента.

4.11. Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбирается Платежный счет/счет банковской карты, открытый в рублях РФ, или счет банковской карты, открытый в иностранной валюте, по которому клиентом предоставлен заранее данный акцепт, с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы за обслуживание Пакета услуг в полном объеме на момент списания платы, с учетом очередности выбора Платежного счета/ счета банковской карты, установленной клиентом в Заявлении о заключении Договора, или заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг, или заявлении о заранее данном акцепте (при Подключении Пакета услуг до 26.10.2021 в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка), в зависимости от того, какая очередность выбора Платежного счета/ счета банковской карты была установлена клиентом последней по времени.

4.12. Если на момент списания платы за обслуживание Пакета услуг ни на одном из Платежных счетов/счетов банковских карт, по которым клиентом предоставлен заранее данный акцепт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, остаток денежных средств недостаточен для списания платы за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, то выбирается Платежный счет/счет банковской карты, который указан первым в Заявлении о заключении Договора, или заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг, или заявлении о заранее данном акцепте (при Подключении Пакета услуг до 26.10.2021 в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка) и с этого Платежного счета/ счета банковской карты производится списание платы за обслуживание Пакета услуг в размере остатка денежных средств, находящихся на Платежном счете/ счете банковской карты на момент списания платы за обслуживание Пакета услуг. Оставшаяся сумма задолженности[35] по плате за обслуживание Пакета услуг списывается с данного Платежного счета/ счета банковской карты по мере поступления денежных средств на счет. Если задолженность по плате за обслуживание Пакета услуг не погашена до последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем возникновения обязательств клиента по ее оплате (п. 4.9. Условий обслуживания), задолженность признается просроченной. Просроченная задолженность подлежит взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.13. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг в сумме предъявленного(ых) Банком требования(й) во исполнение обязательств клиента по настоящему Договору с возможностью частичного исполнения распоряжения(й):

4.13.1. по Платежным счетам/счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в Заявлении о заключении Договора;

4.13.2. по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в заявлении о заранее данном акцепте (при Подключении Пакета услуг до 26.10.2021 в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка);

4.13.3. по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, оформленным (выпущенным) после оформления Заявления о заключении Договора, в том числе в рамках Пакета услуг согласно п.3.1.1. Условий обслуживания;

4.13.4. по Платежным счетам/счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг (п. 4.14 Условий обслуживания);

4.13.5. по основному счету дебетовой банковской карты, открытому в иностранной валюте, в случае открытия к такой банковской карте дополнительного счета[36] в рублях РФ и предоставления по этому счету заранее данного акцепта на списание платы за обслуживание Пакета услуг.

4.14. Клиент может изменить список Платежных счетов/счетов банковских карт, по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг, путём оформления заявления об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание пакета услуг «СберПервый» в структурном подразделении Банка или в Системе «Сбербанк Онлайн».
В случае изменения списка Платежных счетов/счетов банковских карт в Системе «Сбербанк Онлайн», список карт для списания платы за обслуживание Пакета услуг признается измененным с момента получения Банком заявления об изменении списка счетов в электронном виде, подписанного клиентом (с использованием простой электронной подписи в порядке, установленном п. 2.15. Условий обслуживания, или Аналога собственноручной подписи в порядке, установленном п.п. 2.16.-2.19. Условий обслуживания) в Системе «Сбербанк Онлайн».

5. Права и обязанности сторон:

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п. 6.3 Условий обслуживания, погасив текущую и просроченную задолженность по Договору.

5.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

5.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на Платежных счетах/ счетах банковских карт, по которым клиентом предоставлен заранее данный акцепт, для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

5.2.3. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о клиенте, указанных в заявлении о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый», с

33 При закрытии последней банковской карты из списка банковских карт, по счетам которых клиент дал согласие Банку на списание платы за обслуживание пакета услуг, Пакет услуг автоматически отключается в соответствии с п. 6.5.2. Условий обслуживания.

34 Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

35 Сумма задолженности по плате за обслуживание Пакета услуг определяется как разница между суммой ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг и суммой остатка денежных средств, списанных с выбранного для списания Платежного счета/ счета банковской карты.

36 Термины основной и дополнительный счет банковской карты применяются в значении, указанном в договоре о выпуске и обслуживании банковской карты.

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СберПервый»

представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания и Тарифы с доведением до клиента действующих Условий обслуживания и Тарифов в порядке, указанном в п. 2.6 Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

5.3.3. Устанавливать Испытательный период, за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

5.3.4. Продлевать Испытательный период на срок, не превышающий 2 (два) года. Соответствующее уведомление о продлении срока Испытательного периода Банк направляет клиенту на номер мобильного телефона[37].

5.3.5. Устанавливать Специальные условия для популяризации Пакета услуг и скидки по оплате обслуживания Пакета услуг (по истечении Льготного/Испытательного периода), а также сроки действия этих скидок.

5.3.6. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Условиями обслуживания, а также условиями заключенных договоров на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Предоставить клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

5.4.2. Ознакомить клиента с Условиями обслуживания и Тарифами.

5.4.3. Размещать в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн»[13] действующие Условия обслуживания, Тарифы.

5.4.4. Исчислять, удерживать и перечислять в бюджет суммы налога на доходы физических лиц, при возникновении у клиента налогооблагаемого дохода в случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством Российской Федерации. При невозможности в течение налогового периода удержать у налогоплательщика исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить налогоплательщику и налоговому органу по месту учета Банка о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неудержанного налога.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора:

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

6.2. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

6.3. Клиент вправе расторгнуть Договор:

- путем подачи в любое структурное подразделение Банка письменного заявления о расторжении Договора об обслуживании пакета услуг по форме, установленной Банком;

- путем обращения в Контактный центр Банка по телефону, указанному на Официальном сайте Банка в сети Интернет. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления клиента (отказа от Договора) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения в Контактный центр Банка с направлением по желанию клиента уведомления (подтверждения) о расторжении Договора[38];

- путем отказа от Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка в сети Интернет посредством нажатия кнопки «Отключить»[39] в разделе «Отключение пакета услуг». В этом случае Банк отправляет клиенту Сообщение для подтверждения отказа от Договора, содержащее цифровой код для подтверждения волеизъявления (уведомления) клиента. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком ответного SMS-сообщения с цифровым кодом на Сообщение подтверждения;

- путём отказа от Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка посредством нажатия кнопки «Подтвердить»[40] в разделе «Отключение пакета услуг». Договор считается расторгнутым с момента получения Банком волеизъявления (уведомления) клиента указанным способом.

6.4. Банк вправе расторгнуть Договор:

6.4.1. при возникновении задолженности по оплате обслуживания по Договору в размере двух месячных плат и более;

6.4.2. при расторжении договора банковского обслуживания.

6.5. Стороны пришли к соглашению, что Договор прекращает свое действие:

6.5.1. в последний день Расчетного периода, в котором Банком были получены документально подтвержденные сведения о смерти Клиента.

6.5.2. при закрытии последнего Платежного счета/счета банковской карты Клиента, с которого может осуществляться списание платы за обслуживание Пакета услуг.

6.6. Договор считается расторгнутым/прекращенным с даты направления Банком соответствующего уведомления, если иное не предусмотрено Договором[41]. Уведомление об Отключении Пакета услуг Банк направляет клиенту посредством Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка) и/или SMS-сообщения с номера 900.

6.7. При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

6.8. Положения Договора о проведении расчетов по Договору сохраняют свое действие после расторжения/прекращения Договора до завершения Сторонами взаиморасчетов по Договору в соответствии с разделом 4 Договора.

37 При наличии технической возможности.

38 При желании клиента получить уведомление (подтверждение) о расторжении Договора соответствующее уведомление направляется на номер мобильного телефона/ адрес электронной почты клиента, согласованный при обращении в Контактный центр Банка.

39 Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

40 Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

41 Пункт не применим при прекращении Договора по основанию, указанному в п.6.5.1. Условий обслуживания.