

СОДЕРЖАНИЕ

Пользовательское соглашение об использовании Приложения Брокера	2
Правила применения рекомендательных технологий	11

Пользовательское соглашение об использовании Приложения Брокера

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) устанавливает условия использования Приложения Брокера для Устройств и подлежит заключению между Банком и Пользователем.

1. Термины и определения

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Пользователя в Банк для совершения операций и/или получения информации по продуктам Банка в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

База данных Банка – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Пользователем операций по продуктам Банка и содержащий информацию о Пользователе, достаточную для его Идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящим Соглашением.

Банк / Брокер – лицензиар, Публичное акционерное общество «Сбербанк России» [ПАО Сбербанк (117312, г. Москва, ул. Вавилова, 19) ИНН 7707083893, КПП 775001001, р/с 30301810000006000001, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195].

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).

Договор о брокерском обслуживании (Договор) – договор, заключенный между Банком и Инвестором, устанавливающий и регулирующий отношения сторон в рамках брокерского обслуживания Банком Пользователя в соответствии с «Условиями предоставления брокерских и иных услуг ПАО Сбербанк».

Карта – банковская карта (дебетовая Карта, кредитная Карта), являющаяся электронным средством платежа и выпускаемая ПАО Сбербанк на имя Держателя.

Контент Банка – любые объекты и материалы, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальной собственности или не являющиеся таковыми произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, которые являются частью Приложения Брокера и/или размещены Банком в Приложении Брокера и загружаются Пользователем в память Устройства в процессе (одновременно) установки/скачивания Приложения Брокера на Устройство, и/или размещены Банком в Приложении Брокера и доступны Пользователю (исключительно в рамках функционала, предусмотренного Приложением Брокера, и без использования программного обеспечения третьих лиц и/или ошибок/дефектов в работе Приложения Брокера) для загрузки (скачиваются) в память Устройства в процессе использования Приложения Брокера.

Контент Пользователя – все объекты, в отношении которых Пользователь самостоятельно осуществил Размещение, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальной собственности или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право) на которые принадлежат Пользователю.

Лицензия – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения Брокера и Контента Банка.

Идентификация – установление личности Пользователя при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по Портфелю Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Официальный сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.

Партнер Банка – юридическое лицо, в том числе компания группы Банка¹, или индивидуальный предприниматель.

Политика обработки персональных данных в ПАО Сбербанк (Политика обработки персональных данных) - документ, регламентирующий порядок обработки и защиты персональных данных в Банке.

Пользователь – лицензиат, дееспособное физическое лицо, установившее Приложение Брокера на Устройство.

Постоянный пароль – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для Аутентификации и Идентификации Клиента при входе в Приложение Брокера.

Приложение Брокера – программное обеспечение, включающее в свой состав следующие модули «СберИнвестор Х», «СберИнвестор», «Новый инвестор», «СберИнвестиции», «Инвестор+», которые могут использоваться как в совокупности, так и по отдельности, исключительное право на которое принадлежит Банку. Приложение Брокера является программой для электронно-вычислительных машин по смыслу ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации (включая, в том числе, входящие в ее состав графические изображения и пользовательский интерфейс).

Размещение – любые действия Пользователя по загрузке Контента Пользователя на оборудование Банка, в результате чего Контент Пользователя хранится Банком и может быть доступен Банку и иным Пользователям посредством использования функционала Приложения Брокера.

Сервис Партнера – товары, работы, услуги Партнера Банка, доступ к информации о которых можно получить в Приложении Брокера.

Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение Брокера.

По тексту Соглашения также применяются термины, имеющие определение в «Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк» и «Условиях предоставления брокерских и иных услуг ПАО Сбербанк».

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Банк предоставляет Пользователю право использования Приложения Брокера и Контента Банка, размещенного в Приложении Брокера и, при этом, прямо разрешенного для загрузки на Устройство Пользователя, на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Использование функционала и функциональных возможностей Приложения Брокера регулируется настоящим Соглашением, «Условиями предоставления брокерских и иных услуг ПАО Сбербанк», иными договорами / соглашениями, заключенными между Банком и Пользователем (в случае, когда это применимо), а также Руководством по использованию СберИнвестор.

2.2. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1. Территория действия Лицензии – все страны мира.

2.2.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения Брокера и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя Устройства;

¹ Перечень компаний группы Банка размещен на Официальном сайте Банка.

2.2.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения Брокера следующими способами и в следующих пределах:

- копирование и установка Приложения Брокера в память Устройства;
- воспроизведение Приложения Брокера на Устройстве;
- использование Приложения Брокера по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п.3.11 Соглашения.

Лицензия предоставляет права на использование Контента Банка, только путем воспроизведения в составе Приложения Брокера.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения Брокера должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

2.3. Банк вправе ограничить количество копий Приложения Брокера, используемых Пользователем.

2.4. Иные способы использования Приложения Брокера и Контента Банка, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

2.5. выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения Брокера третьим лицам;

2.6. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Брокера или каких-либо его частей;

2.7. осуществлять массовую рассылку информации или Контента Пользователя с использованием Приложения Брокера, а также Размещение и использование в Приложении Брокера Контента Пользователя, в отношении которого у Пользователя отсутствует право использования (в том числе, право на размещение и/или на публикацию, и/или на распространение); и/или которая является: незаконной; компрометирующей (дискредитирующей, порочащей честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительной; нарушающей неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующей разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующей данные явления; демонстрирующей или пропагандирующей насилие, жестокое обращение с животными; вульгарной или непристойной; содержащей экстремистские материалы; содержащей персональные данные третьих лиц или иную информацию ограниченного доступа; носящей заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующей преступную деятельность; любой иной информацией, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.8. использовать Контент Банка за рамками (за пределами) функционала, предлагаемого Приложением Брокера (вне состава Приложения Брокера);

2.9. использовать Приложение Брокера и Контент Банка в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;

2.10. использовать Приложение Брокера и Контент Банка для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству и настоящему Соглашению.

2.11. Осуществляя Размещение, Пользователь тем самым:

2.11.1. подтверждает и гарантирует, что Пользователь является правообладателем Контента Пользователя и обладает необходимым объемом прав и полномочий в отношении Контента Пользователя для предоставления Банку и иным Пользователям Приложения Брокера права использования Контента Пользователя в соответствии с п.2.11.4 настоящего Соглашения;

2.11.2. подтверждает и гарантирует, что если, по какой-либо причине, в Контенте Пользователя присутствует какой-либо результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий третьему лицу, Пользователь будет обладать правом использования, полученным надлежащим образом у правообладателя (или уполномоченного на то лица) в отношении такого результата в объеме, достаточном для правомерного Размещения и предоставления (передачи) Банку и иным Пользователям Приложения Брокера права использования Контента Пользователя в объеме, указанном в п.2.11.1 настоящего Соглашения;

2.11.3. подтверждает и гарантирует, что Пользователь не нарушает положения настоящего Соглашения, а также законодательство Российской Федерации;

2.11.4. предоставляет Банку и иным Пользователям право использования Контента Пользователя на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии на территории Российской Федерации на весь срок действия исключительного права Пользователя на Контент Пользователя следующими способами:

2.11.4.1. воспроизведение;

2.11.4.2. демонстрация и/или публичный показ, а также через и/или посредством иного программного обеспечения для Устройств Банка, в том числе, мобильных приложений, сайтов в сети Интернет и информационных ресурсов Банка;

2.11.4.3. адаптация и переработка / модификация (внесение изменений) Контента Пользователя;

2.11.4.4. предоставление доступа (в том числе, удаленного) третьим лицам к Контенту Пользователя;

2.11.4.5. предоставление (передача) права использования Контента Пользователя третьим лицам.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование Приложения Брокера на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.

3.2. Перед началом использования Приложения Брокера Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения Брокера. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 7.1 Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения Брокера, тем самым, безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3. В рамках п. 2.2.2, п. 3.2 и п. 7.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия Пользователя, направленные на использование Приложения Брокера или его функционала. «Началом использования» также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения Брокера в памяти Устройства.

3.4. Соглашение, Политика обработки персональных данных, а также Руководство пользователя публикуются на Официальном сайте Банка.

3.5. Нарушение положений руководства по использованию Приложения Брокера ведет к прекращению действия Соглашения.

3.6. В соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» в рамках исполнения настоящего Соглашения Банк вправе осуществлять обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных:

Сведения об Устройстве (уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, данные о типе устройства и установленной на нем операционной системе), **Идентификаторы клиента, действия в Приложении Брокера, версия Приложения Брокера, история ввода, изменения, удаления символов в полях Приложения Брокера, данные статистики по посещению и использованию Приложения, а также персональные данные, размещенные**

Пользователем самостоятельно в составе Контента Пользователя, в целях: обеспечения работоспособности Приложения Брокера, оптимизации интерфейса Приложения Брокера, улучшения функциональности Приложения Брокера, а также повышения безопасности персональных данных при использовании Приложения Брокера и определения возможных мошеннических действий со стороны третьих лиц;

3.7. Регистрация Пользователя в Приложении Брокера считается завершенной:

-после принятия условий Соглашения в порядке, установленном в п.7.1. Соглашения и получения ответа от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID;

-в случае соответствия реквизитов Карты, использованных Пользователем при регистрации в Приложении Брокера, реквизитам Карты, содержащимся в Банке и после принятия условий Соглашения в порядке, установленном в п.7.1. Соглашения.

3.8. Использование Пользователем Приложения Брокера в соответствии с Лицензией осуществляется при условии его успешной Идентификации и Аутентификации.

Идентификация Пользователя осуществляется на основании Карты или Сбер ID. Пользователь считается идентифицированным в случае:

-соответствия реквизитов Карты, использованных Пользователем при регистрации Приложения Брокера на Устройстве, реквизитам Карты, содержащимся в Базе данных Банка;

или

- на основании ответа от автоматизированной системы Банка об успешном доступе к «Сбербанк Онлайн» с использованием Сбер ID.

Аутентификация Клиента осуществляется на основании Постоянного пароля.

3.9. Пользователь для использования Приложения Брокера в соответствии с Лицензией может установить на своем Устройстве соответствие между Постоянным паролем и средствами аутентификации, используемыми на Устройстве (например, аутентификация на основании распознавания отпечатка пальца и т.п.). По результатам успешной аутентификации Пользователя средствами Устройства использование Приложения Брокера осуществляется путем автоматического использования Постоянного пароля (без ручного ввода Пользователем Постоянного пароля).

3.10. Принимая настоящее Соглашение в процессе регистрации Пользователя в Приложении Брокера в порядке, установленном в п.7.1. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие Банку на демонстрацию информационных и аналитических материалов в Приложении Брокера.

3.11. Приложение Брокера может быть использовано Пользователем в целях совершения операций и получения услуг в рамках Договора, а также для получения информационных и иных услуг.

3.12. Банк обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в персональных данных Пользователя.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае если использование Приложения Брокера рассматривается национальным законодательством Российской Федерации в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования

соответствующих функций Приложения Брокера, либо от Приложения Брокера в целом и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

4.2.2. Банк вправе установить лимиты и ограничения на использование Приложения Брокера и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

4.2.3. в Приложении Брокера используются сторонние программные библиотеки и программное обеспечение третьих лиц. Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий, текст лицензий, регулирующих использование стороннего программного обеспечения может быть предоставлен Пользователю по его запросу, адрес электронной почты для направления запросов: sberbank@sberbank.ru.

4.2.4. Банк использует Сервисы Партнеров для предоставления необходимой функциональности Приложения Брокера на основании договоров, заключенных с Партнерами Банка;

4.2.5. Использование Приложения Брокера и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Брокера Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве;

4.2.6. В Приложении Брокера используется функция встроенного браузера, позволяющая переходить на Официальный сайт Банка, Партнера Банка.

4.2.7. Права и обязанности по предоставлению Сервисов Партнера возникают непосредственно между Пользователем и Партнером Банка, Банк не заключает с Пользователем каких-либо договоров на использование Сервисов Партнеров Банка и не выступает в качестве агента таких Партнеров.

4.2.8. В случае выбора Пользователем для использования на Устройстве пилотной версии Приложения Брокера, помеченной знаком(-ами) «бета»/«beta», или полученную Пользователем в порядке, предусмотренном магазинами мобильных приложений для распространения пилотных версий, (далее – «бета-версия») Банк ожидает от Пользователя и приветствует направление Банку комментариев и предложений о работе Приложения Брокера, а также иной информации относительно Приложения Брокера, включая, но, не ограничиваясь, в отношении удобства использования Приложения Брокера, описания обнаруженных неисправностей Приложения Брокера на адрес электронной почты Банка, указанный в соответствующей вкладке/разделе меню Приложения Брокера, или иным способом, указанным Банком для получения обратной связи в отношении бета-версии.

Информация, передаваемая Пользователем на адрес электронной почты Банка или иным способом, указанным в данном пункте, о результатах использования Приложения Брокера, не может содержать призывы к противозаконным действиям в отношении Банка, его сотрудников, а также третьих лиц.

Не допускается:

- проведение политической и/или иной агитации;
- размещение материалов компрометирующего и/или оскорбительного характера;
- публикация заведомо ложной и/или недостоверной информации;
- организация массовых рассылок и размещение материалов рекламного характера;
- размещение информации, которая не относится к предмету Соглашения.

4.3. Функциональные возможности Приложения Брокера определяются посредством интерфейса Приложения Брокера, с учетом технической возможности, и могут изменяться

Банком в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Пользователя.

5. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

5.1. Настоящее Соглашение и Договор в совокупности являются заключенным между Пользователем и Банком соглашением об использовании электронной подписи.

5.2. Документы подписываются в электронном виде в Приложении Брокера простой электронной подписью, формируемой посредством нажатия Пользователем на кнопку «Разместить заявку», «Купить», «Продать» или «Подтвердить» и проведения успешной Аутентификации Пользователя в качестве Инвестора на основании ввода им корректного ключа простой электронной подписи на этапе подтверждения операции в порядке, определенном в п. 5.3 настоящего Соглашения;

5.3. Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения:

5.3.1. Аутентификация Пользователя в качестве Инвестора Банком на этапе подтверждения операции осуществляется на основании ключа простой электронной подписи, которым является:

-Постоянный пароль; и/или

-ответ от Устройства Пользователя об успешном распознавании его посредством Устройства на основании биометрических данных; и/или

-ответ от автоматизированной системы Банка об успешном доступе в Приложение Брокера с использованием Сбер ID.

5.3.2. информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью со стороны Пользователя (Инвестора) и/или усиленной неквалифицированной электронной подписью со стороны Банка, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя (Инвестора) и/или работника Банка соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Пользователя (Инвестора) и Банка, и может служить доказательством в суде;

5.3.3. для определения лица, подписывающего Электронный документ простой электронной подписью, в зависимости от способа Аутентификации Пользователя, как Инвестора в состав информации о подписи включаются: сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии) Пользователя (Инвестора), о номере операции/ идентификаторе запроса в автоматизированной системе Банка, дате и времени проведения операции (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время)), коде авторизации;

5.3.4. подтверждением факта подписания Электронного документа Пользователем (Инвестором) является одновременное соблюдение следующих условий: Инвестор прошел процедуры Идентификации и Аутентификации, ознакомился с документом и нажал на кнопку «Разместить заявку», «Купить», «Продать» или «Подтвердить».

5.4. Пользователь (Инвестор) и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи.

5.5. Пользователь (Инвестор) и Банк:

-принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных в соответствии с настоящим Соглашением, по продуктам и услугам Банка, предоставляемым Пользователю (Инвестору);

-обязаны соблюдать конфиденциальность информации, необходимой для подписания Электронных документов в соответствии с настоящим Соглашением.

5.6. Банк обеспечивает неизменность (целостность) Электронных документов, подписанных простой электронной подписью Пользователя (Инвестора).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Приложение Брокера предоставляется на условиях «как есть», без каких-либо гарантий отсутствия ошибок, дефектов и/или сбоев в работе Приложения Брокера. Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения Брокера конкретным

целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования (в том числе, связанные с использованием / возникшие в результате использования) или невозможности использования, нарушения функциональности Приложения Брокера (включая, но, не ограничиваясь, убытки, возникшие в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии, любой блокировки (иного ограничения использования) Устройства производителем Устройства (или иным третьим лицом), любой блокировки (иного ограничения использования) любого программного обеспечения третьих лиц, установленного на Устройстве, в результате потери права и/или возможности использования любого программного обеспечения третьих лиц на Устройстве или в результате какой-либо неисправности или любых коммерческих убытки, издержки или потери, а равно упущенную выгоду или неосновательное обогащение) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

6.2. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения Брокера. Банком не производится гарантийное обслуживание Приложения Брокера.

6.3. Банк не несет ответственности за невозможность использования Приложения Брокера по независящим от него обстоятельствам, а также не несет ответственность перед Пользователем (вне зависимости от причин, обстоятельств и каких-либо условий) за любые блокировки (иные ограничения использования) Устройства производителем Устройства (или иным третьим лицом), любые блокировки (иные ограничения использования) любого программного обеспечения третьих лиц, установленного на Устройстве, а также за потерю права и/или возможности использования любого программного обеспечения третьих лиц на Устройстве, даже если такие блокировки (иные ограничения) и/или соответствующая потеря права/возможности использования прямо и/или косвенно вызваны (связаны, обусловлены) использованием Приложения Брокера на Устройстве (даже если Банку было известно о такой возможности или Пользователь был предупрежден о такой возможности). Пользователь самостоятельно определяют допустимость и правомерность использования Приложения Брокера на Устройстве и в полном объеме принимает на себя все риски, связанные с таким использованием Приложения Брокера на Устройстве.

6.4. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем в случае если информация из Приложения Брокера стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

6.5. Банк оставляет за собой право предоставления Приложения Брокера в ограниченном режиме, либо в любой момент (без объяснения причин), Банк по своему усмотрению, вправе отключить доступ к Приложению Брокера (полностью или частично), заблокировать / прекратить или ограничить / приостановить для Пользователя возможность осуществлять использование Приложения Брокера (полностью или частично). Банк также вправе полностью прекратить любую возможность использования Приложения Брокера без какого-либо письменного уведомления Пользователя.

6.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка, Партнеров Банка и иных третьих лиц, за исключением прав, прямо предоставляемых Соглашением.

6.7. Банк не иницирует Размещение и передачу Контента Пользователя, не изменяет Контент Пользователя, не контролирует содержание Контента Пользователя, размещенного, передаваемого, используемого в Приложении Брокера. Банку неизвестно и не может быть известно о наличии в Контенте Пользователя каких-либо результатов интеллектуальной

деятельности или средств индивидуализации третьих лиц и о наличии у Пользователя права использования в отношении каких-либо результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации третьих лиц. Банк полагается на гарантии и заверения, предоставленные Пользователем, и не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав, а также за распространение определенной информации, распространение которой ограничивается или запрещается законодательством Российской Федерации, произошедших в результате Размещения и иных действий Пользователя с Контентом Пользователя. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за Контент Пользователя или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Приложении Брокера или с его помощью. В случае предъявления Банку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с Размещением, использованием, передачей Контента Пользователя и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Банк имеет право удалить соответствующий Контент Пользователя и/или информацию.

6.8. При использовании Пользователем функции встроенного браузера Банк:

6.8.1. не несет ответственности за действия Партнеров Банка, в том числе за ущерб, причиненный Пользователю в результате перехода на сайт Партнеров Банка с использованием функции встроенного браузера;

6.8.2. не контролирует содержание сайтов Партнеров Банка;

6.8.3. не гарантирует качество Сервиса Партнеров Банка. Возможность перехода с использованием функции встроенного браузера на сайт Партнера Банка, на котором размещается информация о Сервисах Партнеров, не является одобрением таких Сервисов Партнеров со стороны Банка. Переход на сайт Партнера Банка осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя/ и Партнеров Банка положения Соглашения не применяются.

6.9. Банк не контролирует содержание информационных материалов, размещенных в Приложении Брокера (биржевых котировок, лент новостей и др.), законными правообладателями которых являются Поставщики информации.

6.10. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. Любое нарушение условий Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

6.12. В случае использования Приложения Брокера после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Принятие Пользователем настоящего Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (например, нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения Брокера «Подтвердить»²) в процессе регистрации Пользователя в Приложении Брокера, что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Банка. Фактическое начало использования Пользователем Приложения Брокера является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РФ. Пользователь, перед началом фактического использования Приложения Брокера (и перед Аутентификацией), обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующего на момент фактического использования Приложения Брокера. Каждой Аутентификацией и каждым использованием Приложения Брокера Пользователь выражает согласие с настоящим Соглашением в редакции, которая действовала на момент Аутентификации и фактического использования Приложения Брокера.

² Кнопка/пункт меню Приложения Брокера реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

7.2. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в Соглашение размещается на Официальном сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашения в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения Брокера. Продолжая использование Приложения Брокера после внесения Банком изменений в настоящее Соглашение Пользователь, тем самым, выражает свое согласие с настоящим Соглашением в редакции, учитывающей изменения, вносимые Банком, и действующей на момент Аутентификации и/или фактического использования Приложения Брокера.

7.3. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

7.4. Настоящим Банк заявляет, что является единственным обладателем исключительного права на Приложение Брокера и правомочен распоряжаться им по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительными Соглашений, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.

7.6. В случае прекращения действия Соглашения по любому основанию или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения Брокера и удалить его из памяти всех Устройств.

Правила применения рекомендательных технологий

На информационном ресурсе при применении информационных технологий предоставления информации осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации.

Рекомендательные технологии позволяют рекомендовать продукты, товары и услуги, контент и прочие предложения, представляющие для пользователя потенциальный интерес.

Этапы процесса работы рекомендательной технологии:

1. Сбор сведений о пользователе осуществляется из различных автоматизированных систем и информационных ресурсов Банка. Рекомендательные технологии обрабатывают сведения о действиях пользователя на информационных ресурсах, таких как просмотр страниц, поиск, оформление продукта/услуги, выбор пользователем опций. В части пользователей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, связанных с указанными лицами физических лиц, также может собираться информация о предпринимательской деятельности и о связях таких лиц, в том числе официально публикуемая информация и информация, размещаемая самим пользователем в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. После сбора сведений производится систематизация этой информации. Систематизация данных осуществляется различными методами обработки сведений, такие как фильтрация, кластеризация, классификация и анализ текста. Систематизация позволяет извлечь значимую информацию о пользовательских предпочтениях.

3. Анализ сведений определяет общие тренды и паттерны в поведении пользователей с помощью методов машинного обучения: коллаборативная фильтрация, контентная фильтрация, глубинное обучение и гибридные подходы. Анализ сведений осуществляется для формирования связи между пользователем и его потребностями и предпочтениями.

4. Генерация рекомендаций предполагает использование сведений о потребностях и предпочтениях пользователей, о наличии тех или иных продуктов и услуг, данных, предоставленных Банку в рамках заключенных ранее договоров.

Рекомендации могут содержать предложения и информацию о продуктах и услугах Банка, товарах, видео, музыке, новостях или другом релевантном контенте, который с наибольшей вероятностью заинтересует пользователя. Рекомендации могут предоставляться в виде демонстрации визуальных образов и/или текстовых материалов.

Источниками получения вышеуказанных сведений могут быть различные автоматизированные системы, информационные ресурсы (в том числе приложения) Банка, а также сведения, обрабатываемые Банком при наличии надлежащих правовых оснований на такую обработку, включая заключенные ранее договоры, предоставленные согласия.

Адрес электронной почты Банка для направления юридически значимых сообщений: sberbank@sberbank.ru