

## Пользовательское соглашение сайта <https://www.mysbertips.ru>

Настоящее пользовательское соглашение сайта <https://www.mysbertips.ru> (далее – Соглашение) регулирует Пользование Сайтом, Использование Сервиса Сайта и устанавливает связанные с этим гражданские права и обязанности Пользователя и Банка.

Перед Пользованием Сайтом и/или Использованием Сервиса, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Осуществляя регистрацию на Сайте или продолжая использовать Сайт, размещенные на нем материалы и Сервис, Пользователь тем самым принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения полностью или частично, он обязуется покинуть Сайт, удалить Профиль и прекратить любое Пользование Сайтом, Использование Сервиса.

### 1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – процедура ввода данных учетной записи (логина и пароля) Пользователем, позволяющая осуществить доступ к Профилю Пользователя.

1.2. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195).

1.3. **Пользователь** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на Сайте.

1.4. **Пользование Сайтом** – действия Пользователя, направленные на взаимодействие с материалами и/или функциональными возможностями Сайта, заключающиеся в поиске, просмотре (ознакомлении) и изучении Пользователем материалов (или информации, содержащейся в материалах или получаемой через видео, статьи, материалы и другие источники такой информации) размещенных на Сайте.

При этом Пользователь не вправе осуществлять копирование, запись (воспроизведение) и/или хранение материалов на Устройстве и/или ином оборудовании, а также на каком-либо материальном носителе, или осуществлять какое-либо иное использование (по смыслу пункта 2 статьи 1270 ГК РФ), а также способами «декомпилирование», «дизассемблирование», «декодирование», «эмуляция», «нарушение целостности», «восстановление исходного кода».

1.5. **Профиль** - совокупность защищенных веб-страниц Сайта, доступ к которым Пользователь получает после Регистрации и ввода логина и пароля, содержащая информацию и данные Пользователя (наименование, вид деятельности, адрес, ИНН) предоставленные Пользователем при Регистрации или в процессе Пользования Сайтом, данные о настройках Сайта и Сервиса.

1.6. **Использование Сервиса** – любые действия Пользователя, связанные с непосредственным использованием функционала и/или функциональных возможностей Сайта через сеть «Интернет» и прямо предусмотренные (доступные к совершению без какого-либо «обхода» технических, технологических и иных ограничений) соответствующим функционалом / функциональными возможностями Сайта.

1.7. **Регистрация** – совершение Пользователем действий на Сайте, направленных на создание Профиля.

1.8. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин (включая, web-приложения) и иной информации, содержащейся в информационной системе,

доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://www.mysbertips.ru>, позволяющему идентифицировать Сайты в сети «Интернет», а также совокупность соответствующих веб-страниц.

1.9. **Сервис СберЧаевые (Сервис)** – функционал и функциональные возможности Сайта, доступные Пользователям после Регистрации для удаленного использования через сеть «Интернет». Перечень и состав доступного Пользователю функционала и функциональных возможностей может меняться Банком в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя.

1.10. **Устройство** – устройство Пользователя (персональный компьютер, смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является соглашением Банка и Пользователя об установлении гражданских прав и обязанностей, связанных с Пользованием Сайтом, Использованием Сервиса.

2.2. Пользователь обязуется осуществлять Пользование Сайтом, Использование Сервиса Сайта исключительно в соответствии с условиями и положениями настоящего Соглашения.

2.3. Пользователю запрещено:

- создавать «inlining or embedded links» (встроенные ссылки), позволяющие отображать определенную информацию, и/или иные объекты интеллектуальной собственности с Сайта на любом другом сайте (в том числе, на собственном сайте Пользователя) посредством embed, а также фреймы (frames), являющиеся специальным окном веб-браузера для представления внешнего сайта;
- создавать любые гиперссылки (включая, «inlining or embedded links») на материалы Сайта Сервиса, доступные Пользователю только после Авторизации.

2.4. Принимая условия настоящего Соглашения в порядке, установленном в п. 7.1. Соглашения, Пользователь, тем самым, помимо всего прочего, подтверждает, что он соответствует требованиям, предъявляемым к Пользователю и указанным в настоящем Соглашении.

## 3. Общие положения

3.1. Пользование Сайтом на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается. Соглашение может быть изменено Банком без какого-либо специального уведомления Пользователя Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. Действующая редакция доступна по адресу: <https://www.mysbertips.ru>.

3.2. Перед началом Пользования Сайтом, Использования Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое Пользование Сайтом, Использование Сервиса. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 7.1, с изменениями, вносимыми в текст Соглашения Банком, в соответствии с п. 7.2 Соглашения и в совокупности с фактом продолжения

Пользования Сайтом, Использования Сервиса, тем самым, безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

**3.3.** В рамках п. 3.2 и п. 7.1. Соглашения под «началом Пользования Сайтом» следует понимать совершение Пользователем любого действия, отвечающего определению «Пользование Сайтом»; под «началом Использования Сервиса» следует понимать совершение Пользователем любых действий, отвечающих определению «Использование Сервиса». Для целей настоящего Соглашения под «Пользованием Сайта» также следует понимать, включая, но, не ограниваясь: загрузку Сайта (отдельных веб-страниц Сайта) в веб-браузере, загрузку отдельных элементов Сайта в веб-браузере, создание простых гиперссылок и/или «inlining or embedded links» (встроенных гиперссылок), осуществление Регистрации / последующей Авторизации (в том числе, ввод данных учетной записи или иной информации, необходимой для Использования Сервиса) на Сайте.

**3.4.** Банк вправе размещать на Сайте рекламные и информационные предложения, советы и предложения Пользователям по товарам, работам, услугам Банка, компаний группы Банка и партнеров Банка.

**3.5.** Соглашение, Политика конфиденциальности Банка, публикуются по адресу <https://www.mysbertips.ru>.

**3.6.** Сбор и обработка Банком персональных данных Пользователей, представителей Пользователей осуществляться на основании и в соответствии с Политикой конфиденциальности Банка.

#### **4. Дополнительные условия**

**4.1.** В случае, если Использование Сервиса рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от Использования Сервиса либо от Пользования Сайтом в целом и самостоятельно несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

**4.2.** Настоящим Банк и Пользователь, как Стороны настоящего Соглашения, пришли к соглашению, что:

- 4.2.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых Пользователем на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;
- 4.2.2. Банк вправе установить любые лимиты и ограничения на Пользование Сайтом, и Использование Сервиса, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;
- 4.2.3. Банк может использовать сервисы партнеров для целей реализации Сервиса или отдельных функциональных возможностей Сайта, при этом Пользователь может осуществлять использование Сервиса только на условиях Соглашения, если непосредственно на самом Сайте, в Сервисе или в Соглашении не указаны иные условия Использования Сервиса;
- 4.2.4. для бесперебойной работы Сайта (и отдельных функциональных возможностей Сайта), Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Банк вправе:**

5.1.1. Определять структуру, внешний вид и наполнение Сайта, информацию и материалы, содержащиеся на Сайте, состав, назначение Сервиса.

5.1.2. Без какого-либо уведомления и/или объяснения причин - ограничить или запретить (временно или постоянно) доступность Сайта любому Пользователю или всем Пользователям, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.1.3. Проводить плановые и внеплановые профилактические работы на Сайте, для чего временно приостанавливать работу Сайта (и/или Сервиса). Банк по своему усмотрению может уведомлять Пользователей о времени проведения данных работ и/или об их длительности и/или об их характере путем размещения соответствующих уведомлений на Сайте.

5.1.4. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, состав Сервиса, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, и другие объекты, используемые, хранящиеся и/или размещенные на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Пользователя или без такового.

5.1.5. Блокировать и удалять Профиль Пользователя по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или положения Соглашения. В случае удаления или блокировки Профиля Пользователя Соглашение прекращает свое действие.

5.1.6. В любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять функциональные возможности Сайта и/или Сервиса, а также любые элементы и части Сайта, а также изменять документы, связанные с Сайтом.

5.1.7. Без предварительного уведомления Пользователя изменять по своему усмотрению технические и иные характеристики любой части Сайта, его функциональные возможности и/или состав Сервиса.

**5.2. Банк обязуется** принимать необходимые организационные и технические меры для поддержания работоспособности Сайта, а также для обеспечения конфиденциальности и защиты информации, полученной от Пользователя.

### **5.3. Пользователь вправе:**

5.3.1. Осуществлять Пользование Сайтом, Использование Сервиса на условиях и в соответствии с настоящим Соглашением.

5.3.2. Получать консультации в Банке по вопросам Пользования Сайтом, Использования Сервиса путем обращения в службу поддержки Банка по телефону, указанному на Сайте.

### **5.4. Пользователь обязуется:**

5.4.1. Осуществлять Пользование Сайтом, Использование Сервиса исключительно на условиях и в соответствии с настоящим Соглашением.

5.4.2. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию об учетных данных Пользователя / Профиле Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Профилю. В случае, если такая информация по тем или иным причинам станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить свои учетные данные.

5.4.3. Не использовать Устройство и другие программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить функционирование Сайта и/или Сервиса.

5.4.4. Соблюдать и не нарушать все права и законные интересы Банка, как правообладателя Сайта при Пользовании Сайтом, Использовании Сервиса.

5.4.5. Незамедлительно информировать Банк обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сайта, материалов Сайта, и/или Сервиса третьими лицами.

#### **5.5. Пользователю запрещается:**

5.5.1. помимо изложенного в п. 2.4 и иных соответствующих положениях Соглашения, в любой форме и любым способом (если иное прямо не разрешено условиями Соглашения): копировать, изменять (модифицировать), создавать производные произведения, дополнять, распространять (в том числе посредством предоставления права использования), продавать, доводить до всеобщего сведения, публиковать и совершать иные действия, которые прямо не указаны в Соглашении, как допустимые, в отношении информации и материалов Сайта, исходного/объектного кода Сайта, Сервиса; пытаться обойти технические меры защиты Сайта/Сервиса и/или пытаться получить исходный /объектный код Сайта; совершать любые действия, затрудняющие /блокирующие/ухудшающие функционирование Сайта и/или Сервиса; передавать третьим лицам данные Профиля Пользователя, необходимые для входа в Профиль;

5.5.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации и материалов, размещенных на Сайте;

5.5.3. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Банку), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

5.5.4. осуществлять несанкционированный доступ к Профилям иных Пользователей путем подборки или введения учетных данных, а также предпринимать попытки такого доступа.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Функционал и функциональные возможности Сайта, материалы и информация, размещенные на Сайте, а также Сервис Сайта предоставляются на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.2. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем (и какими-либо третьими лицами) за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения и/или из Пользования Сайтом, Использования Сервиса или невозможности осуществить Пользование Сайтом, Использование Сервиса (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

6.3. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных

Пользователей и поддержания работоспособности Сайта. Банком не производится гарантийное обслуживание Сайта и не оказывает услуги по техподдержке Сервиса и/или Сайта.

6.4. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем любой информации третьим лицам, а также, в случае, если информация с Сайта стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству, или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

6.5. Банк не несет ответственности за невозможность осуществлять Пользование Сайтом, Использование Сервиса.

6.6. Банк оставляет за собой право предоставления функционала и функциональных возможностей Сайта и/или Сервиса в ограниченном режиме.

6.7. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, за исключением прямо указанных в Соглашении.

6.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушение условий Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователями ведет к прекращению действия Соглашения.

6.10. В случае Пользования Сайтом, Использования Сервиса после прекращения действия Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Профиля Пользователя, а также в связи с размещением Пользователем Контента (в случае наличия у него такой технической возможности) с использованием Профиля Пользователя, в том числе за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами.

6.12. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершаемые им на Сайте (включая, но не ограничиваясь, связанные с Пользованием Сайтом, Использованием Сервиса), а также за любую информацию и данные, которые он загружает на Сайт.

6.13. Банк не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц и любые действия, совершенные ими с использованием Профиля Пользователя.

6.14. Все действия, совершенные Пользователем или от имени Пользователя на Сайте под его Профилем, считаются совершенными лично Пользователем.

6.15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, за нарушения условий Соглашения, а также за нарушение гарантий и заверений, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Посещая Сайт, создавая Профиль (осуществляя Регистрацию на Сайте) и/или начиная Пользование Сайтом и/или начиная Использование Сервиса, Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения),

что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) Пользователем оферты Банка.

7.2. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Пользователь, во время каждого посещения Сайта и перед началом Пользования Сайтом, Использованием Сервиса, фактической Авторизацией, обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент посещения Сайта и Пользования Сайтом, Использования Сервиса. Любые конклюдентные действия Пользователя, как это определено в п.7.1 Соглашения, совершенные Пользователем после внесения Банком изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой /измененной версии Соглашения на Сайте, являются согласием Пользователя изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой /измененной редакцией Банка, опубликованной на Сайте (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

7.2.1. Настоящим Банк и Пользователь пришли к соглашению, что Банк имеет право:

- в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив Пользователя об этом посредством публикации соответствующего уведомления на Сайте. При этом Банк не возмещает какие-либо убытки Пользователю, вызванные таким односторонним отказом от исполнения Соглашения. Соглашение прекращает свое действие с момента публикации данного уведомления;
- заблокировать Пользователю возможность осуществлять Пользование Сайтом, Использование Сервиса.

7.2.2. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан незамедлительно покинуть Сайт, удалить Профиль и прекратить любое Пользование Сайтом, Использование Сервиса.

7.3. Соглашение действует с момента совершения Пользователем конклюдентных действий в соответствии с п.7.1 Соглашения, выражающих полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение, до момента удаления Профиля Пользователя или наступления иных условий, указанных в настоящем Соглашении. Соглашение также немедленно прекращается в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

7.4. Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Сайт, алгоритмы, заложенные в основу функционала Сайта и/или Сервиса, отдельные элементы Сайта, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой части Сайта и/или его функционала, и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению в рамках действующего законодательства.

7.5. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

7.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка. Настоящим Банк оставляет за собой право сразу обратиться в суд, а не применять в обязательном порядке претензионный порядок разрешения споров.