

Правила проведения и условия участия в Акции «Плати Онлайн» по оплате услуг ЖКХ через интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»¹
(далее по тексту – «Правила»)

1. Наименование Рекламной акции.

1.1. Настоящая рекламная акция «Плати Онлайн» по продвижению оплаты услуг ЖКХ через интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»(далее - «Акция») является Акцией, направленной на увеличение объемов платежей за услуги ЖКХ, проходящих через интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»

1.2. Акция является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей и не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Организатором Акции является Публичного акционерного общества «Сбербанк России» в лице филиала Банка - Юго-Западный банк ПАО Сбербанк (далее – «Организатор»).

Местонахождение: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, 19.

Почтовый адрес филиала: 344068, г. Ростов-на-Дону, ул. Евдокимова, 37

Банковские реквизиты:

Юго-Западный банк ПАО Сбербанк

Местонахождение: Россия, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19,

Почтовый адрес филиала: 344068, г. Ростов-на-Дону, ул. Евдокимова, 37

Корр/счет № 30101810600000000602

в ГРКЦ г. Ростов-на-Дону, ГУ Банка

России по Ростовской области,

БИК 046015602,

ИНН 7707083893

КПП 616502002,

ОКОНХ 96130, ОКПО 09246903,

счет МФР 30301810952006005209 в

ТРЦ Юго-Западного Банка СБ РФ

Телефон (863) 287-82-41,

Факс (863) 287-82-47.

1.4. Информация об Организаторе Акции, о правилах и сроках ее проведения, о сроках и порядке регистрации для участия в Акции, о количестве призов Акции, о сроках, месте и порядке их получения размещаются на сайте www.sberbank.ru(далее – «Сайт Акции»).

1.5. Оператором Акции является Индивидуальный предприниматель Лысенко Оксана Валерьевна (далее – «Оператор»).

Местонахождение: 344113, г.Ростов-на-Дону, пр-кт Королева, д.15, кв.64

¹Интернет-банк и мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» доступно держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт), подключенных к СМС-сервису «Мобильный банк». Для использования интернет-банка и мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» необходим доступ в сеть Интернет. В отношении информационной продукции без ограничения по возрасту. Подробную информацию об интернет-Банке и мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» уточняйте на сайте www.sberbank.ru.

Почтовый адрес: 344113, г.Ростов-на-Дону, пр-кт Королева, д.15, кв.64
Телефон: 8(863)251-74-47, 251-74-63
ИНН: 616108169398
ОГРНИП: 307616103900062

2. Сроки проведения Акции

2.1. Общий срок проведения Акции - с 20 апреля 2019 года по 15 августа 2019года включительно. Данный срок включает в себя:

2.1.1. Регистрации в качестве Участника Акции – с 20 апреля 2019 года по 30 июня 2019 года включительно;

2.1.2. Активный период Акции: осуществление Участниками Акции не менее двух платежей за услуги ЖКХ через интернет-банк и/или мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» на сумму не менее 1000 рублей каждый посредством банковской карты Сбербанка, подключенной к смс-сервису «Мобильный банк»² – с 20 апреля 2019 года по 30 июня 2019 года включительно;

2.1.3. Определение победителей Акции и зачисление призов Акции – с 1 июля 2019 года по 15 августа 2019 года включительно.

3. Территория проведения Акции:

Территория 1: Ростовская область, Краснодарский край, Ставропольский край;

Территория 2: Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика.

4. Требования к Участникам Акции:

4.1. Принять участие в Акции могут дееспособные граждане Российской Федерации, постоянно проживающее на территории проведения Акции, достигшие возраста 18 лет, клиенты ПАО Сбербанк, являющиеся владельцами банковских карт Сбербанка, подключившие к моменту проведения Акции интернет-банк и/или мобильное приложение «Сбербанк Онлайн», а также смс-сервис «Мобильный банк».

4.2. К участию в Акции не допускаются сотрудники Организатора и Оператора, их аффилированные лица (сотрудники аффилированных с ними лиц), сотрудники организаций, участвующих в подготовке и проведении Акции, а также сотрудники Банка, принимающие непосредственное участие в процедуре определения Победителей Акции.

5. Права и обязанности Организатора и Участников Акции.

5.1. Участник вправе:

² Мобильный банк – это смс-сервис, позволяющий получать информацию обо всех операциях по банковским картам Сбербанка, а также совершать платежи, переводы и другие операции с помощью мобильного телефона. Услуга предоставляется всем клиентам – держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт). Услуга может быть платной. Исполнение некоторых платежей Банком возможно только в операционное время. Подробнее об СМС-сервисе «Мобильный банк, тарифах уточняйте на сайте www.sberbank.ru, в отделениях Сбербанка или по телефону 8 800 555 55 50.

- 5.1.1. Получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- 5.1.2. Получить сведения об Организаторе и Операторе Акции;
- 5.1.3. Получить приз Акции согласно условиям Правил Акции.

5.2. Участник обязуется:

5.2.1. Соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки;

5.2.2. Нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие, за исключением расходов, связанных с регистрацией для участия в Акции (при нахождении не в роуминге);

5.2.3. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Организатор вправе:

5.3.1. В течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте Акции;

5.3.2. Не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

5.3.3. Отказать Участнику Акции в выдаче приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.

5.4. Организатор обязуется:

5.4.1. Соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;

5.4.2. Обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;

5.4.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных Организатором от Участников для целей проведения Акции и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5.4.4. Обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

5.4.5. Обеспечить информирование Победителей Акции и передачу Победителям номер телефона и адрес электронной почты Оператора Акции, по которому необходимо связаться по вопросу получения приза

5.5. Оператор вправе:

5.5.1. Не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

5.5.2. Запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы в связи с проведением Акции.

5.6. Оператор обязуется:

5.6.1. Соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;

5.6.2. Обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;

5.6.3. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных Оператором от Участников для целей проведения Акции и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5.6.4. Обеспечить вручение призов Акции в соответствии с условиями и сроками Правил Акции.

6. Для участия в Акции лицо, соответствующее требованиям раздела 4 настоящих Правил, должно в сроки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил:

6.1. Совершить не менее двух платежей за услуги ЖКХ (Квартплата, водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, капитальный ремонт) через интернет-банк и/или мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» с помощью карты Сбербанка, подключенной к смс-сервису «Мобильный банк», на сумму не менее 1000 рублей каждый в срок, указанный в п. 2.1.1 Правил.

6.2. Зарегистрироваться в качестве Участника Акции, отправив СМС-сообщение* на номер 2420 с сообщением «ОНЛАЙН» в срок, указанный в п. 2.1.2 Правил;

Номер мобильного телефона, с которого была осуществлена регистрация в Акции, должен совпадать с номером телефона, подключенному к сервису Мобильный банк.

6.3. В случае успешной регистрации в Акции, Участник получит ответное СМС-сообщение с текстом: **«Ваша заявка принята».**

6.4. После отправки Участником исходящего СМС-сообщения с сообщением «ОНЛАЙН» оператор сотовой связи, дополнительно, может потребовать от Участника подтверждение запроса/оплаты запроса* на короткий номер 2420. В этом случае после отправки СМС-сообщения с сообщением «ОНЛАЙН» Участнику в ответ сначала придет служебное сообщение с просьбой отправить в ответ код подтверждения (будет указан в тексте служебного СМС-сообщения**). Подтверждающее СМС-сообщение является бесплатным для Участника. Время на отправку подтверждающего СМС-сообщения ограничено***. После отправки подтверждающего СМС-сообщения Участник будет извещен о статусе регистрации в Акции путем направления ему соответствующего ответного СМС-сообщения, как описано в п. 6.3. Правил.

СМС-сообщение с сообщением «ОНЛАЙН» и указанное дополнительное подтверждающее СМС-сообщение, при условии, что оно необходимо для регистрации в Акции, в совокупности являются заявкой на участие в Акции. За направление СМС-сообщения с сообщением «ОНЛАЙН» взимается плата (подробнее о стоимости в пункте 6.9.Правил). В случае отправки Участником ошибочного запроса или отказа в подтверждении участия в Акции, деньги со счета абонента снимаются.

*наличие необходимости оплаты запроса зависит от оператора сотовой связи Участника.

**текст служебного СМС-сообщения зависит от оператора сотовой связи Участника.

***ограничение по времени на отправку подтверждающего СМС-сообщения зависит от оператора сотовой связи Участника. В случае истечения времени на отправку подтверждающего СМС-сообщения будет выслано отдельное СМС-сообщение, информирующее о данном факте. В этом случае Участнику необходимо еще раз отправить запрос на Участие в Акции, согласно

п. 6.4. Правил.

6.5. Отправляя СМС-сообщения с сообщением «ОНЛАЙН» и подтверждая посредством направления дополнительного СМС-сообщения запрос/оплату запроса (при необходимости), лицо, дает свое согласие на участие в настоящей Акции, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство по их соблюдению, а также дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Организатору и уполномоченным им лицам и их дальнейшее использование в рамках Акции, а также для предоставления государственным органам в целях проведения Акции.

6.6. Полученные оператором сотовой связи СМС-сообщения с сообщением «АКЦИЯ» и подтверждением участия в Акции поступают к Организатору. Организатор Акции формируют единую базу данных Участников Акции (далее – «Реестр»). С момента внесения Участников Акции в Реестр договор на участие в Акции между Организатором и Участником Акции считается заключенным, а Участник получает право участвовать в процедуре определения Победителей и становится претендентом на один из призов Акции.

6.7. Стоимость исходящего СМС-сообщения на короткий номер 2420 определяется оператором сотовой связи Участника и составляет не более 1,77 (Один 77/100) рублей с НДС при нахождении не в роуминге.

6.8. СМС-сообщения, отправленные с номеров мобильных телефонов, СИМ-карты которых не могут быть идентифицированы в сети, в целях безопасности Организатором не учитываются при приеме заявок на участие в Акции. Автоматическая рассылка СМС-сообщений (посредством сети Интернет, иного устройства или программного обеспечения) не допускается и заявками на участие в Акции не считается.

6.9. После выполнения действий, перечисленных в п.п. 6.1-6.2. настоящих Правил, держатель Карты становится Участником Акции (по тексту настоящих Правил именуется – «Участник» или «Участник Акции»). Договор между Участником и Организатором на участие в Акции считается заключенным.

7. Призовой фонд Акции и порядок распределения призов:

7.1. Количество призов ограничено. Призовой Фонд Акции составляет: 264 620 (двести шестьдесят четыре тысячи шестьсот двадцать) рублей.

7.1.1. Приз – денежная сумма в размере 13 231 (тринадцать тысяч двести тридцать один) рубль, из этой суммы в соответствии со ст. 226 НК РФ производить удержание НДФЛ при выплате приза в сумме 3231 руб. (с применением ставки НДФЛ 35% (ст. 224 НК РФ) с суммы приза, превышающий 4000 руб. (ст. 217 НК РФ)) и 10 000 (десять тысяч) рублей, зачисляются на счет карты Сбербанка Победителя Акции, с которой были осуществлены платежи в соответствии с п. 6.1 Правил Акции.

Количество призов Акции – 20 (двадцать) штук, из них на Территории 1: Ростовская область, Краснодарский край, Ставропольский край – совокупно 10 (десять) штук; на Территории 2: Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия – Алания, Чеченская Республика – совокупно 10 (десять) штук.

7.2. Победители Акции определяются среди всех заявок Участников на участие в Акции (Номеров телефонов), внесенных в реестр, по каждой Территории отдельно.

Победителем и обладателем приза становятся N-ая заявка Участников на участие в Акции (Номера телефонов), при этом N определяется по формуле:

$$N = KЗ/P$$

где, КЗ – количество заявок, Р – количество призов + 1.

Победителем признается Участник, порядковый Номер телефона которого в Реестре участников будет равен N*на порядковый номер Приза от 1 до 10 (N*1; ...N*10) для каждой территории проведения. Всего, в результате данных вычислений, будет определено 10 порядковых Номеров телефонов и соответствующее количество Победителей Акции по Территории 1 и 10 порядковых Номеров телефонов и соответствующее количество Победителей Акции по Территории 2. В том случае если число, которое должно определить Победителя, в результате вычислений, является нецелым, оно округляется до целого в большую сторону.

7.3. Приз вручается в срок, указанный в п.2.1.3 настоящих Правил.

7.4. Один Участник Акции может стать Победителем не более одного раза и получить не более одного приза.

8. Иные условия Акции.

8.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции.

8.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через Сайт Акции.

8.3. Организатор вправе использовать иные, дополнительные способы размещения информации о проведении Акции.

8.4. Организатор не несет ответственность за:

8.4.1. Невозможность Участников Акции ознакомиться с информацией об Акции на Сайте Акции;

8.4.2. Неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

8.4.3. Неполучение Участниками Акции призов в случае отказа от них, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции;

8.4.4. За невозможность связаться с Участниками Акции по их контактному телефону по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи призов, включая иные причины, независящие от Организатора;

8.4.5. Правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Акции, претендующие на получение призов, сообщили Организатору Акции, а равно за невозможность в связи с этим связаться с такими Участниками по указанному ими контактному данным, а также по причинам, но, не ограничиваясь этим, связанным с качеством работы операторов связи.

8.5. Организатор не несет ответственность за технические сбои, связанные с регистрацией Участников и другими вопросами, в том числе за:

- соединение с коротким номером, на который следует отправлять СМС - сообщения,

если оператором мобильной связи в конкретном городе (местности) такая услуга не поддерживается;

- задержку и/или недоставку ответного СМС - сообщения в случае проведения профилактических работ в сетях операторов мобильной связи или других неполадок, возникших не по вине Организатора, а также за недоставку уведомления Участнику о признании его обладателем приза Акции в случае, если его мобильный телефон выключен или находится вне зоны действия сети оператора мобильной связи более чем в течение 24 часов непрерывно;

- расторжение договорных отношений между контент - провайдером и оператором мобильной связи и как следствие за невозможность отправки СМС - сообщений на номер 2420;

- задержку и/или недоставку СМС- сообщений;

- любые иные технические сбои операторов мобильной связи, возникшие не по вине Организатора Акции.

8.6. Отправляя СМС-сообщения в порядке, предусмотренном Разделом 6 Правил, лицо дает свое согласие на участие в настоящей Акции, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство по их соблюдению, а также руководствуясь ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», подтверждая достоверность предоставленных данных, дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных (фамилию, имя, отчество, дату рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, данные документов, удостоверяющих личность, в частности паспорта гражданина РФ, контактные данные – номера телефонов, адреса электронной почты, а также иные данные, относящиеся к личности Участника и ставшие доступными Организатору в связи с проведением настоящей Акции) для их дальнейшего использования Организатором в целях принятия Участником участия в Акции и проведения Акции, а также для исполнения Организатором условий настоящих Правил, в том числе в целях вручения призов Акции, путем смешанной обработки персональных данных Участника (автоматизированным и неавтоматизированным способами), с передачей таких данных по внутренней сети Организатора и сети Интернет. Обработка персональных данных Участника включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Участника, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая обработку вышеуказанными способами передачу третьими лицами, действующими на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Организатором.

8.6.1. Организатор обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику Акции следующие гарантии в отношении обращения с персональными данными:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях обозначенных в Правилах Акции;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего

законодательства Российской Федерации.

8.6.2. Согласие предоставляется с момента регистрации в качестве Участника Акции действительно в течение календарного года. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Участником в любой момент путем передачи Организатору подписанного письменного уведомления. Участник Акции вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных, направив Организатору подписанное письменное уведомление об отзыве по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Евдокимова, 37, каб.626, либо отправив сканированную копию подписанного уведомления электронное по адресу электронной почты marketing-uzb@sberbank.ru, указав в уведомлении те персональные данные, которые Участник сообщил для целей проведения Акции Организатору, и согласие на обработку которых отзывается. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор прекращает обработку таких персональных данных и уничтожает персональные данные в разумные сроки.

8.7. Организатор вправе изменить, исключить или дополнить условия Акции, а также вводить дополнительные условия по своему усмотрению. Обозначенные изменения доводятся до участников путем их размещения на Сайте Акции.

ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 11.08.2015 № 1481.