

**Условия обслуживания пакета услуг «Зарплатный+» в ПАО Сбербанк**  
(действуют с 01.04.2024 до ввода в действие новой редакции)

**1. Термины и определения:**

- 1.1. Банк** – ПАО Сбербанк, филиалы (структурные подразделения филиалов) ПАО Сбербанк.
- 1.2. Договор** – договор об обслуживании пакета услуг «Зарплатный+» в ПАО Сбербанк, состоящий в совокупности из следующих документов: Условия обслуживания пакета услуг «Зарплатный+» в ПАО Сбербанк (далее – Условия обслуживания), Тарифы по обслуживанию Пакета услуг и Заявление о заключении Договора, подписанное клиентом и направленное Банку в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания.
- 1.3. Заявление о заключении Договора** – заявление о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Зарплатный+» в электронном виде, сформированное с помощью Системы «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка WEB-версия).
- 1.4. Испытательный период** – период обслуживания Пакета услуг с даты заключения Договора об обслуживании пакета услуг до окончания периода, определенного Специальными условиями или соответствующей маркетинговой акцией. Специальными условиями или правилами конкретной маркетинговой акции может быть предусмотрен порядок изменения длительности Испытательного периода. Информация о проводимых акциях и действующих Специальных условиях размещается в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.5. Карты СберКарта** - основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету.
- 1.6. Льготный период** – период обслуживания Пакета услуг с даты заключения Договора до окончания месяца, следующего за месяцем заключения Договора.
- 1.7. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента, как в Подразделении Банка, так и за его пределами.
- 1.8. Отключение Пакета услуг** – расторжение (прекращение) Договора.
- 1.9. Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка<sup>1</sup> клиентам, заключившим Договор.
- 1.10. Подключение Пакета услуг** – заключение Договора.
- 1.11. Расчетный месяц** – полный календарный месяц, в течение которого предоставлялась услуга по обслуживанию Пакета услуг.
- 1.12. Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также мобильное приложение Банка.
- 1.13. Специальные условия** – условия, устанавливающие Испытательный период, размещаются в информационном пространстве на Официальном сайте Банка в сети Интернет.
- 1.14. Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы)** – установленный Банком размер платы, взимаемой с клиента за обслуживание Пакета услуг и совершение операций предусмотренных Пакетом услуг.

---

<sup>1</sup> Перечень партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/partneri\\_paketi.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/partneri_paketi.pdf)

**1.15. SMS-банк (Мобильный банк)** –удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность направлять в Банк запросы и получать от Банка информационные сообщения в виде SMS-сообщений на мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

**1.16. SMS-сообщение** - текстовое сообщение, направляемое клиентом Банку на номер 900 или направляемое Банком клиенту на номер мобильного телефона клиента посредством SMS-банка (Мобильного банка).

**1.17.** Термины, не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания.

## **2. Общие положения:**

**2.1.**В рамках Пакета услуг клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), предоставляемые Банком или партнерами Банка, указанные в п. 3.1 Условий обслуживания, на специальных условиях/по специальной цене, с момента направления Банком уведомления о Подключении Пакета услуг (п. 2.13. Условий обслуживания). Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов).

**2.2.**За обслуживание Пакета услуг взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Условий обслуживания.

**2.3.**Действующие Тарифы и Условия обслуживания размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн».

**2.4.**Заключение Договора осуществляется путем присоединения клиента к Условиям обслуживания в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания.

**2.5.**Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания и Тарифам, должен отвечать всем нижеуказанным критериям:

2.5.1. у клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания и на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в рублях РФ;

2.5.2. у клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

2.5.3. у клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

2.5.4. клиент является работником (служащим) предприятия (организации), заключившего с Банком договор о предоставлении услуг реестрового выпуска карт и/или зачисления денежных средств на счета физических лиц, и соответствующего критериям, определенным Банком<sup>2</sup>, а также держателем дебетовой банковской карты World MasterCard «Золотой», либо МИР Золотая, выпущенной в соответствии с указанным договором;

2.5.5. в действиях клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными физических лиц:

2.5.5.1. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

---

<sup>2</sup> Информация о критериях размещена на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

- 2.5.5.2. в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
- 2.5.5.3. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- 2.5.5.4. в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера,
- 2.5.5. а также клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. 2.5.5.1.-2.5.5.4. Условий обслуживания).
- 2.6.** Условия обслуживания и Тарифы, размещенные в порядке, указанном в п. 2.3. Условий обслуживания, являются офертой Банка неопределенному кругу физических лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 2.5 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.
- 2.7.** Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос на формирование Заявления о заключении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка) посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг.
- При этом в случае оформления указанного выше запроса и наличии в Системе «Сбербанк Онлайн» ранее сформированного незавершенного запроса клиента (при наличии в «истории операций» запроса клиента в статусе «черновик» или ином аналогичном по смыслу), клиенту необходимо продолжить оформление Подключения Пакета услуг посредством редактирования ранее созданного запроса или удалить незавершенный запрос. В ином случае формирование нового запроса на формирование Заявления о заключении Договора услуг клиенту недоступно.
- Во избежание сомнений Стороны согласовали, что запрос клиента на формирование Заявления о заключении Договора не признается и не может являться акцептом оферты Банка.
- 2.8.** После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.5. Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.
- 2.9.** Если в результате указанной в п. 2.8. Условий обслуживания проверки будет установлено, что клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 2.5. Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить Заявление о заключении Договора, включая его подписание клиентом, не предоставляется возможным, в частности, при намерении клиента Подключения Пакета услуг в Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка) техническая возможность сформировать автоматизированными системами Банка Заявление о заключении Договора и подписать его клиентом отсутствует.
- Стороны согласовали, что информация о результатах проверок отображается в клиентском интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».
- 2.10.** Если в результате указанной в п. 2.8. Условий обслуживания проверки будет установлено, что клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.5. Условий обслуживания), то клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью клиента (в соответствии с п. 2.15. Условий обслуживания в Системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка;
- 2.11.** Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное способом, указанным в п. 2.10. Условий обслуживания, клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на

условиях и в порядке определенных в Условиях обслуживания и Тарифах, свое ознакомление и согласие с ними.

- 2.12.** До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора (его проверки на предмет получения ответа от лица, которому была адресована оферта Банка)<sup>3</sup>, ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.10. Условий обслуживания, признается акцептом клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.6. Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.
- 2.13.** О Подключении Пакета услуг Банк информирует клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в клиентском интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».
- 2.14.** Подключение Пакета услуг с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» в порядке, установленном настоящим разделом Условий обслуживания, возможно при наличии у клиента доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка), а также при отсутствии технических ошибок и сбоев, ограничения/приостановления оказания услуг клиенту с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» (в соответствии с договором банковского обслуживания).
- 2.15.** В Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка) документы о заключении/расторжении Договора, предоставлении заранее данного акцепта клиента, изменении списка счетов для списания платы за обслуживание пакета услуг формируются в электронном виде и подписываются клиентом простой электронной подписью, порядок использования которой определяется Соглашением об использовании электронной подписи (предусмотрено в договоре банковского обслуживания).
- 2.16.** Во исполнение настоящего Договора, для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг партнеров<sup>4</sup> на специальных условиях/по специальной цене, Банком может осуществляться передача партнерам персональных данных клиента и держателей дополнительных банковских карт, получивших дополнительную карту по заявлению клиента и являющихся выгодоприобретателями согласно условий предоставления соответствующего сервиса партнера, предоставляемого в рамках Пакета услуг (п. 3.1.4. Условий обслуживания), для их аутентификации на стороне партнера с целью предоставления продукта/услуги партнера, а также получение от партнера персональных данных клиента для контроля качества предоставления партнером сервиса в рамках Пакета услуг. Персональные данные обрабатываются Банком с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в составе и объеме, минимально необходимых для достижения указанных целей.

### **3. Состав продуктов и услуг, порядок их предоставления в рамках Пакета услуг:**

- 3.1.** В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг по специальной цене:

<sup>3</sup> Не позднее следующего рабочего дня со дня оформления Заявления о заключении Договора (п. 2.10. Условий обслуживания).

<sup>4</sup> Перечень Партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет [http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/partneri\\_paketi.pdf](http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/partneri_paketi.pdf)

3.1.1. Банковские карты в валюте Российской Федерации, долларах США, евро: Visa Gold Золотой. Максимальное число одновременно активных банковских карт (основных и дополнительных<sup>5</sup>), выпущенных в рамках Пакета услуг - 3 (три)<sup>6</sup>.

3.1.2. Специальные курсы для проведения конверсионных операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/Платежному счету/«Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета.

3.1.3. Переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц в Системе «Сбербанк Онлайн».

3.1.4. Сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».

3.1.5. Сервис «Дистанционные медицинские консультации».

3.1.7. Карты СберКарта (основные и дополнительные<sup>7</sup>) на специальных условиях/по специальной цене.

3.1.8. Уведомление по операциям по Картам СберКарта

## **3.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг:**

3.2.1. В рамках Пакета услуг клиент может оформлять банковские карты. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 3.1.1. Условий обслуживания.

3.2.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия счетов банковских карт, в том числе после расторжения Договора, регламентируется договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета».

## **3.3. Порядок осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/ Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц, совершаемых через Систему «Сбербанк Онлайн»:**

3.3.1. В рамках Пакета услуг клиент может осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических лиц по действующим Тарифам по обслуживанию Пакета услуг в Системе «Сбербанк Онлайн».

3.3.2. Тарифы на переводы в рамках Пакета услуг применяются только в период действия Договора.

## **3.4. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий»:**

3.4.1. В рамках Договора клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».

3.4.2. Сервис предоставляется с даты заключения Договора при условии соответствия клиента критериям, установленным в условиях страхования по программе «Страхование на время путешествий».

---

<sup>5</sup>Дополнительная банковская карта учитывается у того клиента, кто является фактическим владельцем счета, к которому выпущена банковская карта.

<sup>6</sup>Первичный выпуск карт Visa Gold Золотой (основных и дополнительных) не осуществляется с 01.11.2022. С 08.12.2022 указанные карты, в валюте счета рубль РФ при проведении операции перевыпуска мигрируют (заменяются) на карту МИР СберКарта и обслуживаются в соответствии действующими Тарифами по обслуживанию Пакета услуг.

<sup>7</sup>Дополнительная банковская карта учитывается у того клиента, кто является фактическим владельцем счёта, к которому выпущена банковская карта.

3.4.3. Информация о страховой компании, а также условия предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» (условия страхования) размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.4.4. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями страхования, а также обеспечил доведение условий страхования до иных выгодоприобретателей (при наличии) сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий».

3.4.5. Срок страхования – 1 (один) год с даты предоставления сервиса. По окончании срока страхования сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий» автоматически пролонгируется на тот же срок (если иное не установлено условиями страхования) при наличии действующего договора об обслуживании пакета услуг «Зарплатный+» в ПАО Сбербанк.

### **3.5. Порядок использования специальных курсов<sup>8</sup> для проведения операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/ Платежному счету/ «Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета:**

3.5.1. В рамках Пакета услуг клиент может совершать конверсионные операции покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/ Платежному счету/ «Сберегательному счету».

3.5.2. Специальные курсы используются с учетом ограничений, указанных в п. 3.5.3. Условий обслуживания, при проведении следующих конверсионных операций:

- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/ Платежный счет/ «Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/Платежный счет/ «Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств со счета дебетовой банковской карты/Платежного счета с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путём списания средств с одного счёта дебетовой банковской карты/Платежного счета клиента с зачислением средств на другой счёт дебетовой банковской карты/Платежный счет клиента в системе «Сбербанк Онлайн»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств со счета дебетовой банковской карты/Платежного счета с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет».

3.5.3. Специальные курсы для проведения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/Платежным счетам/ «Сберегательным счетам» используются по операциям, оформляемым в структурном подразделении Банка в присутствии клиента и на основании распоряжения, полученного непосредственно от клиента в момент совершения операции; по операциям, совершаемым клиентом в Системе «Сбербанк Онлайн»; а также (при наличии технической возможности) через устройства самообслуживания Банка (банкомат, информационно-платежный терминал). Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

---

<sup>8</sup> Устанавливается на основании распоряжения по Банку.

Конверсионные операции по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/ Платежным счетам/ «Сберегательным счетам», совершаемые Банком в автоматическом режиме на основании ранее данных клиентом поручений или распоряжений, а также на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, производятся по курсу, установленному Банком по конверсионным операциям, оформляемым вне Пакета услуг, и действующему на момент совершения операции.

3.5.4. Специальные курсы для совершения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/ Платежным счетам/ «Сберегательным счетам» применяются только в период действия Договора.

### **3.6. Порядок предоставления сервиса «Дистанционные медицинские консультации»:**

3.6.1. В рамках Пакета услуг клиенту и иным лицам (несовершеннолетним детям клиента<sup>9</sup>) предоставляется сервис «Дистанционные медицинские консультации».

3.6.2. Сервис предоставляется компанией – партнером Банка. Информация о компании, а также условия предоставления сервиса «Дистанционные медицинские консультации» размещены в информационном пространстве структурных подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.6.3. Для получения сервиса, клиенту необходимо на ресурсе компании-партнера пройти аутентификацию с помощью Сбер ID<sup>10</sup> и пройти регистрацию в порядке, предусмотренном на ресурсе компании-партнера.

3.6.4. Доступ к сервису «Дистанционные медицинские консультации» предоставляется в период действия Договора.

### **3.7. Специальные условия обслуживания основных и дополнительных Карт СберКарта.**

3.7.1. В рамках Пакета услуг обслуживание основных и дополнительных Карт СберКарта осуществляется на специальных условиях/по специальной цене в соответствии с Тарифами по обслуживанию Пакета услуг. Порядок выпуска и обслуживания Карт СберКарта, открытия и закрытия счетов банковских карт регламентируется договором о выпуске и обслуживании банковских карт.

### **3.8. Предоставление услуги Уведомление по операциям по Картам СберКарта**

3.8.1. В рамках Пакета услуг клиенту предоставляется услуга Уведомление по Картам СберКарта согласно действующим Тарифам по обслуживанию Пакета услуг.

3.8.2. Тарифы на услугу Уведомление по операциям по Картам СберКарта в рамках Пакета услуг применяются только в период действия Договора.

## **4. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:**

**4.1.** Размер платы за обслуживание Пакета услуг и условия взимания платы за обслуживание Пакета услуг определяются Тарифами и Договором.

**4.2.** При заключении Договора клиенту устанавливается Льготный период, за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается, за исключением случая, предусмотренного п. 4.3. Условий обслуживания.

---

<sup>9</sup> Информация о лицах, которые относятся к членам семьи и/или несовершеннолетним детям клиента, размещается на Официальном сайте Банка.

<sup>10</sup> Идентификация и аутентификация клиента при использовании Сбер ID осуществляется в порядке, предусмотренном договором банковского обслуживания

**4.3.** При расторжении Договора в Льготный период, плата за обслуживание Пакета услуг взимается в соответствии с п. 4.8. Условий обслуживания.

**4.4.** По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий, может устанавливаться Испытательный период. За Испытательный период плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

**4.5.** При расторжении Договора, по которому установлен Испытательный период, до окончания первого Расчетного месяца, следующего за окончанием Испытательного периода, плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

**4.6.** По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий Льготный период не устанавливается.

**4.7.** Плата за обслуживание Пакета услуг взимается за полный Расчетный месяц. При расторжении Договора в период текущего Расчетного месяца плата за обслуживание Пакета услуг за неполный календарный месяц, в течение которого предоставлялась услуга по обслуживанию Пакета услуг, не взимается, за исключением случаев, указанных в п. 4.8. Условий обслуживания.

**4.8.** В случае расторжения Договора в Льготный период или в случае расторжения Договора до окончания первого Расчетного месяца, следующего за окончанием Льготного периода (при установлении Льготного периода обслуживания Пакета услуг), за неполный календарный месяц, в течение которого предоставлялась услуга по обслуживанию Пакета услуг, взимается плата за обслуживание Пакета услуг в размере одной ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг, предусмотренной Тарифами<sup>11</sup>.

**4.9.** Внесение платы за обслуживание Пакета услуг осуществляется в безналичной форме путем списания денежных средств с Платежного(ых) счета(ов)/счета(ов) банковской(их) карт(ы) клиента, открытого(ых) в Банке, по требованию получателя средств – Банка на основании согласия клиента (заранее данного акцепта) в порядке, установленном пп. 4.10. - 4.12. Условий обслуживания.

**4.10.** Списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг осуществляется в полном объеме на ежемесячной основе:

- не позднее последнего дня календарного месяца, следующем за Расчетным месяцем;
- при установлении Льготного/ Испытательного периодов – не позднее последнего дня календарного месяца, следующем за первым Расчетным месяцем после окончания Испытательного/ Льготного периода;
- при расторжении Договора в соответствии с п.4.8 Условий обслуживания – не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем расторжения Договора.

**4.11.** Плата за обслуживание Пакета услуг списывается с Платежного счета/ счета дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)<sup>12</sup>, открытого клиенту в Банке в рублях РФ или счета банковской карты в иностранной валюте, по которому(ым) клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы (п. 4.14 Условий обслуживания). Порядок выбора Платежного счета/счета банковской карты для списания платы определен в п. 4.12. – 4.13. Условий обслуживания. При взимании платы за обслуживание Пакета услуг со счета банковской карты, открытого в иностранной валюте, списывается иностранная валюта в размере эквивалентном размеру платы, установленному в рублях РФ, по курсу Банка<sup>13</sup>, действующему на момент списания платы, без дополнительного распоряжения клиента.

<sup>11</sup> Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг не взимается в случаях, предусмотренных Тарифами.

<sup>12</sup> При закрытии последней банковской карты из списка банковских карт, по счетам которых клиент дал согласие Банку на списание платы за обслуживание пакета услуг, Пакет услуг автоматически отключается в соответствии с п. 6.4 Условий обслуживания.

<sup>13</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.



**4.12.** Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбирается Платежный счет/счет банковской карты, открытый в рублях РФ, или счет банковской карты, открытый в иностранной валюте, по которому клиентом предоставлен заранее данный акцепт, с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы за обслуживание Пакета услуг в полном объеме на момент списания платы, с учетом очередности выбора Платежного счета/ счета банковской карты, установленной клиентом в Заявлении о заключении Договора, или заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг, в зависимости от того, какая очередность выбора Платежного счета/ счета банковской карты была установлена клиентом последней по времени.

**4.13.** Если на момент списания платы за обслуживание Пакета услуг ни на одном из Платежных счетов/счетов банковских карт, по которым клиентом предоставлен заранее данный акцепт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, остаток денежных средств недостаточен для списания платы за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, то выбирается Платежный счет/счет банковской карты, который указан первым в Заявлении о заключении Договора, или заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг, или заявлении о заранее данном акцепте (при Подключении Пакета услуг до 26.10.2021 в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка) и с этого Платежного счета/счета банковской карты производится списание платы за обслуживание Пакета услуг в размере остатка денежных средств, находящихся на Платежном счете/ счете банковской карты на момент списания платы за обслуживание Пакета услуг. Оставшаяся сумма задолженности<sup>14</sup> по плате за обслуживание Пакета услуг списывается с данного Платежного счета/счета банковской карты по мере поступления денежных средств на счет. Если задолженность по плате за обслуживание Пакета услуг не погашена до последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем возникновения обязательств клиента по ее оплате (п. 4.10. Условий обслуживания), задолженность признается просроченной. Просроченная задолженность подлежит взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.14.** Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг в сумме предъявленного(ых) Банком требования(й) во исполнение обязательств клиента по настоящему Договору с возможностью частичного исполнения распоряжения(й):

4.14.1. по Платежным счетам/счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в Заявлении о заключении Договора;

4.14.2. по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, оформленным (выпущенным) после оформления Заявления о заключении Договора, в том числе в рамках Пакета услуг согласно п.3.1.1. Условий обслуживания;

4.14.3. по Платежным счетам/счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг (п. 4.15. Условий обслуживания);

4.14.4 по основному счету дебетовой банковской карты, открытому в иностранной валюте, в случае открытия к такой банковской карте дополнительного счета<sup>15</sup> в рублях РФ и предоставления по этому счету заранее данного акцепта на списание платы за обслуживание Пакета услуг.

---

<sup>14</sup> Сумма задолженности по плате за обслуживание Пакета услуг определяется как разница между суммой ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг и суммой остатка денежных средств, списанных с выбранного для списания Платежного счета/счета банковской карты.

<sup>15</sup> Термины основной и дополнительный счет банковской карты применяются в значении, указанном в договоре о выпуске и обслуживании банковской карты.

**4.15.** Клиент может изменить список Платежных счетов/счетов банковских карт, по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг, путём оформления заявления об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание пакета услуг «Зарплатный+» в структурном подразделении Банка<sup>16</sup> или в Системе «Сбербанк Онлайн». В случае изменения списка Платежных счетов/счетов банковских карт в Системе «Сбербанк Онлайн», список Платежных счетов/счетов банковских карт для списания платы за обслуживание Пакета услуг признается измененным с момента получения Банком заявления об изменении списка счетов в электронном виде, подписанного клиентом с использованием простой электронной подписи в порядке, установленном п. 2.15. Условий обслуживания.

## **5. Права и обязанности сторон:**

### **5.1. Клиент имеет право:**

5.1.1. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п. 6.3 Условий обслуживания, погасив текущую и просроченную задолженность по Договору.

5.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг.

### **5.2. Клиент обязан:**

5.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

5.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на Платежных счетах/счетах банковских карт, по которым клиентом предоставлен заранее данный акцепт, для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг.

5.2.3. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о клиенте, указанных в заявлении о заключении Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

### **5.3. Банк имеет право:**

5.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания и Тарифы с доведением до клиента действующих Условий обслуживания и Тарифов в порядке, указанном в п. 2.3 Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

5.3.3. Устанавливать Испытательный период, за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

5.3.4. Продлевать Испытательный период на срок, не превышающий 2 (два) года. Соответствующее уведомление о продлении срока Испытательного периода Банк направляет клиенту на номер мобильного телефона<sup>17</sup>.

5.3.5. Устанавливать Специальные условия для популяризации Пакета услуг и скидки по оплате обслуживания Пакета услуг (по истечении Льготного/Испытательного периода), а также сроки действия этих скидок

5.3.6. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Условиями обслуживания, а также условиями заключенных договоров на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк.

---

<sup>16</sup> При наличии технической возможности.

<sup>17</sup> При наличии технической возможности.

5.3.7. Отказать в заключении Договора в случае несоблюдения критериев, указанных в п. 2.5. Условий обслуживания.

#### **5.4. Банк обязан:**

5.4.1. Предоставить клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, реализуемые в рамках Пакета услуг.

5.4.2. Ознакомить клиента с Условиями обслуживания и Тарифами.

5.4.3. Размещать на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы.

5.4.4. Исчислять, удерживать и перечислять в бюджет суммы налога на доходы физических лиц, при возникновении у клиента налогооблагаемого дохода в случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством Российской Федерации. При невозможности в течение налогового периода удержать у налогоплательщика исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить налогоплательщику и налоговому органу по месту учета Банка о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неудержанного налога.

#### **6. Срок действия и порядок расторжения Договора:**

**6.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения.

**6.2.** Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

**6.3.** Клиент вправе расторгнуть Договор:

- путем подачи в любое структурное подразделение Банка письменного заявления о расторжении Договора об обслуживании пакета услуг «Зарплатный+» по форме, установленной Банком;

- путем отказа от Договора в структурном подразделении Банка через Мобильное рабочее место посредством нажатия кнопки «Отключить». В этом случае Банк отправляет клиенту Сообщение для подтверждения отказа от Договора, содержащее цифровой код для подтверждения волеизъявления (уведомления) клиента. Договор считается расторгнутым с момента ввода и подтверждения клиентом полученного цифрового кода на Мобильном рабочем месте Работника Банка;

- путем обращения в Контактный центр Банка по телефону, указанному на Официальном сайте Банка в Сети Интернет. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления клиента (отказа от Договора) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения в Контактный центр Банка;

- в Системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка путем оформления заявления о расторжении Договора в электронном виде, подписанного клиентом посредством нажатия кнопки «Отключить»<sup>18</sup> в разделе Системы «Сбербанк Онлайн» - «Отключение пакета услуг».

**6.4.** Банк вправе расторгнуть Договор при закрытии последнего Платежного счета/счета банковской карты клиента, с которого может осуществляться списание платы за обслуживание Пакета услуг.

---

<sup>18</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

- 6.5.** Банк вправе расторгнуть Договор при возникновении задолженности по оплате обслуживания по Договору в размере двух месячных плат и более.
- 6.6.** Банк вправе расторгнуть Договор при расторжении договора банковского обслуживания.
- 6.7.** Уведомление о расторжении Договора Банк направляет клиенту на номер мобильного телефона<sup>19</sup>.
- 6.8.** Расторжение Договора является основанием для прекращения действия банковских карт клиента, выпущенных в рамках Договора.
- 6.9.** Положения Договора о проведении расчетов по Договору сохраняют свое действие после расторжения/прекращения Договора до завершения Сторонами взаиморасчетов по Договору в соответствии с разделом 4 Договора.

---

<sup>19</sup> При наличии технической возможности.