

## ПОЛИС

### СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

По настоящему Полису страхования (далее — Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Правилами страхования банковских карт № 4 Страховщика, утвержденными приказом от 20.07.2015 № 72 (далее — Правила страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

#### 1. СТРАХОВЩИК

ООО СК «Сбербанк страхование», 115093, г. Москва, ул. Павловская, дом 7, тел. 8 800 555 555 7,

Режим работы понедельник-пятница с 9:00 до 19:00 мск.

Официальный сайт: [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru)

Лицензия Банка России на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 4331, выдана 05.08.2015 бессрочно. Банковские реквизиты: р/с № 40701810400020049102 в ПАО Сбербанк, КПП 772501001, Кор.счет № 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525225, ИНН 7706810747

#### 2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф.И.О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

#### 3. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ

\_\_\_\_\_ (Наименование банка)

#### 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5. **ОБЪЕКТОМ СТРАХОВАНИЯ** являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Банковской карты, а также риском утраты денежных средств на Счете Страхователя и денежных средств, снятых со Счета Страхователя через банкомат по Банковской карте.

#### 6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

6.1.1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;



- 6.1.1.3. неисправной работы банкомата;
- 6.1.2. Несанкционированное списание денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:
- 6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;
- 6.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;
- 6.1.2.3. перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами.
- 6.1.2.3.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);
- 6.1.2.3.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг);
- 6.1.2.3.3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;
- 6.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2 / CVC 2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;
- 6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.
- Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее, чем за 2 (два) часа до события хищения.
- 6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Правилах страхования.

## 7. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СРОК СТРАХОВАНИЯ, ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 7.1. Общая страховая сумма по настоящему Полису устанавливается по соглашению Сторон в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.
- 7.2. Общая страховая премия по настоящему Полису составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. Страховая премия уплачивается единовременным платежом путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика.
- 7.3. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на события, произошедшие с 00 часов 00 минут пятнадцатого календарного дня, следующего за днем оплаты полной суммы страховой премии, и действует в течение 12 месяцев.
- 7.4. В случае отказа Страхователя от Полиса страхования до начала срока действия страхования, обусловленного настоящим Полисом, Страхователь имеет право на возврат страховой премии по Договору в полном объеме.
- 7.5. Порядок прекращения Полиса определяется в соответствии с Правилами страхования.
- 7.6. Лимиты возмещения.
- 7.6.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.
- 7.6.2. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.
- 7.6.3. Лимиты ответственности:
- 7.6.3.1. По риску, указанному в п. 6.1.2.3.2. настоящего Полиса, установлен следующий лимит страхового возмещения на один страховой случай: <лимит из Таблицы 1> тысяч рублей.
- 7.6.3.2. По риску, указанному в п. 6.1.2.3.2. настоящего Полиса, страховым случаем признается только один случай несанкционированных транзакций в течение срока действия Полиса. Все несанкционированные транзакции, совершенные в течение 24 часов с момента совершения первой такой транзакции, для целей настоящего Полиса являются одним случаем несанкционированных транзакций.
- 7.6.3.3. По рискам, указанным в п. 6.1.2.1., 6.1.2.2., 6.1.2.3.1., 6.1.3.3., 6.1.2.4. настоящего Полиса, страховым случаем признаются три события по каждому из перечисленных рисков в течение срока действия Полиса.
- 7.6.3.4. По риску, указанному в п. 6.1.3. настоящего Полиса, установлен следующий лимит страхового возмещения:

<лимит из Таблицы 2>тысяч рублей на один страховой случай.

## 8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Сумма страховой выплаты определяется:

8.1.1. по рискам, предусмотренным п. 6.1.1. настоящего Полиса, — исходя из размера снятых со счета Держателя основной Банковской карты средств в результате несанкционированного использования Банковской карты в пределах страховой суммы по Полису;

8.1.2. по рискам, предусмотренным п. 6.1.2 настоящего Полиса, — исходя из стоимости восстановления Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Страхователем, но не может превышать страховую сумму по Полису (оплата за срочное изготовление Банковской карты не подлежит возмещению);

8.1.3. по рискам, предусмотренным п. 6.1.3 Условий страхования, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты по Банковской карте, указанной в Полисе, в банке в пределах страховой суммы по Полису.

8.2. При возникновении события, в связи с которым Держатель Банковской карты обращается к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, Держатель банковской карты обязан:

8.2.1. немедленно сообщить о событии Страховщику по телефону 8 800 555 555 7;

8.2.2. незамедлительно заблокировать Карту в порядке, установленном Договором с Банком (Условиями использования банковских карт), если имели место события, предусмотренные пп. 6.1.1–6.1.2 настоящего Полиса;

8.2.3. оформить в отделении Банка (дополнительном/кредитно-кассовом офисе) претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный Договором с Банком (Условиями использования банковских карт);

8.2.4. незамедлительно обратиться в отделение полиции, написать заявление по факту произошедшего события и получить талон-уведомление о принятии заявления;

8.2.5. подать письменное заявление о событии Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Держателю Банковской карты стало известно о наступлении события, за исключением случаев нахождения Держателя Банковской карты за рубежом;

8.2.6. при нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону 8 800 555 555 7, а после возвращения подать письменное заявление о событии Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней;

8.2.7. представить Страховщику документы в соответствии с характером произошедшего события, описанные в п. 8.3 настоящего Полиса.

8.3. Держатель Карты обязан представить Страховщику, наряду с заявлением, все необходимые документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины и размер убытка, а именно:

8.3.1. По п. 6.1.1 настоящего Полиса — по всем рискам: документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Банковской карты (копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие), копию заграничного паспорта, решение суда при передаче дела в суд, справку-отчет по счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты) и письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или в случае отказа — с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям); документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах). Все документы, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык;

8.3.2. По п. 6.1.2 настоящего Полиса — справку Банка о стоимости восстановления Карты, справку Банка о повреждении Банковской карты (при ее повреждении), копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела (при хищении Карты);

8.3.3. По п. 6.1.3 настоящего Полиса — копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Банковской карты, копию заграничного паспорта, решение суда при передаче дела в суд, а также выписку Банка по счету с указанием транзакции, предшествующей хищению. Все документы, представляемые Держателем Банковской карты, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

8.4. Сумма страхового возмещения по валютным Банковским картам устанавливается в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату наступления страхового события.

8.5. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт причинения ущерба.

8.6. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Акта о страховом случае:

8.6.1. По рискам, указанным в пп. 6.1.1–6.1.2 настоящего Полиса, — Держателю основной Банковской карты;

8.6.2. По рискам, указанным в п. 6.1.3 настоящего Полиса, — Держателю Банковской карты.

## 9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банковская карта (Карта)** — Карта международной платежной системы, эмитируемая Банком и выдаваемая Держателю Банковской карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем основной Банковской карты на свой текущий счет, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных карт) или для распоряжения суммой кредита, предоставленного Банком Страхователю (для кредитных карт).

**Держатель Банковской карты** — физическое лицо, на имя которого выпущена Банковская карта (Страхователь), или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя основной Банковской карты (Страхователя) выпущена Дополнительная Банковская карта.

**Дополнительная Банковская карта** — расчетная или кредитная Карта, выпущенная Банком к основной Банковской карте на имя указанного им физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к основной Банковской карте.

**Основная Банковская карта** — первая расчетная или кредитная Карта, выпущенная на имя Держателя основной Банковской карты к его счету.

**Счет Держателя основной Банковской карты** — текущий банковский счет/счета, к которым имеется доступ, осуществляемый посредством указанной в Полисе Банковской карты.

## 10. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая настоящий Договор (Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

Страхователь, заключая договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему подтверждает:

– в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) подтверждает свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) ООО СК «Сбербанк страхование» (115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7) и ПАО Сбербанк (117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Полисе, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Полиса, участия в маркетинговых, рекламных акциях ООО СК «Сбербанк страхование», ПАО Сбербанк и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает свое согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового случая, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Полиса и может быть отозвано посредством направления в ООО СК «Сбербанк страхование» Страхователем соответствующего письменного уведомления;

– что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

– что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

– что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица

(родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным);

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Полис, составленный в виде электронного документа и подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», считается заключенным и вступает в силу на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь — физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Полисе и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор на предложенных Страховщиком условиях.

11.2. Заключая договор страхования и оплачивая страховую премию, страхователь подтверждает, что Полис, Правила к Правилам страхования им получены, с их условиями Страхователь ознакомлен и согласен.

**ОТ СТРАХОВЩИКА:**

**ИО Генерального директора  
ООО СК «Сбербанк страхование»**



Д.В. Попов

(на основании Устава)