

## ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЯ по программе «Защита карт Онлайн»

**Уважаемый клиент!**

Благодарим Вас за выбор ООО СК «Сбербанк страхование»!

Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и обеспечить уверенное планирование будущего.

### РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:

#### Незаконное получение третьими лицами денежных средств с карты в результате:

- использования карты после ее утраты в результате грабежа или разбоя;
- получения карты и PIN-кода с применением насилия или угроз насилия и последующего снятия наличных в банкомате;
- подделки подписи и последующего получения наличных в любом банке;
- использования поддельной карты с действительными реквизитами для оплаты покупок и услуг либо снятия наличных в банкомате;
- фишинга, скимминга и подобных действий по получению информации с карты;
- хищения (грабежа, разбоя) наличных в течение двух часов с момента их снятия в банкомате.



#### Утрата банковской карты вследствие:

- случайных механических повреждений или размагничивания;
- грабежа, разбоя, кражи;
- неисправности банкомата.

## ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НЕЗАКОННОМ СПИСАНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УТРАТЕ КАРТЫ ИЛИ ОГРАБЛЕНИИ:

### ЗАБЛОКИРУЙТЕ КАРТУ

Сразу после наступления страхового события незамедлительно обратитесь в Сбербанк по телефону 8 800 555 555 0 для блокировки карты.



1

### ЗАЯВИТЕ В ПОЛИЦИЮ

При незаконном списании средств с карты или иных противоправных действиях заявите о произошедшем в полицию.



2

### ПОЗВОНИТЕ 8 800 555 555 7

Позвоните нам, представьтесь, сообщите номер страхового полиса и обстоятельства произошедшего события.



3

### ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ

Соберите все необходимые документы по Вашему страховому событию. Список документов Вы сможете уточнить в Условиях страхования, на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или по телефону 8 800 555 555 7.



4

### ПЕРЕДАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ

Направьте документы в «Сбербанк страхование» удобным для Вас способом:

- почтой по адресу: 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д.7;
- через любое отделение Сбербанка.



5

### БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ

Вы сделали все необходимое! «Сбербанк страхование» оперативно примет решение по Вашему страховому событию.



6

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков Вы можете получить на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или позвонив по телефону 8 800 555 555 7