



**УТВЕРЖДАЮ»**  
**Исполняющий обязанности**  
**Генерального директора**  
**ООО СК «Сбербанк страхование»**

(Д.В. Попов)

(приказ от 20.07.2015 № 72  
с изменениями и дополнениями,  
утвержденными приказами  
от 19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35,  
от 30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62,  
от 10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176,  
от 17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 №  
106)

**ПРАВИЛА**  
**СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ № 4**

Москва  
2018

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	6
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	6
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ .....	8
6. СТРАХОВАЯ СУММА .....	10
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ.....	10
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ .....	12
9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	16
10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	20
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	21
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	23

Приложение № 1. Базовые страховые тарифы по страхованию Банковских карт и поправочные коэффициенты к ним, применяемые в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска

Приложение № 2. Типовая форма Договора страхования Банковских карт (вместе с заявлением на страхование Банковских карт)

Приложение № 3. Типовая форма Полиса-оферты страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой (вместе с Условиями страхования по Полису-оферте страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой)

Приложение № 4. Типовая форма Полиса страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой (вместе с Условиями страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой)

Приложение № 5. Типовая форма Полиса-оферты страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой по страховому продукту «Защита денег»

Приложение № 6. Типовая форма Полиса страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой (для заключения в виде электронного документа)

Приложение № 7. Типовая форма Полиса страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой «Защита капитала» (вместе с Условиями страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой «Защита капитала»)

Приложение № 8. Типовая форма Полиса страхования «Защита банковских карт» (вместе с Условиями страхования по Полису страхования «Защита банковских карт»)

Приложение № 9. Типовая форма страхового акта

Приложение № 10. Типовая форма заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Приложение № 11. Типовая форма заявления на страхование

Приложение № 12. Типовая форма Полиса-оферты страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой «Защита средств на банковских картах +»

Приложение № 13. Типовая форма Полиса страхования

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На условиях настоящих Правил страхования Банковских карт № 4 (далее — Правила, Правила страхования) ООО СК «Сбербанк страхование», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры страхования Банковских карт.

1.2. Определения, используемые в настоящих Правилах:

1.2.1. **Банковская карта** — носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее — Банк), выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущены Банковские карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

1.2.2. **Застрахованная банковская карта** — Банковская карта, указанная в Договоре страхования.

1.2.3. **Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету (далее — Счет).

1.2.4. **Расчетная (дебетовая) Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем Банковской карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя Основной банковской карты, находящихся на его Банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком-эмитентом в соответствии с Договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на Банковском счете денежных средств (овердрафт).

1.2.5. **Кредитная Банковская карта** — Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем Банковской карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Кредитного договора.

1.2.6. **Держатель Банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

1.2.7. **Идентификатор Держателя Банковской карты** (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код) — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр; такой номер выдается Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.2.8. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.

1.2.9. **Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Основной банковской карты.

1.2.10. **Скимминг** — один из видов мошенничества с пластиковыми картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки Банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата, в виде специальных накладок, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, а также незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

1.2.11. **Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов и т. д.

1.2.12. **Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.2.13. **Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый на имя Держателя Банковской карты Банковский счет Банком-эмитентом Банковской карты при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Банковской карты и Банком.

1.2.14. **Транзакция (в целях настоящих Правил)** — операция, совершенная с использованием Банковской карты, по переводу денежных средств с одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

1.2.15. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Счете Держателя Банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты).

1.2.16. **Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.2.17. **Мобильный банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты с использованием мобильной связи по одному или нескольким номерам мобильных телефонов.

1.2.18. **Интернет-банк** — услуга дистанционного доступа Держателя Банковской карты к своему Счету Банковской карты и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю Банковской карты через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик — юридическое лицо ООО СК «Сбербанк страхование», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном Законом порядке.

2.2. Страхователями признаются юридические лица любой организационно-правовой формы, в том числе являющиеся эмитентами пластиковых Банковских карт, и дееспособные физические лица, являющиеся Держателями Банковских карт, заключившие со Страховщиком Договоры страхования в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Не заключаются Договоры страхования с юридическими лицами в отношении тех Банковских карт, которые они по договору с Банком должны обслуживать при продаже товаров или предоставлении услуг.

2.4. Страхователи заключают Договор страхования как в свою пользу, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей).

2.5. Выгодоприобретателем по рискам утраты и повреждения Застрахованной банковской карты может быть назначен как Банк-эмитент — собственник Карты, так и

Держатель Застрахованной банковской карты, если расходы в связи с повторным выпуском Банковской карты в случае ее потери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания, должен произвести клиент Банка — Держатель Банковской карты.

Если иное не оговорено в Договоре, Выгодоприобретателем по рискам несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Основной банковской карты по Банковской карте, указанной в Договоре страхования, может выступать только сам Держатель Основной банковской карты.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования по настоящим Правилам являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты или повреждения Банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной Банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Банковской карт, как без возможности кредитования (дебетовые Банковские карты), так и с возможностью кредитования (кредитные Банковские карты).

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховыми рисками являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

4.2. По настоящим Правилам Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.2.1. 4.2.1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.2.1.1. утери;

4.2.1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.2.1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

4.2.1.4. неисправной работы банкомата.

4.2.2. Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.2.2.1. получения третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

4.2.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.2.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг, за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.2.2.6 и 4.2.2.7 настоящих Правил), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной банковской карты;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя мошенническим путем (используя в том числе фишинг, скимминг);

4.2.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем;

4.2.2.5. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.2.2.6. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;

4.2.2.7. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Банковской карте, и одноразовым паролям к нему;

4.2.2.8. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя.

4.2.3. Хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 12 (двенадцати) часов до события хищения.

4.3. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, так и по группам рисков (отдельным рискам), перечисленным в пп. 4.2.1–4.2.3 настоящих Правил, либо

только по одному из рисков, перечисленным в пп. 4.2.1–4.2.3 настоящих Правил, при этом одновременное включение в Договор рисков, поименованных в абзацах 2 и 6 п. 4.2.2.3 настоящих Правил, а также одновременное включение рисков, поименованных в пп. 4.2.5 и 4.2.8 настоящих Правил, не допускается.

4.4. Страховыми случаями являются события, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.5. Страховщик вправе установить ограничения по количеству страховых случаев в течение действия Договора страхования.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено в Договоре страхования;

5.1.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

5.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.2 настоящих Правил;

5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

- 5.1.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;
- 5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов;
- 5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;
- 5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;
- 5.1.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.2.2 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования) и/или оставления PIN-кода в месте, доступном третьим лицам;
- 5.1.15. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте (только в случаях, когда Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, предусмотренному п. 4.2.2.6 настоящих Правил);
- 5.1.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему (только в случаях, когда Договором страхования не предусмотрено страхование по риску, предусмотренному п. 4.2.2.7 настоящих Правил).
- 5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):
- 5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;
- 5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;
- 5.2.3. убытки в результате использования пластиковой Банковской карты, выданной Держателю Банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;
- 5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- 5.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.2.2 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования;

5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

— Банка-эмитента;

— физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.2.10. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты;

5.2.11. расходы, связанные со срочным изготовлением новой Банковской карты взамен утраченной Застрахованной банковской карты;

5.2.12. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА**

6.1. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.2. По рискам, перечисленным в п. 4.2.1, страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Основной Банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Банковской карты.

6.3. По рискам, перечисленным в пп. 4.2.2, 4.2.3, страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая. Лимиты ответственности устанавливаются в Договоре страхования.

6.4. Договор страхования может предусматривать лимиты ответственности Страховщика в пределах страховой суммы.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой

премии в рассрочку, Договором могут быть определены последствия неоплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

7.2. При определении размера страховой премии, подлежащей оплате Страховщику по Договору страхования, Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы. Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. При заключении Договора страхования для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты с учетом всех факторов риска (Приложение № 1). Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению сторон. Базовые страховые тарифы определены таблицей страховых тарифов на 1 (один) год страхования (Приложение № 1).

7.3. Размер страховой премии устанавливается по каждому из принимаемых на страхование рисков и может корректироваться в зависимости от экспертно определяемых факторов риска.

7.4. Страховые тарифы зависят от вида Застрахованной банковской карты, от количества лиц, допущенных к пользованию Счетом, от системы безопасности Банка-эмитента Карты, от количества Карт, принимаемых на страхование, размера и срока исполнения обязательств Страховщиком по Договору страхования, статистики убытков. В зависимости от перечисленных факторов риска Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты.

7.5. По Договорам, заключенным на срок менее 1 (одного) года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой премии:

за 1 месяц — 20 %;

за 2 месяца — 30 %;

за 3 месяца — 40 %;

за 4 месяца — 50 %;

за 5 месяцев — 60 %;

за 6 месяцев — 70 %;

за 7 месяцев — 75 %;

за 8 месяцев — 80 %;

за 9 месяцев — 85 %;

за 10 месяцев — 90 %;

за 11 месяцев — 95 %.

7.6. При заключении Договора страхования на срок не менее 1 (одного) года Страховщик может предоставить Страхователю право вносить страховую премию в рассрочку, условия рассрочки определяются в Договоре страхования.

7.7. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день оплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю, если иное не предусмотрено Договором страхования или законодательством РФ.

7.8. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования.

7.9. При неоплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) Страхователем в течение срока, согласованного в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, и при условии, что Договор страхования

вступает в силу после оплаты страховой премии (первого страхового взноса), Договор считается не вступившим в силу. Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страхователя соответствующего заявления.

7.10. В случае если Договор страхования вступает в силу с определенной даты или с момента его подписания сторонами, а оплата страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) предусмотрена в течение определенного срока с даты вступления Договора страхования в силу, то в случае неоплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в срок, оговоренный в Договоре страхования, либо оплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, а также при неоплате очередного страхового взноса в установленные сроки Договор прекращает свое действие с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования. При этом Страхователь обязан оплатить часть страховой премии за период фактического срока действия Договора страхования на основании выставленного Страховщиком счета. В случаях, установленных настоящим пунктом Правил, неоплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) в срок, оговоренный в Договоре страхования, либо оплата ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, являются отменительным условием.

## 8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования<sup>1</sup> является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен Договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

8.2. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если иное не предусмотрено Договором страхования, но в любом случае срок действия Договора страхования не может превышать срок действия Застрахованной банковской карты.

8.3. Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя на страхование банковских карт<sup>2</sup>.

8.4. Заявление Страхователя, независимо от того, составляется оно в письменной форме или заявляется в устной, должно содержать:

— Ф. И. О. (наименование) Страхователя (Выгодоприобретателя);

— дату рождения физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя) или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя);

— сведения о регистрации по месту жительства для физического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя) или адрес (место нахождения) юридического лица — Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;

— сведения о количестве карт, выпускаемых Банком-эмитентом для Держателя банковских карт, принимаемых на страхование, их типе и условиях использования;

— сведения о перечне страховых рисков, желаемом сроке страхования, страховой сумме;

<sup>1</sup> Типовые формы Договоров страхования установлены Приложениями № 2–5 к настоящим Правилам.

<sup>2</sup> Типовая форма письменного заявления на страхование банковских карт установлена Приложением к Договору страхования (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

— сведения о количестве ранее произошедших у Страхователя (Выгодоприобретателя) событий, имеющих признаки страховых случаев (независимо от наличия Договора страхования и того, была ли произведена страховая выплата или нет).

8.5. В Заявлении на страхование банковских карт Страхователь обязан указать всех физических лиц, которые (кроме Страхователя, если он является физическим лицом) имеют право проводить операции по Застрахованной банковской карте:

— при страховании корпоративных Банковских карт юридических лиц — должностных лиц;

— при страховании семейных Банковских карт физических лиц — членов семьи Страхователя.

8.6. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования.

8.7. Одновременно с Заявлением на страхование банковских карт Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, сообщенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

— документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

— договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);

— выписку Банка об остатке денежных средств на Счете;

— перечень должностных лиц при страховании корпоративных Банковских карт или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте.

8.8. Договор страхования может оформляться путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления Полиса страхования (далее – Полис), подписанного Страховщиком, либо составления единого документа, подписанного сторонами.

Направление Полиса посредством сетей электросвязи способом и по адресу/номеру, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, либо его направление в Личный кабинет Страхователя является надлежащим вручением Полиса Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Полис на бумажный носитель. В случае заключения Полиса на основании устного заявления Страхователя, согласие Страхователя заключить Полис на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Полиса и/или оплатой страховой премии.

8.9. Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа — страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.9.1. В случаях если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», допускается представление Страхователем документации для заключения Договора страхования в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику сведения и документы, поименованные в пп. 8.4, 8.5 и 8.7 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя.

8.9.2. Во всех случаях представление документации в электронном виде для заключения Договора страхования осуществляется с использованием официального сайта Страховщика

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае представления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, представленного с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такая информация считается представленной Страхователем устно.

8.10. Если иное не предусмотрено Договором, Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как дата начала срока страхования, при условии оплаты Страхователем страховой премии в оговоренные Договором страхования сроки, и оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

8.11. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления (письменного или устного) страхового Полиса (Договора), подписанного Страховщиком.

8.12. Если иное не предусмотрено Договором страхования, все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются сторонами по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов стороны обязаны в течение 30 (тридцати) дней с даты их изменения известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны своевременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными.

8.13. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в случае если это не противоречит законодательству РФ и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования или соглашением сторон.

8.14. Все изменения и/или дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Договору страхования, заключенному в письменной форме, или к Полису страхования, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.15. В случае утраты Полиса (Договора страхования) в период действия Договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса (Договора страхования) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

8.16. Договор страхования прекращается в случаях:

— истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;

— исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

— неоплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования сроки, если Договором страхования не предусмотрено иное. (Договор страхования считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования в связи с неуплатой

Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное.);

— ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя — юридического лица;

— прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

— прекращения действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.17. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

— закрытие Банковского счета;

— прекращение операций по банковскому обслуживанию Банком-эмитентом Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.18. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное и за исключением случаев, предусмотренных пп. 8.18 и 8.19 настоящих Правил.

8.19. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

8.20. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

8.21. В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п. 8.19 или 8.20 настоящих Правил, Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу.

8.22. Договором страхования могут быть предусмотрены более длительные сроки, чем сроки, установленные пп. 8.19 и 8.20 настоящих Правил.

8.23. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

8.24. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

## **9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страхового акта<sup>3</sup>, составляемого на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба (в том числе принятых к рассмотрению фотоизображений документов (копий документов), выполненных Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученных Страховщиком с использованием определенного Страховщиком программного обеспечения в случаях, если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте, допускается предоставление Страхователем указанной документации данным способом).

9.2. Страховой акт утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, причину и размер убытка.

9.3. Размер страховой выплаты определяется:

9.3.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 настоящих Правил, — исходя из стоимости изготовления новой Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Держателем Застрахованной банковской карты, или исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать страховую сумму;

9.3.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.2.2.1 – 4.2.2.7 настоящих Правил, — исходя из размера списанных со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, но не более страховой суммы;

9.3.3. по рискам, предусмотренным п. 4.2.3 настоящих Правил, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, но в пределах страховой суммы.

---

<sup>3</sup> Форма страхового акта установлена Приложением № 9 к настоящим Правилам.

9.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, события, предусмотренные пп. 4.2.1.1 – 4.2.1.4 и пп. 4.2.2.1 – 4.2.2.7 настоящих Правил, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту уведомления Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре как день начала действия Договора страхования. Однако Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель Застрахованной банковской карты не сообщил в Банк или в указанные Банком организации о случившемся событии в течение 12 (двенадцати) часов с момента его обнаружения (то есть, не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки), за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь / Выгодоприобретатель / Держатель Застрахованной банковской карты не имел возможности сообщить о случившемся событии.

9.5. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая<sup>4</sup>, составляется Страхователем (Выгодоприобретателем) и направляется Страховщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая. В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления, являющегося приложением к настоящим Правилам.

9.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику наряду с вышеуказанным заявлением следующие документы:

9.6.1. копию Договора страхования и копию документа, подтверждающего уплату страховой премии;

9.6.2. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

9.6.3. договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);

9.6.4. перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте;

9.6.5. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.1.1 – 4.2.1.4 настоящих Правил:

9.6.5.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк-эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.6.5.4. выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

9.6.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.2 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.6.5 настоящих Правил, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

9.6.7. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.3 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.6.5 настоящих Правил, — справку Банка-

---

<sup>4</sup> Типовая форма заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, установлена Приложением № 10 к настоящим Правилам.

эмитента о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком-эмитентом);

9.6.8. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.2.1–4.2.2.7 настоящих Правил:

9.6.8.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копия талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

9.6.8.2. справку-отчет по Счету Застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.6.8.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.6.8.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.6.8.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

9.6.8.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

9.6.9. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

9.6.10. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.3 настоящих Правил:

9.6.10.1. копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

9.6.10.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

9.6.11. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

9.7. Страховщик, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, вправе самостоятельно собирать информацию, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая и наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса.

9.8. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил. Все документы, представляемые Страхователем

(Выгодоприобретателем), должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.8.1. В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, поименованные в пп. 9.5 и 9.6 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

9.8.2. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в пп. 9.5 и 9.6 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

9.8.3. В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным способом (СМС-сообщение на телефон, по e-mail, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты представления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных им ранее в виде копий, подписанных / заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

9.9. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 9.6 настоящих Правил, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

9.10. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только

разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

9.11. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза и суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение данного ущерба от других лиц, а в случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства РФ.

9.12. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

9.13. Если страховой случай наступил до оплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в оплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.14. Если иное не предусмотрено Договором страхования, после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

9.15. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

9.15.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);

9.15.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);

9.15.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 9.2 (10.2) настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

## **10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

10.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Держателя Застрахованной банковской карты;

10.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

10.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить полученную сумму;

10.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Договора страхования.

10.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Договор страхования (Полис) с приложением настоящих Правил в установленный срок;

11.1.2. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный Договором страхования или настоящими Правилами срок;

11.1.3. возместить расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования в соответствии с законодательством РФ;

11.1.4. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы — при уплате страховой премии в рассрочку);

11.2.2. при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

11.2.3. выполнять предусмотренные договором с Банком обязанности, связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Условиями/Правилами использования Банковских карт, утвержденными Банком;

11.2.4. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

11.2.5. при наступлении страхового случая немедленно, как только это станет возможным, любым доступным способом уведомить Страховщика;

11.2.6. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утере вследствие неисправной работы банкомата:

— немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк (в случае пребывания за границей — по указанным в договоре с Банком телефонам) о случившемся для блокировки Карты;

— заявить о произошедшем в страховую компанию не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая;

11.2.7. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

11.2.8. в случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа, разбоя — немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

11.2.9. в случае несанкционированного списания денежных средств оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);

11.2.10. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк, эмитировавший Карту.

11.3. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Договора страхования.

11.4. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон Договора страхования.

11.5. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки. Страховщик заменяет собой Страхователя (Выгодоприобретателя) в его требованиях к лицу, ответственному за убытки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, а также сообщить все известные ему сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. К ним относятся документы, доказательства и сведения, которые необходимы для предъявления претензий и исков к ответственным за ущерб лицам. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает свои права требования в полном объеме, то есть в том, в каком они могли бы быть осуществлены им самим. Страхователь принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении его права на суброгацию.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причинение убытков, возмещенных Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения.

11.6. Убытки, наступившие после окончания срока страхования, возмещению не подлежат.

11.7. Договором страхования могут быть установлены и иные обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11.8. Страховщик вправе:

11.8.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ сведений, полученных от Страхователя, при заключении Договора страхования,

знакомиться с соответствующей документацией, в том числе принятых к рассмотрению фотоизображений документов (копий документов), выполненных Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученных Страховщиком с использованием определенного Страховщиком программного обеспечения в случаях, если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте, допускается предоставление Страхователем указанной документации данным способом);

11.8.2. запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

11.8.3. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

11.8.4. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

11.8.5. требовать изменения условий Договора страхования и оплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

11.8.6. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

11.8.7. увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до выяснения всех обстоятельств по наступившему событию, в том числе до получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 11.8.2 настоящих Правил, а также в случаях, предусмотренных п. 9.15 настоящих Правил;

11.8.8. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством РФ;

11.8.9. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством РФ.

11.9. 11.9. Страхователь вправе:

11.9.1. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования, настоящих Правил и действующего законодательства РФ;

11.9.2. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

11.9.3. отказаться от Договора страхования в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном прекращении Договора страхования по инициативе Страхователя;

11.9.4. осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством РФ.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Споры, возникающие в процессе исполнения Договора страхования, заключенного в соответствии с настоящими Правилами, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 1  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72  
с изменениями и дополнениями, утвержденными  
приказами от 19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35,  
от 30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62,  
от 10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176, от  
17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 № 106)

**БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ ПО СТРАХОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ И  
ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ К НИМ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ  
ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТЕПЕНЬ СТРАХОВОГО РИСКА**

**Таблица 1**

Базовые страховые тарифы по страхованию банковских карт  
(в % от страховой суммы на срок страхования один год)

Страховой риск	Т <sub>б</sub> , %
1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:	
1.1 утери	0,361
1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;	3,035
1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.	0,014
1.4. неисправной работы банкомата	0,032
2. Несанкционированное снятие денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем	
2.1. получения третьими лицами наличных денег из банкомата со счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты	0,048
2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке), при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом	0,278
2.3. перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами	0,242
2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем	0,230

2.5. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя	0,206
2.6. перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством подключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте	0,182
2.7. перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты за товары, работы, услуги, а также перечисления денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Банковской карте, и одноразовым паролям к нему	0,224
2.8. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC 2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя	0,209
3. Хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 12 часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования	0,040

Страховые тарифы определяются Страховщиком с применением базовых страховых тарифов, рассчитанных на один год страхования, и поправочных коэффициентов к ним, применяемых в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска, к которым относятся:

Таблица 2

Обстоятельства, влияющие на вероятность страхового случая и размер убытков от его наступления	Поправочные Коэффициенты к базовым страховым тарифам
Количество банков, эмитировавших карту/карту, риск утраты денежных средств с которой застрахован	1-1,5
Перечень банков, эмитировавших карту/карту, риск утраты денежных средств с которой застрахован	0,5 - 3
Количество карт, выпускаемых Банком–эмитентом для Держателя Банковских карт, принимаемых на страхование, их тип и условия использования	0,5 - 3
Страхование дополнительных банковских карт наряду с основной	1-2
Территория страхования	0,5 - 1
Статистика убытков	0,5 - 3
Тип застрахованных карт/карт, риск утраты денежных средств с которых застрахован	1 – 1,5

Лимиты разового и ежедневного снятия денежных средств с карт/лимиты транзакций при оплате товаров, работ, услуг (только для рисков, предусмотренных п. 4.2.2, 4.2.3 Правил)	1 - 2
Наличие услуги смс-оповещения владельца карты о снятии денежных средств с его карты (только для риска, предусмотренного п. 4.2.2 Правил)	0,8 - 1
Изменение периода, предусмотренного п. 4.2.3 Правил (только по риску, предусмотренному п. 4.2.3 Правил)	0,5 - 3
Изменение периода, предусмотренного п. 5.1.1 Правил (только по риску, предусмотренному п. 4.2.2 Правил)	0,5 - 3
Установление в договоре страхования лимитов страхового возмещения	0,5 - 1
Установление в договоре страхования ограничение количества страховых случаев, на которые распространяется страхование	0,5 - 1

Конкретные размеры поправочных коэффициентов определяются экспертом Страховщика.

Страховой тариф по договору страхования на один год страхования определяется путем умножения базового страхового тарифа на итоговое значение поправочного коэффициента. Итоговое значение поправочного коэффициента определяется как произведение всех поправочных коэффициентов, применяемых в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска.

Приложение № 2  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от  
30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62, от  
10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176, от  
17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 № 106)

ТИПОВАЯ ФОРМА  
ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ<sup>5</sup>

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
место заключения договора

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк Страхование», именуемое в дальнейшем Страховщик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Страхователь, в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор страхования о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

1.1. По настоящему Договору страхования (далее — Договор) Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Договором страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Договором события (страхового случая).

1.2. Настоящий Договор заключен в соответствии Правилами страхования Банковских карт № 4 ООО СК «Сбербанк страхование» (далее — Правила страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Страховщик — [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_.

1.4. Страхователь — \_\_\_\_\_

*(указать Ф. И. О., дату рождения, паспортные данные, адрес места регистрации, контактный телефон)*

1.5. Застрахованные банковские карты \_\_\_\_\_  
*(перечислить банковские карты и указать Банк-эмитент)*

<sup>5</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и (или) дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

1.6. Территория страхования \_\_\_\_\_

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также риском утраты денежных средств на Счете Страхователя и денежных средств, снятых со Счета Страхователя через банкомат по Застрахованной банковской карте.

2.2. Страховыми случаями по настоящему Договору являются (указывается одно, несколько или все события, из числа предусмотренных пп. 4.2.1, 4.2.2 и/или 4.2.3 Правил страхования):

2.2.1. \_\_\_\_\_

2.2.2. \_\_\_\_\_

2.2.3. \_\_\_\_\_

2.2.4. \_\_\_\_\_

2.2.5. \_\_\_\_\_

(и т. д.)

## 3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

3.1. Страховая сумма по настоящему Договору устанавливается по соглашению Сторон в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

3.2. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

3.3. Страховая премия по настоящему Договору составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей и уплачивается единовременным платежом путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 4. СРОК СТРАХОВАНИЯ

4.1. Срок страхования с 00 часов 00 минут «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по 23 часов 59 минут «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 5. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

5.1. Страхователь, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) подтверждает свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий

для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления.

5.2. Страхователь, заключая настоящий Договор, подтверждает, что до заключения Договора страхования ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее уплаты и последствиях ее неуплаты; о порядке установления в Договоре страхования страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Договора страхования;

5.3. Страхователь, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

5.4. Страхователь, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным и неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным).

## 6. ПОДПИСИ СТОРОН

Подписывая настоящий Договор, Страхователь подтверждает, что Правила страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Договоре страхования и в Правилах страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

Страхователь:

\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф. И. О.)

От имени Страховщика:

Должность

\_\_\_\_\_(подпись, Ф. И. О.)

М. П.

Доверенность № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Приложение  
к Договору страхования банковских карт  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от  
30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62, от  
10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176, от  
17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 № 106)

## ТИПОВАЯ ФОРМА

### ЗАЯВЛЕНИЕ

на страхование Банковских карт<sup>6</sup>  
(вписать недостающую информацию, отметить нужное )

Прошу заключить Договор страхования нижеуказанного имущества на условиях, содержащихся в Правилах страхования банковских карт № 4 000 СК «Сбербанк страхование» (далее по тексту — Правила страхования).

Запрошенные Страховщиком сведения, указанные в пп. 3–7 настоящего Заявления, являются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения страхового риска в соответствии со статьей 944 ГК РФ.

В соответствии с п. 1 ст. 944 ГК РФ Страхователь обязан сообщить все существенные факты, которые могут повлиять на оценку Страховщиком степени вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

#### 1. Страхователь:

Наименование юридического лица / Ф. И. О. физического лица			
Адрес места нахождения	Юридический адрес: _____ Фактический адрес: _____		
Банковские реквизиты	ИНН	КПП	БИК
	к/с № _____ В банке _____	Расчетный счет № _____	
Паспортные данные (для физического лица)	Серия _____ номер _____ кем выдан _____ дата выдачи _____		
Контактные данные	телефон _____	факс _____	e-mail _____
Вид деятельности			
Руководитель (должность, Ф. И. О.)			
Действующий на основании	<input type="checkbox"/> устава <input type="checkbox"/> доверенности № _____ от « _____ » _____ .г. <input type="checkbox"/> учредительного договора		

#### 2. Выгодоприобретатель:

Наименование юридического лица / Ф. И. О. индивидуального предпринимателя / Ф. И. О. физического лица	
Адрес места нахождения / жительства	

#### 3. Территория страхования

--

4. Срок страхования с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года ( \_\_\_\_\_ месяцев).

5. Сведения о количестве карт, выпускаемых Банком-эмитентом, карты которого принимаются на страхование, их типе и условиях использования:

<sup>6</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и (или) дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

5.1. \_\_\_\_\_ ;

5.2. \_\_\_\_\_ ;

5.3. \_\_\_\_\_ ;

5.4. \_\_\_\_\_ .

### 6. Страховые риски:

Отметить необходимые риски:	
Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:	
<input type="checkbox"/> утери <input type="checkbox"/> хищения путем кражи, грабежа или разбоя <input type="checkbox"/> случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п. <input type="checkbox"/> неисправной работы банкомата	
Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:	
<input type="checkbox"/> получения третьими лицами наличных денег из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты; <input type="checkbox"/> получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке).	
Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:	
<input type="checkbox"/> используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги); <input type="checkbox"/> используя информацию о Карте, полученную мошенническим путем (используя в том числе фишинг, скимминг, за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.2.2.6 и 4.2.2.7 Правил страхования), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги; <input type="checkbox"/> используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя мошенническим путем (используя в том числе фишинг, скимминг); <input type="checkbox"/> посредством перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной банковской карты; <input type="checkbox"/> посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной Карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты; <input type="checkbox"/> используя Застрахованную банковскую карту для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя.	
<input type="checkbox"/> Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Банковской карте путем использования третьими лицами Банковской карты в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя.	
<input type="checkbox"/> Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем использования третьими лицами Банковской карты в результате ее утраты Держателем Застрахованной банковской карты.	
<input type="checkbox"/> Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте.	
<input type="checkbox"/> Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему.	
<input type="checkbox"/> Хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 12 (двенадцати) часов с момента снятия денежных средств.	

### 7. Прочие сведения

Были ли застрахованы банковские карты ранее?	<input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> были застрахованы в течение _____ лет
--	---

Наличие событий, имеющих признаки страховых случаев, по принимаемым на страхование рискам в отношении вышеуказанного имущества в течение 3 (трех) последних лет (независимо от того, было ли вышеуказанное имущество застраховано и осуществлялись ли страховые выплаты).	<input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> да (подробное описание событий: _____)
Наличие действующих Договоров страхования в отношении принимаемых на страхование Банковских карт.	<input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/> да (указать наименование страховой компании, № и срок действия Договора страхования)
Перечень лиц, которые (кроме Страхователя, если он является физическим лицом) имеют право проводить операции по Застрахованной банковской карте (при страховании корпоративных Банковских карт юридических лиц — указать должностных лиц, при страховании семейных Банковских карт физических лиц — членов семьи Страхователя).	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ <input type="checkbox"/> список лиц прилагается на _____ листах
Прочие сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить Страховщику.	

Я, \_\_\_\_\_, подписывая настоящее заявление на страхование, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), подтверждаю свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных. Я также подтверждаю согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления.

Я, \_\_\_\_\_, подписывая настоящее заявление на страхование подтверждаю, что не являюсь должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

Я, \_\_\_\_\_, подписывая настоящее заявление на страхование, подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным.

Подписывая настоящее Заявление, подтверждаю, что все сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении и приложениях к нему, являются полными и соответствующими действительности. Мне разъяснено, что в случае сообщения мной Страховщику в настоящем Заявлении и приложениях к нему заведомо ложных сведений Страховщик имеет право в соответствии с п. 3 ст. 944 ГК РФ потребовать признания Договора страхования недействительным с применением последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

Заявитель (Страхователь) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись, расшифровка подписи)

Приложение № 3  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

СЕРИЯ \_\_\_\_/\_\_\_\_\_/НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_  
ДАТА \_\_\_\_\_



## СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ

ТИПОВАЯ ФОРМА

ВАРИАНТ № 1

### ПОЛИС-ОФЕРТА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ<sup>7</sup>

По настоящему Полису-оферте страхования (далее — Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования по Полису-оферте страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением Банковской картой (далее — Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

#### 1. СТРАХОВЩИК

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

#### 2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф. И. О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные  
данные \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

#### 3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ

\_\_\_\_\_

#### 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

\_\_\_\_\_

#### 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банке-мате по Застрахованной банковской карте.

#### 6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам<sup>8</sup>:

6.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

<sup>7</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

<sup>8</sup> В п. 6.1. Полиса по соглашению сторон может быть указан более краткий перечень страховых рисков, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

- 6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;
- 6.1.1.3. неисправной работы банкомата;
- 6.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:
- 6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;
- 6.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;
- 6.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:
- используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);
  - используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;
  - посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;
- 6.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;
- 6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.
- Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.
- 6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### 7.1. Варианты страхования.

7.1.1. По Полису страховая сумма и соответствующая ей страховая премия являются установленными в размере, указанном в выбранном Страхователем Варианте страхования, отмеченном значком «√» в графе «Вариант страхования» таблицы раздела «Общие условия страхования».

7.1.2. Страхователь имеет возможность выбрать только один Вариант страхования. Под выбранным и оплаченным Вариантом страхования необходимо сделать отметку «√».<sup>9</sup>

Страховая сумма, руб.	<i>Указывается 1-й вариант страховой суммы</i>	<i>Указывается 2-й вариант страховой суммы</i>	<i>Указывается 3-й вариант страховой суммы</i>
Страховая премия, руб.	<i>Указывается 1-й вариант страховой премии</i>	<i>Указывается 2-й вариант страховой премии</i>	<i>Указывается 3-й вариант страховой премии</i>
Вариант страхования (отметить «√»)			

7.2. Страховая сумма установлена по соглашению сторон.

7.3. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить Полис на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается оплата страховой премии. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично.

7.4. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, указанных в п. 6.2 Условий страхования.

7.5. Если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотрено настоящим Полисом для соответствующего варианта, Полис считается незаключенным и не вступившим в силу.

7.6. Если в Полисе отмечен более чем один Вариант страхования, Полис является заключенным по тому варианту, в соответствии с которым была оплачена страховая премия.

7.7. Если в Полисе отмечен один Вариант страхования, а оплаченная страховая премия соответствует другому Варианту страхования, Полис является заключенным по тому Варианту страхования, в соответствии с которым была оплачена страховая премия.

7.8. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

### 7.9. Лимиты возмещения.

7.9.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.

7.9.2. По страховым случаям, предусмотренным пп. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.

7.10. \_\_\_\_\_ ;

7.11. \_\_\_\_\_ ;

и т. д. (здесь могут указываться иные условия страхования, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству РФ)

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ

8.1. Настоящий Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

<sup>9</sup> Таблица к п. 7.1.2 Полиса может предусматривать меньшее или большее количество вариантов страхования.

8.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на события, предусмотренные настоящим Полисом в качестве страховых случаев, произошедшие с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

8.3. Порядок прекращения Полиса определяется в соответствии с Условиями страхования.

8.4. Настоящий Полис в части страхования по рискам, предусмотренным п. 6.1.2 или 6.1.3 настоящего Полиса, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

## 9. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему подтверждает:

9.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

9.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

9.3. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

9.4. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки) полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;

9.5. что Полис и Условия страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Условиях страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

10.2. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

**От Страховщика:**

**Должность, фамилия, инициалы, подпись**

**Место печати**

СЕРИЯ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_  
ДАТА \_\_\_\_\_



ТИПОВАЯ ФОРМА  
ВАРИАНТ № 2

**ПОЛИС-ОФЕРТА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ<sup>10</sup>**

По настоящему Полису-оферте страхования (далее — Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования по Полису-оферте страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой (далее — Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**1. СТРАХОВЩИК**

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

**2. СТРАХОВАТЕЛЬ**

Ф. И. О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные  
данные \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

**3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ**

\_\_\_\_\_

**4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

\_\_\_\_\_

**5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

**6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам<sup>11</sup>:

6.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

6.1.1.3. неисправной работы банкомата;

6.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

6.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

6.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

<sup>10</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

<sup>11</sup> В п. 6.1 Полиса по соглашению сторон может быть указан более краткий перечень страховых рисков, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);  
— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;  
— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

6.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Страховая сумма и страховая премия.

Страховая сумма, руб.	
Страховая премия, руб.	

7.2. Страховая сумма установлена по соглашению сторон.

7.3. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить Полис на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается оплата страховой премии. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично.

7.4. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, указанных в п. 6.2 Условий страхования.

7.5. Если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотрено настоящим Полисом для соответствующего варианта, Полис считается незаключенным и не вступившим в силу.

7.6. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

7.7. Лимиты возмещения.

7.7.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.

7.7.2. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.

7.8. \_\_\_\_\_ ;

7.9. \_\_\_\_\_ ;

и т. д. (здесь могут указываться иные условия страхования, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству РФ)

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ

8.1. Настоящий Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

8.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на события, предусмотренные настоящим Полисом в качестве страховых случаев, произошедшие с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

8.3. Порядок прекращения Полиса определяется в соответствии с Условиями страхования.

8.4. Настоящий Полис в части страхования по рискам, предусмотренным п. 6.1.2 или 6.1.3 настоящего Полиса, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

## 9. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

9.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), предоставление, предоступление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных. Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

9.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

9.3. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации,

должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

9.4. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;

9.5. что Полис и Условия страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Условиях страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

#### **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

10.2. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

**От Страховщика:**

**Должность, фамилия, инициалы, подпись**

**Место печати**

Приложение  
к Полису-оферте страхования имущественных  
интересов, связанных с владением, использованием и  
распоряжением Банковской картой  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016 №  
46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от 22.12.2017  
№ 176, от 17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 № 106)

## **УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ** **по Полису-оферте страхования имущественных интересов, связанных с владением,** **пользованием и распоряжением Банковской картой**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия страхования по Полису-оферте страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением Банковской картой (далее — Условия, Условия страхования) разработаны на основании Правил страхования банковских карт № 4.

1.2. При заключении Полиса-оферты страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой (далее — Полис-оферта, Полис) на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Полиса-оферты и обязательными для Страхователя и Страховщика.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса-оферты, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Полисе-оферте прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом-офертой или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

1.4. Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:

1.4.1. **Банк** — \_\_\_\_\_ (указывается наименование Банка).

1.4.2. **Банковская карта** — носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт, выдаваемый физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

1.4.3. **Застрахованная банковская карта** — Банковская карта, выпущенная ПАО Сбербанк на имя Страхователя, указанная в Полисе-оферте, если Полисом-офертой не предусмотрено иное.

1.4.4. **Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету (далее — Счет).

1.4.5. **Дополнительная банковская карта** — расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком к Основной банковской карте на имя указанного Страхователем физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к Основной банковской карте.

1.4.6. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.

1.4.7. **Держатель банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

1.4.8. **Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Застрахованной банковской карты.

1.4.9. **Идентификатор Держателя Банковской карты (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код)** — кодированный номер, присваиваемый Держателю банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр, выдаваемый Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.4.10. **Скимминг** — вид мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки Банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата, в виде специальных накладок, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, а также незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

1.4.11. **Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных компаний и т. д.

1.4.12. **Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.4.13. **Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый Банком на имя Держателя Застрахованной банковской карты Банковский счет при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком.

1.4.14. **Транзакция (в целях настоящих Условий)** — операция, совершенная с использованием Застрахованной банковской карты, по переводу денежных средств с

одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

**1.4.15. Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Счете Держателя Застрахованной банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты).

**1.4.16. Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.5. В соответствии с настоящими Условиями Страхователь обязан передать Страховщику информацию, внесенную в Полис-оферту, любым из следующих способов:

1.5.1. на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Защита средств на банковских картах» необходимо внести следующую информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты и номер документа, подтверждающего оплату страховой премии; фамилию, имя, отчество Страхователя, отправить форму Страховщику и дожидаться подтверждения получения информации;

1.5.2. позвонить по номеру телефона 8 800 555 555 7 и, следуя указаниям голосового меню, перейти в раздел «Защита средств на банковских картах», сообщить оператору уникальный номер Полиса-оферты, номер документа, подтверждающего оплату страховой премии, и информацию, указанную в графах Полиса-оферты, отмеченных значком «√».

1.6. Страхователь обязан передать информацию способами, указанными в п. 1.5 настоящих Условий страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Полиса-оферты, включая день оплаты страховой премии.

1.7. При передаче Страховщику данных Полиса-оферты, отличающихся от указанных в Полисе-оферте, преимущественную силу имеют сведения, указанные в Полисе-оферте.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страхователями признаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Полис-оферту в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной банковской карты.

## **3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Застрахованной банковской карты.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. По настоящим Условиям Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

4.1.1.3. неисправной работы банкомата;

4.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту и сообщить третьим лицам ее PIN-код;

4.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

4.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты, в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.1.3. хищение путем разбоя или грабежа у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

4.2. События, предусмотренные пп. 4.1.1.1–4.1.1.3 и 4.1.2.1–4.1.2.4 настоящих Условий, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту уведомления Банка о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Банковской карты или сообщения информации о Застрахованной банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

5.1.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе-оферте, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

5.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.1.1 настоящих Условий;

5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты в результате попытки Держателя Застрахованной банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании карт;

5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки Карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки Карты;

5.1.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;

5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Застрахованной банковской карты или ее реквизитов;

5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с Держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;

5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

5.1.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.1.2 настоящих Условий) и/или оставления PIN-кода Застрахованной банковской карты в месте, доступном третьим лицам;

5.1.15. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;

5.1.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему.

5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между

Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в 4.1.2. настоящих Условий;

5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные, или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

— Банка;

— физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.2.10. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

5.2.11. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;

5.2.12. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом.

6.2. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, когда Страхователь в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты за него страховой премии третьим лицом совершил следующие действия:

6.2.1. на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Защита средств на банковских картах» внес следующую информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты и номер документа, подтверждающего оплату страховой премии; фамилию, имя, отчество Страхователя, и отправил такую форму Страховщику;

6.2.2. направил Страховщику ценным письмом с описью вложения заверенную подписью Страхователя копию заполненного со стороны Страхователя Полиса-оферты.

6.3. Днем оплаты страховой премии считается день списания денежных средств со Счета Страхователя по реквизитам, предусмотренным Полисом-офертой (при безналичной оплате страховой премии), или день уплаты страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика.

6.4. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.5. Страховая сумма является фиксированной на весь срок действия Договора страхования, единой на все страховые риски, устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем и указывается в Полисе-оферте.

6.6. Страховые суммы указываются в российских рублях.

6.7. Лимиты ответственности Страховщика устанавливаются в Полисе-оферте.

6.7.1. По рискам, перечисленным в п. 4.1.1 настоящих Условий, лимит ответственности устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Застрахованной банковской карты.

6.7.2. По рискам, перечисленным в п. 4.1.2, 4.1.3 настоящих Условий, лимит ответственности Страховщика устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА-ОФЕРТЫ

7.1. Полис-оферта заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии.

7.2. Полис-оферта вступает в силу с 00 часов 00 минут 14 (четырнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты в полном объеме страховой премии, указанной в Полисе-оферте, и действует 1 (один) год.

7.3. В случае утраты Полиса-оферты в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса-оферты считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7.4. Полис-оферта прекращается в случаях:

7.4.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

7.4.1. исполнения Страховщиком обязательств по Полису-оферте в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

7.4.2. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

7.4.3. прекращения действия Полиса-оферты по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

7.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Полис-оферта прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

7.5.1. закрытие Банковского счета;

7.5.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса-оферты по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.6. Полис-оферта в части страхования по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1–4.1.2.4 или 4.1.3 настоящих Условий, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

7.7. Полис-оферта может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании

письменного заявления Страхователя. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Полисом-офертой не предусмотрено иное, а также за исключением случаев, предусмотренных пп. 7.8 и 7.9 настоящих Условий.

7.8. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

7.9. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

7.10. В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с пп. 7.8 или 7.9 настоящих Условий Полис считается прекратившим свое действие:

7.10.1. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней со дня его заключения;

7.10.2. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу.

7.11. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Полиса.

7.12. Все изменения и/или дополнения к Полису-оферте оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Полису-оферте, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

## **8. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

8.1. Сумма страховой выплаты определяется:

8.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.1.1–4.1.1.3 настоящих Условий, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой

суммы по Полису-оферте. Оплата срочного изготовления Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

8.1.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1–4.1.2.4 настоящих Условий, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису-оферте;

8.1.3. по рискам, предусмотренным п. 4.1.3 настоящих Условий, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе-оферте, в банкомате в пределах страховой суммы по Полису-оферте.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

8.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате ее вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

8.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

8.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 55 57, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);

8.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Договоре страхования, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;

8.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);

8.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк;

8.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:

8.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- 8.2.7.2. копии Полиса-оферты и документа, подтверждающего оплату страховой премии;
- 8.2.7.3. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);
- 8.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.1.1–4.2.1.3 настоящих Условий:
- 8.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.4. выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;
- 8.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.1 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;
- 8.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.2 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);
- 8.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.2.1–4.1.2.4 настоящих Условий:
- 8.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);
- 8.2.7.7.2. справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);
- 8.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

8.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

8.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

8.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае, если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

8.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

8.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.3 настоящих Условий:

8.2.7.8.1. копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

8.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком, с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

8.2.7.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

8.3. Все документы, указанные в п. 8.2.7 настоящих Условий, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов.

8.4. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем, страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов из числа указанных в п. 8.2.7 настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

8.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 8.2.7 настоящих Условий, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

8.6. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

8.7. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

8.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

## **9. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

9.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя/ Выгодоприобретателя / Держателя Застрахованной банковской карты;

9.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

9.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить полученную сумму;

9.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Полиса.

9.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

9.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

## **10. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями срок;

10.1.2. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. уплатить в предусмотренные Полисом-офертой сроки страховую премию;

10.2.2. выполнять обязанности, предусмотренные договором с Банком и связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Условиями использования Банковских карт Банка;

10.2.3. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

10.2.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, — выполнить обязанности, предусмотренные разделом 8 настоящих Условий.

10.3. Страховщик вправе:

10.3.1. самостоятельно запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая, принимать к рассмотрению фотоизображения документов (копии документов), выполненные Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученные Страховщиком с использованием определенного Страховщиком программного обеспечения в случаях, если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте, допускается предоставление Страхователем указанной документации данным способом);

10.3.2. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

10.3.3. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

10.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

— наличия сомнений в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

— если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

— если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям

Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 8.4 (9.2) настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений от компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней;

10.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Полисом-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Страхователь вправе:

10.4.5.1. требовать выполнения Страховщиком настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации;

10.4.5.2. получить дубликат Полиса-оферты в случае его утраты.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Споры, возникающие в процессе исполнения Полиса-оферты, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 4  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от  
30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62, от  
10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176, от  
17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 № 106)

## ВАРИАНТ № 1

СЕРИЯ \_\_\_\_/\_\_\_\_/ НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_  
ДАТА \_\_\_\_\_



### ТИПОВАЯ ФОРМА

#### ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ<sup>12</sup>

« \_\_\_\_\_ (при необходимости указывается маркетинговое наименование страхового продукта)»  
(применяется при заключении договора страхования через агентов ООО СК «Сбербанк страхование»  
с ежеквартальной оплатой страховой премии)

По настоящему Полису страхования (далее — Полис) ООО СК «Сбербанк страхование» (далее — Страховщик) обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой (далее — Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

#### 1. СТРАХОВЩИК

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

#### 2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф. И. О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные  
данные \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

#### 3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ

\_\_\_\_\_

#### 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир

#### 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя

<sup>12</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и (или) дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

## 6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам<sup>13</sup>:

6.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

6.1.1.3. неисправной работы банкомата;

6.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Полисе, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

6.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PINкодом;

6.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

6.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств. Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Страховая сумма и страховая премия

Страховая сумма, руб.	
Страховая премия, руб.	

7.2. Страховая сумма установлена по соглашению сторон.

7.3. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается.

7.4. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

7.5. Лимиты возмещения.

7.5.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.

7.5.2. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остаток страховой суммы на дату наступления страхового случая.

7.6. \_\_\_\_\_ ;

7.7. \_\_\_\_\_ ;

и т. д. (здесь могут указываться иные условия страхования, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству РФ)

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ

8.1. Датой заключения Полиса является дата его принятия (получения) Страхователем. Принятие (получение) Полиса подтверждается путем направления Страховщиком Страхователю на номер его мобильного телефона, указанный Страхователем, СМС-сообщения со ссылкой на Полис в Личном кабинете Страхователя на официальном сайте Страховщика. Полис вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания действия страхования, обусловленного настоящим Полисом.

8.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, вступает в силу с 00 часов 00 минут «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует в течение \_\_ месяцев.

8.3. Стороны договорились, что срок действия Полиса и срок действия страхования, обусловленного Полисом, не совпадают.

Настоящий Полис включает в себя \_ Периода (Периодов), в течение которых может действовать страхование по Полису (далее — Периоды).

Первый Период начинается с даты вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу и действует в течение 3 (трех) месяцев.

Второй и каждый последующий Периоды начинаются с числа третьего и каждого последующего третьего месяца в течение срока действия настоящего Полиса, соответствующего числу даты вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу. Если начало очередного Периода приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то Период начинается с первого числа следующего месяца. Каждый Период действует до даты, предшествующей дате начала следующего Периода.

Страхование, обусловленное Полисом, действует только в течение тех Периодов, за которые страховой взнос был оплачен до начала такого Периода.

<sup>13</sup> В п. 6.1 Полиса по соглашению сторон может быть указан более краткий перечень страховых рисков, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

Страхователь вправе по своему усмотрению выбирать Периоды, в течение которых будет действовать страхование по Полису, посредством осуществления оплаты страхового взноса за такой Период до начала такого Периода и указания Периода страхования в назначении платежа.

В случае если в назначении платежа Страхователь не указал, за какой Период осуществляется оплата, то соответствующий страховой взнос учитывается в счет оплаты за следующий неоплаченный Период (Периоды). В случае если Страхователь указал в назначении платежа Период, который уже начался на дату осуществления такого платежа, то соответствующий платеж не учитывается и подлежит возврату Страхователю, если от Страхователя не поступило заявление о том, что данный платеж следует учитывать для оплаты следующих Периодов.

В случае отсутствия оплаты страхового взноса за соответствующий Период до начала действия такого Периода страхование по Полису в течение такого Периода не действует и события, произошедшие в течение такого Периода, не являются страховыми случаями.

8.4. Прекращение Полиса осуществляется в соответствии с Условиями страхования.

8.5. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

8.6. В случаях отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 8.5 настоящего Полиса, Полис считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения.

8.7. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

## 9. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

9.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных. Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

9.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

9.3. в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» свое согласие на получение рекламы от Страховщика и его аффилированных лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;

9.4. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

9.5. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;

9.6. что Полис и Условия страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Условиях страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен;

9.7. что оплатой страховой премии (страхового взноса) он дает поручение и согласие Страховщику на формирование Личного кабинета на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Полис заключен путем его вручения Страховщиком Страхователю посредством направления Полиса в Личный кабинет Страхователя на официальном сайте Страховщика по адресу \_\_\_\_\_.

10.2. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

10.3. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

**От Страховщика:**

**Должность, фамилия, инициалы, подпись**

**Место печати**

## ВАРИАНТ № 2

СЕРИЯ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_  
ДАТА \_\_\_\_\_



# СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ

### ТИПОВАЯ ФОРМА

#### ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ<sup>14</sup>

«\_\_\_\_\_ (при необходимости указывается маркетинговое наименование страхового продукта)»

(применяется при заключении договора страхования через агентов ООО СК «Сбербанк страхование»  
с единовременной оплатой страховой премии)

По настоящему Полису страхования (далее — Полис) ООО СК «Сбербанк страхование» (далее — Страховщик) обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой (далее — Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

#### 1. СТРАХОВЩИК

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

#### 2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф. И. О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные  
данные \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

#### 3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ

\_\_\_\_\_

#### 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

\_\_\_\_\_

#### 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

#### 6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам<sup>15</sup>:

6.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

6.1.1.3. неисправной работы банкомата;

6.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Полисе, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

6.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных

<sup>14</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

<sup>15</sup> В п. 6.1 Полиса по соглашению сторон может быть указан более краткий перечень страховых рисков, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

6.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

6.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ<sup>16</sup>

7.1. Страховая сумма и страховая премия

Страховая сумма, руб.	
Страховая премия, руб.	

7.2. Страховая сумма установлена по соглашению сторон.

7.3. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается.

7.4. Если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотрено настоящим Полисом для соответствующего варианта, Полис считается незаключенным и не вступившим в силу.

7.5. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

7.6. Лимиты возмещения.

7.6.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.

7.6.2. По страховым случаям, предусмотренным пп. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.

7.7. \_\_\_\_\_ ;

7.8. \_\_\_\_\_ ;

и т. д. (здесь могут указываться иные условия страхования, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству РФ)

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ

8.1. Датой заключения Полиса является дата его принятия (получения) Страхователем. Принятие (получение) Полиса подтверждается путем направления Страховщиком Страхователю на номер его мобильного телефона, указанный Страхователем, СМС-сообщения со ссылкой на Полис в Личном кабинете Страхователя на официальном сайте Страховщика. Полис вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания действия страхования, обусловленного настоящим Полисом.

8.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, вступает в силу с 00 часов 00 минут «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года и действует в течение \_\_ месяцев.

8.3. Прекращение Полиса осуществляется в соответствии с Условиями страхования.

8.4. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

8.5. В случаях отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 8.4 настоящего Полиса, Полис считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения.

8.6. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

## 9. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

9.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотонизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после

<sup>16</sup> В Разделе 7 Полиса «Общие условия страхования» по соглашению сторон могут быть предусмотрены иные дополнительные условия страхования, не противоречащие правилам страхования и законодательству РФ.

окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

9.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

9.3. в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» подтверждает свое согласие на получение рекламы от Страховщика и его аффилированных лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;

9.4. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

9.5. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;

9.6. что Полис и Условия страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Условиях страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен;

9.7. что оплатой страховой премии (страхового взноса) он дает поручение и согласие Страховщику на формирование Личного кабинета на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Полис заключен путем его вручения Страховщиком Страхователю посредством направления Полиса в Личный кабинет Страхователя на официальном сайте Страховщика по адресу \_\_\_\_\_.

10.2. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

10.3. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

**От Страховщика:**

**Должность, фамилия, инициалы, подпись**

**Место печати**

Приложение  
к Полису страхования имущественных интересов,  
связанных с владением, использованием и  
распоряжением Банковской картой  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

## **УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

### **имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Условия страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой (далее — Условия, Условия страхования) разработаны на основании Правил страхования Банковских карт № 4.
- 1.2. При заключении Полиса страхования (далее — Полис) на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Полиса и обязательными для Страхователя и Страховщика.
- 1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Полисе прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом или на его оборотной стороне либо приложены к нему.
- 1.4. Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:
  - 1.4.1. **Банк** — \_\_\_\_\_ (указывается наименование Банка).
  - 1.4.2. **Банковская карта** — носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт, выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).
  - 1.4.3. **Застрахованная банковская карта** — банковская карта, выпущенная ПАО **Сбербанк** на имя Страхователя, указанная в Полисе, если Полисом не предусмотрено иное.
  - 1.4.4. **Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету.
  - 1.4.5. **Дополнительная банковская карта** — расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком к Основной банковской карте на имя указанного Страхователем физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к Основной банковской карте.
  - 1.4.6. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.

**1.4.7. Держатель Банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Банковского счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

**1.4.8. Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Застрахованной банковской карты.

**1.4.9. Идентификатор Держателя Банковской карты (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код)** — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр, выдаваемый Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, пункте покупки товаров.

**1.4.10. Скимминг** — вид мошенничества с Банковскими картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки Банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата, в виде специальных накладок, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, а также незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

**1.4.11. Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных компаний и т. д.

**1.4.12. Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

**1.4.13. Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый Банком на имя Держателя Застрахованной банковской карты Банковский счет при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком.

**1.4.14. Транзакция (в целях настоящих Условий)** — операция, совершенная с использованием Застрахованной банковской карты, по переводу денежных средств с одного Банковского счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

**1.4.15. Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Банковском счете Держателя Застрахованной банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты).

**1.4.16. Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

**1.4.17. Личный кабинет** — Персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях не противоречащих настоящим Правилам и действующему Законодательству Российской Федерации.

**1.5.** В соответствии с настоящими Условиями Страхователь обязан передать Страховщику информацию, внесенную в Полис, любым из следующих способов:

1.5.1. на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Защита средств на банковских картах» необходимо внести следующую информацию из Полиса в электронную форму: уникальный номер Полиса и номер документа, подтверждающего оплату страховой премии; фамилию, имя, отчество Страхователя, отправить форму Страховщику и дождаться подтверждения получения информации;

1.5.2. позвонить по телефону 8 800 555 55 57 и, следуя указаниям голосового меню, перейти в раздел «Защита средств на банковских картах», сообщить оператору уникальный номер Полиса, номер документа, подтверждающего оплату страховой премии, и информацию, указанную в графах Полиса, отмеченных значком «√».

1.6. Страхователь обязан передать информацию способами, указанными в п. 1.5 настоящих Условий страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Полиса, включая день оплаты страховой премии.

1.7. При передаче Страховщику данных Полиса, отличающихся от указанных в Полисе, преимущественную силу имеют сведения, указанные в Полисе.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страхователями признаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Полис в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной банковской карты.

## **3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Застрахованной банковской карты.

## **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. По настоящим Условиям Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

4.1.1.3. неисправной работы банкомата;

4.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту и сообщить третьим лицам ее PIN-код;

4.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

4.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.1.3. Хищение путем разбоя или грабежа у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее, чем за 2 (два) часа до события хищения.

4.2. События, предусмотренные пп. 4.1.1.1 – 4.1.1.3 и 4.1.2.1 – 4.1.2.4 настоящих Условий, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту уведомления Банка о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Банковской карты или сообщения информации о Застрахованной банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

5.1.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

- 5.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.1.1 настоящих Условий;
- 5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты в результате попытки Держателя Застрахованной банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;
- 5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;
- 5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;
- 5.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;
- 5.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки Карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;
- 5.1.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;
- 5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Застрахованной банковской карты или ее реквизитов;
- 5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;
- 5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;
- 5.1.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.1.2 настоящих Условий), и/или оставления PIN-кода Застрахованной банковской карты в месте, доступном третьим лицам;
- 5.1.15. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;
- 5.1.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа

к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему.

5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.6. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.7. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.1.2 настоящих Условий;

5.2.8. убытки, прямо или косвенно вызванные, или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.9. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.10. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

— Банка;

— физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.2.11. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

5.2.12. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;

5.2.13. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом.

6.2. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается.

6.3. Днем оплаты страховой премии считается день списания денежных средств со Счета Страхователя по реквизитам, предусмотренным Полисом (при безналичной оплате страховой премии), или день уплаты страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика.

6.4. Страховой суммой является определяемая Полисом денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.5. Страховая сумма является фиксированной на весь срок действия Полиса, единой на все страховые риски, устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем и указывается в Полисе.

6.6. Страховые суммы указываются в российских рублях.

6.7. Лимиты ответственности Страховщика устанавливаются в Полисе.

6.7.1. По рискам, перечисленным в п. 4.1.1 настоящих Условий, лимит ответственности устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Застрахованной банковской карты.

6.7.2. По рискам, перечисленным в пп. 4.1.2, 4.1.3 настоящих Условий, лимит ответственности Страховщика устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА**

7.1. Полис заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя.

7.2. Датой заключения Полиса является дата его принятия (получения) Страхователем. Принятие (получение) Полиса подтверждается путем направления Страховщиком Страхователю на номер его мобильного телефона, указанный Страхователем, СМС-сообщения со ссылкой на Полис в Личном кабинете Страхователя на официальном сайте Страховщика.

Полис вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания действия страхования, обусловленного настоящим Полисом. Срок действия страхования, обусловленного Полисом, определяется условиями Полиса.

7.3. Полисом может быть предусмотрено, что срок действия Полиса и срок действия страхования, обусловленного Полисом, не совпадают. Полис включает несколько периодов, в течение которых может действовать страхование по Полису (далее Периоды). Количество и продолжительность Периодов определяются Полисом. В этом случае:

7.3.1. страхование, обусловленное Полисом, действует только в течение тех Периодов, за которые страховой взнос был оплачен до начала такого Периода;

7.3.2. Страхователь вправе по своему усмотрению выбирать Периоды, в течение которых будет действовать страхование по Полису, посредством осуществления оплаты страхового взноса за такой Период до начала такого Периода. В случае если в назначении платежа Страхователь не указал, за какой Период осуществляется оплата, соответствующий страховой взнос учитывается в счет оплаты за следующий неоплаченный Период (Периоды). В случае если Страхователь указал в назначении платежа Период, который уже начался на дату осуществления такого платежа, соответствующий платеж не учитывается и подлежит возврату Страхователю, если от Страхователя не поступило письменное заявление о том, что данный платеж следует учитывать для оплаты следующих Периодов;

7.3.3. при отсутствии оплаты страхового взноса за соответствующий Период до начала действия такого Периода страхование по Полису в течение такого периода не действует и события, произошедшие в течение такого Периода, не являются страховыми случаями;

7.3.4. размер страховой премии по Полису складывается из размера страховых взносов, уплаченных Страхователем в соответствии с условиями Полиса до начала соответствующего Периода;

7.3.5. случае наличия переплаты страховой премии по Полису или оплаты страхового взноса за Период после его начала возврат излишне уплаченной страховой премии, несвоевременно уплаченного страхового взноса осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком соответствующего письменного заявления от Страхователя с указанием реквизитов для возврата ему излишне уплаченных денежных средств.

7.4. В случае утраты Полиса в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7.5. Полис прекращается в случаях:

7.5.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

7.5.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

7.5.3. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

7.5.4. прекращения действия Полиса по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

7.5.5. иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

7.6.1. закрытие Банковского счета;

7.6.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.7. Полис в части страхования по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1–4.1.2.4 или 4.1.3 настоящих Условий, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

7.8. Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не

производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Полисом не предусмотрено иное.

В случае отказа Страхователя от Полиса до начала срока действия Полиса либо в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его получения Страхователем, при отсутствии страхового случая по Полису, Страхователь имеет право на возврат страховой премии по Полису в полном объеме.

7.9. Все изменения и/или дополнения к Полису оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Полису. Изменения и/или дополнения к Полису, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Полиса, могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

## **8. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

8.1. Сумма страховой выплаты определяется:

8.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.1.1 – 4.1.1.3 настоящих Условий, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

8.1.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1 – 4.1.2.4 настоящих Условий, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису;

8.1.3. по рискам, предусмотренным п. 4.1.3 настоящих Условий, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, в банке в пределах страховой суммы по Полису.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

8.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утере вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

8.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

8.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 55 57, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);

8.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;

- 8.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);
- 8.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк;
- 8.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:
- 8.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 8.2.7.2. копии Полиса и документа, подтверждающего оплату страховой премии;
- 8.2.7.3. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);
- 8.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.1.1 – 4.2.1.3 настоящих Условий:
- 8.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.4. выписку со Счета Карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;
- 8.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.1 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;
- 8.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.2 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);
- 8.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.2.1–4.1.2.4 настоящих Условий:
- 8.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);
- 8.2.7.7.2. справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);
- 8.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);
- 8.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

8.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

8.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае, если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

8.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

8.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.3 настоящих Условий:

8.2.7.8.1. копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

8.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком, с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

8.2.7.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

8.3. Все документы, указанные в п. 8.2.7 настоящих Условий, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов.

8.4. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, из числа указанных в п. 8.2.7 настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

8.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 8.2.7 настоящих Условий, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

8.6. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Полису, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

8.7. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

8.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

## **9. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

9.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя/Выгодоприобретателя / Держателя Застрахованной банковской карты;

9.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

9.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить полученную сумму;

9.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Полиса.

9.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

9.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Если после заключения Полиса будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Полиса недействительным.

Страховщик не может требовать признания Полиса недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

## **10. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями срок;

10.1.2. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. уплатить в предусмотренные Полисом сроки страховую премию;

10.2.2. выполнять обязанности, предусмотренные договором с Банком и связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Условиями использования Банковских карт Банка;

10.2.3. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

10.2.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, выполнить обязанности, предусмотренные разделом 8 настоящих Условий.

10.3. Страховщик вправе:

10.3.1. самостоятельно запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая, в том числе принимать к рассмотрению фотоизображения документов (копии документов), выполненные Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученные Страховщиком с использованием определенного Страховщиком программного обеспечения в случаях, если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его Официальном сайте, допускается предоставление Страхователем указанной документации данным способом);

- 10.3.2. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;
- 10.3.3. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;
- 10.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения в случае:
- наличия сомнений в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения
  - до тех пор пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
  - если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;
  - если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 8.4 (9.2) настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней;
- 10.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Полисом и действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Страхователь вправе:
- 10.4.1. требовать выполнения Страховщиком настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации;
- 10.4.2. получить дубликат Полиса в случае его утраты.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Споры, возникающие в процессе исполнения Полиса, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 5  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

СЕРИЯ \_\_\_\_/\_\_\_\_/ НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_  
ДАТА \_\_\_\_\_

**ТИПОВАЯ ФОРМА  
ПОЛИС-ОФЕРТА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И  
РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЗАЩИТА ДЕНЕГ»<sup>17</sup>**

По настоящему Полису-оферте страхования (далее — Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии Правилами страхования банковских карт № 4 ООО СК «Сбербанк страхование» (далее — Правила страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**1. СТРАХОВЩИК**

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

**2. СТРАХОВАТЕЛЬ**

Ф. И. О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные  
данные \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

**3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ  
СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ**

**4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банке по Застрахованной банковской карте.

**6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам<sup>18</sup>:

6.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

6.1.1.3. неисправной работы банкомата;

6.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

6.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

6.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

<sup>17</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

<sup>18</sup> В п. 6.1. Полиса по соглашению сторон может быть указан более краткий перечень страховых рисков, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);  
 — используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;  
 — посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

6.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ<sup>19</sup>

7.1. Варианты страхования.

Страховая сумма, руб.	<i>Указывается 1-й вариант страховой суммы</i>	<i>Указывается 2-й вариант страховой суммы</i>	<i>Указывается 3-й вариант страховой суммы</i>
Страховая премия, руб.	<i>Указывается 1-й вариант страховой премии</i>	<i>Указывается 2-й вариант страховой премии</i>	<i>Указывается 3-й вариант страховой премии</i>
Вариант страхования (отметить «√»)			

7.1.1. По Полису страховая сумма и соответствующая ей страховая премия являются установленными в размере, указанном в выбранном Страхователем Варианте страхования, отмеченном значком «√» в графе «Вариант страхования» таблицы раздела «Общие условия страхования».

7.1.2. Страхователь имеет возможность выбрать только один Вариант страхования. Под выбранным и оплаченным Вариантом страхования необходимо сделать отметку «√».

7.2. Страховая сумма установлена по соглашению сторон.

7.3. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить Полис на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается оплата страховой премии. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично.

7.4. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается.

7.5. Если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотрено настоящим Полисом для соответствующего варианта, Полис считается незаключенным и не вступившим в силу.

7.6. Если в Полисе отмечен более чем один Вариант страхования, Полис является заключенным по тому варианту, в соответствии с которым была оплачена страховая премия.

7.7. Если в Полисе отмечен один Вариант страхования, а оплаченная страховая премия соответствует другому Варианту страхования, Полис является заключенным по тому Варианту страхования, в соответствии с которым была оплачена страховая премия.

7.8. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

7.9. Лимиты возмещения.

7.9.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.

7.9.2. По страховым случаям, предусмотренным пп. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ

8.1. Настоящий Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

8.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на события, предусмотренные настоящим Полисом в качестве страховых случаев, произошедшие с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

8.3. Полис прекращается в случаях:

8.3.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

8.3.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

8.3.3. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

8.3.4. прекращения действия Полиса по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

8.3.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

8.4.1. закрытие Банковского счета;

8.4.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.5. Настоящий Полис в части страхования по рискам, предусмотренным п. 6.1.2 или 6.1.3 настоящего Полиса, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

<sup>19</sup> В Разделе 7 Полиса «Общие условия страхования» по соглашению сторон могут быть предусмотрены иные дополнительные условия страхования, не противоречащие правилам страхования и законодательству РФ.

8.6. Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.7 настоящего Полиса.

8.7. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

8.8. В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 8.7 настоящего Полиса, Полис считается прекратившим свое действие:

8.8.1. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней со дня его заключения;

8.8.2. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу.

8.9. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Полиса.

## **9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Сумма страховой выплаты определяется:

9.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 6.1.1.1–6.1.1.3 Полиса, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

9.1.2. по рискам, предусмотренным пп. 6.1.2.1–6.1.2.4 Полиса, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису;

9.1.3. по рискам, предусмотренным п. 6.1.3 Полиса, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, в банке в пределах страховой суммы по Полису-оферте.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

9.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

9.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

9.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 55 57, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);

9.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;

9.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования Банковских карт, утвержденными Банком);

9.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк;

9.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:

9.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.2.7.2. копию Полиса и документа, подтверждающего оплату страховой премии;

9.2.7.3. документ, удостоверяющий личность (том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

9.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 6.1.1.1–6.2.1.3 Полиса:

9.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.2.7.4.3. выписку со Счета Карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

9.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.1.1 Полиса, в дополнение к документам, указанным в п. 9.2.7.4 Полиса, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

9.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.1.2 Полиса, в дополнение к документам, указанным в п. 9.2.7.4 Полиса, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);

9.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 6.1.2.1–6.1.2.4 Полиса:

9.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

9.2.7.7.2. справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);

9.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

- 9.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);
- 9.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;
- 9.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.3 Полиса:
- 9.2.7.8.1. копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;
- 9.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения Банкаомата) получения денежных средств из банкаомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкаомата по Застрахованной банковской карте;
- 9.2.7.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.
- 9.3. Все документы, указанные в п. 9.2.7 Полиса, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов.
- 9.4. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов из числа указанных в п. 9.2.7 Полиса, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае непризнания Страховщиком произошедшего события страховым случаем Страховщик письменно уведомляет об этом Страхователя течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение о признании события страховым случаем.
- 9.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 9.2.7 Полиса, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.
- 9.6. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Полису, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.
- 10. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**
- 10.1. В соответствии с Полисом не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:
- 10.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Застрахованной банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;
- 10.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкеомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;
- 10.1.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты;
- 10.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 6.1.1 Полиса;
- 10.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты в результате попытки Держателя Застрахованной банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкеомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;
- 10.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слепке;
- 10.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;
- 10.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;
- 10.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки Карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;
- 10.1.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;
- 10.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Застрахованной банковской карты или ее реквизитов;
- 10.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной Банковской карты по требованию Банка;
- 10.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную Банковскую карту;
- 10.1.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.1.2 Полиса) и/или оставления PIN-кода Застрахованной банковской карты в месте, доступном третьим лицам;
- 10.1.15. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;
- 10.1.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролем Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему.
- 10.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):
- 10.2.1. моральный вред, упущенная выгода;
- 10.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;
- 10.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;
- 10.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с Полисом;

10.2.6. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

10.2.7. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.1.2 Полиса;

10.2.8. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

10.2.9. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

10.2.10. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

— Банка;

— физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

10.2.11. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

10.2.12. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной.

10.2.13. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

## **11. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ**

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

11.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

11.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

11.3. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

11.4. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;

11.5. что Полис ему вручен, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Правилах страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

12.2. Все изменения и/или дополнения к Полису оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Полису, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

12.3. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством РФ. С Правилами страхования можно ознакомиться на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru).

От Страховщика:

Должность, фамилия, инициалы, подпись

Место печати

Приложение № 6  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

## ТИПОВАЯ ФОРМА

### ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ<sup>20</sup>

(для заключения в виде электронного документа)

Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

По настоящему Полису страхования (далее — Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии Правилами страхования банковских карт № 4 ООО СК «Сбербанк страхование» (далее — Правила страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

#### 1. СТРАХОВЩИК

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

#### 2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф. И. О. Страхователя

Дата рождения

Паспортные данные

Адрес места регистрации

#### ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ

#### ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5. **ОБЪЕКТОМ СТРАХОВАНИЯ** являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также риском

<sup>20</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

утраты денежных средств на Счете Страхователя и денежных средств, снятых со Счета Страхователя через банкомат по Банковской карте.

## **6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

6.1.1.

6.1.2.

6.1.3.

и т. д.

*(указываются один, несколько или все риски, перечисленные в разделе 4 Правил страхования).*

6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Правилах страхования *(при необходимости в Полисе указывается конкретный перечень исключений из числа предусмотренных Правилами).*

## **7. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СРОК СТРАХОВАНИЯ, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Общая страховая сумма по настоящему Полису устанавливается по соглашению Сторон в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

7.2. Общая страховая премия по настоящему Полису составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. Страховая премия уплачивается единовременным платежом путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика.

7.3. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии. Полис вступает в силу с даты оплаты страховой премии и действует до окончания действия страхования, обусловленного настоящим Полисом.

7.4. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на события, произошедшие с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за датой оплаты страховой премии по настоящему Полису, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев.

7.5. Прекращение Полиса осуществляется в соответствии с Правилами страхования.

7.6. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

7.7. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

7.8. В случаях отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 7.6 или 7.7 настоящего Полиса Полис считается прекратившим свое действие:

7.8.1. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней со дня его заключения;

7.8.2. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу.

7.9. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

7.10. Настоящий Полис в части страхования по рискам, предусмотренным п. 6.1.2 или 6.1.3 настоящего Полиса, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

7.11. *(указываются лимиты ответственности, не противоречащие Правилам страхования).*

## **8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Сумма страховой выплаты определяется:

8.1.1. по рискам, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, — исходя из размера снятых со Счета Держателя Основной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Банковской карты в пределах страховой суммы по Полису;

8.1.2. по рискам, предусмотренным п. 6.1.2 настоящего Полиса, — исходя из стоимости восстановления Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Страхователем, но не может превышать страховую сумму по Полису (оплата за срочное изготовление Банковской карты не подлежит возмещению);

8.1.3. по рискам, предусмотренным п. 6.1.3 настоящего Полиса, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты по Банковской карте, указанной в Полисе, в банкомате в пределах страховой суммы по Полису.

8.2. При возникновении события, в связи с которым Держатель Банковской карты обращается к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, Держатель банковской карты обязан:

8.2.1. немедленно сообщить о событии Страховщику по телефону 8 800 555 55 57;

8.2.2. незамедлительно заблокировать Карту в порядке, установленном договором с Банком (Условиями использования банковских карт), если имели место события, предусмотренные пп. 6.1.1 и 6.1.2 настоящего Полиса;

8.2.3. оформить в отделении Банка (дополнительном/кредитно-кассовом офисе) претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями использования банковских карт);

8.2.4. незамедлительно обратиться в отделение полиции, написать заявление по факту произошедшего события и получить талон-уведомление о принятии заявления;

8.2.5. подать письменное заявление о событии Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Держателю Банковской карты стало известно о наступлении события, за исключением случаев нахождения Держателя Банковской карты за рубежом;

8.2.6. при нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону 8 800 555 55 57, а после возвращения подать письменное заявление о событии Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней;

8.2.7. представить Страховщику документы в соответствии с характером произошедшего события, описанные в п. 8.3 настоящего Полиса.

8.3. Держатель Карты обязан представить Страховщику, наряду с заявлением, все необходимые документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины и размер убытка, а именно:

8.3.1. по п. 6.1.1 настоящего Полиса — по всем рискам: документы правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Банковской карты (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие), копию заграничного паспорта, решение суда при передаче дела в суд, справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты) и письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, — с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям); документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах). Все документы, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык;

8.3.2. по п. 6.1.2 настоящего Полиса — справку Банка о стоимости восстановления Карты, справку Банка о повреждении Банковской карты (при ее повреждении), копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела (при хищении Карты);

8.3.3. по п. 6.1.3 настоящего Полиса — копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Банковской карты, копию заграничного паспорта, решение суда при передаче дела в суд, а также выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению. Все документы, представляемые Держателем Банковской карты, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

8.4. Сумма страхового возмещения по валютным Банковским картам устанавливается в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату наступления страхового события.

8.5. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт причинения ущерба.

8.6. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения страхового акта:

8.6.1. по рискам, указанным в пп. 6.1.1 и 6.1.2 настоящего Полиса, — Держателю основной Банковской карты;

8.6.2. по рискам, указанным в п. 6.1.3 настоящего Полиса, — Держателю Банковской карты.

## 9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банковская карта (Карта)** — Карта международной платежной системы, эмитируемая Банком и выдаваемая Держателю Банковской карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Карт) или для распоряжения суммой кредита, предоставленного Банком Страхователю (для кредитных Карт).

**Держатель Банковской карты** — физическое лицо, на имя которого выпущена Банковская карта (Страхователь), или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя основной Банковской карты (Страхователя) выпущена Дополнительная банковская карта.

**Дополнительная банковская карта** — расчетная или кредитная Карта, выпущенная Банком к Основной банковской карте на имя указанного Страхователем физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к Основной банковской карте.

**Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Карта, выпущенная на имя Держателя Основной банковской карты к его Счету.

**Счет Держателя Основной банковской карты** — текущий Банковский счет/счета, к которым имеется доступ, осуществляемый посредством указанной в Полисе Банковской карты.

## 10. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

— в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

— что до заключения Полиса ему была представлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о Правилах страхования; размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; размере страховой суммы; перечне страховых случаев; о событиях, не являющихся страховыми (исключениях из страховых случаев); порядке действия Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; порядке выплаты страхового возмещения и порядке определения его размера; фирменном наименовании и месте нахождения Страховщика, номерах телефонов, режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Полис, составленный в виде электронного документа и подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», считается заключенным и вступает в силу на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь — физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Полисе и Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях.

11.2. Заключая Полис и оплачивая страховую премию, страхователь подтверждает, что Полис и Правила страхования им получены, с их условиями Страхователь ознакомлен и согласен.

От Страховщика:

Должность, фамилия, инициалы, № и дата доверенности, ЭЦП

Приложение № 7  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

СЕРИЯ \_\_\_\_/\_\_\_\_/ НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_  
ДАТА \_\_\_\_\_



ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>21</sup>  
ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ,  
ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ  
«Защита капитала»

(при необходимости вместо указанного выше наименования указывается маркетинговое наименование страхового продукта)

По настоящему Полису страхования (далее — Полис) ООО СК «Сбербанк страхование» (далее — Страховщик) обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой «Защита капитала» (далее — Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**1. СТРАХОВЩИК**

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

**2. СТРАХОВАТЕЛЬ**

Ф. И. О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Паспортные данные \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_  
Срок действия Полиса \_\_\_\_\_

**3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ**

**4. СТРАХОВАЯ СУММА И  
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

Страховая сумма, руб. \_\_\_\_\_  
Страховая премия, руб. \_\_\_\_\_

**5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

Застрахованная банковская карта \_\_\_\_\_

**6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**7. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

<sup>21</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

7.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам<sup>22</sup>:

7.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

7.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

7.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;

7.1.1.3. неисправной работы банкомата;

7.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

7.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Полисе, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

7.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

7.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством списания денежных средств со Счета Страхователя в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной банковской карты;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

7.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

7.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

7.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

7.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ<sup>23</sup>

8.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

8.2. Лимиты возмещения:

8.2.1. по страховым случаям, предусмотренным п. 7.1.1 настоящего Полиса, страховое возмещение устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк;

8.2.2. по страховому случаю, предусмотренному п. 7.1.3 настоящего Полиса, установленный лимит страхового возмещения совокупно по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования, не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей, но не более страховой суммы, установленной разделом 4 настоящего Полиса, если иное не установлено Полисом.

8.3. \_\_\_\_\_;

8.4. \_\_\_\_\_;

и т. д. (здесь могут указываться иные условия страхования, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству РФ)

8.5. Если страховая премия уплачена в меньшем размере, чем установлено Полисом, Полис считается не вступившим в силу и ответственность Страховщика по нему не наступает.

## 9. СРОК СТРАХОВАНИЯ

9.1. Настоящий Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует до окончания срока страхования по нему в соответствии с п. 9.2 Полиса.

9.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на события, предусмотренные настоящим Полисом в качестве страховых случаев, произошедшие с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

9.3. Настоящий Полис в части страхования по рискам, предусмотренным п. 7.1.2 или 7.1.3 настоящего Полиса, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

9.4. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

9.5. В случаях отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 9.4 настоящего Полиса Полис считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения.

9.6. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

## 9. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

<sup>22</sup> В п. 6.1 Полиса по соглашению Сторон может быть указан более краткий перечень страховых рисков, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

<sup>23</sup> В разделе 8 Полиса «Общие условия страхования» по соглашению Сторон могут быть предусмотрены иные дополнительные условия страхования, не противоречащие Правилам страхования и законодательству РФ.

9.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

9.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

9.3. в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» подтверждает свое согласие на получение рекламы от Страховщика и его аффилированных лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;

9.4. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

9.5. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;

9.6. что Полис и Условия страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Условиях страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

10.2. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

**От Страховщика:**

**Должность, фамилия, инициалы, подпись**

**Место печати**

Приложение к Полису  
страхования имущественных интересов, связанных  
с владением, пользованием и распоряжением  
банковской картой «Защита капитала»  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>24</sup>

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой «Защита капитала»

*(при необходимости вместо указанного выше наименования указывается маркетинговое наименование страхового продукта)*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия страхования по страхованию имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой «Защита капитала» (далее — Условия, Условия страхования) разработаны на основании Правил страхования банковских карт № 4.

1.2. При заключении Полиса страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой (далее — Полис страхования, Полис) на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти Условия становятся неотъемлемой частью Полиса и обязательными для Страхователя и Страховщика.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Полисе прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

1.4. Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:

1.4.1. **Банк** — ПАО Сбербанк.

1.4.2. **Банковская карта** — носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт, выдаваемый физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной Счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

<sup>24</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

1.4.3. **Застрахованная банковская карта** — Банковская карта, выпущенная ПАО Сбербанк на имя страхователя, указанная в Полисе, а также Банковская карта, выпущенная Банком на имя Страхователя взамен поврежденной или утраченной Застрахованной банковской карты, если Полисом не предусмотрено иное.

1.4.4. **Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету.

1.4.5. **Дополнительная банковская карта** — расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком к Основной банковской карте на имя указанного Страхователем физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к Основной банковской карте.

1.4.6. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.

1.4.7. **Держатель банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Банковского счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

1.4.8. **Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя застрахованной банковской карты.

1.4.9. **Идентификатор Держателя банковской карты (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код)** — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр, выдаваемый Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.4.10. **Скимминг** — вид мошенничества с Банковскими картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки Банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата, в виде специальных накладок, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, а также незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

1.4.11. **Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных компаний и т. д.

1.4.12. **Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.4.13. **Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый Банком на имя Держателя Застрахованной банковской карты Банковский счет при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком.

1.4.14. **Транзакция (в целях настоящих Условий)** — операция, совершенная с использованием Застрахованной банковской карты, по переводу денежных средств с одного Банковского счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

1.4.15. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Банковском счете Держателя Застрахованной банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты).

1.4.16. **Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страхователями признаются дееспособные физические лица, являющиеся Держателями Застрахованной банковской карты, заключившие со Страховщиком Полис в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной банковской карты.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Застрахованной банковской карты.

## 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. По настоящим Условиям Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

4.1.1.3. неисправной работы банкомата;

4.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту и сообщить третьим лицам ее PIN-код;

4.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

— используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

— используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;

— посредством списания денежных средств со Счета Страхователя в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной банковской карты;

— посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

4.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.1.3. хищение путем разбоя или грабежа у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

4.2. События, предусмотренные пп. 4.1.1.1–4.1.1.3 и 4.1.2.1–4.1.2.4 настоящих Условий, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту уведомления Банка о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Банковской карты или сообщения информации о Застрахованной банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

5.1.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

5.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.1.1 настоящих Условий;

5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты в результате попытки Держателя Застрахованной банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки Карты после обнаружения Держателем Застрахованной банковской карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Застрахованной банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

5.1.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;

5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Застрахованной банковской карты или ее реквизитов;

5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с Держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;

5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

5.1.14. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода на Застрахованную банковскую карту и/или сообщения его третьим лицам (за исключением действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.1.2 настоящих Условий) и/или оставления PIN-кода Застрахованной банковской карты в месте, доступном третьим лицам;

5.1.15. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте;

5.1.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Держателя Застрахованной банковской карты посредством получения доступа к Интернет-банку и одноразовым паролям Держателя Застрахованной банковской карты в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к Интернет-банку Держателя Застрахованной банковской карты, подключенному к Застрахованной банковской карте, и одноразовым паролям к нему.

5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием,

гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в 4.1.2. настоящих Условий;

5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные, или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- Банка;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.2.10. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

5.2.11. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;

5.2.12. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом.

6.2. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично.

6.3. Днем оплаты страховой премии считается день списания денежных средств со Счета Страхователя по реквизитам, предусмотренным Полисом (при безналичной оплате страховой премии), или день уплаты страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика.

6.4. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.5. Страховая сумма является фиксированной на весь срок действия Договора страхования, единой на все страховые риски, устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем и указывается в Полисе.

6.6. Страховые суммы указываются в российских рублях.

6.7. Лимиты ответственности Страховщика устанавливаются в Полисе.

6.7.1. По рискам, перечисленным в п. 4.1.1 настоящих Условий, лимит ответственности устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Застрахованной банковской карты.

6.7.2. По рискам, перечисленным в пп. 4.1.2, 4.1.3 настоящих Условий, лимит ответственности Страховщика устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА**

7.1. Полис заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии.

7.2. Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 14 (четырнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты в полном объеме страховой премии, указанной в Полисе, и действует 1 (один) год, если иного не установлено Полисом.

7.3. В случае утраты Полиса в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7.4. Полис прекращается в случаях:

7.4.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

7.4.1. исполнения Страховщиком обязательств по Полису в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

7.4.2. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

7.4.3. прекращения действия Полиса по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

7.4.4. в иных случаях, предусмотренных Полисом и законодательством Российской Федерации.

7.5. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

7.5.1. закрытие Банковского счета;

7.5.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.6. Полис в части страхования по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1 – 4.1.2.4 или 4.1.3 настоящих Условий, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков.

7.7. Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Полисом не предусмотрено иное, а также за исключением случаев, предусмотренных п. 7.8 и 7.9 настоящих Условий.

7.8. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

7.9. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

В случае отказа Страхователя от Полиса до начала срока действия Полиса либо в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его получения Страхователем, при отсутствии страхового случая по Полису, Страхователь имеет право на возврат страховой премии по Полису в полном объеме.

7.10. В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 7.8 или 7.9 настоящих Условий Полис считается прекратившим свое действие:

7.10.1. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней со дня его заключения;

7.10.2. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу.

7.11. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Полиса.

7.12. Все изменения и/или дополнения к Полису оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Полису, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

## **8. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

8.1. Сумма страховой выплаты определяется:

8.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.1.1 – 4.1.1.3 настоящих Условий, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

8.1.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1 – 4.1.2.4 настоящих Условий, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису;

8.1.3. по рискам, предусмотренным п. 4.1.3 настоящих Условий, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, в банкомате в пределах страховой суммы по Полису.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

8.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

8.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

8.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 55 57, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);

8.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской Карте, указанной в Договоре страхования, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;

8.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования Банковских карт, утвержденными Банком);

8.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк;

8.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:

8.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

8.2.7.2. копии Полиса и документа, подтверждающего оплату страховой премии;

8.2.7.3. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

8.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.1.1 – 4.1.1.3 настоящих Условий:

8.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

8.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

8.2.7.4.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

8.2.7.4.4. выписку со Счета Карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

8.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.1 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

8.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.2 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);

8.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.2.1 – 4.1.2.4 настоящих Условий:

8.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

8.2.7.7.2. справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);

8.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

8.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

8.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

8.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

8.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

8.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.3 настоящих Условий:

8.2.7.8.1. копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

8.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте

(адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

8.2.7.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

8.3. Все документы, указанные в п. 8.2.7 настоящих Условий, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов.

8.4. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем, страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов из числа указанных в п. 8.2.7 настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

8.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 8.2.7 настоящих Условий, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

8.6. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

8.7. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

8.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

## **9. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

9.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Держателя Застрахованной банковской карты;

9.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

9.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить полученную сумму;

9.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Полиса.

9.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех

необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

9.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

## 10. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями срок;

10.1.2. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. уплатить в предусмотренные Полисом сроки страховую премию;

10.2.2. выполнять обязанности, предусмотренные договором с Банком и связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Условиями использования Банковских карт Банка;

10.2.3. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

10.2.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, — выполнить обязанности, предусмотренные разделом 8 настоящих Условий.

10.3. Страховщик вправе:

10.3.1. самостоятельно запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая, в том числе принимать к рассмотрению фотоизображения документов (копии документов), выполненные Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученные Страховщиком с использованием определенного Страховщиком программного обеспечения в случаях, если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте, допускается предоставление Страхователем указанной документации данным способом);

10.3.2. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

10.3.3. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

10.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

— наличия сомнений в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

— если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

— если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 8.4 (9.2) настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней;

10.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Полисом и действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Страхователь вправе:

10.4.1. требовать выполнения Страховщиком настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации;

10.4.2. получить дубликат Полиса в случае его утраты.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Споры, возникающие в процессе исполнения Полиса, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 8  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>25</sup>

Вариант № 1

**ПОЛИС-ОФЕРТА**

**«Защита банковских карт»**

*(при необходимости вместо указанного выше наименования указывается маркетинговое наименование страхового продукта)*

По настоящему Полису-оферте страхования (далее — Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования по Полису-оферте «Защита банковских карт» *(при необходимости указывается маркетинговое наименование Условий страхования, соответствующее маркетинговому наименованию Полиса)* (далее — Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**1. СТРАХОВЩИК**

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

**2. СТРАХОВАТЕЛЬ**

Ф. И. О. Страхователя \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные  
данные \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

Мобильный телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

**3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ**

Все банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО «Сбербанк России» и привязанные к Счетам Страхователя в ПАО Сбербанк

**4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

\_\_\_\_\_

**5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

**6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

6.1.1.

6.1.2.

и т. д.

<sup>25</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

*(указываются один, несколько или все риски, перечисленные в разделе 3 Условий страхования).*

6.2. Страхowymi случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Варианты страхования:

*(подпункты 7.1.1. и 7.1.2. пункта 7.1. включаются в Полис при наличии Вариантов страхования, при их отсутствии в п. 7.1 Полиса указывается размер страховой суммы и страховая премия по Полису)*

7.1.1. по Полису страховая сумма и соответствующая ей страховая премия являются установленными в размере, указанном в выбранном Страхователем Варианте страхования, отмеченном значком «√» в графе «Вариант страхования» таблицы раздела «Общие условия страхования»;

7.1.2. Страхователь имеет возможность выбрать только один Вариант страхования. Под выбранным и оплаченным Вариантом страхования необходимо сделать отметку «√»<sup>26</sup>.

Страховая сумма, руб.			
Страховая премия, руб.			
Вариант страхования (отметить «√»)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2. Страховая сумма установлена по соглашению Сторон.

7.3. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить Полис на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается оплата страховой премии. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично.

7.4. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, указанных в п. 6.2 Условий страхования

*(подпункты 7.5. — 7.7. включаются в Полис при наличии Вариантов страхования, при их отсутствии п. 7.5 Полиса излагается в следующей редакции: «Если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотрено настоящим Полисом, Полис считается незаключенным и не вступившим в силу»).*

7.5. Если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотрено настоящим Полисом для соответствующего Варианта страхования, Полис считается незаключенным и не вступившим в силу.

7.6. Если в Полисе отмечен более чем один Вариант страхования, Полис является заключенным по тому варианту, в соответствии с которым была оплачена страховая премия.

7.7. Если в Полисе отмечен один Вариант страхования, а оплаченная страховая премия соответствует другому Варианту страхования, Полис является заключенным по тому Варианту страхования, в соответствии с которым была оплачена страховая премия.

7.8 (7.6.) После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

7.9 (7.7.) Лимиты ответственности / франшиза:

7.9.1.

7.9.2.

и т. д.

*(указываются необходимые к применению лимиты ответственности и/или франшиза).*

## 8. СРОК СТРАХОВАНИЯ

8.1. *(указываются срок вступления Полиса в силу и срок действия Полиса).*

8.2. *(указываются срок вступления в силу страхования по Полису и срок действия страхования по Полису).*

## 9. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ<sup>27</sup>

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

9.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Полисе (в том числе о состоянии здоровья), а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Полиса-оферты, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных персональных данных в общедоступных источниках персональных данных. Страхователь также подтверждает свое согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Полиса. Данное согласие дается на срок действия настоящего Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ Страхователем соответствующего заявления;

9.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса;

9.3. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

<sup>26</sup> В конкретном Полисе может предусматриваться большее или меньшее количество Вариантов страхования.

<sup>27</sup> В декларацию Страхователя Страховщиком могут включаться иные необходимые к использованию заверения и положения.

9.4. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным;

9.5. что Полис и Условия страхования ему вручены, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Условиях страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

#### **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

10.2. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ.

10.3. *(при необходимости указываются иные положения, не противоречащие Условиям страхования и действующему законодательству).*

**От Страховщика:**

**Должность, фамилия, инициалы, подпись**

**Место печати**

## ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>28</sup>

Вариант № 2

## ПОЛИС

### «Защита банковских карт»

(при необходимости вместо указанного выше наименования указывается маркетинговое наименование страхового продукта)

По настоящему Полису страхования (далее — Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах, определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая). Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования по Полису страхования «Защита банковских карт» (далее — Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

#### 1. СТРАХОВЩИК

[указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

#### 2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф. И. О. Страхователя

Дата рождения

Номер и серия  
паспорта  
Страхователя

Адрес места регистрации

Мобильный телефон

E-mail

#### 3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

Страховая сумма  
Страховая премия

#### 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банке по Застрахованной банковской карте.

Застрахованные банковские карты, в связи с использованием которых осуществляется страхование по настоящему Полису

Все банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО «Сбербанк России» и привязанные к Счетам Страхователя в ПАО Сбербанк

#### 6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банке по Застрахованной банковской карте.

#### 7. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

7.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

7.1.1.

7.1.2.

и т. д.

(указываются один, несколько или все риски, перечисленные в разделе 3 Условий страхования).

<sup>28</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и (или) дополнения, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

7.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

7.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## 8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

8.1. После осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

8.2.

8.3.

и т. д.

*(указываются лимиты ответственности, а также иные условия, не противоречащие Условиям страхования и Правилам страхования).*

## 9. СРОК СТРАХОВАНИЯ

9.1. Настоящий Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует до окончания срока страхования по нему в соответствии с п. 9.2 Полиса.

9.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, распространяется на события, предусмотренные настоящим Полисом в качестве страховых случаев, произошедшие с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует 1 (один) год.

9.3. Порядок прекращения Полиса определяется в соответствии с Условиями страхования.

## 10. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ

10.1. Я, \_\_\_ (из Ф. И. О. страхователя) \_\_\_, заключаю настоящий Полис, подтверждаю:

- в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Полисе (в том числе о состоянии здоровья), а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Полиса-оферты, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

- свое согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Полиса.

Приведенные выше согласия даны на срок действия настоящего Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ Страхователем соответствующего заявления;

- что до заключения договора страхования мне была предоставлена полная информация о страховой услуге, в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в договоре страхования страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги;

- что я не являюсь должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечень должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

- что я не являюсь иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным и неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

11.2. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ. В случае наличия разногласий между настоящим Полисом и Условиями страхования применению подлежит настоящий Полис.

11.3. *(при необходимости указываются иные положения, не противоречащие Условиям страхования, Правилам страхования и действующему законодательству РФ).*

С условиями Полиса страхования и Условиями страхования ознакомился, согласен, обязуюсь исполнять. Экземпляры Полиса и Условий страхования на руки получил.

ООО «Сбербанк страхование»:

\_\_\_\_\_ (подпись, Ф. И. О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф. И. О.)

М. п.

Приложение к Полису – оферте (Полису) «Защита банковских карт»  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и дополнениями, утвержденными приказами от 19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от \_\_\_\_ № \_)

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### по Полису - оферте «Защита банковских карт»

*(при необходимости вместо указанного выше наименования указывается маркетинговое наименование страхового продукта, соответствующее наименованию, принятому для Полиса страхования)*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия страхования по Полису-оферте *(при использовании Варианта № 2 Полиса по тексту Условий определение «Полис-оферта» заменяется на «Полис»)* «Защита банковских карт» *(при необходимости по тексту Условий указывается маркетинговое наименование Условий страхования, соответствующее маркетинговому наименованию Полиса)* (далее — Условия, Условия страхования) разработаны на основании Правил страхования Банковских карт № 4.

1.2. При заключении Полиса-оферты страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением Банковской картой (далее — Полис-оферта, Полис) на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти Условия становятся неотъемлемой частью Полиса-оферты и обязательными для Страхователя и Страховщика.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса-оферты, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Полисе-оферте прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом-офертой или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

1.4. Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:

1.4.1. **Банк** — \_\_\_\_\_ *(указывается наименование Банка)*.

1.4.2. **Банковская карта** — носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт, выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной Счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

1.4.3. **Застрахованная банковская карта** — Банковская карта, выпущенная \_\_\_\_\_ *(указывается наименование Банка)* на имя Страхователя, указанная в Полисе-оферте, если Полисом-офертой не предусмотрено иное.

1.4.4. **Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком Клиенту Банка к его Счету.

1.4.5. **Дополнительная банковская карта** — расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком к Основной банковской карте на имя указанного Страхователем физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к Основной банковской карте.

1.4.6. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.

1.4.7. **Держатель банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Банковского счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

1.4.8. **Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Банковскому счету Держателя Застрахованной банковской карты.

1.4.9. **Идентификатор Держателя Банковской карты (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код)** — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр, выдаваемый Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.4.10. **Скимминг** — вид мошенничества с Банковскими картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки Банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата, в виде специальных накладок, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, а также незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

1.4.11. **Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных компаний и т. д.

1.4.12. **Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.4.13. **Счет (Банковский счет, Счет Карты)** — открытый Банком на имя Держателя Застрахованной банковской карты Банковский счет при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком.

1.4.14. **Транзакция (в целях настоящих Условий)** — операция, совершенная с использованием Застрахованной банковской карты, по переводу денежных средств с одного Банковского счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

1.4.15. **Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, а также в отношении его

имущества (пластиковой карты и денежных средств на Банковском счете Держателя Застрахованной банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты).

1.4.16. **Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

*(Пункты 1.5 – 1.7 включаются в Условия страхования при необходимости активации Полиса, в случае отсутствия необходимости включения пп. 1.5 – 1.7 Условий страхования нумерация пунктов по тексту Условий корректируется с учетом отсутствия соответствующих пунктов.)*

1.5. В соответствии с настоящими Условиями Страхователь обязан передать Страховщику информацию, внесенную в Полис-оферту, любым из следующих способов:

1.5.1. на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Активация полисов» выбрать подраздел «Указывается наименование соответствующего подраздела», в котором необходимо внести следующую информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты и код активации; фамилию, имя, отчество Страхователя; иную информацию, указанную в графах Полиса-оферты. После выполнения данных действий необходимо на той же странице сайта нажать на кнопку «Активировать» и дождаться подтверждения отправки информации.

1.5.2. позвонить по номеру телефона 8 800 555 555 7 и, следуя указаниям голосового меню, сообщить оператору уникальный номер Полиса-оферты и код активации; фамилию, имя, отчество Страхователя; иную информацию,

указанную в графах Полиса-оферты.

1.5.3. направить Страховщику ценным письмом с описью вложения копию заполненного Страхователем Полиса-оферты, заверенную подписью Страхователя.

1.6. Страхователь обязан передать информацию способами, указанными в п. 1.5 настоящих Условий страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Полиса-оферты, включая день оплаты страховой премии.

1.7. При передаче Страховщику данных Полиса-оферты, отличающихся от указанных в Полисе-оферте, преимущественную силу имеют сведения, указанные в Полисе-оферте.

## **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страхователями признаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Полис-оферту в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной банковской карты.

## **3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Застрахованной банковской карты.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. По настоящим Условиям Страховщик осуществляется страхование по следующим страховым рискам:

4.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

4.1.1.3. неисправной работы банкомата;

4.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

4.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

4.1.2.3.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

4.1.2.3.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя мошенническим путем (используя в том числе фишинг, скимминг);

4.1.2.3.3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

4.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

4.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

4.2. Если иное не предусмотрено Полисом-офертой, события, предусмотренные пп. 4.1.1.1–4.1.1.3 и 4.1.2.1–4.1.2.4 настоящих Условий, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту уведомления Банка о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. Если иное не предусмотрено Полисом-офертой, в соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки в результате несанкционированных транзакций с использованием Банковской карты, указанной в Полисе-оферте, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Карты;

5.1.3. убытки в результате несанкционированного списания денежных средств со Счета при отсутствии блокировки Карты после обнаружения Держателем Банковской карты несанкционированного списания денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки Карты;

5.1.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя;

5.1.5. убытки в результате использования Банковской карты ближайшими родственниками Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими Банковской карты;

5.1.6. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.7. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.1.2 настоящих Условий;

5.1.8. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

5.1.9. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.10. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.11. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.1.12. убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты правил пользования Банковской картой, предусмотренных Банком, выдавшим Банковскую карту, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий третьих лиц, факт совершения которых в отношении Держателя Основной/Дополнительной Застрахованной банковской карты установлен правоохранительными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.2. Также не являются страховыми случаями и не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. случаи возникновения морального вреда, а также упущенной выгоды;

5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. возникновения суммы овердрафтов у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в 4.1.2. настоящих Условий;

5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

5.2.10. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;

5.2.11. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

5.3. Не возмещаются Страховщиком убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- Банка;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом.

6.2. Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично.

*(Пункт 6.2 излагается в следующей редакции при необходимости активации Полиса:*

*«6.2 Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, когда Страхователь в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты за него страховой премии третьим лицом совершил следующие действия:*

*6.2.1. на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Активация полисов» выбрал подраздел «Указывается наименование подраздела», внес следующую*

*информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты и код активации; фамилию, имя, отчество Страхователя; иную информацию, указанную в графах Полиса-оферты, и отправил такую форму Страховщику;*

*6.2.2. направил Страховщику ценным письмом с описью вложения копию заполненного Страхователем Полиса-оферты, заверенную подписью Страхователя.»).*

6.3. Днем оплаты страховой премии считается день списания денежных средств со Счета Страхователя по реквизитам, предусмотренным Полисом-офертой (при безналичной оплате страховой премии), или день уплаты страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика.

6.4. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.5. Страховая сумма является фиксированной на весь срок действия Договора страхования, единой на все страховые риски, устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем и указывается в Полисе-оферте.

6.6. Страховые суммы указываются в российских рублях.

6.7. Лимиты ответственности Страховщика устанавливаются в Полисе-оферте.

6.7.1. По рискам, перечисленным в п. 4.1.1 настоящих Условий, лимит ответственности устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Застрахованной банковской карты.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА-ОФЕРТЫ**

7.1. Полис-оферта заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии.

*(Пункт 7.1 в зависимости от условий Полиса может излагаться в следующей редакции:*

*«7.1. Датой заключения Полиса является дата его принятия (получения) Страхователем. Полис вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания действия страхования, обусловленного настоящим Полисом. Срок действия страхования, обусловленного Полисом, определяется условиями Полиса.»)*

7.2. В случае утраты Полиса-оферты в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса-оферты считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7.3. Полис-оферта прекращается в случаях:

7.3.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

7.3.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису-оферте в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

7.3.3. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством

порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

7.3.4. прекращения действия Полиса-оферты по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

7.3.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Полис-оферта прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

7.4.1. закрытие Банковского счета;

7.4.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса-оферты по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.5. Если иное не предусмотрено Полисом-офертой, в части страхования по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1, 4.1.2.2, 4.1.2.3.1, 4.1.2.3.3, 4.1.2.4 настоящих Условий, Полис-оферта прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков. В части страхования по риску, предусмотренному п. 4.1.2.3.2 настоящих Условий, Полис-оферта прекращает свое действие после наступления первого страхового случая по данному риску.

7.6. Полис-оферта может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Полисом-офертой не предусмотрено иное, а также за исключением случаев, предусмотренных пп. 7.7 и 7.8 настоящих Условий.

7.7. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

7.8. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

7.9. В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 7.7 или 7.8 настоящих Условий Полис считается прекратившим свое действие:

7.9.1. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней со дня его заключения;

7.9.2. с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу.

7.10. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

7.11. Все изменения и/или дополнения к Полису-оферте оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Полису-оферте, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полиса), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

## **8. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

8.1. Сумма страховой выплаты определяется:

8.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.1.1–4.1.1.3 настоящих Условий, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису-оферте. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

8.1.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1–4.1.2.4 настоящих Условий, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису-оферте, с учетом предусмотренных Полисом-офертой лимитов ответственности;

8.1.3. по рискам, предусмотренным п. 4.1.3 настоящих Условий, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе-оферте, в банкомате в пределах страховой суммы по Полису-оферте;

8.1.4. При расчете страхового возмещения по риску, указанному в п. 4.1.3 настоящих Условий, в сумму страхового возмещения не включается комиссия кредитной организации, которая была взята с Держателя Застрахованной банковской карты при снятии наличных денежных средств.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

8.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

8.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

8.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 55 57, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);

8.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Договоре страхования, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;

8.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);

8.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк;

8.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:

8.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

8.2.7.2. копии Полиса-оферты и документа, подтверждающего оплату страховой премии;

8.2.7.3. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

8.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.1.1 – 4.2.1.3 настоящих Условий:

8.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

- 8.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.4. выписку со Счета Карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;
- 8.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.1 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;
- 8.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.2 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4 настоящих Условий, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);
- 8.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.2.1 – 4.1.2.4 настоящих Условий:
- 8.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);
- 8.2.7.7.2. справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);
- 8.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);
- 8.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);
- 8.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);
- 8.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);
- 8.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской

карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

8.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.3 настоящих Условий:

8.2.7.8.1. копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

8.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

8.2.7.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

8.3. Все документы, указанные в п. 8.2.7 настоящих Условий, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов.

8.4. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, из числа указанных в п. 8.2.7 настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

8.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 8.2.7 настоящих Условий, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

8.6. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

8.7. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

8.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

## **9. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

9.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Держателя Застрахованной банковской карты;

9.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

9.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить полученную сумму;

9.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Полиса.

9.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

9.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

## **10. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями срок;

10.1.2. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. уплатить в предусмотренные Полисом-офертой сроки страховую премию;

10.2.2. выполнять обязанности, предусмотренные договором с Банком и связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Условиями использования Банковских карт Банка;

10.2.3. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

10.2.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, — выполнить обязанности, предусмотренные разделом 8 настоящих Условий.

10.3. Страховщик вправе:

10.3.1. самостоятельно запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера, подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая, в том числе принимать к рассмотрению фотоизображения документов (копии документов), выполненные Страхователем (Выгодоприобретателем) и полученные Страховщиком с использованием определенного Страховщиком программного обеспечения в случаях, если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте, допускается предоставление Страхователем указанной документации данным способом);

10.3.2. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

10.3.3. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

10.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

— наличия сомнений в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

— если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

— если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 8.4 (9.2) настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней;

10.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Полисом-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Страхователь вправе:

10.4.1. требовать выполнения Страховщиком настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации.

Приложение № 9  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

ООО СК «Сбербанк страхование»

УТВЕРЖДЕНО

На основании доверенности № \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ТИПОВАЯ ФОРМА

### СТРАХОВОЙ АКТ<sup>29</sup> № \_\_\_\_\_

#### 1. Страховой акт составлен на основании заявления Страхователя

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о том, что произошло событие, имеющее признаки  
страхового случая, — \_\_\_\_\_ (указать событие),  
предусмотренное п. \_\_\_\_\_ Правил страхования Банковских карт № 4 / Условий  
страхования \_\_\_\_\_ и п. \_\_\_\_\_ Договора/Полиса страхования  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

Дата страхового события « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### 2. Прилагаемые документы, подтверждающие факт страхового события:

2.1. \_\_\_\_\_

2.2. \_\_\_\_\_

2.3. \_\_\_\_\_

2.4. \_\_\_\_\_

2.5. \_\_\_\_\_

<sup>29</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

3. В соответствии с условиями Договора страхования Банковских карт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ страховая сумма составляет: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

4. На основании вышеизложенного данный случай признан страховым и отнесен к риску: \_\_\_\_\_ (указать риск) / не признан страховым на основании п. \_\_\_\_\_ Правил страхования Банковских карт № 4 от 20.07.2015 и п. \_\_\_\_\_ договора страхования № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

5. Расчет и размер страховой выплаты:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ИТОГО:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ копейки.

Удержан НДФЛ в сумме: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ копейки.

Зачтен(ы) неоплаченный(ые) \_\_\_\_\_ очередной(ые) страховой(ые) взнос(ы) в сумме \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ копейки.

К выплате \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ копейки.

б. Страховую выплату в сумме: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ копейки перечислить на счет: № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ (наименование Банка, отделения), к/с \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_.

Получатель: \_\_\_\_\_.

Специалист Управления  
организации страховых выплат \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Правовое Управление \_\_\_\_\_

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 10  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016 №  
46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018  
№ 106)

**В ООО СК «Сбербанк страхование»**

ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>30</sup>

**СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ (СТРАХОВАТЕЛЕ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕ, ЗАСТРАХОВАННОМ)**

<b>Ф. И. О.</b>			
<b>Дата и место рождения</b>			
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>			
<b>Адрес регистрации</b>			
<b>Адрес проживания</b>			
<b>Телефон</b>		<b>E-mail</b>	

подача заявления от лица представителя

**СВЕДЕНИЯ О СТРАХОВАТЕЛЕ**

<b>Ф. И. О.</b>			
<b>Дата и место рождения</b>			
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>			
<b>Адрес регистрации</b>			
<b>Адрес проживания</b>			
<b>Телефон</b>		<b>E-mail</b>	

**СВЕДЕНИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ (при подаче заявления представителем)**

<b>Ф. И. О.</b>			
<b>Дата и место рождения</b>			
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>			
<b>Адрес регистрации</b>			
<b>Адрес проживания</b>			
<b>Телефон</b>		<b>Email</b>	
<b>Документ, на основании которого действует представитель</b>			

<sup>30</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

ТИПОВАЯ ФОРМА

**З А Я В Л Е Н И Е**

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая<sup>31</sup>

Прошу произвести страховую выплату по Договору/Полису (указывается название договора) № (указывается номер договора) от (указывается дата оплаты страховой премии по договору) в связи с наступлением страхового события:

**ДАТА И ВРЕМЯ СОБЫТИЯ**

(указываются дата и время)

**АДРЕС/МЕСТО, ГДЕ ПРОИЗОШЛО СОБЫТИЕ**

(указывается адрес)

**ОПИСАНИЕ ПРОИЗОШЕДШЕГО СОБЫТИЯ**

Несанкционированное снятие денежных средств	<input type="checkbox"/> Платеж в интернете
	<input type="checkbox"/> Оплата мобильной связи
	<input type="checkbox"/> Перевод с карты на карту
	<input type="checkbox"/> Наличных денежных средств в банкомате / отделении банка
	<input type="checkbox"/> Другое
Утрата банковской карты	<input type="checkbox"/> Утеря
	<input type="checkbox"/> Кража
	<input type="checkbox"/> Грабеж, разбой
	<input type="checkbox"/> Повреждение, размагничивание
	<input type="checkbox"/> Неисправная работа банкомата
<input type="checkbox"/> Хищение денежных средств после снятия в банкомате	

**СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ ВИНОВНИКЕ**

(указываются Ф. И. О. виновника)

**ПРЕДПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ СУММА НАНЕСЕННОГО УЩЕРБА / КОМПЕНСАЦИЯ ВРЕДА**

(указываются расходы, которые понес страхователь в связи с наступлением события)

**О СОБЫТИИ ЗАЯВЛЕНО В КОМПЕТЕНТНЫЕ ОРГАНЫ (МЧС, МВД и т. д.; дата и время обращения)**

- \_\_\_\_\_ ОТ (указываются дата и время)
- \_\_\_\_\_ ОТ (указываются дата и время)
- \_\_\_\_\_ ОТ (указываются дата и время)

**СВЕДЕНИЯ О ДРУГОЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ**

**Застрахован ли объект страхования по Договору в другой страховой компании?**

ДА  
 НЕТ

(указывается страховая компания)

Страховую выплату прошу произвести по указанным реквизитам:

**Ф. И. О. получателя**

<sup>31</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

Дата и место рождения			
Документ, удостоверяющий личность			
Адрес регистрации			
Адрес проживания			
Телефон		Email	
Банковские реквизиты	Банк		
	ИНН		БИК
	Корреспондентский счет банка		
	Счет Получателя		
	Назначение платежа	<input type="checkbox"/> № карты Получателя <input type="checkbox"/> Лицевой счет Получателя	

Являетесь ли Вы:

— должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации?

Нет       Да

— иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным?

Нет       Да

Я, \_\_\_\_\_ (указывается заявитель) \_\_\_\_\_ подписывая настоящее заявление, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) подтверждаю свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; также подтверждаю свое согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ФАКТ СОБЫТИЯ И РАЗМЕР ПОНЕСЕННЫХ РАСХОДОВ**

<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Приложение № 11  
к Правилам страхования Банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от 30.06.2016  
№ 46, от 29.07.2016 № 62, от 10.01.2017 № 1, от  
22.12.2017 № 176, от 17.05.2018 № 68 и от  
31.07.2018 № 106)

В ООО СК «Сбербанк страхование»

ДАТА: Дата оформления

ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>32</sup>

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ

Типовая форма (может использоваться при заключении Договора/Полиса  
страхования в виде электронного документа)

### СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф. И. О.

Дата и место рождения

Гражданство

Документ, удостоверяющий личность

Адрес регистрации

Почтовый адрес

Телефон

E-mail

Сумма страховой защиты

33

### Страховые риски:

**От несанкционированного снятия средств.**

Покрываются случаи подделки Банковской карты и подписи Держателя, использование информации о Карте третьими лицами, полученной мошенническим путем (фишинг, скимминг), а также когда Страхователь под угрозой насилия должен был передать PIN-код третьим лицам. Покрытие действует 48 (сорок восемь) часов до момента блокировки Карты.

**От утраты Банковской карты.**

Утрата Карты вследствие хищения (грабеж, разбой), случайных механических, термических повреждений, размагничивания, неисправной работы банкомата.

**От хищения денежных средств.**

Хищение у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

### ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ:

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в настоящем заявлении, а

<sup>32</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

Также подтверждаю свое согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Полиса.

Данное согласие дано на срок действия Договора страхования и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора страхования и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ Страхователем соответствующего заявления.

не являюсь иностранным публичным должностным лицом (далее — ИПДЛ), членом семьи ИПДЛ, супругом, близким родственником ИПДЛ (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным, а также должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации (далее — ПДЛ).

подтверждаю, что являюсь ПДЛ (далее просим указать подробнее):

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О. и должность ПДЛ, степень родства к ПДЛ)

Подписывая настоящее заявление, я подтверждаю, что все сообщенные мной в заявлении сведения являются полными и достоверными. Мне разъяснено, что если после заключения Договора страхования будет установлено, что я в настоящем заявлении-анкете сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса РФ.

Подписано простой электронной подписью	Ф. И.О. Заявителя Время и дата подписания Идентификационный ключ подписи <sup>34</sup>
--	--

<sup>34</sup> Код подписи — направленный Страховщиком СМС-сообщением код, необходимый заявителю для получения возможности подписания заявления и направления его Страховщику.

Приложение № 12  
к Правилам страхования банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от  
30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62, от  
10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176, от  
17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 № 106)

ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>35</sup>

**ПОЛИС-ОФЕРТА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С  
ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ  
«ЗАЩИТА СРЕДСТВ НА БАНКОВСКИХ КАРТАХ +»**

**НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_ ДАТА \_\_\_\_\_**

По настоящему Полису-оферте страхования (далее - Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии Правилами страхования банковских карт № 4 ООО СК «Сбербанк страхование» (далее - Правила страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**1. СТРАХОВЩИК**

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

<b>2. СТРАХОВАТЕЛЬ</b>				
Ф.И.О Страхователя				
Адрес места регистрации				
E-mail				Мобильный телефон
Дата рождения*				
Серия документа, удостоверяющего личность*				№ документа, удостоверяющего личность*

<sup>35</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

Дата выдачи*		Код подразделения*
Кем выдан*		
<i>Для заполнения данных по миграционной карте/документу, подтверждающему право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ - см разделы в конце заявления*</i>		
<b>3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ</b>		
<b>4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ</b>	Весь мир	

## 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

## 6. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

6.1.1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

6.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

6.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

6.1.1.3. неисправной работы банкомата;

6.1.2. Несанкционированное списание денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

6.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

6.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

6.1.2.3. перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

6.1.2.3.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

6.1.2.3.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг);

6.1.2.3.3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

6.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2 / CVC 2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;  
6.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее, чем за 2 (два) часа до события хищения.

6.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

6.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены разделе 10 настоящего полиса.

## 7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

<b>Страховая сумма на каждый период страхования, руб.</b>	
<b>Страховая премия на каждый период страхования, руб.</b>	

7.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.

7.2. По страховым случаям, предусмотренным пп. 6.1.2 и 6.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.

7.3. Лимиты ответственности:

7.3.1. По риску, указанному в пп. 6.1.2.3.2 настоящего Полиса, установлены следующие лимиты страхового возмещения на один страховой случай: \_\_\_\_\_ руб.

7.3.2. По риску, указанному в пп. 6.1.2.3.2 настоящего Полиса, страховым случаем признается только один случай несанкционированных транзакций в течение срока действия Полиса. Все несанкционированные транзакции, совершенные в течение 24 часов с момента совершения первой такой транзакции, для целей настоящего Полиса являются одним случаем несанкционированных транзакций.

7.3.3. По рискам, указанным в пп. 6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3.1, 6.1.3.3, 6.1.2.4 настоящего Полиса, страховым случаем признаются три события по каждому из перечисленных рисков в течение срока действия Полиса.

7.3.4. По риску, указанному в п. 6.1.3 настоящего Полиса, установлен следующий лимит страхового возмещения:

\_\_\_\_\_ руб. на один страховой случай.

## **8. СРОК СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии за первый период страхования в полном объеме. Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 - го (пятнадцатого) календарного дня, следующего за датой оплаты страховой премии за первый период страхования в полном объеме и действует 24 месяца.

8.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, вступает в силу с 00 часов 00 минут 15-го (пятнадцатого) календарного дня, следующего за датой оплаты страховой премии за первый период страхования в полном объеме и действует в течение оплаченных периодов страхования.

8.3. Стороны договорились, что срок действия Полиса и срок действия страхования, обусловленного Полисом, не совпадают. Настоящий Полис включает в себя 2 (два) Периода, в течение которых может действовать страхование по Полису (далее — Периоды). Первый Период начинается с даты вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Второй Период начинается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой окончания первого Периода, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Каждый Период действует до даты, предшествующей дате начала следующего Периода. Страхование, обусловленное Полисом, действует только в течение тех Периодов, за которые страховой взнос был оплачен до начала такого Периода. Страхователь вправе по своему усмотрению выбирать Периоды, в течение которых будет действовать страхование по Полису, посредством осуществления оплаты страхового взноса за такой Период до начала такого Периода и указания Периода страхования в назначении платежа. В случае если в назначении платежа Страхователь не указал, за какой Период осуществляется оплата, то соответствующий страховой взнос учитывается в счет оплаты за следующий неоплаченный Период (Периоды). В случае если Страхователь указал в назначении платежа Период, который уже начался на дату осуществления такого платежа, то соответствующий платеж не учитывается и подлежит возврату Страхователю, если от Страхователя не поступило заявление о том, что данный платеж следует учитывать для оплаты следующих Периодов. В случае отсутствия оплаты страхового взноса за соответствующий Период до начала действия такого Периода страхование по Полису в течение такого Периода не действует и события, произошедшие в течение такого Периода, не являются страховыми случаями.

8.4. Полис прекращается в случаях:

8.4.1. истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

8.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

8.4.3. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

8.4.4. прекращения действия Полиса по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

8.4.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

8.5.1. закрытие Банковского счета;

8.5.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.6. Полис в части страхования по рискам, предусмотренным п.п.6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3.1, 6.1.2.3.3, 6.1.2.4 настоящих Условий, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков. В части страхования по риску, предусмотренному п.п.6.1.2.3.2. настоящих Условий, Полис прекращает свое действие после наступления первого страхового случая по данному риску.

8.7. Полис может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.8 настоящего Полиса.

8.8. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14-ти (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

8.9. В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 8.8 настоящего Полиса, Полис считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14-го (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение 14-го (четырнадцати) рабочих дней со дня его заключения;

8.10. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от Полиса.

## **9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Сумма страховой выплаты определяется:

9.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 6.1.1.1–6.1.1.3 Полиса, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

9.1.2. по рискам, предусмотренным пп. 6.1.2.1–6.1.2.4 Полиса, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису;

9.1.3. по рискам, предусмотренным п. 6.1.3 Полиса, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, в банкомате в пределах страховой суммы по Полису-оферте.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

9.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

9.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

9.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 55 57, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);

9.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;

9.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования Банковских карт, утвержденными Банком);

9.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк;

9.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:

9.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.2.7.2. копию Полиса и документа, подтверждающего оплату страховой премии;

9.2.7.3. документ, удостоверяющий личность (том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

9.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 6.1.1.1–6.2.1.3 Полиса:

9.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.2.7.4.3. выписку со Счета Карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

9.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.1.1 Полиса, в дополнение к документам, указанным в п. 9.2.7.4 Полиса, — копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

9.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.1.2 Полиса, в дополнение к документам, указанным в п. 9.2.7.4 Полиса, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);

9.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 6.1.2.1 – 6.1.2.4 Полиса:

9.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

9.2.7.7.2. справку-отчет по Счету Карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);

9.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

9.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

9.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер / с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

9.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 6.1.3 Полиса:

9.2.7.8.1. копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

9.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте;

9.2.7.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

9.3. Все документы, указанные в п. 9.2.7 Полиса, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов.

9.4. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов из числа указанных в п. 9.2.7 Полиса, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае непризнания Страховщиком произошедшего события страховым случаем Страховщик письменно уведомляет об этом Страхователя течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение о непризнании события страховым случаем.

9.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 9.2.7 Полиса, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

9.6. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Полису, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

## **10. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

10.1. В соответствии с настоящим Полисом не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

10.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 часов;

10.1.2. убытки в результате несанкционированных транзакций с использованием Банковской карты, указанной в Полисе-оферте, наступившие ранее 48 - часового периода, предшествующего моменту блокировки Карты;

10.1.3. убытки в результате несанкционированного списания денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Банковской карты несанкционированного списания денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

10.1.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя;

10.1.5. убытки в результате использования банковской карты ближайшими родственниками Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими банковской карты;

10.1.6. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

10.1.7. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 6.1.2. Полиса;

10.1.8. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

10.1.9. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

10.1.10. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованной банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

10.1.11. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

10.1.12. убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты правил пользования Банковской картой, предусмотренных Банком, выдавшим Банковскую карту, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий третьих лиц, факт совершения которых в отношении Держателя основной / дополнительной Застрахованной банковской карты установлен правоохранительными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10.2. Также не являются страховыми случаями и не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

10.2.1. случаи возникновения морального вреда, а также упущенной выгоды;

10.2.2. убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

10.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

10.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящим Полисом;

10.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

10.2.6. возникновения суммы овердрафтов у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в 6.1.2. настоящих Условий;

10.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

10.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;

10.2.9. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя или лиц, имеющих на основании договора

банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

10.2.10. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;

10.2.11. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

10.3. Не возмещаются Страховщиком убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- от Банка;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.

## **11. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ**

Страхователь, заключая Договор страхования (настоящий Полис) и оплачивая страховую премию по нему, подтверждает:

11.1. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Договоре/Полисе страхования, а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора/Полиса страхования и перестрахования, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных; Страхователь также подтверждает согласие на направление запросов и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора/Полиса страхования. Данное согласие дано на срок действия настоящего Договора/Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора/Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ соответствующего письменного уведомления;

11.2. что до заключения Полиса ему была предоставлена полная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в Полисе страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также

о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса; 11.3. что он не является должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации; 11.4. что он не является иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным или неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; 11.5. что Полис ему вручен, условия страхования, изложенные в настоящем Полисе и в Правилах страхования, ему разъяснены и понятны, с условиями страхования он согласен.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

12.2. Все изменения и/или дополнения к Полису оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Полису, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

12.3. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством РФ. С Правилами страхования можно ознакомиться на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru).

**Страховщик**

**ООО СК «Сбербанк страхование»**

**Должность**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

*ФИО*

*подпись*

Приложение № 13  
к Правилам страхования банковских карт № 4  
(приказ от 20.07.2015 № 72 с изменениями и  
дополнениями, утвержденными приказами от  
19.02.2016 № 09, от 23.05.2016 № 35, от  
30.06.2016 № 46, от 29.07.2016 № 62, от  
10.01.2017 № 1, от 22.12.2017 № 176, от  
17.05.2018 № 68 и от 31.07.2018 № 106)

## ТИПОВАЯ ФОРМА<sup>36</sup>

### ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ «указывается наименование продукта»

НОМЕР ПОЛИСА \_\_\_\_\_ ДАТА \_\_\_\_\_

По настоящему Полису страхования (далее – Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах, определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

Настоящий Полис заключен в соответствии с Условиями страхования (указывается наименование условий страхования) (далее – Условия страхования), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса.

#### 1. СТРАХОВЩИК

\_\_\_\_\_ [указываются реквизиты Страховщика: организационно-правовая форма и наименование, адрес, контактный телефон, реквизиты лицензий и срок их действия]. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте [указывается адрес сайта]. Банковские реквизиты: р/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], ИНН \_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_, к/с № \_\_\_\_\_ в [наименование банка], БИК \_\_\_\_\_

#### 2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Документ, удостоверяющий личность. Серия и номер

Мобильный телефон

E-mail

Адрес места регистрации

<sup>36</sup> Данный документ является типовой формой. Страховщик вправе вносить в типовую форму и ее текст любые изменения и/или дополнения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Правилам страхования, в частности, видоизменять содержание разделов настоящей типовой формы, их количество и конкретные поля, предусмотренные для заполнения.

### 3. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

Страхователь

### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

Страховая сумма, (руб.)

### 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

Застрахованные банковские карты, в связи с использованием которых осуществляется страхование по настоящему Полису

все банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО Сбербанк России и привязанные к Счетам Страхователя в ПАО Сбербанк

### 6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир

### 7. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

7.1. По настоящему Полису Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

7.1.1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

7.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

7.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

7.1.1.3. неисправной работы банкомата.

7.1.2. Несанкционированное списание денежных средств со счета Держателя Застрахованной банковской карты с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, путем:

7.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

7.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

7.1.2.3. перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

7.1.2.3.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

7.1.2.3.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг);

7.1.2.3.3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

7.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2 / CVC 2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

7.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее, чем за 2 (два) часа до события хищения.

7.2. Страховыми случаями являются события, предусмотренные настоящим Полисом, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

7.3. Исключения из страхования и основания для отказа в выплате перечислены в Условиях страхования.

## **8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

8.2. Лимиты возмещения.

8.2.1. По страховым случаям, предусмотренным п. 7.1.1 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай устанавливается в размере стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты. При этом стоимость понесенных расходов должна быть подтверждена соответствующим письмом ПАО Сбербанк.

8.2.2. По страховым случаям, предусмотренным п. 7.1.2 и 7.1.3 настоящего Полиса, лимит страхового возмещения на один страховой случай совокупно не может превышать остатка страховой суммы на дату наступления страхового случая.

8.2.3. Лимиты ответственности:

8.2.3.1. По риску, указанному в п. 7.1.2.3.2. настоящего Полиса, установлен следующий лимит страхового возмещения:

- XX XXX рублей на один страховой случай.

8.2.3.2. По риску, указанному в п. 7.1.2.3.2. настоящего Полиса, страховым случаем признается только один случай несанкционированных транзакций в течение срока действия Полиса. Все несанкционированные транзакции, совершенные в течение 24 часов с момента совершения первой такой транзакции, для целей настоящего Полиса являются одним случаем несанкционированных транзакций.

8.2.3.3. По рискам, указанным в п. 7.1.2.1, 7.1.2.2, 7.1.2.3.1, 7.1.3.3, 7.1.2.4 настоящего Полиса, страховым случаем признаются три события по каждому из перечисленных рисков в течение срока действия Полиса.

8.2.3.4. По риску, указанному в п. 7.1.3 настоящего Полиса, установлен следующий лимит страхового возмещения:

- XX XXX

рублей на один страховой случай.

## **9. СРОК СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

9.1. Настоящий Полис вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_.

9.2. Стороны договорились, что срок действия Полиса и срок действия страхования, обусловленного Полисом, не совпадают.

Страхование, обусловленное Полисом, начинает действовать с 00 часов 00 минут шестого рабочего дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и действует в течение оплаченных периодов страхования, предусмотренных Полисом.

Настоящий Полис может включать в себя 3 Периода, в течение которых может действовать страхование по Полису (далее - Периоды).

Первый Период начинается с даты вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу и составляет 365 календарных дней. В том случае, если срок между днем вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу и датой окончания срока действия Полиса, составляет менее 365 календарных дней, то количество дней действия первого Периода исчисляется как количество дней, оставшихся до окончания срока действия Полиса, начиная со дня вступления страхования, обусловленного Полисом в силу.

Второй Период начинается с 00 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии за второй Период в полном объеме, но не ранее даты окончания первого Периода и действует 365 календарных дней. В том случае, если срок между днем, следующим за днем уплаты страховой премии за второй Период и датой окончания срока действия Полиса составляет менее 365 календарных дней, то количество дней действия второго Периода исчисляется как количество дней оставшихся до окончания срока действия Полиса, начиная со дня оплаты страховой премии за второй Период в полном объеме (если премия была уплачена после окончания срока действия первого Периода), или начиная со дня, следующего за днем окончания первого Периода (если премия была уплачена до окончания срока действия первого Периода).

Третий Период начинается с 00 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии за третий Период в полном объеме, но не ранее даты окончания второго Периода, при этом количество дней действия третьего Периода исчисляется как количество дней оставшихся до окончания срока действия Полиса, начиная со дня оплаты страховой премии за третий Период в полном объеме (если премия была уплачена после окончания срока действия второго Периода), или начиная со дня, следующего за днем окончания второго Периода (если премия была уплачена до окончания срока действия второго Периода).

Страхование, обусловленное Полисом, действует только в течение тех Периодов, за которые страховой взнос был оплачен до начала такого Периода в полном объеме.

9.3. Уплаченный в течение оплаченного Периода страховой взнос учитывается в счет оплаты за следующий неоплаченный Период (Периоды).

В случае отсутствия оплаты страхового взноса за соответствующий Период страхование по Полису в течение такого Периода не действует и события, произошедшие в течение такого Периода, не являются страховыми случаями.

9.4. Порядок прекращения Полиса определяется в соответствии с Условиями страхования.

9.5. Общий размер страховой премии по Полису рассчитывается как сумма страховых премий за каждый оплаченный Период страхования по Полису.

Страховая премия за плановый период (СПЛ) продолжительностью 365 календарных дней составляет XXXXXX рублей.

**Страховая премия за любой из Периодов страхования рассчитывается по следующей формуле:**

$$СП = СПЛ * (П/365)$$

где:

**СП – страховая премия за Период (в рублях);**

**П – срок действия Периода страхования (в календарных днях).**

9.6. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

9.7. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

## **10. ДЕКЛАРАЦИЯ И СОГЛАСИЕ СТРАХОВАТЕЛЯ**

10.1. Я, \_\_\_\_\_ (указывается ФИО страхователя), заключая настоящий Полис подтверждаю:

– в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), свое согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) \_\_\_\_\_ собственных персональных данных (в том числе биометрических персональных данных, включая фотоизображение), указанных в Полисе (в том числе о состоянии здоровья), а также сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, подтверждение), предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Полиса-оферты, участия в маркетинговых, рекламных акциях \_\_\_\_\_ и исследованиях с информационным сопровождением, в том числе посредством направления СМС-/голосовых сообщений, по почте, по электронной почте или с использованием иных средств электросвязи, а также на проверку достоверности предоставленных мной персональных данных в общедоступных источниках персональных данных.

- свое согласие на запрос и получение сведений, касающихся заявленного события, обладающего признаками страхового, у третьих лиц, включая МВД России, МЧС России, прокуратуру или иные компетентные органы власти, организации / учреждения / юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Полиса.

Приведенные выше согласия даны на срок действия настоящего Полиса и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Полиса и может быть отозвано посредством направления в \_\_\_\_\_ Страхователем соответствующего заявления;

- что до заключения договора страхования мне была предоставлена полная информация о страховой услуге, в том числе о размере страховой премии, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты; о порядке установления в договоре страхования страховой суммы; о перечне страховых случаев; об исключениях из страхования; о порядке действий Страхователя при наступлении события, обладающего признаками страхового случая; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения страховщика, о номерах телефонов, о режиме работы страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги;

- что я не являюсь должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

- что я не являюсь иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), членом семьи иностранного публичного должностного лица, супругом, близким родственником иностранного публичного должностного лица (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородным и неполнородным (имеющие общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Страхователь вправе отказаться от заключения настоящего Полиса с использованием графического воспроизведения подписи и печати Страховщика.

11.2. Все, что не урегулировано настоящим Полисом, подлежит урегулированию в соответствии с Условиями страхования и действующим законодательством РФ. В случае наличия разногласий между настоящим Полисом и Условиями страхования применению подлежит настоящий Полис.

**Страховщик**  
**ООО СК «Сбербанк страхование»**

**Страхователь**  
С условиями Страхового полиса и Условиями страхования ознакомился, согласен, обязуюсь исполнять. Экземпляры Полиса и Условий страхования на руки получил.

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_  
ФИО Страхователя



Прощито, пронумеровано и скреплено печатью  
145 (50 копий) листов

И.о. Генерального директора  
ООО СК "Сбербанк страхование"

Д.В. Попов