

## 1. Общая информация. Организатор Акции

1.1. Акция «Бонусы СПАСИБО для Сберкарты, выпускаемой с 23.09.2019» (далее – «Акция») является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на привлечение новых и увеличение уровня лояльности и стимулирование безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк (далее – «Банк») - держателей Карт Банка платежных систем Visa, Mastercard, МИР, указанных в настоящих Правилах.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения.

**МСС-код (Merchant Category Code)** – код категории ТСП (торгово-сервисного предприятия) – четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами и классификацией международных платежных систем. Информацию о принадлежности ТСП к МСС-коду можно получить у ТСП или в контактном центре Программы по тел. 8 (800) 555-55-50, далее 5 (по факту совершения расходной операции с использованием Карты в ТСП).

**ВНИМАНИЕ!** Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник выражает свое согласие, что Уполномоченная компания и Банк в целях обеспечения реализации Акции (в том числе при Начислении Бонусов в рамках Акции) руководствуются исключительно информацией о МСС-кодах ТСП соответствующей категории на основании данных, полученных от банка – эквайера ТСП.

**Поощрение** – соответствующее количество Бонусов, подлежащих зачислению на Бонусный счет Участника, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции.

**Карта** - одна из следующих, эмитируемых Банком дебетовых карт: Mastercard Сберкарта<sup>1</sup>, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта. Подробную информацию можно получить на сайте Банка (<http://www.sberbank.ru/>).

**Держатель Карты** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о карте и на имя которого Банком выпущена Карта.

**Договор о Карте** - заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк и Тарифы Банка. Указанные сведения подлежат размещению на Сайте Банка (<http://www.sberbank.ru/>).

**Активация Карты** - процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать Действительные операции по Карте.

**Остаток** – общая сумма Расходных лимитов по Картам Mastercard Сберкарта<sup>2</sup>, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта и Mastercard Сберкарта Travel Держателя, определяемая Банком на конец каждого дня в течение предыдущего Отчетного периода.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных Держателю Карты в определенный момент времени для совершения операций, за вычетом сумм ранее совершенных операций.

**Отчетный период** - период продолжительностью 1 (один) календарный месяц, который отводится Участнику на проявление его активности для того, чтобы претендовать на получение Поощрения.

**Приветственный период** – период времени с даты выдачи или Активации Карты (наиболее раннего из событий) по последнее число календарного месяца, следующего за месяцем выдачи или Активации Карты (наиболее раннего из событий). Период применяется однократно при выдаче или Активации первой Карты Держателя.

**ТСП** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель занимающийся продажей Товаров и принимающее к оплате Карту.

**Торговый оборот** - общая сумма операций<sup>3</sup> оплаты Товаров, совершенных по Картам Mastercard Сберкарта<sup>4</sup>, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта и Mastercard Сберкарта Travel Держателя в Отчетном периоде, за исключением операций оплаты Товаров в ТСП, которым присвоены МСС-коды, перечень которых размещен на официальном сайте Организатора

<sup>1</sup> За исключением карт Mastercard Сберкарта, эмитированных Банком до 22.09.2019г. включительно.

<sup>2</sup> За исключением карт Mastercard Сберкарта, эмитированных Банком до 22.09.2019г. включительно.

<sup>3</sup> Не учитываются Действительные операции, совершенные Участником в ТСП с МСС-кодами, перечень которых размещен на Сайте Банка (<http://www.sberbank.ru/>).

<sup>4</sup> За исключением карт Mastercard Сберкарта, эмитированных Банком до 22.09.2019г. включительно.

Акции. При возврате/отмене операции величина Торгового оборота уменьшается на сумму отмененной операции в том Отчетном периоде, в котором произошла такая отмена.

1.2.2. Написанные с большой буквы термины, используемые в настоящих Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 настоящих Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка». Правила Программы состоят из общих положений, определяющих условия и порядок участия Держателей Карт в Программе, а также из составной части – Правила Бонусной Программы (Приложение № 1 к Правилам Программы, являющееся неотъемлемой частью Правил Программы), которые детализируют порядок начисления, списания, аннулирования и конвертации бонусов. Правила Программы размещены на сайтах: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) и [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru).

1.3. Организатором Акции является: Банк (Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 773601001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Программы лояльности «Спасибо от Сбербанка» при технической поддержке Уполномоченной компании (Акционерное общество «Центр программ лояльности», ОГРН: 1117746689840, ИНН: 7702770003 КПП: 772501001, место нахождения: 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506).

## **2. Период проведения Акции и Территория проведения**

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрений) - с «29» ноября 2019 г. и не ограничена сроком действия.

2.2. Срок совершения Участником активных действий в целях получения Поощрения №1: с даты выдачи или активации карты (наиболее раннего из событий) и до 2 (второго) числа календарного месяца, следующего за Приветственным периодом.

2.3. Срок совершения Участником активных действий в целях получения Поощрения № 2 или Поощрения №3: начиная с 3-го числа каждого Отчетного периода и до 2 (второго) числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом.

2.4. Начисление Бонусов производится за совершенные Участниками Акции Бонусные операции с использованием Карты, как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств.

2.5. Начисление Бонусов производится за совершенные Участниками Акции Действительные операции по Карте, как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств.

## **3. Участники Акции**

3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, которые одновременно соответствуют следующим требованиям:

3.1.1. являются Держателями Карт Банка;

3.1.2. присоединились к Программе в качестве Участников Программы.

## **4. Фонд Акции. Количество Поощрений.**

4.1. Фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции. Количество Поощрений не ограничено. Участник, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 настоящих Правил Акции, вправе каждый раз получать Поощрение в форме зачисления Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника в размере, указанном в разделе 6 настоящих Правил.

## **5. Порядок принятия участия в Акции:**

5.1. Для того, чтобы претендовать на получение Поощрения Участнику Акции в период проведения Акции необходимо последовательно совершить следующие действия:

5.1.1. зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы<sup>1</sup>;

*далее в зависимости от типа Поощрения:*

5.1.2. В целях получения Поощрения № 1 Участнику необходимо в срок, указанный в п. 2.2. Правил, совершить не менее 1 (Одной) операции по оплате Товаров с использованием Карты, в ТСП, указанных в Таблице № 3 настоящих Правил.

---

<sup>1</sup> В случае если Держатель Карты уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

5.1.3. В целях получения Поощрения № 2 или Поощрения № 3 Участнику необходимо последовательно совершить действия, указанные в п.5.1.3.1. и 5.1.3.2. настоящих Правил, а именно:

5.1.3.1. выполнить на выбор одно из требований, указанных в Таблице № 1 в зависимости от типа Поощрения:

Таблица №1

Поощрения №2/№3	Описание требования (выполняется одно из требований на выбор Участника в каждом Отчетном периоде )
Поощрение №2	Торговый оборот $\geq$ 20 000 рублей <i>Или</i> Минимальный Остаток на конец каждого дня $\geq$ 40 000 рублей
Поощрение №3	Торговый оборот $\geq$ 75 000 рублей <i>Или</i> Минимальный Остаток на конец каждого дня $\geq$ 150 000 рублей

5.1.3.2. в срок, указанный в п. 2.3. Правила Акции совершить операции, в соответствии с условиями, указанными в Таблице № 2 в зависимости от типа Поощрения (далее – Поощряемая операция):

Таблица №2

Поощрения №2/№3	Описание Поощряемой операции
Поощрение № 2	в Отчетном периоде, следующем за Отчетным периодом, в котором Участником было выполнено требование, указанное в Таблице №1 Правил Акции совершить не менее 1 (Одной) операции по оплате Товаров с использованием Карты, в ТСП, указанных в Таблице № 3 настоящих Правил.
Поощрение № 3	в Отчетном периоде, следующем за Отчетным периодом, в котором Участником было выполнено требование, указанное в Таблице №1 Правил Акции совершить не менее 1 (Одной) операции по оплате Товаров с использованием Карты, в ТСП, указанных в Таблице № 4 настоящих Правил.

***ВНИМАНИЕ!*** Уполномоченная компания по поручению Организатора Акции вправе произвести Начисление Бонусов за операции, совершенные Держателем Карты в соответствии с настоящими Правилами Акции до момента регистрации в Программе, при условии, если после регистрации Участника в Программе Уполномоченной компанией получены от Организатора Акции сведения о проведенных операциях.

## 6. Порядок и сроки вручения Поощрений

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника, совершившего действия, перечисленные в п. 5.1. настоящих Правил, начисляются Бонусы в размере, указанном

- в таблице № 3 настоящих Правил Акции для Поощрения №1;
- в таблице № 4 настоящих Правил Акции для Поощрения №2;
- в таблице № 5 настоящих Правил Акции для Поощрения № 3.

6.2. Бонусы начисляются за каждые полные 100 рублей Бонусной операции. Если сумма Действительной операции не кратна 100 рублям Уполномоченная компания производит округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 рублям.

6.3. Начисление Бонусов производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции.

6.4. Поощрение, которое вправе получить Участник в рамках настоящей Акции, суммируется с Поощрениями, предоставляемыми в рамках иных Акции, проводимых Организатором Акции, Уполномоченной компанией и Партнерами Программы.

6.5. Использование Бонусов осуществляется Участниками в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы «Спасибо от Сбербанка».

Таблица № 3

Поощрение № 1			
Уровень привилегий Участника	МСС-коды	Размер Поощрения	Ограничения (в Отчетном периоде)
«Спасибо»	Категория «Кафе и рестораны»: 5812; 5814; 5462; 5811; 5813	- 5% (Пять процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории: «Кафе и рестораны»	Не более 2000 (двух тысяч) бонусов
«Большое Спасибо»		- 4,5% (Четыре целых пять десятых процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории: «Кафе и рестораны»	
«Огромное Спасибо»			
«Больше, чем Спасибо»			

Таблица №4

Поощрение № 2			
Уровень привилегий Участника	МСС-коды	Размер Поощрения	Ограничения (в Отчетном периоде)
«Спасибо»	Категория «Кафе и рестораны»: 5812; 5814; 5462; 5811; 5813	- 5% (Пять процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории: «Кафе и рестораны»	Не более 2000 (двух тысяч) бонусов
«Большое Спасибо»		- 4,5% (Четыре целых пять десятых процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории: «Кафе и рестораны»	
«Огромное Спасибо»			
«Больше, чем Спасибо»			

Таблица № 5

Поощрение № 3				
Уровень привилегий Участника	МСС-коды	Размер Поощрения	Ограничения (в Отчетном периоде)	
«Спасибо»	Категория «АЗС»: 5172; 5541; 5542; 5983; 9752	- 10% (Десять процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории «АЗС»;	Не более 1000 (одной тысячи) бонусов суммарно в Категории «АЗС», МП «Gett» <sup>1</sup> и МП «Яндекс.Такси»	
«Большое Спасибо»		Категория «Кафе и рестораны»: 5812; 5814; 5462; 5811; 5813		- 10% (Десять процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в мобильном приложении (МП) «Gett» <sup>1</sup> , доступном для установки на мобильные устройства (использующие операционную систему «iOS» (ссылка для установки: <a href="https://appsto.re/ru/6ftZA.i">https://appsto.re/ru/6ftZA.i</a> ), «Android» (ссылка для установки: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gettaxi.android">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gettaxi.android</a> ))
				Участников;
				- 10% (Десять процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в мобильном приложении (МП) «Яндекс.Такси» <sup>2</sup> доступном для установки с сайта: <a href="https://taxi.yandex.ru">https://taxi.yandex.ru</a> на мобильные устройства (использующие операционную систему «iOS», «Android», «Windows Phone»)
«Больше, чем Спасибо»		- 5% (Пять процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории: «Кафе и рестораны»		
«Большое Спасибо»		- 9,5% (Девять целых пять десятых процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории «АЗС»;	Не более 2000 (двух тысяч) бонусов в	
«Огромное Спасибо»		- 9,5% (Девять целых пять десятых процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в мобильном приложении «Gett» (3+), доступном для установки на мобильные устройства (использующие операционную систему «iOS» (ссылка для установки: <a href="https://appsto.re/ru/6ftZA.i">https://appsto.re/ru/6ftZA.i</a> ), «Android» (ссылка для установки: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gettaxi.android">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gettaxi.android</a> ))		
«Больше, чем Спасибо»				

<sup>1</sup> ООО «ГетТакси Рус», ОГРН: 1117746877621, 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, д.5., стр.2, офис 601.

<sup>2</sup> ООО «Яндекс.Такси», ОГРН 5157746192731, 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2, помещение 916.

	Участников; - 9,5% (Девять целых пять десятых процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в мобильном приложении «Яндекс.Такси» (3+) доступно для установки с сайта: <a href="https://taxi.yandex.ru">https://taxi.yandex.ru</a> на мобильные устройства (использующие операционную систему «iOS», «Android», «Windows Phone») Участников; - 4,5% (Четыре целых пять десятых процентов) от суммы Поощряемой операции, совершенной Участником в ТСП категории: «Кафе и рестораны»	Категории «Кафе и рестораны»
--	--	------------------------------

## 7. Персональные данные

7.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет Уполномоченной компании и Банку согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: Банку - сведения о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника, открытых в Банке, идентификатор Участника в Программе, формируемого Банком; Уполномоченной компании: сведения о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника, открытых в Банке, идентификатор Участника в Программе, формируемого Банком), которые могут быть необходимы Банку и Уполномоченной компании в целях предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции. Банк и Уполномоченная компания настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление на адрес Банка, указанный в п. 1.4 настоящих Правил. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой невозможность принятия участия в Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Банк обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Банка и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Банка) в срок, не превышающий 90 (Девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими федеральными законами.

7.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (Пяти) лет после его окончания.

7.4. Обработка персональных данных будет осуществляться Банком и Уполномоченной компанией с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».

7.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц - субъектов персональных данных как они определены в Законе «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция), совершаемое в целях проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции Банку.

7.6. Банк и Уполномоченная компания, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Банком и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

7.7. Банк и Уполномоченная компания обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в

объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Банк в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **8. Прочее**

8.1. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Держатель Карты выражает свое согласие с настоящими Правилами Акции и обязуется их соблюдать.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия, изменениях производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) и/или [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru).

8.3. Организатор Акции вправе принять решение об отказе от вручения Участнику Поощрения в случае несоблюдения Участником условий и ограничений, предусмотренных настоящими Правилами, а также Правилами Бонусной Программы;

8.4. Участник выражает свое согласие, что Уполномоченная компания и Организатор Акции в целях обеспечения реализации Акции (в том числе при Начислении Бонусов в рамках Акции) руководствуются исключительно информацией о МСС-кодах ТСП соответствующей категории на основании данных, полученных от банка – эквайера ТСП.

8.5. Организатор Акции, вправе:

- прекратить и/или приостановить реализацию Акции. Информация о приостановлении или прекращении реализации Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Акции (срок уведомления) способами, определенными в п. 8.2. Правил Акции;

- продлить настоящую Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения. Информация о продлении и/или внесении изменений в Правила Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений (срок уведомления) способами, определенными в п. 8.2. Правил.

8.6. По вопросам, связанным с выполнением Участником требований, указанных в п. 5.1.3.1. (Таблица №1) Участник вправе обратиться в Контактный центр Организатора Акции или заполнив форму обратной связи на сайте: <https://www.sberbank.ru/ru/feedback>.

8.7. По вопросам, связанным с не начислением Бонусов в соответствии с условиями настоящих правил Акции, Участник вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру 8(800)555 55 50, далее 5 или отправить сообщение по адресу электронной почты: [problema@spasibosb.ru](mailto:problema@spasibosb.ru).

8.10. Претензии Участников, связанные с участием в Акции, принимаются Уполномоченной компанией и/или Организатором Акции к рассмотрению в течение 30 (тридцати) дней с даты совершения Поощряемой операции.