

# УСЛОВИЯ предоставления сервиса «Таможенные платежи»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия предоставления сервиса «Таможенные платежи» юридическим лицам (кроме кредитных организаций), индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимися частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (далее Условия), Заявление о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи» (далее Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, опубликованные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.sberbank.ru">http://www.sberbank.ru</a>, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о предоставлении сервиса «Таможенные платежи» (далее Договор).
- 1.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Присоединение производится путем передачи Клиентом (уполномоченным представителем Клиента) в Банк Заявления в течение рабочего времени Банка.

- 1.3. Договор заключается на основании Заявления на Условиях, опубликованных на официальном интернет—сайте Банка на дату приема Банком Заявления от Клиента.
- 1.4. Стороны признают, что Заявление, полученное Стороной в виде электронного сообщения, подписанного электронной подписью другой Стороны, по системе «СберБизнес», имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленным и собственноручно подписанным уполномоченным лицом Клиента Заявлением на бумажном носителе.

#### 2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком услуг по переводу денежных средств Клиента в размере сумм таможенных платежей с использованием Таможенной Карты Платежной системы «Таможенная карта» (далее Платежная система) через систему «СберБизнес» (далее сервис «Таможенные платежи»).
- 2.2. Оказание сервиса «Таможенные платежи» происходит с предоставлением доступа уполномоченным лицам Клиента к личному кабинету таможенных платежей ООО «Таможенная карта» в сети Интернет.
- 2.3. Сервис «Таможенные платежи» предоставляется с использованием таможенной карты для совершения действий в рамках Платежной системы в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами Платежной системы «Таможенная карта» (далее правила Платежной системы»).
- 2.4. Таможенная карта предоставляется Клиенту Платежной системой в электронном виде без изготовления материального носителя, и не предусматривает генерирование и передачу секретного ПИН-кода.

#### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставлять Клиенту сервис «Таможенные платежи» в соответствии с условиями Приложения №1 «Параметры сервиса «Таможенные платежи», в том числе в соответствии с Правилами Платежной системы осуществлять формирование и направление распоряжений в ООО «Таможенная карта» на выпуск таможенной карты, изменение уполномоченных лиц и их персональных данных.

3.1.2. Информировать Клиента о введении новых, отмене и/или изменении действующих тарифов Банка, о порядке обслуживания путем размещения в соответствующих разделах на официальном сайте

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Правила Платежной системы публично доступны и размещены на официальном сайте ООО «Таможенная карта» в сети Интернет, по адресу www.customcard.ru

Банка (датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации на сайте) либо путем направления извещения с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «СберБизнес» не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений<sup>2</sup>.

#### 3.2. Банк имеет право:

- 3.2.1. В одностороннем порядке вводить новые тарифы, вносить изменения и/или отменять действующие тарифы Банка, а также определять порядок обслуживания Клиента.
- 3.2.2. Осуществлять списание платы за предоставление сервиса «Таможенные платежи» в соответствии с условиями настоящего Договора, в т.ч. за неполный месяц предоставления сервиса до даты расторжения настоящего Договора, с банковского счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи».
- Списывать с банковского счета Клиента плату за услуги и сервисы ООО «Таможенная карта», не тарифицированные Банком, и другие непредвиденные расходы по фактически понесенным затратам, в т.ч. за неполный месяц предоставления сервиса до даты расторжения настоящего Договора. Данные об оказанных Клиенту услугах и сервисах ООО «Таможенная карта», оплата которых осуществлена по фактически понесенным затратам, предоставляются Клиенту по требованию.
- 3.2.3. Предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только самому Клиенту или его уполномоченным представителям, а в случаях и в порядке, предусмотренных законами государственным органам и их должностным лицам.
- 3.2.4. Направлять ООО «Таможенная карта» распоряжения, инициирующие операции по переводу денежных средств для оплаты таможенных платежей по реквизитам, указанным в распоряжении, и надлежаще подтвержденные Держателем карты, а также информацию о персональных данных уполномоченных лиц Клиента, необходимую для выпуска электронной таможенной карты/корректировки ранее направленных данных.
- 3.2.5. Передавать в ООО «Таможенная карта» информацию о временном ограничении возможности совершения операций по таможенной карте, в случае возникновения у клиента задолженности по оплате услуг Банка путем блокирования таможенной карты в Платежной системе, а также разблокирования доступа к услуге «Таможенные платежи» путем разблокирования карты в Платежной системе в случае погашения Клиентом задолженности по оплате услуги «Таможенные платежи».
- 3.2.6. Банк вправе запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки соответствия проводимых по Счету Клиента операций нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства Российской Федерации самим Банком.
- 3.2.7. При установлении Банком факта изменения данных, указанных в Информационных сведениях Клиента, иных документах, содержащих сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и нарушении Клиентом условий и сроков предоставления в Банк документов, указанных в п.3.3.4. Договора Банк вправе отказать Клиенту о выполнении его распоряжения о совершении им расходных операций по Счету в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон №115-ФЗ), а также ограничить использование систем дистанционного банковского обслуживания.
- 3.2.8. При наличии на Официальном сайте ФНС России <u>www.nalog.ru</u> информации о ликвидации Клиента Банк отказывает Клиенту в совершении им расходных операций по Счету.
- 3.2.9. Банк вправе полностью или частично приостановить операции Клиента, а также отказать в совершении операций, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Уведомление об отказе в совершении операции в случае наличия подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, направляется в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия такого решения с использованием одного из перечисленных ниже способов связи:
- по системам дистанционного банковского обслуживания;
- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный Банку при открытии/сопровождении Счета;

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> За исключением изменений, внесенных в законодательство Российской Федерации и нормативные акты Банка России.

- в виде SMS- сообщения на номер телефона, предоставленный при открытии/сопровождении Счета; вручением лично Клиенту при явке в ВСП.
- 3.2.10. В случае нарушения Клиентом условий Договора по оплате комиссии Банку по сервису «Таможенные платежи» в соответствии с выбранным Тарифом<sup>3</sup>, свыше одного месяца, Банк вправе, известив Клиента в сроки, предусмотренные п. 3.1.2 Договора, в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до оплаты комиссии за предоставление сервиса «Таможенные платежи» в соответствии с выбранным Тарифом в полном объеме.

#### 3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Заключить в форме присоединения Договор о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «СберБизнес» (при его отсутствии на момент заключения настоящего Договора).
- 3.3.2. Оплачивать услуги Банка своевременно и в полном объеме. Поддерживать остаток на счете, указанном в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи», необходимый для уплаты комиссий за предоставление сервиса «Таможенные платежи».

Клиент обязуется в случае невозможности произвести оплату услуг Банка в соответствии с Договором, оплачивать услуги Банка иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

- 3.3.3. Обеспечить уведомление указанных в Заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи» / на изменение условий предоставления сервиса «Таможенные платежи» физических лиц, являющихся представителями Клиента (в частности, по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») и обеспечить наличие законных оснований для передачи и обработки их персональных данных следующим операторам персональных данных (далее – Операторы): Банк и ООО «Таможенная карта» (ОГРН 1027739703672, 119002, г. Москва, Плотников Переулок, 19/38, стр.2) с целью предоставления Клиенту услуг в рамках настоящих Условий, а также совершения иных операций в рамках Платежной системы «Таможенная карта». По требованию Операторов Клиент предоставляет Операторам документальное подтверждение наличия таких правовых оснований, в сроки, формате и тем способом предоставления, который будет указан в соответствующем требовании со стороны Оператора. В том случае, если в связи с нарушением указанных выше положений и/или требований законодательства о персональных данных к Оператору будут предъявлены претензии со стороны субъектов персональных данных, государственных или муниципальных органов, юридических или иных физических лиц, Клиент (или лицо, от имени которого выступает Клиент) обязуется, по первому требованию Оператора, немедленно вступить в арбитражный процесс и/или в соответствующую процедуру административный, судебный, урегулирования спора на стороне Оператора и сделать все возможное для защиты Оператора от предъявленных претензий, а в случае неблагоприятного для Оператора исхода – возместить Оператору понесенные им и/или его должностными лицами в связи с такими претензиями убытки (в том числе. суммы уплаченных штрафов) и судебные расходы и/или расходы, связанные с разрешением спора в арбитраже и/или участием в процедуре урегулирования спора в полном размере.
- 3.3.4. Предоставлять Банку (по месту заключения Договора) сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом №115-ФЗ и нормативными актами Банка России, в т.ч., но не исключительно: достоверные сведения о себе, своих бенефициарных владельцах и представителях, о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (при наличии такового сведения о нем).

В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные при заключении настоящего Договора/ договора банковского счета/ обновлении идентификационных сведений, включая подтверждение прав лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжения по Счету, об открытии в отношении Клиента/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене адреса местонахождения, внесенного в ЕГРЮЛ, номеров телефонов, факсов Клиент обязуется письменно информировать Банк и передать Банку (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесенные изменения и дополнения, в течение 7 (Семи) календарных дней после произведенных изменений.

Клиент обязуется предоставлять сведения и документы (копии документов) не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка, если запросом, Договором или нормативными актами Банка России не предусмотрен иной срок.

Клиент обязуется не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7

 $<sup>^3</sup>$  Тарифы Банка и порядок взимания Банком комиссии за сервис «Таможенные платежи» размещены на официальном сайте ПАО Сбербанк www.sberbank.ru

(семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора/ договора банковского счета/ обновлении идентификационных сведений, в том числе, но не исключительно сведения о целях его финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Клиента, а также сведения о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

## 3.4. Клиент имеет право:

- 3.4.1. При возникновении вопросов, связанных с осуществлением операций по системе дистанционного банковского обслуживания «СберБизнес», обращаться в службу поддержки Банка<sup>4</sup>.
- 3.4.2. При возникновении вопросов, связанных с осуществлением операций в рамках услуг Платежной системы обращаться в службу клиентской поддержки Платежной системы по телефону 8 (800) 100-73-97 (круглосуточно). Аутентификация уполномоченных лиц осуществляется по Кодовому слову.
  - 3.4.3. Обращаться с письменными запросами в Банк о прохождении платежей.

# 4. Ответственность Сторон

- 4.1. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, содержащейся в SMS-сообщениях/электронных сообщениях на e-mail, направленных Платежной системой.
- 4.2. Банк не несет ответственность за недоставку Клиенту SMS-сообщения/электронного сообщения на е-mail, направленного Платежной системой.
- 4.3. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Платежной системой уполномоченному лицу Клиента информации о таможенных платежах посредством сотовой связи и/или электронной почты, несет Клиент.
- 4.4. Банк не несет ответственности в случае неполучения уполномоченным лицом Клиента SMS-сообщений/электронных сообщений на e-mail об оплате таможенных платежей (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи и иным независящим от Банка обстоятельствам)/не осуществления проверки уполномоченным лицом Клиента информации о совершенной операции (например, при отключении по различным причинам сети «Интернет» и иным независящим от Банка обстоятельствам).
- 4.5. Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения SMS-сообщений/электронных сообщений Платежной системы о совершенной операции по оплате таможенных платежей / не ознакомления с информацией о совершенной операции, вне зависимости от состояния телефона/ адреса электронной почты или сети «Интернет».
- 4.6. Клиент проинформирован о том, что направление уполномоченному лицу Клиента SMS-сообщений/электронных сообщений на е-mail (информация об оплате таможенных платежей) сопровождается повышенными рисками несанкционированного доступа третьих лиц к указанной информации, и в связи с этим Клиент подтверждает, что самостоятельно несет риск убытков и иных неблагоприятных последствий, возникающих вследствие передачи информации, включая сведения, составляющие конфиденциальную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, по электронной почте и путем направления SMS-сообщений. Клиент подтверждает своё согласие на передачу такой информации направленных Платежной системой, содержащейся в SMS-сообщении/электронных сообщениях на е-mail, указанным выше способом. Выражая согласие, Клиент действует в своих интересах без принуждения со стороны третьих лиц.
- 4.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»<sup>5</sup>, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

## 5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или

<sup>5</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Телефон службы поддержки размещен в интерфейсе системы «Сбербанк Бизнес Онлайн» и на сайте Банка

препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору.

По прекращении указанных выше обстоятельств, Сторона должна без промедления, но не позднее 7 (Семи) календарных дней, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства по Договору.

#### 6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем предъявления письменных претензий, а при не достижении согласия по возникшему спору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту заключения Договора. Срок рассмотрения Стороной письменной претензии - не более 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня ее получения.

# 7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

- 7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
- 7.2. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме путем подписания единого документа уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.1 Договора.
  - 7.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 7.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, затрагивающих положения настоящего Договора, настоящий Договор применяется в части не противоречащей вышеуказанным актам.
- 7.5. Стороны вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой Стороны. При этом Клиент направляет Банку уведомление о расторжении Договора за 1 (Один) рабочий день до планируемой даты расторжения Договора, а Банк при расторжении им Договора уведомляет Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.
- 7.6. Договор расторгается автоматически при расторжении Договора о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «СберБизнес» (реквизиты договора указаны в Заявлении о присоединении к условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи»), и/или при закрытии банковского счета Клиента в валюте Российской Федерации для оплаты комиссии, указанного в Заявлении о присоединении к условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи» / Заявлении на изменение условий предоставления сервиса «Таможенные платежи» , а также при смене Единоличного исполнительного органа Клиента», и считается прекращенным с момента наступления любого из вышеуказанных обстоятельств.
- 7.7. При установлении Банком факта изменения данных Единоличного исполнительного органа Клиента, и нарушении Клиентом условий и сроков предоставления в Банк документов, указанных в п.3.3.4. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им расходных операций по Счету, а также приостановить использование систем дистанционного банковского обслуживания, до представления Банку необходимых документов.

# Параметры сервиса «Таможенные платежи» Перечень терминов

Термин	Определение
Держатель карты	Уполномоченное лицо Клиента, указанное в заявлении о присоединении к Условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи», на чье имя выпускается карта, в соответствии с Правилами Платежной системы.
Заявка на оплату	Документ с параметрами таможенного платежа, сформированный
таможенных платежей	Клиентом в личном кабинете Платежной системы или сервисе
	электронного таможенного декларирования, переданный в Банк с
	использованием системы дистанционного банковского обслуживания
	«СберБизнес» в установленном порядке и являющийся поручением
	Клиента Банку:
	- осуществить операцию по переводу денежных средств с
	банковского счета Клиента в Банке на сумму таможенного платежа;
	- инициировать изменение лимита расходования денежных средств на
	Таможенной Карте на сумму таможенного платежа;
	- инициировать операцию по переводу денежных средств с использованием Таможенной Карты в Платежной системе на сумму
	таможенного платежа.
Клиент	Юридическое лицо (резидент РФ), не являющееся кредитной
	организацией, в том числе действующее в лице своего
	представительства или филиала, или физическое лицо,
	зарегистрированное в установленном порядке и осуществляющее
	предпринимательскую деятельность без образования юридического
	лица, а также физическое лицо, занимающееся частной практикой,
70	имеющее открытые в Банке расчетные счета в валюте РФ.
Кодовое слово	Слово, присваиваемое Оператором Платежной системы для
	аутентификации уполномоченного лица Клиента в Телефонном центре Платежной системы.
Официальный сайт	Официальный сайт Оператора Платежной системы в сети Интернет,
Оператора Платежной	расположенный по адресу www.customscard.ru
системы в сети интернет	F
ООО «Таможенная карта»	Оператор Платежной системы «Таможенная карта», определяющий
	правила Платежной системы, а также выполняющий иные функции и
	обязанности, предусмотренные Правилами Платежной системы и
	законодательством Российской Федерации.
Платежная система	Платежная система «Таможенная карта» - совокупность организаций,
	взаимодействующих по Правилам в целях осуществления перевода денежных средств
Правила Платежной	Единый свод правил платежной системы, устанавливающий
системы «Таможенная	правовые и организационные основы организации и
карта»	функционирования Платежной системы «Таможенная карта».
	Правила являются публично доступными, размещены на
	официальном сайте Оператора Платежной системы
Система «СберБизнес»	Система дистанционного банковского обслуживания,
	предназначенная для удаленного обслуживания Клиента с
	использованием сети Интернет, обеспечивающая, в том числе,
	подготовку, передачу, прием, обработку электронных документов
	Клиента, включая расчетные (платежные) документы и предоставление информации о движении средств по банковскому
	предоставление информации о движении средств по оанковскому счету. Обслуживание Клиента по Системе осуществляется в
	счету. Обслуживание клиснта по системе осуществляется в

	соответствии с Договором на обслуживание по системе «СберБизнес», заключаемом Сторонами отдельно.
Таможенные платежи	Таможенные пошлины, таможенные сборы, пени, проценты, штрафы, а также иные платежи в валюте Российской Федерации, уплачиваемые в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле.
Таможенная карта	Карта в электронном виде, предназначенная для идентификации Клиента и совершения операций в Платежной системе.
Уполномоченный	Физическое лицо – представитель Клиента, действующий на
представитель	основании учредительных документов без доверенности
(Уполномоченное лицо	(руководитель Клиента), либо на основании выданной
Клиента)	руководителем Клиента надлежаще оформленной доверенности, заверенной оттиском печати Клиента.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Параметры сервиса «Таможенные платежи» (далее Параметры) являются неотъемлемой частью Договора, и регламентируют порядок предоставления Банком сервиса «Таможенные платежи» в рамках Платежной системы.
- 1.2. Банк является участником Платежной системы, и оказывает услуги на основании Договора участия в Платежной системе «Таможенная карта».

# 2. Порядок предоставления сервиса «Таможенные платежи»

- 2.1. Для предоставления Банком сервиса «Таможенные платежи» Клиенту необходимо:
- заключить с Банком Договор о предоставлении сервиса «Таможенные платежи»;
- иметь расчетный счет/счета в валюте Российской Федерации в Банке, для осуществления таможенных платежей и оплаты комиссий Банка по сервису «Таможенные платежи»;
  - являться пользователем системы дистанционного банковского обслуживания «СберБизнес».
- 2.2. Для присоединения к Условиям о предоставлении сервиса «Таможенные платежи» (далее Условия) Клиент представляет в Банк Заявление о присоединении к условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи» (далее Заявление).

Изменение номера телефона, счета для оплаты комиссий Банка, смены тарифа или других данных, указанных в Заявлении производится путем представления в Банк Заявления об изменении параметров сервиса с указанием новой/актуализированной информации. Смена тарифа в рамках действующего Договора может быть осуществлена путем заблаговременной подачи Заявления об изменении параметров сервиса с условием, что новый тариф будет действовать со следующего календарного месяца.

- 2.3. Банк после получения от Клиента Заявления и присоединения к Условиям направляет в Платежную систему данные о Клиенте и его уполномоченных лиц, указанные в Заявлении.
- 2.4. Платежная система обрабатывает полученную от Банка информацию в течение 1-го рабочего дня, и информирует уполномоченных лиц Клиента способом, указанным в Заявлении (SMS-сообщения на номер телефона либо на e-mail электронный адрес) о подключении к Платежной системе.

Сообщения содержат информацию, необходимую для идентификации/аутентификации Держателя карты/уполномоченного лица Клиента (логин и пароль, а также кодовое слово) в личном кабинете Платёжной системы и прочих сервисах, предоставляемых в рамках Платежной системы.

- 2.5. При получении от Платежной системы SMS-сообщения с указанной в п. 2.4 информацией, уполномоченные лица Клиента могут с использованием системы «СберБизнес» перейти в личный кабинет Платежной системы.
- 2.6. Платежная система осуществляет клиентскую поддержку по телефону 8 (800) 100-73-97 (круглосуточно). Ответы на вопросы уполномоченных лиц Клиента не производятся в случае, если при обращении в службу клиентской поддержки Платежной системы не названо Кодовое слово и номер Таможенной карты.

# 3. Порядок осуществления оплаты Таможенных платежей с использованием сервиса «Таможенные платежи».

- 3.1. Заявка на оплату таможенных платежей, сформированная уполномоченными лицами Клиента в личном кабинете Платежной системы (далее Заявка), передается в систему «СберБизнес».
- 3.2.~B системе «СберБизнес» Клиент выбирает банковский счет, средства на котором используются для осуществления таможенного платежа, и подписывает Заявку на оплату таможенных платежей. Заявка подписывается  $Э\Pi$  лиц, имеющих право распоряжаться денежными средствами по счету, в установленном порядке с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «СберБизнес».
- 3.3. После подключения сервиса «Автоплатеж» Заявка с использованием системы «СберБизнес» исполняется в системе «СберБизнес» без дополнительного акцепта Заявки уполномоченными лицами Клиента в пределах установленного дневного лимита.

Банк осуществляет оплату таможенных платежей со счета Клиента, указанного в Заявлении о присоединении к условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи» в сумме, не превышающей установленного дневного лимита для осуществления таможенных платежей.

- 3.4. При превышении установленного дневного лимита для осуществления таможенных платежей, Заявка возвращается на подтверждение уполномоченным лицам Клиента. Подтверждение Заявки осуществляется уполномоченными лицами Клиента в соответствии с условиями п. 3.2.
- 3.5. На основании подписанной Заявки, полученной от Клиента, Банк передает в Платежную систему распоряжение, инициирующее операцию по расчетам с Федеральной таможенной службой России с использованием указанной карты, с реквизитами, указанными в Заявке.
- 3.6. После совершения расчетов с Федеральной таможенной службой России в соответствии с п. 3.5, настоящих Условий Платежная система информирует Банк об успешном совершении расчетов в Платежной системе.
- 3.7. При получении подтверждения о произведенных расчетах от Платежной системы, Банк осуществляет перевод средств по совершенному таможенному платежу с банковского счета Клиента

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Определен в договоре о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн»

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Отметка о подключении указывается в Заявлении о присоединении к условиям предоставления сервиса «Таможенные платежи». При подключении сервиса необходимо определить счет для оплаты таможенных платежей и дневной лимит для осуществления операций.