

FAQ (часто задаваемые вопросы)

Вопрос: Что такое Мир?

Ответ: «Мир» — российская национальная платёжная карта. Карта «Мир» разработана на основе современных российских технологий и соответствует всем мировым стандартам безопасности. По карте доступны все привычные операции — снятие и внесение наличных, перевод средств и оплата покупок и услуг, в том числе в интернете.

Вопрос: Какие призы в акции? Как они разыгрываются?

Ответ: Призовой фонд акции включает в себя следующее:

- Приз «500 рублей на телефон» - за весь период акции разыгрывается 45 000 таких призов.
- Приз «Миллион рублей» - за весь период акции разыгрывается 13 таких призов

Победители определяются среди участников акции за каждую неделю с 1 октября 2017 года по 31 декабря 2017 года с помощью специальной формулы. Более подробно о порядке определения победителей можно узнать из полных Правил

Вопрос: Кто Организатор акции?

Ответ: Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «ПиАрПи Групп» (Юридический адрес 115114, Россия, г. Москва, Дербеневская набережная д.7, стр. 12, ИНН 9705006287

Оператором Акции является Публичное Акционерное Общество Сбербанк (Юридический адрес 117997, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

Вопрос: Какие сроки Акции?

Ответ: Сроки Акции, включая рассылку призов Победителям, с 1 октября 2017 года по 31 марта 2018 года. Принять участие в розыгрыше призов можно с 1 октября 2017 года по 31 декабря 2017. Все победители будут объявлены не позднее 19 января 2018 года.

Вопрос: Что я должен(а) сделать, чтобы принять участие в Акции?

Ответ: В период с 1 октября 2017 года по 31 декабря 2017 вам необходимо совершать покупки или оплачивать услуги на сумму от 500 рублей в любых магазинах, салонах и прочих торговых точках, оплачивая вашей картой «Мир» Сбербанка. Если у вас еще нет карты, то можете завести ее в любом отделении Сбербанка.

Более подробно об условиях участия можно узнать на этом сайте (www.sberbank.ru/mir_promo) в разделе «Полные правила».

Вопрос: Когда я могу подать заявку на участие в Акции?

Ответ: Вы можете совершать покупки с 1 октября 2017 года по 31 декабря 2017 года (включительно). Специальную заявку подавать не нужно

Вопрос: Как узнать, участвую ли я в акции?

Ответ: Выполнив все условия участия, вы автоматически становитесь участником. Если ранее Вы отказывались (или не соглашались) участвовать в акциях Сбербанка, то Вам необходимо позвонить на телефон Горячей линии 8 (800) 555-55-50 (звонок по России бесплатный) или обратиться на почту Обратной связи акции otvet@prp.ru

Вопрос: Кто может принять участие в Акции?

Ответ: К участию в Акции и Творческом конкурсе допускаются совершеннолетние дееспособные лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации

Вопрос: Где совершать покупки по карте «Мир»?

Ответ: Осуществлять любые покупки в любом магазине или сервисе на территории Российской Федерации.

В акции не участвуют следующие виды операций по карте:

- совершенные до 0:00 часов 01 октября 2017 года и после 23:59 31 декабря 2017 по Московскому времени;
- по получению наличных денег в банкоматах и пунктах выдачи наличных денег;
- по оплате дорожных чеков и (или) лотерейных билетов;
- по пополнению счета Карты в наличном и безналичном порядке, комиссионные вознаграждения Банка;
- по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через сеть Интернет;
- переводы на сторонние банковские карты и счета, в том числе на карты Мир;
- более пятнадцати индивидуальных Покупок в одной торговой точке за один календарный день;
- пять и более Покупок в минуту.

Вопрос: Мои родственники работают в Сбербанке или иной организации, где проводят данную акцию /представляют Организатора /связаны с рекламой и проч. Могут ли они участвовать в Акции?

Ответ: Сотрудникам компании, являющейся Организатором промо-акции, Оператором, и других компаний, связанных с Организатором и Оператором, а также их родственникам нельзя участвовать в промо-акции и становиться победителями.

Вопрос: Я пытаюсь зарегистрироваться на сайте, но нигде нет поля для пароля, где взять пароль для входа на сайт?

Ответ: Данная акция не требует специальной регистрации для участия.

Вопрос: Я не нашел(а) ответ на свой вопрос. Помогите мне!!!

Ответ: Если Вы не можете найти ответ на свой вопрос здесь или в Правилах Акции, то обязательно напишите нам по почте «Обратная связь» (otvet@prp.ru) или позвоните по номеру горячей линии 8 (800) 555-55-50. Мы максимально оперативно свяжемся с Вами и поможем решить проблему!

Вопрос: Я потерял(а)/заблокировал(а)/сломала(а) свою карту или срок ее действия закончился. Могу ли я продолжать участвовать в акции?

Ответ: Чтобы восстановить свою карту, Вам необходимо обратиться по телефону Горячей линии (8 (800) 555-55-50), а если закончился срок ее действия, то скорее всего ваша карты перевыпущена и ждет Вас в одном из отделений Сбербанк (если вам не приходило уведомление об этом, то также рекомендуем обратиться по телефону горячей линии)

Вопрос: Я выиграла приз, что мне делать дальше?

Ответ: Если это приз «500 рублей на телефон», то он придет вам в течение 2-х недель после уведомления о выигрыше. Если это приз «1 000 000 рублей», то также в ближайшее время с вами свяжется представитель Организатора или Оператора Акции и сообщит, какие документы вам необходимо предоставить, чтобы получить приз.