

**ПОЛИС-ОФЕРТА «ЗАЩИТА СРЕДСТВ НА БАНКОВСКИХ КАРТАХ +»****НОМЕР ПОЛИСА ДАТА г.****КОД АКТИВАЦИИ:**

По настоящему Полису-оферте страхования (далее - Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах, определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

**1. СТРАХОВЩИК**

ООО СК «Сбербанк страхование», 115093, Москва, Павловская улица, д. 7, тел. 8 800 555 55 57, лицензия Банка России на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 4331, выдана 05.08.2015 бессрочно. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru).  
 Банковские реквизиты: р/с № 40701810000020119102 в ПАО Сбербанк, ИНН 7706810747, КПП 772501001, к/с № 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525225

**2. СТРАХОВАТЕЛЬ**

|   |  |                                       |  |
|---|--|---------------------------------------|--|
| Ф.И.О Страхователя                        |  |                                       |  |
| Адрес места регистрации                   |  |                                       |  |
| Е-mail*                                   |  | Мобильный телефон*                    |  |
| Дата рождения                             |  | № документа, удостоверяющего личность |  |
| Серия документа, удостоверяющего личность |  | Код подразделения                     |  |
| Дата выдачи                               |  |                                       |  |
| Кем выдан                                 |  |                                       |  |

\* Для получения информации от Страховщика (в том числе юридически значимых сообщений)

|   |  |
|---|--|
| <b>3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ</b> | Все банковские карты (основные и дополнительные) эмитированные ПАО СБЕРБАНК и привязанные к счетам Страхователя в ПАО СБЕРБАНК |
| <b>4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ</b>  | Весь мир   |
| <b>5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b>  |  |

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с:

- риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте (в части страхования рисков, связанных с использованием застрахованной банковской карты);
- риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (личных вещей, документов) (в части страхования документов, ключей и страхования личных вещей).

5.2. В настоящем Полисе используются следующие термины и определения (в данный раздел могут опционально включаться или исключаться определения из числа приведенных ниже):

5.2.1. Банковская карта — физический или электронный носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее — Банк), выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущены Банковские карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

5.2.2. Бесконтактный платеж – проведение операции по оплате товаров, при которой передача информации о платеже осуществляется по средствам технологии «Near field communication» (NFC), для проведения идентификации плательщика путем введения персонального кода либо использования дактилоскопического сенсора.

- 5.2.3. Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к информационной системе с целью несанкционированного использования информационных ресурсов и/или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации и/или владельцу информационной системы путем копирования, искажения, удаления или подмены информации.
- 5.2.4. Застрахованная банковская карта — Банковская карта/Банковские карты, указанные в п.3 настоящего Полиса.
- 5.2.5. Основная банковская карта — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету (далее — Счет).
- 5.2.6. Расчетная (дебетовая) Банковская карта — Банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем Банковской карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя Основной банковской карты, находящихся на его Банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком-эмитентом в соответствии с Договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на Банковском счете денежных средств (овердрафт).
- 5.2.7. Кредитная Банковская карта — Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем Банковской карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Кредитного договора.
- 5.2.8. Держатель Банковской карты — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.
- 5.2.9. Идентификатор Держателя Банковской карты (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код) — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр; такой номер выдается Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой или направляется иным способом, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.
- 5.2.10. Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных (в том числе в базах данных мобильного устройства) информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, в том числе программное обеспечение, файловые ресурсы, а также компьютерные системы, корпоративная электронная почта, web-сайты, «облачные» сервисы, мобильные приложения и т. п.
- 5.2.11. Лимит ответственности (лимит страхового возмещения) — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.
- 5.2.12. Несанкционированное списание денежных средств — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Основной банковской карты.
- 5.2.13. Ключи от транспортного средства - брелоки, метки, пульта управления, ключи от транспортного средства, чип-ключи от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, которыми оснащено транспортное средство, принадлежащее Страхователю на праве собственности.
- 5.2.14. Фишинг — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов и т. д.
- 5.2.15. Стоп-лист — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.
- 5.2.16. Счет (Банковский счет, Счет Карты) — открытый на имя Держателя Банковской карты Банковский счет Банком-эмитентом Банковской карты при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Банковской карты и Банком.
- 5.2.17. Специальный антивирусный программный комплекс –программный компонент, доступ к которому предоставляется Страховщиком и который предназначен для установки на мобильное устройство Страхователя в целях регулирования степени риска возможного воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 5.2.18. Транзакция — операция, совершенная с использованием Банковской карты, по переводу денежных средств с одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.
- 5.2.19. Третьи лица — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Счете Держателя Банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты).
- 5.2.20. Члены семьи — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

5.2.21. Мобильный банк — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты с использованием мобильной связи по одному или нескольким номерам мобильных телефонов.

5.2.22. Мобильное устройство – электронная вычислительная техника (включая смартфоны и планшетные компьютеры), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте.

5.2.23. Интернет-банк — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

5.2.24. «Near field communication» (NFC) (коммуникация ближнего поля) - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

## 6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

6.1.1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

6.1.1.3. неисправной работы банкомата;

6.1.2. Несанкционированное списание денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

6.1.2.2. перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

6.1.2.2.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

6.1.2.2.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий, либо кражи данных (используя в т.ч. фишинг);

6.1.2.2.3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

6.1.2.3. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2 / CVC 2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя;

6.1.2.4. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством несанкционированного проведения третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю, к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта.

6.1.2.5. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя, используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующего с использованием операционной системы ANDROID версии 4.4.2 и выше (оборудованное специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком), либо операционной системы IOS.

6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате.

6.1.4. Возникновение убытков Страхователя вследствие:

- гибели (утраты) застрахованного имущества (документов и ключей) в результате противоправных действий третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя).

- потери - случайной утраты застрахованного имущества (документов и ключей).

6.1.4.1. К застрахованным документам и ключам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от квартиры/дома, принадлежащих Страхователю.

6.1.5. Возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты, застрахованного имущества (личных вещей) в результате грабежа, разбоя при хищении у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте.

6.1.5.1 Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы снятых с Застрахованной банковской карты денежных средств в банкомате. При этом страховым случаем является событие, произошедшее в срок не более 2 (двух) часов после снятия денежных средств в банкомате.

6.1.5.2. К застрахованным личным вещам относятся - мобильный телефон, планшетный компьютер, ноутбук, электронная книга, переносное звуко/видеовоспроизводящее устройство, портативная фото/видеотехника, кошелек, портмоне, устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов, принадлежащие Держателю Застрахованной банковской карты.

6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены разделе 10 настоящего полиса.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

|   |  |
|---|--|
| Страховая сумма на каждый период страхования, руб.  |  |
| Страховая премия на каждый период страхования, руб. |  |

7.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты.

7.2. По страховым случаям, предусмотренным пп. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.

7.3. Лимиты ответственности:

7.3.1. По рискам, указанным в пп. 6.1.2.2.2, 6.1.2.4 и 6.1.2.5. настоящего Полиса, установлены следующие лимиты страхового возмещения на один страховой случай:

- \_\_\_\_\_ рублей

7.3.2. По риску, указанному в пп. 6.1.2.2.2 настоящего Полиса, страховым случаем признается только один случай несанкционированных транзакций в течение срока действия Полиса. Все несанкционированные транзакции, совершенные в течение 24 часов с момента совершения первой такой транзакции, для целей настоящего Полиса являются одним случаем несанкционированных транзакций.

7.3.3. По рискам, указанным в пп. 6.1.2.1, 6.1.2.2.1, 6.1.2.2.3, 6.1.2.3, 6.1.2.4, 6.1.2.5 настоящего Полиса, страховым случаем признаются три события по каждому из перечисленных рисков в течение срока действия Полиса.

7.3.4. По риску, указанному в пп. 6.1.4. настоящего Полиса, установлены следующие лимиты страхового возмещения на один страховой случай: 10 000 рублей

7.3.5. По риску, указанному в пп. 6.1.5. настоящего Полиса, установлены следующие лимиты страхового возмещения на один страховой случай: 10 000 рублей

7.3.6. По риску, указанному в п. 6.1.3 настоящего Полиса, установлен следующий лимит страхового возмещения на один страховой случай:

- \_\_\_\_\_ рублей

7.4. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить Полис на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается оплата страховой премии. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично.

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ

8.1. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии за первый период страхования в полном объеме. Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 - го (пятнадцатого) календарного дня, следующего за датой оплаты страховой премии за первый период страхования в полном объеме и действует 60 месяцев.

8.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 пятнадцатого календарного дня, следующего за датой оплаты страховой премии в полном объеме и действует в течение оплаченных периодов страхования.

8.3. Стороны договорились, что срок действия Полиса и срок действия страхования, обусловленного Полисом, не совпадают. Настоящий Полис включает в себя 5 (пять) Периодов, в течение которых может действовать страхование по Полису (далее — Периоды).



Первый Период начинается с даты вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Второй и каждый следующий Период начинается с 00 часов 00 минут даты следующей за датой окончания предыдущего Периода и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Страхование, обусловленное Полисом, действует только в течение тех Периодов, за которые страховая премия была оплачена до начала такого Периода в полном объеме.

Страхователь вправе по своему усмотрению выбирать Периоды, в течение которых будет действовать страхование по Полису, посредством осуществления оплаты страхового взноса за такой Период до начала такого Периода и указания Периода страхования в назначении платежа.

В случае если в назначении платежа Страхователь не указал, за какой Период осуществляется оплата, то соответствующий страховой взнос учитывается в счет оплаты за следующий неоплаченный Период (Периоды). В случае если Страхователь указал в назначении платежа Период, который уже начался на дату осуществления такого платежа, то соответствующий платеж не учитывается и подлежит возврату Страхователю, если от Страхователя не поступило заявление о том, что данный платеж следует учитывать для оплаты следующих Периодов.

В случае отсутствия оплаты страхового взноса за соответствующий Период до начала действия такого Периода страхование по Полису в течение такого Периода не действует и события, произошедшие в течение такого Периода, не являются страховыми случаями.

8.4. Полис прекращается в случаях:

8.4.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

8.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

8.4.3. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

8.4.4. прекращения действия Полиса по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

8.4.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

8.5.1. закрытие Банковского счета;

8.5.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.6. Полис в части страхования по рискам, предусмотренным п.п. 6.1.2.1, 6.1.2.2.1, 6.1.2.2.3, 6.1.2.3, 6.1.2.4, 6.1.2.5 прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков. В части страхования по риску, предусмотренному п.п. 6.1.2.2.2., Полис прекращает свое действие после наступления первого страхового случая по данному риску.

8.7. Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.8 настоящего Полиса.

8.8. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14-ти (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме. В случае отказа Страхователя от полиса по истечении 14-ти (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, страховая премия возврату не подлежит.

8.9. В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 8.8 настоящего Полиса, Полис считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14-го (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение 14-го (четырнадцати) рабочих дней со дня его заключения;

8.10. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Полиса.

## 9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Сумма страховой выплаты определяется:

9.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 6.1.1.1–6.1.1.3 Полиса, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

9.1.2. по рискам, предусмотренным пп. 6.1.2.1–6.1.2.5 Полиса, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису, с учетом установленного лимита страхового возмещения на 1 страховой случай;

9.1.3. по рискам, предусмотренным п. 6.1.3 Полиса, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, в банкомате в пределах страховой суммы по Полису, с учетом установленного лимита страхового возмещения на 1 страховой случай.

9.1.4. В случае наступления страхового события по риску, предусмотренному в п. 6.1.4 Полиса, размер причиненного ущерба определяется на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- стоимости работ на замену личинки на аналогичную по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- стоимости работ на замену замка на аналогичный по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам - в случае невозможности замены личинки без замены замка;

- стоимости личинки замка или замка, аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- понесенных Страхователем расходов на восстановление документов (водительского удостоверения, паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта гражданина РФ, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства);

- понесенных Страхователем расходов в связи с потерей ключей от транспортного средства, направленных на восстановление (повторное изготовление) ключей, в том числе расходов на перепрограммирование иммобилайзера и замену замка зажигания.

9.1.5. В случае наступления страхового события по риску, предусмотренному в п. 6.1.5 Полиса, страховая выплата производится в размере среднерыночной стоимости утраченного застрахованного имущества, но не более лимита ответственности, установленного Полисом.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

9.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

9.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

9.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 55 57, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);

9.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;

9.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования Банковских карт, утвержденными Банком);

9.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк;

9.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:

9.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.2.7.2. копию Полиса и документа, подтверждающего оплату страховой премии;

9.2.7.3. документ, удостоверяющий личность (том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

9.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 6.1.1.1–6.1.1.3 Полиса:

9.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.2.7.4.3. выписку со Счета Карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

9.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.1.1 Полиса, в дополнение к документам, указанным в п. 9.2.7.4 Полиса, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

9.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.1.2 Полиса, в дополнение к документам, указанным в п. 9.2.7.4 Полиса, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);

9.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 6.1.2.1–6.1.2.5 Полиса:

9.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

9.2.7.7.2. справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);

9.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

9.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

9.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

9.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.3 Полиса:

9.2.7.8.1. копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

9.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

9.2.7.9. При наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.4 Полиса:

9.2.7.9.1. Документы (чеки, квитанции, иные платежные документы, копии договоров на оказание услуг/работ по восстановлению застрахованного имущества), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие судить о стоимости необходимых восстановительных работ либо работ по замене (в том числе по получению новых документов взамен утраченных);

9.2.7.9.2. документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери квартиры (жилого строения).

9.2.7.9.3. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд).

9.2.7.9.4. документы, на основании которых Страхователь имеет интерес в сохранении застрахованного имущества:

- при утрате, повреждении, уничтожении ключей от автомобиля – свидетельство о регистрации или паспорт соответствующего транспортного средства;
- при утрате или повреждении паспорта гражданина РФ и/или загранпаспорта – временное удостоверение личности гражданина РФ;
- при утрате или повреждении водительского удостоверения – временно выданное разрешение на право управления;
- при утрате свидетельства о регистрации транспортного средства, ключей от автомобиля – паспорт соответствующего транспортного средства;
- при утрате или повреждении ключей от квартиры – документ, подтверждающий право владения квартирой или право пользования жилым помещением сроком не менее 3-х месяцев: договор аренды/договор найма жилого помещения.

9.2.7.10. При наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.5 Полиса:

9.2.7.10.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате противоправных действий третьих лиц (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

9.2.7.10.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества.

9.2.7.11. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

9.3. Все документы, указанные в п. 9.2.7 Полиса, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов.

9.4. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов из числа указанных в п. 9.2.7 Полиса, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае непризнания Страховщиком произошедшего события страховым случаем Страховщик письменно уведомляет об этом Страхователя течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение о непризнании события страховым случаем.

9.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п. 9.2.7 Полиса, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

9.6. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Полису, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

## 10. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

10.1. В соответствии с настоящим Полисом не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

10.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 часов;

10.1.2. убытки в результате несанкционированных транзакций с использованием Банковской карты, указанной в Полисе-оферте, наступившие ранее 48 - часового периода, предшествующего моменту блокировки Карты;

10.1.3. убытки в результате несанкционированного списания денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Банковской карты несанкционированного списания денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

10.1.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя;

10.1.5. убытки в результате использования банковской карты ближайшими родственниками Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими банковской карты;

10.1.6. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

10.1.7. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 6.1.2 Полиса;

10.1.8. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

10.1.9. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

10.1.10. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

10.1.11. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

10.1.12. убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты правил пользования Банковской картой, предусмотренных Банком, выдавшим Банковскую карту, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий третьих лиц, факт совершения которых в отношении Держателя основной / дополнительной Застрахованной банковской карты установлен правоохранительными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10.2. Также не являются страховыми случаями и не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

10.2.1. случаи возникновения морального вреда, а также упущенной выгоды;



- 10.2.2. убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и произведенной отмены авторизации;
- 10.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;
- 10.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящим Полисом;
- 10.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;
- 10.2.6. возникновение суммы овердрафтов у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в 6.1.2 Полиса;
- 10.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);
- 10.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;
- 10.2.9. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;
- 10.2.10. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;
- 10.2.11. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.);
- 10.2.12. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя, функционирующего с использованием операционной системы ANDROID версии 4.4.2 и выше не оборудованное (либо с отключенным) специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставлен Страховщиком.
- 10.3. Не возмещаются Страховщиком убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:
- от Банка;
  - физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.

## 11. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

11.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) ООО СК «Сбербанк страхование» (115093, Москва, Павловская улица, д. 7) и ПАО Сбербанк (117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях ООО СК «Сбербанк страхование», ПАО Сбербанк и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в ООО СК «Сбербанк страхование» соответствующего письменного уведомления;

11.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

11.3. что Полис ему вручен, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

11.4. что до заключения Полиса, ему была предоставлена полная и достоверная информация:

- об условиях, на которых может быть заключен Полис, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о подлежащем уплате по Полису страхования размеру страховой премии;
- о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного действующим законодательством срока со дня его заключения;
- о сроках рассмотрения обращений Страхователей/Выгодоприобретателей относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения;
- о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, в случае если заключение Полиса осуществляется с участием страхового агента или страхового брокера.

11.5. свое согласие на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

11.6. что он ознакомлен с информацией о том, что договор страхования имущества (Полис), заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и/или дополнения к Полису оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Полису, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

12.2. Настоящий Полис разработан на основании Комплексных Правил страхования банковских карт № 43 (далее – Правила страхования). Все условия страхования по настоящему Полису определены в настоящем Полисе. Правила страхования – не определяют условия страхования по настоящему Полису.

Страховщик

ООО СК «Сбербанк страхование»

ИО Генерального директора

Д.В. Попов

  
(на основании Устава)

