

Руководство по использованию Мобильного приложения «СберKids»

1. Термины и определения

- 1.1. **Детский кабинет «СберKids»** (далее – ДК «СберKids») – интерфейс Малолетнего пользователя в МП «СберKids», предоставляющий возможность совершения покупок с использованием ПВК «СберKids», создание накоплений на ПВК «СберKids Копилка», получение новых знаний о финансах на мобильных устройствах на базе операционных систем iOS и Android. Регистрация Малолетнего пользователя в МП «СберKids» выполняется путем ввода регистрационных (учетных) данных (имя и номер мобильного телефона) Малолетнего пользователя.
- 1.2. **Дистанционный канал обращения** – платежная страница ПАО Сбербанк, МП «СберKids».
- 1.3. **Договор** – Условия выпуска и обслуживания prepaid виртуальных карт ПАО Сбербанк для мобильного приложения «СберKids» и Тарифы Банка.
- 1.4. **Контактный центр Банка (КЦБ)** – служба поддержки Пользователей/Малолетних пользователей, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с Операциями по ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка».
- 1.5. **Малолетний пользователь** – физическое(ие) лицо(а) исключительно в возрасте от 6 до 14 лет, на имя которого(ых) законным представителем оформляются ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка», зарегистрированное(ые) в ДК «СберKids».
- 1.6. **Мобильное приложение «СберKids»** (далее – МП «СберKids») - программное обеспечение для мобильных устройств на базе операционных систем¹ iOS и Android, предназначенное для управления ПВК «СберKids» Пользователем и Малолетним пользователем, предоставляющее Пользователю возможность доступа к РК «СберKids», а Малолетнему пользователю - к ДК «СберKids».
- 1.7. **ПВК «СберKids»** - пополняемая prepaid виртуальная карта международной платежной системы MasterCard, выпускаемая Банком без физического носителя на имя Малолетнего пользователя, являющаяся электронным средством платежа. ПВК «СберKids» предназначена для совершения Малолетним пользователем расходных операций в пределах остатка ПВК «СберKids». Банковский счет при выпуске ПВК «СберKids» не открывается.
- 1.8. **ПВК «СберKids Копилка»** – пополняемая prepaid виртуальная карта, международной платежной системы MasterCard, выпускаемая Банком без физического

¹ версий: iOS 8.3. - и новее, Android 5.1. - и новее

носителя на имя Малолетнего пользователя, являющаяся электронным средством платежа. ПБК «СберKids Копилка» предназначена для создания накоплений Малолетним пользователем и перевода всех средств на ПБК «СберKids». Банковский счет при выпуске ПБК «СберKids Копилка» не открывается.

1.9. **ПИН-код** - это аналог собственноручной подписи, используемый для подтверждения операций с ПБК «СберKids» при оплате через NFC с помощью Устройства (например, ApplePay, GooglePay, SamsungPay).

1.10. **Пользователь** - физическое лицо, законный представитель Малолетнего пользователя, зарегистрированный в МП «СберKids».

1.11. **Родительский кабинет «СберKids» (далее – РК «СберKids»)** – интерфейс Пользователя в МП «СберKids».

1.12. **Сайт Банка** – сайт Банка в сети интернет по адресу: www.sberbank.ru, на котором размещена информация по ПБК «СберKids»: Условия выпуска и обслуживания предоплаченных виртуальных карт Mastercard «СберKids», Тарифы по ПБК «СберKids», Пользовательское соглашение об использовании Мобильного приложения «СберKids», Политика конфиденциальности Мобильного приложения «СберKids», Руководство по использованию Мобильного приложения «СберKids».

1.13. **Тарифы** – совокупность комиссий, плат, подлежащих уплате за услуги, оказываемые Банком по Договору.

1.14. **Устройство** – мобильное техническое устройство Пользователя, Малолетнего пользователя (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено МП «СберKids».

1.15. **CVC2 код/ CVV2 код** – код безопасности ПБК «СберKids», присваиваемый Банком, и используемый для подтверждения расходных операций.

1.16. **NFC** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между электронно-вычислительными устройствами.

1.17. **SMS-сообщение (SMS-запрос)** - сообщение, формируемое Пользователем, Малолетним пользователем или Банком и направляемое адресату в электронном виде посредством услуг мобильной сотовой связи.

1.18. **QR-код** - матричный штрих-код, необходимый для создания связи между Устройствами Пользователя и Малолетнего пользователя.

2. Доступ в МП «СберKids»

2.1. Порядок доступа в МП «СберKids» описан в Приложении 1 к Условиям выпуска и обслуживания prepaid виртуальных карт Mastercard «СберKids» ПАО Сбербанк.

2.2. При возникновении вопросов по использованию ПВК «СберKids» и работе МП «СберKids» Пользователь/Малолетний пользователь может обратиться в КЦБ одним из следующих способов:

- по адресу СберKids@sberbank.ru.

3. Подключение и получение доступа к МП «СберKids»

3.1. Для подключения Малолетнего пользователя Пользователю необходимо ввести его ФИО, дату рождения, реквизиты свидетельства о рождении, номер мобильного телефона, на который будет установлен ДК «СберKids».

3.2. Для предоставления доступа в МП «СберKids» необходимо связать Устройства путем считывания QR-кода Устройством Малолетнего пользователя с экрана Устройства Пользователя или путем ввода специального кода в ДК «СберKids».

4. Технические требования:

4.1. Поддерживаемые устройства: Apple iPhone (5S-X); Версии ОС: iOS 8.3. - и новее, Android 5.1. - и новее.

4.2. Ориентация экрана: портретный и ландшафтный режимы.

4.3. Оффлайн режим: не предусмотрен.

4.4. Язык интерфейса: Русский.

4.5. Работа в сетях: WiFi без ограничения, 3G/EDGE/4G/LTE без ограничения.

5. Перечень операций в МП «СберKids»:

5.1. РК «СберKids» позволяет Пользователю:

5.1.1. создать профиль Малолетнего пользователя и выпустить ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»;

5.1.2. создать связку между Устройствами Пользователя и Малолетнего пользователя;

5.1.3. пополнять баланс ПВК «СберKids» Малолетнего пользователя с помощью любой действующей банковской карты в рамках установленных лимитов;

5.1.4. контролировать действия в МП «СберKids» Малолетнего пользователя;

5.1.5. настроить лимиты на совершение операций (на операцию/на день/месяц) с использованием ПВК «СберKids»;

- 5.1.6. получать статистику действий Малолетнего пользователя с использованием ПВК «СберKids»;
- 5.1.7. просматривать желания Малолетнего пользователя, сохраненные в МП «СберKids»;
- 5.1.8. приостановить операции по ПВК «СберKids» Малолетнего пользователя;
- 5.1.9. перевыпустить ПВК «СберKids» Малолетнего пользователя;
- 5.1.10. разрешить или запретить предложения пройти опросы Малолетнему пользователю от исследовательских компаний;
- 5.1.11. подключить другого Малолетнего пользователя (не более 3-х детей);
- 5.1.12. получать уведомления о действиях Малолетнего пользователя в МП «СберKids»;
- 5.1.13. заблокировать ПВК «СберKids»;
- 5.1.14. создавать задания для Малолетнего пользователя.
- 5.2. ДК «СберKids» позволяет Малолетнему пользователю:
 - 5.2.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на ПВК «СберKids»;
 - 5.2.2. просматривать остаток, историю операций по ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»;
 - 5.2.3. узнавать номер ПВК «СберKids», ее срок действия, ПИН-код и SVC2-код;
 - 5.2.4. выпустить NFC-карту по ПВК «СберKids»;
 - 5.2.5. создавать накопления путем пополнения ПВК «СберKids Копилка» с ПВК «СберKids»;
 - 5.2.6. переводить деньги с ПВК «СберKids Копилка» на ПВК «СберKids» в рамках установленных лимитов;
 - 5.2.7. составлять список желаний и копить на определенную цель;
 - 5.2.8. получать уведомления о совершенных операциях;
 - 5.2.9. копить и использовать бонусы «Спасибо»²;
 - 5.2.10. участвовать в опросах исследовательских компаний;
 - 5.2.11. узнавать больше о финансах, путем просмотра видеоматериалов, изучения статей и прохождения тестов.

² При подключении к программе лояльности «Спасибо от Сбербанка»