

Руководство по использованию Мобильного приложения «СберKids»

1. Термины и определения

По тексту Руководства по использованию Мобильного приложения «СберKids» применяются термины, имеющие определение в «Пользовательском соглашении об использовании Мобильного приложения «СберKids».

2. Доступ в МП «СберKids» и добавление Детской СберКарты Для Клиентов с версией МП «СберKids» версии 4.7.0 и ниже.

Для регистрации МП «СберKids» на Устройстве необходима регистрация в SMS-банке. Если Клиент не зарегистрирован в SMS-банке, то отобразится соответствующее информационное сообщение.

2.1. Порядок регистрации МП «СберKids» на Устройстве Клиентом:

2.1.1. При первичном входе в МП «СберKids» Клиенту после нажатия кнопки «Войти»¹ необходимо ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Продолжить»¹;

2.1.2. На указанный Клиентом номер мобильного телефона направляется код безопасности (SMS), которые необходимо ввести в отдельном поле в МП СберKids;

Помните, что время действия кода безопасности (SMS) ограничено и составляет 600 секунд. Если срок действия кода безопасности (SMS) истечет, то отобразится начальная форма регистрации. После трёх попыток неверного ввода кода безопасности (SMS), отобразится информационное сообщение о том, что необходимо создать новую заявку на регистрацию в МП «СберKids».

2.1.3. После ввода кода безопасности (SMS) отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в МП «СберKids». В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в МП «СберKids». Если Устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Приложение по отпечатку пальца. Если Устройство поддерживает функционал Face ID, будет представлена возможность входа в Приложение по лицу, которое распознает Устройство.

2.1.4. Для начала работы в МП «СберKids» в окне авторизации необходимо ввести 5-значный пароль для входа в МП «СберKids». При неверном вводе пароля на экране появится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку «ОК» и повторно введите пароль. Помните, что при неправильном вводе 5-значного пароля для входа в МП «СберKids» три раза подряд – вход в Приложение автоматически блокируется. Для следующего входа в МП «СберKids» Клиенту необходимо заново выполнить действия, указанные в п.п. 2.1.1-2.2.3 Руководства пользователя.

2.1.5. Отменить регистрацию МП «СберKids» на Устройстве возможно в меню окна авторизации при входе в МП «СберKids» нажав на кнопку «Выйти»¹.

¹ Название кнопки может быть иным в зависимости от технической реализации

2.2. Порядок добавление Детской СберКарты в МП «СберKids» Клиентом:

2.2.1. Добавление Детской СберКарты в МП «СберKids» возможно после выполнения действий, указанных в п.2.1. настоящего Руководства пользователя.

2.2.2. Для добавления Детской СберКарты в МП «СберKids» Клиенту необходимо на главном экране нажать иконку «+ Добавь свою карту²», ввести номер Детской СберКарты, указанный на лицевой стороне карты и нажать «Продолжить»²;

2.2.4. Законному представителю Клиента придет уведомление о необходимости подтвердить в Мобильном приложении «СберБанк Онлайн» запрос на добавление Детской СберКарты в МП СберKids;

2.2.5. Законному представителю необходимо убедиться, что полученный запрос был направлен Клиентом, ознакомиться и согласиться с комплектом документов, путем проставления галочки в соответствующем поле. Для добавления Детской СберКарты в МП СберKids Законному представителю необходимо нажать «Подтвердить»²;

2.2.6. После получения подтверждения от Законного представителя на добавление Детской СберКарты, Клиенту отобразится добавленная Детская СберКарта в МП СберKids.

Для Клиентов с версией МП «СберKids» версии 5.0.0 и выше.

2.3. При первичном входе в МП «СберKids» Клиенту откроется доступ к разделам «МП СберKids»:

- «Вход»;
- «Копилки»;
- «Дела»;
- «Контент».

2.3.1. Для получения доступа к операциям, указанным в п 4.1, 4.2, 4.5. Настоящего Руководства пользователя необходимо добавить Детскую карту одним из доступных Клиенту способов.

Способ № 1.

Через нажатие кнопки «+ Добавь свою карту²» в разделе «Вход».

Способ № 2.

Через нажатие кнопки «Войти» в разделе «Профиль».

Способ № 3.

Через нажатие кнопки «Войти» в разделе «Копилка».

Способ № 4.

Через нажатие кнопки «Войти» в разделе «Дела».

² Название кнопки может быть иным в зависимости от технической реализации

2.3.2. Независимо от выбранного способа добавления Детской СберКарты Клиенту необходимо на предложенном экране ввести номер Детской СберКарты, указанный на лицевой стороне карты и нажать «Продолжить»³.

При наличии у Клиента регистрации в SMS-банке, на зарегистрированный в SMS-банке номер мобильного телефона направляется код безопасности (SMS), который необходимо Клиенту ввести в отдельном поле в МП «СберKids».

В противном случае, код безопасности (SMS) будет направлен Законному представителю на номер мобильного телефона, зарегистрированный в его SMS-банке.

Помните, что время действия кода безопасности (SMS) ограничено и составляет 600 секунд. Если срок действия кода безопасности (SMS) истечет, то отобразится начальная форма регистрации. После трёх попыток неверного ввода кода безопасности (SMS), отобразится информационное сообщение о том, что необходимо заново инициировать добавление Детской СберКарты в МП «СберKids».

2.3.3. После ввода кода безопасности (SMS) отобразится форма для ввода 5-значного пароля для входа в МП «СберKids». В дальнейшем этот пароль будет использован для входа в МП «СберKids». Если Устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в МП «СберKids» по отпечатку пальца. Если Устройство поддерживает функционал Face ID, будет представлена возможность входа в МП «СберKids» по лицу, которое распознает Устройство.

2.4. При возникновении вопросов по Детской Сберкарте и работе МП «СберKids» Клиент может обратиться в Контактный центр Банка одним из следующих способов:

■ обратиться в Контактный центр Банка

Телефоны: +7 (495) 500-55-50⁴

900⁵

Номера телефонов Контактного центра Банка указаны на оборотной стороне Детской СберКарты.;

■ ознакомиться с ответами на частые вопросы в разделе «Ответы на вопросы»², расположенному в разделе «Профиль»² в МП «СберKids».

3. Технические требования:

3.1. Поддерживаемые устройства: Версии ОС: iOS 15.0. - и новее, Android 8.0. - и новее.

3.2. Ориентация экрана: портретный и ландшафтный режимы.

3.3. Оффлайн режим: не предусмотрен.

3.4. Язык интерфейса: Русский.

3.5. Работа в сетях: Wi-Fi без ограничения, 3G/EDGE/4G/5G/LTE без ограничения.

³ Название кнопки может быть иным в зависимости от технической реализации

⁴ Для звонков из любой точки мира. Звонок оплачивается по тарифам оператора связи.

⁵ Для абонентов сотовых операторов МТС, Билайн, Мегафон, Tele2, Yota, Мотив на территории России. Тарификация бесплатная при нахождении в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге.

4. Перечень доступных операций в МП «СберKids»⁶.

4.1. Раздел «Главная»

Функционал данного раздел становится доступен Клиенту после добавления Детской СберКарты. Для версий МП «Сберkids» 5.0.0. и выше раздел имеет название «Войти», если Клиент еще не осуществил добавление Детской СберКарты.

4.1.1. Просмотр баланса по Детской СберКарте;

4.1.2. Просмотр истории операций по Детской СберКарте;

4.1.3. Просмотр информации об условиях программы лояльности «СберСпасибо» для Детской СберКарты и накопленных бонусах Спасибо;

4.1.4 Совершение операций по переводу денежных средств с Детской СберКарты:

- Переводы клиенту ПАО «Сбербанк». Перевод возможен по номеру телефона получателя (при условии, что получатель зарегистрирована в SMS-банке) или по номеру карты, выпущенной Сбербанком.
- Переводы физическому лицу на счет карты, выпущенной в другом банке, по номеру мобильного телефона получателя денежных средств (подключенного к карте, выпущенной другим банком). Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится.


При осуществлении перевода денежных средств необходимо проверить правильность заполнения реквизитов:

- ✓ При переводе по номеру карты получателя проверьте последние четыре цифры номера карты получателя, сумму списания, имя, отчество и первую букву фамилии получателя;
- ✓ При переводе по номеру телефона получателя проверьте номер телефона получателя, сумму списания, имя, отчество и первую букву фамилии получателя.

Срок зачисления денежных средств получателю — не позднее следующего рабочего дня.

Если Клиент передумал совершать перевод, необходимо вернуться в раздел «Главная» путем нажатия кнопок (-ки) «возврата» на предыдущий экран.

4.1.5. Оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях по QR-коду⁷.

Для совершения оплаты по QR-коду Клиент должен нажать иконку «»⁸ и навести камеру Устройства на QR-код. При осуществлении оплаты необходимо выбрать Детскую Сберкарту, с которой будет происходить оплата, а также ввести сумму для оплаты (при необходимости).

Для совершения оплаты через Систему Быстрых Платежей (СБП), у Клиента должен быть подключен SMS-банк.

Оплата по QR-коду возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.

⁶ Сбербанк вправе изменить в одностороннем порядке наименования указанных настоящем Руководстве разделов Приложения при сохранении их функциональности.

⁷ Данный функционал доступен при технической возможности.

⁸ Дизайн иконки может быть иным в зависимости от технической реализации.

4.1.6. Возможность ознакомиться с действующими лимитами по Детской Сберкарте, в т.ч. установленными Законным представителем. Клиенту доступно отображение шкалы расходования (утилизации) каждого вида лимита по Детской Сберкарте⁹;

4.1.7. Возможность изменить визуальный дизайн Детской СберКарты в МП «Сберkids» исходя из предложенных в МП «Сберkids» вариантов;

4.2. Раздел «Копилки»

4.2.1. Раздел «Копилки» предназначен для работы с «Копилками». Вы можете создать «Копилку» (открыть счет), перевести деньги с копилки или на копилку (вносить средства с Детской СберКарты на счет, открытый для «Копилки» и переводить их обратно), контролировать достижение цели и закрывать Копилки (с закрытием счета).

4.2.2. Для каждой «Копилки» отображается:

- ✓ ее название;
- ✓ описание;
- ✓ шкала достижения желаяния, на которой показана сумма, имеющаяся на «Копилке», и сумма, необходимая для достижения желаяния.

Также отображается сумма всех денежных средств, находящихся на всех «Копилках» Клиента.

4.2.3. Открыть «Копилку» возможно находясь в разделе «Копилки» по нажатию на кнопку «+»¹⁰ или «Хочу еще копилку»⁷, а также через раздел «На что копят другие»⁷ после нажатия кнопки «Начать копить»⁷. Открыть «Копилку» возможно только при наличии добавленной Детской СберКарты.

4.2.4. Доступен следующий функционал управления «Копилками»:

- ✓ создавать «Копилки»;
- ✓ пополнять «Копилки» со счета Детской СберКарты;
- ✓ перенести «Копилку» в архив и закрыть «Копилку» (с закрытие счета);
- ✓ редактировать «Копилку» (изменение названия, суммы, описания, добавление фото желаяния, ссылки на желаяние);
- ✓ перевод денежных средств с «Копилки» на Детскую СберКарту;
- ✓ возможность просмотра архива закрытых «Копилок», с возможностью открыть закрытую «Копилку» заново.
- ✓ возможность настройки отображение (видимости) «Копилки» в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» Законного представителя.

4.3. Раздел «Дела»

4.3.1. Раздел «Дела»¹¹ дает возможность Клиенту отправлять запросы Законному представителю с предложением выполнить полезные дела за награду. После отправления запроса Законный представитель получит соответствующее уведомление.

4.3.2. Для отправки запроса на получение вознаграждения необходимо:

⁹ Доступно при технической возможности.

¹⁰ Дизайн и наименование кнопки может быть иным в зависимости от технической реализации.

¹¹ Сбербанк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в «Заданиях» и не инициирует передачу информации, размещенной Клиентом в «Заданиях» и не несет за нее ответственность.

- ✓ из предложенного списка выбрать подходящее задание или придумать текст собственного задания;
- ✓ выбрать награду из предложенного или придумать собственную;
- ✓ отправить запрос путем нажатия кнопки «Отправить родителю»⁷.

Если Клиент передумал направлять запрос, необходимо вернуться в раздел «Задания» путем нажатия кнопок (-ки) «возврата» на предыдущий экран.

4.4. Раздел «Контент»

4.4.1. Раздел «Контент» дает возможность Клиенту учиться финансовой грамотности, смотреть обучающие видео (ролики) и проходить тесты.

4.4.2. После нажатия на обучающее видео (ролика) и просмотра видео целиком Клиенту будет доступно прохождения теста. При успешном прохождении теста в МП «Сберkids» будет проставлена соответствующая отметка.

4.4.3. Клиент может¹² использовать функционал «Открытки»¹³ для создания поздравительной открытки и направления созданной открытки близким людям. Для направления открытки необходимо нажать кнопку «Открытки», выбрать понравившуюся картинку из предложенных в МП «Сберkids», придумать текст поздравления и отправить открытку путем нажатия кнопки «отправить открытку». Если Клиент передумал направлять/создавать открытку, необходимо вернуться в раздел «Стань круче» путем нажатия кнопок (-ки) «возврата» на предыдущий экран.

4.5. Виртуальный ассистент¹⁴

4.5.1. Клиент может использовать голосовые и текстовые запросы для получения информации на общепознавательные темы в чате с Виртуальным ассистентом. Виртуальный ассистент можно запустить, нажав на значок «Лапка кота»¹⁵ в нижней части экрана.

При использовании Виртуального ассистента доступен навык общения с искусственным интеллектом (Собеседник), а также общедоступные сведения (например, время, погода). Виртуальный ассистент может дать голосовой / текстовый / графический ответ или запустить выбранную Клиентом игру или навык из каталога игр/навыков.

4.6. Раздел «Профиль»

4.6.1. Раздел «Профиль» содержит в себе блок с личной информацией (имя, изображение (аватар), которую можно изменять по инициативе Клиента.

4.6.2. Возможно связаться с Банком путем нажатия кнопки «Позвонить в Банк»¹⁶, а также ознакомиться с ответами на частые вопросы в разделе «Ответы на вопросы»¹³.

4.6.3. С помощью функционала «Поменять дизайн» возможно изменить визуальное оформление МП «Сберkids» исходя из предложенных вариантов.

¹² Функционал доступен при технической возможности.

¹³ Сбербанк не контролирует информацию, размещаемую, передаваемую, используемую в «Открытках» и не инициирует передачу информации, размещенной Клиентом в «Открытках» и не несет за нее ответственность.

¹⁴ Данный функционал доступен при технической возможности после добавления Детской СберКарты.

¹⁵ Цвет и визуализация кнопки может отличаться в зависимости от технической реализации.

¹⁶ Название кнопки может быть иным в зависимости от технической реализации.

4.6.4. Если Детская карта не добавлена в МП «СберKids», Клиенту будет доступна кнопка «Войти». При необходимости отменить регистрацию МП «СберKids» на Устройстве необходимо нажать кнопку «Выйти¹³».