

ЗАО «Сбербанк-АСТ»

Площадка СВЕРХМАРКЕТ-B2B
Сервис Гарантированных расчётов
Инструкция пользователя

в. 1.01 от 01 декабря 2015 г.

1. Термины	3
2. Статусы Сделки	3
3. Регистрация на Площадке СВЕРХМАРКЕТ-B2B	3
4. Авторизация на Площадке СВЕРХМАРКЕТ-B2B	4
5. Реестр заявок	5
6. Карточка сделки	5
7. Оформление заявки на сделку	6
8. Подтверждение заявки	9
9. Оплата и подтверждение оплаты	11
10. Подтверждение исполнения обязательств по договору Продавцом.....	11
11. Подтверждение исполнения обязательств по договору Покупателем	12
12. Отклонение исполнения обязательств по договору Покупателем.....	12
13. Закрытие сделки.....	13

1. Термины

- a. Пользователь системы – зарегистрированный в системе представитель юридического лица, указавший все обязательные регистрационные реквизиты.
- b. Продавец – контрагент по договору, являющийся исполнителем договорных обязательств.
- c. Покупатель – контрагент по договору, для которого исполняются договорные обязательства.
- d. Сделка – последовательность действий на Площадке в результате которых и в случае полного исполнения обязательств по договору денежные средства Покупателя передаются Продавцу, либо возвращаются Покупателю в случае не исполнения договорных обязательств.

2. Статусы Сделки

- a. Оформлена – Покупатель или Продавец оформил заявку на Сделку, принял условия «Регламента обеспечения сделок» и подписал электронной подписью дополнительное соглашение к договору.
- b. Проверена – Продавец или Покупатель подтвердил заявку на Сделку, принял условия «Регламента обеспечения исполнения сделок системы sb2b.ru» и подписал электронной подписью дополнительное соглашение к договору.
- c. Оплачена – Оплата по договору поступила на транзитный счёт.
- d. Исполнена – Продавец подтвердил исполнение обязательств по договору.
- e. Отклонена – Покупатель не согласился с фактом исполнения договора.
- f. Подтверждена – Покупатель согласился с фактом исполнения договора.
- g. Завершена – Денежные средства за вычетом комиссии Площадки перечислены с транзитного счёта на указанный Продавцом расчётный счёт.

3. Регистрация на Площадке СВЕРХМАРКЕТ-B2B

Для регистрации на площадке с целью дальнейшего использования Сервиса гарантированных расчётов Пользователю требуется заполнить приведённую ниже форму.

Подключение к системе Сверхмаркет-B2B

Введите данные о своей организации

Организационно-правовая форма *	<input type="button" value="Выбрать..."/>
Полное наименование компании *	<input type="text"/>
ИНН *	<input type="text"/>
кпп *	<input type="text"/>
Город *	<input type="text"/>

Продавцам

Имя домена для вашего сайта	<input type="text"/>
Название компании	<input type="text"/>
E-mail компании	<input type="text"/>
Телефон компании	<input type="text"/>

Контактная информация

Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Телефон *	<input type="text"/>
Логин (Ваш E-mail) *	<input type="text"/>

Пароль

Придумайте пароль *	<input type="text"/>
Введите пароль еще раз *	<input type="text"/>

Обязательные для заполнения поля отмечены *

Организационно-правовая форма должна быть выбрана из справочника открывающего в отдельном окне.

Для пользования Сервисом гарантированных расчётов раздел «Продавцам» заполнять не требуется.

4. Авторизация на Площадке СВЕРХМАРКЕТ-B2B

Для авторизации на Площадке зарегистрированный пользователь должен нажать кнопку «Войти» в правом верхнем углу сайта, ввести свой логин, пароль и нажать кнопку «Войти» во всплывающем окне.

*

Войдите в свой кабинет

<input type="text" value="Email"/>
<input type="text" value="Пароль"/>

[Зарегистрироваться](#)
[Забыли пароль?](#)

Если вы забыли пароль, вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля нажав на кнопку «Забыли пароль?» во всплывающем окне авторизации.

5. Реестр заявок

Реестр заявок представляет собой перечень всех текущих и прошедших заявок в которых принимал участие Пользователь Площадки.

Реестр сделок

[Создать заявку](#)

Номер сделки	<input type="text"/>
Номер договора	<input type="text"/>
Статус	Выбрать... 

[Поиск](#) [Сброс](#)

Номер сделки	Статус	Описание	Продавец	Покупатель	Номер договора	Дата договора	Сумма сделки	Действия
								

Для создания новой Заявки требуется нажать на кнопку «Создать заявку»

К реестру Сделок можно применить фильтр по номеру сделки, номеру договора, текущему статусу.

6. Карточка сделки

Содержит информацию:

- Карточка сделки с указанием всех реквизитов сделки и документов, имеющих отношение к сделке.
- История сделки – полный перечень действий Пользователей системы. Пройденные действия обозначены знаком .
- Текущее действие – действие, которое требуется выполнить Пользователю системы. В случае, когда Пользователю системы требуется выполнить очередное действие он должен нажать на кнопку «Выполнить».

Карточка сделки

Номер сделки	2
Номер договора	№165-дсп
Покупатель	Прогноз
Продавец	Люксффт
Сумма сделки	100000.00
Дата договора	01.12.2015
Статус	Оформлена
Файл сделки	№165-дсп.doc
Документы продавца	
Документы покупателя	

История сделки

<input checked="" type="checkbox"/>	Покупатель	Оформление заявки на платёж, подписание договора, принятие условий «Регламента обеспечения исполнения сделок системы sb2b.ru»
<input type="checkbox"/>	Продавец	Проверка реквизитов банковского счёта, принятие условий «Регламента обеспечения исполнения сделок системы sb2b.ru»
<input type="checkbox"/>	Агент	Подтверждение поступления денежных средств на счёт Агента
<input type="checkbox"/>	Продавец	Подтверждение выполнения обязательств по договору
<input type="checkbox"/>	Покупатель	Подтверждение выполнения обязательств по договору
<input type="checkbox"/>	Агент	Подтверждение перевода денежных средств на счёт продавца

Текущее действие
Вам необходимо принять условия «Регламента обеспечения исполнения сделок системы sb2b.ru», проверить и подтвердить реквизиты вашего банковского счёта Выполнить

7. Оформление заявки на сделку

Оформить заявку на сделку может как Покупатель так и Продавец зарегистрированный и авторизованный на Площадке, имеющий сертифицированный ключ электронной подписи и установленное на персональном компьютере программное обеспечение Кripto-Про.

Оформление заявки на сделку Покупателем

Карточка заявки

Тип заявителя

Выберите тип заявля *

Общая информация

	Для того чтобы оформить сделку с использованием технологии безопасного платежа от ЗАО Сбербанк-АСТ требуется заполнить форму карточки заявки, принять условия Регламента обеспечения исполнения сделок. Обращаем Ваше внимание, что безопасные платежи осуществляются в рамках заключенных сторонами договоров. Продавец с которым Вы хотите осуществить сделку с использованием технологии безопасного платежа должен быть зарегистрирован в системе sb2b.ru.
Номер сделки	
Покупатель ? *	<input type="button" value="Выбрать..."/>
Продавец ? *	<input type="button" value="Выбрать..."/>
Номер договора ? *	<input type="text"/>
Дата договора ? *	<input type="text"/>
Сумма предоплаты по договору ? *	<input type="text" value="0"/>
Договор ? *	<input type="button" value="Прикрепить"/>
Дополнительное соглашение к договору	Настоящим соглашением Стороны договорись, что для оплаты по Договору № от Покупатель вносит обеспечительный платеж 0 руб. Обеспечительный платеж осуществляется в соответствии со статьей 381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации с использованием Системы безопасных платежей sb2b.ru.
Сообщение	Я ознакомился и согласен с условиями регламента – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru», желаю присоединиться к нему в полном объеме и зарегистрироваться в системе "Сверхмаркет-В2В" от ЗАО «Сбербанк-АСТ» . Регламент – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru»

Ваши действительные сертификаты:

Поля карточки заявки обязательные для заполнения для Покупателя:

- Тип заявителя;
- Покупатель;
- Продавец;
- Номер договора – номер заключенного сторонами договора;
- Дата договора – дата подписания договора;
- Сумма предоплаты по договору – сумма денежных средств по договору, которую требуется перечислить на транзитный счёт в счёт обеспечения исполнения договора;
- Договор – скан договора в любом многостраничном формате.

Оформление заявки на сделку Продавцом

Карточка заявки

Тип заявителя

Выберите тип заявителя *

Общая информация

Для того чтобы оформить сделку с использованием технологии безопасного платежа от ЗАО Сбербанк-АСТ требуется заполнить форму карточки заявки, принять условия Регламента обеспечения исполнения сделок. Обращаем Ваше внимание, что безопасные платежи осуществляются в рамках заключенных сторонами договоров. Продавец с которым Вы хотите осуществить сделку с использованием технологии безопасного платежа должен быть зарегистрирован в системе sb2b.ru.

Номер сделки	
Покупатель ? *	<input type="button" value="Выбрать..."/>
Продавец ? *	<input type="button" value="Выбрать..."/>
Номер договора ? *	<input type="text"/>
Дата договора ? *	<input type="text"/>
Сумма предоплаты по договору ? *	<input type="text" value="0"/>
Договор ? *	<input type="button" value="Прикрепить"/>
Дополнительное соглашение к договору	Настоящим соглашением Стороны договорись, что для оплаты по Договору № от Покупатель вносит обеспечительный платеж 0 руб. Обеспечительный платеж осуществляется в соответствии со статьей 381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации с использованием Системы безопасных платежей sb2b.ru.
Сообщение	Я ознакомился и согласен с условиями регламента – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru», желаю присоединиться к нему в полном объеме и зарегистрироваться в системе "Сверхмаркет-В2В" от ЗАО «Сбербанк-АСТ» . Регламент – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru»

Информация продавца. Заполняется и проверяется продавцом.

Проверьте или введите реквизиты вашего банковского счета

Расчетный счет	<input type="text" value="40702810300020038047"/>
Корреспондентский счет	<input type="text" value="301018104000000000225"/>
БИК	<input type="text" value="044525225"/>
Название банка	<input type="text" value="ОАО «Сбербанк России»"/>
Адрес банка	<input type="text" value="ОАО «Сбербанк России»"/>

Ваши действительные сертификаты:

Поля карточки заявки обязательные для заполнения для Продавца:

- Тип заявителя;
- Покупатель;
- Продавец;
- Номер договора – номер заключенного сторонами договора;
- Дата договора – дата подписания договора;
- Сумма предоплаты по договору – сумма денежных средств по договору, которую требуется перечислить на транзитный счёт в счёт обеспечения исполнения договора;

- Договор – скан договора в любом многостраничном формате.
- Расчетный счет
- Корреспондентский счет
- БИК
- Название банка
- Адрес банка

Дополнительное соглашение к договору – текст подписанный Сторонами и являющийся основанием для перечисления денежных средств Покупателем на транзитный счёт.

Подтверждая заявку необходимо выбрать из списка свой действительный сертификат электронной подписи и нажать кнопку «ОК».

После подтверждения заявки на Сделку, другая сторона получает на указанный при регистрации на сайте sb2b.ru адрес электронной почты сообщение о том, что создана в системе новая Сделка требующая подтверждения.

8. Подтверждение заявки

Подтверждение заявки Продавцом или Покупателем сводится к проверке указанных реквизитов и суммы договора, а так же к проверке и/или вводу реквизитов своего расчётного счёта Продавца на который будут перечислены денежные средства в статусе Сделки «Завершена».

Подтверждение сделки для Продавца

Подтверждение сделки

Проверьте или введите реквизиты вашего банковского счета

Расчетный счет	<input type="text" value="40702810300020038047"/>
Корреспондентский счет	<input type="text" value="30101810400000000225"/>
БИК	<input type="text" value="044525225"/>
Название банка	<input type="text" value="ОАО «Сбербанк России»"/>
Адрес банка	<input type="text" value="ОАО «Сбербанк России»"/>

Согласие с условием сделки

Номер сделки	20
Покупатель	Прогноз
Продавец	Люксффт
Номер договора	№165-доп
Дата договора	2015-12-01
Сумма сделки	100000.00
Файл договора	№165-доп.doc
Дополнительное соглашение к договору	
Сообщение	Я ознакомился и согласен с условиями регламента – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru», желаю присоединиться к нему в полном объеме и зарегистрироваться в системе "Сверхмаркет-B2B" от ЗАО «Сбербанк-АСТ» . Регламент – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru»

Ваши действительные сертификаты:

Подтверждение сделки для Покупателя

Подтверждение сделки

Согласие с условием сделки

Номер сделки	20
Покупатель	Прогноз
Продавец	Люксффт
Номер договора	№165-доп
Дата договора	2015-12-01
Сумма сделки	100000.00
Файл договора	№165-доп.doc
Дополнительное соглашение к договору	
Сообщение	Я ознакомился и согласен с условиями регламента – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru», желаю присоединиться к нему в полном объеме и зарегистрироваться в системе "Сверхмаркет-B2B" от ЗАО «Сбербанк-АСТ» . Регламент – «Сервис гарантированных расчетов системы sb2b.ru»

Ваши действительные сертификаты:

Подтверждая заявку необходимо выбрать из списка свой действительный сертификат электронной подписи и нажать кнопку «ОК».

После подтверждения Заявки другая сторона получает на указанный при регистрации на сайте sb2b.ru адрес электронной почты сообщение о том, что заявка принята.

9. Оплата и подтверждение оплаты

Оплата производится за пределами системы и не требует от Покупателя действий в системе.

Реквизиты для перечисления денежных средств приходят покупателю по электронной почте каждый раз при регистрации новых сделок в системе.

Перечисление денежных средств осуществляется покупателем самостоятельно через банк, в котором у покупателя открыт расчетный счет (по банковским реквизитам, полученным на электронную почту).

Подтверждение оплаты осуществляется Оператором системы.

10. Подтверждение исполнения обязательств по договору Продавцом

После исполнения обязательств по договору Продавец должен сменить статус Сделки на «Исполнена» и прикрепить скан документов, подтверждающих исполнение договора в формате PDF. Файл прикрепляется при нажатии кнопки «Прикрепить» напротив пункта меню «Файл».

Подтверждение выполнения обязательств от продавца

Номер сделки	2
Номер договора	№165-доп
Покупатель	Прогноз
Продавец	Локсофт
Сумма сделки	100000.00
Дата договора	2015-12-01
Файл	<input type="text" value="акт_сдчн.doc"/> <input type="button" value="Прикрепить"/> 
Сообщение	Я, уполномоченный представитель Прогноз подтверждаю исполнение своих обязательств по договору №165-доп от 01.12.2015. В соответствии с принятым мной «Регламентом обеспечения исполнения сделок системы sb2b.ru» прошу перечислить денежные средства в сумме 100000.00, в пользу Локсофт.

Ваши действительные сертификаты:

Козин Илья Николаевич (до: Fri Dec 04 2015 17:39:28 GMT+0300 (RTZ 2 (зима)))

Подтверждая исполнение договора Продавец должен выбрать из списка свой действительный сертификат электронной подписи и нажать кнопку «ОК».

После Подтверждение Сделки Продавцом Покупатель получает на указанный при регистрации на сайте sb2b.ru адрес электронной почты сообщение о том, что Сделка подтверждена Продавцом. С момента подтверждения Сделки Продавцом у Покупателя есть пять календарных дней для того, чтобы подтвердить либо отклонить факт исполнения договора. В случае, если Покупатель в течение пяти календарных дней ни подтвердил, ни отклонил факт исполнения договора, Сделка автоматически переводится в статус «Подтверждена».

11. Подтверждение исполнения обязательств по договору Покупателем

В случае, если Покупатель подтвердил исполнение договора, он должен на форме подтверждения изменить статус Сделки на «Принята»

Подтверждение выполнения обязательств от покупателя

Номер сделки	2
Номер договора	№165-доп
Покупатель	Прогноз
Продавец	Люксофт
Сумма сделки	100000.00
Дата договора	2015-12-01
Файл подтверждения	актсдачи.doc
Дополнительные документы от покупателя	<input type="button" value="Прикрепить"/> 
Статус сделки *	Принята <input type="button" value="v"/>
Комментарий	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>
Сообщение	Я, уполномоченный представитель Прогноз подтверждаю исполнение своих обязательств по договору №165-доп от 01.12.2015. В соответствии с принятым мной «Регламентом обеспечения исполнения сделок системы sb2b.ru» прошу перечислить денежные средства в сумме 100000.00 в пользу Люксофт.

Ваши действительные сертификаты:

Козин Илья Николаевич (до: Fri Dec 04 2015 17:39:28 GMT+0300 (RTZ 2 (зима)))

Подтверждая исполнение договора Покупатель должен выбрать из списка свой действительный сертификат электронной подписи и нажать кнопку «ОК».

После подтверждения Сделки Покупателем Продавец получает на указанный при регистрации на сайте sb2b.ru адрес электронной почты сообщение о том, что сделка Подтверждена Покупателем.

12. Отклонение исполнения обязательств по договору Покупателем

В случае, если после подтверждения Продавцом исполнения обязательств по договору Покупатель не согласен с тем, что договор исполнен, он должен на форме подтверждения изменить статус Сделки на «Отклонена» и прикрепить обоснование отклонения исполнения договора в сканированном виде в формате PDF. Файл прикрепляется при нажатии кнопки «Прикрепить» напротив пункта меню «Дополнительные сведения от покупателя».

Подтверждение выполнения обязательств от покупателя

Номер сделки	2
Номер договора	№165-доп
Покупатель	Прогноз
Продавец	Люксофт
Сумма сделки	100000.00
Дата договора	2015-12-01
Файл подтверждения	актсдачи.doc
Дополнительные документы от покупателя	выявленные нарушения.doc Прикрепить 
Статус сделки *	Отклонена 
Комментарий	<input type="text" value="не готово"/>
Сообщение	Я, уполномоченный представитель Прогноз подтверждаю исполнение своих обязательств по договору №165-доп от 01.12.2015. В соответствии с принятым мной «Регламентом обеспечения исполнения сделок системы sb2b.ru» прошу перечислить денежные средства в сумме 100000.00 в пользу Люксофт.

Ваши действительные сертификаты:

Козин Илья Николаевич (до:Fri Dec 04 2015 17:39:28 GMT+0300 (RTZ 2 (зима))) 

OK

Отклоняя исполнение договора Покупатель должен выбрать из списка свой действительный сертификат электронной подписи и нажать кнопку «OK».

После Отклонения Сделки Покупателем Продавец получает на указанный при регистрации на сайте sb2b.ru адрес электронной почты сообщение о том, что сделка отклонена Покупателем.

13. Закрытие сделки

Закрытие сделки производится Оператором и не требует действий в системе ни от Продавца, ни от Покупателя.

После закрытия Сделки Продавец и покупатель получают на указанный при регистрации на сайте sb2b.ru адрес электронной почты сообщение о закрытии сделки и о перечислении денежных средств Продавцу.