

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «СБЕРСДЕЛКИ» ПАО СБЕРБАНК

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ.

В настоящих Условиях использования Сервиса «СберСделки» ПАО Сбербанк (далее – **Условия**) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В Условиях также используются термины в значениях, указанных в Договоре банковского обслуживания, если иное не определено в Условиях.

1.1. Термин «База данных Банка» - применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

1.2. Банк - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк) (Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19).

1.3. Договор (Договор на использование Сервиса «СберСделки») – договор между Клиентом и Банком, заключенный в соответствии с Условиями использования Сервиса «СберСделки», и Тарифы Банка.

1.4. Договор банковского обслуживания - Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.

1.5. Договор ГПХ – договор гражданско-правового характера, который заключается в электронной форме с использованием Сервиса «СберСделки».

1.6. Заключенная сделка – Договор ГПХ, который подписан ПЭП всеми Участниками сделки.

1.7. Идентификатор Клиента (ID) - номер Клиента в Базах данных Банка.

1.8. Карта - дебетовая или кредитная карта Банка в рублях Российской Федерации, выпущенная на имя Клиента.

1.9. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на использование Сервиса «СберСделки».

1.10. Термин «Контактный Центр Банка» - применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

1.11. Термин «Мобильное приложение Банка» - применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

1.12. Термин «Мобильное устройство» – применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

1.13. Термин «Официальный сайт Банка» - применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

1.14. Перевод – операция безналичного перевода денежных средств с Карты Клиента Банка на Карту Клиента Банка в целях исполнения условий Заключенной сделки.

1.15. Термин «Простая электронная подпись» («ПЭП») - применяется в Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Соглашением об использовании электронной подписи¹.

1.16. Сервис «СберСделки» - сервис, предоставляемый Банком Клиенту, в рамках Мобильного приложения Банка (на мобильных устройствах iOS и Android), в целях заключения Договора ГПХ с другими Клиентами Банка.

¹ Приложение № 3 к Договору банковского обслуживания.

1.17. Термин «Система «Сбербанк Онлайн» (Сбербанк Онлайн)» – применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

1.18. Счет Карты – счет Карты, к которому выпущена Карта.

1.19. Тарифы – совокупность комиссий, плат, подлежащих уплате за услуги, оказываемые Банком по Договору.

1.20. Услуги – перечень услуг, предоставляемых Банком Клиенту в целях заключения Договора ГПХ в рамках Сервиса «СберСделки».

1.21. Участники сделки – Клиенты, участвующие в заключении Договора ГПХ с использованием Сервиса «СберСделки».

1.22. Федеральный закон № 63-ФЗ – Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ.

1.23. Термин «SMS-банк (Мобильный банк)» - применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

1.24. Термин «SMS-сообщение» - применяется в Договоре в соответствии с Договором банковского обслуживания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия содержат все существенные условия Договора с Клиентом, отвечающего указанным ниже требованиям:

- Клиент является физическим лицом, заключившим с Банком Договор банковского обслуживания;
- Клиент является совершеннолетним, дееспособным гражданином Российской Федерации;
- на имя Клиента открыт Счет Карты в рублях и выпущена Карта, для которой зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку).

2.2. Порядок заключения Договора:

2.2.1. Для заключения Договора и подключения Сервиса «СберСделки» Клиент обращается в Банк (путем нажатия кнопки в Мобильном приложении Банка «Подключить»).

2.2.2. Банк проводит проверку Клиента на соответствие требованиям п. 2.1. Условий.

2.2.3. При положительной проверке Клиента Банком на соответствие требованиям п. 2.1. Условий Банк предлагает Клиенту присоединиться к Условиям и подключить Сервис «СберСделки» (с отображением соответствующего уведомления на экране в Мобильном приложении Банка), что в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой (предложением) Банка заключить Договор.

2.2.4. При отрицательной проверке Клиента Банком на соответствие требованиям п. 2.1. Условий Банк отказывает Клиенту в заключении Договора и подключении Сервиса «СберСделки» (с отображением соответствующего уведомления на экране в Мобильном приложении Банка).

2.2.5. Согласие Клиента, отвечающего требованиям п. 2.1. Условий, получившего оферту Банка (в соответствии с п. 2.2.3. Условий), с Условиями, к которым он присоединяется, подписав их ПЭП (путем нажатия кнопки в Мобильном приложении Банка «Подтвердить»²), а также с Тарифами является в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептом Клиента оферты Банка и подтверждает факт заключения между Банком и Клиентом

² Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн данной кнопки.

Договора на использование Сервиса «СберСделки» на оговоренных в настоящем документе условиях.

2.3. Фиксация действий Клиента по заключению Договора, а также иных действий, связанных с использованием Сервиса «СберСделки», осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка не менее 3 (трех) лет. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.4. В рамках заключенного с Клиентом Договора Банк предоставляет Клиенту следующие Услуги:

- возможность подписания Договора ГПХ простой электронной подписью Клиента;
- хранение электронных документов по Заключенной сделке;
- возможность просмотра и загрузки электронных документов по Заключенной сделке в Мобильном приложении Банка.

2.5. В рамках заключенного с Клиентом Договора Банк в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе обрабатывать следующие персональные данные Клиента: ФИО, данные паспорта гражданина Российской Федерации, адрес регистрации, номер мобильного телефона, иные данные, необходимые для заключения Договора ГПХ, для их отображения в Договорах ГПХ в целях заключения сделок с другими Клиентами Банка и их отображения в электронных документах по Заключенным сделкам.

2.6. Под обработкой персональных данных в рамках Договора понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление персональных данных второму Участнику сделки), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Хранение персональных данных Клиентов осуществляется Банком на территории Российской Федерации.

2.7. При обработке персональных данных Клиентов Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных осуществляется Банком в течение всего срока действия Договора.

2.9. Клиент соглашается на использование Простой электронной подписи в целях подписания Договоров ГПХ с другими Клиентами.

2.10. Перевод денежных средств в счет исполнения условий Заключенной сделки осуществляется с использованием Сервиса «СберСделки» в соответствии с Тарифами.

2.11. Финансовые и налоговые обязательства по Заключенной сделке с использованием Сервиса возникают исключительно у Участников сделки.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА «СБЕРСДЕЛКИ»

3.1. Банк оказывает Услуги в рамках Сервиса «СберСделки» в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и Договором.

3.2. Банк предоставляет Сервис «СберСделки» на основании Договора.

3.3. Предоставление Услуг в целях заключения Договора ГПХ в рамках Сервиса «СберСделки» осуществляется в соответствии с Тарифами^{3,4}. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. БАНК:

4.1.1. Не несет ответственности:

4.1.1.1. за неправомерные действия Участника сделки, которому были переданы персональные данные Клиента;

4.1.1.2. за выполнение условий Заключенной сделки между Клиентами;

4.1.1.3. за убытки Клиента, возникшие у него в связи с ошибками, допущенными при формировании текста Договора ГПХ;

4.1.1.4. за несвоевременную уплату налогов Участниками сделки, которые могут возникать в результате реализации Заключенной сделки;

4.1.1.5. за невозможность использования Сервиса «СберСделки» и предоставления Услуг по независящим от него обстоятельствам;

4.1.1.6. за сбои в сети Интернет, возникающие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом SMS-сообщений. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев АС Банка, а также платежных систем, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

4.1.2. Банк имеет право:

4.1.2.1. требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора;

4.1.2.2. отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным Договором банковского обслуживания и/или Договором и/или законодательством Российской Федерации;

4.1.2.3. отказать Клиенту в возможности просмотра и загрузки электронных документов по Заключенным сделкам в Мобильном приложении Банка, если Клиент не оплатил Услуги в соответствии с Тарифами;

4.1.2.4. ограничить возможность Клиенту пользоваться Услугами в случае, если Клиент перестал отвечать требованиям, предусмотренным п. 2.1 Условий, или другой Клиент, с которым предполагается заключить Договор ГПХ, перестал отвечать указанным требованиям;

4.1.2.5. хранить электронные документы по Заключенным сделкам.

4.1.3. Банк обязуется:

4.1.3.1. оказывать Услуги в соответствии с Договором;

4.1.3.2. размещать Условия и Тарифы на Официальном сайте Банка;

4.1.3.3. размещать в Мобильном приложении Банка данные о Переводах по Заключенным сделкам, совершенных с использованием Сервиса «СберСделки»;

³ Плата за Услуги взимается до подписания Договора ГПХ простой электронной подписью.

⁴ Внесение комиссии за перевод осуществляет Участник сделки – плательщик.

4.1.3.4. в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, размещая их на Официальном сайте Банка за 7 дней до даты их вступления в силу;

4.1.3.5. рассматривать претензии Клиентов по качеству оказания Услуг, оформленные Клиентом через Контактный Центр Банка;

4.1.3.6. вернуть плату за Услуги Участнику сделки, внесшему такую плату, в случае отказа Участника(ов) сделки от ее заключения, а также в случае если Банк отказал Клиенту(ам) в оказании Услуг.

4.2. КЛИЕНТ:

4.2.1. Клиент обязуется:

4.2.1.1. предпринимать меры по обеспечению безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора, в соответствии с рекомендациями, размещенными на Официальном сайте Банка;

4.2.1.2. ознакомиться с условиями сформированного Договора ГПХ до его подписания с использованием Сервиса «СберСделки»;

4.2.1.3. своевременно вносить плату за Услуги (с учетом исключения, предусмотренного в п. 4.2.2.3. Условий) и оплачивать комиссию за перевод (в случае если Клиент является плательщиком).

4.2.2. Клиент имеет право:

4.2.2.1. пользоваться Услугами на условиях и в порядке, определенных в Договоре;

4.2.2.2. оформить претензию по качеству оказания Услуг, обратившись в Контактный Центр Банка;

4.2.2.3. по договоренности между Участниками сделки внести плату за Услуги за всех Участников сделки либо не вносить плату за Услуги, если такая плата будет внесена за всех Участников сделки вторым Участником сделки. Договоренности Участников сделки фиксируются в Мобильном приложении Банка.

4.2.3. Клиент несет ответственность за выполнение условий Заключенной сделки.

5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Банком и Клиентом путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При разрешении споров /претензий между Банком и Клиентом в рамках Договора Банк в качестве доказательств использует протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.