



ТАРИФЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАКЕТА УСЛУГ СТАТУС SBER PRIVATE BANKING

(действуют с 01.01.2026 до ввода в действие новой редакции)

Услуга	Стоимость услуги/Размер скидки	
	через ОКР	через УКО ⁸
1. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг		
1.1. при отсутствии подключенной опции «Группа обслуживания»		
· суммарный баланс ¹ на последний день месяца:		
- 100 000 000 руб. включительно и выше		не взимается
- менее 100 000 000 руб.		100 000 руб. ²
1.2. при наличии подключенной опции «Группа обслуживания»³		
· суммарный баланс ¹ на последний день месяца Владельца группы и одного Участника группы:		
- 100 000 000 руб. включительно и выше		не взимается
- менее 100 000 000 руб.		100 000 руб. ²
· суммарный баланс ¹ на последний день месяца Владельца группы и двух Участников группы:		
- 200 000 000 руб. включительно и выше		не взимается
- от 100 000 000 руб. до 200 000 000 руб.		100 000 руб. ²
- менее 100 000 000 руб.		200 000 руб. ²
· суммарный баланс ¹ на последний день месяца Владельца группы и трех Участников группы:		
- 300 000 000 руб. включительно и выше		не взимается
- от 200 000 000 руб. до 300 000 000 руб.		100 000 руб. ²
- от 100 000 000 руб. до 200 000 000 руб.		200 000 руб. ²
- менее 100 000 000 руб.		300 000 руб. ²
· суммарный баланс ¹ на последний день месяца Владельца группы и четырех Участников группы:		
- 400 000 000 руб. включительно и выше		не взимается
- от 300 000 000 руб. до 400 000 000 руб.		100 000 руб. ²
- от 200 000 000 руб. до 300 000 000 руб.		200 000 руб. ²
- от 100 000 000 руб. до 200 000 000 руб.		300 000 руб. ²
- менее 100 000 000 руб.		400 000 руб. ²
2. Операции с индивидуальными сейфами		
· предоставление в аренду индивидуальных сейфов ⁴		40% ⁵
3. Выдача справки по вкладу/о наличии текущего счета/ о наличии номинального счета⁶		бесплатно
4. Выдача справки о реквизитах счета/вклада/ карты на бумажном носителе по просьбе клиента		бесплатно
Услуга⁷	Операции в рублях со счета	
	через ОКР	через УКО⁸
5. Переводы⁹ в пределах системы ПАО Сбербанк		
· на свой счёт		бесплатно
· другому физическому лицу на счёт		бесплатно
6. Перевод в другую кредитную организацию на территории РФ¹⁰		бесплатно
6.1. Перевод в другую кредитную организацию на территории РФ с дебетовых карт/Платежных счетов на счет получателя	2% от суммы, min 50 руб., max 10 000 руб.	бесплатно

1. Под суммарным балансом понимается:

- сумма исходящего остатка на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам, счетах дебетовых карт и обезличенных металлических счетах (ОМС), отображающихся в списке счетов и услуг, формируемом в рамках договора банковского обслуживания, а также на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам и ОМС, открытых клиентом с 01.10.2018 на имя несовершеннолетнего вкладчика/ов (учет ведется до достижения возраста 18 лет) во всех территориальных банках ПАО Сбербанк;
- суммы сберегательных взносов по Программе долгосрочных сбережений, суммы пенсионных взносов по Индивидуальным пенсионным планам, суммы личных пенсионных взносов в рамках корпоративной пенсионной программы ПАО Сбербанк в АО «НПФ Сбербанка»;
- стоимость собственных активов клиента на брокерском счете в ПАО Сбербанк, на брокерском и депозитарном счете в АО «Сбербанк КИБ», с учётом стоимости ценных бумаг, проданных в рамках сделок ОТС-РЕПО;
- стоимость активов клиента по договорам доверительного управления и паев в паевых инвестиционных фондах под управлением АО УК «Первая» и ООО «Современные Фонды Недвижимости»;
- стоимость активов, приобретенных в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Долевой Капитал»;
- стоимость чистых активов в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Управляемый Капитал»;
- балансовая стоимость активов в продукте ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни»: «Сберполис Инвестиции Будущего»;
- стоимость приобретения цифровых финансовых активов, выпущенных в информационной системе Банка, а также сумма собственных денежных средств клиента, информация о которой отражена в личном кабинете клиента в информационной системе Банка, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов;
- страховая сумма по риску «Дожитие» в продуктах ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «ГарантКапитал», «Наследие», «Форсаж», «Семейный актив», «Первый капитал», «Детский образовательный план», «Фонд здоровья», «Будущий капитал», «Думаю о будущем», «Сберполис», «Доходный курс онлайн», «Сберкупон инвестиции в жизнь», «Сберкупон инвестиции в жизнь онлайн», «Сберкупон фиксированный»;
- страховая премия по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Смарт Полис», «Смарт Полис Лайт», «Смарт Полис купонный», «Доходный курс плюс», «Доходный курс»;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Рантье», «Как зарплата», Формула жизни «Рентный поток», Формула жизни «Уверенное завтра», Формула жизни «Почетный резерв», Формула жизни «Семейные накопления» (с рентой).

При расчете суммарного баланса по пакетам услуг также учитывается:

- страховая сумма по риску «Дожитие» по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», Формула жизни «Передача капитала», «Личный приоритет», оформленным по 02.04.2024 включительно;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», «Личный приоритет», оформленным с 03.04.2024, а также Формула жизни «Семейные накопления» (без ренты).
- сумма фактически уплаченных страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам с рентой ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», оформленным с 03.04.2024;
- страховая премия по продукту ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Передача капитала», оформленным с 03.04.2024.

Стоимость активов, страховые суммы по риску «Дожитие» и суммы страховых взносов и премий, подлежащие уплате (уплаченные) по договорам страхования, учитываются в рублевом эквиваленте в соответствии с предоставленными данными управляющей и страховой компаниями.

Суммарный баланс рассчитывается в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу/ учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России на последний календарный день месяца

2. Сумма платы списывается одновременно и в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных в Условиях обслуживания пакета услуг «Статус Sber Private Banking».
3. Плата за обслуживание Пакета Услуг списывается с Платежного счета/ счета карты Владельца группы
4. В том числе при продлении аренды. При аренде физическими лицами, в период действия договора аренды, предоставляется возможность заключения дополнительного соглашения на допуск расширенного круга лиц (услуга не предоставляется при аренде индивидуальных сейфов автоматизированного хранилища ценностей клиентов)
5. Скидка предоставляется к тарифам на соответствующие услуги, изложенные в Разделе I Подразделе 7 «Операции с индивидуальными сейфами» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции), и распространяется на платежи, совершенные в период действия ПУ. Скидка не предоставляется:
 - при заключении договора аренды при осуществлении расчетов, в т.ч. по сделкам с недвижимостью (в т.ч. за обеспечение контроля за допуском к индивидуальному сейфу в соответствии с условиями договора аренды)
 - при внесении платы за восстановление рабочего состояния индивидуального сейфа, в т.ч. в случае утраты клиентом либо несвоевременного его возврата
6. При обращении владельца счета
7. Денежные переводы, не включенные в Пакеты услуг, осуществляются по тарифам, указанным в Разделе I Подразделе 2 «Денежные переводы» Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)
8. Услуга не распространяется на операции, совершаемые через устройства самообслуживания (УС) и Автоплатеж
9. При переводе денежных средств с вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях
10. Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц
11. Все карты СберКарта – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel и МИР СберКарта Travel клиента. Предоставление услуг по Всем картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакетам услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)
12. Любой банковский счет за исключением счета карты
13. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не осуществляется
14. Здесь под УС (устройство самообслуживания) понимается банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс другой кредитной организации/юридического лица
15. При наличии технической возможности у другой кредитной организации, через УС или Интернет-ресурс которой осуществляется перевод. Перевод также может быть осуществлен на счета банковских карт/Платежные счета ПАО Сбербанк

16. Без учета комиссии другой кредитной организации/юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которой(го) производится перевод
17. В том числе переводы в системы денежных переводов/на счета микрофинансовых организаций с целью оплаты их услуг. Операция осуществляется при наличии технической возможности у юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которого производится перевод
18. Карты СберКарта – основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету. Предоставление услуг по Картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакетам услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (в действующей редакции)
19. Очередной перевыпуск карты, досрочный перевыпуск карты, в том числе в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя (изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами))
20. Сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени
21. Без учета комиссии, взимаемой дочерним банком ПАО Сбербанк
22. Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ
23. За месяц принимается календарный месяц года

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СТАТУС SBER PRIVATE BANKING»¹ В ПАО СБЕРБАНК

(действуют с 01.01.2026 до ввода в действие новой редакции)

1. Термины и определения.

1.1. Банк – ПАО Сбербанк.

1.2. Бизнес-зал Сбер – бизнес-зал, в оформлении которого применяются только товарные знаки/логотипы, принадлежащие Банку.

1.3. Владелец группы обслуживания (далее также – Владелец группы) – Клиент, достигший 18-летнего возраста, пригласивший Участника группы обслуживания для совместного использования Опции «Группа обслуживания». Количество Участников группы обслуживания, совместно использующих с Владелцем группы Опцию «Группа обслуживания» одновременно не может превышать 4 (четыре).

1.4. Все карты СберКарта – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel и Visa СберКарта Travel Клиента.

1.5. Договор – договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк, состоящий в совокупности из следующих документов: Условия обслуживания пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк (далее – Условия обслуживания), Тарифы по обслуживанию пакета услуг «Статус Sber Private Banking» и Заявление о заключении Договора, подписанного Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания.

1.6. Заявление о заключении Договора – заявление о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» и/или об использовании опции «Группа обслуживания» – для Участника группы², на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking»³ (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн»⁴.

1.7. Испытательный период – период обслуживания Пакета услуг «Статус Sber Private Banking» с даты заключения Договора до окончания периода, определенного Специальными условиями или соответствующей маркетинговой акцией⁵. Специальными условиями или правилами конкретной маркетинговой акции может быть предусмотрен порядок изменения длительности Испытательного периода. Информация о проводимых акциях и действующих Специальных условиях размещается в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking» и/или на Официальном сайте Банка.

1.8. Карты СберКарта – основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету.

1.9. Клиент – физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, заключившее с Банком Договор в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания.

1.10. Льготный период – период обслуживания Пакета услуг «Статус Sber Private Banking» с даты заключения Договора до окончания месяца, следующего за месяцем

заключения Договора⁶. В случае подключения Участником группы Опции «Группа обслуживания» в течение Льготного периода срок Льготного периода для Участника группы не приостанавливается. При прекращении участия Участника группы в опции «Группа обслуживания» в период действия Льготного периода Льготный период продолжает действовать до его истечения.

1.11. Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн».

1.12. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место) – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента, как в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», так и за его пределами.

1.13. Опция «Группа обслуживания» – правоотношения Сторон и условия Договора, предусматривающие изменение порядка исполнения обязательств Владельца группы и Участника группы по внесению платы за обслуживание Пакета услуг в период использования Опции «Группа обслуживания». Порядок подключения и отключения Опции «Группа обслуживания», внесения платы за обслуживание Пакета услуг при использовании Опции «Группа обслуживания» определен в разделе 7 Условий обслуживания, размер платы за обслуживание Пакета услуг в период использования Опции «Группа обслуживания» определяется Тарифами.

1.14. Отключение Пакета услуг – расторжение (прекращение) Договора.

1.15. Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов) Банка или партнеров Банка⁷, а также формат обслуживания, предоставляемые Клиентам, заключившим Договор.

1.16. Подключение Пакета услуг – заключение Договора.

1.17. Расчетный месяц – календарный месяц, в течение которого предоставлялась услуга по обслуживанию Пакета услуг, за исключением Льготного/Испытательного периода.

1.18. Система «Сбербанк Онлайн» – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также Мобильное приложение Банка.

1.19. Согласие законного представителя – согласие родителя, усыновителя, иного законного представителя физического лица, в возрасте от 14 до 18 лет, представленное законным представителем в Подразделение Банка, применяющее формат «Private Banking», на заключение Договора и совершение иных сделок Клиентом в возрасте от 14 до 18 лет в случаях, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

[1] Прежнее наименование – Пакет услуг «Sber Private Banking».

[2] Оформление Заявления о заключении Договора для Участника группы, не имеющего заключенного с Банком договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking», осуществляется в рамках подключения Опции «Группа обслуживания».

[3] Перечень Подразделений Банка, применяющих формат «Private Banking», размещен на сайте <https://sberpb.ru/>.

[4] За исключением оформления Заявления о заключении Договора Участником группы, не достигшим 18-летнего возраста, Договор с которым заключается в Подразделении Банка.

[5] С 01.10.2023 Испытательный период устанавливается на период, установленный при заключении иного договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking», или договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый», или договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер», расторгнутого в период действия Договора, если указанный Испытательный период включает в себя больший срок, чем определено Договором.

[6] С 01.10.2023 Льготный период устанавливается на период, установленный при заключении иного договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking», или договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый», или договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер», расторгнутого в период действия Договора, если указанный Льготный период включает в себя больший срок, чем определено Договором.

[7] Перечень партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка https://sberpb.ru/images/partners_paket.pdf

1.20. Специальные условия – условия, устанавливающие Испытательный период, размещаются в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Банка.

1.21. Стороны – Банк и Клиент.

1.22. Суммарный баланс – применяется в значении, указанном в Тарифах.

1.23. Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы) – установленный Банком размер платы, взимаемой с Клиента/Владельца группы за обслуживание Пакета услуг и совершение банковских операций и сделок, предусмотренных Договором, в том числе в случае использования Опции «Группа обслуживания».

1.24. Участник группы обслуживания (далее также – Участник группы) – Клиент, подключивший Опцию «Группа обслуживания» совместно с Владейцем группы⁸.

1.25. Подключение/отключение Опции – возникновение (установление)/прекращение правоотношений Сторон, при которых происходит изменение порядка исполнения обязательств Владейца группы и Участника группы по внесению платы за обслуживание Пакета услуг в период использования Опции «Группа обслуживания».

1.26. Термины, не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания.

2. Предмет Договора.

2.1. В рамках Пакета услуг Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), предоставляемыми Банком или партнерами Банка, указанными в п. 5.1. Условий обслуживания, на специальных условиях/по специальной цене, а также форматом обслуживания, в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов). Отдельные продукты и услуги (сервисы), входящие в состав Пакета услуг, могут иметь ограничения, в том числе в согласно требованиям применимого законодательства, например, по возрасту.

2.3. При наличии Пакета услуг Клиенту могут быть доступны (предоставлены) дополнительно продукты и услуги (сервисы) без применения специальных условий/специальных цен от Пакета услуг, на специальных условиях/по специальной цене (не в составе Пакета услуг), в частности, но не исключительно:

2.3.1. Сервис «Инвестиционное консультирование, доверительное управление, индивидуальные инвестиционные решения», предоставляющий Клиентам услуги по составлению индивидуальных стратегий, оказание (предоставление) консультаций в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций, аналитика от «Sber Private Banking», собственные стратегии и инвестиционные продукты.

2.3.2. Кредитование и структурирование кредитных сделок с учетом потребностей Клиента, включая потребительское, ипотечное кредитование, нецелевое кредитование под залог недвижимости; кредитование под залог прав по договору банковского счета, оформленного в Банке, и под залог слитков драгоценных металлов.

2.3.3. Сервис «Акционерное финансирование, персональные закрытые паевые инвестиционные фонды, долговое и мезонинное финансирование». В рамках сервиса доступно привлечение долгового финансирования, консультирование по структуре сделок, привлечение проектного финансирования, привлечение собственного капитала от частных инвесторов в существующие проекты, решение для эффективного владения, управления, защиты различных видов активов, наиболее эффективный с точки зрения налогообложения способ владения и управления крупными активами, в том числе разнотипной недвижимостью, финансовое сопровождение M&A сделок как на стороне покупателя, так и продавца.

2.3.4. Сервис «Семейный офис», в рамках которого Клиенту⁹ доступны дополнительные консультационные сервисы по управлению делами семьи, включающие помощь в решении широкого спектра вопросов профессиональными консультантами в том числе, но не ограничиваясь: в области управления финансами и имуществом, структурирования и защиты капитала, медицины и образования, путешествий и развлечений, благотворительности и наследования. Сервис нацелен помочь в управлении жизнедеятельностью семьи, построение системы мониторинга и управления рисками, снижение временных издержек Клиента на решение организационных вопросов.

Сервисы предоставляются АО «Сбербанк КИБ» (при наличии необходимой экспертизы и инфраструктуры) на основании договора на оказание услуг либо смешанного договора с элементами договора оказания услуг и агентского договора, предметом которого является организация и подбор силами АО «Сбербанк КИБ» партнеров (включая компании Группы ПАО Сбербанк и третьих лиц), обладающих необходимой компетенцией для качественного и своевременного оказания услуг в соответствии с запросом Клиента.

2.3.5. Спортивные и культурные мероприятия, ориентированные на Клиентов, предложения и скидки от партнеров Банка. Список доступных Клиенту мероприятий определяется Банком с размещением информации на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

2.4. Предоставление продуктов и услуг (сервисов) без применения специальных условий/специальных цен (п. 2.3 Условий обслуживания) возможно по запросу Клиента в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking», на основании отдельно заключенного договора с Банком или партнерами Банка¹⁰, при этом Банк не представляет гарантий и каких-либо иных заверений в части доступности того или иного продукта или услуги (сервиса), применения к нему специальных условий/специальных цен, а также определенных партнеров Банка, предоставляющих соответствующие продукты, услуги (сервисы).

2.5. При обращении Клиента в офисы обслуживания, отличные от Подразделений Банка, применяющих формат «Private Banking»¹¹, перечень предоставляемых продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, а также формат обслуживания, могут быть отличны от указанных в Условиях обслуживания.

2.6. Настоящим Стороны согласовали, что неполучение Клиентом тех или иных продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, а также формата обслуживания по своему усмотрению или в связи с имеющимися ограничениями продукта и услуги (сервиса), входящих в состав Пакета услуг, в том числе в связи с возрастными ограничениями продукта и услуги (сервиса) или с возможностью их предоставления исключительно в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking», не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора.

[8] Для подключения Опции «Группа обслуживания» требуется наличие заключенного договора банковского обслуживания и договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в рублях РФ, а также договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking».

[9] Только гражданам Российской Федерации, являющимся налоговыми резидентами Российской Федерации.

[10] В том числе предоставление электронной регистрации

[11] Перечень Подразделений Банка, применяющих формат «Private Banking», размещен на сайте <https://sberpb.ru/>

3. Общие положения.

3.1. За обслуживание Пакета услуг взимается плата в соответствии с Тарифами. Порядок взимания платы определен в разделе 6 Условий обслуживания.

3.2. Действующие Тарифы и Условия обслуживания размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», и/или в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking», в доступном для ознакомления Клиентов месте.

3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления о заключении Договора в порядке, предусмотренном разделом 4 Условий обслуживания.

3.4. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания и Тарифам, должен отвечать всем нижеуказанным критериям:

3.4.1. у Клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания и договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в рублях РФ;

3.4.2. у Клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк¹²;

3.4.3. у Клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

3.4.4. в действиях Клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также Клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными физических лиц:

3.4.4.1. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

3.4.4.2. в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

3.4.4.3. включенных в перечни лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН;

3.4.4.4. в отношении которых вынесено решение или определение суда, а также лиц, в отношении которых имеются информационные письма Федеральной службы по финансовому мониторингу;

3.4.4.5. в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера,

3.4.5. а также Клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и/или юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. 3.4.4.1 – 3.4.4.5 Условий обслуживания).

3.4.6. у Клиента, в возрасте от 14 до 18 лет, имеется письменное Согласие законного представителя, предоставленное последним в Подразделение Банка, применяющее формат «Private Banking», при заключении Договора.

4. Порядок заключения Договора.

4.1. Условия обслуживания и Тарифы, размещенные в порядке, указанном в п. 3.2 Условий обслуживания, являются офертой Банка неопределенному кругу физических лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 3.4 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.

4.2. Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос на формирование Заявления о заключении Договора одним из следующих способов:

4.2.1. в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», с участием работника Банка посредством устного обращения или прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места;

4.2.2. в Системе «Сбербанк Онлайн»¹³ посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг¹⁴.

При этом в случае оформления указанного выше запроса в Системе «Сбербанк Онлайн» или с использованием Мобильного рабочего места и наличии в автоматизированных системах Банка ранее сформированного незавершенного запроса Клиента (при наличии в «истории операций» запроса Клиента в статусе «черновик» или ином аналогичном по смыслу), Клиенту необходимо продолжить оформление Подключения Пакета услуг посредством редактирования ранее созданного запроса или удалить незавершенный запрос. В ином случае формирование нового запроса на формирование Заявления о заключении Договора услуг Клиенту недоступно.

Во избежание сомнений Стороны согласовали, что запрос Клиента на формирование Заявления о заключении Договора не признается и не может являться акцептом оферты Банка.

4.3. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку Клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 3.4 Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.

4.4. Если в результате указанной в п. 4.3 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 3.4 Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить Заявление о заключении Договора, включая его подписание Клиентом (если применимо), не представляется возможным, в частности, при намерении Клиента Подключить Пакет услуг:

4.4.1. в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», Заявление о заключении Договора не формируется и/или не передается Клиенту на подпись;

4.4.2. в Системе «Сбербанк Онлайн» техническая возможность сформировать автоматизированными системами Банка Заявление о заключении Договора и подписать его Клиентом отсутствует.

Стороны согласовали, что информация о результатах проверок доводится до Клиента соответственно работником Банка в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) либо отображается в интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

4.5. Если в результате указанной в п. 4.3. Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент соответствует необходимым требованиям (п. 3.4 Условий обслуживания), то Клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка одним из следующих способов:

4.5.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking»;

[12] Кроме пакетов услуг «ДомКлик Плюс», «Выгодный процент».

[13] При наличии технической возможности

[14] За исключением оформления Заявления о заключении Договора Участником группы, не достигшим 18-летнего возраста, Договор с которым заключается в Подразделении Банка.

4.5.2. в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента (в соответствии с п. 4.10. Условий обслуживания) в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн»¹⁵.

4.6. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное способом, указанным в п. 4.5. Условий обслуживания, Клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке определенных в Условиях обслуживания и Тарифах, свое ознакомление и согласие с ними.

4.7. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора (его проверки на предмет получения ответа от лица, которому была адресована оферта Банка)¹⁶, ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка».

Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 4.5. Условий обслуживания, признается акцептом Клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 4.1. Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

4.8. О Подключении/отключении Пакета услуг Банк информирует Клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

4.9. Подключение Пакета услуг с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» возможно при наличии у Клиента доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка или Мобильное приложение Банка), а также при отсутствии технических ошибок и сбоев, ограничения/приостановления оказания услуг Клиенту с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» (в соответствии с договором банковского обслуживания).

4.10. В Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking»¹⁷, (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) и в Системе «Сбербанк Онлайн»¹⁸ документы о заключении/расторжении Договора, предоставлении заранее данного акцепта Клиента, изменении списка Платежных счетов/счетов банковских карт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, использовании Опции «Группа обслуживания» формируются в электронном виде и подписываются Клиентом простой электронной подписью, порядок использования которой определяется Соглашением об использовании электронной подписи (предусмотрено в договоре банковского обслуживания).

4.11. Стороны согласовали, что с даты заключения Договора прекращается договор об обслуживании пакета услуг «СберПремьер» в ПАО Сбербанк, и/или договор об обслуживании пакета услуг «Новый СберПремьер» в ПАО Сбербанк и/или договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк, и/или договор об обслуживании пакета услуг «Золотой» в ПАО Сбербанк, и/или договор об обслуживании пакета услуг «Зарплатный» в ПАО Сбербанк, и/или договор об обслуживании пакета услуг «Зарплатный+» в ПАО Сбербанк, если такой договор(ы) заключен(ы) Клиентом с Банком.

4.12. Для заключения и исполнения Договора Банк обрабатывает с соблюдением принципов и правил,

предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные Клиента в составе и объеме, минимально необходимых для достижения указанных целей. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг партнеров Банком в целях исполнения Договора может осуществляться передача партнерам

персональных данных Клиента и держателей дополнительных банковских карт, получивших дополнительную карту по заявлению Клиента и являющихся выгодоприобретателями согласно условий предоставления соответствующего сервиса партнера, предоставляемого в рамках Пакета услуг (п. 5.1.7. Условий обслуживания), для их аутентификации на стороне партнера с целью предоставления продукта, услуги (сервиса) партнера, получение от партнера персональных данных Клиента для расчета Суммарного баланса, контроля качества предоставления партнером продукта и услуги (сервиса), входящих в состав Пакета услуг.

5. Состав продуктов и услуг, формат обслуживания, порядок их предоставления в рамках Пакета услуг.

5.1. В рамках Пакета услуг предоставляются следующие виды продуктов и услуг на специальных условиях/по специальной цене:

5.1.1. Банковские карты (основные и дополнительные²⁰) в валюте Российской Федерации, долларах США, евро: Visa Infinite Сбербанк¹, World MasterCard Elite Сбербанк¹²¹, Visa Infinite Privilege PB, Visa Infinite PB, World MasterCard Elite PB²² (выпущенные в рамках Пакета услуг).

5.1.2. Аренда индивидуального сейфа.

5.1.3. Специальные курсы для проведения конверсионных операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/Платежному счету/Сберегательному счету в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/списания с обезличенного металлического счета в системе «Сбербанк Онлайн».

5.1.4. Вклады «Ваш Сохраняй», «Ваш Управляй», «Ваш Накопительный счет».

5.1.5. Переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических и юридических лиц.

5.1.6. Сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий».

5.1.7. Сервис страхования по программе «Онкострахование детей».

5.1.8. Доступ к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime».

5.1.9. Сервис «Оказание помощи для получения налоговых вычетов».

5.1.10. Карты СберКарта (основные и дополнительные²³).

5.1.11. Уведомление по операциям по счетам Всех карт СберКарта/Платежному счету.

5.1.12. Подписка СберПрайм.

[15] За исключением оформления Заявления о заключении Договора Участником группы, не достигшим 18-летнего возраста, Договор с которым заключается в Подразделении Банка.

[16] Не позднее следующего рабочего дня со дня оформления Заявления о заключении Договора (п. 4.6. Условий обслуживания).

[17] С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента

[18] За исключением оформления Заявления о заключении Договора Участником группы, не достигшим 18-летнего возраста, Договор с которым заключается в Подразделении Банка.

[19] Перечень Партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет https://sberpb.ru/images/partners_paket.pdf

[20] Первичный выпуск карт Visa Infinite Сбербанк¹, World MasterCard Elite Сбербанк¹ (основных и дополнительных) не осуществляется с 01.11.2022. С 08.12.2022 указанные карты, в валюте счета рубли РФ при проведении операции перевыпуска мигрируют (заменяются) на карту МИР СберКарта и обслуживаются в соответствии действующими Тарифами по обслуживанию Пакета услуг.

[21] Первичный выпуск карт Visa Infinite Privilege PB, Visa Infinite PB, World MasterCard Elite PB (основных и дополнительных) не осуществляется с 01.07.2023. С 01.07.2023 указанные карты, в валюте счета рубли РФ при проведении операции перевыпуска мигрируют (заменяются) на карту МИР СберКарта и обслуживаются в соответствии действующими Тарифами по обслуживанию Пакета услуг.

[22] Дополнительная банковская карта учитывается у того Клиента, кто является фактическим владельцем счета, к которому выпущена банковская карта.

[23] Дополнительная банковская карта учитывается у того Клиента, кто является фактическим владельцем счета, к которому выпущена банковская карта.

5.1.13. Сервис «Доступ в залы повышенной комфортности и залы повышенной комфортности Премиум».

5.1.14. Сервис «Консьерж-сервис»²⁴.

5.1.15. Сервис «Дистанционные медицинские консультации».

5.1.16. Услуга перевозки подразделениями инкассации ПАО Сбербанк денежной наличности и ценностей.

5.1.17. Сервис «Доступ в бизнес-зал Сбер».

5.2. В рамках Пакета услуг предоставляется формат обслуживания «Private Banking»:

5.2.1. Персональное операционное банковское обслуживание.

5.2.2. Выделенная линия обслуживания.

5.3. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт в рамках Пакета услуг:

5.3.1. В рамках Пакета услуг Клиент может оформлять банковские карты. Типы банковских карт, доступные для оформления в рамках Пакета услуг, указаны в п. 5.1.1. Условий обслуживания.

5.3.2. Порядок выпуска и обслуживания банковских карт, открытия и закрытия счетов банковских карт, в том числе после расторжения Договора, регламентируется договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк.

5.4. Порядок предоставления в аренду индивидуальных сейфов в рамках Пакета услуг:

5.4.1. В рамках Пакета услуг Клиент может заключать договоры аренды индивидуальных сейфов.

5.4.2. Скидка предоставляется на плату за предоставление в аренду индивидуального сейфа в размере, определенном в Тарифах.

5.4.3. Скидка в рамках Пакета услуг распространяется только на те платежи Клиента, совершаемые в рамках договора аренды индивидуального сейфа, которые произведены в период действия Договора.

5.4.4. При заключении Договора перерасчет ранее уплаченных до заключения Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

5.4.5. При расторжении Договора перерасчет уплаченных в период действия Договора платежей, совершенных в рамках договора аренды индивидуального сейфа, не производится.

5.4.6. При заключении договора аренды индивидуального сейфа Клиенту предоставляется возможность круглосуточного доступа к индивидуальному сейфу. Круглосуточный доступ к индивидуальному сейфу предоставляется в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», по адресу: г. Москва, Соймоновский проезд, дом 5.

5.5. Порядок использования специальных курсов²⁵ для проведения операций покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/Платежному счету/«Сберегательному счету» в валюте, отличной от валюты счета, и операций покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/ списания с обезличенного металлического счета в рамках Пакета услуг:

5.5.1. В рамках Пакета услуг Клиент может по специальному курсу совершать конверсионные операции покупки/продажи иностранной валюты по вкладу/счету дебетовой банковской карты/Платежному счету/«Сберегательному счету» и операции покупки/продажи драгоценного металла в обезличенном виде для зачисления/списания с обезличенного металлического счета в системе «Сбербанк Онлайн».

5.5.2. Специальные курсы используются с учетом ограничений, указанных в п. 5.5.3 Условий

обслуживания, при проведении следующих конверсионных операций в системе «Сбербанк Онлайн»:

- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/Платежный счет/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств с одного вклада/«Сберегательного счета» с зачислением средств на другой вклад/счет дебетовой банковской карты/Платежный счет/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты одного вида за иностранную валюту другого вида путем списания средств со счета дебетовой банковской карты/Платежного счета с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств со счета дебетовой банковской карты/Платежного счета с зачислением средств на вклад/«Сберегательный счет»;

- покупка (продажа) иностранной валюты за валюту Российской Федерации путем списания средств с одного счёта дебетовой банковской карты/Платежного счета Клиента с зачислением средств на другой счёт дебетовой банковской карты/Платежный счет Клиента.

5.5.3. Специальные курсы для проведения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/Платежным счетам/«Сберегательным счетам» используются по операциям, совершаемым Клиентом в Системе «Сбербанк Онлайн»; а также (при наличии технической возможности) через устройства самообслуживания Банка (банкомат, информационно-платежный терминал). Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

Конверсионные операции по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/Платежным счетам/ «Сберегательным счетам», совершаемые Банком в автоматическом режиме на основании ранее данных Клиентом поручений или распоряжений, а также на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, производятся по курсу, установленному Банком по конверсионным операциям, оформляемым вне Пакета услуг, и действующему на момент совершения операции.»

Конверсионные операции по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/Платежным счетам/«Сберегательным счетам», совершаемые клиентом в офисе, производятся по курсу, установленному Банком по конверсионным операциям для офиса, оформляемым вне Пакета услуг, и действующему на момент совершения операции.

5.5.4. При проведении операций покупки/продажи драгоценных металлов в обезличенном виде по обезличенным металлическим счетам, в Системе «Сбербанк Онлайн», используются специальные курсы.

5.5.5. Специальные курсы для совершения конверсионных операций по вкладам/счетам дебетовых банковских карт/Платежным счетам/«Сберегательным счетам» и операций с обезличенными металлическими счетами применяются только в период действия Договора.

5.6. Порядок открытия вкладов в рамках Пакета услуг:

5.6.1. В рамках Пакета услуг Клиент может открывать вклады. Наименования вкладов, доступных для открытия в рамках Пакета услуг, указаны в п. 5.1.4 Условий обслуживания.

5.6.2. Вклады открываются на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

[24] В рекламных, информационных материалах и иных коммуникациях Банка сервис «Консьерж-сервис» может также именоваться «Лайфстайл-сервис».

[25] Устанавливается на основании распоряжения по Банку.

5.7. Порядок осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических и юридических лиц:

5.7.1. В рамках Пакета услуг Клиент может осуществлять переводы денежных средств в валюте Российской Федерации со вкладов/«Сберегательных счетов»/счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в пользу физических и юридических лиц по действующим Тарифам по обслуживанию Пакета услуг.

5.7.2. Тарифы на переводы в рамках Пакета услуг применяются только в период действия Договора.

5.8. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий»:

5.8.1. Клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий»:

5.8.1.1. с даты заключения Договора (в том числе в случае, когда Клиент в одну календарную дату осуществил Подключение Пакета услуг и Отключение Пакета услуг), за исключением случая, указанного в п. 5.8.1.2. Условий обслуживания;

5.8.1.2. с даты, следующей за датой окончания срока страхования действующего сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» в рамках пакета услуг «Премиальное обслуживание», в рамках которого определен/рассчитан/выбран уровень б пакета услуг при условии, что у Клиента на момент заключения Договора имеется сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий» в рамках указанного пакета услуг. До окончания срока страхования сервиса в рамках указанного пакета услуг сервис в рамках Договора не предоставляется.

5.8.2. Сервис предоставляется при условии соответствия Клиента критериям, установленным в условиях страхования по программе «Страхование на время путешествий».

5.8.3. Информация о страховой компании, а также условия предоставления сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» (условия страхования) размещены в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Банка.

5.8.4. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями страхования, а также обеспечил доведение условий страхования до иных выгодоприобретателей (при наличии) сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий».

5.8.5. Срок страхования – 1 (один) год с даты, указанной в п. 5.8.1. Условий обслуживания. По окончании срока страхования сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий» автоматически пролонгируется на тот же срок (если иное не установлено условиями страхования) при наличии действующего Договора.

5.8.6. Предоставление сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий» (в случае его предоставления) прекращается по истечении срока страхования/продолженного срока страхования, если у Клиента не имеется действующего Договора.

5.8.7. При расторжении Договора до истечения срока страхования сервис страхования по программе «Страхование на время путешествий» действует до окончания срока страхования. Если до истечения срока страхования по ранее подключенному сервису Клиент заключил новый Договор, то при заключении такого Договора новое (повторное) подключение Клиента к сервису не осуществляется до окончания текущего срока страхования. После истечения срока страхования Клиенту будет обеспечено подключение сервиса страхования по программе «Страхование на время путешествий», при соблюдении условий предоставления сервиса, предусмотренных Условиями обслуживания.

5.9. Порядок предоставления сервиса страхования по программе «Онкострахование

детей»:

5.9.1. Клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Онкострахование детей» (а) по истечении трех месяцев с даты заключения Договора, если дата истечения трех месяцев приходится на дату до 30.06.2025 или (б) в дату заключения Договора, если на дату заключения Договора Клиенту предоставляется сервис страхования по программе «Онкострахование детей» в рамках ранее заключенного договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер» или «СберПервый» в ПАО Сбербанк (при условии, что Договор заключен одновременно с расторжением договора об обслуживании пакета услуг «СберПремьер» или «СберПервый» в ПАО Сбербанк).

В случае, если по подп. (а) настоящего пункта дата истечения трех месяцев приходится на дату начиная с 01.07.2025 сервис страхования по программе «Онкострахование детей» по Договору не предоставляется.

5.9.2. Сервис предоставляется при условии соответствия Клиента критериям, установленным в условиях страхования по программе «Онкострахование детей».

5.9.3. Информация о страховой компании, а также условия и ограничения предоставления сервиса страхования по программе «Онкострахование детей» (условия страхования) размещены в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.9.4. Срок страхования – 1 (один) год с даты, определенной в соответствии с п. 5.9.1. Условий обслуживания, либо по 30.06.2025 в зависимости от того, какая дата наступит раньше. В дату окончания срока страхования, если эта дата приходится в период до 30.06.2025 (включительно), сервис страхования по программе «Онкострахование детей» автоматически пролонгируется на тот же срок (если иное не установлено условиями страхования) при наличии действующего Договора. Начиная с 01.07.2025 предоставление сервиса страхования по программе «Онкострахование детей» прекращается для всех Клиентов.

5.9.5. Сервис не предоставляется/не пролонгируется, если указанная в п. 5.9.1. Условий обслуживания дата предоставления сервиса или указанная в п. 5.9.4. Условий обслуживания дата пролонгации сервиса совпадает с датой расторжения Договора.

5.9.6. Предоставление сервиса страхования по программе «Онкострахование детей» прекращается по истечении срока страхования/продолженного срока страхования, если у Клиента не имеется действующего договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк, либо с 01.07.2025, в зависимости от того, какая дата наступит раньше.

5.9.7. При расторжении Договора сервис страхования по программе «Онкострахование детей» действует до окончания срока страхования либо по 30.06.2025 (включительно) в зависимости от того, какая дата наступит раньше. Если до истечения срока страхования по ранее подключенному сервису Клиент заключил новый договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк, то при заключении такого договора новое (повторное) подключение Клиента к сервису не осуществляется до окончания текущего срока страхования.

5.10. Порядок предоставления доступа к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime»:

5.10.1. В рамках Пакета услуг Клиенту и одному физическому лицу, выбранному по желанию Клиента, предоставляется возможность стать участником программы привилегий «Sberbank Private Banking – Prime», предоставляемой партнером Банка.

5.10.2. Для доступа к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» Клиенту и/или физическому лицу, выбранному по желанию Клиента, необходимо оформить в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», анкету на предоставление членства в программе привилегий

«Sberbank Private Banking – Prime» и получить карту привилегий «Sberbank Private Banking – Prime». Доступ к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» предоставляется лицу, чье имя указано на лицевой стороне карты привилегий «Sberbank Private Banking – Prime».

5.10.3. Перечень партнеров программы привилегий «Sberbank Private Banking – Prime», а также перечень скидок/привилегий, предоставляемых в рамках программы привилегий «Sberbank Private Banking – Prime», размещен в пространстве Подразделений Банка, применяющих формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Sber Private Banking.

5.10.4. Срок действия карты привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» – 1 (один) год. Дата окончания срока действия карты привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» указана на карте. При наличии действующего Договора доступ к программе привилегий «Sberbank Private Banking – Prime» предоставляется Клиенту и/или одному физическому лицу, выбранному по желанию Клиента, на новый срок в порядке, указанном в п. 5.10.2. Условий обслуживания.

5.11. Порядок предоставления сервиса «Оказание помощи для получения налоговых вычетов»:

5.11.1. В рамках Пакета услуг Клиенту предоставляется сервис «Оказание помощи для получения налоговых вычетов»²⁶.

5.11.2. Воспользоваться сервисом «Оказание помощи для получения налоговых вычетов» Клиент может один раз в течение календарного года (в том числе в случае расторжения и повторного заключения Договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking»²⁷).

5.11.3. Сервис предоставляется компанией - партнером Банка. Информация о партнере и порядке предоставления сервиса размещена на Официальном сайте Банка.

5.11.4. Для получения сервиса Клиенту необходимо на ресурсе партнера пройти аутентификацию с помощью Сбер ID²⁸ и регистрацию в порядке, предусмотренном на ресурсе партнера.

5.12. Специальные условия обслуживания основных и дополнительных Карт СберКарта, Платежных счетов:

В рамках Пакета услуг обслуживание основных и дополнительных Карт СберКарта, счетов Карт СберКарта, Платежных счетов осуществляется на специальных условиях/по специальной цене в соответствии с Тарифами по обслуживанию Пакета услуг. Порядок выпуска и обслуживания Карт СберКарта, открытия и закрытия счетов банковских карт, открытия и закрытия Платежных счетов регламентируется договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк.

5.13. Предоставление услуги Уведомление по операциям по счетам Всех карт СберКарта/ Платежному счету:

5.13.1. В рамках Пакета услуг Клиенту предоставляется услуга Уведомление по счетам Всех карт СберКарта/ Платежному счету согласно действующим Тарифам по обслуживанию Пакета услуг.

5.13.2. Тарифы на услугу Уведомление по операциям по счетам Всех карт СберКарта/ Платежному счету в рамках Пакета услуг применяются только в период действия Договора.

5.14. Порядок предоставления подписки СберПрайм:

5.14.1. В рамках Пакета услуг Клиенту партнером Банка предоставляется подписка СберПрайм.

5.14.2. Информация о партнере, а также условия предоставления подписки СберПрайм размещены в пространстве Подразделений Банка, применяющих

формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет, а также на сайте в сети Интернет по адресу: <https://sberbank.com/sberprime>.

5.14.3. Подписка СберПрайм предоставляется в период действия Договора с даты заключения Договора или с 20.12.2021 в зависимости от того, какое из событий более позднее.

5.15. Порядок предоставления сервиса «Доступ в залы повышенной комфортности и залы повышенной комфортности Премиум»²⁹:

5.15.1. В рамках Пакета услуг Клиенту и лицам его сопровождающим, партнером Банка предоставляется неограниченный доступ в залы повышенной комфортности и залы повышенной комфортности Премиум аэропортов/железнодорожных вокзалов/морских портов, включенных в программу партнера.

5.15.2. Информация о партнере, условиях предоставления сервиса «Доступ в залы повышенной комфортности и залы повышенной комфортности Премиум» размещены в пространстве Подразделений Банка, применяющих формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.15.3. Сервис «Доступ в залы повышенной комфортности и залы повышенной комфортности Премиум» предоставляется в период действия Договора.

5.16. Порядок предоставления сервиса «Консьерж-сервис»:

5.16.1. В рамках Пакета услуг партнером Банка Клиенту предоставляется сервис «Консьерж-сервис»³⁰.

5.16.2. Воспользоваться сервисом «Консьерж-сервис» Клиент может с даты заключения Договора или с 15.02.2023 в зависимости от того, какое из событий более позднее, до даты прекращения Договора.

5.16.3. Сервис «Консьерж-сервис» предоставляется компанией - партнером Банка. Информация о партнере и порядке предоставления сервиса «Консьерж-сервис» размещена на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.17. Порядок предоставления сервиса «Дистанционные медицинские консультации»:

5.17.1. В рамках Пакета услуг Клиенту и иным лицам³¹ предоставляется сервис «Дистанционные медицинские консультации».

5.17.2. Сервис предоставляется партнером Банка. Информация о партнере Банка, а также условия предоставления сервиса «Дистанционные медицинские консультации» размещены в пространстве Подразделений Банка, применяющих формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.17.3. Для получения сервиса Клиенту необходимо на ресурсе партнера пройти аутентификацию с помощью Сбер ID³² и регистрацию в порядке, предусмотренном на ресурсе партнера.

5.17.4. Доступ к сервису «Дистанционные медицинские консультации» предоставляется в период действия Договора.

5.18. Порядок предоставления услуги перевозки подразделениями инкассации ПАО Сбербанк денежной наличности и ценностей:

5.18.1. В рамках Пакета услуг Клиент в период с даты заключения Договора по 30.06.2025 (включительно) может заключать договоры перевозки денежной наличности и ценностей, в рамках которой Клиенту доступна перевозка наличных денежных средств, монет, ценных бумаг, драгоценных металлов, ювелирных изделий, произведений искусства и других ценностей. С 01.07.2025 услуга в рамках Пакета услуг не предоставляется.

5.18.2. По запросу Клиента услуга перевозки денежной наличности и ценностей может включать возможность личного сопровождения Клиентом ценностей при перевозке.

[26] Оказание помощи в составлении налоговых деклараций, оформление которых требуется для получения налоговых вычетов. С 02.07.2024 сервис предоставляется новым партнером Банка <https://sberpb.ru/images/partners.paket.pdf>

[27] Применяется с 02.07.2024. Для Клиентов, получивших сервис до 02.07.2024, сервис в 2024 календарном году может быть предоставлен повторно с 02.07.2024 новым партнером Банка, в том числе в случае расторжения и заключения нового договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking».

[28] Использование Сбер ID осуществляется в порядке, предусмотренном договором о присоединении к Услуге «Удобный доступ».

[29] Зал повышенной комфортности Премиум включает сервисы, предоставляющие аналогично сервисам зала повышенной комфортности, а также услуги более высокого уровня обслуживания.

[30] Сервис информационной поддержки Клиентов и помощь в получении различных услуг.

[31] Информация об условиях предоставления сервиса «Дистанционные медицинские консультации» в рамках Пакета услуг иным лицам размещена на Официальном сайте Банка.

[32] Использование Сбер ID осуществляется в порядке, предусмотренном договором о присоединении к Услуге «Удобный доступ».

5.18.3. В зависимости от объема и ценности перевозки установлена специальная тарификация услуги.

5.19. Порядок предоставления сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер»:

5.19.1. В рамках Пакета услуг клиенту и лицам, его сопровождающим, партнером Банка предоставляется доступ в Бизнес-зал Сбер, с учетом следующего:

5.19.1.1. при проходе в Бизнес-зал Сбер с использованием способа, указанного в п. 5.19.3.1 Условий обслуживания – за одно посещение клиент вправе провести собой не более 1 (одного) сопровождающего, указанное ограничение не распространяется на детей в возрасте до 18 (восемнадцати) лет при условии совместного (одновременного) прохода с клиентом.

5.19.1.2. при проходе в Бизнес-зал Сбер с использованием способа, указанного в п. 5.19.3.2 Условий обслуживания - сервис доступен клиенту и сопровождающим лицам без лимита по количеству сопровождающих лиц, при условии совместного (одновременного) прохода с клиентом.

5.19.1.3. Сервис доступен клиенту и сопровождающим лицам один раз в сутки. Дети должны находиться на территории Бизнес-зала Сбер в сопровождении законных представителей. Клиент и сопровождающие его лица допускаются в Бизнес-зал Сбер не ранее чем за 8 (восемь) часов до планового времени вылета рейса.

5.19.2. Информация о Бизнес-зале Сбер, партнере, условиях предоставления сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер» размещены на Официальном сайте Банка в сети Интернет. При посещении Бизнес-зала Сбер клиент и сопровождающие его лица обязаны соблюдать правила пользования Бизнес-залом³³.

5.19.3. Банк информирует партнера о праве доступа клиента в Бизнес-зал Сбер. Для получения сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер» клиенту необходимо пройти аутентификацию в Банке³⁴ одним из следующих способов:

5.19.3.1. С помощью Сбер ID³⁵.

5.19.3.2. Без использования Сбер ID, а именно предоставить сотруднику Бизнес-зала Сбер код доступа, предварительно полученный с помощью сервиса «Консерж-сервис», предоставляемого в соответствии с п. 5.16 Условий обслуживания.

5.19.4. Сервис «Доступ в Бизнес-зал Сбер» предоставляется в период действия Договора с даты заключения Договора или с 01.11.2024 в зависимости от того, какое из событий более позднее, и по 01.04.2026.

5.20. Формат обслуживания «Private Banking».

5.20.1. Персональное операционное банковское обслуживание:

В рамках Пакета услуг Клиенту доступно обслуживание у специально выделенной группы работников Банка³⁶ в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», либо по телефону (консультирование Клиента по продуктам и услугам Банка, порядку оформления продуктов, услуг с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»), по различным продуктам и услугам (сервисам) Банка, в том числе расчетно-кассовое обслуживание физических и юридических лиц, проведение сделок с аккредитивами и сейфовыми ячейками, доставка банковских карт по РФ и за границу, работа со слитками и монетами из драгоценных металлов, валютно-обменные операции в различных иностранных валютах, другие банковские операции и сделки.

5.20.2. Выделенная линия обслуживания:

В рамках Пакета услуг Клиенту доступна выделенная линия обслуживания³⁷.

6. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг.

6.1. Размер платы за обслуживание Пакета услуг и условия взимания платы за обслуживание Пакета услуг определяются Тарифами и Договором.

6.2. При заключении Договора Клиенту устанавливается Льготный период, за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

6.3. По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий, может устанавливаться Испытательный период. За Испытательный период плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

6.4. При расторжении Договора, по которому установлен Испытательный период, до окончания первого Расчетного месяца, следующего за окончанием Испытательного периода, плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

6.5. По Договорам, заключенным в период проведения Банком маркетинговых акций или в период действия Специальных условий, Льготный период не устанавливается.

6.6. Плата за обслуживание Пакета услуг не взимается за Расчетный месяц:

- в котором Банком получены документально подтвержденные сведения о смерти Клиента, а также за предыдущий Расчетный месяц, если документально подтвержденные сведения о смерти Клиента получены Банком ранее списания платы за обслуживание Пакета услуг;

- в котором Договор был расторгнут по причине несоответствия Клиента критериям указанным в п. 3.4.4 - 3.4.5 Условий обслуживания.

6.7. При расторжении Договора в первый после окончания Льготного периода неполный Расчетный месяц, плата за обслуживание Пакета услуг взимается в размере одной ежемесячной платы, предусмотренной Тарифами³⁸. При расторжении Договора списание платы за обслуживание Пакета услуг производится не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем расторжения Договора, путем списания Банком суммы платы с Платежного(х) счета(в)/счета(ов) банковской(их) карты(т) Клиента на основании согласия Клиента (заранее данного акцепта) в порядке, установленном п. 6.8. Условий обслуживания.

6.8. Внесение платы за обслуживание Пакета услуг осуществляется в безналичной форме путем списания денежных средств с Платежного счета/счета банковской карты Клиента, открытого(ых) в Банке, по требованию получателя средств – Банка на основании согласия Клиента (заранее данного акцепта) в порядке, установленном пп. 6.9 - 6.11 Условий обслуживания.

6.9. Списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг осуществляется в полном объеме на ежемесячной основе:

- не позднее последнего дня календарного месяца, следующим за Расчетным месяцем;

- при установлении Льготного/ Испытательного периодов – не позднее последнего дня календарного месяца, следующим за первым Расчетным месяцем после окончания Испытательного/ Льготного периода;

- при расторжении Договора – не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем расторжения Договора.

6.10. Плата за обслуживание Пакета услуг списывается с Платежного(х) счета(ов)/счета дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)³⁹, открытого Клиенту в Банке в рублях РФ или счета банковской карты в иностранной валюте, по которому(ым) Клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы (п. 6.13. Условий обслуживания). Порядок выбора Платежного счета/счета банковской карты для списания платы определен в п. п. 6.11. - 6.12.

[33] Правила пользования Бизнес-залами размещены на сайте по адресу: <https://businesszal.ru/terms-of-use/>, а также для ознакомления клиентов - на стенде при входе в Бизнес-зал Сбер.

[34] То есть удостоверение Банком правомочности клиента на получение исполнения по Договору (получение сервиса «Доступ в Бизнес-зал Сбер»).

[35] Использование сервиса Сбер ID осуществляется в порядке, предусмотренном договором о присоединении к Услуге «Удобный доступ».

[36] Перечень работников Банка определяется по усмотрению Банком и может быть изменен в любой момент в течение срока действия Договора.

[37] Информация с номером телефона и адреса электронной почты для обращения размещена на сайте в сети Интернет <https://sberpb.ru/>

[38] Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг не взимается в случаях, предусмотренных Тарифами.

[39] При закрытии последней банковской карты из списка банковских карт, по счетам которых Клиент дал согласие Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг, Пакет услуг отключается в соответствии с п. 9.5.2 Условий обслуживания.

Условий обслуживания. При взимании платы за обслуживание Пакета услуг со счета банковской карты, открытого в иностранной валюте, списывается иностранная валюта в размере эквивалентном размеру платы, установленному в рублях РФ, по курсу Банка⁴⁰, действующему на момент списания платы, без дополнительного распоряжения Клиента.

6.11. Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбирается Платежный счет/счет банковской карты, открытый в рублях РФ, или счет банковской карты, открытый в иностранной валюте, по которому Клиентом предоставлен заранее данный акцепт, с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы за обслуживание Пакета услуг в полном объеме на момент списания платы, с учетом очередности выбора Платежного счета/ счета банковской карты, установленной Клиентом (1) в Заявлении о заключении Договора, или (2) заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг, или (3) заявлении о заранее данном акцепте (при Подключении Пакета услуг до 26.10.2021 в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка), или (4) заявлении о заключении Договора и/или об использовании опции «Группа обслуживания» в зависимости от того, какая очередность выбора Платежного счета/ счета банковской карты была установлена Клиентом последней по времени.

6.12. Если на момент списания платы за обслуживание Пакета услуг ни на одном из Платежных счетов/счетов банковских карт, по которым Клиентом предоставлен заранее данный акцепт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, остаток денежных средств недостаточен для списания платы за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, то выбирается Платежный счет/счет банковской карты, который указан первым в (1) Заявлении о заключении Договора, или (2) заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг, или (3) заявлении о заранее данном акцепте (при Подключении Пакета услуг до 26.10.2021 в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка) или (4) заявлении о заключении Договора и/или об использовании опции «Группа обслуживания» и с этого Платежного счета/ счета банковской карты производится списание платы за обслуживание Пакета услуг в размере остатка денежных средств, находящихся на Платежном счете/ счете банковской карты на момент списания платы за обслуживание Пакета услуг. Оставшаяся сумма задолженности⁴¹ по плате за обслуживание Пакета услуг списывается с данного Платежного счета/счета банковской карты по мере поступления денежных средств на счет. Если задолженность по плате за обслуживание Пакета услуг не погашена до последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем возникновения обязательств Клиента по ее оплате (п. 6.9. Условий обслуживания), задолженность признается просроченной. Просроченная задолженность подлежит взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.13. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг в сумме предъявленного(ых) Банком требования(й) во исполнение обязательств Клиента по настоящему Договору с возможностью частичного исполнения распоряжения(й):

6.13.1. по Платежным счетам/счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в Заявлении о заключении Договора;

6.13.2. по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в заявлении о заранее данном акцепте (при Подключении Пакета услуг до 26.10.2021 в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка);

6.13.3. по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, оформленным (выпущенным) после

оформления Заявления о заключении Договора, в том числе в рамках Пакета услуг согласно п.5.1.1. Условий обслуживания;

6.13.4. по Платежным счетам/счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в заявлении об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.14 Условий обслуживания);

6.13.5. по Платежным счетам/счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ, указанным в заявлении о заключении Договора и/или об использовании опции «Группа обслуживания» (п. 6.14 Условий обслуживания);

6.13.6. по основному счету дебетовой банковской карты, открытому в иностранной валюте, в случае открытия к такой банковской карте дополнительного счета⁴² в рублях РФ и предоставления по этому счету заранее данного акцепта на списание платы за обслуживание Пакета услуг.

6.14. Клиент может изменить список Платежных счетов/счетов банковских карт, по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг, путём оформления заявления об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking» (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места), или в Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка).

Список Платежных счетов/счетов банковских карт для списания платы за обслуживание Пакета услуг признается измененным с момента получения Банком подписанного Клиентом заявления об изменении списка счетов собственноручной подписью, при оформлении заявления в электронном виде - простой электронной подписью в порядке, установленном п. 4.10. Условий обслуживания.».

7. Порядок подключения и использования Опции «Группа обслуживания» и взимания платы за обслуживание Пакета услуг при использовании Опции «Группа обслуживания».

7.1. Взимание платы за обслуживание Пакета услуг при использовании Опции «Группа обслуживания» осуществляется в порядке, указанном в разделе 6 Условий обслуживания, с учетом особенностей, установленных настоящим разделом Условий обслуживания.

7.2. Для подключения Опции «Группа обслуживания» Владельцу группы необходимо:

7.2.1. в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», указать данные (ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта или номер телефона) лица, имеющего заключенный с Банком договор банковского обслуживания, с которым Владелец группы будет использовать Опцию «Группа обслуживания», и оформить заявление об использовании опции «Группа обслуживания»:

7.2.1.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Владельца группы;

7.2.1.2. в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Владельца группы (в соответствии с п. 4.10. Условий обслуживания) в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking» (с использованием Мобильного рабочего места).

7.2.2. в Мобильном приложении Банка⁴³ указать данные (номер телефона или ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта) лица, имеющего заключенный с Банком договор банковского обслуживания, с которым Владелец группы будет использовать Опцию «Группа обслуживания», и оформить заявление об использовании опции «Группа обслуживания» в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Владельца группы (в соответствии с п. 4.10. Условий обслуживания).

[40] Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

[41] Сумма задолженности по плате за обслуживание Пакета услуг определяется как разница между суммой ежемесячной платы за обслуживание Пакета услуг и суммой остатка денежных средств, списанных с выбранного для списания Платежного счета/счета банковской карты.

[42] Термины основной и дополнительный счет банковской карты применяются в значении, указанном в договоре о выпуске и обслуживании банковской карты.

[43] Пригласить к использованию Опции «Группа обслуживания» несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет в качестве Участника группы возможно только в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking».

7.3. После получения Банком заявления об использовании Опции «Группа обслуживания» от Владельца группы, Банк информирует лицо, указанное Владельцем группы, о приглашении Владельца группы к использованию Опции «Группа обслуживания», посредством направления ему Push-уведомления⁴⁴ (уведомления от Мобильного приложения Банка) и/или SMS-сообщения с номера 900.

7.4. Лицо, указанное в п. 7.2. Условий обслуживания, в течении срока отражения в Мобильном приложении Банка Push-уведомления о приглашении к использованию Опции «Группа обслуживания», вправе отказаться от приглашения одним из следующих способов:

- при обращении в Подразделение Банка, применяющее формат «Private Banking» (с использованием Мобильного рабочего места⁴⁵), подтверждая свое волеизъявление путем нажатия кнопки «Подтвердить»⁴⁶.

- путем отказа от приглашения в Мобильном приложении Банка⁴⁷ посредством нажатия кнопки «Отказаться»⁴⁸.

7.4.1. Отказаться от приглашения к использованию Опции «Группа обслуживания» несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет возможно только в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking».

7.4.2. Об отказе от приглашения к использованию Опции «Группа обслуживания» Банк информирует Владельца группы и лицо, указанное в п. 7.2. Условий обслуживания, посредством Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка) и/или SMS-сообщения с номера 900.

7.5. Для подключения Опции «Группа обслуживания» в качестве Участника группы лицу, указанному в п. 7.2. Условий обслуживания, необходимо заключить Договор, если такой договор не заключен ранее, и оформить заявление о заключении Договора и/или об использовании опции «Группа обслуживания»:

7.5.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking»;

7.5.2. в виде электронной подписью Клиента (в соответствии с п. 4.10. Условий обслуживания) в Подразделении Банка, применяющем формат «Private Banking», (с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн» (Мобильное приложение Банка)⁴⁹.

7.6. Для подключения Опции «Группа обслуживания» несовершеннолетнему лицу, в возрасте от 14 до 18 лет, в качестве Участника группы требуется Согласие законного представителя, предоставленное в Подразделение Банка, применяющее формат «Private Banking».

7.7. Участник группы не вправе использовать Опцию «Группа обслуживания» одновременно с несколькими Владельцами группы, а также выступать в качестве Владельца группы для других лиц.

7.8. О подключении Опции «Группа обслуживания» Банк информирует Владельца группы и Участника группы в порядке, предусмотренном в п. 4.8 Условий обслуживания.

7.9. В период использования Опции «Группа обслуживания» ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг взимается в размере, установленном Тарифами, в следующем порядке:

- за обслуживание Пакета услуг Владельца группы – с Владельца группы;

- за обслуживание Пакета услуг Участника группы – с Владельца группы.

7.10. При расторжении Договора Участником группы, плата за обслуживание Пакета услуг Участника группы в течение неполного Расчетного месяца (при расторжении

Договора в период Расчетного месяца) взимается с Владельца группы в размере одной ежемесячной платы, предусмотренной Тарифами. При расторжении Договора Участником группы и Владельцем группы в одном Расчетном периоде плата за обслуживание пакета услуг не взимается.

7.11. При расчете размера платы за обслуживание Пакета услуг Банк учитывает совокупный Суммарный баланс Владельца группы и Участника группы.

7.12. Отключение Опции «Группа обслуживания» производится:

7.12.1. По заявлению Владельца группы об исключении Участника группы - для Участника группы, указанного Владельцем группы в заявлении;

7.12.2. По заявлению Участника группы - для этого Участника группы;

7.12.3. При расторжении Договора с Владельцем группы - для всех Участников группы;

7.12.4. При расторжении Договора с Участником группы - для этого Участника группы.

7.13. Заявления, указанные в п.п. 7.12.1 – 7.12.2 Условий обслуживания, оформляются одним из следующих способов:

7.13.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка, применяющих формат «Private Banking»;

7.13.2. в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента (в соответствии с п. 4.10. Условий обслуживания) в Подразделении Банка, применяющих формат «Private Banking» (с использованием Мобильного рабочего места⁵⁰).

7.14. Участник группы при отключении Опции «Группа обслуживания» обязуется самостоятельно вносить плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами. При отключении Участника группы от Опции «Группа обслуживания», расчет платы за обслуживание Пакета услуг производится на последний день месяца, следующего за месяцем отключения Опции «Группа обслуживания».

8. Права и обязанности сторон:

8.1. Клиент имеет право:

8.1.1. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п. 9.3. Условий обслуживания, погасив текущую и просроченную задолженность по Договору.

8.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка, предоставляемыми в рамках Пакета услуг, а также форматом обслуживания.

8.2. Клиент обязан:

8.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

8.2.2. Обеспечить наличие денежных средств на Платежных счетах/счетах банковских карт, по которым Клиентом предоставлен заранее данный акцепт, для своевременной оплаты обслуживания Пакета услуг⁵¹.

8.2.3. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о Клиенте, представленных Банку при заключении Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

8.3. Банк имеет право:

8.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания и Тарифы с доведением до Клиента действующих Условий обслуживания и Тарифов в порядке, указанном в п. 3.2 Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

8.3.3. Устанавливать Испытательный период, за который плата за обслуживание Пакета услуг не взимается.

[44] Push-уведомление отображается в Мобильном приложении в течение 30 (тридцати) календарных дней. Владельца группы может на основании устного заявления отозвать приглашение до момента подключения Опции «Группа обслуживания» приглашенным Участником группы, путем обращения в Подразделение Банка, применяющих формат «Private Banking».

[45] При наличии технической возможности.

[46] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[47] При наличии технической возможности.

[48] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[49] Подключение Опции «Группа обслуживания» несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет в качестве Участника группы возможно только в Подразделении Банка, применяющих формат «Private Banking».

[50] При наличии технической возможности.

[51] Неприменимо для Участника группы в течение срока использования опции «Группа обслуживания».

8.3.4. Продлевать Испытательный период на срок, не превышающий 2 (два) года. Соответствующее уведомление о продлении срока Испытательного периода Банк направляет Клиенту на номер мобильного телефона⁵².

8.3.5. Устанавливать Специальные условия для популяризации Пакета услуг и скидки, иные специальные предложения по оплате обслуживания Пакета услуг (по истечении Льготного/Испытательного периода), а также сроки их действия.

8.3.6. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Условиями обслуживания, а также условиями заключенных договоров на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк.

8.4. Банк обязан:

8.4.1. Предоставить Клиенту возможность получить на условиях Договора услуги и продукты (сервисы), входящие в состав Пакета услуг, а также формат обслуживания в рамках Пакета услуг.

8.4.2. Ознакомить Клиента с Условиями обслуживания и Тарифами.

8.4.3. Размещать в Подразделениях Банка, применяющих формат «Private Banking», и/или на Официальном сайте Банка, и/или в Системе «Сбербанк Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы.

8.4.4. Исполнять функции налогового агента в случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора:

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, определяемого в соответствии с п. 4.7 Условий обслуживания.

9.2. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок. В порядке, установленном настоящим пунктом Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

9.3. Клиент вправе расторгнуть Договор:

9.3.1. путем подачи в Подразделение Банка, применяющее формат «Private Banking», письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком;

9.3.2. путем обращения в Контактный центр Банка по телефону⁵³, указанному на Официальном сайте Банка. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления Клиента (отказа от Договора) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения в Контактный центр Банка с направлением уведомления (подтверждения) о расторжении Договора⁵⁴;

9.3.3. путем отказа от Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка посредством нажатия кнопки «Отключить»⁵⁵ в разделе Системы «Сбербанк Онлайн» - «Отключение пакета услуг». В этом случае Банк отправляет Клиенту Сообщение для подтверждения отказа от Договора, содержащее цифровой код для подтверждения волеизъявления (уведомления) Клиента. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком ответного SMS-сообщения с цифровым кодом на Сообщение подтверждения;

9.3.4. путем отказа от Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» с использованием Мобильного приложения Банка посредством нажатия кнопки «Подтвердить»⁵⁶ в разделе «Отключение пакета услуг». Договор считается

расторгнутым с момента получения Банком волеизъявления (уведомления) Клиента указанным способом.

9.4. Банк вправе расторгнуть Договор в следующих случаях:

9.4.1. при возникновении задолженности по оплате обслуживания по Договору в размере двух месячных плат и более;

9.4.2. при расторжении договора банковского обслуживания;

9.4.3. в течение Льготного периода⁵⁷, в случае установления Банком не соответствия Клиента требованиям, предъявляемых в рамках формата «Private Banking».

9.5. 9.5. Стороны пришли к соглашению, что Договор прекращает свое действие:

9.5.1. в последний день Расчетного месяца, в котором Банком были получены документально подтвержденные сведения о смерти Клиента;

9.5.2. в последний день Расчетного месяца, в котором Клиент прекратил соответствовать критериям, указанным в п. 3.4.4 - 3.4.5 Условий обслуживания;

9.5.3. при закрытии последнего Платежного счета/счета банковской карты Клиента, с которого может осуществляться списание платы за обслуживание Пакета услуг.

9.6. Договор считается расторгнутым/прекращенным с даты направления Банком соответствующего уведомления, если иное не предусмотрено Договором⁵⁸. Уведомление об Отключении Пакета услуг Банк направляет клиенту посредством Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка) и/или SMS-сообщения с номера 900.

9.7. При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

9.8. Положения Договора о проведении расчетов по Договору сохраняют свое действие после расторжения/прекращения Договора до завершения Сторонами взаиморасчетов по Договору в соответствии с разделом 6 Договора.

[52] При наличии технической возможности.

[53] При наличии технической возможности.

[54] Соответствующее уведомление направляется на номер мобильного телефона/ адрес электронной почты Клиента, согласованный при обращении в Контактный центр Банка.

[55] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[56] Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

[57] В том числе для Участников группы в рамках Опции «Группа обслуживания».

[58] Пункт не применим при прекращении Договора по основаниям, указанным в п.п. 9.5.1. - 9.5.2 Условий обслуживания.