

Правила проведения акции «Спасибо за Автоплатёж»

1. Общая информация. Организатор Акции

1.1. Акция «Спасибо за Автоплатёж» (далее – Акция) является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на повышение уровня лояльности и стимулирование безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк с использованием услуги «Автоплатёж» (за ЖКХ – энергоснабжение, водоотведение, газоснабжение, холодное и горячее водоснабжение, отопление, обращение с твердыми отходами, фиксированную телефонию, интернет и ТВ).

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения:

Услуга «Автоплатёж»¹ – состоит в исполнении Банком распоряжения Держателя Карты осуществлять периодический перевод денежных средств с банковского счета Держателя Карты, в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных этим распоряжением условий в сумме, определяемой Держателем Карты, получателю средств – поставщику услуг (далее – «Автоплатёж»). Подробную информацию об услуге уточняйте на сайте Банка www.sberbank.ru, в отделениях или по телефону 8 800 555 55 50.

Система «Сбербанк Онлайн» - комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления клиентам Банка услуги дистанционного банковского обслуживания через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или в формате мобильной версии (приложения). Система «Сбербанк Онлайн» включает в себя интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» которые доступны держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт), подключенных к СМС-сервису «Мобильный банк». Для использования интернет-банка и мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» необходим доступ в сеть Интернет. Имеются ограничения по сумме одной операции, на суточное и месячное проведение переводов денежных средств со счетов дебетовых карт Сбербанка. В отношении информационной продукции без ограничения по возрасту. Подробную информацию об Интернет-Банке и Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» уточняйте на сайте Банка www.sberbank.ru, в отделениях или по телефону 8 800 555 55 50).

Держатель Карты – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о карте и на имя, которого Банком выпущена Карта.

Договор о Карте - заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк и тарифы Банка. Указанные сведения подлежат размещению на Сайте Банка (<http://www.sberbank.ru/>).

Карта – в рамках настоящей Акции под Картой следует понимать эмитируемая Банком карта - электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций по счету карты: в пределах расходного лимита (дебетовая карта); в пределах расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (дебетовая карта с овердрафтом); в пределах кредитного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах расходного лимита (кредитная карта). Подробнее о Карте на www.sberbank.ru.

Победитель Акции (Победитель) – Участник Акции, выполнивший условия Акции, указанные в настоящих Правилах.

Поощрение – соответствующее количество Бонусов, подлежащих зачислению на Бонусный счет Участника, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции и Правилами Программы.

ТСП - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту

1.2.2. Написанные с большой буквы термины, используемые в настоящих Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 настоящих Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка» (далее – «Программа»). Правила Программы состоят из общих положений, определяющих условия и порядок участия Держателей Карт в Программе, а

¹ Услуга «Автоплатёж» доступна клиентам Сбербанка – держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением кредитных и корпоративных карт), подключенных к СМС-сервису «Мобильный банк». Подключение и пользование услугой «Автоплатёж» бесплатно. При оплате с помощью услуги «Автоплатёж» может взиматься комиссия. Автоплатёж будет исполнен при наличии денежных средств на банковской карте, к которой подключена услуга. Перечень компаний, в пользу которых могут совершаться платежи в рамках услуги «Автоплатёж», ограничения и лимиты на совершение платежей, а также другие условия предоставления услуги можно уточнить на сайте Банка www.sberbank.ru.

также из составной части – Правила Бонусной Программы (Приложение № 1 к Правилам Программы, являющееся неотъемлемой частью Правил Программы), которые детализируют порядок начисления, списания, аннулирования и конвертации бонусов. Правила Программы размещены на сайтах: www.sberbank.ru и www.spasibosberbank.ru. Организатором Программы «Спасибо от Сбербанка» является ПАО Сбербанк. Программа действует с 12.11.2011 г. и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями начисления бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнеров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на сайте: www.spasibosberbank.ru.

1.3. Организатором Акции является: Банк (Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г. (далее – Организатор).

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка» при технической поддержке Уполномоченной компании (Акционерное общество «Центр программ лояльности», ОГРН: 1117746689840, ИНН: 7702770003 КПП: 772501001, место нахождения: 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506) (далее – Уполномоченная компания).

2. Период проведения Акции и Территория проведения

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Поощрения) – период с «11» ноября 2019 г. по «31» января 2020 г. (включительно).

2.2. Период подключения услуги «Автоплатёж» и совершения с использованием Карты и услуги «Автоплатёж» расходных операций по оплате услуг – с 00:00:00 ч. «11» ноября 2019 г. по 23:59:59 ч. «31» декабря 2019 г. (включительно, время московское).

2.3. Период определения Победителей Акции и вручения Поощрений: с «01» января 2020 г. по «31» января 2020 г. (включительно).

2.4. Акция проводится на территории Российской Федерации.

3. Участники Акции

3.1. Принять участие в Акции вправе дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, которые на дату начала проведения Акции соответствуют всем нижеуказанным критериям:

3.1.1. являются владельцами Карт, открытых в одном из отделений Банка, расположенном на территории РФ;

3.1.2. за 1 (Один) месяц до начала проведения Акции («11» ноября 2019 г.) не подключили и не используют предоставляемую Банком услугу – **Автоплатёж**;

3.1.3. являются участниками Программы.

3.2. Участниками Акции не могут являться сотрудники и представители Организатора, Оператора, аффилированные с Организатором или Оператором лица, члены их семей, а также работники других юридических лиц, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

4.1. Фонд Акции формируется за счет средств Организатора и составляет 1 780 000 (Один миллион семьсот восемьдесят тысяч) Бонусов. Количество Поощрений ограничено и составляет 178 (сто семьдесят восемь) Поощрений. Каждое Поощрение в бонусном эквиваленте составляет 10000 (Десять тысяч) Бонусов. Участник может претендовать на получение не более одного Поощрения. Денежный эквивалент Поощрений не выплачивается. По исчерпанию Фонда Акции Поощрения не начисляются/не выдаются.

5. Порядок принятия участия в Акции:

5.1. Для того, чтобы претендовать на получение Поощрения Участнику в срок, указанный в п. 2.2. настоящих Правил Акции, необходимо последовательно совершить нижеуказанные действия:

5.1.1. подключить на условиях и в порядке, установленном Банком, услугу «Автоплатёж» для оплаты в адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя – поставщика соответствующей услуги² с использованием системы «Сбербанк Онлайн». Подробнее о способах и порядке подключения услуги «Автоплатёж» – на сайте: <https://www.sberbank.ru/ru/person/paymentsandremittances/payments>;

² Повторное подключение Участником услуги «Автоплатёж» для оплаты услуг в адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя – поставщика соответствующей услуги, в отношении которого Участником ранее уже была подключена услуга «Автоплатёж» является основанием для отказа Организатором во включении такого Участника в Базу Участников в соответствии с п. 6.1. настоящих Правил Акции.

5.1.2. совершить с использованием Карты и предоставляемой Банком услуги «Автоплатёж» хотя бы одну расходную операцию по оплате услуги в адрес юридического лица/индивидуального предпринимателя – поставщика соответствующей услуги (далее – Поощряемая операция).

6. Порядок определения Победителей Акции.

6.1. В период с «01» января по «31» января 2020 г. (включительно) Банк формирует сводную базу данных Участников, выполнивших действия, предусмотренные п. 5.1. настоящих Правил Акции, (в хронологическом порядке по дате и времени выполнения условий Акции от самого первого Участника до самого последнего) (далее – «База Участников Акции»). Участник не может быть включен в Базу Участников несколько раз. В том случае, если Участник не выполнил полностью или частично предусмотренные разделом 5 настоящих Правил действия, то сведения о таком Участнике в Акции не включаются в Базу Участников Акции. В Базу Участников Акции также не включаются данные лиц, совершивших Действительные операции в рамках услуги «Автоплатёж», подключенной вне временного периода, указанного в пункте 5 Правил.

6.2. Победителями Акции становятся 178 (Сто семьдесят восемь) Участников Акции, выполнивших действия, указанные в разделе 5 настоящих Правил, при условии, что порядковый номер таких Участников в Базе Участников Акции будет равен значению Y , определяемому по формуле (1):

$$Y = N * X \quad (1), \text{ где}$$

Y – порядковый номер Участника, признанного Победителем в Базе Участников.

X – порядковый номер Поощрения от 1 до 178.

N – величина, определяемая из формулы (2)

$$N = KP / 179, \quad (2), \text{ где}$$

KP – общее количество Участников, выполнивших действия, предусмотренные разделом 5. Настоящих Правил Акции (в хронологическом порядке по дате и времени выполнения условий Акции от самого первого Участника до самого последнего), включенных в Базу Участников Акции. В случае если величина $KP \leq 179$, то $N=1$.

Y , рассчитываемая по формуле (1), округляется до целого числа в меньшую сторону.

6.3. Победители будут определены Организатором в срок до «31» января 2020 г. (включительно).

6.4. По итогам определения Победителей Акции сведения о Победителях Акции заносятся в акт, который составляется комиссией Организатора, состоящей из 3 (Трех) человек из числа работников Организатора и скрепляется подписями всех членов комиссии.

7. Порядок и сроки вручения Поощрений

7.1. В качестве Поощрения в рамках настоящей Акции на Бонусный счёт Участников - Победителей однократно начисляется 10000 (Десять тысяч) Бонусов;

7.2. Начисление Бонусов производится в срок до «31» января 2020 г. (включительно).

7.3. Использование Бонусов осуществляется Участниками в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы «Спасибо от Сбербанка».

7.4. По вопросам, связанным с не начислением Бонусов в соответствии с условиями настоящих правил Акции, Участник вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру 8(800)555 55 50 или отправить сообщение по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru.

7.5. Организатор вправе принять решение об отказе во вручении Поощрения Участнику, отключившему услугу «Автоплатёж» в срок до 31 января 2020 г. (включительно), ранее подключённую в порядке п. 5.1. настоящих Правил.

8. Персональные данные

8.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет Уполномоченной компании и Банку согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: Банку - сведения о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника, открытых в Банке, идентификатор Участника в Программе, формируемого Банком; Уполномоченной компании: сведения о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника, открытых в Банке, идентификатор Участника в Программе, формируемого Банком), которые могут быть необходимы Банку и Уполномоченной компании в целях предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции. Банк и Уполномоченная компания настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление на адрес Банка, указанный в п. 1.3 настоящих Правил. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой невозможность принятия участия в Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Банк обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Банка и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Банка) в срок, не превышающий 90 (Девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими федеральными законами.

8.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (Пяти) лет после его окончания.

8.4. Обработка персональных данных будет осуществляться Банком и Уполномоченной Компанией с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».

8.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц - субъектов персональных данных как они определены в Законе «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция), совершаемое в целях проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции Банку.

8.6. Банк и Уполномоченная компания, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Банком и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

8.7. Банк и Уполномоченная компания обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Банк в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9. Прочее

9.1. Совершая действия, направленные на участие в Акции (п. 5 Правил Акции), Участник соглашается с настоящими Правилами Акции и обязуется их соблюдать.

9.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте www.sberbank.ru и/или <https://spasibosberbank.ru> и доводится до сведения потенциальных Участников любыми другими способами, согласованными с Участниками, в том числе, но не ограничиваясь, посредством направления e-mail сообщения, смс-сообщения, уведомления через сервис «Сбербанк Онлайн» (в разделе «Спасибо от Сбербанка» личного меню Участника) или уведомления через мобильное приложение «Спасибо от Сбербанка» (в разделе «Персональные акции»).

9.3. Организатор Акции вправе принять решение об отказе от вручения Участнику Поощрения:

- в случае несоблюдения Участником условий и ограничений, предусмотренных настоящими Правилами, а также Правилами Программы.

9.4. Информация о прекращении и/или приостановлении реализации Акции; продлении и/или внесении изменений в Правила Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений (срок уведомления) способами, определенными в п. 9.2. Правил.

9.5. По вопросам, связанным с не начислением Бонусов в соответствии с условиями настоящих правил Акции, Участник вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру 8(800)555 55 50 или отправить сообщение по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru.