

## Условия клуба «Friends&Family<sup>1</sup>»

Настоящие Условия клуба «FRIENDS&FAMILY» являются соглашением между Участником и Банком и устанавливают условия участия в клубе «FRIENDS&FAMILY».

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, ИНН 7707083893, КПП 775001001, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195).
- 1.2. Клуб «FRIENDS&FAMILY4» (Клуб) - сообщество Участников, зарегистрированных в Клубе для целей участия в Мероприятиях Клуба.
- 1.3. Участник – физическое лицо, отвечающее требованиям, установленным пунктом 2.1 Условий, зарегистрированное для участия в Клубе.
- 1.4. Мероприятия Клуба - тестирование новых продуктов, опросы, фокус-группы, исследования клиентского опыта и/или клиентского пути и другие мероприятия, организуемые Банком в рамках создания, усовершенствования и развития продуктов и сервисов для корпоративных клиентов.
- 1.5. Заявление о регистрации – регистрационная форма, размещенная на Странице Клуба, заполняемая лицом, имеющим намерение стать Участником, в целях регистрации в Клубе.
- 1.6. Страница Клуба – страница сайта Банка в сети Интернет, содержащая информацию и Заявление о регистрации

### 2. УСЛОВИЯ КЛУБА

- 2.1. Участником Клуба может стать дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, желающее принимать участие в тестированиях новых продуктов, опросах, фокус-группах, исследованиях клиентского опыта и других мероприятиях, организуемых Банком в рамках создания, усовершенствования и развития продуктов и сервисов для корпоративных клиентов.
- 2.2. Для целей регистрации в Клубе лицо, отвечающее требованиям, указанным в пункте 2.1 Условий, заполняет на Странице Клуба Заявление о регистрации.
- 2.3. Нажимая на кнопку «Отправить» под Заявлением о регистрации лицо, осуществляющее регистрацию в Клубе, подтверждает, что:
  - 2.3.1. Он ознакомился с настоящими Условиями Клуба, Условия Клуба ему понятны;
  - 2.3.2. Он соответствует приведенным в п. 2.1 Условий требованиям, предъявляемым к Участникам Клуба;
  - 2.3.3. Он согласен с настоящими Условиями Клуба и принимает их полностью без каких-либо ограничений и оговорок;
  - 2.3.4. Все сведения, указанные в Заявлении о регистрации, являются действительными, полными и точными на дату заполнения им Заявления о регистрации;
  - 2.3.5. Все сведения, указанные в Заявлении о регистрации, относятся к лицу, осуществляющему регистрацию в Клубе;
  - 2.3.6. Он становится Участником Клуба с даты отправки в Банк Заявления о регистрации через Страницу Клуба;
  - 2.3.7. Участник Клуба соглашается на обработку его персональных данных на условиях, приведенных в настоящих Условиях Клуба.
- 2.4. Банк вправе приглашать Участников Клуба для участия в Мероприятиях Клуба с использованием контактных данных, указанных в Заявлении о регистрации.
- 2.5. Регистрация в Клубе является добровольной и не обязывает Участников Клуба принимать участие в Мероприятиях Клуба.

<sup>1</sup> Перевод с английского языка «Друзья и Семья»

2.6. Регистрация в Клубе и участие в Мероприятиях Клуба не предоставляет Участнику Клуба право требовать от Банка уплаты денежного или иного вознаграждения за регистрацию в Клубе и/или участие в Мероприятиях Клуба, а равно не предоставляет прав на получение или использование результатов Мероприятий Клуба.

2.7. Банк вправе использовать результаты Мероприятий Клуба в целях создания, развития, усовершенствования продуктов Банка для корпоративных клиентов, проведения маркетинговых исследований, а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

2.8. В случае изменения контактных данных Участник Клуба уведомляет Банк об изменениях путем направления в Банк соответствующего сообщения через Страницу Клуба.

2.9. Участник Клуба вправе прекратить участие в Клубе путем направления в Банк уведомления об отказе от участия в Клубе в свободной форме на электронный адрес [friends\\_and\\_family@sberbank.ru](mailto:friends_and_family@sberbank.ru). Участие в Клубе для Участника прекращается в дату, наступающую через пять рабочих дней с даты получения Банком соответствующего уведомления Участника Клуба.

2.10. Выбор Участников для участия в Мероприятиях Клуба осуществляется Банком самостоятельно.

2.11. Банк вправе в любое время отозвать приглашение Участника на участие в Мероприятиях Клуба, приостановить или заблокировать (прекратить) участие в Клубе для Участника без объяснения причин и без возмещения Участнику понесенных в связи с этим расходов и иных убытков.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Клуба на следующих условиях:

3.1.1. цели: организация Мероприятий Клуба, приглашение Участников Клуба для участия в Мероприятиях Клуба, проведение Мероприятий Клуба, использование результатов Мероприятий Клуба в целях создания, усовершенствования и развития продуктов и сервисов Банка для корпоративных клиентов, проведения маркетинговых исследований, направление Участнику информации о промокодах и специальных предложениях Банка и/или партнеров Банка;

3.1.2. состав обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, ИНН компании, должность, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, иные данные, указанные в Заявлении о регистрации, фотоизображения и видеозаписи, произведенные с согласия Участника Клуба на Мероприятиях Клуба;

3.1.3. действия с персональными данными: Банк осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку посредством осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

3.1.4. срок обработки: срок обработки определяется достижением указанных в настоящем разделе Условий целей обработки, что определяется следующим событием – прекращение участия Участника в Клубе в соответствии с пунктом 2.9, 2.11 Условий.

По достижении цели обработки Банк обеспечивает уничтожение персональных данных в законодательно установленные сроки, за исключением случаев, когда Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника при наличии иных законных оснований.

3.2. Соглашаясь с Условиями, Участник соглашается на получение от Банка промокодов и/или специальных предложений Банка и/или партнеров Банка на адрес электронной почты

и/или номер мобильного телефона, указанные в Заявлении о регистрации. Участник вправе в любое время отказаться от получения от Банка промокодов и/или специальных предложений, направив в Банк соответствующее заявление.

3.3. Банк принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного или случайного доступа, использования, копирования, распространения, уничтожения, изменения, а также других незаконных действий в отношении персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Вся информация о деятельности Клуба, включая информацию об участии в Клубе, Участниках Клуба, проводимых Клубом мероприятиях, информация, полученная в результате участия в Мероприятиях (далее – «Конфиденциальная информация»), обладает ценностью для Банка в силу ее неизвестности третьим лицам, в связи с чем является конфиденциальной.

4.2. Участник Клуба, принимая настоящие Условия, обязуется воздержаться от умышленных или неумышленных действий, способных повлечь или влекущих разглашение Конфиденциальной информации любым третьим лицам.

4.3. В случае если Участник разгласил Конфиденциальную информацию третьим лицам или подозревает, что Конфиденциальная информация могла и/или может быть разглашена третьим лицам, он незамедлительно уведомляет об этом Банк, направив уведомление со всей имеющейся у него информацией об инциденте разглашения на электронный адрес Банка [friends\\_and\\_family@sberbank.ru](mailto:friends_and_family@sberbank.ru).

4.4. За каждый случай разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам или совершения действий, способных повлечь разглашение Конфиденциальной информации третьим лицам, Участник выплачивает Банку штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей. Указанный штраф выплачивается Участником в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Участником требования Банка об оплате штрафа. Стороны договорились, что требование об оплате штрафа направляется на адрес электронной почты, указанный Участником в Заявлении о регистрации.

4.5. Обязательство Участника по неразглашению Конфиденциальной информации действует в течение 5 (Пяти) лет с даты получения Участником такой информации независимо от действия остальных положений настоящих Условий. Указанный срок исчисляется отдельно в отношении каждого случая получения Участником Конфиденциальной информации.

4.6. Все споры, связанные с соблюдением настоящих условий о конфиденциальности информации, подлежат рассмотрению в Гагаринском районном суде г. Москвы.

4.7. Условия о конфиденциальности не распространяется на информацию, которая не может считаться конфиденциальной и/или не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.