

Условия и порядок предоставления услуги «Сбербанк Онлайн» зависят от договора, который заключен с Банком.

Для клиентов, которые заключили Договор банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанка действуют: [Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк](#)

Клиенты, которые заключили специальный Договор на предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн», обслуживаются в рамках следующих условий: [Условия предоставления услуги «Сбербанк ОнЛ@йн»](#)

Если Клиент не заключил с Банком Договор банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанка или Договор на предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн», то услуга предоставляется в рамках Договора на выпуск и обслуживание банковских карт: [Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк](#)