

## **Условия выпуска и обслуживания prepaid виртуальных карт Mastercard «СберKids» ПАО Сбербанк**

### **1. Термины, определения и сокращения**

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием ПВК «СберKids» непосредственно в момент проведения такой Операции.
- 1.2. **Авторизация в МП «СберKids»** - процесс получения Пользователем доступа к сервисам МП «СберKids» с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».
- 1.3. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Пользователя/Малолетнего пользователя в Банк для совершения Операций либо получения информации по ПВК «СберKids» в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.4. **Баланс ПВК (БПВК)** – остаток Электронных денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по осуществлению Расходных операций, совершенных с использованием ПВК «СберKids», с учетом сумм Операций, совершенных ранее по ПВК «СберKids».
- 1.5. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк.
- 1.6. **Блокировка ПВК** – процедура установления Банком технического ограничения, в т.ч. по инициативе Пользователя, Малолетнего Пользователя на совершение Операций с использованием ПВК «СберKids»/ПВК «СберKids Копилка», предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.
- 1.7. **Детский кабинет «СберKids» (далее – ДК «СберKids»)** – интерфейс Малолетнего пользователя в МП «СберKids», предоставляющий возможность совершения покупок с использованием ПВК «СберKids», создание накоплений на ПВК «СберKids Копилка», получение новых знаний о финансах на мобильных устройствах на базе операционных систем iOS и Android.
- 1.8. **Дистанционный канал обращения** – Платежная страница ПАО Сбербанк, МП «СберKids».
- 1.9. **Договор** – Условия выпуска и обслуживания prepaid виртуальных карт Mastercard «СберKids» ПАО Сбербанк и Тарифы Банка.
- 1.10. **Карта** – банковская карта законного представителя платежной системы MasterCard Worldwide, эмитированная Банком или другим банком, зарегистрированным на территории РФ, являющаяся Электронным средством платежа, используемая законным представителем для осуществления Операции пополнения при выпуске ПВК «СберKids» или проведения Операции пополнения после получения Реквизитов ПВК «СберKids» способом, предусмотренным Договором.
- 1.11. **Контактный центр Банка (КЦБ)** – служба поддержки Пользователей/Малолетних пользователей, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с

Операциями по ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка», посредством направления сообщений одним из представленных способов:

- по адресу [СберKids@sberbank.ru](mailto:СберKids@sberbank.ru).

1.12. **Лимит** – максимально допустимая сумма переводимых Электронных денежных средств за месяц с использованием ПВК «СберKids».

1.13. **Малолетний пользователь** – физическое(ие) лицо(а) исключительно в возрасте от 6 до 14 лет, на имя которого(ых) законным представителем оформляются ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка», зарегистрированное(ые) в ДК «СберKids».

1.14. **Мобильное приложение Банка** – программное обеспечение для мобильного устройства, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн».

1.15. **Мобильное приложение «СберKids» (далее – МП «СберKids»)** - программное обеспечение для мобильных устройств на базе операционных систем<sup>1</sup> iOS и Android, предназначенное для управления ПВК «СберKids» Пользователем и Малолетним пользователем, предоставляющее Пользователю возможность доступа к РК «СберKids», а Малолетнему пользователю - к ДК «СберKids».

1.16. **Операция** – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата или иная Операция с использованием ПВК «СберKids», если уточнение конкретного вида Операции не требуется исходя из условий Договора.

1.17. **Операция пополнения** – увеличение БПВК «СберKids» после получения Пользователем и Малолетним Реквизитов ПВК «СберKids» способом, предусмотренным Договором, а также увеличение БПВК «СберKids Копилка» через «ДК СберKids».

1.18. **Операция пополнения при выпуске ПВК «СберKids»** – увеличение БПВК при выпуске ПВК «СберKids» на основании поручения законного представителя на перевод денежных средств, предоставленного с использованием Карты. В целях увеличения БПВК Банк по поручению законного представителя осуществляет перевод денежных средств законного представителя на ПВК «СберKids» Малолетнего пользователя со счета Карты законного представителя, эмитированной Банком.

1.19. **ПВК «СберKids»** - пополняемая предоплаченная виртуальная карта международной платежной системы MasterCard World Wide, выпускаемая Банком без физического носителя на имя Малолетнего пользователя, являющаяся электронным средством платежа. ПВК «СберKids» предназначена для совершения Малолетним пользователем Расходных операций в пределах остатка ПВК «СберKids». Банковский счет при выпуске ПВК «СберKids» не открывается.

1.20. **ПВК «СберKids Копилка»** – пополняемая предоплаченная виртуальная карта,

---

<sup>1</sup> версий: iOS 8.3. - и новее, Android 5.1. - и новее

международной платежной системы MasterCard, выпускаемая Банком без физического носителя на имя Малолетнего пользователя, являющаяся электронным средством платежа. ПВК «СберKids Копилка» предназначена для создания накоплений Малолетним пользователем и перевода всех средств на ПВК «СберKids». Банковский счет при выпуске ПВК «СберKids Копилка» не открывается.

1.21. **ПИН-код** - это аналог собственноручной подписи, используемый для подтверждения Операций с ПВК «СберKids» при оплате через NFC с помощью Устройства (например, ApplePay, GooglePay, SamsungPay) .

1.22. **Платежная страница ПАО Сбербанк** (платежная страница) – это страница или несколько страниц интерфейса автоматизированного процесса оплаты товаров/услуг в сети Интернет, на которых предоставляется возможность ознакомиться с информацией о товаре/услуге и его стоимости и подтвердить оплату товаров/услуг или отказаться от оплаты, а также пополнения ПВК «СберKids».

1.23. **Пользователь** – физическое лицо, законный представитель Малолетнего пользователя, зарегистрированный в МП «СберKids».

1.24. **Программа «Спасибо от Сбербанка»** - реализуемая Банком программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.

1.25. **Расходная операция** – любая совершенная с использованием Реквизитов ПВК «СберKids» Операция, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.

1.26. **Регистрация** – создание учетной записи в МП «СберKids», при помощи которой Пользователь сможет получить доступ к сервисам МП «СберKids» с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

1.27. **Реквизиты ПВК «СберKids»** – совокупность всех или отдельных реквизитов: номер Карты, CVC2 код, CVV2 код, срок действия Карты.

1.28. **Родительский кабинет «СберKids»** (далее – **РК «СберKids»**) – интерфейс Пользователя в МП «СберKids».

1.29. **Роуминг** – процедура предоставления услуг сотовой связи оператором сотовой связи вне зоны обслуживания оператора сотовой связи (либо базовой станции), услугами которого пользуется Пользователь/Малолетний пользователь с использованием ресурсов другой (гостевой) сети сотовой связи.

1.30. **Сайт Банка** – сайт Банка в сети интернет по адресу: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), на котором размещена информация по ПВК «СберKids»: Условия выпуска и обслуживания предоплаченных виртуальных карт Mastercard «СберKids», Тарифы по ПВК «СберKids», Пользовательское соглашение об использовании Мобильного приложения «СберKids»,

Политика конфиденциальности Мобильного приложения «СберKids», Руководство по использованию Мобильного приложения «СберKids».

1.31. **Сеть Интернет** – информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

1.32. **Система «Сбербанк Онлайн»** - автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Пользователя через Сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

1.33. **Срок действия ПВК «СберKids»/ ПВК «СберKids Копилка»** – период действия – 1 год.

1.34. **Тарифы** – совокупность комиссий, плат, подлежащих уплате за услуги, оказываемые Банком по Договору.

1.35. **Терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения Операций с использованием Карт. Операции по ПВК «СберKids» могут осуществляться исключительно в Терминалах, которые не требуют физического предъявления Карты. Совершение Операции подтверждается ручным вводом Реквизитов ПВК «СберKids».

1.36. **Технология 3DSecure** – технология, разработанная международной платежной системой MasterCard Worldwide для обеспечения повышенной безопасности проведения Операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Малолетнего пользователя удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard Worldwide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode.

1.37. **Токенизация карты** - это технология, позволяющая обезопасить электронные платежи при помощи системы шифрования данных. Данная технология используется при оплате картой через NFC с помощью Устройства (например, ApplePay, GooglePay, SamsungPay).

1.38. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации, реализующее Услугу, в том числе с использованием Сети Интернет, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке).

1.39. **Услуга** – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, оплачиваемые Малолетним пользователем с использованием ПВК «СберKids».

1.40. **Устройство** – мобильное техническое устройство Пользователя, Малолетнего пользователя (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено МП «СберKids».

1.41. **Устройство Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка (мобильное приложение), а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающих возможность пользователям Сети Интернет осуществить выпуск ПВК «СберKids» и пополнение БПВК «СберKids», в том числе способами, указанными на Сайте Банка.

1.42. **Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Банку законным представителем путем совершения Операции пополнения ПВК «СберKids» для их учета и исполнения денежных обязательств Малолетнего пользователя перед третьими лицами и в отношении которых Малолетний пользователь имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

1.43. **CVC2 код/ CVV2 код** – код безопасности ПВК «СберKids» или Карты, присваиваемый ПВК «СберKids» или Карте банком, выпустившим такую ПВК «СберKids» или Карту, и используемый для подтверждения Расходных операций.

1.44. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.45. **NFC** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между электронно-вычислительными устройствами.

1.46. **Push-уведомление** – это уведомление, формируемое Банком, которое направляется адресату в электронном виде и доставляется через установленное МП «СберKids».

1.47. **SMS-сообщение (SMS-запрос)** – сообщение, формируемое Пользователем, Малолетним пользователем или Банком и направляемое адресату в электронном виде посредством услуг мобильной сотовой связи.

1.48. **QR-код** - матричный штрих-код, необходимый для создания связи между Устройствами Пользователя и Малолетнего пользователя.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор определяет права и обязанности Банка, Пользователя и Малолетнего пользователя, а также порядок взаимодействия и расчетов между Банком, Пользователем и Малолетним пользователем при выпуске и обслуживании ПВК «СберKids».

2.2. Настоящий Договор опубликован на Сайте Банка.

2.3. Договор заключается в отношении конкретной ПВК «СберKids» и считается заключенным с момента присоединения к Договору.

2.4. Все Операции, совершенные с использованием ПВК «СберKids» с указанием корректных Реквизитов ПВК «СберKids», считаются совершенными самим Малолетним пользователем.

2.5. Совершая действия, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору, законный представитель от имени Малолетнего пользователя заключает Договор, выражает свое согласие на совершение Малолетним пользователем сделок по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем для целей и в пределах лимитов, установленных в МП «СберKids», а также на присоединение к Программе «Спасибо от Сбербанка». Законный представитель от имени Малолетнего пользователя подтверждает, что ознакомился с правилами программы «Спасибо от Сбербанка», размещенными на сайте <http://spasibosberbank.ru/disclaimer>, обязуется их исполнять без каких-либо изъятий или ограничений.

2.6. Изменения, вносимые в Договор, становятся обязательными с момента размещения Банком новой редакции Договора на Сайте Банка.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает следующие услуги:

3.1.1. выпуск ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»;

3.1.2. перевод денежных средств при выпуске ПВК «СберKids» со счета Карты законного представителя;

3.1.3. предоставление Малолетнему пользователю, в т.ч. по его запросу, Реквизитов, выпущенной Банком ПВК «СберKids» в порядке, определенном разделом 4 Договора.

3.2. В установленном Договором порядке Банк обеспечивает обслуживание ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка», включающее осуществление следующих Операций:

3.2.1. Пользователем через РК «СберKids» осуществляются следующие операции:

3.2.1.1. Предоставление по запросам сведений о реквизитах ПВК «СберKids», необходимых для пополнения БПВК;

3.2.1.2. Операции пополнения ПВК «СберKids»;

3.2.1.3. Установка Лимитов на осуществление с использованием ПВК «СберKids» Расходных операций в сутки/месяц, на сумму одной Операций покупки;

3.2.1.4. Получение статистики действий Малолетнего пользователя в ДК «СберKids» через РК «СберKids»;

3.2.1.5. Блокировка ПВК «СберKids»;

3.2.1.6. Перевыпуск ПВК «СберKids»;

3.2.1.7. Выпуск ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» для детей, законным представителем которых является Пользователь. Один Пользователь может инициировать

выпуск ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» для не более чем 3-х детей;

3.2.1.8. Разрешение и отмена согласия на прохождение Малолетним пользователем в МП «СберKids» опросов от исследовательских компаний.

3.2.2. Малолетним пользователем через ДК «СберKids» осуществляются следующие операции:

3.2.2.1. Запросы на предоставление сведений о Реквизитах ПВК «СберKids»;

3.2.2.2. Расходные операции по ПВК «СберKids» в пределах БПВК и Лимитов;

3.2.2.3. Просмотр БПВК по ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»;

3.2.2.4. Просмотр истории Операций по ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»;

3.2.2.5. Просмотр номера ПВК «СберKids», срока действия, ПИН-кода и SVC2-кода;

3.2.2.6. Токенизация ПВК «СберKids»;

3.2.2.7. Пополнение ПВК «СберKids Копилка» с БПВК «СберKids» в рамках установленного Лимита;

3.2.2.8. Пополнение ПВК «СберKids» с БПВК «СберKids Копилка» в рамках установленного Лимита;

3.2.2.9. Прохождение опросов от исследовательских компаний с согласия законного представителя.

3.3. Банк обеспечивает проведение Операций в соответствии с п. 3.2. Договора по ПВК «СберKids» с учетом следующих ограничений и Лимитов:

3.3.1. Максимальная сумма одной Операции пополнения – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

3.3.2. Максимальная сумма для всех Операций пополнения, включая сумму Операций пополнения при выпуске ПВК «СберKids», за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;

3.3.3. Максимальная сумма одной Расходной операции – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

3.3.4. Максимальная сумма Расходных операций за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;

3.3.5. БПВК в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

3.3.6. Расходные операции, связанные с оплатой Услуг ТСП созданных за пределами территории Российской Федерации, не осуществляются;

3.3.7. Расходные операции по переводу Электронных денежных средств в пользу некоммерческих организаций, не осуществляются;

3.3.8. Не допускается оплата Услуг в ТСП, осуществляющих:

- прием лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени;

- прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее;
- прием ставок для участия в азартных играх.

3.3.9. Максимальное количество Расходных операций по одной ПВК «СберKids» в течение одного календарного месяца – 150 (сто пятьдесят) операций;

3.3.10. Максимальное количество ПВК «СберKids»:

- На одного Малолетнего пользователя Пользователь может оформить по одной ПВК «СберKids» и одной ПВК «СберKids Копилка»;
- Пользователь может инициировать выпуск не более трех ПВК «СберKids» и трех ПВК «СберKids Копилка».

3.4. Банк обеспечивает проведение Операций в соответствии с п. 3.2. Договора по ПВК «СберKids Копилка» с учетом следующих ограничений и Лимитов:

3.4.1. баланс по карте в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

3.4.2. сумма одной операции по переводу с ПВК «СберKids Копилка» на ПВК «СберKids»: не более 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

3.4.3. общая сумма переводимых денежных средств в течение календарного месяца: не более 40 000 (сорок тысяч) рублей.

3.5. В случае прекращения действия Договора или ПВК «СберKids»/ПВК «СберKids Копилка» по основаниям, предусмотренным Договором, ПВК «СберKids»/ ПВК «СберKids Копилка», выпущенная в рамках Договора, становится недействительной для совершения по ней Операций. При этом комиссии, ранее уплаченные Банку, не возвращаются.

3.6. Для ПВК «СберKids» не предусмотрена возможность осуществления Операций по получению наличных денежных средств.

3.7. Для ПВК «СберKids» не предусмотрена возможность осуществления Операций пополнения через банкоматы Банка наличными денежными средствами.

3.8. Для ПВК «СберKids» не предусмотрены операции перевода денежных средств другому физическому лицу.

3.9. Услуги, оказываемые Банком по Договору, оплачиваются Пользователем/Малолетним пользователем в соответствии с условиями Договора.

#### **4. Порядок выпуска ПВК «СберKids», ПВК «СберKids Копилка» и предоставления Реквизитов ПВК «СберKids»**

4.1. Выпуск ПВК «СберKids» осуществляется на основании запроса Пользователя, являющегося клиентом Банка, после присоединения к Договору и осуществления ряда действий, указанных в Приложении 1 к Договору.

4.2. Предоставление Реквизитов ПВК «СберKids» осуществляется Банком при обращении Малолетнего пользователя в Дистанционный канал обращения после заключения настоящего Договора и выпуска ПВК «СберKids».

4.3. Предоставление Реквизитов ПВК «СберKids» осуществляется в Дистанционном канале обращения.

4.2.1. При обращении за Реквизитами ПВК «СберKids» через РК «СберKids» Пользователю сообщается номер ПВК «СберKids» для совершения Операций пополнения БПВК «СберKids». Количество обращений Пользователя за получением Реквизитов ПВК «СберKids» через РК «СберKids» не ограничено.

4.2.2. При обращении за Реквизитами ПВК «СберKids» через ДК «СберKids» Малолетнему пользователю сообщается номер Карты, срок окончания действия карты путем направления SMS-сообщения на номер телефона Малолетнего пользователя, указанный в процессе ввода параметров для выпуска ПВК «СберKids», CVV2/CVC2, ПИН-код.

ПИН-код к ПВК «СберKids» присылается в два этапа:

- Первые две цифры ПИН-кода сообщаются через ДК «СберKids»
- Последние две цифры часть ПИН-кода сообщаются в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный в процессе ввода параметров для выпуска ПВК «СберKids».

Количество обращений Малолетнего пользователя за получением Реквизитов ПВК «СберKids» через ДК «СберKids» не ограничено.

4.3. Если Малолетний пользователь утратил ПИН-код, он может запросить его повторную генерацию через ДК «СберKids».

Количество обращений Малолетнего пользователя за генерацией ПИН-кода через ДК «СберKids» не ограничено.

4.4. С момента выпуска ПВК «СберKids» и до истечения Срока действия ПВК «СберKids», Малолетний пользователь может повторно запросить Реквизиты ПВК «СберKids», информацию о БПВК «СберKids» и БПВК «СберKids Копилка» через ДК «СберKids».

4.5. Предоставление Реквизитов ПВК «СберKids Копилка» не осуществляется.

## **5. Порядок совершения Операций пополнения ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»**

5.1. ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» являются действительными для совершения по ним Операций, указанных в п. 3.2. Договора с момента их выпуска и первого предоставления Реквизитов ПВК «СберKids» Банком Пользователю/Малолетнему пользователю и до истечения Срока действия ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» или прекращения их действия по иным основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое из обстоятельств, указанных выше, наступит раньше.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что применяемые при совершении Операций в рамках Договора методы Авторизации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Пользователя/Малолетнего пользователя на проведение Операций и предоставление информации по ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка».

5.3. Увеличение БПВК после получения Реквизитов ПВК «СберKids» осуществляется Банком в результате совершения Пользователем Операции пополнения в МП «СберKids».

5.4. Банк отказывает в выпуске ПВК «СберKids» или Авторизации Операции пополнения БПВК при несоблюдении условий и ограничений, установленных п. 3.3. Договора.

5.5. Рекомендации по использованию ПВК «СберKids» размещаются на Сайте Банка либо путем направления их на номер мобильного телефона Малолетнего пользователя.

## **6. Порядок совершения Расходных операций и Операций возврата**

6.1. ПВК «СберKids» является действительной для совершения с ее использованием Расходных операций с момента выпуска ПВК «СберKids» и предоставления Банком Малолетнему пользователю всех Реквизитов ПВК «СберKids» способом, установленным Договором, и до истечения Срока действия ПВК «СберKids», или прекращения её действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит раньше.

6.2. Для совершения Расходной операции Малолетний пользователь должен осуществить следующие действия:

6.2.1. Выбрать в качестве карты оплаты ПВК «СберKids» или указать на интернет-странице ТСП в Сети Интернет требуемые Реквизиты карты ПВК «СберKids» – номер, Срок действия, CVC2 код/CVV2 код.

6.2.2. В случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес – указать действительные данные Малолетнего пользователя.

6.2.3. После ввода нужной информации Малолетний пользователь может быть перенаправлен на страницу 3D Secure Сбербанка. Для подтверждения операции Малолетнему пользователю потребуется ввести одноразовый пароль, который высылается в SMS-сообщении на номер Устройства Малолетнего пользователя.

6.3. Банк отказывает в Авторизации Расходной операции при недостаточности БПВК на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором (п.3.3. Договора).

6.4. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму БПВК на сумму Расходной операции.

6.5. При осуществлении Операции возврата Банк осуществляет увеличение БПВК за счет

возвращенных ТСП денежных средств. Использование Малолетним пользователем таких денежных средств возможно с учетом Лимитов, установленных п.3.3. Договора. Пользователь понимает и соглашается, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия ПВК «СберKids», он поручает Банку от имени Малолетнего пользователя в соответствии с Договором перевести указанные денежные средства на другую ПВК «СберKids» Малолетнего пользователя (при наличии).

6.6. Подтверждением совершения Операций Малолетним пользователем являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в платежной системе MasterCard WorldWide. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

## **7. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты<sup>2</sup>**

7.1. Пользователь предоставляет свое согласие на выпуск Малолетним пользователем карты NFC к ПВК «СберKids» путем принятия условий настоящего Договора.

7.2. Малолетний пользователь может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

7.3. Малолетнему пользователю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей ПВК «СберKids», выпущенной на имя Малолетнего пользователя, к которой подключена Услуга «Мобильный банк».

7.4. NFC-карта не имеет материального носителя. Реквизиты NFC-карты сохраняются в Устройстве Малолетнего пользователя. Номер, ПИН-код и срок действия NFC-карты такие же, как у ПВК «СберKids», к которой NFC-карта открыта.

7.5. Выпуск NFC-карты возможен к ПВК «СберKids» при наличии у Малолетнего пользователя доступа к сети Интернет через Устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>3</sup>.

7.6. Оформление NFC-карты осуществляется Малолетним пользователем самостоятельно через Устройство с введением в мобильном приложении<sup>2</sup> номера ПВК «СберKids», к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Малолетнего пользователя, а также кода CVV2/CVC2, и кода подтверждения, полученного Малолетним пользователем в виде SMS-сообщения на номер своего мобильного телефона, на который оформлена ПВК «СберKids». По факту выпуска NFC-карты Малолетнему пользователю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, на который оформлена ПВК «СберKids».

---

<sup>2</sup> При наличии технической возможности.

<sup>3</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Устройство по инициативе Малолетнего пользователя или предустановлено производителем Устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Сайте Банка.

7.7. NFC-карта используется для совершения Операций по оплате товаров/услуг в ТСП, в том числе Операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет. Совершение с использованием NFC-карты иных Операций, не допускается.

7.8. Для улучшения качества обслуживания Операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты в соответствии с п. 2.6. Договора.

7.9. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Малолетнего пользователя либо подписаны аналогом собственноручной подписи – ПИН-кода ПВК «СберKids», к которой открыта NFC-карта, или путем прохождения проверки в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Устройстве (в т.ч., путем подтверждения входа в мобильное приложение биометрическими данными на Устройстве). Использование NFC-карты и правильного ПИН-кода либо собственноручной подписи, а также прохождение Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты, при проведении Операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции составлено Малолетним пользователем. Операции, совершенные на сумму в пределах 1000<sup>4</sup> рублей, могут проводиться без ввода ПИН-кода.

7.10. Малолетний пользователь, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

7.11. В случае утраты Устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты или если Устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, стало доступным третьим лицам, Пользователь должен:

7.11.1. Незамедлительно сообщить об утрате Устройства в Банк путем отправки сообщения через РК «СберKids» или посредством направления сообщения одним из способов, указанных в п.1.11., в котором Пользователь предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

7.11.2. Уведомление Пользователя, Малолетнего пользователя об утрате Устройства и необходимости Блокировки считается полученным Банком в момент его получения КЦБ по адресу электронной почты, указанной в п.1.11. Договора.

7.12. Блокировка NFC-карты осуществляется по правилам п. 9.1. Договора. Для

---

<sup>4</sup> Действительно для Операций, совершаемых в ТСП, с которыми ПАО Сбербанк заключил договоры эквайринга, предусматривающие возможность совершения бесконтактных операций оплаты в сумме до 1000 рублей. Если Операция проводится в ТСП, заключивших договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН-кода, определяется банком – эквайером (вместе с тем, обычно это 1000 рублей). Если Операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН-кода, определяется правилами международной платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

дальнейшего использования NFC-карты Пользователю необходимо выпустить/перевыпустить ПБК «СберKids» и после получения новой/перевыпущенной ПБК «СберKids» оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 7.5. Договора.

7.13. Пользователь несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

7.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Пользователя уведомления об утрате Устройства в соответствии с п. 7.11. Договора.

7.15. В случае совершения Операции с использованием NFC-карты без согласия Малолетнего пользователя, Пользователь должен произвести действия, предусмотренные п. 9.1. Договора.

7.16. При перевыпуске ПБК «СберKids», к которой открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Пользователем заявления в Банк в соответствии с п. 9.1. Договора. Для дальнейшего использования NFC-карты Малолетнему пользователю необходимо после получения выпущенной на новый срок ПБК «СберKids» самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 7.5. Договора.

7.17. При отказе Малолетнего пользователя от дальнейшего использования ПБК «СберKids», к которой открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

7.18. При установлении Лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.3. Договора они также распространяются на NFC-карту.

## **8. Прекращение действия ПБК «СберKids»**

8.1. Банк вправе приостановить (заблокировать) до выяснения причин или прекратить действие ПБК «СберKids» в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Малолетнего пользователя/Пользователя в следующих случаях:

8.1.1. в случае обнаружения Банком совершенных с использованием ПБК «СберKids» незаконных операций, операций, связанных с легализацией доходов полученных преступным путем и финансированием терроризма, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки подозрительных операций или операций, несущих репутационные риски для Банка;

8.1.2. в случае получения Банком от платежной системы MasterCard Worldwide информации о неправомерном использовании ПБК «СберKids»;

8.1.3. в случае получения Банком от правоохранительных или иных уполномоченных органов государственной власти информации о неправомерном использовании ПБК

«СберKids», в том числе выявления Банком Операций, совершенных с использованием ПVK «СберKids», содержащих признаки подозрительных операций в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России;

8.1.4. в случае нарушения Малолетним пользователем условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

8.1.5. В случае выявления Банком Операций возврата, не связанных с проведением Расходных операций, либо Операций возврата в сумме, превышающей ранее проведенные Расходные операции по ПVK «СберKids».

8.2. Банк не несет ответственности и не возмещает убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия ПVK «СберKids» в соответствии с п. 8.1. Договора.

## **9. Блокировка и перевыпуск ПVK «СберKids» по инициативе Малолетнего пользователя/Пользователя**

9.1. В случае компрометации данных по ПVK «СберKids»/подозрении на совершение мошеннических действий/утраты Устройства, на котором установлено МП «СберKids» Пользователь/Малолетний пользователь должен выполнить одно из следующих действий:

9.1.1. Войти в РК «СберKids» и выполнить действия, необходимые для Блокировки ПVK «СберKids»;

9.1.2. Незамедлительно сообщить в КЦБ посредством направления сообщения одним из способов, указанных в п.1.11. Договора. Уведомление Пользователя, Малолетнего пользователя об утрате Устройства и необходимости Блокировки считается полученным Банком в момент его получения КЦБ по адресу электронной почты, указанной в п.1.11. Договора.

9.2. После Блокировки ПVK «СберKids» Малолетнему пользователю автоматически выпускается ПVK «СберKids» с новыми Реквизитами ПVK «СберKids». Доступ к Остатку средств осуществляется с использованием новой ПVK «СберKids».

## **10. Права и обязанности Сторон**

### **10.1. Банк вправе:**

10.1.1. Требовать от Пользователя оплаты услуг Банка в соответствии с Договором.

10.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной Услуги по Договору без объяснения причины.

10.1.3. Уменьшать сумму БПVK на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием ПVK «СберKids».

10.1.4. Приостановить или прекратить действие ПVK «СберKids» в случаях, предусмотренных Договором.

10.1.5. Отказать в предоставлении Авторизации любой Операции по заблокированной ПVK

«СберKids» или ПВК «СберKids» с истекшим Сроком действия, в случаях недостаточности суммы БПВК или неверного указания или отсутствия указания, хотя бы одного из Реквизитов ПВК «СберKids».

10.1.6. Банк имеет право отказать в предоставлении информации, предусмотренной Разделом 4 Договора, если такая информация запрашивается не с номера мобильного телефона Малолетнего пользователя, указанного при заключении настоящего Договора в соответствии с Приложением 1 к Договору, либо если количество таких запросов с одного и того же номера мобильного телефона превышает 5 (пять) запросов в час.

10.1.7. Банк имеет право списывать с ПВК «СберKids» суммы комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, размещенными на Сайте Банка.

## 10.2. **Банк обязуется:**

10.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

10.2.2. За месяц до окончания срока действия ПВК «СберKids» направлять на номер телефона, указанный Пользователем в процессе ввода параметров для выпуска ПВК «СберKids», SMS-сообщение об окончании срока действия ПВК «СберKids» и необходимости использования остатка денежных средств на ПВК «СберKids» или перевода указанного остатка на другую ПВК «СберKids».

## 10.3. **Малолетний пользователь вправе:**

10.3.1. Получить и использовать ПВК «СберKids» в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

10.3.2. Ознакомиться на Сайте Банка с актуальной информацией по ПВК «СберKids».

10.3.3. Обратиться в КЦБ по вопросам, связанным с использованием ПВК «СберKids».

## 10.4. **Малолетний пользователь обязуется:**

10.4.1. В момент заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией Договора.

10.4.2. Совершать Операции с использованием ПВК «СберKids» на территории Российской Федерации в валюте Российской Федерации.

10.4.3. Не проводить с использованием ПВК «СберKids» Операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать ПВК «СберKids» для оплаты Услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

10.4.4. Исключить доступ третьих лиц к Реквизитам ПВК «СберKids», Устройству, номер которого указан Пользователем при выпуске ПВК «СберKids».

10.4.5. Соблюдать Лимиты и ограничения, установленные п.3. Договора при совершении Операций.

10.4.6. В течение Срока действия ПВК «СберKids» и 30 (тридцати) рабочих дней по истечении Срока действия ПВК «СберKids» сохранять все документы, связанные с

Операциями, совершенными с использованием ПВК«СберKids», и предъявлять их Банку по его требованию.

10.4.7. Не проводить Операции с использованием ПВК«СберKids», целями которых являются легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

10.4.8. Незамедлительно уведомить Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, указанного при выпуске ПВК«СберKids».

10.4.9. Оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями Договора.

10.4.10. Возместить Банку документально подтвержденные убытки, понесенные им вследствие незаконного использования Малолетним пользователем ПВК«СберKids».

## **11. Информирование об операциях, проведенных по ПВК «СберKids»**

11.1. Банк информирует Пользователя/Малолетнего пользователя о совершении каждой Операции с использованием ПВК «СберKids»:

11.2. Путем размещения информации в РК «СберKids» в разделе «История операций»;

11.3. Путем направления SMS-сообщений по каждой совершенной Операции, при условии подключения Пользователя/Малолетнего пользователя к услуге по предоставлению информации о движении средств по ПВК «СберKids».

## **12. Ответственность Сторон**

12.1. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в выпуске ПВК «СберKids» или совершение Операций по ПВК «СберKids», иные возможные негативные последствия, возникшие в следующих случаях:

12.1.1. Малолетний пользователь при совершении Операции неправильно указал CVC2 код/CVV2 код или иные Реквизиты ПВК «СберKids». Малолетний пользователь самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем средств по такой Расходной операции.

12.1.2. Малолетний пользователь не смог пройти процедуру дополнительной проверки ПВК «СберKids» по Технологии 3DSecure;

12.1.3. Пользователь своевременно не уведомил Банк о том, что доступ к номеру мобильного телефона, указанному Пользователем при выпуске ПВК «СберKids», Реквизитам ПВК «СберKids» получили третьи лица;

12.1.4. при использовании ПВК «СберKids» для совершения Расходных операций в ТСП, требующих последующего физического предъявления ПВК «СберKids» для проведения Расходной операции, как необходимое условие оказания Услуг ТСП.

12.2. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП

Услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.

12.3. Банк не несет финансовую ответственность по оспоренной Операции, совершенной с использованием ПVK «СберKids», в случае указания корректных реквизитов ПVK «СберKids» при совершении Операции и/или подтвержденной корректным ПИН-кодом.

12.4. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-запросов, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Малолетним пользователем условий хранения и использования ПVK «СберKids», Устройства, sim-карты связи (sim-карта – идентификационный модуль, применяемый в мобильной связи, составной элемент Устройства стандарта [GSM](#), sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере, зарегистрированном у оператора сотовой связи).

12.6. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Малолетним пользователем Услуг по Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Малолетнего пользователя воспользоваться ПVK «СберKids».

12.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, принятием органами государственной власти нормативно-правовых актов.

12.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем, действующим от имени Малолетнего пользователя, и ТСП. Пользователь от имени Малолетнего пользователя понимает и соглашается, что любое ТСП имеет право отказать в использовании ПVK «СберKids» для совершения Расходной операции в одностороннем порядке и без объяснения причин.

12.9. Банк, кроме услуг, предусмотренных настоящим Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.

12.10. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **13. Срок действия Договора, прекращение действия ПVK «СберKids»**

13.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

13.2. С момента окончания Срока действия ПВК «СберKids» или с момента прекращения действия ПВК «СберKids» в соответствии с условиями Договора, Малолетний пользователь не вправе использовать ПВК «СберKids».

**Порядок доступа в МП «СберKids» и  
выпуска ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»**

1. Малолетний пользователь устанавливает МП «СберKids» на Устройстве с выбором роли «ребенок», получает ограниченный доступ к ДК «СберKids» путем регистрации с использованием номера мобильного телефона и путем создания 5-ти значного пароля. Для получения полного функционала к ДК «СберKids» Малолетнему пользователю предлагается отправить SMS-сообщение со ссылкой на скачивание МП «СберKids» своему законному представителю (Пользователю).
2. Пользователь устанавливает МП «СберKids» на Устройстве с выбором роли «родитель»:
  - 2.1. Проходит Регистрацию и Авторизацию в МП «СберKids» путем нажатия кнопки «Войти через СБОЛ»;
  - 2.2. Предоставляет согласие Банку на обработку и поручение обработки персональных данных ООО «Авентика Лаб» в целях прохождения процедуры Регистрации и использования МП «СберKids»;
  - 2.3. После прохождения Регистрации и создания 5-ти значного пароля получает доступ к РК «СберKids».
3. В РК «СберKids» Пользователь:
  - 3.1. Вводит данные о Малолетнем пользователе: ФИО, реквизиты свидетельства о рождении, дату рождения ребенка, пол, город проживания и номер мобильного телефона.
  - 3.2. Загружает скан-копию свидетельства о рождении.
  - 3.3. Делает связку между Устройствами Малолетнего пользователя и Пользователя путем считывания QR-кода Устройством Малолетнего пользователя с экрана Устройства Пользователя или путем ввода специального кода в ДК «СберKids».
  - 3.4. Выпускает ПВК «СберKids», путем нажатия кнопки «Выпустить карту» в РК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» на имя Малолетнего пользователя.

При выпуске ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» последовательно в РК «СберKids» Пользователь выполняет следующие шаги:

- ввод/выбор Карты для совершения Операции пополнения;
- ввод суммы для пополнения ПВК «СберKids».

3.5. Пополняет ПВК «СберKids».

4. По результатам завершения процедур, связанных с выпуском ПВК «СберKids» осуществляется инициирование Операции пополнения ПВК «СберKids» с Карты Пользователя на сумму, указанную в запросе Пользователя.

Совершение Пользователем действий, указанных в п. 1-4 Порядка доступа в МП «СберKids» и выпуска ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» подтверждает ознакомление Пользователя с условиями Договора, согласие с ними и присоединение к Договору.

5. После завершения обработки сведений, указанных Пользователем для получения ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка» и совершения Операции пополнения ПВК «СберKids», осуществляется передача информации по ПВК «СберKids»:

- в РК «СберKids» передается номер ПВК «СберKids», БПВК «СберKids»;
- в «ДК СберKids» передается номер ПВК «СберKids», срок окончания действия ПВК «СберKids» и БПВК «СберKids» и выпускается ПВК «СберKids Копилка» без возможности просмотра Реквизитов ПВК «СберKids Копилка», ее можно пополнить только с ПВК «СберKids».
- ПИН-код к ПВК «СберKids» направляется в два этапа:
  - ✓ Одна часть ПИН-кода направляется через ДК «СберKids»;
  - ✓ Другая часть ПИН-кода направляется в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Малолетнего пользователя, указанный Пользователем в процессе ввода информации для выпуска ПВК «СберKids» и ПВК «СберKids Копилка»;
- на номер мобильного телефона Малолетнего пользователя, передается SMS-сообщение, содержащее информацию о CVV2/CVC2.