

**УСЛОВИЯ**  
**предоставления сервиса «Таможенные платежи»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия предоставления сервиса «Таможенные платежи» юридическим лицам (кроме кредитных организаций), индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимися частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (далее – Условия), Заявление о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи» (далее – Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, опубликованные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.sberbank.ru>, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о предоставлении сервиса «Таможенные платежи» (далее - Договор).

1.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение производится путем передачи Клиентом (уполномоченным представителем Клиента) в Банк Заявления в течение рабочего времени Банка.

1.3. Договор заключается на основании Заявления на Условиях, опубликованных на официальном интернет-сайте Банка на дату приема Банком Заявления от Клиента.

1.4. Стороны признают, что Заявление, полученное Стороной в виде электронного сообщения, подписанного электронной подписью другой Стороны, по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом Клиента Заявлением на бумажном носителе.

**2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком услуг по переводу денежных средств Клиента в размере сумм таможенных платежей с использованием Таможенной Карты Платежной системы «Таможенная карта» (далее – Платежная система) через систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» (далее – сервис «Таможенные платежи»).

2.2. Оказание сервиса «Таможенные платежи» происходит с предоставлением доступа уполномоченным лицам Клиента к личному кабинету таможенных платежей ООО «Таможенная карта» в сети Интернет.

2.3. Сервис «Таможенные платежи» предоставляется с использованием таможенной карты для совершения действий в рамках Платежной системы в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами Платежной системы «Таможенная карта»<sup>1</sup> (далее – правила Платежной системы).

2.4. Таможенная карта предоставляется Клиенту Платежной системой в электронном виде без изготовления материального носителя, и не предусматривает генерирование и передачу секретного ПИН-кода.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Предоставлять Клиенту сервис «Таможенные платежи» в соответствии с условиями Приложения №1 «Параметры сервиса «Таможенные платежи», в том числе в соответствии с Правилами Платежной системы осуществлять формирование и направление распоряжений в ООО

---

<sup>1</sup> Правила Платежной системы публично доступны и размещены на официальном сайте ООО «Таможенная карта» в сети Интернет, по адресу [www.customcard.ru](http://www.customcard.ru)

«Таможенная карта» на выпуск таможенной карты, изменение уполномоченных лиц и их персональных данных.

3.1.2. Информировать Клиента о введении новых, отмене и/или изменении действующих тарифов Банка, о порядке обслуживания путем размещения в соответствующих разделах на официальном сайте Банка (датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации на сайте) либо путем направления извещения с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений<sup>2</sup>.

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке вводить новые тарифы, вносить изменения и/или отменять действующие тарифы Банка, а также определять порядок обслуживания Клиента.

3.2.2. Осуществлять списание платы за предоставление сервиса «Таможенные платежи» в соответствии с условиями настоящего Договора, в т.ч. за неполный месяц предоставления сервиса до даты расторжения настоящего Договора, с банковского счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи».

Списывать с банковского счета Клиента плату за услуги и сервисы ООО «Таможенная карта», не тарифицированные Банком, и другие непредвиденные расходы – по фактически понесенным затратам, в т.ч. за неполный месяц предоставления сервиса до даты расторжения настоящего Договора. Данные об оказанных Клиенту услугах и сервисах ООО «Таможенная карта», оплата которых осуществлена по фактически понесенным затратам, предоставляются Клиенту по требованию.

3.2.3. Предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только самому Клиенту или его уполномоченным представителям, а в случаях и в порядке, предусмотренных законами – государственными органами и их должностным лицам.

3.2.4. Направлять ООО «Таможенная карта» распоряжения, инициирующие операции по переводу денежных средств для оплаты таможенных платежей по реквизитам, указанным в распоряжении, и надлежаще подтвержденные Держателем карты, а также информацию о персональных данных уполномоченных лиц Клиента, необходимую для выпуска электронной таможенной карты/корректировки ранее направленных данных.

3.2.5. Передавать в ООО «Таможенная карта» информацию о временном ограничении возможности совершения операций по таможенной карте, в случае возникновения у клиента задолженности по оплате услуг Банка путем блокирования таможенной карты в Платежной системе, а также разблокирования доступа к услуге «Таможенные платежи» путем разблокирования карты в Платежной системе в случае погашения Клиентом задолженности по оплате услуги «Таможенные платежи».

3.2.6. Банк вправе запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету Клиента операций нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком.

3.2.7. При установлении Банком факта изменения данных, указанных в Информационных сведениях Клиента, иных документах, содержащих сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и нарушении Клиентом условий и сроков предоставления в Банк документов, указанных в п.3.3.4. Договора Банк вправе отказать Клиенту о выполнении его распоряжения о совершении им расходных операций по Счету в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ), а также ограничить использование систем дистанционного банковского обслуживания.

3.2.8. При наличии на Официальном сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) информации о ликвидации Клиента Банк отказывает Клиенту в совершении им расходных операций по Счету.

3.2.9. Банк вправе полностью или частично приостановить операции Клиента, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях установленных законодательством Российской Федерации, а также если у Банка

---

<sup>2</sup> За исключением изменений, внесенных в законодательство Российской Федерации и нормативные акты Банка России.

возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.2.10. В случае нарушения Клиентом условий Договора по оплате комиссии Банку по сервису «Таможенные платежи» в соответствии с выбранным Тарифом<sup>3</sup>, свыше одного месяца, Банк вправе, известив Клиента в сроки, предусмотренные п. 3.1.2 Договора, в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до оплаты комиссии за предоставление сервиса «Таможенные платежи» в соответствии с выбранным Тарифом в полном объеме.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Заключить в форме присоединения Договор о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (при его отсутствии на момент заключения настоящего Договора).

3.3.2. Оплачивать услуги Банка своевременно и в полном объеме. Поддерживать остаток на счете, указанном в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи», необходимый для уплаты комиссий за предоставление сервиса «Таможенные платежи».

Клиент обязуется в случае невозможности произвести оплату услуг Банка в соответствии с Договором, оплачивать услуги Банка иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

3.3.3. Обеспечить предоставление физическими лицами, чьи персональные данные содержатся в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи»/ на изменение условий предоставления сервиса «Таможенные платежи», согласия на обработку (включая автоматизированную) персональных данных Банку и ООО «Таможенная карта» (ОГРН 1027739703672), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных осуществляется Банком и ООО «Таможенная карта» (ОГРН 1027739703672) в целях предоставления Клиенту услуг в рамках настоящего Договора, а также совершения иных операций в рамках Платежной системы «Таможенная карта».

3.3.4. Предоставлять Банку (по месту заключения Договора) сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом №115-ФЗ и нормативными актами Банка России, в т.ч., но не исключительно: достоверные сведения о себе, своих бенефициарных владельцах и представителях, о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (при наличии такового – сведения о нем).

В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные при заключении настоящего Договора/ договора банковского счета/ обновлении идентификационных сведений, включая подтверждение прав лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжения по Счету, об открытии в отношении Клиента/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене адреса местонахождения, внесенного в ЕГРЮЛ, номеров телефонов, факсов Клиент обязуется письменно информировать Банк и передать Банку (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесенные изменения и дополнения, в течение 7 (Семи) календарных дней после произведенных изменений.

Клиент обязуется предоставлять сведения и документы (копии документов) не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка, если запросом, Договором или нормативными актами Банка России не предусмотрен иной срок.

Клиент обязуется не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора/ договора банковского счета/ обновлении идентификационных сведений, в том числе, но не исключительно сведения о целях его финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Клиента, а также сведения о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

---

<sup>3</sup> Тарифы Банка и порядок взимания Банком комиссии за сервис «Таможенные платежи» размещены на официальном сайте ПАО Сбербанк [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. При возникновении вопросов, связанных с осуществлением операций по системе дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн», обращаться в службу поддержки Банка<sup>4</sup>.

3.4.2. При возникновении вопросов, связанных с осуществлением операций в рамках услуг Платежной системы обращаться в службу клиентской поддержки Платежной системы по телефону 8 (800) 100-73-97 (круглосуточно). Аутентификация уполномоченных лиц осуществляется по Кодовому слову.

3.4.3. Обращаться с письменными запросами в Банк о прохождении платежей.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, содержащейся в SMS-сообщениях/электронных сообщениях на e-mail, направленных Платежной системой.

4.2. Банк не несет ответственность за недоставку Клиенту SMS-сообщения/электронного сообщения на e-mail, направленного Платежной системой.

4.3. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Платежной системой уполномоченному лицу Клиента информации о таможенных платежах посредством сотовой связи и/или электронной почты, несет Клиент.

4.4. Банк не несет ответственности в случае неполучения уполномоченным лицом Клиента SMS-сообщений/электронных сообщений на e-mail об оплате таможенных платежей (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи и иным независимым от Банка обстоятельствам)/не осуществления проверки уполномоченным лицом Клиента информации о совершенной операции (например, при отключении по различным причинам сети «Интернет» и иным независимым от Банка обстоятельствам).

4.5. Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения SMS-сообщений/электронных сообщений Платежной системы о совершенной операции по оплате таможенных платежей / не ознакомления с информацией о совершенной операции, вне зависимости от состояния телефона/ адреса электронной почты или сети «Интернет».

4.6. Клиент проинформирован о том, что направление уполномоченному лицу Клиента SMS-сообщений/электронных сообщений на e-mail (информация об оплате таможенных платежей) сопровождается повышенными рисками, и в связи с этим Клиент дает согласие Банку на раскрытие третьим лицам (в частности, оператору связи и др. лицам) информации, содержащейся в SMS-сообщении/ электронных сообщениях на e-mail, и самостоятельно несет риск убытков и иных неблагоприятных последствий, возникающих вследствие передачи информации такими способами.

4.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»<sup>5</sup>, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

## **5. Форс-мажорные обстоятельства**

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по

---

<sup>4</sup> Телефон службы поддержки размещен в интерфейсе системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и на сайте Банка

<sup>5</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору.

По прекращении указанных выше обстоятельств, Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по Договору.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем предъявления письменных претензий, а при не достижении согласия по возникшему спору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту заключения Договора. Срок рассмотрения Стороной письменной претензии - не более 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня ее получения.

## **7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме путем подписания единого документа уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.1 Договора.

7.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

7.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, затрагивающих положения настоящего Договора, настоящий Договор применяется в части не противоречащей вышеуказанным актам.

7.5. Стороны вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны. При этом Клиент направляет Банку уведомление о расторжении Договора за 1 (Один) рабочий день до планируемой даты расторжения Договора, а Банк при расторжении им Договора уведомляет Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

7.6. Договор расторгается автоматически при расторжении Договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» (реквизиты договора указаны в Заявлении о присоединении к условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи»), и/или при закрытии банковского счета Клиента в валюте Российской Федерации для оплаты комиссии, указанного в Заявлении о присоединении к условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи» / Заявлении на изменение условий предоставления сервиса «Таможенные платежи», а также при смене Единоличного исполнительного органа Клиента», и считается прекращенным с момента наступления любого из вышеуказанных обстоятельств.

7.7. При установлении Банком факта изменения данных Единоличного исполнительного органа Клиента, и нарушении Клиентом условий и сроков предоставления в Банк документов, указанных в п.3.3.4. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им расходных операций по Счету, а также приостановить использование систем дистанционного банковского обслуживания, до представления Банку необходимых документов.