

Правила Программы лояльности «СберСпасибо»
Общие условия
(редакция действует с 25 декабря 2021 г.)

1. Термины и определения.

1.1 В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция	маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся поощрением Участников.
Банк	Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.
Банковский продукт	Услуги, предоставляемые Банком.
Благотворительность	перечисление Банком благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании.
Бонусная программа «СберСпасибо» (Бонусная программа)	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, составная часть Программы (Приложение № 1 к Правилам).
Программа «Тревел»	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования СберМиль, составная часть Программы (Приложение № 2 к Правилам).
Программа «Скидки»	программа лояльности по предоставлению Скидок Участникам, составная часть Программы (Приложение № 3 к Правилам).
Виртуальный (электронный) кошелек	электронное средство платежа, с использованием которого лицо предварительно предоставившее денежные средства другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (оператору электронных денежных средств), имеет право передавать распоряжения для исполнения его денежных обязательств, перед третьими лицами.

Возврат платежа	операция, инициируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайера и зачисление на счет Банка.
Возмещение	сумма безналичных денежных средств, зачисляемая Банком на Счет Карты Участника или на открытый Участником Платежный счет, за совершенные Участником Действительные операции в соответствии с правилами Акции и/или Правилами Программы. Возможность получения Возмещения на Платежный счет предоставляется Участнику при условии наличия у Банка, Участника, ТСП соответствующей технической возможности.
Действительная операция	расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Инструментов доступа: – по Счету Карты Участника и/или – по Платежному счету Участника и не признанная Банком Недействительной операцией.
Держатель Карты (Держатель)	физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте или иное физическое лицо, на имя которого Банком на основании волеизъявления физического лица, заключившего с Банком Договор о Карте, выпущена Карта на условиях Договора о Карте.
Договор о Карте	заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк и тарифы Банка.
Законный представитель	уполномоченный в соответствии с требованиями законодательства представитель физического лица, совершающий в его интересах действия, направленные на присоединение к Программе и участие в ней.
Злоупотребление Правилами	Недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусов и/или СберМиль на своем Бонусном и/или Мильном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления.
Злоупотребление правилами Акции	Недобросовестные действия Участника, не соответствующие правилам Акции и направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.

Инструменты доступа	Карта, NFC-карта, SberPay, QR-код ТСП, QR-код Участника, которые предоставляют Участнику возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, Участника, ТСП соответствующей технической возможности.
Карта	эмитируемая Банком карта - электронное средство платежа, а также NFC - карта, используемые Держателем Карты для совершения операций по Счету Карты или Платежному счету, к которому привязана Карта: - в пределах расходного лимита (дебетовая карта); - в пределах расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (дебетовая карта с овердрафтом); - в пределах кредитного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах расходного лимита (кредитная карта); - электронное средство платежа, не имеющее физического носителя, используемое Держателем Карты для совершения операций по Счету карты, в пределах остатка электронных денежных средств (предоплаченная виртуальная карта). Подробная информация о Карте размещена на Сайте Банка
Компрометация	факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.
Накопительная карта/Карта лояльности Участника Программы	карта Участника в электронном виде (без материального носителя), не являющаяся средством платежа за Товары Участвующих компаний, содержащая уникальный идентификатор Участника в Программе, а также информацию о состоянии Бонусного счета и/или Мильного счета Участника
Мобильное приложение Программы (МП)	программное обеспечение, предназначенное для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» сервисов Программы: - МП «СберСпасибо» доступно для установки на Мобильные устройства Участников по ссылкам: https://itunes.apple.com/ru/app/spasibo-ot-sberbanka/id899525659 или https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo - МП «СберСпасибо Х», которое доступно для установки на Мобильные устройства Участников по ссылкам: https://apps.apple.com/us/app/%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0... или https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo.x

	Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Запрещено для детей.
Мобильное приложение СберБанк Онлайн	программное обеспечение (мобильная версия системы дистанционного обслуживания СберБанк Онлайн) для Мобильного устройства, исключительное право на которое принадлежит Банку, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к Системе «СберБанк Онлайн». Мобильное приложение «СберБанк Онлайн» доступно для установки на мобильные устройства Участников по ссылкам: https://itunes.apple.com/ru/app/%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD/id492224193 или https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbankmobile Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Без ограничений по возрасту.
Мобильное приложение «СберKids» (МП «СберKids»)	программное обеспечение, предназначенное для получения предоплаченной виртуальной Карты и работы с предоплаченной виртуальной Картой Банка. МП «СберKids» доступно для установки на Мобильные устройства по ссылкам: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.sberkids, https://itunes.apple.com/ru/app/%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD/id492224193 Для использования необходим доступ в сеть Интернет. В отношении информационной продукции для детей старше шести лет.
МСС ¹	Merchant Category Code - четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности
Недействительная операция	расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Инструментов доступа: – по Счету Карты Участника и/или – по Платежному счету Участника и признанная Банком и/или Платежной системой и/или банком-эквайером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены, но не ограничиваясь: – расходные операции, совершенные по Картам, заявленным как поддельные, утерянные или украденные; – расходные операции, информация о которых не была передана в Банк-эквайер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении;

¹ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник может получить информацию о принадлежности МСС-кода соответствующему ТСП после совершения расходной операции, обратившись в контактный центр Программы по номеру 900

	– расходные операции по которым были получены операции «Возврат платежа» и т.д.
Партнер Программы (Партнер)	юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующий Товары самостоятельно или по поручению третьих лиц, или размещающий в Торговых точках предложения о приобретении Товаров третьих лиц, заключившее с Уполномоченной компанией договор об участии в Программе, имеющий эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. В случае, если Партнер не реализует Товары самостоятельно, и осуществляет деятельность по размещению в Торговых точках предложений о приобретении Товаров третьих лиц, а также обеспечивает участие таких третьих лиц в Программе, в целях предоставления скидок на Товары, в настоящих Правилах под термином Партнер могут подразумеваться указанные третьи лица (розничные продавцы, исполнители услуг). Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Персональный кабинет лояльности (ПКЛ или личный кабинет)	интернет-страница о состоянии Бонусного счета и/или Мильного счета Участника Программы, доступ к которой предоставляется через интернет-банк СберБанк Онлайн на закладке «СберСпасибо» или через Сайт Программы
Правила	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, Бонусной Программе «СберСпасибо», Программе «Тревел», Программе «Скидки», размещенный на Сайте Программы.
Программа	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования на основе специального программного обеспечения Бонусов и/или СберМиль и/или предоставления Скидок, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участником с использованием Карт, приобретении Товаров Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Уполномоченной компанией.
Платежная Система	совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
Платежный счет	банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платежного счета размещена на Сайте Банка
Поощрение	одна из форм поощрения в Программе: Бонусное поощрение в рамках Бонусной программы «СберСпасибо», Мильное поощрение в рамках Программы «Тревел», Возмещение, Промо-код или Штрих-код в

	рамках Программы «Скидки» иные формы поощрения, получаемые Участником в рамках Программы и Акций, проводимых на базе Программы.
Сайт Банка	сайт в сети Интернет www.sberbank.ru, на котором размещена ссылка на Сайт Программы, другая информация о Программе.
Сайт Программы	сайты в сети Интернет: www.spasibosberbank.ru и/или www.new.spasibosberbank.ru и/или www.sberspasibo.ru, на которых размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе. В случае прекращения работы, либо ограничения доступа к какому-либо из Сайтов Программы, Участник вправе ознакомиться с информацией о Программе на любом из оставшихся доступных Сайтов Программы. Доступ к любому из Сайтов Программы может быть настроен посредством переадресации с другого Сайта Программы.
Сбер ID	Сервис, предоставляемый Банком в соответствии с одним из следующих документов (и при условии заключения/акцепта): (а) договора банковского обслуживания, (б) договора на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк. Подробную информацию о сервисе Сбер ID можно получить на сайте Банка www.sberbank.ru
Сервисы Банка	– Система СберБанк Онлайн; – Мобильное приложение СберБанк Онлайн; – Сбер ID. – SberPay
Сервисы Уполномоченной компании	– Мобильное приложение Программы (МП); – IVR – Один из следующих сайтов в сети Интернет: • http://spasibosberbank.ru; • http://sberspasibo.ru; • http://new.spasibosberbank.ru
Система Онлайн	СберБанк автоматизированная система дистанционного обслуживания клиентов (комплекс программно-аппаратных средств) Банка через сеть Интернет, размещенная на официальном ресурсе https://online.sberbank.ru. Система СберБанк Онлайн позволяет получать подробную информацию о Банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, переводы между счетами Участника, переводить денежные средства клиентам СберБанка и других банков.

Скидка	уменьшение первоначальной цены Товара, реализуемого Партнером Программы, по основаниям, предусмотренным Правилами Программы и/или правилами Акций.
СберКлуб	раздел в ПКЛ (доступный при условии авторизации Участника в ПКЛ с использованием Сайта Программы www.spasibosberbank.ru и/или www.sberspasibo.ru) и/или в МП «СберСпасибо Х», в котором сгруппированы Акции, предложения участия в которых доступны определенным категориям Участников (соответствующим специальным условиям, обозначенным в правилах Акций). Уполномоченная компания по своему усмотрению определяет Акции, которые будут доступны к отображению в СберКлубе.
Счет Карты	банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учета операций, совершаемых Держателем Карты в соответствии с Договором о Карте
Карта Участника СберКлуба	электронной идентификатор Участника, необходимый для принятия участия в Акциях, размещенных в СберКлубе, при условии, если использовании электронного идентификатора является обязательным в соответствии с правилами Акций. Карта Участника СберКлуба не является средством платежа за Товары Участвующих компаний.
Мобильное устройство Участника (Мобильное устройство)	электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Участника, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
Товар	Товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги.
Торговая точка	обособленное подразделение (и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров или предоставляющее возможность заключить договор купли-продажи Товара, договор оказания услуг с третьим лицом, и принимающее оплату за Товары при использовании Участником Инструментов доступа по Счету Карты и/или по Платежному счету
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель занимающийся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары при использовании Участником Инструментов доступа по Счету Карты и/или Платежному счету.
Уполномоченная компания	Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве

	31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003 КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), по поручению Банка осуществляющее обеспечение реализации Программы.
Участвующие компании	Уполномоченная компания, Банк, Партнеры и иные юридические лица / индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.
Участник программы (Участник)	Держатель Карты (активированной и действительной) и/или владелец Платежного счета, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.
IVR	Автоматизированная система обслуживания вызовов и голосового ответа, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри контакт-центра при звонке по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, предназначенная для предоставления голосовой информации на основе интерактивного диалога с системой голосовых меню и возможностью выбора необходимого пункта меню (информации) при помощи голосовых команд.
NFC-карта	электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к выпущенной Банком на имя Держателя Карте, которое позволяет Держателю при наличии технической возможности совершать операции – по Счету Карты Участника – по Платежному счету Участника, к которому привязана Карта с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Подробная информация о порядке выпуска NFC-карты, ограничениях, размещена на Сайте Банка.
QR-код ТСП	двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Участнику осуществлять оплату Товаров по Счету Карты и/или Платежному счету в ТСП через Мобильное приложение СберБанк Онлайн. Подробная информация об условиях использования Участником QR-кода ТСП, ограничениях, размещена на Сайте Банка

QR-код Участника	создаваемый самостоятельно Участником с использованием мобильного приложения СберБанк Онлайн двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Счет Карты и/или Платежный счет, выбранный Участником, для формирования QR-кода Участника, с которого будет проведена расходная операция оплаты Товаров в пользу ТСП. Подробная информация об условиях использования Участником QR-кода Участника, ограничениях, размещена на Сайте Банка
SberPay	способ осуществления расходных операций: – оплаты Товаров в сети Интернет или при обслуживании на мобильном рабочем месте работника Банка (в том числе, с использованием Мобильного приложения СберБанк Онлайн или SMS-банка (мобильного банка), при котором расчетные документы составляются с использованием номера Карты/Платежного счета, выбранного Участником при совершении такой оплаты либо с использованием Системы СберБанк Онлайн; – оплаты Товаров в ТСП (за исключением сети Интернет), с использованием NFC-карты. – оплаты Товаров в ТСП (за исключением сети Интернет) с использованием биометрического метода идентификации (установление Банком личности Участника с применением технологии биометрического распознавания и с использованием биометрических персональных данных (при наличии технической возможности) Подробная информация о порядке подключения, условиях использования Участником SberPay, ограничениях, размещена на Сайте Банка

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила Программы «СберСпасибо» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия Держателей Карт и владельцев Платежных счетов в Программе.

2.2. Правила Бонусной программы «СберСпасибо», Правила Программы «Тревел» и Правила Программы «Скидки» (составные части Программы) приведены в Приложении №1, Приложении №2 и Приложении №3 соответственно и детализируют порядок Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов и СберМиль, получения Участниками Скидок и иные вопросы. Приложение №1, Приложение №2 и Приложение №3 являются неотъемлемой частью Правил.

2.3. Возможность присоединения к Программе предоставляется только при условии, если потенциальный Участник Программы является Держателем Карты. Держатель Карты вправе присоединиться² к Программе одним из следующих способов:

2.3.1. Через каналы Банка:

² Держатели карт мгновенной выдачи «Momentum» могут зарегистрироваться в Программе по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения карты.

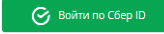
2.3.1.1. присоединение Держателя Карты к Программе через устройства самообслуживания Банка осуществляется путем выбора в меню варианта «Информация и сервисы», «Бонусная программа», заполнения регистрационной формы и нажатия Держателем Карты кнопки «Далее». Моментом присоединения к Программе является момент получения Держателем Карты СМС с номера 900 «Вы зарегистрированы! Информация о Программе в личном кабинете или на сайте spasibosberbank.ru»

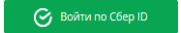
2.3.1.2. присоединение Держателя Карты к Программе через услугу «SMS-банк» (мобильный банк) осуществляется в следующем порядке: необходимо направить СМС-сообщение³ следующего содержания: «Спасибо XXXX⁴» на номер 900 и затем в ответ на предложение зарегистрироваться в Программе (содержащее код-подтверждение, состоящий из четырех символов) после ознакомления с Правилами Программы необходимо направить СМС следующего содержания: «YYYYYY⁵» на номер 900. Моментом присоединения к Программе является момент получения Держателем Карты СМС «Вы зарегистрированы! Информация о Программе в личном кабинете или на сайте spasibosberbank.ru»

2.3.1.3. присоединение Держателя Карты к Программе через Мобильное приложение «СберБанк Онлайн» (при наличии технической возможности) путем заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе Программы. Моментом присоединения к Программе является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

2.3.2. Через каналы Уполномоченной компании:

2.3.2.1. присоединение Держателя Карты к Программе осуществляется в ПКЛ путем заполнения соответствующей регистрационной формы:

- если доступ к ПКЛ предоставлен через Сайт Программы www.spasibosberbank.ru и/или www.new.spasibosberbank.ru и/или www.sberspasibo.ru, регистрация осуществляется путем подтверждения аутентификации в Системе «СберБанк Онлайн»⁶ по кнопке  с использованием сервиса Сбер ID, и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе является момент отображения на экране надписи «Регистрация прошла успешно!»;
- если доступ к ПКЛ предоставлен через Систему «СберБанк Онлайн» путем выбора раздела «СберСпасибо», регистрация осуществляется в разделе «Регистрация в бонусной программе «СберСпасибо» как с использованием сервиса Сбер ID, так и без использования такового. Моментом присоединения к Программе является момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

2.3.2.2. присоединение Держателя Карты к Программе через МП⁶ после аутентификации клиента с использованием сервиса Сбер ID по кнопке:  путем заполнения соответствующей регистрационной формы в МП, нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе является момент отображения на экране мобильного устройства надписи: «Поздравляем, Вы зарегистрированы!»

2.3.3. Способы присоединения к Программе Держателей предоплаченных виртуальных Карт Банка:

³ При этом стоимость СМС-сообщения устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

⁴ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты.

⁵ Код-подтверждение, состоящий из пяти символов, полученный в СМС-сообщении от Банка

⁶ Присоединение Держателя Карты к Программе через МП доступно только клиентам Банка, подключенным к сервису Сбербанк ID

- присоединение Держателя Карты к Программе через Мобильное приложение СберБанк Онлайн осуществляется в следующем порядке: Законному представителю, действующему от имени Держателя предоплаченной виртуальной Карты, необходимо заполнить соответствующую регистрационную форму в разделе «Оформление карты», выразить согласие с Правилами Программы путем проставления символа «V» напротив ссылки, содержащей Правила Программы, и нажать кнопку «Продолжить». Моментом присоединения Держателя Карты к Программе является момент нажатия Законным представителем Держателя Карты кнопки «Оформить Карту».

2.3.4. Способы присоединения к Программе Держателей основных СберКарт в возрасте с 6 до 14 лет:

- присоединение Держателя основной СберКарты в возрасте с 6 до 14 лет к Программе осуществляется в следующем порядке: Законный представитель, действующий от имени Держателя основной СберКарты в возрасте от 6 до 14 лет, выражает согласие с Правилами Программы при заключении Договора об основной СберКарте для Держателей в возрасте от 6 до 14 лет. Присоединение Держателя Карты к Программе осуществляется Уполномоченной компанией в течение 3-х рабочих дней с момента выпуска основной СберКарты для Держателя в возрасте от 6 до 14 лет.

2.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы:

2.4.1. Держатель карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними, обязуется их соблюдать.

2.4.2. Законный представитель Держателя Карты таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия Правил, согласен с ними и не против участия в Программе Держателя Карты, а также обязуется обеспечить соблюдение Правил Программы Держателем Карты.

2.5. В рамках Программы Участник получает Поощрения, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Участник имеет возможность воспользоваться Поощрением в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» и Программы «Тревел» только в случае использования активированной, действительной Карты в личных целях. В случае блокирования Карты и/или Бонусного счета и/или Мильного счета, Участник в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Поощрением. Участник также не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

2.7. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- через ПКЛ⁷
- через Систему «СберБанк Онлайн»;
- через МП;
- на Сайте Программы;
- путем обращения к IVR и/или в контакт-центр Программы, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка;
- через личный кабинет МП «СберKids» (только для Держателей предоплаченных виртуальных Карт).

⁷ Кроме Держателей предоплаченных виртуальных Карт.

2.8. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Уполномоченной компанией на Сайте Программы и/или в интернет-банке СберБанк Онлайн, в Мобильном приложении СберБанк Онлайн, в МП, в терминалах Банка, в IVR, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Уполномоченная компания и Банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Уполномоченной компанией и/или Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил или правил Акции.

2.10. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила, Уполномоченная компания соблюдает процедуру публичного информирования. Размещение изменений/электронной версии новой редакции Правил осуществляется Уполномоченной компанией не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила на Сайте Программы и/или на Сайте Банка, а также на Сервисах Уполномоченной компании за исключением IVR.

2.10.1. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения изменений/электронной версии новой редакции Правил в соответствии с п. 2.10 Правил (выше).

2.10.2. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.10.3. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

2.11. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о перечне Участвующих компаний, правилах Акции, проводимых на базе Программы, ограничениях на использование Поощрения Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрений в рамках правил Акции, проводимых на базе Программы, является подтверждением согласия Участника с таковыми;

2.12. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы, правил Акции, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Уполномоченной компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

2.13. Уполномоченная компания вправе исключить любого Участника из Программы и прекратить, таким образом, его участие в Программе без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, правилами Акции и Поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» и/или в рамках Программы «Тревел», и/или в рамках Программы «Скидки» и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям;

2.14. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок

уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

2.15. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена как полностью, так и частично (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

2.16. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

2.17. Присоединяясь к Правилам Программы, правилам Акций, обновляя информацию в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, Участник/Законный представитель Участника тем самым дает свое согласие Уполномоченной компании на обработку и передачу Уполномоченной компанией в Банк следующих персональных данных Участника

2.17.1. номер мобильного телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник/Законный представитель Участника самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе или при обновлении информации в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил;

2.17.2. данные, которые автоматически передаются Уполномоченной компании при использовании с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Уполномоченной компании, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Участником, дата и время доступа к Сервисам Уполномоченной компании и иная подобная информация;

2.18. Присоединяясь к Правилам Программы, правилам Акций, совершая действия, направленные на участие в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы, обновляя информацию в соответствии с пунктом 2.21 настоящих Правил, Участник/Законный представитель Участника тем самым дает согласие на обработку Банком и передачу в Уполномоченную компанию для обработки следующих персональных данных Участника:

2.18.1. информацию о номере мобильного телефона, об адресе электронной почты Участника, в случае, если выбранный Участником способ регистрации не позволяет Участнику/Законному представителю Участника сообщить данную информацию Уполномоченной компании самостоятельно в момент такой регистрации;

2.18.2. сведения о проводимых операциях с использованием Инструментов доступа по счетам Участника, открытым в Банке; информацию о счетах, вкладах, иных продуктах и услугах, предоставленных Участнику Банком, только если такая информация необходима для участия Участника в Программе;

2.18.3. пол, дату рождения, населенный пункт проживания и регистрации;

2.18.4. идентификаторы клиента, формируемые Банком, а также признаки выполнения Участником условий присвоения Уровня привилегий в рамках Бонусной программы «СберСпасибо»;

2.19. Участник/Законный представитель Участника дает согласие на обработку указанных в пунктах 2.17. и 2.18. персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:

- регистрация Участника в Программе, обновление данных Участника;
- участие Участника в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;
- обеспечение реализации Программы;
- организация предоставления Участнику Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- рассылка Участнику и получение Участником посредством СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов и Сервисов Банка, Сервисов Уполномоченной компании;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрение претензионных обращений Участника;
- выявление злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программы, или злоупотреблений использованием Сервисов Банка и/или Сервисов Уполномоченной компании;
- иных целях, указанных в Правилах.

2.20. Участник/Законный представитель Участника понимает и выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе передать информацию:

2.20.1. о дате рождения Участника, адресе электронной почты и номере мобильного телефона, зарегистрированных в Программе, Партнерам Программы, полный перечень партнеров Программы «СберСпасибо» опубликован на Сайте Программы, в целях:

- организации предоставления Участнику Поощрений в рамках Акций, проводимых Партнерами Программы на базе Программы;
- рассмотрения претензионных обращений Участников Программы, выявления Злоупотреблений Правилами Акций, проводимых Партнерами Программы на базе Программы.
- обеспечения участия Участников в Акциях, проводимых Партнерами Программы на базе Программы.

2.20.2. о дате рождения Участника, адресе электронной почты и о номере мобильного телефона Участника партнерам Уполномоченной компании, задействованным в реализации Программы и/или Сервисов Уполномоченной компании, перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на Сайте Программы, в целях:

- обеспечения реализации Программы;
- обеспечения участия Участников в Программе и в Акциях, проводимых на базе Программы.

2.20.3. об адресе электронной почты и номере мобильного телефона Участника, зарегистрированных в Программе, партнерам Уполномоченной компании: аналитическим и рекламным агентствам, рекламным площадкам - резидентам Российской Федерации, имеющим договорные отношения с Уполномоченной компанией, перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на сайте: Сайте Программы, в целях:

- организации предоставления Участнику Программы Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

2.20.4. о номере мобильного телефона Участника, зарегистрированном в Программе, операторам сотовой связи их агентам и посредникам, оказывающим услуги на территории Российской Федерации в целях:

- информирования Уполномоченной компании о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг; о факте смены и /или прекращения использования абонентского номера (MSISDN – международный номер абонентской станции в сети ISDN);
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

2.21. Участник/Законный представитель Участника самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником/Законным представителем Участника при регистрации в Программе и обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Банк и Уполномоченную компанию об изменении информации способами:

- для изменения неактуального номера мобильного телефона - через устройства самообслуживания Банка, через ПКЛ или МП;
- для изменения неактуального адреса электронной почты Участника на актуальные – через устройства самообслуживания Банка, ПКЛ или МП.

2.22. Согласие на обработку данных предоставляется Участником/Законным представителем Участника на весь срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания. Обработка данных Участников осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

2.23. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате участия Участника в Программе и/или в результате использования Уполномоченной компанией неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником/Законным представителем Участника в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил.

2.24. Участник/Законный представитель Участника вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, предусмотренное в п. 2.17. и 2.18. настоящих Правил, отправив письменное заявление об этом Уполномоченной компании по адресу: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120

При этом с момента отправки такого заявления Участник Акции прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на Базе Программы с даты направления такого заявления, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение, право на Мильное поощрение, право на получение Скидок, а все накопленные Бонусы и СберМи́ли аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрываются.

2.25. Регистрируясь в Программе, или актуализируя данные об Участнике в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, Участник/Законный представитель Участника выражает свое согласие Уполномоченной компании и Банку на получение от них в адрес Участника информационных и рекламных сообщений и материалов, с тем, чтобы оперативно получать информацию о реализации Программы, Акциях, проводимых на базе Программы и организации предоставления Участнику Поощрения, а также о специальных предложениях Участвующих компаний.

2.26. По собственной инициативе, Участник/Законный представитель Участника вправе отказаться от получения информационных и рекламных сообщений и материалов (п. 2.25. настоящих Правил) путем письменного и/или устного уведомления об этом Уполномоченной Компании с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании и/или через контакт-центр, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, указав данные, которые Участник/Законный

представитель Участника сообщал при присоединении к Программе или актуализировал в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил..

2.27. По собственной инициативе Участник/Законный представитель Участника вправе прекратить участие в Программе одним из следующих способов:

2.27.1. Через каналы Банка:

2.27.1.1. прекращение Участником/Законным представителем Участника участия в Программе через контакт-центр, путем устного уведомления Банка по номеру 900, сказав «отключиться от СПАСИБО» и указав данные, которые Участник/Законный представитель Участника сообщал при присоединении Участника к Программе или актуализировал в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил. Моментом прекращения участия в Программе является момент получения Участником СМС-сообщения «Нам очень грустно, что вы решили выйти из программы. Давайте останемся друзьями! Подписывайтесь на наш канал в СберБанк Онлайн и следите за новостями о бонусах <https://spasibosberbank.ru/sl/su>».

2.27.2. Через каналы Уполномоченной компании:

2.27.2.1. прекращение Участником/Законным представителем Участника участия в Программе осуществляется в ПКЛ путем нажатия кнопки «Отключиться от программы»:

- Если доступ к ПКЛ предоставлен через Сайт Программы www.new.spasibosberbank.ru и/или www.sberspasibo.ru, прекращение участия в программе осуществляется путем выбора раздела «Профиль и настройки» и нажатия кнопки «Отключиться от программы». Моментом прекращения участия в Программе является момент получения Участником СМС-сообщения «Нам очень грустно, что вы решили выйти из программы. Давайте останемся друзьями! Подписывайтесь на наш канал в СберБанк Онлайн и следите за новостями о бонусах <https://spasibosberbank.ru/sl/su>».

2.27.2.2. прекращение Участником/Законным представителем Участника участия в Программе через МП «СберСпасибо Х» путем выбора раздела «Профиль» и нажатия кнопки «Отключиться от Программы». Моментом прекращения участия в Программе является момент получения Участником СМС-сообщения «Нам очень грустно, что вы решили выйти из программы. Давайте останемся друзьями! Подписывайтесь на наш канал в СберБанк Онлайн и следите за новостями о бонусах <https://spasibosberbank.ru/sl/su>».

2.28. С момента совершения Участником/Законным представителем Участника действий, перечисленных в п.2.27 настоящих Правил, направленных на прекращение участия в Программе Участник прекращает свое участие в Программе и во всех Акциях проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на базе Программы с даты направления такого отзыва, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение и Мильное поощрение, право на получение Скидок, а все накопленные Бонусы и СберМили аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрывается.

2.29. С момента отправки Участником/Законным представителем Участника сообщения об отказе от получения информационных и рекламных сообщений и материалов в соответствии с п. 2.26 настоящих Правил, Участник прекращает свое участие в Акциях, проводимых на базе Программы, если условиями таких Акции является предоставление Участнику Поощрений и информации в рамках Акции в порядке, установленном п. 2.25 настоящих Правил, при этом Участник утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках таких Акции с даты направления такого отзыва/отказа.

2.30. В случае прекращения участия в Программе присоединение к Программе вновь соответствующего Участника может быть произведено по решению Уполномоченной компании и только при наличии соответствующей технической возможности.

2.31. Уполномоченная компания осуществляют рассмотрение обращений Участников и консультирование по вопросам Программы при условии их формулирования Участником на русском языке.

2.32. Участник обязуется не передавать третьим лицам и обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение данных, предназначенных для аутентификации в ПКЛ и/или МП и/или для участия в Акции.

2.33. В случае утраты Мобильного устройства Участника, с помощью которого осуществляется доступ к ПКЛ и/или МП и/или Компрометации или подозрении на Компрометацию данных, используемых для аутентификации в ПКЛ и/или МП, Участник обязуется незамедлительно обратиться в контакт-центр Программы, позвонив по номеру 900, для выполнения мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету и/или Мильному счету Участника.

**Правила Бонусной Программы лояльности «СберСпасибо»
(Бонусная программа)**

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил начисления, списания, аннулирования Бонусов в Бонусной Программе «СберСпасибо» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение:

Бонус	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Бонусной программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Бонусная операция	совершенная Участником Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ⁸ , установленных в п. 3.1, 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6. Правилами Бонусной программы «СберСпасибо» и являющаяся основанием для начисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.
Бонусное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: - в виде начисленных Бонусов за Действительные операции с использованием Инструментов доступа; - при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в виде: • предоставления скидки; • предоставления Промо-кода на скидку при приобретении Участниками Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров; • предоставления Промо-кода на приобретение Участником Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров на специальных условиях; • предоставления Промо-кода на повышенный процент Начисления Бонусов; • возможности повышения Уровня привилегий в Бонусной Программе; • Конвертации Бонусов на Возмещение; • Конвертации Бонусов в СберМили⁹
Бонусный счет	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Бонусов и основания для такого начисления/списания. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все Карты,

⁸ Указанные ограничения не применяются к Процедуре начисления Бонусов в рамках Акции по повышенному проценту начисления бонусов, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акции не содержат иного. Порядок и условия начисления бонусов по инициативе Партнеров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акции.

⁹ С подробной информацией о правилах начисления, списания, аннулирования СберМиль можно ознакомиться в Приложении №2 к Правилам Программы. Условия конвертации Бонусов в СберМили определяются в правилах Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

	эмитированные Банком, и Платежные счета одного Участника, связаны с одним Бонусным счетом ¹⁰ .
Конвертация Бонусов на Возмещение	процедура Списания Бонусов с последующим зачислением Возмещения на Счет Карты в соответствии с Курсом Бонуса.
Льготный период	период времени с даты присоединения Участника к Программе до первого числа следующего календарного месяца. Если дата присоединения Участника к Программе — это 1 (первое) число месяца, льготного периода не возникает. В течение Льготного периода Участник принимает участие в Программе на Уровне привилегий «Большое Спасибо».
Курс Бонуса	соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Категория покупок	категория Товара, выбранная и подключенная Участником на определенном Уровне привилегий с повышенным процентом начислением Бонусов от Банка в рамках проведения соответствующих Акции ¹¹ .
Максимальная сумма Бонусных операций	Установленная пунктом 3.3. Правил Бонусной Программы Максимальная сумма Бонусных операций, по достижению которой Начисление Бонусов на Бонусные счета Участников от Банка за совершение ими Бонусных операций с использованием определенного типа Карт или Платежного счета не производится
Процедура Перевода Бонусов (Перевод Бонусов)	технический функционал по переводу Бонусов от одного Участника другому, предоставляемый Уполномоченной компанией в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода Бонусов не является Бонусной операцией.
Привилегии	Возможности Участника, предоставляемые ему в зависимости от Уровня привилегий.

¹⁰ За исключением предоплаченных виртуальных Карт (для Держателей указанных Карт – участников Бонусной программы «СберСпасибо» формируется отдельный Бонусный счет. Дополнительная Карта, оформленная по инициативе Участника на другое физическое лицо, не связана с Бонусным счетом Участника. Физическое лицо, на имя которого открыта дополнительная Карта, может пройти регистрацию в Программе в порядке, установленном Правилами), а также за исключением Карты СберКарта Travel, (для Держателей указанных Карт – участников программы «Тревел» формируется отдельный Мильный счет, на операции по оплате товаров и услуг с использованием СберКарты Travel Бонусы не начисляются (подробнее о программе «Тревел» смотрите в Приложении №2 к Правилам Программы).

¹¹ Уполномоченная компания при условии прямого указания соответствующей информации в Правилах Программы или Акции по поручению Банка не производит начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:

- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица, индивидуального предпринимателя);
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) по программе Аэрофлот бонус;
- Карт Visa Digital и Mastercard Digital,
- Карт Mastercard СберКарта, эмитированных Банком до 22.09.2019г. включительно, такие операции не являются Бонусными операциями.

Промо-код	поощрение в виде специального набора символов, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании: – предложение скидки при приобретении Участниками Товаров у Банка и/или в Торговых точках Партнеров; – предложение приобрести Товары у Банка и/или в Торговых точках Партнеров на специальных условиях; – предложение по повышенному проценту Начисления Бонусов за совершение Участником Действительных операций.
Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов)	процедура ликвидации Бонусов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения, или процедура погашения Бонусов в рамках специальных Акций, проводимых Банком и/или Уполномоченной компанией с условием аннулирования Бонусов в целях участия в таких специальных Акциях.
Процедура Блокирования Бонусного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Бонусное поощрение.
Процедура Восстановления Бонусов	процедура, связанная с восстановлением Бонусов, списанных или аннулированных Уполномоченной компанией в порядке, указанном в Бонусной программе.
Процедура Начисления Бонусов	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.
Процедура Списания Бонусов	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.
Изменение Уровня привилегий	повышение/понижение Уровня привилегий Участника в зависимости от активности Участника в Бонусной программе.
Постпериод	период с первого числа по девятое число (включительно) первого месяца Сезона, следующего за прошедшим Расчетным периодом. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника в Бонусной программе за предыдущий Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде. Постпериод применяется начиная со второго Расчетного периода участия Участника в Бонусной программе.
Расчетный период	период продолжительностью 3 (три) месяца Сезона, который отводится Участнику на проявление его активности в Бонусной программе (подробнее в Таблице 1). Начало Расчетного периода – первое число первого календарного месяца, попадающего в Сезон или для новых Участников, присоединившихся к Программе

	в середине Сезона - первое число месяца, следующего за Льготным периодом. Завершение Расчетного периода – последнее число календарного месяца Сезона.
Сезон	одно из времен года, характеризующееся климатическими признаками: зима (декабрь, январь, февраль), весна (март, апрель, май), лето (июнь, июль, август), осень (сентябрь, октябрь, ноябрь).
Уровень привилегий (Уровень)	характеристика Привилегий в Программе, определяющая совокупность условий получения Привилегий в зависимости от активности Участника в Бонусной программе в предыдущем Расчетном периоде. Уровень привилегий присваивается Участнику, начиная с 10 (десятого) числа и не позднее следующего за ним рабочего дня первого месяца текущего Расчетного периода и действует в течение этого Расчетного периода и следующего за ним Постпериода, с учетом ограничений, установленных в п. 6.3.5.

2. Уровни привилегий.

2.1. Бонусная программа предусматривает 4 (четыре) Уровня, организованных по прогрессивной системе:

1. «Спасибо»;
2. «Большое Спасибо»;
3. «Огромное Спасибо»;
4. «Больше, чем Спасибо».

ВНИМАНИЕ: Бонусная Программа может предусматривать также условия участия в Бонусной Программе отдельных типов Карт, при использовании Участником которых, условия настоящих Правил Бонусной Программы об Уровнях привилегий не распространяются. Правила Начисления Бонусов в случае совершения Участником расходных операций с использованием таких Карт могут быть установлены правилами Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании.

2.2. Для каждого Уровня установлены основания его присвоения и Привилегии.

2.2.1. Описание оснований присвоения Участнику того или иного Уровня приведено в Таблице 1.

Таблица 1.

Действия, выполняемые Участником	Объем выполняемых действий Участником для присвоения Уровня (основания для присвоения Уровня)			
	Спасибо	Большое Спасибо	Огромное Спасибо	Больше, чем Спасибо
Покупки – сумма Бонусных операций и/или сумма наличных денежных средств, снятых со Счетов кредитных Карт Участника	-	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода
Доля трат – доля безналичного оборота, определяющееся по формуле: Доля трат = POS/(POS+CASH) *100%, где CASH – сумма наличных средств снятых со Счетов Карт (дебетовых и кредитных)/Платежных счетов Участника, за исключением, Карт перечисленных в п.2.9. настоящих Правил; POS - Покупки	-	от 75% до 79.99% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 80% до 89.99% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 90% и выше ежемесячно в течение всего Расчетного периода
Платеж онлайн - оплата Товаров одним из следующих способов: - через Систему СберБанк Онлайн;	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев	Не менее 1 раза в каждый из месяцев

-через Мобильное приложение СберБанк Онлайн; - через подключенную услугу «Автоплатеж» ¹²			Расчетного периода	Расчетного периода
Вклад – размещение (открытие или пополнение) Участником денежных средств во вкладах, открытых в Банке с целью их хранения и получения прибыли. Начисление процентов по вкладу не является операцией пополнения и не учитывается как выполнение задания.	-	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода

2.2.2. Описание Привилегий, доступных Участнику на каждом из Уровней приведено в Таблице 2:

Таблица 2.

Наименование Уровня привилегий	Перечень Привилегий
Уровень «Спасибо»	- Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы
Уровень «Большое Спасибо»	- Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы
Уровень «Огромное Спасибо»	- Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 1 Категории покупок без использования Бонусов - Подключение 1 Категории покупок с использованием Бонусов
Уровень «Больше, чем Спасибо»	- Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 2 Категорий покупок без использования Бонусов - Подключение 2 Категорий покупок с использованием Бонусов - Конвертация Бонусов на Возмещение

2.3. Уровни присваиваются Участникам Уполномоченной компанией по итогам Расчетного периода в зависимости от активности Участника и его действий согласно Таблице 1, при этом Участник вправе использовать как один, так и несколько Платежных счетов Участника, как одну, так и несколько открытых Участникам Карт, за исключением Карт, указанных в п. 3.6. Бонусной Программы.

2.4. Уполномоченная компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Уровень привилегий Участника и понизить его, если по мнению Уполномоченной компании в действиях Участника усматриваются элементы: Злоупотребления Правилами; недобросовестные действия и/или нарушения Бонусной программы Участником и/или злоупотребления правилами Акций и/или Бонусным поощрением, и/или какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

¹² При выполнении задания учитывается автоматическое списание денежных средств при наличии подключенной услуги «Автоплатеж» в счет оплаты следующих Товаров: телекоммуникационные услуги и мобильная связь, коммунальные услуги и электроэнергия, транспортные штрафы ГИБДД, услуги образовательных учреждений, погашение кредитов. Подключить услугу «Автоплатеж» можно несколькими способами: Личный кабинет «СберБанк Онлайн» в разделе «Мои автоплатежи», Устройства самообслуживания в разделе «Личный кабинет», в отделении Сбербанка, через «SMS-банк» (мобильный банк), направив на номер 900 смс «АвтоплатежXX», где XX сумма для зачисления. Наличие подключенной услуги не подтверждает ее получение, важен факт списания денежных средств в рамках подключенной услуги в течение календарного месяца.

2.5. При присоединении к Программе Участнику присваивается Уровень «Большое Спасибо», который действует в течение Льготного периода и следующего за ним первого Расчетного периода.

2.6. Изменение (повышение) Уровня привилегий Участника также может быть проведено Банком или Уполномоченной компанией (право Банка или Уполномоченной компании) по правилам Акции, проводимой на Базе Программы на срок, установленный в таких правилах.

2.7. Для Участников, имеющих Карты, перечисленные в Таблице 3. Уровень «Спасибо» в рамках Бонусной программы не присваивается. Такие Участники принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «Большое Спасибо», за исключением случаев, установленных в п. 2.7.1.

2.7.1. Участники, которые заключили договоры о Картах, перечисленных в Таблице 3. и ранее не имели таких Карт, принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «Большое Спасибо», со следующего Расчетного периода после даты выпуска Карт.

Таблица 3.

Карты Mastercard	Platinum Mastercard Mastercard World Mastercard World Black Edition Mastercard Elite World Mastercard Elite PB
Карты Visa	Visa Signature Visa Infinite Visa Platinum Visa Infinite Privilege PB Visa Infinite Privilege Visa Infinite PB
Карты МИР	MIR Premium PLUS MIR Premium

2.8. Привилегии, предоставленные Участнику в рамках Уровня, не накапливаются и не переносятся из Расчетного периода в Расчетный период, они отключаются с 10 (десятого) числа первого месяца Расчетного периода.

2.9. На Участников Программы – **Держателей:**

- предоплаченных виртуальных Карт;
- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) по программе Аэрофлот бонус;

- дебетовых Карт: Visa Digital и Mastercard Digital;
- Карт Mastercard СберКарта¹³, выпущенных Банком, до 22.09.2019г. включительно, а также карт СберКарта «Travel»;
- Карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, при условии, что Держателем Карты является клиент в возрасте с 6 до 13 лет (включительно).

при использовании указанных типов Карт условия настоящих Правил Бонусной Программы об Уровнях привилегий не распространяются. Активность Участников с использованием таких Карт не учитывается при определении Уровня Привилегии Участника в Программе. При использовании таких Карт Участник также не в праве требовать получения предусмотренных Привилегий для соответствующего Уровня привилегии в рамках настоящей Бонусной программы.

3. Правила Начисления Бонусов.

3.1 Уполномоченная компания в порядке, установленном п. 3.2. настоящих Правил с учетом ограничений, установленных настоящим пунктом и пунктами: 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6, по поручению Банка начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, совершенные с использованием Инструментов доступа в целях приобретения на территории России и за ее пределами у ТСП Товаров для личного потребления Участника и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

3.2. На Уровнях: «Большое Спасибо», «Огромное Спасибо», «Больше, чем Спасибо», а также для Держателей предоплаченных виртуальных Карт в случае совершения Участником с использованием Инструментов доступа Бонусной операции Уполномоченная компания производит по поручению Банка расчет и начисление Бонусов, исходя из одновременного соблюдения следующих правил:

- Бонусы начисляются в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от суммы Бонусной операции;
- Бонусы начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Бонусной операции. Если сумма Бонусной операции не кратна 100 (Ста) рублям Уполномоченная компания производит округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

3.2.1. Начисленная сумма Бонусов в срок, указанный в п. 3.4 настоящих Правил, учитывается на Бонусном счете Участника.

3.2.2. В случае если дата совершения Действительной операции выпадает на один календарный месяц, а дата начисления Бонусов по данной операции - на иной календарный месяц, то такая операция учитывается в том Расчетном периоде, в котором она была совершена.

3.2.3. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

3.3. Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов от Банка:

3.3.1. Участникам, которым присвоен Уровень «Спасибо»;

3.3.2. на сумму платежей, совершенных Участником с использованием Инструментов доступа по Счетам Карт одного типа/Платежному счету в календарном месяце и превышающих Максимальную сумму Бонусных операций:

¹³ Подробную информацию о Картах Mastercard СберКарта, эмитированных Банком, до 22.09.2019г. включительно можно получить на сайте: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/sberkarta и/или через контакт-центр по телефону: 900.

В случае совершения Участником Бонусной операции по Счету Карты для следующих типов Карт:		Максимальная сумма Бонусных операций в календарном месяце, руб.
Credit Momentum	Mastercard Credit Momentum Visa Credit Momentum	50 000
Социальная	МИР Социальная Mastercard Standard Социальная Maestro Социальная ПРО100 Социальная	50 000
Молодежная	Mastercard Standard Молодежная Maestro Молодежная Maestro Студенческая Visa Classic Молодежная	100 000
Credit Digital	Visa Credit Digital Mastercard Credit Digital	100 000
Классическая	Mastercard Standard Mastercard Standard Бесконтактная Mastercard Транспортная Visa Classic Visa Classic Бесконтактная Visa Транспортная Visa Виртуальная МИР Классическая ПРО100 Зарплатная ПРО100 Стандарт	100 000
Gold и Сберкарта	Mastercard Gold Visa Gold МИР Золотая Visa СберКарта Mastercard СберКарта МИР СберКарта Кредитная СберКарта МИР Gold Momentum	200 000
При использовании Участником при совершении Бонусной операции Платежных счетов		

Максимальная сумма Бонусных операций:

- определяется и устанавливается отдельно для каждого календарного месяца;
- не суммируется с Максимальной суммой Бонусных операций предыдущего/будущего календарного месяца.

Если Участник является владельцем нескольких Счетов Карт, относящихся к одному типу Карт, указанных в настоящем пункте, нескольких Платежных счетов и при совершении Бонусной операции использует Инструменты доступа к таким Счетам Карт/Платежным счетам, то Максимальная сумма Бонусных операций:

- рассчитывается в календарном месяце по каждому из типов Карт отдельно;
- не увеличивается и не уменьшается независимо от количества использованных Участником Карт одного типа/ Платежных счетов при совершении Бонусной операции.

- Максимальная сумма Бонусных операций для Карт типа Gold и Сберкарта (п.3.3.2), а также Платежного счета является общей.
- 3.3.3. на сумму платежа свыше 100 000 рублей, совершенного Участником единовременно (в рамках одной Бонусной операции) с использованием Инструментов доступа по Счетам Карт одного типа/Платежному счету, указанных в п. 3.3.2. правил Бонусной Программы.
- 3.4. Начисление Бонусов производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции. Бонусы в рамках Акций начисляются в соответствии с правилами Акций.
- 3.5. Уполномоченная компания не начисляет по поручению Банка в рамках Бонусной программы на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Инструментов доступа Действительные расходные операции:
- 3.5.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;
 - 3.5.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);
 - 3.5.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.);
 - 3.5.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);
 - 3.5.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
 - 3.5.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Участника или третьего лица,
 - 3.5.7. по платежам с использованием интернет-банка СберБанк Онлайн, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка¹⁴;
 - 3.5.8. при совершении платежей за коммунальные услуги, государственные услуги, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
 - 3.5.9. по пополнению «Виртуального кошелька»¹⁵;
 - 3.5.10. шестая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;
 - 3.5.11. обработанные Банком¹⁶ по списку MCC¹⁷-кодов:

¹⁴ Информация о перечне специальных Акций Банка и правила таких Акций размещается на сайте Программы. Указанное ограничение не распространяется на случаи использования интернет-банка СберБанк Онлайн для осуществления Действительных операций с использованием Карты через: SberPay, QR-код ТСП и QR-код покупателя.

¹⁵ Расходная операция по Счету Карты или по Платежному счету, в результате которой денежные средства Участника - переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

¹⁶ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение MCC-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

¹⁷ MCC - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности.

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Курьерские услуги	4215
Телекоммуникационные сервисы, услуги ¹⁸	4813, 4814
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Ломбарды	5933
Услуги страхования	5960, 6300
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010, 6211, 6050, 6051, 6540, 6012
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995, 9754
Благотворительность	8398
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Штрафы	9222,
Правительственные услуги	9399
Прочее	9995, 9996, 9997, 9998, 9999

3.5.12. на сумму платежа, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

3.5.13. на сумму платежей, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте, совершенную Участником в пределах одного календарного месяца обработанную Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Дилеры легковых и грузовых автомобилей, обслуживание, ремонт, запасные части	5511, 5533

3.5.14. по операциям, связанным с оборотом цифровой валюты, допускаемым с точки зрения требований действующего законодательства РФ.

3.6. Уполномоченная компания по поручению Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы не производит начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:

¹⁸ Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным МСС-кодам не бонусируются.

- всех типов и категорий корпоративных Карт (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- всех типов и категорий ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) по программе Аэрофлот бонус;
- дебетовых Карт: Visa Digital и Mastercard Digital;
- Карт Mastercard СберКарта, выпущенных Банком, до 22.09.2019г. включительно, а также карт СберКарта «Travel»;
- Карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, при условии, что Держателем Карты является клиент в возрасте с 6 до 13 лет (включительно).
- дебетовых Карт Momentum/Electron: Mastercard Standard Momentum, Mastercard Standard Momentum Бесконтактная, Visa Classic Momentum, Maestro Momentum, Visa Electron, ПРО100 Моментальной выдачи, МИР Momentum

такие операции не являются Бонусными операциями в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы. Однако, указанные операции могут признаваться Бонусными операциями в соответствии с правилами Акции, при условии, что в правилах таких Акции прямо не указано обратное.

3.7. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода Бонусов, начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение Бонусных операций, в том числе с использованием Карт, перечисленных в п. 3.6. и признаваемых Бонусными операциями в соответствии с правилами Акции, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода Бонусов и правилах начисления Бонусов в рамках Акции размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

3.7.1. Максимальная сумма Бонусов, начисляемых Участнику по повышенному проценту в рамках подключенных Категорий покупок, не может превышать:

- На Уровне «Огромное Спасибо» - 30000 (тридцать тысяч) Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.
- На Уровне привилегий «Больше, чем Спасибо» - 45000 (сорок пять тысяч) Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.

3.7.2. Уполномоченная компания при расчете максимальной суммы Бонусов, начисляемых Участнику по повышенному проценту в рамках подключенных Категорий покупок, указанной в п.3.7.1. Правил, вправе не учитывать Бонусы, аннулированные по основанию, предусмотренному п.5.6.5. Правил, при условии отсутствия со стороны Участника Злоупотребления Правилами, Злоупотребления Бонусной программой, правилами Акции и/или недобросовестного поведения.

3.8. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления Бонусов** и/или, **провести Процедуру Блокирования Бонусного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акции и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы.

3.8.1. О проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета по основаниям, установленным п. 3.8 настоящих Правил Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе и/или посредством размещения информации в ПКЛ и/или МП.

3.8.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

3.8.3. В случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника (в соответствии с п. 8.1 Бонусной программы) Участником не предоставлена необходимая информация,
Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Бонусную программу и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы, а начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

4. Процедура Восстановления Бонусов.

4.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником в соответствующую Торговую точку Партнера Товара, приобретенного в данной Торговой точке Партнера с использованием Бонусов, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Бонусов, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

4.2. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств¹⁹, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Бонусов; получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

5. Правила Списания Бонусов.

5.1. Уполномоченная компания списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

5.1.1. предоставления Участнику Бонусного Поощрения в Торговых точках Партнеров, предоставляющих Бонусные поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

5.1.2. предоставления Участнику Бонусного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании, и/или Партнеров Программы, на базе Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

¹⁹ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

5.1.3. Списание Бонусов при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Уполномоченной компании), проводимых на базе Программы. Банк и/или Уполномоченная компания вправе устанавливать Курс Бонуса и лимиты на Конвертацию Бонусов на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию.

5.1.4. Для предоставления Участнику Бонусного Поощрения Банк и/или Уполномоченная компания вправе передавать Партнерам информацию по Бонусному счету Участника.

5.2. Списание Бонусов производится по более ранней дате их начисления.

5.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения в Торговых точках Партнеров (п.5.1.1), Уполномоченная компания производит Списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по курсу:

5.3.1. 1,2 Бонуса = 1 рубль стоимости Товара в случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнеров с использованием сайтов:

- <https://spasibosberbank.ru/avia>
- <https://spasibosberbank.ru/trains>
- <https://spasibosberbank.ru/hotels>
- <https://new.spasibosberbank.ru/avia>
- <https://new.spasibosberbank.ru/trains>
- <https://new.spasibosberbank.ru/hotels>
- <https://new.spasibosberbank.ru/events>
- https://new.spasibosberbank.ru/events_...gory/films
- https://new.spasibosberbank.ru/events_...y/concerts
- https://new.spasibosberbank.ru/events_...ry/theatre
- https://new.spasibosberbank.ru/events_...ory/events
- <https://sberspasibo.ru/avia>
- <https://sberspasibo.ru/trains>
- <https://sberspasibo.ru/hotels>
- <https://sberspasibo.ru/events>
- https://sberspasibo.ru/events_category/films
- https://sberspasibo.ru/events_category/concerts
- https://sberspasibo.ru/events_category/theatre
- https://sberspasibo.ru/events_category/events

5.3.2. 1 Бонус = 1 рубль стоимости Товара в случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнеров во всех остальных случаях, если иной курс не установлен правилами Акций, проводимых на базе Программы.

В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнера, Участник обязан совершить Действительную операцию, минимальная сумма которой составляет 1 (один) рубль. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 5.5. Правил.

5.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения Бонусной программы

и\или Злоупотребления правилами Акций и\или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

5.5 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

5.5.1. Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Сайте Программы.

5.5.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие соответствующих ограничений). Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы.

5.5.3. Описанные в п. 5.5.1. и 5.5.2. Правил процедуры установления ограничений на использование Бонусного поощрения, никоим образом, не ограничивают Уполномоченную компанию в правах на приостановление Процедуры Списания Бонусов (проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета), предусмотренное п. 5.4 Правил.

5.6. Уполномоченная компания вправе произвести **Процедуру Аннулирования Бонусов** по следующим основаниям:

5.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции аннулируется 100 (сто) процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.2 Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев и более с даты их начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

(Действие настоящего пункта 5.6.2. не подлежит применению, а Бонусы Участников Аннулированию на период с 01.04.2020 г. по 31.05.2020 г. включительно)

5.6.3. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям:

- Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте), и Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте); и\или
- договора на открытие и обслуживание Платежного счета (если между Участником и Банком заключен один такой договор) и договоров на открытие и обслуживание Платежных счетов (если между Участником и Банком заключены несколько таких договоров) аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.4. в случае исключения Участника из Программы;

5.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были начислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, начисленная при приобретении Товара, который был возвращен;

5.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

5.6.11. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

5.6.12. в случае если начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Бонусной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника;

5.6.13. по решению Участника накопленные на его Бонусном счете Бонусы в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

5.6.14. по решению Участника Бонусы, накопленные на его Бонусном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Ациях, проводимых по инициативе Уполномоченной компании и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

5.7. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 5.6.6. – 5.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

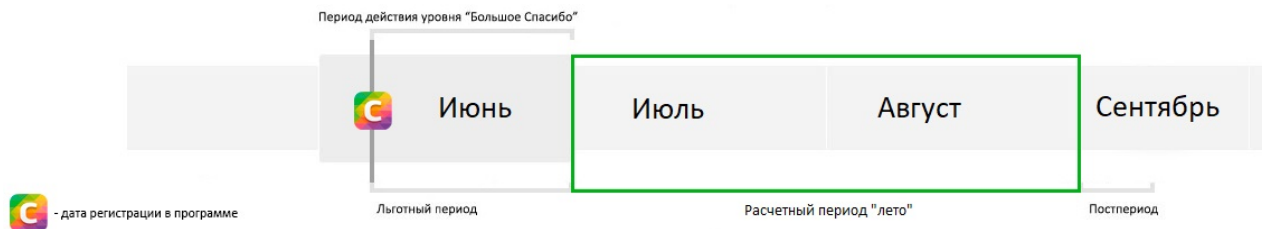
6. Расчетный, Льготный периоды и Постпериод.

6.1. Льготный период:

6.1.1. Срок действия льготного периода начинается с даты присоединения Участника к Программе и длится до первого числа следующего календарного месяца.

6.1.2. На Льготный период Участнику присваивается Уровень «Большое Спасибо» и в течение этого периода, Участник пользуется Привилегиями, предоставленными Участнику на Уровне «Большое Спасибо». См. Рис.1

Рис. 1

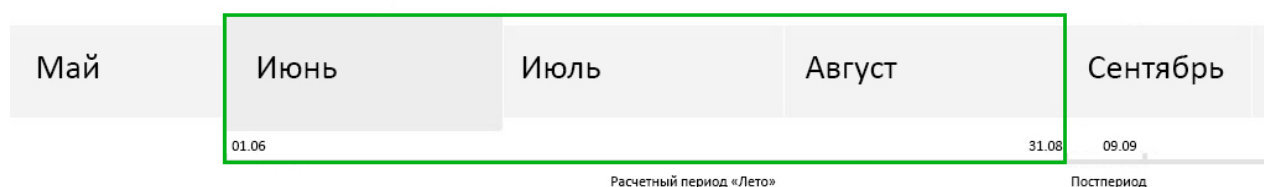


6.1.3. Льготный период не применяется к Участникам если дата присоединения Участника к Программе – 1 (первое) число месяца.

6.2. Расчетный период:

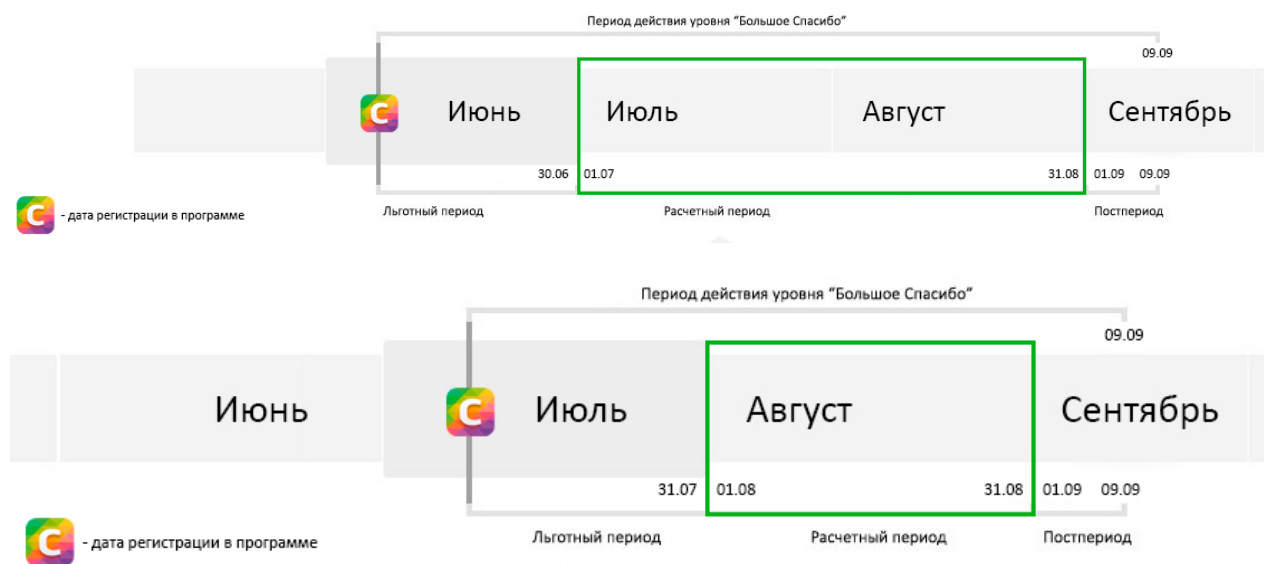
6.2.1. Продолжительность Расчетного периода составляет 3 (три) календарных месяца Сезона (См. Рис. 2), если иное не оговорено настоящими Правилами.

Рис. 2



6.2.2. Для Участников, присоединившихся к Программе в середине Сезона, продолжительность Расчетного периода может составлять 1 (один) или 2 (два) календарных месяца Сезона в зависимости от даты присоединения Участника к Программе и применения Льготного периода. См. Рис.3.

Рис. 3



6.2.3. Начало Расчетного периода – первое число первого календарного месяца, попадающего в Сезон. Так, для Сезона «Зима» начало расчетного периода наступает первого декабря, для Сезона «Весна» - первого марта; для Сезона «Лето» - первого июня; для Сезона «Осень» - первого сентября, а для участников, присоединившихся к Программе в середине Сезона – это первое число месяца, следующего за Льготным периодом.

6.2.4. Завершение Расчетного периода – последнее число последнего календарного месяца Сезона.

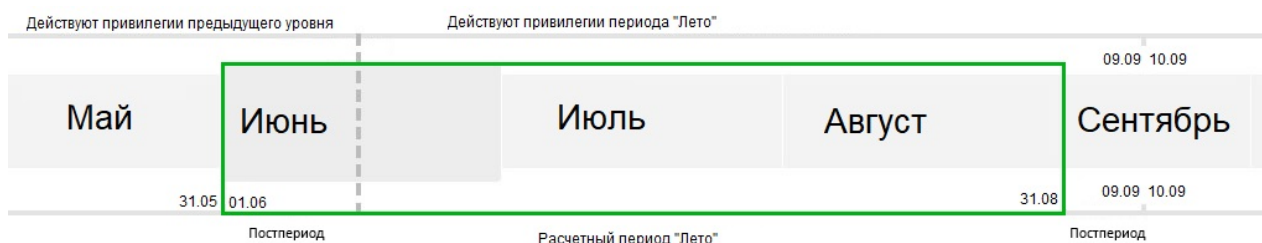
6.2.5. В течение Расчетного периода Участник вправе пользоваться Привилегиями, полученными по результатам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

6.2.6. На первый Расчетный период после присоединения к Программе Участнику присваивается Уровень «Большое Спасибо».

6.3. Постпериод:

6.3.1. Срок действия Постпериода попадает в Расчетный период и определен датами с первого числа первого месяца Сезона по 9 (девятое) число такого месяца (включительно). Рис. 4

Рис. 4



6.3.2. Для Участников, присоединившихся к программе после 01.06.2019 г. Постпериод применяется, начиная со второго Расчетного периода.

6.3.3. В течение Постпериода или до получения Уровня привилегий в текущем Расчетном периоде Участник сохраняет возможность пользоваться Привилегиями, которые были доступны Участнику на Уровне привилегий в предыдущем Расчетном периоде, за исключением ограничений, установленных в п. 6.3.5. Бонусной Программы.

6.3.4. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника в Программе за прошедший Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде. Начиная с 10 (десятого) числа и не позднее следующего за ним рабочего дня первого месяца текущего Расчетного периода Участник получает Уровень привилегий по итогам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

6.3.5. В течение Постпериода Участник не вправе подключать Категории покупок.

6.3.6. Активность Участника в Постпериоде учитывается при подведении итогов Расчетного периода, в который попадает такой Постпериод.

6.3.7. По завершении Постпериода Участнику присваивается Уровень привилегий, соответствующий действиям Участника в Программе согласно Таблице 1 Бонусной программы.

7. Правила подключения Категорий покупок.

7.1. Количество и виды Категорий покупок, доступных Участнику к подключению (акцепт), определяются присвоенным Участнику Уровнем привилегий. Подробная информация о Привилегиях по Уровням привилегий приведена в Таблице 2 Бонусной программы.

7.2. Подключение Категорий покупок, предложенных Уполномоченной компанией для акцепта, осуществляется Участником через ПКЛ или МП или IVR.

7.3. Категории покупок могут быть предложены Участнику к подключению как при использовании Бонусов, накопленных Участником на Бонусном счете Участника, так и без использования таковых.

7.4. Подключение Категорий покупок предлагается Уполномоченной компанией Участнику только на Уровнях: «Огромное Спасибо», «Больше, чем Спасибо», если иное не установлено правилами специальных акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании и/или Партнеров. Условия подключения Категорий покупок и условия повышенного процента начисления Бонусов могут отличаться друг от друга в зависимости от Уровня и/или в зависимости от вида Категории покупок.

7.5. Период повышенного процента начисления Бонусов по Категории покупок начинается не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Участник акцептовал правила Акции в Расчетном периоде и продолжается до 9 числа первого месяца следующего Расчетного периода включительно, если иной срок или иные ограничения не установлены Бонусной программой и/или правилами Акции.

8. Прочие условия.

8.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Карте и договором о Платежном счете он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Инструментов доступа и идентифицирующие Товар, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Бонусов данного Участника. Документы, составленные на иностранном языке, в обязательном порядке должны быть переведены на русский язык.

8.2. В случае потери Карты Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Бонусного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету Участника. В случае блокирования Бонусного счета по инициативе Участника автоматическое разблокирование Бонусного счета не осуществляется. После активации новой Карты или в иных случаях для снятия блокирования Бонусного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы, позвонив по номеру 900.

8.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в МП, ПКЛ и в IVR информацию о сумме Бонусов, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования Бонусов, предусмотренная пунктом 5.6.2. Бонусной программы при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

8.5. В течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена (в случае приостановления Бонусной Программы), а также с даты прекращения реализации Бонусной Программы (в случае прекращения реализации Бонусной Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Бонусных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Бонусной программой и правилами Акции.

8.6. В случае прекращения Бонусной программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 8.4. Бонусной программы, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

8.7. С даты прекращения Бонусной программы Уполномоченная компания закрывает все Бонусные счета, аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

8.8. С момента уведомления, указанного в п. 8.4. Бонусной программы, Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

8.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Бонусной программы:

- специальные Акции, в том числе направленные на изменение (повышение) Уровня привилегий Участника;
- Акции с использованием Бонусов, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

8.10. Для Держателей предоплаченных виртуальных Карт в Программе формируется отдельный Бонусный счет, не связанный с другими Картами, Держателем которых является Участник. В случае, если Участник является Держателем нескольких предоплаченных виртуальных Карт, такие Карты связываются с одним Бонусным счетом только при условии, что в момент выпуска Карты Участником был указан один номер телефона Участника для всех предоплаченных Карт.

9. Претензии Участников.

9.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Бонусной операции.

9.1.1. Претензии Участников, связанные с Начислением Бонусов в соответствии с разделом 3 Правил Бонусной Программы, Уровнями привилегий принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Постпериода, следующего за Расчетным периодом, в котором Участником была совершена Бонусная операция и/или присвоен Уровень привилегий.

9.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования Бонусов, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования Бонусов.

9.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Бонусного счета, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета, в соответствии с п. 3.8.1. Бонусной программы.

9.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

9.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акций, ограничений на использование Бонусного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

10. Раскрытие информации.

10.1. Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета, одним из следующих способов:

- отправив с номера мобильного телефона, к которому подключена услуга «SMS-банк» (мобильный банк), СМС-сообщение: «Спасибо XXXX²⁰» на номер 900²¹;
- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;
- через личный кабинет МП;
- в устройствах самообслуживания Банка;
- через Систему «СберБанк Онлайн»;
- из кассового чека торгового терминала в Торговой точке Партнера при оплате Товаров с использованием Карты;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов.
- через личный кабинет МП «СберKids» (только для Держателей предоплаченных виртуальных Карт)

10.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 10.1 Бонусной программы.

²⁰ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты.

²¹ При этом стоимость СМС-сообщения, при отправке такого сообщения с номера мобильного телефона, не подключенного к «услуге «SMS-банк» (мобильный банк), устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

Правила Программы лояльности «Тревел»²²

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил начисления, списания, аннулирования СберМиль в Программе «Тревел» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение, иные термины, написанные с заглавной буквы определены в Общих условиях Правил Программы «СберСпасибо»:

СберМиля	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Мильный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с такого Мильного счета Участника в соответствии с Правилами Программы «Тревел» и дающая Участнику право на получение Мильного поощрения в рамках Программы «Тревел». СберМили используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Мильная операция	совершенная Участником с использованием СберКарты Тревел Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ²³ , установленных пунктами 2.1, 2.2., и 2.7. настоящих Правил, и являющаяся основанием для начисления на Мильный счет Участника соответствующего количества СберМиль.
Мильное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: - в виде начисленных СберМиль за Мильные операции, совершенные с использованием СберКарты Тревел, в соответствии с пунктом 2.1. настоящих Правил; - при использовании СберМиль (в обмен на СберМили) в виде: • предоставления возможности приобретения Участником Товара, предложения о котором размещены в Разделе «Тревел и Впечатления»; • предоставления Промо-кода на повышенный процент Начисления СберМиль или Промо-кода на скидку; • Конвертации СберМиль на Возмещение. • Конвертации СберМиль в Бонусы²⁴
Мильный счет	учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных СберМиль и основания для такого начисления/списания. Мильный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все Карты одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Мильным счетом.

²² Тревел (от англ. Travel – путешествие)

²³ Указанные ограничения не применяются к Процедуре начисления СберМиль в рамках Акции по начислению повышенных СберМиль, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акции не содержат иного. Порядок и условия начисления СберМиль по инициативе Партнеров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акции.

²⁴ С подробной информацией о правилах начисления, списания, аннулирования Бонусов можно ознакомиться в Приложении №1 к Правилам Программы. Условия конвертации СберМиль в Бонусы определяются в правилах Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

Конвертация СберМиль на Возмещение	процедура Списания СберМиль с последующим зачислением Возмещения на банковский счет дебетовой Карты в соответствии с Курсом СберМили.
Курс СберМили	соотношение одной единицы СберМили к одному рублю, определяемое Банком в настоящих правилах или Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
СберКарта	одна из следующих, выпущенных Банком Карт: Mastercard СберКарта Тревел, Visa СберКарта Тревел, Mastercard СберКарта ²⁵ , Visa СберКарта, МИР СберКарта ²⁶ , Кредитная СберКарта, подробную информацию о продукте можно получить на Сайте Банка.
СберКарта Тревел	одна из следующих выпущенных Банком Карт: Mastercard СберКарта Тревел, Visa СберКарта Тревел, подробную информацию о продукте можно получить на Сайте Банка.
Расходный лимит	сумма денежных средств, доступных Держателю Карты в определенный момент времени для совершения операций, за вычетом сумм ранее совершенных операций
Остаток	общая сумма Расходных лимитов по всем СберКартам ²⁷ Держателя, определяемая Банком на конец каждого дня в течение предыдущего Отчетного периода.
Отчетный период	период продолжительностью 1 (один) календарный месяц, который отводится Участнику на проявление его активности для того, чтобы претендовать на получение Мильного поощрения.
Приветственный период	период времени с даты выдачи или активации СберКарты Тревел (наиболее раннего из событий) по последнее число календарного месяца, следующего за датой выдачи или активации карты (наиболее раннего из событий). Период действует однократно при первичном оформлении Карты. Под Активацией Карты понимается процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать Действительные операции с использованием Карты.
Процедура Перевода СберМиль (Перевод СберМиль)	технический функционал по переводу СберМиль от одного Участника другому, предоставляемый в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода СберМиль не является Мильной операцией.
Промо-код	поощрение в виде специального набора символов, предоставляемое Участнику при Списании СберМиль в соответствии с правилами специальных Акции.

²⁵ За исключением карт Mastercard СберКарта, эмитированных Банком до 22.09.2019г. включительно.

²⁶ Карта Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel оформляется при наличии технической возможности. Перечень городов и период приема Заявлений размещены на Официальном сайте Банка.

²⁷ За исключением Кредитных СберКарт. Не учитываются также Действительные операции, совершенные Участником в ТСП с MCC-кодами, перечень которых размещен на сайте Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/travel_card.

Процедура Аннулирования СберМиль (Аннулирование СберМиль)	процедура ликвидации СберМиль, ранее начисленных на Мильный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Мильного поощрения или процедура погашения СберМиль в рамках специальных Акций, проводимых Банком с условием аннулирования СберМиль в целях участия в таких специальных Акциях.
Процедура Блокирования Мильного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление СберМиль с/на Мильного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Мильное поощрение.
Процедура Восстановления СберМиль	процедура, связанная с восстановлением СберМиль, Списанных или Аннулированных в порядке, предусмотренном настоящей Программой.
Процедура Начисления СберМиль	процедура, в результате которой происходит увеличение количества СберМиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.
Процедура Списания СберМиль	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества СберМиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.
Раздел «Тревел и Впечатления»	общее название разделов на Сайте Программы с информацией о: - продаже авиабилетов (раздел «Авиабилеты»), - продаже железнодорожных билетов (раздел «Ж/д билеты»), - бронированию отелей (раздел «Отели»), - покупке билетов в кинотеатры, театры, на концерты и иные события (раздел «Впечатления»), - иных предложениях в рамках Программы «Тревел».
Торговый оборот	Общая сумма Действительных операций ²⁸ , совершенных Участником в Отчетном периоде, с использованием всех СберКарт. При отмене Действительной операции величина Торгового оборота уменьшается на сумму отмененной Действительной операции в том Отчетном периоде, в котором произошла такая отмена.

2. Правила Начисления СберМиль.

2.1 Уполномоченная компания, с учетом ограничений, установленных в Таблице 1 и в пунктах: 2.2. и 2.7. настоящих Правил по поручению Банка начисляет на Мильный счет Участника СберМили за Мильные операции, совершенные с использованием СберКарты Тревел, в целях приобретения Участниками у ТСП, принимающих СберКарты Тревел на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участников и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

Таблица 1.

²⁸ За исключением Кредитных СберКарт. Не учитываются также Действительные операции, совершенные Участником в ТСП с МСС-кодами, перечень которых размещен на сайте Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/travel_card.

Тарифы в зависимости от использования СберКарт (за исключением Кредитных СберКарт) в Отчетном/Приветственном²⁹ периоде, рубли³⁰	Начисление СберМиль, % от суммы Мильной операции³¹
• Торговый оборот <20 000 или • Остаток <40 000	1 %
• Торговый оборот $\geq$ 20 000, но <75 000 или • Остаток $\geq$ 40 000, но <150 000	1,5%
• Торговый оборот $\geq$ 75 000 или • Остаток $\geq$ 150 000	2%
Внимание! Имеются ограничения: если Мильные операции по СберКарте Тревел превышают 200 000 рублей³², то после достижения этой суммы СберМили начисляются в размере 1% от суммы Мильной операции.	

2.1.1.В зависимости от активности Участника процент начисляемых СберМиль пересматривается ежемесячно 3 (третьего) дня Отчетного периода. За Мильные операции, совершенные Участником, в период с 1 (первого) по 2 (второй) день (включительно) Отчетного периода, начисляются СберМили в соответствии с активностью Участника в предыдущем Отчетном периоде.

2.2. СберМили начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Мильной операции. Если сумма Мильной операции не кратна 100 (Ста) рублям производится округление суммы Мильной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

2.3. В случае если дата совершения Мильной операции выпадает на один Отчетный период, а дата начисления СберМиль по данной операции - на иной Отчетный период, то такая операция для определения процента начисляемых СберМиль, учитывается в том Отчетном периоде, в котором она была совершена с учетом уточнений установленных п. 2.1.1. настоящих Правил.

2.4. В случае совершения Участниками Мильных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета СберМиль курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

2.5. Начисление СберМиль производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Мильной операции. СберМили в рамках Акций начисляются в соответствии с правилами Акций.

2.6. Начисленная сумма СберМиль в срок, указанный в п. 2.5. настоящих Правил, учитывается на Мильном счете Участника.

²⁹ В Приветственном периоде процент начисления СберМиль за Мильные операции не может быть менее 1,5 % от суммы Мильной операции.

³⁰ Или эквивалент в иностранной валюте в пересчете по курсу.

³¹ на следующий Отчетный период

³² Расходная операция по счету СберКарты Travel, совершенная с использованием СберКарты Travel, в результате которой денежные средства Участника - держателя СберКарты Travel переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа

2.7. Уполномоченная компания не начисляет по поручению Банка в рамках Программы «Тревел» на Мильный счет Участника СберМили за следующие совершенные Участником с использованием СберКарты Тревел Действительные операции и иные операции:

- 2.7.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;
- 2.7.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);
- 2.7.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.);
- 2.7.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);
- 2.7.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 2.7.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя карты или третьего лица,
- 2.7.7. по платежам с использованием интернет-банка СберБанк Онлайн, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка³³;
- 2.7.8. при совершении платежей за коммунальные услуги, государственные услуги, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
- 2.7.9. по пополнению «Виртуального кошелька»³⁴;
- 2.7.10. шестая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;
- 2.7.11. обработанные Банком³⁵ по списку MCC³⁶-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	MCC-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги ³⁷	4813, 4814
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010, 6211, 6050, 6051, 6540, 6012
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995, 9754
Не классифицированные профессиональные услуги	8999

³³ Информация о перечне специальных Акций Банка и правилах таких Акций размещается на сайте Программы.

³⁴ Расходная операция по счету СберКарты Travel, совершенная с использованием СберКарты Travel, в результате которой денежные средства Участника - держателя СберКарты Travel переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

³⁵ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение MCC-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

³⁶ MCC - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности.

³⁷ СберМили не начисляются на Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным MCC-кодам.

Штрафы	9222,
Правительственные услуги	9399
Прочее	9995, 9996, 9997, 9998, 9999

2.7.12. шестой и последующие платежи, совершенные в течение одного месяца, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги страхования	5960, 6300

2.7.13. на сумму платежа, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

2.7.14. на сумму платежа, превышающую один миллион сто тысяч рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Дилеры легковых и грузовых автомобилей, обслуживание, ремонт, запасные части	5511

2.8. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода СберМиль, начислять Участнику СберМили на Мильный счет за совершение Мильных операций и в соответствии с правилами Акций, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода СберМиль и правилах начисления СберМиль в рамках Акций размещается в Разделе «Тревел и Впечатления», сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Если на момент открытия СберКарты Тревел ее держатель не является Участником программы, то Банк в целях начисления СберМиль потенциальному Участнику Программы учитывает Действительные операции по оплате Товара, совершенные Держателем СберКарты Тревел по СберКарте Тревел. После присоединения Держателя СберКарты Тревел к Программе, Уполномоченная компания по поручению Банка начисляет на Мильный счет Участника СберМили по учтенным Действительным операциям по оплате Товара, совершенным Держателем СберКарты Тревел по СберКарте Тревел в течение 3 (трех) месяцев до даты присоединения Держателя СберКарты Тревел к Программе.

2.10. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления СберМиль** и/или, **провести Процедуру Блокирования Мильного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».

2.10.1. О проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе.

2.10.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

2.10.3. В случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Мильных операций по СберКарте Тревел или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления СберМиль данного Участника (в соответствии с п. 5.1 Программы «Тревел») Участником не предоставлена необходимая информация, Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Программу «Тревел» и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», а начисленные СберМили в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

3. Процедура Восстановления СберМиль.

3.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником Товара, приобретенного у Партнера с использованием СберМиль, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления СберМиль при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Мильный счет соответствующего Участника количество СберМиль, списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием СберМиль, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления СберМиль).

3.2. Процедура Восстановления СберМиль может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Мильного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств³⁸, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием СберМиль;
- получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

4. Правила Списания СберМиль.

4.1. Уполномоченная компания списывает с Мильного счета Участника СберМили в случаях:

4.1.1. использования Участником СберМиль в целях приобретения Товаров в Разделе «Тревел и Впечатления». Мильное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты, и наличии на Мильном счете Участника необходимого количества СберМиль;

4.1.2. предоставления Участнику Мильного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы, на базе Программы, информация о таких Акциях размещается в Разделе «Тревел и Впечатления». Мильное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Мильном счете необходимого количества СберМиль.

4.1.3. Списание СберМиль при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Банка), проводимых на базе Программы. Банк и/или Уполномоченная компания по поручению Банка вправе устанавливать Курс СберМили и лимиты на Конвертацию СберМиль на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию.

4.1.4. Для предоставления Участнику Мильного поощрения Банк и/или Уполномоченная компания вправе передавать Партнерам информацию по Мильному счету Участника.

³⁸ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

4.2. Списание СберМиль производится по более ранней дате их начисления.

4.3. При списании СберМиль на Мильное поощрение согласно пункту 4.1.1 Уполномоченная компания производит списание СберМиль с Мильных счетов Участников по Курсу: 1 СберМили эквивалентна 1 рублю стоимости Товаров в Разделе «Тревел и Впечатления». Количество СберМиль, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 4.5. настоящих Правил.

4.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Счисления СберМиль (провести Процедуру Блокирования Мильного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».

4.5. Партнер, и/или Банк и/или Уполномоченная компания имеют право установить ограничения на использование СберМиль и Мильного поощрения. С условиями предоставления Мильного поощрения Участники обязаны ознакомиться в Разделе «Тревел и Впечатления» до использования СберМиль.

4.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру **Аннулирования СберМиль** по следующим основаниям:

4.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Карте аннулируется 100 (сто) процентов СберМиль, накопленных на Мильном счете;

4.6.2. СберМили, начисленные на Мильный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления СберМиль. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления СберМиль. В случае если СберМили не были использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев и более с даты их начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования СберМиль. Процедура Аннулирования СберМиль в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования СберМиль.

4.6.3. производится Аннулирование 100 % (ста процентов) СберМиль, накопленных на Мильном счете, в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям:

- Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте) или Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте).

4.6.4. в случае исключения Держателя СберКарты Тревел из числа Участников Программы;

4.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Мильный счет Участника были начислены СберМили, аннулируется эквивалентное количество СберМиль, начисленных Участнику при приобретении такого Товара, который был возвращен;

4.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование СберМиль в эквиваленте, равному количеству СберМиль, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование СберМиль в эквиваленте, равному количеству СберМиль, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление СберМиль в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

4.6.11. в случае если СберМили были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

4.6.12. в случае если начисление СберМиль или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Мильной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», недобросовестных действий Участника;

4.6.13. по решению Участника накопленные на его Мильном счете СберМили в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

4.6.14. по решению Участника СберМили, накопленные на его Мильном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Ациях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

4.7. Сумма СберМиль, которая аннулируется по основаниям, перечисленным в пунктах 4.6.6. – 4.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в таком договоре, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

5. Прочие условия.

5.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты и идентифицирующие Товар, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Мильных операций по Карте или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления СберМиль данного Участника. Документы, составленные на иностранном языке, в обязательном порядке должны быть переведены на русский язык.

5.2. В случае потери Карты Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Мильного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Мильному счету Участника. В случае блокирования Мильного счета по инициативе Участника автоматическое разблокирование Мильного счета не осуществляется. После активации новой Карты или в иных случаях для снятия блокирования Мильного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы по номеру 900.

5.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Мильного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в МП, ПКЛ и в IVR информацию о сумме СберМиль, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования СберМиль, предусмотренная пунктом 4.6.2. Программы «Тревел» при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Тревел» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Тревел» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Тревел» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

5.5. В течение периода, на который реализация Программы «Тревел» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Тревел»), а также с даты прекращения реализации Программы «Тревел» (в случае прекращения реализации Программы «Тревел») Уполномоченная компания прекращает предоставление Мильных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Мильной программой и правилами Акций.

5.6. В случае прекращения Программы «Тревел» и неиспользовании Участниками СберМиль в течение срока, установленного п. 5.4. Программы «Тревел», СберМили, находящиеся на Мильных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.7. С даты прекращения Программы «Тревел» Уполномоченная компания закрывает все Мильные счета, аннулирует все накопленные Участниками СберМили, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.8. С момента уведомления, указанного в п. 5.4. Программы «Тревел», Уполномоченная компания не производит Начисление СберМиль. При этом Списание СберМиль и предоставление Поощрения продолжает производиться.

5.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Программы «Тревел»:

- Акции с использованием СберМиль, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

6. Претензии Участников.

6.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Мильной операции.

6.1.1. Претензии Участников, связанные с Начислением СберМиль в соответствии с разделом 2 Правил Программы «Тревел» принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода в котором Участником была совершена Мильная операция.

6.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования СберМиль, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования СберМиль.

6.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Мильного счета, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании и/или Банком к рассмотрению

в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета, в соответствии с п. 2.10. Программы «Тревел».

6.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением СберМиль, начислением надлежащего количества СберМиль на Мильный счет соответствующего Участника.

6.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Тревел», правил Акций, ограничений на использование Мильного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

7. Раскрытие информации.

7.1. Участник вправе получать информацию о балансе Мильного счета, одним из следующих способов:

- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;
- через личный кабинет МП;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 900 - при звонках с мобильных телефонов.

7.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Мильного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 7.1 Программы «Тревел».

8. Переходные положения.

8.1. Начисление СберМиль за совершение Участником Мильной операции по СберКарте Тревел производится по операциям, совершенным в период с 12 декабря 2019 г.

Правила Программы лояльности «Скидки»

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил Программы «Скидки» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение, иные термины, написанные с заглавной буквы определены в Общих условиях Правил Программы «СберСпасибо»:

Промо-код	Поощрение в виде специального набора символов, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами Акций, проводимых по инициативе Партнеров: – предложение Скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров; – предложение приобрести Товары в Торговых точках Партнеров на специальных условиях;
Штрих-код (также QR -код)	Поощрение в виде графической информации, необходимой для считывания техническими устройствами, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами Акций, проводимых по инициативе Партнеров: – предложение Скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров; – предложение приобрести Товары в Торговых точках Партнеров на специальных условиях;

2. Правила получения Поощрений.

2.1. Возможность получения Участниками Промо-кодов, Штрих-кодов, а также Скидок с их использованием предоставляется Участникам в соответствии с правилами Акций Партнеров. Перечень доступных Участнику Акций, правила таких Акций подлежат размещению в ПКЛ.

2.2. Для получения соответствующего Поощрения Участнику необходимо авторизоваться в ПКЛ, выбрать доступную Участнику Акцию и принять в ней участие. Участнику необходимо выполнить все действия, указанные в правилах соответствующей Акции.

3. Прочие условия.

3.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Скидки» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Скидки» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Скидки» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

3.2. В течение периода, на который реализация Программы «Скидки» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Скидки»), а также с даты прекращения реализации Программы «Скидки» (в случае прекращения реализации Программы «Скидки») Уполномоченная компания прекращает размещение информации об Акциях Партнеров на Сайте Программы, прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Программой и правилами Акций Партнеров. В указанных случаях Партнеры вправе прекратить предоставление Скидок Участникам. При этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4. Претензии и обращения Участников.

4.1. Претензии и обращения Участников, связанные с участием в Акциях, получением Поощрений в рамках Акций, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) дней с даты использования/получения Участником Скидки.

4.2. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Скидки», правил Акций, ограничений на использование Скидок в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

4.4. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за качество Товаров Партнеров, условия их приобретения и использования. Ответственность за информацию рекламного характера о предложениях Партнеров, за соответствие правил Акции фактическим условиями получения Скидок в Торговых Точках Партнера несет соответствующий Партнер.

5. Раскрытие информации.

5.1. Участник вправе получать информацию о доступных Акциях одним из следующих способов:

- через ПКЛ
- через личный кабинет МП
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов.

5.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о Программе «Скидки» Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 5.1 Правил Программы «Скидки».