

## **Пользовательское соглашение об использовании Мобильного приложения «СберKids»**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) устанавливает условия использования Мобильного приложения «СберKids» для Устройств и подлежит заключению между Банком и Пользователем.

### **1. Термины и определения**

1.1. **Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной, указанный в Соглашении аналог собственноручной подписи, используемый Малолетним пользователем для подтверждения волеизъявления Малолетнего пользователя на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, документа, сформированного в МП «СберKids» с использованием автоматизированных систем Банка, содержащего в электронной форме распоряжение Малолетнего пользователя Банку на совершение операций.

1.2. **Банк** – лицензиар, Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк [ПАО Сбербанк ИНН 7707083893, КПП 775001001, р/с 30301810000006000001, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195].

1.3. **Виртуальный ассистент**<sup>1</sup> – функционал Мобильного приложения «СберKids», обеспечивающий распознавание и обработку голосовых запросов Малолетнего пользователя, инициирующих поиск информации, предоставление иных возможностей и функций Виртуального ассистента с использованием сервиса GigaChat<sup>2</sup> в ответ на запрос Малолетнего пользователя. Информация о функциях Виртуального ассистента размещена в Руководстве по использованию Мобильного приложения «СберKids».

1.4. **Дополнительная карта** – в рамках использования МП «СберKids» дебетовая карта СберКарта, выпущенная к счету Пользователя на имя Малолетнего пользователя – держателя Дополнительной карты, на основании Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк.

1.5. **Контент Малолетнего Пользователя** – все объекты, в отношении которых Малолетний пользователь самостоятельно и с согласия Пользователя осуществил

---

<sup>1</sup>Предоставляется при наличии технической возможности.

<sup>2</sup>Программа для ЭВМ, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является Банк, адаптированная под детскую аудиторию. Положения пользовательского соглашения сервиса GigaChat для использования в рамках МП «СберKids» размещены по адресу <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/minor-agreement>. Начиная пользоваться МП «СберKids» Пользователь и Малолетний пользователь подтверждают свое согласие с указанными условиями GigaChat и политикой допустимого использования, размещенной по адресу <https://developers.sber.ru/docs/ru/policies/gigachat-agreement/missible-use-ai>.

Размещение, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальной собственности или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальной собственности) на которые принадлежат Пользователю/Малолетнему пользователю.

1.6. **Контент Банка** – любые объекты и материалы, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальной собственности или не являющиеся таковыми произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, которые являются частью Мобильного приложения «Сберkids» и/или размещены Банком в Мобильном приложении «Сберkids» и загружаются Малолетним пользователем в память Устройства в процессе (одновременно) установки/скачивания Мобильного приложения «Сберkids» на Устройство, и/или размещены Банком в Мобильном приложении «Сберkids» и доступны Малолетнему пользователю Банка (исключительно в рамках функционала, предусмотренного Мобильным приложением «Сберkids», и без использования программного обеспечения третьих лиц и/или ошибок/дефектов в работе Мобильного приложения «Сберkids») для загрузки (скачиваются) в память Устройства, с которого данная загрузка (скачивание) было инициировано, в процессе использования Мобильного приложения «Сберkids».

1.7. **Лицензия** – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование МП «СберKids».

1.8. **Малолетний пользователь** – физическое(ие) лицо(а), на имя которого Банком открыт счет Детской СберКарты и выпущена Детская СберКарта и/или выпущена Дополнительная карта Пользователем.

1.9. **Мобильное приложение Сбербанк Онлайн** - программное обеспечение для мобильных устройств на базе операционных систем iOS и Android, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн», а также предназначенное для управления Детской СберКартой и/или Дополнительной картой Пользователем.

1.10. **Мобильное приложение «СберKids» (МП «СберKids»)** - программное обеспечение (мобильное приложение) для Устройства на базе операционных систем<sup>3</sup> iOS и Android, предназначенное для проведения операций по Детской СберКарте и/или Счету «Детский» («Детская копилка») и/или Дополнительной картой Малолетним

---

<sup>3</sup>Версий: iOS 15 - и новее, Android 8.0 - и новее.

пользователем. Список доступных операций приведен в Руководстве по использованию Мобильного приложения «СберKids».

1.11. **Операция** – действия Малолетнего пользователя, совершаемые им в МП СберKids по распоряжению денежными средствами, находящимися на счете Детской СберКарты и/или Счете «Детский» («Детская копилка») и/или Дополнительной карты, в том числе, но не исключительно перевод денежных средств со счета Детской СберКарты третьим лицам<sup>4</sup>, перевод денежных средств между Счетом (-ами) «Детский» («Детская копилка») и счетом (-ами) Детской СберКарты Малолетнего пользователя.

1.12. **Основная дебетовая карта СберКарта с тарифным планом «Детский» (Детская СберКарта)** - электронное средство платежа, выпущенное Малолетнему пользователю Банком на основании Договора на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк.

1.13. **Партнер Банка** – юридическое лицо, в том числе компания группы Банка, или индивидуальный предприниматель.

1.14. **Пользователь** – зарегистрированное в Мобильном приложении Сбербанк Онлайн физическое лицо:

- являющееся законным представителем Малолетнего пользователя, заключившее от имени Малолетнего пользователя с Банком Договор на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» (для Детской СберКарты),

- являющееся законным представителем Малолетнего пользователя, или лицо, уполномоченное законным представителем, и заключившее от имени Малолетнего пользователя с Банком Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на имя которого открыт счет и выпущена основная Карта и/или Договор на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк (для Дополнительной карты).

1.15. **Размещение** – действия Малолетнего пользователя по загрузке Контента Малолетнего пользователя через МП «Сберkids» на оборудование Банка, в результате чего Контент Малолетнего пользователя хранится Банком и может быть доступен Банку и иным Малолетним пользователям.

1.16. **Регистрация** – создание учетной записи, при помощи которой Малолетний пользователь и Пользователь от имени Малолетнего пользователя могут получить доступ к сервисам и функциональным возможностям МП «СберKids».

1.17. **Сайт Банка** – сайт Банка в сети интернет по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

---

<sup>4</sup> При наличии технической возможности.

1.18. **Сгенерированный контент** — все объекты, представленные в текстовом, аудиовизуальном форматах, созданные Малолетним пользователем с помощью сервиса GigaChat, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности/средствами индивидуализации или не являющиеся таковыми.

1.19. **Сервис Партнера** – товары, работы, услуги Партнера Банка, информация о которых представлена в МП «Сберkids».

1.20. **«Счет «Детский» («Детская копилка»)** – счет физического лица, открытый Банком на имя Малолетнего пользователя.

1.21. **Устройство** – мобильное техническое устройство Пользователя или Малолетнего пользователя (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено МП «СберKids».

По тексту Соглашения также применяются термины, имеющиеся в «Условиях выпуска и обслуживания дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО «Сбербанк»».

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Банк предоставляет Пользователю и Малолетнему пользователю право на использование МП «СберKids», в том числе размещенного в нем Контента Банка, на основании Лицензии на условиях, в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности МП «СберKids», а также системные требования содержатся в Руководстве по использованию МП «СберKids», размещенном на Сайте Банка.

2.2. Пользователю и Малолетнему пользователю предоставляется право на использование и установку МП «СберKids» на одно или несколько Устройств.

Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 7.1. Соглашения, Пользователь тем самым, помимо всего прочего, подтверждает, что он является законным представителем Малолетнего пользователя и в силу закона уполномочен от его имени и в его интересах принимать условия настоящего Соглашения, а также предоставлять согласие на обработку персональных данных Малолетнего пользователя и нести ответственность за все действия, совершаемые в МП «СберKids» Малолетнем пользователем.

2.3. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.3.1. Территория действия Лицензии – все страны мира;

2.3.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем/ Малолетним пользователем МП «СберKids» и принятия Пользователем от имени

Малолетнего пользователя условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя/Малолетнего пользователя Устройства.

2.3.3. Лицензия предоставляет права на использование МП «СберKids» следующими способами и в следующих пределах:

- копирование и установка МП «СберKids» в память Устройства;
- воспроизведение МП «СберKids» на Устройстве;
- использование МП «СберKids» по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 3.6. Соглашения.

Лицензия предоставляет права на использование Контента Банка только путем воспроизведения на Устройстве Пользователя/Малолетнего пользователя, на котором установлено МП «СберKids».

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию МП «СберKids» должны осуществляться Малолетним пользователем самостоятельно.

2.3.4. Банк вправе ограничить количество копий МП «СберKids», используемых Пользователем/Малолетним пользователем. На одном Устройстве не допускается использование нескольких копий МП «СберKids», зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.

2.3.5. Иные способы использования МП «СберKids», не указанные в настоящем Соглашении, запрещены.

В частности, Пользователь и Малолетний пользователь не вправе:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование МП «СберKids» третьим лицам;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код МП «СберKids» или каких-либо его частей;
- осуществлять массовую рассылку информации или Контент Малолетнего Пользователя с использованием МП «СберKids», а также Размещение и использование в МП «СберKids» Контента Малолетнего Пользователя, в отношении которого у Малолетнего Пользователя отсутствует право использования (в том числе, право на размещение и/или на публикацию, и/или на распространение в МП «СберKids» выбранными Малолетним Пользователем способами), и/или который является: незаконным; компрометирующим (дискредитирующим, порочащим честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительным; нарушающим

неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующим разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующим данные явления; демонстрирующим или пропагандирующим насилие, жестокое обращение с животными; вульгарным или непристойным; содержащим экстремистские материалы; содержащим информацию ограниченного доступа; носящим заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующим преступную деятельность; персональными данными третьих лиц, на обработку которых, включая Размещение в МП «СберKids», у Малолетнего Пользователя нет правовых оснований, в соответствии с законодательством РФ (или иным применимым правом), любой иной информацией, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерацией;

- использовать Контент Банка за рамками (за пределами) функционала, предлагаемого МП «СберKids» (вне состава МП «СберKids»);
- использовать МП «СберKids» в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать МП «СберKids» для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

2.4. Осуществляя Размещение, Пользователь от имени Малолетнего пользователя тем самым:

2.4.1. подтверждает и гарантирует, что Малолетний пользователь/Пользователь является правообладателем Контента Малолетнего пользователя и обладает необходимым объемом прав и полномочий в отношении Контента Малолетнего пользователя для предоставления Банку и иным пользователям лицензии права использования Контента Малолетнего пользователя;

2.4.2. подтверждает и гарантирует, что если, по какой-либо причине, в Контенте Малолетнего пользователя присутствует какой-либо результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий третьему лицу, Малолетний пользователь/Пользователь будет обладать правом использования, полученным надлежащим образом у правообладателя (или уполномоченного на то лица) в отношении такого результата в объеме, достаточном для правомерного Размещения и предоставления (передачи) Банку и иным пользователям лицензии права использования Контента Малолетнего пользователя в объеме, указанном в п.2.4.5 настоящего Соглашения;

2.4.3. подтверждает и гарантирует, что Малолетний пользователь не нарушает положения настоящего Соглашения, а также законодательство Российской Федерации;

2.4.4. понимает, что Контент Малолетнего пользователя в зависимости от функциональности Приложения Банка может быть доступен третьим лицам;

2.4.5. предоставляет Банку и иным Малолетним пользователям право использования Контента Малолетнего пользователя на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии на территории Российской Федерации на весь срок действия исключительного права Клиента Банка на Контент Клиента Банка следующими способами:

- воспроизведение;
- демонстрация и/или публичный показ (в том числе, через и/или с использованием МП «СберKids» (или его функционала), а также через и/или посредством иного программного обеспечения для Устройства, в том числе, мобильных приложений, сайтов в сети Интернет и информационных ресурсов Банка;
- адаптация и переработка/модификация (внесение изменений);
- предоставление доступа (в том числе, удаленного) третьим лицам;
- предоставление (передача) права использования третьим лицам.

2.5. Ответы на запросы формируются автоматически на основании машинного алгоритма через обработку запросов на сервере Банка, носят информационный характер и не являются профессиональными консультациями, рекламой, предложением о заключении договора или предоставлением информации в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Результаты поиска могут не содержать исчерпывающую информацию по запросу Малолетнего пользователя и могут не соответствовать его ожиданиям/ожиданиям Пользователя.

### **3. Общие положения**

3.1. Использование МП «СберKids» на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

3.2. Перед началом использования Пользователем и/или Малолетним пользователем МП «СберKids» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения и разъяснить его содержание Малолетнему пользователю. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое самостоятельное использование и использование Малолетним пользователем МП «СберKids». Пользователь, выражая согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 7.1. Соглашения и в совокупности с фактом использования МП «СберKids», тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.3. В рамках п. 2.3.3., п. 3.2. и п. 7.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Пользователем и/или Малолетним пользователем МП «СберKids» или его функционала. Началом использования

также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение МП «СберKids» в памяти Устройства.

3.4. В руководстве по использованию МП «СберKids» содержится перечень доступных Пользователю/Малолетнему пользователю операций и услуг, иная информация, предусмотренная Соглашением. Руководство по использованию МП «СберKids» является неотъемлемой частью Соглашения. Нарушение положений руководства по использованию МП «СберKids» ведет к прекращению действия Соглашения.

3.5. Соглашение, «Политика конфиденциальности Мобильного приложения «СберKids», а также «Руководство по использованию Мобильного приложения «СберKids» публикуются на Сайте Банка.

3.6. МП «СберKids» может быть использовано Малолетним пользователем для совершения операций и получения услуг, предусмотренных Договором на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский», включая операции переводов денежных и оплаты товаров и услуг<sup>5</sup>, а также для получения информационных и иных услуг.

3.7. Аналогом собственноручной подписи для целей подтверждения распоряжений о совершении Операций в МП «СберKids» является нажатие кнопки «Подтверждаю»<sup>6</sup>. Электронные документы, подписанные с использованием Аналога собственноручной подписи, признаются Банком и Пользователем/Малолетним пользователем равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Малолетнего пользователя, и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Операций Банком и совершения иных действий.

3.8. Функциональные возможности определяются посредством интерфейса МП «СберKids», с учетом технической возможности, и могут изменяться Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Малолетнего пользователя/Пользователя.

3.9. При регистрации МП «СберKids» абонентский номер мобильного телефона Малолетнего пользователя сохраняется на серверах Банка<sup>7</sup>.

#### **4. Дополнительные условия**

4.1. В случае если использование МП «СберKids» рассматривается национальным законодательством в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача

---

<sup>5</sup> При наличии технической возможности

<sup>6</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>7</sup> В зависимости от специфики работы операционной системы Устройства.

уведомлений и т.п., Пользователь, обязуется отказаться от использования соответствующих функций МП «СберKids» а также обеспечить прекращение их использования Малолетним пользователем и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Банк вправе размещать рекламные и информационные предложения, советы и предложения Пользователям по продуктам/услугам Банка и Сервисам Партнеров Банка в Приложении Банка.

4.3. Пользователь, выступая от имени Малолетнего пользователя, настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.3.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет, в том числе с использованием МП «СберKids», установленным на Устройстве, находящемся в распоряжении Малолетнего Пользователя;

4.3.2. при смене Устройства, зарегистрированного при установке МП «СберKids», необходимо осуществить новую Регистрацию и удалить МП «СберKids» из памяти на старом Устройстве;

4.3.3. Банк вправе установить лимиты и ограничения на использование МП «СберKids» и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователей и Малолетних пользователей;

4.3.4. Банк использует сторонние библиотеки, программное обеспечение для сканирования и распознавания QR-кодов для предоставления сервиса МП «СберKids». Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и Малолетним(и) пользователем и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий. Список библиотек и наименования их лицензий, информация о программном обеспечении размещены в руководствах по использованию приложений Банка;

4.3.5. МП «СберKids» в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения/создания и использования фотофайлов в рамках услуг, реализуемых в МП «СберKids», в том числе, для создания и сохранения фотоизображений в профиле Малолетнего пользователя, для получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в МП «СберKids»;

4.3.6. аудиоинформация, произнесенная и переданная Малолетним пользователем через использование функций Виртуального ассистента, включая персональные данные и иную конфиденциальную информацию, сохраняется и обрабатывается Банком в текстовом виде

с целью улучшения работы МП «Сберkids», Виртуального ассистента, в том числе для разработки и совершенствования Виртуального ассистента;

4.3.7. Банк использует Сервисы Партнеров для предоставления необходимой функциональности МП «СберKids» на основании договора, заключенного с Партнером Банка;

4.3.8. все внешнее программное обеспечение, за исключением указанного в п. 4.3.4, предоставляется на условиях данного Соглашения;

4.3.9. использование МП «СберKids» и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы МП «СберKids» необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на Устройстве;

4.3.10. в МП «СберKids» используется функция встроенного браузера<sup>8</sup>, позволяющая переходить на Официальный сайт Банка, сайт Партнера Банка;

4.3.11. права и обязанности по предоставлению Сервисов Партнера возникают непосредственно между Пользователем/Малолетним пользователем и Партнером Банка.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. МП «СберKids» предоставляется на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении отсутствия ошибок, дефектов и/или сбоев в работе МП «СберKids», соответствия МП «СберKids» конкретным целям и ожиданиям Пользователя и Малолетнего пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем и/или Малолетним пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования и/или проистекающие из использования (в том числе, связанные с использованием / возникшие в результате использования) или невозможности использования МП «СберKids» (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери любой информации/данных, деловой репутации, в результате прекращения работы, технического сбоя, аварии, любой блокировки (иного ограничения использования) Устройства производителем Устройства (или иным третьим лицом), любой блокировки (иного ограничения использования) любого программного обеспечения третьих лиц, установленного на Устройстве, в результате потери права и/или возможности использования любого программного обеспечения третьих лиц на Устройстве или в результате какой-либо неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или

---

<sup>8</sup> При наличии технической возможности.

потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь/Малолетний пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

5.2. Пользователь несет ответственность за все операции, совершаемые в МП «СберKids» Малолетним пользователем, за сведения о Пользователе, о Малолетнем пользователе, указанные при регистрации в МП «СберKids», и тому подобные действия.

5.3. Пользователь от имени Малолетнего Пользователя информирован, что Сгенерированный Контент создается при помощи технологии искусственного интеллекта и созданный Сгенерированный Контент может не отвечать каким-либо характеристикам или требованиям, в том числе критерию оригинальности. Ни при каких обстоятельствах любая информация, содержащаяся в Сгенерированном Контенте, не может считаться позицией, заявлением или мнением Банка, его аффилированных лиц, работников и представителей, а также не может расцениваться как совет, реклама, рекомендация или руководство при принятии решений или совершении каких-либо действий, соответственно, Пользователь и/или Малолетний пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с недостоверностью/некорректностью/недостаточностью/неоригинальностью информации, полученной Малолетним пользователем в виде Сгенерированного Контента.

5.4. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователей и Малолетнего пользователя и поддержание работоспособности МП «СберKids». Банком не производится гарантийное обслуживание МП «СберKids».

5.5. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем и/или Малолетним пользователем информации третьим лицам с помощью МП «СберKids», а также, в случае если информация из МП «СберKids» стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.6. Банк не несет ответственности за невозможность использования МП «СберKids» и предоставления услуг по независящим от него обстоятельствам, а также не несет ответственность перед Пользователем/Малолетним пользователем (вне зависимости от причин, обстоятельств и каких-либо условий) за любые блокировки (иные ограничения использования) Устройства производителем Устройства (или иным третьим лицом), любые блокировки (иные ограничения использования) любого программного обеспечения третьих лиц, установленного на Устройстве, а также за потерю права и/или возможности использования любого программного обеспечения третьих лиц на Устройстве, даже если такие блокировки (иные ограничения) и/или соответствующая потеря права/возможности

использования прямо и/или косвенно вызваны (связаны, обусловлены) использованием МП «СберKids» на Устройстве (даже если Банку было известно о такой возможности или Пользователь был предупрежден о такой возможности). Пользователь самостоятельно определяет допустимость и правомерность использования Малолетним пользователем МП «СберKids» на Устройстве и в полном объеме принимает на себя все риски, связанные с таким использованием МП «СберKids» на Устройстве.

5.7. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности МП «СберKids» в ограниченном режиме, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в МП «СберKids», либо в любой момент без объяснения причин Банк по своему усмотрению вправе отключать Пользователю/Малолетнему пользователю доступ к МП «СберKids», заблокировать/прекратить или ограничить/приостановить для Пользователя/Малолетнего пользователя возможность осуществлять использование МП «СберKids» полностью или частично. Банк также вправе полностью прекратить любую возможность использования МП «СберKids» без какого-либо уведомления Пользователя/Малолетнего пользователя.

5.8. Соглашение не дает Пользователю и Малолетнему(им) Пользователю(ям) никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка или Партнеров Банка, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем или Малолетним пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.11. В случае использования МП «СберKids» после прекращения действия Лицензии, Пользователь, как самостоятельно, так и за Малолетнего пользователя, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12. При использовании Малолетним пользователем функции встроенного браузера Банк:

- не несет ответственность за действия Партнеров Банка, в том числе за ущерб, причиненный Пользователю/Малолетнему пользователю в результате перехода на сайт Партнеров Банка с использованием функции встроенного браузера;
- не контролирует содержание сайтов Партнеров Банка;
- не гарантирует качество Сервисов Партнеров Банка. Возможность перехода с использованием функции встроенного браузера на сайт Партнера Банка, на котором

размещается информация о Сервисах Партнеров, не является одобрением таких Сервисов Партнеров со стороны Банка. Переход на сайт Партнера Банка осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя/Малолетнего пользователя и Партнеров Банка положения Соглашения не применяются.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 7.1. Соглашения, Пользователь своей волей, в своем интересе и в интересе Малолетнего пользователя дает согласие на:

- на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) Устройства Малолетнего пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Малолетним пользователем операций в целях информирования Малолетнего пользователя о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка при использовании МП «СберKids», а также о дополнительных сервисах, доступных Малолетнему пользователю и обусловленных его географическим местоположением<sup>9</sup>;
- на автоматизированную обработку с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных: сведения об Устройстве; действия в МП «СберKids»; версия и язык МП «СберKids»; история ввода, изменения, удаления символов в полях МП «СберKids»<sup>10</sup> в целях: обеспечения работоспособности МП «СберKids», оптимизации интерфейса МП «СберKids», улучшения функциональности МП «СберKids», а также определения возможных мошеннических действий со стороны третьих лиц
- на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу данных о дате, месяце и годе рождения, номера мобильного телефона Малолетнего пользователя, в адрес АО «Центр программ лояльности» (Российская Федерация, 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д.3, этаж 3/помещ. 120) в целях реализации Программы «СберСпасибо».

<sup>9</sup> При наличии технической возможности.

<sup>10</sup> За исключением информации, вводимой Клиентом Банка в сообщениях получателям переводов при проведении переводов денежных средств.

6.2. Пользователь от имени Малолетнего пользователя своей волей, в своем интересе и в интересе Малолетнего пользователя, дает согласие и предоставляет Банку право:

6.2.1. на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Малолетнего пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Устройства Малолетнего пользователя, при подтверждении доступа МП «СберKids» к книге контактов Малолетнего пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью: предоставления Малолетнему пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств, а также использования иных функций МП «СберKids»;

6.2.2. на автоматизированную обработку с совершением следующих действий: извлечение, сбор, запись, накопление, систематизация, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, и удаление персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Малолетним пользователем при осуществлении операций в МП «СберKids» и/или при использовании его функционала, в целях последующего автоматизированного (автоматического) внесения соответствующих данных в соответствующие поля реквизитов, необходимых для совершения Малолетним пользователем последующих операций в МП «СберKids»;

6.2.3. на использование МП «СберKids» функций голосового управления операционной системы Устройства и/или на использование функций Виртуального ассистента для перевода аудио информации в текстовую информацию, последующего ее использования в МП «СберKids» в целях поиска получателей платежей, консультационных и справочных сервисов, а также некоторых видов операций с использованием функций Виртуального ассистента;

6.2.4. на автоматизированную обработку (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (состав персональных данных: ФИО; дата рождения; пол; место рождения; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства); номер мобильного телефона; СНИЛС; сведения о пользовательских устройствах связи; пользовательские сведения в сети Интернет, мессенджерах, чатах, форумах; реквизиты заграничного паспорта РФ; сведения о финансовых транзакциях; информация, содержащаяся в кассовых чеках в электронной форме, сформированных контрольно-кассовой техникой организации или индивидуального предпринимателя (продавца) в момент совершения Малолетним

пользователем расчета с использованием карты Банка или иного электронного средства платежа; сведения о хобби, интересах, личности, а также иные сведения, предоставленные Малолетним пользователем/Пользователем при заключении и исполнении договоров с Банком), в целях персонализации предложений в МП «СберKids, то есть определения интересов Малолетнего пользователя для формирования и направления персональных предложений, путем осуществления прямых контактов с Малолетним пользователем с помощью средств связи и с использованием МП «СберKids.

6.2.5. Согласие Пользователя от имени Малолетнего пользователя на обработку персональных данных Малолетнего пользователя действует в течение всего срока использования МП «СберKids», а также в течение 5 лет с даты прекращения использования МП «СберKids».

6.3. Пользователь от имени Малолетнего пользователя имеет право и возможность отозвать данное согласие путем подачи в Банк заявления об отзыве согласия.

6.4. Банк обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя и Малолетнего пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя/Малолетнего пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя/Малолетнего пользователя персональных данных.

6.5. Хранение персональных данных Пользователя (-ей)/Малолетнего (-их) пользователя (-ей) осуществляется Банком на территории Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Принятие Пользователем условий Соглашения в том числе от имени Малолетнего пользователя осуществляется одновременно, путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню МП «СберKids» «Подтвердить»), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Банка. Фактическое начало использования Пользователем и/или Малолетним пользователем МП «СберKids» является подтверждением присоединения Пользователя, как от своего имени, так и от имени Малолетнего пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РФ. Каждым использованием МП «СберKids» Малолетним пользователем и/или Пользователем, Пользователь от своего имени и от имени Малолетнего пользователя

выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования МП «СберKids».

7.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии МП «СберKids». Соглашаясь с установкой обновления/новой версией МП «СберKids», Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий МП «СберKids», если обновление/установка новой версии МП «СберKids» не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

7.3. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. В случае внесения Банком каких-либо изменений в текст Соглашения, Пользователь, перед фактическим самостоятельным использованием и/или использованием Малолетним пользователем МП «СберKids», или обновления МП «СберKids», обязуется сам ознакомиться с новой редакцией Соглашения и ознакомить Малолетнего пользователя. Любые конклюдентные действия (включая, но не ограничиваясь, нажатие на кнопку/выбор пункта меню в МП «СберKids» и/или на экране загрузчика / установка обновления/новой версии МП «СберKids»), совершенные Пользователем, как самостоятельно, так и от имени Малолетнего пользователя, и позволяющие осуществить установку обновления/новой версии МП «СберKids», и/или фактическое начало использования Пользователем и/или Малолетним пользователем МП «СберKids», обновления МП «СберKids» или новой версии МП «СберKids» является выражением согласия Пользователя, как от своего имени, так и от имени Малолетнего пользователя с условиями Соглашения (в том числе, с изменениями, вносимыми Банком в условия Соглашения) в редакции, которая действует на момент фактического использования МП «СберKids» /начала использования новой версии МП «СберKids» или установки обновления МП «СберKids». Уведомление Пользователя и Малолетнего пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии МП «СберKids» (или доступны при установке обновления МП «СберKids») и/или на Сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Пользователь от собственного имени или выступая от имени Малолетнего пользователя не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашения в целом), он обязан незамедлительно обеспечить прекращение любого использования МП «СберKids» и удаление его с Устройства.

Настоящим Банк, Пользователь и Малолетний пользователь (от имени которого выступает Пользователь) пришли к соглашению, что:

- в случае выявления Банком в деятельности Пользователя и Малолетнего пользователя признаков сомнительных операций и сделок<sup>11</sup> настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком уведомления о выявлении таких операций/сделок, если Пользователь в указанный выше срок не предоставит Банку дополнительную информацию, запрошенную Банком, в том числе, объясняющую экономический смысл проводимых операций;
- настоящее Соглашение незамедлительно прекращает свое действие и считается расторгнутым в случае принятия Банком решения об остановке работы МП «СберKids» и/или сервисов, доступных через функционал МП «СберKids» с даты направления Банком соответствующего уведомления;
- датой направления уведомления Банком считается:
  - при SMS-информировании - дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;
  - для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением - дата его направления.

7.4. Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на МП «СберKids» и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

7.5. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Малолетнего(их) Пользователя(ей) и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя, Малолетнего пользователя или Устройства.

7.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь, действующий от имени Малолетнего пользователя, Малолетний пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - русский.

---

<sup>11</sup> Операции, осуществляемые Клиентом, имеющие необычный характер и признаки отсутствия явного экономического смысла и очевидных законных целей, которые могут проводиться для вывода капитала из страны, финансирования "серого" импорта, перевода денежных средств из безналичной в наличную форму и последующего ухода от налогообложения, а также для финансовой поддержки коррупции и других противозаконных целей.

7.7. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязуются обеспечить прекращение использования МП «СберKids» и удаление его из памяти всех Устройств, а также обязуется обеспечить прекращение использования Малолетним пользователем МП «СберKids» и удаление его из памяти всех Устройств.