

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПОЛИСУ-ОФЕРТЕ «ЗАЩИТА БАНКОВСКИХ КАРТ»

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |    |
|---|----|
| <b>1/ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>   | 2  |
| <b>2/ СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ</b>  | 4  |
| <b>3/ ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ</b>   | 4  |
| <b>4/ СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ</b>  | 4  |
| <b>5/ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ</b>                                       | 5  |
| <b>6/ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. СТРАХОВАЯ СУММА.<br/>ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> | 7  |
| <b>7/ ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА-ОФЕРТЫ</b>  | 8  |
| <b>8/ ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b>   | 10 |
| <b>9/ ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ</b>   | 13 |
| <b>10/ ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b>   | 14 |

## 1/ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия страхования по Полису-оферте «Защита банковских карт» (далее — Условия, Условия страхования) разработаны на основании Правил страхования банковских карт № 4.

**1.2.** При заключении Полиса-оферты «Защита банковских карт» (далее — Полис-оферта, Полис) на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Полиса-оферты и обязательными для Страхователя и Страховщика.

**1.3.** Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса-оферты, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Полисе-оферте прямо указывается на применение таких Условий или сами Условия (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом-офертой или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

**1.4.** Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:

**1.4.1. Банк** — ПАО «Сбербанк России».

**1.4.2. Банковская карта** — носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт, выдаваемый физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

**1.4.3. Застрахованная банковская карта** — Банковская карта, выпущенная ПАО Сбербанк на имя Страхователя, указанная в Полисе-оферте, если Полисом-офертой не предусмотрено иное.

**1.4.4. Основная банковская карта** — первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Счету.

**1.4.5. Дополнительная банковская карта** — расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком к Основной банковской карте на имя указанного им физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к Основной банковской карте.

**1.4.6. Лимит ответственности** — максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Полису.

**1.4.7. Держатель банковской карты** — физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие банковского счета (далее — Счет), на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

**1.4.8. Несанкционированное списание денежных средств** — противоправные действия третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом третьих лиц к Счету Держателя Застрахованной банковской карты.

**1.4.9. Идентификатор Держателя Банковской карты (персональный идентификационный номер, далее — PIN-код)** — кодированный номер, присваиваемый Держателю Банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из

4 — 6 цифр, выдаваемый Держателю Банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю Банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

**1.4.10. Скимминг** — вид мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер — инструмент для считывания магнитной дорожки банковской карты, а также приспособление, установленное на клавиатуру банкомата, в виде специальных накладок, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, или незаконно установленные видеокамеры для получения информации о PIN-коде.

**1.4.11. Фишинг** — вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных компаний и т. д.

**1.4.12. Стоп-лист** — банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

**1.4.13. Счет (банковский счет, счет карты)** — открытый Банком на имя Держателя Застрахованной банковской карты банковский счет при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком.

**1.4.14. Транзакция (в целях настоящих Условий)** — операция, совершенная с использованием Застрахованной банковской карты, по переводу денежных средств с одного банковского счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

**1.4.15. Третьи лица** — любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на банковском счете Держателя Застрахованной банковской карты, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты).

**1.4.16. Члены семьи** — лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

**1.5.** В соответствии с настоящими Условиями Страхователь обязан передать Страховщику информацию, внесенную в Полис-оферту, любым из следующих способов:

**1.5.1.** на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Активация полисов» выбрать подраздел «Защита средств на банковских картах», в котором необходимо внести следующую информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты и код активации; фамилию, имя, отчество Страхователя; иную информацию, указанную в графах Полиса-оферты. После выполнения данных действий необходимо на той же странице сайта нажать на кнопку «Активировать» и дождаться подтверждения отправки информации.

**1.5.2.** позвонить по номеру телефона 8 800 555 555 7 и, следуя указаниям голосового

меню, сообщить оператору уникальный номер Полиса-оферты и код активации; фамилию, имя, отчество Страхователя; иную информацию, указанную в графах Полиса-оферты.

1.5.3. направить Страховщику ценным письмом с описью вложения копию заполненного Страхователем Полиса-оферты, заверенную подписью Страхователя.

1.6. Страхователь обязан передать информацию способами, указанными в п. 1.5. настоящих Условий страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Полиса-оферты, включая день оплаты страховой премии.

1.7. При передаче Страховщику данных Полиса-оферты, отличающихся от указанных в Полисе-оферте, преимущественную силу имеют сведения, указанные в Полисе-оферте.

## 2/ СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страхователями признаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Полис-оферту в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной банковской карты.

## 3/ ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете Держателя Основной банковской карты или наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Застрахованной банковской карты.

## 4/ СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. По настоящим Условиям Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

4.1.1.3. неисправной работы банкомата;

4.1.2. несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

4.1.2.1. получения третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать третьим лицам

свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Договоре страхования, и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

4.1.2.2. получения третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.1.2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами:

4.1.2.3.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги);

4.1.2.3.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя мошенническим путем (используя в т. ч. фишинг, скимминг);

4.1.2.3.3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты;

4.1.2.4. использования третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие грабежа или разбоя;

4.1.3. хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате не ранее чем за 2 (два) часа до события хищения.

4.2. События, предусмотренные пп. 4.1.1.1. — 4.1.1.3. и 4.1.2.1. — 4.1.2.4. настоящих Условий, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 часов, предшествующих моменту уведомления Банка о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты.

## 5/ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. В соответствии с настоящими Условиями не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте третьим лицам прошло более 12 часов;

5.1.2. убытки в результате несанкционированных транзакций с использованием Банковской карты, указанной в Полисе-оферте, наступившие ранее 48-часового периода, предшествующего моменту блокировки Карты;

5.1.3. убытки в результате несанкционированного списания денежных средств со Счета при отсутствии блокировки Карты после обнаружения Держателем Банковской карты несанкционированного списания денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки Карты;

5.1.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя;

5.1.5. убытки в результате использования Банковской карты ближайшими родственниками Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими Банковской карты;

5.1.6. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.7. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.1.2. настоящих Условий;

5.1.8. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств;

5.1.9. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования, в результате попытки Держателя Банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.10. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.11. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.1.12. убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты правил пользования Банковской картой, предусмотренных Банком, выдавшим Банковскую карту, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий третьих лиц, факт совершения которых в отношении Держателя основной/дополнительной Застрахованной банковской карты установлен правоохранительными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**5.2.** Также не являются страховыми случаями и не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. случаи возникновения морального вреда, а также упущенной выгоды;

5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выдан-

ной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. возникновения суммы овердрафтов у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий третьих лиц, перечисленных в п. 4.1.2. настоящих Условий;

5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

5.2.10. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;

5.2.11. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя Банковской карты, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

5.3. Не возмещаются Страховщиком убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- Банка;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.

## **6/ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Под «страховой премией» понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом.

**6.2.** Страхователь обязан исполнить обязательство по оплате страховой премии лично. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается, за исключением случаев, когда Страхователь в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты за него страховой премии третьим лицом совершил следующие действия:

**6.2.1.** на официальном сайте Страховщика [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) в разделе «Активация полисов» выбрал подраздел «Защита средств на банковских картах», внес следующую информацию из Полиса-оферты в электронную форму: уникальный номер Полиса-оферты и код активации; фамилию, имя, отчество Страхователя; иную информацию, указанную в графах Полиса-оферты, и отправил такую форму Страховщику;

**6.2.2.** направил Страховщику ценным письмом с описью вложения копию заполненного Страхователем Полиса-оферты, заверенную подписью Страхователя.

**6.3.** Днем оплаты страховой премии считается день списания денежных средств со Счета Страхователя по реквизитам, предусмотренным Полисом-офертой (при безналичной оплате страховой премии), или день уплаты страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика.

**6.4.** Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

**6.5.** Страховая сумма является фиксированной на весь срок действия договора страхования, единой на все страховые риски, устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем и указывается в Полисе-оферте.

**6.6.** Страховые суммы указываются в российских рублях.

**6.7.** Лимиты ответственности Страховщика устанавливаются в Полисе-оферте.

**6.7.1.** По рискам, перечисленным в п. 4.1.1. настоящих Условий, лимит ответственности устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Застрахованной банковской карты.

## **7/ ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА-ОФЕРТЫ**

**7.1.** Полис-оферта заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии.

**7.2.** В случае утраты Полиса-оферты в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса-оферты считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

**7.3.** Полис-оферта прекращается в случаях:

**7.3.1.** истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем его действия;

**7.3.2.** исполнения Страховщиком обязательств по Полису-оферте в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в котором были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;

**7.3.3.** прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством



порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела — ООО СК «Сбербанк страхование»;

**7.3.4.** прекращения действия Полиса-оферты по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

**7.3.5.** в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Полис-оферта прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

**7.4.1.** закрытие банковского счета;

**7.4.2.** прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т. п.

При досрочном прекращении Полиса-оферты по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**7.5.** Полис-оферта в части страхования по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1., 4.1.2.2., 4.1.2.3.1., 4.1.2.3.3., 4.1.2.4. настоящих Условий, прекращает свое действие после наступления третьего страхового случая по любому из этих рисков. В части страхования по риску, предусмотренному п. 4.1.2.3.2. настоящих Условий, Полис-оферта прекращает свое действие после наступления первого страхового случая по данному риску.

**7.6.** Полис-оферта может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Полисом-офертой не предусмотрено иное, а также за исключением случаев, предусмотренных пп. 7.7 и 7.8 настоящих Условий.

**7.7.** В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (но не менее 5 (пяти) рабочих дней) с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

**7.8.** В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

**7.9.** В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 7.7 и 7.8 настоящих Условий Полис считается прекратившим свое действие:

**7.9.1.** с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению

сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, из которых не менее 5 (пяти) дней являются рабочими;

**7.9.2.** с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Полиса в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу.

**7.10.** Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

**7.11.** Все изменения и/или дополнения в Полис-оферту оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения в Полис-оферту, врученный Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования (Полис), могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

## 8/ ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**8.1.** Сумма страховой выплаты определяется:

**8.1.1.** по рискам, предусмотренным пп. 4.1.1.1. — 4.1.1.3. настоящих Условий, — исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису-оферте. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

**8.1.2.** по рискам, предусмотренным пп. 4.1.2.1. — 4.1.2.4. настоящих Условий, — исходя из размера списанных со Счета Держателя Застрахованной банковской карты средств в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в пределах страховой суммы по Полису-оферте с учетом предусмотренных Полисом-офертой лимитов ответственности;

**8.1.3.** по рискам, предусмотренным п. 4.1.3. настоящих Условий, — исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской карте, указанной в Полисе-оферте, в банкомате в пределах страховой суммы по Полису-оферте.

**8.1.4.** При расчете страхового возмещения по риску, указанному в п. 4.1.3. настоящих Условий, в сумму страхового возмещения не включается комиссия кредитной организации, которая была взята с Держателя Застрахованной банковской карты при снятии наличных денежных средств.

**8.2.** Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

**8.2.1.** при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

- 8.2.2. в случае несанкционированного списания денежных средств, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;
- 8.2.3. немедленно сообщить о событии в ООО СК «Сбербанк страхование» по телефону 8 800 555 555 7, а также письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами РФ — письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию РФ);
- 8.2.4. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем Застрахованной банковской карты по Застрахованной банковской Карте, указанной в Договоре страхования, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя) немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Застрахованную банковскую карту;
- 8.2.5. оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком).
- 8.2.6. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк.
- 8.2.7. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:
- 8.2.7.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 8.2.7.2. копии Полиса-оферты и документа, подтверждающего оплату страховой премии;
- 8.2.7.3. документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина (лица без гражданства);
- 8.2.7.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.1.1. — 4.2.1.3. настоящих Условий:
- 8.2.7.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- 8.2.7.4.4. выписку со счета Карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;
- 8.2.7.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.1. настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4. настоящих Условий, — копию

постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

8.2.7.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.2. настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.7.4. настоящих Условий, — справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);

8.2.7.7. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.2.1. — 4.1.2.4. настоящих Условий:

8.2.7.7.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копию заграничного паспорта, решение суда — при передаче дела в суд);

8.2.7.7.2. справку-отчет по счету Карты, содержащую информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);

8.2.7.7.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента — Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

8.2.7.7.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

8.2.7.7.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

8.2.7.7.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

8.2.7.7.7. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер/с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

8.2.7.8. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.3. настоящих Условий:

8.2.7.8.1. копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда — при передаче дела в суд;

8.2.7.8.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком, с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте.

8.2.7.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

**8.3.** Все документы, указанные в п. 8.2.7. настоящих Условий, представляемые Страхователем, должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным Бюро переводов.

**8.4.** В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем, страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, из числа указанных в п. 8.2.7. настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

**8.5.** Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 8.2.7. настоящих Условий, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

**8.6.** Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

**8.7.** Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

**8.8.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

## 9/ ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**9.1.** Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

**9.1.1.** если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя/Выгодоприобретателя/Держателя Застрахованной банковской карты;

**9.1.2.** если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

**9.1.3.** невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить полученную сумму;

**9.1.4.** если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Полиса.

**9.2.** Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

**9.3.** Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

**9.4.** Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая

и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

## 10/ ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Условиями срок;

10.1.2. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

### 10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. уплатить в предусмотренные Полисом-офертой сроки страховую премию;

10.2.2. выполнять обязанности, предусмотренные Договором с Банком и связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Условиями использования банковских карт Банка;

10.2.3. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

10.2.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, выполнить обязанности, предусмотренные разделом 8 настоящих Условий.

### 10.3. Страховщик вправе:

10.3.1. самостоятельно запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

10.3.2. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

10.3.3. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

10.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- наличия сомнений в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

- если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных

запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 8.4. (9.2.) настоящих Условий, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. Срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней;

10.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Полисом-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

**10.4.** Страхователь вправе:

10.4.1. требовать выполнения Страховщиком настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации.

