



Что делать, когда звонят телефонные мошенники

Как осуществляется атака кибермошенников по телефону?



С вами связываются с незнакомого номера и просят установить мессенджер (MAX, Telegram, WhatsApp* и др.)



Угрожают потерей денег, данных, наступлением для вас кредитной или уголовной ответственности



Торопят, создают эффект паники, подталкивают к быстрым действиям



Используют специальную терминологию, ссылаются на статьи закона

Как защититься

- 1 При первых признаках мошенничества прекратите разговор и заблокируйте пользователя
- 2 Не совершайте никаких действий по инструкции звонящего
- 3 Не открывайте приложенные файлы в мессенджерах
- 4 Возьмите паузу на размышление и сопоставление фактов — не поддавайтесь на давление и спешку
- 5 Никому и никогда не сообщайте: данные карты (CVV/CVC/CVP/CVN-коды), паспортные данные, пароли и коды из СМС, — это ваша персональная информация
- 6 Включите в мобильном приложении СберБанк Онлайн [определитель телефонных номеров](#) и будьте бдительны при обращении незнакомцев в мессенджерах

Запомните распространённые фразы мошенников

- Вас ожидает посылка в пункте выдачи...
- Вам необходимо заменить счётчики...
- В вашем доме проходит плановая замена домофонов...
- Вам необходимо продлить договор обслуживания сим-карты...
- У вас имеется налоговая задолженность...
- Вам сейчас поступит звонок в мессенджер...
- Примите участие в расследовании, никому ни о чём не рассказывайте...
- Ваш личный кабинет портала «Госуслуги» взломан...
- Привет, это ты на фото? (приложен вредоносный файл — при нажатии запускает установку вирусного ПО)
- Необходимо установить специальное приложение ЦБ РФ
- Для внесения денег на «безопасный счёт» надо приложить к банкомату телефон и положить деньги

Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в социальных сетях



Больше информации — в библиотеке знаний по кибербезопасности «Киберарий»