

# **УСЛОВИЯ ОНЛАЙН-СТРАХОВАНИЯ ЛИЦ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	6
3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	7
4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	8
5. СТРАХОВАНИЕ В СВЯЗИ С ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ	9
6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	16
7. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	20
8. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА	23
9. СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА	25
10. СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОВЕРШИТЬ ПОЕЗДКУ	26
11. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ	30
12. СТРАХОВАНИЕ СКИ-ПАССА	32
13. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ УТРАЧЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ	33
14. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ	35
15. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	36
16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	38
17. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	39
18. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	42
19. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	43
20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	45
21. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ	46

# 1/ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия онлайн-страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее — Условия страхования, Условия), содержат в себе положения, согласно которым Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование», в дальнейшем именуемое Страховщик, заключает Договоры страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее — Договоры страхования, Договоры, страховые Полисы), и разработаны на основе Правил страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства, № 62, утвержденных приказом от 17.12.2019 № 294. Страхователь может ознакомиться с условиями Правил страхования на сайте Страховщика <https://sber.insure>.

**1.2.** При заключении Договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Условиях страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик (далее также Стороны) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Условий страхования и об их дополнении. Изменения и дополнения положений настоящих Условий, согласованные Сторонами Договора при его заключении, должны быть закреплены в Договоре страхования. В этом случае настоящие Условия применяются к Договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте Договора страхования.

**1.3.** Субъектами страхования согласно настоящим Условиям являются Страховщик, Страхователь, Застрахованное лицо и Выгодоприобретатель.

**1.4.** Термины и определения, используемые в настоящих Условиях.

**Застрахованное лицо (Застрахованный)** — лицо, в отношении которого Страхователь заключает Договор страхования. Если Страхователь заключил Договор страхования в свою пользу, то он является Застрахованным лицом.

**Выгодоприобретатель** — лицо, которому принадлежит право на получение страховой выплаты.

**Багаж** — вещи Застрахованного лица, ввозимые на Территорию страхования, перевозимые по Территории страхования и вывозимые обратно, зарегистрированные на имя Застрахованного лица в качестве багажа и принятые транспортной компанией к перевозке в соответствии с действующим законодательством.

**Территория страхования** — территория, на которой действует страхование по Договору страхования. На события, произошедшие не на Территории страхования, страхование по Договору страхования не распространяется, и такие события не являются в соответствии с настоящими Условиями страховыми случаями. Территория страхования определяется в Договоре страхования.

**Медицинская организация** — лечебно-профилактическая организация, имеющая соответствующие разрешения на оказание медицинских услуг в стране регистрации, научно-исследовательский или медицинский институт, другое учреждение, оказывающее медицинскую помощь (амбулаторно-поликлиническую,

скорую медицинскую, стационарную (больничную), а также лица, осуществляющие медицинскую деятельность как индивидуально, так и коллективно. В соответствии с настоящими Условиями к Медицинским организациям относятся больничные, амбулаторно-поликлинические учреждения, диспансеры, станции скорой и неотложной медицинской помощи, станции переливания крови, а также учреждения охраны материнства и детства.

**Срок страхования** — период времени, определяемый Договором страхования, в течение которого при наступлении страховых случаев у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат в соответствии с настоящими Условиями и Договором страхования.

**Страховой риск** — предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

**Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**Несчастный случай** — фактически произошедшее в течение срока страхования, вне зависимости от воли Застрахованного лица или Страхователя внезапное, непредвиденное внешнее воздействие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, причиной которого не являются заболевания или врачебные манипуляции, повлекшие за собой травматическое повреждение или смерть Застрахованного лица в результате травматического повреждения. В целях настоящих Условий понятие «Несчастный случай» включает в себя отравление, за исключением случаев, описанных в разделе 6 настоящих Условий. Самоубийство не является несчастным случаем.

**Поездка** — выезд Застрахованного лица за пределы места его постоянного жительства, подтвержденный проездными или иными документами, свидетельствующими о том, что Застрахованное лицо находится вне места своего постоянного жительства. При выезде за пределы территории Российской Федерации началом Поездки считается отметка пограничной службы Российской Федерации в паспорте Застрахованного лица, удостоверяющего его личность за пределами Российской Федерации (далее — заграничный паспорт). При поездках по территории Российской Федерации — выезд на расстояние более 100 (ста) километров от административной границы населенного пункта, где Застрахованное лицо фактически проживает, если иное не установлено Договором страхования. При этом под местом фактического проживания понимается адрес местонахождения жилого помещения, в котором гражданин постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), договору найма специализированного жилого помещения либо на иных основаниях, даже если Застрахованное лицо официально по такому адресу не зарегистрировано.

**Сервисная компания** — специализированная компания, предусмотренная Договором страхования, с которой у Страховщика имеются договорные отношения и которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию оказания услуг, предусмотренных Договором страхования, из числа указанных в п. 5.2 настоящих Условий. Страховщик самостоятельно определяет Сервисную компанию и вправе заменить Сервисную компанию без согласования со Страхо-

вателем или самостоятельно выполнять данную функцию.

**Внезапная болезнь (заболевание)** — внезапное нарушение состояния здоровья Застрахованного лица в результате развития во время действия Договора страхования острого заболевания, требующее экстренного или неотложного медицинского вмешательства, произошедшее в период действия страхования по Договору на Территории страхования и подтвержденное во время действия Договора страхования лицом, осуществляющим на законных основаниях медицинскую деятельность на Территории страхования.

**Экстренная госпитализация** — поступление Застрахованного лица в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в стационарных условиях, с целью оказания ему экстренной или неотложной медицинской помощи, возникшей в результате несчастного случая или внезапной болезни. При этом медицинские показания, в связи с которыми требуется экстренная госпитализация, возникли во время пребывания Застрахованного лица на Территории страхования.

**Франшиза** — часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

**Близкие родственники** — супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки.

**Ски-пасс** — электронный пропуск в виде пластиковой или бумажной карточки, с помощью которого можно пройти на подъемники.

**Лимит страхового возмещения** — максимальный размер страховой выплаты по программе(-ам) страхования / страховому(-ым) риску(-ам), по любому виду оплачиваемых услуг, возмещаемых расходов, за определенный период времени либо любому иному признаку.

**Личный кабинет** — персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, сформированный Страхователем либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Условиям и действующему законодательству РФ.

**Период охлаждения** — период времени, в течение которого Страхователь — физическое лицо — вправе отказаться от Договора страхования на условиях, изложенных в п. 18.3 настоящих Условий. По настоящим Условиям период охлаждения установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения Договора страхования.

К активным видам спорта, в рамках настоящих Условий страхования, относятся спорт (профессиональный или любительский) или активный отдых (за исключением пляжного отдыха, под которым в рамках настоящих Условий признаются развлечения на воде с использованием водных велосипедов, каноэ, водных мотоциклов, буксируемых надувных средств и парашютов, посещение аквапарка, водное поло в бассейне, волейбол / футбол / баскетбол на пляже, катание на лыжах (кроме горных), коньках, спуск в пещеры с экскурсией, велосипедные прогулки (кроме маунтинбайка), передвижение на мопеде и мотоцикле (при наличии прав соответствующей категории), теннис, гольф, катание на роликах, бег трусцой, катание на животных (лошади, верблюды, слоны и прочие животные), снорклинг, бадминтон, бейсбол, боулинг, восхождение в горы на высоту до 2000 (двух тысяч) метров без использования альпинистского оборудования (горный трекинг), катание на монолыже, крикет, нетбол, пейнтбол, прогулки на яхте, полеты на воздушном шаре, прыжки на батуте, ракетбол, рыбная ловля, сквош, спортивное ориентирование, стендовая стрельба, стрельба из лука).

## **2/ ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

Объектом страхования по страхованию, предусмотренному п. 5.1.1 настоящих Условий, являются имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи, медицинских и иных услуг, предусмотренных Договором страхования, в том числе транспортных услуг, связанных с перемещением Застрахованного лица или его останков из места временного пребывания к аэропорту, вокзалу, порту, иному транспортному узлу по месту его постоянного жительства или до ближайшей медицинской организации по месту его постоянного проживания (если назначено врачом вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояний Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг).

**2.1.** Объектом страхования по страхованию, предусмотренному п. 5.1.2 настоящих Условий, являются имущественные интересы, связанные с возникновением непредвиденных расходов вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица.

**2.2.** Объектом страхования по страхованию от несчастных случаев являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате несчастного случая.

**2.3.** Объектом страхования по страхованию гражданской ответственности являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском наступления во время пребывания на Территории страхования ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.

**2.4.** Объектом страхования по страхованию багажа являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с возникновением непредвиденных расходов вследствие задержки выдачи, утраты (потери) или повреждения багажа.

**2.5.** Объектом страхования по страхованию задержки рейса являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с возникновением

непредвиденных расходов вследствие задержки регулярного авиа-, железнодорожного или морского рейса.

**2.6.** Объектом страхования на случай невозможности совершить поездку являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с отменой Застрахованным лицом поездки или изменением сроков его пребывания.

**2.7.** Объектом страхования по страхованию расходов на получение юридической помощи во время путешествия являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с возникновением непредвиденных расходов в связи с необходимостью получения срочной юридической помощи во время его пребывания на Территории страхования.

**2.8.** Объектом страхования по страхованию расходов на ски-пасс являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с возникновением непредвиденных расходов в связи с вынужденным отказом от запланированного катания на лыжах/сноуборде вследствие внезапного заболевания, несчастного случая с Застрахованным лицом или закрытия горнолыжной трассы из-за схода лавины.

**2.9.** Объектом страхования по страхованию расходов по восстановлению утраченных документов являются непредвиденные расходы Застрахованного лица, связанные с утратой или кражей документа, удостоверяющего личность (общегражданского паспорта и/или заграничного паспорта), водительского удостоверения на Территории страхования в период действия Договора страхования.

### **3/ СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

**3.1.** Страховой суммой является денежная сумма, которая определяется Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты по каждому страховому риску (агрегатная страховая сумма).

**3.2.** Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты страхового возмещения.

**3.3.** Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**3.4.** Страховая премия устанавливается Страховщиком в соответствии с действующими страховыми тарифами.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

**3.5.** Страховая премия может уплачиваться в соответствии с действующим законодательством РФ:

3.5.1. в рублях;

3.5.2. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия может устанавливаться в иностранной валюте и уплачиваться

в российских рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату заключения Договора, если иное не предусмотрено в Договоре страхования.

3.5.3. Страховая премия по Договору страхования уплачивается Страхователем Страховщику или его уполномоченному представителю одновременно наличными деньгами или безналичным расчетом, если Договором страхования не предусмотрено иное.

**3.6.** Днем уплаты страховой премии считается:

3.6.1. при безналичной уплате юридическими лицами – дата поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика);

3.6.2. при безналичной уплате физическими лицами – дата подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя), исполнения его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика).

## **4/ ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**4.1.** В соответствии с настоящими Условиями, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, не являются Территорией страхования ниже перечисленные территории:

4.1.1. При страховании поездок по территории РФ или страны места постоянного проживания Застрахованного лица – территория в пределах 100 (ста) километров по дорогам общего пользования от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства (постоянное место жительства (ПМЖ) – населенный пункт, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает и зарегистрировано в установленном законом порядке) в РФ, если иное не предусмотрено Договором страхования. Для определения километража используется кратчайший маршрут, рассчитанный онлайн-сервисом «Яндекс.Карты» без учета пробок. Понятие «автомобильные дороги общего пользования» трактуется в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

4.1.2. При страховании зарубежных поездок:

4.1.2.1. территория иностранного государства, в котором постоянно/ преимущественно проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) Застрахованное лицо;

4.1.2.2. государства, на территории которых ведутся военные или иные боевые действия. При этом страхование на территории таких государств не действует только в пределах границ районов или иных административных единиц, в которых непосредственно ведутся военные или иные боевые действия;

4.1.2.3. территории государств, в которых объявлено чрезвычайное положение, в случае если это препятствует Страховщику исполнять условия Договора страхования;

4.1.2.4. территории иностранных государств, в отношении которых применены военные санкции ООН.

## **5/ СТРАХОВАНИЕ В СВЯЗИ С ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ**

**5.1.** Страховыми рисками являются следующие события, перечисленные ниже:

5.1.1. Обращение Застрахованного лица (или его представителя) в Сервисную компанию в связи с внезапным заболеванием (включая COVID-19) Застрахованного лица, несчастным случаем, произошедшим с Застрахованным лицом (Страхователем), при условии, что указанные события произошли во время пребывания Застрахованного лица на Территории страхования в течение срока страхования и требуют организации оказания услуг, поименованных в п. 5.2 настоящих Условий. Исключением являются события, поименованные в п. 5.5, п. 5.6 и разделе 14 настоящих Условий.

5.1.2. Возникновение непредвиденных расходов, поименованных в п. 5.3 настоящих Условий, в связи с наступлением события, предусмотренного п. 5.1.1 настоящих Условий.

**5.2.** Страховщик по настоящим Условиям вследствие событий, указанных в п. 5.1.1 настоящих Условий, организывает и оплачивает следующие услуги, в случае если они прямо предусмотрены в Договоре страхования:

5.2.1. по амбулаторному лечению (риск «Медицинская помощь») (включая вызов врача) и стационарному лечению (в палате стандартного типа) при необходимости экстренной госпитализации, включая проведение операций, диагностических исследований, врачебных услуг, назначенные врачом медикаменты, перевязочные средства и средства фиксации, за исключением стоматологического лечения;

5.2.2. по медицинской транспортировке (риск «Медицинская транспортировка»), которые включают в себя:

5.2.2.1. перемещение (транспортировку автомашиной скорой помощи или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране временного пребывания;

5.2.2.2. перемещение (в т. ч. на такси) от медицинского учреждения до места проживания в стране временного пребывания (однократно по каждому страховому случаю);

5.2.2.3. экстренную медицинскую репатриацию адекватным транспортным средством, включая сопровождение (если такое сопровождение предписано врачом), из места пребывания Застрахованного лица до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при

условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

5.2.2.4. медицинскую репатриацию Застрахованного лица из места временного пребывания до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства, в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленную в Договоре страхования страховую сумму / лимит страхового возмещения. Медицинская репатриация проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний;

5.2.3. в случае смерти Застрахованного лица – организацию и осуществление репатриации тела до места, где постоянно проживало Застрахованное лицо (риск «Посмертная репатриация»), включая кремацию на Территории страхования, подготовку тела и покупку необходимого для международной перевозки гроба. Страховщик не возмещает и не оказывает услуги по погребению и организации погребения Застрахованного лица;

5.2.4. по экстренному стоматологическому лечению при острой зубной боли (риск «Экстренная стоматологическая помощь»): стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, за исключением зубопротезирования, замены старых пломб, восстановления разрушенной коронки зуба, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями, и пр.

**5.3.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик, если это прямо предусмотрено Договором страхования, оплачивает следующие непредвиденные расходы в связи с наступлением события, предусмотренного п. 5.1.1 настоящих Условий.

5.3.1. Проезд Застрахованного лица до места постоянного проживания в один конец экономическим классом (риск «Транспортные расходы») и расходы на проезд до аэропорта, в случае если отъезд Застрахованного лица не состоялся вовремя, т. е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного лица, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного лица на стационарном лечении. Застрахованное лицо обязано сделать все от него зависящее, чтобы вернуть (сдать) неиспользованные проездные документы и возместить их стоимость Страховщику. При несоблюдении данного условия Страховщик вправе вычесть из суммы возмещения расходов Застрахованного лица стоимость неиспользованных проездных документов.

5.3.2. Проезд в один конец экономическим классом детей (риск «Возвращение детей и присмотр за детьми»), находящихся при Застрахованном лице во время пребывания за границей, до места их постоянного проживания

ния, в случае если дети остались без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным лицом страхового случая. При необходимости Страховщик организует и оплачивает сопровождение детей; расходы на оплату услуг лица, осуществляющего присмотр за детьми, в случае если Застрахованный в связи с получением медицинской помощи в результате страхового случая вынужден на время оставить без своего сопровождения детей до 12 (двенадцати) лет, в том числе при страховых случаях, произошедших с другими детьми Застрахованного.

- 5.3.3. Проезд в оба конца экономическим классом (с места постоянного проживания и обратно) любого лица (риск «Визит родственника или третьего лица»), определенного Застрахованным лицом, если срок госпитализации Застрахованного лица, путешествующего в одиночку, превысил 10 (десять) дней. При этом расходы третьего лица по пребыванию за пределами постоянного места жительства в гостинице категории не более «трех звезд» покрываются Страховщиком в пределах 10 (десяти) календарных дней.
- 5.3.4. Расходы на проведение поисково-спасательных работ (риск «Поисково-спасательные работы») – мероприятий, проводимых с целью определения местоположения Застрахованного лица, устранения возможных факторов опасности и оказания Застрахованному лицу первой помощи, доставки его, если он не способен перемещаться сам, в медицинское учреждение или к месту, в котором его может принять бригада скорой медицинской помощи.
- 5.3.5. Расходы на предоставление переводчика (риск «Услуги переводчика»), привлекаемого для целей установления диагноза Застрахованного лица, пребывающего в стационаре.  
Переводчик привлекается Сервисной компанией при условии, что медицинское учреждение предоставляет такую возможность.
- 5.3.6. Расходы на проживание в гостинице до возможной транспортировки (риск «Проживание в гостинице до возможной транспортировки»): Страховщик возместит стоимость проживания Застрахованного лица за пределами срока поездки вследствие наступления страхового случая с момента выписки из стационара до момента отъезда к месту постоянного проживания. При этом оплачивается стоимость проживания в одноместном номере гостиницы категории не выше «трех звезд» (аналогичного класса) в течение не более 5 (пяти) дней. В любом случае не возмещается сумма, превышающая эквивалент 80 (восьмидесяти) долларов США, затраченная на проживание за сутки, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 5.3.7. Расходы на проживание, организованное без согласования с Сервисной компанией, возмещению не подлежат.
- 5.4.** Страховщик оплачивает и предоставляет возможность передачи по телефону, факсу срочных сообщений, связанных со страховым случаем (риск «Оплата срочных сообщений»).
- 5.5.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми

случаями события, произошедшие вследствие:

- 5.5.1. намеренного нарушения совершенным Застрахованным лицом существующих запретов и правил техники безопасности;
  - 5.5.2. заболевания, впервые диагностированного у Застрахованного лица до даты заключения Договора страхования;
  - 5.5.3. последствий несчастных случаев, произошедших до поездки Застрахованного лица;
  - 5.5.4. болезней, связанных с системными заболеваниями соединительной ткани;
  - 5.5.5. врожденных аномалий и пороков развития;
  - 5.5.6. беременности, родов, искусственного прерывания беременности, кроме случаев внезапного осложнения, угрожающего жизни (во всех случаях срок беременности не должен превышать 12 недель);
  - 5.5.7. венерических заболеваний, заболеваний, передаваемых половым путем;
  - 5.5.8. заболеваний, связанных с вирусом иммунодефицита или ВИЧ-заболеваниями, включая синдром приобретенного иммунодефицита (СПИД) или СПИД-ассоциированный комплекс, прочие аналогичные инфекции, заболевания, повреждения или показания, проистекающие из этих состояний, независимо от того, чем они были вызваны;
  - 5.5.9. грибковых заболеваний и их обострений, последствий и осложнений;
  - 5.5.10. судорожных состояний;
  - 5.5.11. онкологических заболеваний, в том числе впервые выявленных;
  - 5.5.12. ухудшения состояния здоровья, в случае если поездка была противопоказана Застрахованному лицу по состоянию здоровья;
  - 5.5.13. ухудшения состояния здоровья вследствие лечебно-диагностических манипуляций, проводившихся в течение 6 (шести) месяцев до поездки;
  - 5.5.14. планового (не экстренного) лечения и/или диагностики на Территории страхования, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица в связи с этим лечением или диагностикой;
  - 5.5.15. намеренного лечения Застрахованным лицом имеющегося у него заболевания научно не признанными методами, а также намеренным приемом Застрахованным лицом несертифицированных лекарственных препаратов, в том числе случаи смерти по указанным причинам.
- 5.6.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик не возмещает:
- 5.6.1. моральный вред;
  - 5.6.2. расходы по эвакуации / репатриации в случае незначительных болезней или травм, которые, по мнению назначенного Страховщиком медицинского консультанта, поддаются местному лечению и не препятствуют продолжению поездки Застрахованного;
  - 5.6.3. расходы в отношении любой эвакуации и/или репатриации, не являющейся необходимой с медицинской точки зрения и/или не организованной Сервисной компанией, а также расходы, возникшие в результате добровольного отказа Застрахованного от эвакуации на постоянное место жительства;

- 5.6.4. расходы, связанные с пластической и восстановительной хирургией и всякого рода протезированием, включая зубное и глазное протезирование;
- 5.6.5. расходы, связанные с предоставлением услуг, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, или с лечением, не назначенным врачом;
- 5.6.6. расходы, связанные с приобретением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов;
- 5.6.7. расходы, связанные с контрацепцией, стерилизацией, оплодотворением, вазэктомией, изменением пола, бесплодием или связанным с этим состоянием здоровьем, формами искусственной репродукции;
- 5.6.8. расходы, связанные с проведением любого профилактического обследования, общих медицинских осмотров, прививок;
- 5.6.9. расходы, связанные с косметической или пластической хирургией;
- 5.6.10. расходы, связанные с обследованием и лечением заболеваний научно не признанными методами, а также расходы на приобретение несертифицированных лекарственных препаратов;
- 5.6.11. расходы, связанные с оказанием услуг медицинским учреждением (врачом), не имеющим соответствующей лицензии, либо если действие лицензии было приостановлено;
- 5.6.12. расходы на приобретение лекарственных препаратов, состав которых скрывается составителем, а также пищевых продуктов, укрепляющих средств, средств для похудения и слабительных, выдаваемых по рецепту, косметических средств, минеральной воды и добавок к воде в ванне;
- 5.6.13. расходы на мануальную терапию, акупунктуру;
- 5.6.14. расходы на реабилитационное лечение, а также проведение курса лечения на курортах, в санаториях, домах отдыха и других подобных учреждениях;
- 5.6.15. расходы на диагностические манипуляции, в т. ч. консультации и лабораторные исследования, без последующего лечения или не необходимые для оказания экстренной медицинской помощи с точки зрения консультанта, привлеченного Страховщиком;
- 5.6.16. расходы по предоставлению дополнительного комфорта, а именно – по предоставлению палаты повышенной комфортности;
- 5.6.17. расходы, понесенные Застрахованным не на Территории страхования, в том числе по возвращении Застрахованного лица из поездки;
- 5.6.18. расходы, связанные с неисполнением (нарушением) Застрахованным лицом указаний / предписаний / рекомендаций лечащего врача, а также любые расходы Застрахованного лица, возникшие после его отказа от госпитализации, медицинской репатриации.
- 5.7.** Страховщик не возмещает любые расходы, которые отдельно не оговариваются в настоящих Условиях.
- 5.8.** Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, указанных в п. 5.16 настоящих Условий.
- 5.9.** При необходимости Страховщик имеет право запросить сведения, связанные

со страховым случаем, у компетентных органов, медицинских учреждений, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая.

**5.10.** Страховая выплата осуществляется Страховщиком посредством оплаты оказанных услуг и/или понесенных расходов непосредственно Застрахованному лицу или Сервисной компании, оплатившей на месте эти услуги / расходы, при отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, а также при отсутствии спора о наличии у Застрахованного лица права на получение страховой выплаты, причинной связи между событием и возникшими расходами.

5.10.1. При этом выплата Застрахованному лицу производится только в том случае, если он согласовал расходы с Сервисной компанией. Исключение – случаи, угрожающие жизни Застрахованного лица, при условии предоставления всех необходимых документов, связанных с наступлением страхового случая, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения Застрахованного лица из путешествия.

5.10.2. Сервисная компания организует оказание необходимых услуг, предусмотренных Договором страхования, в соответствии с инфраструктурой места временного пребывания Застрахованного, режимом работы местных лечебных учреждений / врачей и регламентом работы служб скорой помощи, консульских и иных служб, в том числе занимающихся организацией посмертной репатриации, а также предоставлением и оформлением документов для осуществления посмертной репатриации.

Сервисная компания вправе рекомендовать Застрахованному самостоятельно и за свой счет обратиться за получением необходимой медицинской помощи, в том числе с привлечением местных служб скорой помощи, и (или) организацией иных услуг, предусмотренных Договором страхования, с последующим возмещением понесенных расходов, если событие будет признано Страховщиком страховым случаем, а оказание такой помощи предусмотрено настоящими Условиями и Договором страхования.

**5.11.** В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения. Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в страховой выплате был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной после проведения экспертизы. Расходы на проведение экспертизы по событиям, не признанным после ее проведения страховыми, относятся на счет Страхователя.

**5.12.** Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

5.12.1. возникновения споров в правомочности Застрахованного лица на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые документы, предусмотренные п. 5.16

настоящих Условий страхования;

5.12.2. если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело, начат судебный процесс или проводится административное расследование против Застрахованного лица, а также ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, — до момента завершения расследования (процесса) или судебного разбирательства и установления невинности Застрахованного лица.

**5.13.** При наступлении события, которое по настоящим Условиям может быть признано страховым случаем:

5.13.1. Застрахованное лицо должно незамедлительно, при первой же возможности, обратиться в Сервисную компанию по телефону, указанному в Договоре страхования (страховом Полисе), и проинформировать диспетчера о случившемся, сообщив при этом данные страховых документов. Расходы на переговоры с Сервисной компанией возмещаются Застрахованному лицу при предъявлении подтверждающих документов.

**5.14.** После получения информации Сервисная компания организует оказание Застрахованному лицу необходимых медицинских, медико-транспортных и иных услуг, предусмотренных Договором страхования (страховым Полисом), а также оплачивает расходы Застрахованного лица в соответствии с Договором страхования (страховым Полисом).

**5.15.** В случае невозможности позвонить в Сервисную компанию до консультации с врачом или отправки в клинику Застрахованное лицо должно сделать это при первой возможности. В любом случае при госпитализации или обращении к врачу Застрахованное лицо должно предъявить медицинскому персоналу Договор страхования (страховой Полис) для дальнейшего согласования своих действий со Страховщиком посредством Сервисной компании.

**5.16.** При невозможности связаться с Сервисной компанией Застрахованное лицо может самостоятельно обратиться в ближайшее медицинское учреждение, предъявив при этом Договор страхования (страховой Полис). Если Застрахованное лицо самостоятельно понесло расходы, связанные со страховым случаем, оно должно при возвращении из поездки в предусмотренные Договором страхования (страховым Полисом) сроки в письменной форме заявить Страховщику о случившемся и предоставить следующие документы:

5.16.1. заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем, со сведениями о Застрахованном лице, обстоятельствах наступления события, сведениях об оказанной медицинской помощи, перечне документов, а также сведениях об уведомлении / неуведомлении Сервисной компании для оказания необходимой медицинской помощи;

5.16.2. Договор страхования (страховой Полис);

5.16.3. копии страниц документа, удостоверяющего личность (заграничного паспорта), содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения Застрахованного лица, визу, отметки пограничного контроля о пересечении Государственной границы Российской Феде-

рации и/или иные документы (билеты, счета из гостиниц, дорожные чеки, чеки с автозаправочных станций при путешествии по Российской Федерации и т.п.), подтверждающие факт нахождения Застрахованного лица на Территории страхования и сроки пребывания в ее пределах (по требованию Страховщика);

- 5.16.4. копии страниц общегражданского паспорта Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), содержащие фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, фотографию, номер, серию (при наличии), кем и когда выдан, адрес места жительства (регистрации);
- 5.16.5. копию свидетельства о рождении в случае наступления события с несовершеннолетними Застрахованными лицами;
- 5.16.6. оригиналы медицинских документов (справки-счета) из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии Застрахованного лица, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммы к оплате;
- 5.16.7. оригиналы выписанных врачом в связи с данным обращением рецептов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;
- 5.16.8. оригинал направления, выданного врачом, на проведение лабораторных исследований и счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг;
- 5.16.9. документы, подтверждающие факт оплаты понесенных расходов на лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, расписка в получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы);
- 5.16.10. документы, подтверждающие факт оплаты телефонных переговоров со Страховщиком или Сервисной компанией;
- 5.16.11. банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.

**5.17.** Для возмещения расходов по амбулаторному лечению Страховщик принимает оплаченные счета. При предоставлении неоплаченных счетов Застрахованное лицо обязано дать письменные объяснения.

**5.18.** Заявление и документы, указанные в п. 5.16 настоящих Условий, должны быть предоставлены Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения Застрахованного лица из поездки, во время которой произошел страховой случай.

## **6/ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

**6.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страховыми рисками являются следующие события (риск «Страхование от несчастного случая»), за исключением событий, указанных в п. 6.3 и разделе 14 настоящих Условий, произошедшие с Застрахованным на Территории страхования в течение срока страхования:

- 6.1.1. телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, предусмотренные Таблицей размеров страховых выплат по телесным повреждениям (Приложение № 1);
- 6.1.2. постоянное ограничение жизнедеятельности (установление инвалидности I, II или III группы) Застрахованного или присвоение Застрахованному ребенку категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая;
- 6.1.3. смерть Застрахованного в результате несчастного случая.
- 6.2.** События, предусмотренные п.п. 6.1.2, 6.1.3 настоящих Условий и явившиеся следствием несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня наступления несчастного случая.
- 6.3.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, не являются страховыми случаями события, явившиеся последствием или результатом прямого или косвенного воздействия солнечного излучения (солнечного ожога, солнечного удара, солнечной аллергии).
- 6.4.** Страхователь (Застрахованный) обязан в случае происшествия события, которое может привести к наступлению страхового случая, в течение 3 (трех) дней с момента, когда у него появилась возможность, сообщить о случившемся Страховщику любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.
- 6.5.** При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести страховую выплату Застрахованному (Страхователю, Выгодоприобретателю) в соответствии с условиями Договора страхования.
- 6.6.** В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязан предоставить следующие документы:
- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
  - Договор страхования (страховой Полис);
  - квитанцию об уплате страховой премии;
  - документ, удостоверяющий личность Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя);
  - постановление / выписку из протокола органов внутренних дел (в случае если факт произошедшего несчастного случая был зафиксирован правоохранительными органами);
  - банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.
- 6.6.1. При наступлении события по риску, предусмотренному п. 6.1.1 настоящих Условий, Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) должен предоставить следующие медицинские документы, подтверждающие факт страхового события:
- медицинский документ (справку) на фирменном бланке и/или с соот-

ветствующим штампом с указанием фамилии, имени и отчества Застрахованного, даты получения травматического повреждения, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, проведенного лечения и его продолжительности (если событие наступило за пределами РФ);

- выписку из амбулаторной (стационарной) карты больного с указанием даты получения травматического повреждения, диагноза, проведенного лечения и сроков лечения (если событие наступило на территории РФ);
- листки нетрудоспособности из лечебных учреждений, где проходило лечение, заверенные работодателем (печатью и подписью уполномоченного лица).

6.6.2. При наступлении события по риску, предусмотренному п. 6.1.2 настоящих Условий, Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) должен предоставить следующие медицинские документы, подтверждающие факт страхового события:

- справку установленного образца об установлении группы инвалидности, направление на медико-социальную экспертизу, акт освидетельствования, протокол проведения медико-социальной экспертизы в Бюро МСЭ;
- медицинский документ, выданный лечебным учреждением, подтверждающий факт получения травмы, с указанием даты травмы, диагноза;
- выписку(-и) из медицинской(-их) карты(-) амбулаторного (стационарного) больного с информацией об анамнезе, сроках лечения, проведенном лечении и заключительном диагнозе;
- листки нетрудоспособности из лечебных учреждений, где проходило лечение, заверенные работодателем (печатью и подписью уполномоченного лица).

6.6.3. При наступлении события по риску, предусмотренному п. 6.1.3 настоящих Условий, заявитель (Страхователь, Выгодоприобретатель) должен предоставить следующие медицинские документы, подтверждающие факт страхового события:

- свидетельство о смерти Застрахованного (нотариально заверенная копия или оригинал) или решение суда об объявлении Застрахованного умершим;
- медицинское свидетельство о смерти / справку о смерти Застрахованного;
- в случае отсутствия диагноза в медицинском свидетельстве о смерти должно быть представлено заключение медицинского учреждения с установленной причиной смерти;
- протокол патологоанатомического исследования или акты судебно-медицинского и судебно-химического исследования;
- копию посмертного эпикриза (если смерть наступила в медицинском учреждении);
- в случае если Договором страхования не установлен прямо Выгодоприобретатель или в случае его смерти – нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство Застрахованного.

6.6.4. При необходимости Страховщик имеет право потребовать, а Застрахованный (Страхователь) обязан предоставить выписку(-и) из медицинской(-их) карты(-) амбулаторного (стационарного) больного в отношении Застрахованного за последние 3 (три) года, предшествующие дате несчастного случая.

**6.7.** Страховщик оставляет за собой право проверки всех предоставленных документов, в том числе путем направления запросов в правоохранительные органы. При этом Страховщик оставляет за собой право самостоятельного расследования причин наступления страхового события. В этом случае Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику доступ ко всем документам, необходимым для принятия решения о признании его страховым случаем.

**6.8.** После получения сообщения о страховом случае Страховщик обязан:

6.8.1. изучить все предоставленные документы и обстоятельства страхового случая.

**6.9.** При наступлении страхового случая размер страховой выплаты определяется согласно условиям Договора страхования:

6.9.1. в случае травматических повреждений — в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат по телесным повреждениям;

6.9.2. в случае постоянного ограничения жизнедеятельности (инвалидности) Застрахованного или присвоения Застрахованному ребенку категории «ребенок-инвалид» — в размере следующих процентов от страховой суммы:

6.9.2.1. I группа инвалидности — 100%;

6.9.2.2. II группа инвалидности — 80%;

6.9.2.3. III группа инвалидности — 60%;

6.9.2.4. категория «ребенок-инвалид» — 100%;

6.9.3. в случае смерти Застрахованного в результате несчастного случая Страховщик выплачивает страховую сумму Выгодоприобретателю по Договору страхования. В случае отсутствия в Договоре страхования информации о Выгодоприобретателе и в случае его смерти страховая сумма в полном объеме выплачивается наследникам Застрахованного.

**6.10.** Если Застрахованному, пострадавшему в результате несчастного случая, страховая выплата произведена в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат по телесным повреждениям, а впоследствии, как результат этого же страхового случая, ему была присвоена группа инвалидности, предусматривающая сумму страховой выплаты, размер которой превышает сумму, ранее выплаченную Застрахованному по Таблице размеров страховых выплат по телесным повреждениям, Страховщиком доплачивается разница до большей суммы страховой выплаты, но не более установленной по Договору страхования страховой суммы.

**6.11.** Если Застрахованному, пострадавшему в результате несчастного случая, страховая выплата произведена в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат по телесным повреждениям и/или по инвалидности, а впоследствии, как результат этого же страхового случая, наступила смерть, Страховщиком Выгодоприобретателю производится выплата страхового обеспечения за вычетом ранее выплаченных сумм, но не более установленной по Договору страхования страховой суммы.

**6.12.** Страховое обеспечение может быть выплачено представителю Страхователя (Застрахованного) по доверенности, оформленной Страхователем (Застрахованным) в установленном законом порядке.

**6.13.** Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

## **7/ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страхования страховым риском является возникновение обязанности Застрахованного лица в порядке, установленном законодательством, действующим на Территории страхования, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (риск «Гражданская ответственность») (за исключением положений, указанных в п. 7.4 и разделе 14 настоящих Условий).

**7.2.** Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения наступает только в случае непреднамеренного нанесения Застрахованным лицом вреда третьим лицам на Территории страхования в течение срока действия Договора страхования. Случай является страховым, если факт причинения ущерба и/или вреда подтвержден вступившим в законную силу решением судебных органов.

**7.3.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного / потерпевшего:

7.3.1. при нанесении вреда жизни и здоровью третьих лиц:

7.3.1.1. расходы на медицинское лечение и/или последующее реабилитационное восстановление пострадавшего;

7.3.1.2. ритуальные расходы – в случае гибели пострадавшего;

7.3.2. при нанесении ущерба имуществу третьих лиц:

7.3.2.1. расходы на возмещение реального ущерба в пределах действительной стоимости или стоимости восстановления (ремонта) имущества;

7.3.3. в любом случае размер возмещения при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 7.1 настоящих Условий, не может превышать лимита страхового возмещения Страховщика по размеру таких расходов, установленного в Договоре страхования.

**7.4.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, Страховщик не покрывает ущерб, причиненный в результате:

7.4.1. осуществления профессиональной (трудовой) деятельности Застрахованного лица по соглашению или договору;

7.4.2. причинения морального вреда;

7.4.3. косвенных убытков, в том числе упущенной выгоды;

7.4.4. использования или эксплуатации Застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств;

7.4.5. загрязнения атмосферы, воды или почвы;

7.4.6. действий или бездействия Застрахованного лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или их последствий;

- 7.4.7. совершения Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем умышленного действия или преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 7.4.8. внутрисемейных отношений Застрахованного лица по отношению к его членам семьи;
- 7.4.9. повреждения или утраты имущества, принадлежащего Застрахованному лицу по доверенности или переданного ему на попечение или в управление для проведения любой торговой, профессиональной или деловой деятельности.
- 7.5.** При наступлении события, которое по настоящим Условиям может быть признано страховым случаем:
- 7.5.1. Застрахованное лицо при предъявлении обвинения, претензии должно незамедлительно сообщить о случившемся в Сервисную компанию;
- 7.5.2. Застрахованное лицо обязано выполнять все указания диспетчера и юристов, предоставленных Сервисной компанией или Страховщиком;
- 7.5.3. Застрахованное лицо не должно давать каких-либо обещаний ни в письменной, ни в устной форме, признавать свою вину полностью или частично без письменного согласия Страховщика или Сервисной компании.
- 7.6.** В случае наступления страхового события, предусмотренного Договором страхования, Застрахованное лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязано предоставить следующие документы:
- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
  - Договор страхования (страховой Полис);
  - документ, удостоверяющий личность (заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении государственной границы Российской Федерации);
  - оригинал билета и/или посадочный талон;
  - акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копию постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);
  - письменные требования (претензии) Потерпевших лиц о возмещении вреда, исковые заявления с приложенными к ним документами, а по окончании судебного процесса – решение суда, вступившее в законную силу;
  - банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.
- 7.6.1. В случае причинения вреда здоровью необходимо предоставить:
- документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающие

степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица); документы о дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья; медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств;

- при предъявлении требования о возмещении расходов на лечение и приобретение лекарств (если Потерпевшее лицо не имеет права на их бесплатное получение) – оригиналы документов (договоры на оказание услуг медицинскими организациями, платежные документы), подтверждающих получение и оплату услуг медицинских организаций; оригиналы документов, подтверждающих назначения врачом приобретенных лекарственных средств и препаратов (выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни), справки медицинских организаций, рецепты); оригиналы документов, подтверждающих расходы Потерпевшего лица на приобретение лекарств на основании рецептов / копий рецептов, если оригиналы подлежат изъятию, оригиналы товарных и кассовых чеков аптечных учреждений;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание – оригиналы платежных документов (кассовые, товарные чеки, квитанции, платежные поручения), подтверждающие оплату Потерпевшим лицом приобретенных продуктов;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование – оригиналы платежных документов (кассовые чеки, квитанции, платежные поручения), подтверждающие оплату осуществленных Потерпевшим лицом расходов на протезирование;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход – договор на оказание услуг по постороннему уходу за Потерпевшим лицом; оригиналы документов, подтверждающие оплату услуг по договору;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение – выписку из истории болезни, выданную организацией, в которой осуществлялось санаторно-курортное лечение; направление на санаторно-курортное лечение установленной формы; копию санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения; оригиналы документов, подтверждающих оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств – копию паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации; договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство; оригиналы документов, подтверждающие оплату приобретенного специального

транспортного средства;

- при предъявлении требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии, – копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); оригинал документа, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

7.6.2. В случае причинения вреда жизни (смерти) необходимо предоставить:

- свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);
- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда в случае смерти Потерпевшего;
- документы (чеки, квитанции, другие платежные документы), подтверждающие понесенные расходы на погребение.

7.6.3. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

- заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта; документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред;
- оригиналы документов, подтверждающие стоимость утраченного имущества или произведенного ремонта, чеки, квитанции, счета, договоры купли-продажи, платежные поручения, заключения эксперта, отчеты об оценке, заказ-наряды с перечнем произведенных работ, договоры на выполнение работ, оказание услуг с приложениями.

## **8/ СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

**8.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страховыми рисками являются следующие события (за исключением указанных в п. 8.5 и разделе 14 настоящих Условий), произошедшие с Застрахованным лицом на Территории страхования в течение срока страхования и подтвержденные документально:

8.1.1. утрата (пропажа) багажа (риск «Утрата багажа»), сданного под ответственность перевозчика;

8.1.2. задержка выдачи багажа (риск «Задержка багажа») более чем на 6 (шесть) часов;

8.1.3. полная гибель, частичное повреждение, утрата (пропажа) спортивного оборудования (риск «Спортивное оборудование»), сданного под ответственность перевозчика.

**8.2.** Договор страхования может быть заключен с ответственностью по одному или сразу нескольким событиям, перечисленным в п. 8.1 настоящих Условий.

**8.3.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик производит выплату:

8.3.1. при утрате (пропаже) багажа, сданного под ответственность перевозчика, в пределах лимитов страхового возмещения за 1 (одно) место багажа в размере стоимости места багажа, предусмотренной Договором страхования;

8.3.2. при задержке выдачи багажа в размере убытка, предусмотренного Договором страхования, в пределах лимитов страхового возмещения

за каждый килограмм багажа.

**8.4.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик возмещает непредвиденные расходы Застрахованного лица на приобретение, аренду / прокат или ремонт спортивного оборудования:

8.4.1. при полной гибели, частичном повреждении, утрате (пропаже) спортивного оборудования в пределах лимитов страхового возмещения за 1 (одну) единицу оборудования в размере, предусмотренном Договором страхования.

**8.5.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, Страховщик не покрывает ущерб, причиненный в результате:

8.5.1. изъятия, конфискации, национализации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов и иных аналогичных мер политического характера, предпринятых по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций;

8.5.2. стихийных бедствий и природных катаклизмов;

8.5.3. умышленных действий Застрахованного лица;

8.5.4. непринятия Застрахованным лицом доступных ему мер для уменьшения размера возможных убытков;

8.5.5. утраты (пропажи, полной гибели) ручной клади.

**8.6.** В случае наступления страхового события, предусмотренного Договором страхования, Застрахованное лицо (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязано предоставить следующие документы:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
- Договор страхования (страховой Полис);
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) (общегражданский паспорт или заграничный паспорт – если применимо);
- оригиналы билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
- документы, подтверждающие факт задержки багажа (копия претензии с отметкой о получении перевозчиком, акт, справка и т. п.);
- оригинал акта, составленный представителями компании-перевозчика, о факте пропажи, полной гибели или задержки выдачи багажа (по рискам «Утрата багажа» и «Задержка багажа»);
- документы, содержащие информацию о дате и времени вручения багажа после задержки (если такие документы были выданы) (по риску «Задержка багажа»);
- оригинал акта, составленный представителями компании-перевозчика, о факте пропажи, полной гибели или повреждения спортивного оборудования (по риску «Спортивное оборудование»);
- оригиналы чеков / квитанций / платежных документов, подтверждающих факт и сумму приобретения, расходов на аренду / прокат или ремонт

спортивного оборудования (по риску «Спортивное оборудование»);

- банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.

**8.7.** Из суммы страхового возмещения по риску «Задержка багажа» вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты страхового возмещения.

## **9/ СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА**

**9.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страховым риском является задержка регулярного авиа-, железнодорожного или морского рейса более чем на 4 (четыре) часа по сравнению со временем, указанным в билете и/или согласно справке перевозчика (риск «Задержка рейса»), возникшая вследствие:

- 9.1.1. механических поломок или других технических неисправностей транспортного средства, препятствующих осуществлению рейса;
- 9.1.2. неблагоприятных метеоусловий: тумана, дождя, снегопада, шторма, гололеда, препятствующих осуществлению рейса.

**9.2.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик при задержке, включая перенос или отмену, регулярного авиа-, железнодорожного или морского рейса производит выплату в размере убытка за каждый полный час задержки, начиная с 5 (пятого) часа, но не более чем за 8 (восемь) часов, в пределах лимитов страхового возмещения, предусмотренных Договором страхования. Под полным часом подразумевается временной промежуток продолжительностью 60 (шестьдесят) минут.

**9.3.** Продолжительность задержки рейса по причине отмены рейса рассчитывается как разница между временем отправления отмененного рейса по расписанию и временем отправления рейса, в том числе автобуса, которым Застрахованный воспользовался фактически.

**9.4.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, не являются страховыми случаями (Страховщик не производит выплату страхового возмещения), если задержка рейса произошла вследствие:

- 9.4.1. задержки / отмены / переноса чартерного рейса;
- 9.4.2. позднего прибытия самолета либо судна из предыдущего места отправления;
- 9.4.3. невозможности выполнения рейса перевозчика в результате банкротства;
- 9.4.4. недопущения на борт самолета в результате опоздания на регистрацию или на посадку;
- 9.4.5. забастовки, народных волнений, массовых беспорядков и т. п.;
- 9.4.6. решений органов государственной власти, органов местного самоуправления, администрации аэропорта и иных обстоятельств непреодолимой силы;
- 9.4.7. землетрясения, наводнения, урагана, извержения вулкана и прочих стихийных бедствий.

**9.5.** В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая,

предусмотренного Договором страхования, Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязан предоставить следующие документы:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
- Договор страхования (страховой Полис);
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя) (общегражданский паспорт или заграничный паспорт – если применимо);
- оригинал билета (посадочного талона);
- оригинал акта от компании-перевозчика, подтверждающий факт задержки рейса, с указанием причины и количества часов задержки (плановое и фактическое время отправления);
- банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.

**9.6.** Из суммы страховой выплаты вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты.

## **10/ СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ СОВЕРШИТЬ ПОЕЗДКУ**

**10.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страховыми рисками являются вынужденный отказ от запланированной поездки или изменение сроков поездки (риск «Отмена поездки»), в том числе досрочное возвращение из поездки (риск «Досрочное возвращение»), вследствие любой из нижеперечисленных причин (за исключением указанных в п. 10.3, п. 10.4 и разделе 14 настоящих Условий).

**10.1.1.** По риску «Отмена поездки»:

**10.1.1.1.** смерть супруга (супруги), близкого родственника Застрахованного лица или близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного лица; болезнь / травма Застрахованного лица, супруга (супруги) Застрахованного лица, близких родственников Застрахованного лица или близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица, диагностированная / полученная после оплаты поездки Застрахованным лицом, но до даты выезда, и требующая экстренного круглосуточного стационарного лечения (экстренной госпитализации), непроведение которого создает реальную угрозу жизни или долговременной утраты трудоспособности или нахождения на амбулаторном долечивании после экстренной госпитализации по данному событию, при условии, что выписка из стационара была рекомендована лечащим врачом; инфекционное заболевание, требующее карантинных мероприятий Застрахованного лица, супруга (супруги) Застрахованного лица, близких родственников Застрахованного лица или близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица;

**10.1.1.2.** повреждение или гибель недвижимого имущества Застрахован-

ного в результате пожара, стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня), противоправных действий третьих лиц при условии, что нанесенный ущерб является значительным (уничтожение более 70 % имущества), или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного;

10.1.1.3. приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует по решению (определению) суда, принятому после вступления Договора страхования в силу;

10.1.1.4. призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы после вступления Договора страхования в силу;

10.1.1.5. неполучение визы при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны;

10.1.1.6. если туристическая поездка была оформлена на 2 (двух) лиц, имеющих действующий Договор страхования со Страховщиком по страхованию на случай невозможности совершить поездку при условии совместного проживания в двухместном номере, что подтверждено документально, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 10.1.1.1 – 10.1.1.4 настоящих Условий, то событие является страховым случаем и в отношении второго лица, совершающего совместную с Застрахованным поездку, при условии, что второе лицо не совершило поездку без Застрахованного.

10.1.2. По риску «Досрочное возвращение»:

10.1.2.1. досрочное возвращение Застрахованного из путешествия, вызванное болезнью и/или смертью близких родственников;

10.1.2.2. задержка с возвращением Застрахованного из путешествия после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников.

**10.2.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик возмещает:

10.2.1. по риску «Отмена поездки»:

10.2.1.1. расходы, возникшие вследствие уплаты штрафных санкций, взыскиваемых туристической фирмой за отмену поездки в соответствии с договором по предоставлению туристических услуг;

10.2.1.2. расходы, связанные с аннулированием проездных документов для осуществления запланированной поездки за рубеж (возмещаются в случае вынужденного отказа от поездки);

10.2.1.3. расходы, возникшие вследствие уплаты штрафных санкций, взыскиваемых гостиницей;

10.2.1.4. расходы на оформление визовых документов;

10.2.1.5. расходы, возникшие вследствие взимания туристической фирмой компенсации за свои операционные затраты по организации поездки;

10.2.2. по риску «Досрочное возвращение»:

10.2.2.1. расходы Застрахованного лица, возникшие вследствие приобретения новых проездных билетов или произведения доплаты за изменение даты вылета по именуемым проездным билетам. При этом возмещаются билеты того же класса, что и проездные билеты Застрахованного лица, которые были возвращены вследствие досрочного возвращения из поездки. Из понесенных расходов Застрахованного лица вычитаются денежные средства, полученные им за возврат проездных билетов.

**10.3.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, не являются страховыми случаями события, произошедшие с Застрахованным лицом (его близким родственником, лицом, совершающим совместную поездку, – в соответствии с вариантом страхования) и явившиеся последствием или результатом:

10.3.1. самоубийства или умышленного причинения себе телесных повреждений;

10.3.2. обострения хронических заболеваний, душевных расстройств, психических заболеваний;

10.3.3. состояния беременности на любом сроке беременности, кроме случаев внезапного осложнения при сроке беременности до 12 (двенадцати) недель;

10.3.4. плановой госпитализации.

**10.4.** В соответствии с настоящим разделом Условий не являются страховыми случаями события, произошедшие:

10.4.1. при совершении Застрахованным (его близким родственником, лицом, совершающим совместную поездку) противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

10.4.2. при совершении Застрахованным (его близким родственником, лицом, совершающим совместную поездку) умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

10.4.3. при нахождении Застрахованного (его близкого родственника, лица, совершающего совместную поездку) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при управлении Застрахованным транспортным средством или передаче управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительских прав.

**10.5.** В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Застрахованный обязан предоставить следующие документы:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного;
- Договор страхования (страховой Полис);

- оригиналы соответствующих действующему законодательству платежных документов, свидетельствующих о понесенных расходах при самостоятельном бронировании места проживания на Территории страхования, из туристической компании, транспортной компании, консульства (визового центра);
  - документ, подтверждающий самостоятельное бронирование места проживания на Территории страхования;
  - оригинал договора о реализации туристского продукта (если применимо);
  - оригинал туристской путевки по форме, утвержденной законодательством РФ;
  - оригинал ваучера;
  - оригиналы проездных документов;
  - копию расходно-кассового ордера, заверенную главным бухгалтером (при возврате туроператором и/или турагентом части денег туристу по туру);
  - письмо от туроператора с указанием стоимости тура, расчета установленных штрафов и суммы возврата стоимости тура, за подписью директора и главного бухгалтера организации;
  - расчет фактически понесенных туроператором / турагентом расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание туристических услуг, и суммы возврата, заверенный директором и главным бухгалтером организации;
  - документы, перечисленные в п. п. 10.5.1 – 10.5.4 настоящих Условий, в зависимости от причины отмены поездки;
  - банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.
- 10.5.1. При невозможности совершить или необходимости досрочно вернуться из поездки вследствие смерти или экстренной госпитализации Застрахованного лица, а также лиц, перечисленных в п. п. 10.1.1.1, 10.1.1.5, 10.1.2.1, 10.1.2.2 настоящих Условий, Застрахованное лицо или его представитель обязаны предоставить Страховщику нотариально заверенную копию свидетельства о смерти, выписку из истории болезни, заверенную главным врачом медицинского учреждения, осуществившего госпитализацию, с указанием диагноза, даты госпитализации и сроков лечения (указание адреса и телефонов лечебного учреждения является обязательным), свидетельство о браке (для супругов), документы, подтверждающие родственную связь.
- 10.5.2. При невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества Застрахованного (п. 10.1.1.2 настоящих Условий) Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, справку от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной

гидрометеорологической службы, МЧС и другие компетентные органы), с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении – во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы.

10.5.3. При невозможности совершить поездку вследствие приходящегося на период страхования судебного разбирательства, в котором Застрахованный участвует по решению (определению) суда (п. 10.1.1.3 настоящих Условий), Застрахованный (его представитель) обязан предоставить Страховщику заверенную судом судебную повестку, протокол судебного заседания и/или судебное решение, материалы расследования из органов внутренних дел.

10.5.4. При невозможности совершить поездку вследствие призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы (п. 10.1.1.4 настоящих Условий) Застрахованный должен предоставить Страховщику заверенную военным комиссаром (его заместителем) повестку.

**10.6.** Из суммы страхового возмещения вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты страхового возмещения.

## **11/ СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

**11.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страховым риском является возникновение непредвиденных расходов (необходимости осуществления расходов) Застрахованного лица в связи с необходимостью срочной юридической помощи в связи с его участием в судебном разбирательстве в качестве ответчика вследствие (за исключением указанных в п. 11.4, п. 11.5, п. 11.6 и разделе 14 настоящих Условий) причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, повлекшего возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица (риск «Юридическая помощь»).

**11.2.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик возмещает следующие документально подтвержденные расходы Застрахованного лица:

11.2.1. расходы на защиту по гражданским делам, делам об административных правонарушениях, уголовным делам, по которым Застрахованное лицо проходит в качестве ответчика, подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего;

11.2.2. расходы на защиту прав Застрахованных лиц по конфликтным ситуациям, возникшим при пересечении Застрахованным лицом государственной границы и зоны таможенного контроля Российской Федерации и других стран.

**11.3.** Страховщик покрывает расходы, указанные в п. 11.2 настоящих Условий,

связанные с организацией и предоставлением юридической помощи Застрахованному лицу через коллегия адвокатов или иных лиц / организаций, имеющих договорные отношения с Сервисной компанией Страховщика.

11.3.1. Расходы, указанные в п. 11.2 настоящих Условий, в пределах страховой суммы оплачиваются Страховщиком непосредственно коллегии адвокатов, иным лицам / организациям, оказывающим Застрахованным лицам юридическую помощь и имеющим со Страховщиком договорные отношения на основании счетов, выставленных вышеуказанными организациями.

11.3.2. За качество правовой (юридической) помощи, предоставляемой Застрахованному лицу в рамках настоящих Условий, несет ответственность непосредственно лицо, оказавшее Застрахованному лицу правовую (юридическую) помощь.

**11.4.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, не являются страховыми случаями события, указанные в п. 11.1 и возникшие вследствие:

11.4.1. любого умышленного действия (бездействия) Застрахованного лица, за исключением крайней необходимости или необходимой обороны;

11.4.2. оскорбления Застрахованным лицом третьего лица;

11.4.3. использования, владения, хранения транспортных средств.

**11.5.** Не являются страховыми случаями (Страховщик не покрывает расходы на предоставление юридической помощи):

11.5.1. лицам, обвиняемым в терроризме;

11.5.2. членам семьи Застрахованного лица (за исключением членов семьи Застрахованного лица, законным представителем которых Застрахованное лицо является), его друзьям, товарищам, попутчикам и т. п., если иное не предусмотрено Договором страхования (страховым Полисом);

11.5.3. несогласованные Сервисной компанией Страховщика или Страховщиком и произведенные Застрахованным лицом самостоятельно.

**11.6.** Не являются страховыми случаями, Страховщик не покрывает судебные и внесудебные издержки Застрахованного лица, такие как оплата услуг нотариуса, оплата государственной пошлины и иных обязательных сборов, оплата штрафов, присужденных (наложенных уполномоченным органом) денежных взысканий.

**11.7.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу необходимо незамедлительно в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента предъявления обвинения, претензии связаться по телефонному номеру, указанному в Договоре страхования, с представителем Сервисной компании и выполнять все его указания. Точно следовать всем рекомендациям прибывших от представителя Сервисной компании лиц, оказывающих юридическую помощь, в случае необходимости выдать этим лицам (лицу) доверенность.

**11.8.** В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Застрахованный обязан предоставить следующие документы:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного;
- Договор страхования (страховой Полис);
- копию искового заявления;
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении;
- выписку со счета, оригиналы чеков / квитанций об оплате, подтверждающих факт понесенных расходов на оплату услуг адвокатов;
- банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.

**11.9.** Из суммы страхового возмещения вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты страхового возмещения.

## **12/ СТРАХОВАНИЕ СКИ-ПАССА**

**12.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страховым риском признается возникновение расходов Застрахованного лица в связи с вынужденным отказом от запланированного катания на лыжах / сноуборде (риск «Ски-пасс / Лавина») вследствие любой из нижеперечисленных причин:

- 12.1.1. внезапного заболевания Застрахованного, несчастного случая, произошедшего с Застрахованным;
- 12.1.2. закрытия горнолыжной трассы из-за схода лавины: в период с 15 декабря по 15 апреля – в Северном полушарии и в период с 15 мая по 15 октября – в Южном полушарии.

**12.2.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик возмещает стоимость ски-пасса за неиспользованное время в пределах лимита страхового возмещения, указанного в Договоре страхования.

**12.3.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, не являются страховыми случаями, Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если отказ от запланированного катания произошел вследствие:

- 12.3.1. закрытия горнолыжной трассы в период с 16 апреля по 14 декабря – в Северном полушарии и в период с 16 октября по 14 мая – в Южном полушарии;
- 12.3.2. закрытия горнолыжной трассы из-за землетрясения, наводнения, урагана, извержения вулкана и прочих стихийных бедствий, кроме схода лавины.

**12.4.** В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязан предоставить следующие документы:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
- Договор страхования (страховой Полис);
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица (Страхователя, Выгодоприобретателя) (общегражданский паспорт или заграничный паспорт – если применимо);
- документы, перечисленные в п. п. 12.4.1 – 12.4.2 настоящих Условий, в зависимости от причины отказа от запланированного катания;
- банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.

12.4.1. При вынужденном отказе от запланированного катания на лыжах / сноуборде вследствие внезапного заболевания Застрахованного лица, несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом (п. 12.1.1 настоящих Условий), Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику:

- оригиналы медицинских документов из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии Застрахованного лица, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения;
- чеки / квитанции / платежные документы, подтверждающие оплату ски-пасса;
- ски-пасс (если применимо).

12.4.2. При вынужденном отказе от запланированного катания на лыжах / сноуборде вследствие закрытия горнолыжной трассы из-за схода лавины (п. 12.1.2 настоящих Условий) Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику:

- письменное подтверждение курортного комплекса о закрытии трассы с указанием дат и причин закрытия;
- чеки / квитанции / платежные документы, подтверждающие оплату ски-пасса;
- ски-пасс (если применимо).

**12.5.** Из суммы страхового возмещения вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты страхового возмещения.

### **13/ СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ УТРАЧЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

**13.1.** В соответствии с настоящим разделом Условий страховым риском признается возникновение расходов Застрахованного лица на восстановление документа, удостоверяющего личность (общегражданского и/или заграничного паспорта), водительского удостоверения в связи с утратой либо кражей на Территории стра-

хования (риск «Утрата документов»).

**13.2.** В соответствии с настоящими Условиями Страховщик возмещает расходы на восстановление утраченных документов.

**13.3.** В соответствии с настоящим разделом Условий, помимо общих исключений, указанных в разделе 14 настоящих Условий, не являются страховыми случаями, а Страховщик не производит выплату страхового возмещения, если:

- Застрахованное лицо не обратилось в органы полиции в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения пропажи документа, удостоверяющего личность (общегражданского и/или заграничного паспорта), водительского удостоверения и не имеет на руках соответствующего протокола / справки;
- утраченные документы, удостоверяющие личность (общегражданский и/или заграничный паспорт), водительское удостоверение были оставлены без присмотра в общественном месте;
- утрата документов произошла в результате умышленных действий Застрахованного лица либо в результате приема Застрахованным лицом наркотических, токсических, сильнодействующих веществ, алкогольных напитков.

**13.4.** В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного настоящим разделом Условий, Застрахованное лицо (Страхователь) обязано предоставить следующие документы:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего;
- Договор страхования (страховой Полис);
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении;
- оригиналы чеков / квитанций об оплате, подтверждающие факт понесенных расходов на восстановление утраченных документов;
- копии платежных документов, составленных посредством официального интернет-портала государственных услуг gosuslugi.ru и/или сформированных посредством мобильных приложений, подтверждающих оплату расходов, подлежащих возмещению в соответствии с настоящим разделом Условий;
- банковские реквизиты Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты.

**13.5.** Из суммы страхового возмещения вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты страхового возмещения.

## 14/ ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 14.1.** Не являются страховыми случаями события, предусмотренные разделами 5–13 настоящих Условий, произошедшие вследствие:
- 14.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 14.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий;
  - 14.1.3. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений или сознательного совершения действий, подвергающих опасности Застрахованного (за исключением случаев, когда это связано с попыткой спасти человеческую жизнь);
  - 14.1.4. получения травм, вызванных преступными или противоправными действиями Застрахованного;
  - 14.1.5. занятий Застрахованным спортом (профессиональным или любительским) или активным отдыхом (за исключением пляжного отдыха, под которым в рамках настоящих Условий признаются развлечения на воде с использованием водных велосипедов, каноэ, водных мотоциклов, буксируемых надувных средств и парашютов, посещение аквапарка, водное поло в бассейне, волейбол / футбол / баскетбол на пляже, катание на лыжах (кроме горных), коньках, спуск в пещеры с экскурсией, велосипедные прогулки (кроме маунтинбайка), передвижение на мопеде и мотоцикле (при наличии прав соответствующей категории), теннис, гольф, катание на роликах, бег трусцой, катание на животных (лошади, верблюды, слоны и прочие животные), снорклинг, бадминтон, бейсбол, боулинг, восхождение в горы на высоту до 2000 (двух тысяч) метров без использования альпинистского оборудования, катание на монолыже, крикет, нетбол, пейнтбол, прогулки на яхте, полеты на воздушном шаре, прыжки на батуте, ракетбол, рыбная ловля, сквош, спортивное ориентирование, стендовая стрельба, стрельба из лука), если дополнительный риск не был оплачен дополнительной страховой премией («Активные виды спорта»). При этом не являются страховыми случаями события, произошедшие с Застрахованным в результате занятий спортом в случаях, указанных в п. 14.1.7 и п. 14.1.8 настоящих Условий страхования;
  - 14.1.6. занятий Застрахованным альпинизмом, горным трекингом по немаркированным маршрутам на высоте свыше 2000 (двух тысяч) метров, ски-альпинизмом, прыжками с парашютом, дельтапланеризмом, парапланеризмом, хели-ски, бейсджампингом, скайсерфингом, спидрайдингом, параглайдингом, скайдайвингом, параскаем и другими видами воздушного спорта; лошадиной охотой, конкуром, поло, лошадиными бегами, жокейством, конными состязаниями любого рода; погружением в пещеры или на затонувшие объекты, техническим дайвингом, подледным дайвингом, подводной охотой, кормлением акул,

- погружением в клетках; маунтинбайком и иными травмоопасными разновидностями велоспорта, триалом, горным велоспортом, фрирайдом; горными лыжами и сноубордом по немаркированным трассам; бодисерфингом, вейксерфингом; фристайлом, прыжками с трамплина; рафтингом по рекам и каналам в пещерах; ледолазанием, одиночным и групповым пещерным спуском, каньонингом;
- 14.1.7. участия в соревнованиях, турнирах, спортивных сборах;
- 14.1.8. занятий Застрахованным опасными видами деятельности (в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника, летчика, моряка), за исключением случаев, когда Договором страхования прямо указано страхование на случай таких рисков;
- 14.1.9. травм и заболеваний, полученных в автотранспортной аварии, если:
- 14.1.9.1. Застрахованный управлял средством транспорта, не имея прав на управление транспортным средством, или в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 14.1.9.2. Застрахованный передал управление лицу, не имеющему прав на управление транспортным средством;
- 14.1.9.3. Застрахованный находился в транспортном средстве (в качестве пассажира), управляемом лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, кроме общественного транспорта;
- 14.1.10. травм, полученных Застрахованным, находящимся при получении травмы в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- 14.1.11. умышленного причинения вреда Застрахованному третьими лицами с согласия Застрахованного;
- 14.1.12. нервных, психических заболеваний, неврозов или попытки самоубийства Застрахованного;
- 14.1.13. самоубийства (покушения Застрахованного на самоубийство).

## **15/ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **15.1.** Страхователь имеет право:

- 15.1.1. досрочно отказаться от Договора страхования с обязательным письменным уведомлением Страховщика;
- 15.1.2. в части страхования от несчастного случая – в случае если Договор страхования заключен Страхователем в свою пользу, Страхователь имеет право назначить получателя страховой суммы на случай своей смерти (Выгодоприобретателя);
- 15.1.3. получить бесплатно дубликат Договора страхования (страхового Полиса) в случае его утраты.

### **15.2.** Страхователь обязан:

- 15.2.1. сообщать Страховщику достоверную информацию, имеющую значение для определения размера страховой премии;

- 15.2.2. уплачивать страховую премию в порядке и в сроки, определенные Договором страхования;
- 15.2.3. исполнять обязательства, предусмотренные настоящими Условиями и условиями Договора страхования.
- 15.3.** Страховщик имеет право:
  - 15.3.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования;
  - 15.3.2. требовать от Застрахованного лица документы, удостоверяющие наступление страхового случая, а также подтверждающие размер подлежащего выплате страхового возмещения /страхового обеспечения;
  - 15.3.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и определением размера причиненного убытка;
  - 15.3.4. проводить медицинское освидетельствование Застрахованного лица в медицинских учреждениях по своему выбору;
  - 15.3.5. если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в выплате страхового возмещения, отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств;
  - 15.3.6. предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения иски в порядке суброгации к лицам, ответственным за причиненный вред;
  - 15.3.7. отсрочить составление страхового акта и выплату страхового возмещения в том случае, если:
    - 15.3.7.1. производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. Отсрочка происходит до момента окончания экспертизы и составления соответствующего документа;
    - 15.3.7.2. Страховщиком направлены запросы в компетентные органы в соответствии с п. 5.9 или п. 6.7 настоящих Условий – до момента получения ответов на такие запросы;
    - 15.3.7.3. в связи с заявленным событием возбуждено уголовное дело или начато судебное разбирательство. Отсрочка может происходить до момента вступления судебного акта в законную силу при отсутствии его обжалования. В случае обжалования отсрочка происходит до момента принятия судебного акта, не подлежащего обжалованию;
  - 15.3.8. принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков, взять на себя по письменному распоряжению Застрахованного лица защиту его прав и вести все дела по урегулированию убытков;
  - 15.3.9. требовать расторжения Договора страхования, в случае если обнаружится, что Страхователь сообщил заведомо недостоверные сведения о Застрахованном лице при заключении Договора страхования;
  - 15.3.10. сократить перечень документов, предоставляемых Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) при наступлении события, обладающего признаками страхового случая.

**15.4.** Страховщик обязан:

- 15.4.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату (не признать событие страховым случаем или отказать в выплате) в течение

- срока, оговоренного в соответствующих пунктах настоящих Условий, после получения всех необходимых документов;
- 15.4.2. при непризнании события страховым случаем сообщить об этом заявителю, с указанием причин принятия решения, в срок, оговоренный в соответствующих разделах настоящих Условий;
- 15.4.3. обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 15.5.** Застрахованное лицо обязано:
- 15.5.1. выполнять правила техники безопасности, противопожарные нормы и правила;
- 15.5.2. при первой возможности информировать Сервисную компанию о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, как это стало известно;
- 15.5.3. выполнять предписания лечащего врача и соблюдать определенный медицинской организацией внутренний распорядок.

## **16/ СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 16.1.** Договор страхования заключается на срок не более 1 (одного) года, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 16.2.** Договор страхования может заключаться на конкретную поездку и на срок ее продолжительности или сроком на 1 (один) год и предусматривать многократные поездки Застрахованного лица. В отношении детей Договор страхования может также заключаться на время организованных туристических поездок, спортивных соревнований, поездок с родителями или родственниками в отпуск, на период отдыха в спортивных (трудовых) лагерях, лечения в санатории и т. д. По соглашению Сторон в Договоре страхования может быть установлен иной срок страхования.
- 16.3.** Договор страхования должен быть заключен до выезда Застрахованного лица в страну / регион, указанные в Договоре страхования как Территория страхования, если иное прямо не указано в Договоре страхования. Договор страхования, заключенный с нарушением данного условия, считается не вступившим в силу.
- 16.4.** Договором страхования может быть предусмотрен максимальный срок пребывания Застрахованного лица на Территории страхования, во время которого действует страхование по Договору, при этом такой срок может указываться в Договоре страхования в графе «Количество дней». Отсчет количества дней начинается с первого дня первого въезда на Территорию страхования. Срок страхования, указанный в Договоре страхования в графе «Количество дней», автоматически уменьшается на количество дней, проведенных Застрахованным лицом на Территории страхования. При этом ответственность Страховщика прекращается по истечении лимита застрахованных дней, установленного в Договоре страхования в графе «Количество дней», или истечения срока страхования, в зависимости от того, какое условие наступает раньше.
- 16.5.** Договор страхования вступает в силу с даты уплаты страховой премии.
- 16.6.** Страхование по заключенному Договору страхования распространяется на события с момента прохождения Застрахованным пограничного контроля

при выезде в зарубежную поездку или с момента выезда на расстояние более 100 (ста) километров от административной границы места постоянного проживания при выезде в поездку по территории РФ, но не ранее 00 часов 00 минут даты, указанной в Договоре страхования как начало срока действия страхования по Договору.

**16.7.** Страхование, обусловленное Договором страхования, перестает действовать в момент прохождения пограничного контроля при возвращении Застрахованного из зарубежной поездки или с момента пересечения 100 (ста) километров от административной границы места постоянного проживания при возвращении из поездки по территории РФ, но не позднее 24 часов 00 минут даты, указанной в Договоре страхования как день окончания срока действия Договора. Если к моменту окончания срока действия Договора страхования возвращение Застрахованного из поездки является невозможным в связи со страховым случаем (при наличии соответствующего медицинского заключения), Страховщик в соответствии с разделом 5 настоящих Условий продолжает нести обязанность по организации и оплате услуг, из числа предусмотренных Договором страхования, до даты фактического возвращения Застрахованного, но не позднее чем через 4 (четыре) недели от даты истечения лимита застрахованных дней или даты, обозначенной в Договоре страхования как окончание срока действия Договора страхования в зависимости от того, какое условие наступает раньше.

**16.8.** Если на момент заключения Договора страхования Застрахованный уже находился на Территории страхования, страхование на данную поездку не действует, если в Договоре страхования прямо не предусмотрено неприменение данного условия.

## **17/ ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**17.1.** Договор страхования может быть заключен путем:

17.1.1. составления одного документа, подписанного Сторонами, – Договора страхования;

17.1.2. вручения Страховщиком Страхователю на основании заявления Страхователя страхового Полиса, подписанного Страховщиком.

**17.2.** При заключении Договора коллективного страхования страховые Полисы оформляются и выдаются на каждое Застрахованное лицо.

**17.3.** Договор страхования на период выполнения определенной работы, осуществления поездки и т. п. оформляется в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями страхования. При этом Стороны оговаривают в Договоре страхования период краткосрочного действия Договора страхования, территорию его действия, характер предстоящей работы (маршрут поездки, место отдыха, соревнований и т. п.) или иных действий страхуемого лица в этот период.

**17.4.** Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. В письменном заявлении на страхование для оценки страхового риска указываются реквизиты документов, удостоверяющих личность лиц, принимаемых на страхование, ИНН (при наличии), адрес электронной почты, сведения о полученных ими ранее травмах и перенесенных заболеваниях, наличии инвалидности, вредных привычках, увлечениях и роде деятельности.

Страховщик вправе потребовать также предоставления выписки из медицинских карт из лечебных учреждений, где лицо, принимаемое на страхование, наблюдалось или проходило лечение, а также назначить проведение медицинского обследования (за исключением случаев заключения Договора страхования в виде электронного документа).

**17.5.** Договор страхования может заключаться путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового Полиса, подписанного Страховщиком, либо составления одного документа, подписанного Сторонами. Направление Договора страхования посредством сетей электросвязи по адресу / номеру, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, или путем его размещения в Личном кабинете Страхователя является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажный носитель. Согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования (страхового Полиса) и/или оплатой страховой премии.

**17.6.** При заключении Договора страхования Страховщик может запросить у Страхователя документ, удостоверяющий личность страхуемого лица, при страховании детей – документ, удостоверяющий личность ребенка (свидетельство о рождении).

Если по одному Договору страхования застрахованы несколько лиц, то Страховщику предоставляется список лиц, в отношении которых предполагается заключить Договор страхования, с указанием по каждому из них фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, адреса постоянного места жительства, размера страховой суммы, срока страхования и реквизитов документов, удостоверяющих личность Выгодоприобретателей (если применимо).

**17.7.** Страховщик имеет право провести обследование страхуемого лица для оценки фактического состояния его здоровья (за исключением случаев заключения Договора страхования в виде электронного документа).

Предварительное медицинское обследование производится за счет средств Страхователя.

Страховщик вправе запросить сведения и/или документы, получение которых обусловлено требованиями законодательства РФ в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**17.8.** При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования (страховом Полисе) или в его письменном запросе.

При заключении Договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы последний не может впоследствии

требовать расторжения Договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

**17.9.** Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством РФ, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

**17.10.** В случае изменения списка Застрахованных лиц (увеличения их количества) при коллективной форме страхования Страхователь предоставляет Страховщику сведения, предусмотренные настоящими Условиями, о дополнительно страхуемых лицах и уплачивает за них страховую премию за период с момента заключения Договора страхования в отношении указанных лиц до окончания срока страхования. При этом все изменения (дополнения) в Договоре страхования оформляются путем заключения Сторонами дополнительного соглашения, страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный.

Замена Страхователем Застрахованного лица, названного в Договоре страхования, другим лицом может быть произведена с согласия самого Застрахованного лица и Страховщика.

Оформление замены Застрахованного лица на другое лицо производится в письменном виде путем внесения необходимых изменений в Договор страхования и соответствующие приложения к нему.

**17.11.** Договор страхования может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа – страхового Полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

**17.12.** Если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в сети Интернет (далее – официальный сайт Страховщика), допускается предоставление Страхователем документации для заключения, изменения, расторжения (прекращения) Договора страхования в электронном виде, – Страхователь может предоставить Страховщику соответствующие документы в виде электронных документов в порядке, указанном на официальном сайте Страховщика.

Во всех случаях предоставление документации в электронном виде для заключения Договора страхования осуществляется с использованием официального сайта Страховщика. В случае предоставления Страхователем информации для заключения Договора страхования не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, предоставленного с использованием официального сайта Страховщика, такая информация считается предоставленной Страхователем устно.

**17.13.** Все изменения и/или дополнения к Договору страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения к Договору страхования, заключенному в письменной форме, или к страховому Полису, врученному Страховщиком Страхователю

в подтверждение заключения Договора страхования, могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

## **18/ ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**18.1.** Договор страхования прекращается в случае:

- 18.1.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Застрахованным лицом по Договору в полном объеме;
- 18.1.2. по инициативе Страхователя (в любое время). В этом случае Страхователь обязан уведомить Страховщика о намерении прекратить Договор страхования в письменной форме;
- 18.1.3. по соглашению Сторон о намерении досрочно прекратить действие Договора страхования с уведомлением друг друга в письменной форме;
- 18.1.4. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, настоящими Условиями и Договором страхования.

**18.2.** При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное и за исключением случаев, предусмотренных п. 18.3 настоящих Условий.

**18.3.** В случае отказа Страхователя от Договора страхования до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

**18.4.** В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения Договора страхования. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

## **19/ ПОРЯДОК ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**19.1.** Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо (или его доверенное лицо) должно обратиться к Страховщику или к Сервисной компании по телефону, указанному в Договоре страхования, и сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового. На каждое событие, имеющее признаки страхового случая, заполняется отдельное заявление.

**19.2.** Письменное заявление о страховой выплате и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, могут быть направлены ценным письмом с описью вложения на адрес Страховщика, указанный в Договоре страхования, или поданы в офис Страховщика. В случаях, когда заявление на страховую выплату предоставляется представителем по доверенности от имени Застрахованного лица, необходимо наличие у доверенного лица нотариально заверенной доверенности от Застрахованного лица.

**19.3.** Датой подачи заявления является дата отметки почтовой службы о получении ценного письма Страховщиком либо дата получения Страховщиком заявления при подаче его Страхователем (Застрахованным лицом) в офисе Страховщика. Установленный настоящими Условиями срок подачи заявления может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих своевременной подаче заявления. Застрахованное лицо обязано предоставить документы, однозначно свидетельствующие о наличии таких причин.

**19.4.** К заявлению о страховой выплате должны быть приобщены страховой Полис (копия), копия документа, удостоверяющего личность (общегражданского и/или заграничного паспорта) Застрахованного лица, и оригиналы документов, подтверждающие наступление страхового события и размер понесенных расходов, фотоизображение Выгодоприобретателя (в случае если документы подаются по электронной почте), документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, банковские реквизиты для получения страхового возмещения, а также адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты. Перечень документов указан в соответствующих разделах настоящих Условий.

**19.5.** Если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте Страховщика, предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Застрахованным лицом) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Застрахованное лицо) может предоставить Страховщику документы, поименованные в настоящих Условиях, в виде электронных документов, подписанных / заверенных простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных / заверенных электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица), или затребовать у Страхователя (Застрахованного лица) оригиналы или заверенные в соответствующих

компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Застрахованным лицом) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в настоящих Условиях.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

Если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, то Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным образом (СМС по телефону, по e-mail, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Застрахованное лицо) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без предоставления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Застрахованного лица) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без предоставления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных им ранее в виде копий подписанных / заверенных электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

Во всех случаях предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в предусмотренных в настоящем пункте Условиях страхования случаях осуществляется с использованием официального сайта Страховщика.

**19.6.** Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в соответствующих разделах настоящих Условиях страхования, принять решение об осуществлении страховой выплаты и произвести страховую выплату, об отсрочке страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты или решения об отсрочке страховой выплаты – направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате или мотивированное решение об отсрочке в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия

решения об отказе или отсрочке. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и выплаты страхового возмещения.

**19.7.** Страховая выплата осуществляется в российских рублях или в иностранной валюте в соответствии с законодательством РФ. Пересчет одной валюты в другую (в том числе в валюту страховой выплаты) производится по курсу рубля по отношению к каждой из валют, установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

**19.8.** Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

**19.9.** В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора (Полиса) страхования (включая изменение и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Условий, может быть использована в качестве аналога собственноручной подписи Страхователя его простая электронная подпись, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика;
- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо совершившее действие.

**19.10.** Любые документы, уведомления и извещения в связи с заключением, изменением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, подписанные, в том числе, факсимильным воспроизведением подписи Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), полученные путем сканирования оригинальных подписей Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), направленные с адреса электронной почты Страхователя, переданные Страхователем Страховщику или уполномоченному Страховщиком лицу или иным способом, согласованным в Договоре страхования, признаются Сторонами оригиналами соответствующих документов, исходящими от Страхователя.

## **20/ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Страховщиком и Страхователем разрешаются в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

**ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ТЕЛЕСНЫМ  
ПОВРЕЖДЕНИЯМ**

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по дан- ному риску)
<b>(S00-S09)</b>	<b>ТРАВМЫ ГОЛОВЫ</b>	
S01	Открытая рана головы (волосистой части головы, лица), в том числе после укуса, требующая наложения швов:	
	а) при сроках лечения от 7 до 14 дней	2
	б) при сроках лечения от 14 до 21 дня	4
	в) при сроках лечения более 21 дня	6
S02.0	Перелом свода черепа	7
	а) перелом только наружной пластинки костей свода	5
S02.1	Перелом основания черепа	20
S02.2	Перелом костей носа	5
S02.5	Перелом зуба	5
	перелом 2-3 зубов	10
	перелом 4-6 зубов	15
	перелом 7-10 зубов	20
	перелом 11 зубов и более	25
S02.6	Перелом нижней челюсти	5
	<b>Примечание:</b> если при переломе альвеолярного отростка имеется потеря зубов, то за его перелом страховая сумма не выплачивается.	
	<b>Примечание:</b> потеря зубов (перелом и потеря зуба считается с 1/4 коронки. Удаленный или имплантированный зуб приравнивается к потере. При переломе или потере молочных зубов в возрасте до 5 лет страховая сумма выплачивается на общих основаниях).	
S03.0	Вывих челюсти, включая привычный, возникший в результате травмы	3
S04.0	Травма зрительного нерва и/или зрительных проводящих путей, повлекшая за собой:	

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
	а) паралич аккомодации одного глаза	15
	б) гемианопсию одного глаза	15
	в) сужение поля зрения одного глаза неконцентрическое	10
	г) сужение поля зрения одного глаза концентрическое	15
S04.1	Травма глазодвигательного нерва	10
S04.2	Травма блокового нерва	10
S04.3	Травма тройничного нерва	10
S04.4	Травма отводящего нерва	10
S04.5	Травма лицевого нерва	10
S04.6	Травма слухового нерва	10
	повлекшая за собой снижение слуха:	
	а) шепотная речь от 1 до 3 метров	5
	б) шепотная речь до 1 метра	10
	в) полная глухота (разговорная речь 0)	15
S04.7	Травма добавочного нерва	10
S05	Травма глаза и глазницы (ушиб глазного яблока, тканей глазницы, ссадина роговицы), повлекшая за собой:	
	а) пульсирующий экзофтальм	20
	б) нарушение функции слезоотводящих путей одного глаза	10
	в) гемофтальм	5
	г) рубцы оболочки глаза, не вызывающие снижения остроты зрения	5
	д) полную потерю зрения единственного глаза, обладающего любым зрением, или обоих глаз, обладающих любым зрением	100
	е) потерю зрения одного глаза, обладающего любым зрением	50
	ж) удаление в результате травмы глазного яблока, не обладающего зрением	10
S05.4	Проникающая рана глазницы с наличием инородного тела или без него	10
	Раны глаза и глазницы, повлекшие за собой: посттравматический иридоциклит, хориоретинит, заворот века, дефект радужной оболочки, изменение формы зрачка	10
S08	Травматическая ампутация части головы:	
	а) отсутствие челюсти	40
	б) отсутствие челюсти (учтена потеря зубов)	80
	в) отсутствие языка на уровне дистальной трети (кончика)	15

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
	г) отсутствие языка на уровне средней трети	30
	д) отсутствие языка на уровне корня или полное отсутствие	70
S08.1	Травматическая ампутация уха, повлекшая за собой:	
	а) рубцовую деформацию или отсутствие его до 1/3	5
	б) отсутствие его от 1/3 до 1/2	15
	в) полное отсутствие его	30
	<b>Примечание:</b> при повреждениях обеих ушных раковин страховая сумма суммируется.	
S09.2	Травматический разрыв барабанной перепонки без снижения слуха	5
	а) травматический разрыв барабанной перепонки, повлекший за собой снижение слуха, посттравматический отит	10
<b>(S10-S19)</b>	<b>ТРАВМЫ ШЕИ</b>	
S11.0	Открытая рана, затрагивающая (повреждающая) гортань и трахею	10
S11.2	Открытая рана, затрагивающая (повреждающая) глотку и шейную часть пищевода	10
	а) повлекшая за собой сужение пищевода	20
	б) повлекшая за собой непроходимость пищевода, но не ранее 6 месяцев со дня травмы (ранее этого срока страховая сумма выплачивается предварительно по пункту S11.2.а)	70
S12.0	Перелом первого шейного позвонка	20
S12.1	Перелом второго шейного позвонка	20
S12.2	Перелом остальных шейных позвонков (одного)	20
S12.7	Множественные переломы шейных позвонков (двух и более)	30
S12.8	Перелом других частей шеи (подъязычной кости, хрящей гортани)	10
	Перелом других частей шеи (подъязычной кости, хрящей гортани), повлекший за собой стойкое нарушение дыхания, осиплость или потерю голоса, трахеостомию	30
S13.0	Травматический разрыв межпозвонкового диска на уровне шеи	5
S13.1	Вывих шейного позвонка и/или растяжение капсульно-связочного аппарата на уровне шеи	5
S14.0	Ушиб, сдавление шейного отдела спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики:	10
	а) с частичным разрывом шейного отдела позвоночника	50
	б) с полным разрывом шейного отдела позвоночника	100
S14.2	Травма нервного корешка шейного отдела позвоночника	10

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
S14.3	Травма шейного и плечевого сплетения:	
	а) плексит	10
	б) частичный разрыв сплетения	40
	в) полный разрыв сплетения	60
S15	Травма кровеносных сосудов на уровне шеи (потребовавшая наложения сосудистого шва):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S16	Травма мышц и/или сухожилий на уровне шеи, требующая проведения сшивания	2
<b>(S20-S29)</b>	<b>ТРАВМЫ ГРУДНОЙ КЛЕТКИ</b>	
S22.0	Перелом грудного позвонка (одного)	20
S22.1	Множественные переломы грудного отдела позвоночника (двух позвонков и более)	30
S22.2	Перелом грудины	5
S22.3	Перелом ребра	2
S22.4	Множественные переломы ребер (два и более) – выплаты суммируются, но не более	15
S23.0	Травматический разрыв межпозвонкового диска в грудном отделе	5
S23.1	Вывих грудного позвонка и/или растяжение капсульно-связочного аппарата грудной клетки	5
S24.0	Ушиб, сдавление грудного отдела спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики	10
	а) с частичным разрывом грудного отдела спинного мозга	50
	б) с полным разрывом грудного отдела спинного мозга	100
S24.2	Травма нервного корешка грудного отдела позвоночника	10
S25	Травма кровеносных сосудов грудного отдела:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S27.1	Травматический гемоторакс:	
	а) односторонний	5
	б) двухсторонний	10
S27.8	Травмы других органов грудной полости, повлекшие за собой:	
	а) наложения трахеостомы	20
	б) посттравматическую пневмонию, посттравматический экссудативный плеврит (гидроторакс):	

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
	с одной стороны	5
	с двух сторон	10
<b>(S30-S39)</b>	<b>ТРАВМЫ ЖИВОТА, НИЖНЕЙ ЧАСТИ СПИНЫ, ПОЯСНИЧНОГО ОТДЕЛА ПОЗВОНОЧНИКА И/ИЛИ ТАЗА</b>	
S32.0	Перелом поясничного позвонка (одного)	10
	а) множественные переломы поясничных позвонков (двух позвонков и более)	20
S32.1	Перелом крестца	10
S32.2	Перелом копчика	5
S32.3	Перелом подвздошной кости:	
	а) тела	10
	б) крыла	5
S32.4	Перелом вертлужной впадины	10
S32.5	Перелом лобковой (седалищной) кости	10
S32.7	Множественные переломы пояснично-крестцового отдела позвоночника и/или костей таза	20
S33.0	Травматический разрыв межпозвонкового диска в пояснично-крестцовом отделе	5
S33.1	Вывих поясничного позвонка и/или растяжение капсульно-связочного аппарата поясничного отдела позвоночника и таза	5
S33.2	Вывих в крестцово-подвздошном суставе сустава:	
	а) с одной стороны	10
	б) с двух сторон	15
S33.3	Вывих в крестцово-копчиковом суставе	5
S33.4	Травматический разрыв лобкового симфиза (лонного сочленения)	10
S34.0	Ушиб, сдавление поясничного отдела спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики	10
	а) с частичным разрывом поясничного отдела спинного мозга	50
	б) с полным разрывом поясничного отдела спинного мозга	100
S34.2	Травма нервного корешка (нервного сплетения) пояснично-крестцового отдела позвоночника	10
S35	Травма кровеносных сосудов на уровне живота, нижней части спины и/или таза (потребовавшая наложения сосудистого шва):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S36.0	Травма селезенки:	

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
	а) не потребовавшая удаления селезенки	5
	б) потребовавшая удаления селезенки	10
S36.1	Травма печени или желчного пузыря:	
	а) не потребовавшая удаления желчного пузыря и резекции печени	10
	б) потребовавшая удаления желчного пузыря	15
	в) потребовавшая резекции печени	20
S36.8	Травма других внутрибрюшных органов:	
	а) повлекшая за собой развитие посттравматического гепатита, холецистита, панкреатита, пиелонефрита	10
	б) потребовавшая удаления части желудка или кишечника, или поджелудочной железы	15
	в) потребовавшая удаления желудка	20
	г) потребовавшая удаления поджелудочной железы	30
	д) потребовавшая удаления желудка с частью кишечника или поджелудочной железы	30
S37.0	Травма почки:	
	а) ушиб почки, с наличием макрогематурии	5
	травма почки, повлекшая:	
	б) резекцию (удаление части) почки	25
	в) удаление почки	40
	г) наложения нефростомы	35
	д) острую почечную недостаточность	30
S37.1	Травма мочеточника	5
S37.2	Травма мочевого пузыря, обусловившая:	5
	а) сужение (стриктуру) мочеиспускательного канала	20
	б) непроходимость мочеиспускательного канала, потребовавшая наложение цистостомы	30
S37.3	Травма мочеиспускательного канала, повлекшая за собой:	
	а) сужение (стриктуру) мочеиспускательного канала	20
	б) непроходимость мочеиспускательного канала, потребовавшая наложение цистостомы	30
S37.4	Травма яичника, маточной [фаллопиевой] трубы, повлекшая:	
	а) удаление одного яичника, трубы и яичника	15
	б) удаление двух яичников или двух труб	25
S37.6	Травма матки, повлекшая за собой потерю матки с трубами	40
S38.2	Травматическая ампутация наружных половых органов:	
	а) ампутация части полового члена	20

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
	б) ампутация одного яичка	10
	в) ампутация всего полового члена	40
	г) ампутация обоих яичек	25
S39.0	Травма мышцы и/или сухожилия живота, нижней части спины и/или таза, потребовавшая наложения швов	2
S39.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий живота, нижней части спины и/или таза – страховые выплаты суммируются, но не более	25
<b>(S40-S49)</b>	<b>ТРАВМЫ ПЛЕЧЕВОГО ПОЯСА И/ИЛИ ПЛЕЧА</b>	
S42.0	Перелом ключицы	5
S 42.1	Перелом лопатки	5
S 42.2	Перелом плечевой кости	7
S43.0	Вывих в плечевом суставе и/или растяжение капсульно-связочного аппарата плечевого пояса и/или плеча	5
S43.1	Вывих в ключично-акромиальном суставе	5
S44.4	Травма мышечно-кожного нерва, с развитием:	
	а) травматического неврита	5
	б) частичного разрыва нерва	7
	в) полного разрыва нерва	10
S45	Травма кровеносных сосудов на уровне плечевого пояса и/или плеча (потребовавшая наложения сосудистого шва):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S46	Травма мышцы и сухожилия на уровне плечевого пояса и/или плеча, потребовавшая наложения шва	2
S46.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий плечевого пояса и/или плеча – страховые выплаты суммируются, но не более	20
S48.0	Травматическая ампутация на уровне плечевого сустава	60
S48.1	Травматическая ампутация на уровне между плечевым и локтевым суставами	60
<b>(S50-S59)</b>	<b>ТРАВМЫ ЛОКТЯ И/ИЛИ ПРЕДПЛЕЧЬЯ</b>	
S52.0	Перелом локтевой кости	5
S52.1	Перелом лучевой кости	5
S53.0	Вывих головки лучевой кости (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата локтевого сустава	5
S53.2	Травматический разрыв коллатеральной связки (связок) локтевого сустава	5

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
S54	Травма нервов на уровне локтя и предплечья, приведшая к:	
	а) травматическому невриту	5
	б) частичному разрыву нерва	7
	в) полному разрыву нерва	10
S55	Травма кровеносных сосудов на уровне локтя и/или предплечья (потребовавшая наложения сосудистого шва):	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S56	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне локтя и/или предплечья, требующая оперативного вмешательства	2
S56.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне локтя и/или предплечья – страховые выплаты суммируются, но не более	25
S58.0	Травматическая ампутация предплечья на уровне локтевого сустава	55
S58.1	Травматическая ампутация предплечья на уровне между локтевым и лучезапястным суставами	45
<b>(S60-S69)</b>	<b>ТРАВМЫ ЗАПЯСТЬЯ И/ИЛИ КИСТИ</b>	
S62.1	Перелом кости запястья и кисти	5
S62.4	Множественные переломы пястных и/или запястных костей – страховые выплаты суммируются, но не более	20
S62.6	Перелом пальца кисти	5
	Перелом пальца кисти, повлекший за собой отсутствие движения:	
	а) в одном суставе	10
	б) в двух суставах	15
S62.7	Множественные переломы пальцев – страховые выплаты суммируются, но не более	20
S63.0	Вывих в кистевом суставе	10
S63.1	Вывих пальца кисти в пястно-фаланговом суставе и/или растяжение капсульно-связочного аппарата на уровне запястья и кисти	5
S63.2	Множественные вывихи пальцев кисти в пястно-фаланговых суставах – выплаты суммируются, но не более	12
S64	Травма нервов на уровне запястья и/или кисти с развитием:	
	а) травматического неврита	5
	б) частичного разрыва нерва	7
	в) полного разрыва нерва	10

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
S65	Травма кровеносных сосудов на уровне запястья и/или кисти:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	5
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	15
S66	Травма мышцы и сухожилия на уровне запястья и/или кисти, требующая наложения шва	2
S68	Травматическая ампутация запястья и/или кисти	50
S68.0	Травматическая ампутация большого пальца кисти полная / частичная	15 / 7
S68.1	Травматическая ампутация другого одного пальца кисти полная / частичная	10 / 5
S68.2	Травматическая ампутация двух и более пальцев кисти полная / частичная	20 / 10
<b>(S70-S79)</b>	<b>ТРАВМЫ ОБЛАСТИ ТАЗОБЕДРЕННОГО СУСТАВА И/ИЛИ БЕДРА</b>	
S72.3	Перелом бедренной кости	10
S73.0	Вывих бедренной кости и/или растяжение капсульно-связочного аппарата тазобедренного сустава и бедра	7
S74	Травма нервов на уровне тазобедренного сустава и/или бедра, приведшая к:	
	а) травматическому невриту	10
	б) частичному разрыву нерва	20
	в) полному разрыву нерва	30
S75	Травма кровеносных сосудов на уровне тазобедренного сустава и/или бедра, потребовавшая наложения сосудистого шва:	
	а) не повлекшая за собой нарушение кровообращения	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S76	Травма мышцы и/или сухожилия области тазобедренного сустава и/или бедра, потребовавшая наложения шва	2
S76.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий области тазобедренного сустава и/или бедра, потребовавшая наложения швов, – страховые выплаты суммируются, но не более	25
S78	Травматическая ампутация в области тазобедренного сустава и/или бедра	65
	а) травматическая ампутация области тазобедренного сустава и/или бедра единственного	90
<b>(S80-S89)</b>	<b>ТРАВМЫ КОЛЕНА И/ИЛИ ГОЛЕНИ</b>	
S82.0	Перелом надколенника	5
S82.2	Перелом большеберцовой кости	7
S82.4	Перелом малоберцовой кости	5

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
S82.5	Перелом лодыжки	5
S83.0	Вывих надколенника (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата колена и голени	1
S83.1	Вывих в коленном суставе	5
S83.2	Разрыв мениска (внешнего и/или внутреннего) свежий	3
S83.4	Растяжение и/или разрыв (внутренней и/или наружной) боковой связки коленного сустава	3
S83.5	Растяжение и/или разрыв (задней и/или передней) крестообразной связки коленного сустава	3
S83.7	Травма нескольких структур коленного сустава – страховые выплаты суммируются, но не более	15
S84	Травма нервов на уровне колена и/или голени, приведшая к:	
	а) травматическому невриту	7
	б) частичному разрыву нерва	15
	в) полному разрыву нерва	25
S84.7	Травма нескольких нервов на уровне колена и/или голени – выплаты суммируются, но не более	40
S85	Травма кровеносных сосудов на уровне колена и/или голени, потребовавшая наложения сосудистого шва:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S86	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне колена и/или голени, потребовавшая наложения швов	2
S86.0	Травма пяточного [ахиллова] сухожилия	5
S86.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне и/или голени, потребовавшая наложения швов, – страховые выплаты суммируются, но не более	20
S88	Травматическая ампутация голени	40
	а) Травматическая ампутация голени (единственной)	60
S88.0	Травматическая ампутация на уровне коленного сустава	50
<b>(S90-S99)</b>	<b>ТРАВМЫ ОБЛАСТИ ГОЛЕНОСТОПНОГО СУСТАВА И/ИЛИ СТОПЫ</b>	
S92.0	Перелом пяточной кости	7
S92.1	Перелом таранной кости	7
S92.3	Перелом костей плюсны и/или предплюсны	5
S92.4	Перелом большого пальца стопы	3
S92.5	Перелом другого пальца стопы	2
S92.7	Множественные переломы стопы – выплаты суммируются, но не более	15

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
S93.0	Вывих голеностопного сустава и/или растяжение капсульно-связочного аппарата голеностопного сустава и/или стопы	3
S94	Травма нервов на уровне голеностопного сустава и/или стопы с развитием:	
	а) травматического неврита	5
	б) частичного разрыва нерва	12
	в) полного разрыва нерва	25
S94.7	Травма нескольких нервов на уровне голеностопного сустава и/или стопы – выплаты суммируются, но не более	25
S95	Травма кровеносных сосудов на уровне голеностопного сустава и/или стопы:	
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	10
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S96	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне голеностопного сустава и/или стопы, потребовавшая наложения шва	2
S96.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне голеностопного сустава и/или стопы, потребовавшая наложения швов, – страховые выплаты суммируются, но не более	15
S98.0	Травматическая ампутация стопы на уровне голеностопного сустава	30
S98.1	Травматическая ампутация одного пальца стопы:	
	а) первого пальца полная / частичная	07 / 05
	б) другого пальца стопы полная / частичная	04 / 02
S98.2	Травматическая ампутация двух и более пальцев стопы – выплаты суммируются, но не более	12
S98.3	Травматическая ампутация других частей стопы:	
	а) травматическая ампутация на уровне плюснефаланговых суставов (отсутствие всех пальцев)	15
	б) травматическая ампутация на уровне плюсневых костей	25
	в) травматическая ампутация на уровне костей предплюсны	30
<b>(T00-T07)</b>	<b>ТРАВМЫ, ЗАХВАТЫВАЮЩИЕ НЕСКОЛЬКО ОБЛАСТЕЙ ТЕЛА</b>	
T01	Открытые раны, в том числе от укуса, требующие наложения швов, в нескольких областях тела – страховые выплаты суммируются, но не более	20
T02	Переломы, захватывающие несколько областей тела, – страховые выплаты суммируются, но не более	50
T03	Вывихи и/или растяжения капсульно-связочного аппарата, в нескольких областях тела, страховые выплаты суммируются, но не более	25

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
T05	Травматические ампутации, захватывающие несколько областей тела, – страховые выплаты суммируются, но не более	100
T06.2	Травмы нервов нескольких областей тела – страховые выплаты суммируются, но не более	50
T06.3	Травмы кровеносных сосудов нескольких областей тела – страховые выплаты суммируются, но не более	45
T06.4	Травмы мышц и/или сухожилий нескольких областей тела, требующие оперативного вмешательства, – страховые выплаты суммируются, но не более	35
<b>(T20-T25)</b>	<b>ТЕРМИЧЕСКИЕ И ХИМИЧЕСКИЕ ОЖОГИ НАРУЖНЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ ТЕЛА, УТОЧНЕННЫЕ ПО ИХ ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>	
T20	Термические и химические ожоги лица, повлекшие за собой ожоговую болезнь (выплаты производятся без дополнительного учета площади и глубины ожога)	50
T20.3/7	Термический (химический) ожог головы и/или шеи третьей степени:	
	а) от 0,5% до 4% поверхности тела	10
	б) от 4% до 6% поверхности тела	20
	в) от 6% до 8% поверхности тела	30
	г) более 8% поверхности тела	45
T21.3/7	Термический (химический) ожог туловища третьей степени:	
	а) от 0,5% до 4% поверхности тела	10
	б) от 4% до 6% поверхности тела	20
	в) от 6% до 8% поверхности тела	30
	г) более 8% поверхности тела	45
T22.3/7	Термический (химический) ожог области плечевого пояса и/или верхней конечности, исключая запястье и кисть, третьей степени:	
	а) от 0,5% до 4% поверхности тела	10
	б) от 4% до 6% поверхности тела	20
	в) от 6% до 8% поверхности тела	30
	г) более 8% поверхности тела	45
T23.3/7	Термический (химический) ожог кисти третьей степени, площадью не менее 30% поверхности кисти	10
T24.3/7	Термический (химический) ожог области тазобедренного сустава и/или нижней конечности, исключая голеностопный сустав и стопу, третьей степени:	
	а) от 0,5% до 4% поверхности тела	10
	б) от 4% до 6% поверхности тела	20
	в) от 6% до 8% поверхности тела	30

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
	г) более 8% поверхности тела	45
T25.3/7	Термический (химический) ожог области стопы третьей степени, площадью не менее 30% поверхности стопы	10
<b>(T26-T28)</b>	<b>ТЕРМИЧЕСКИЕ И ХИМИЧЕСКИЕ ОЖОГИ ГЛАЗА И ВНУТРЕННИХ ОРГАНОВ</b>	
T26	Термические (химические) ожоги глаза и/или его придаточного аппарата 2 и более степени, повлекшие за собой:	
	а) паралич аккомодации одного глаза	15
	б) гемианопсию одного глаза	15
	в) сужение поля зрения неконцентрическое	10
	г) сужение поля зрения концентрическое	15
	д) заворот века, дефект радужной оболочки, смещение хрусталика, изменение формы зрачка	10
	е) эрозию роговицы, рубцы оболочек глаза, не вызывающие снижения остроты зрения	5
T26.0	Термический (химический) ожог века и/или окологлазничной области	5
T26.1/6	Термический (химический) ожог роговицы и/или конъюнктивального мешка	10
	а) повлекший нарушение функции слезопроводящих путей одного глаза	20
T26.2/7	Термический ожог (химический), повлекший за собой:	
	а) разрыв и разрушение глазного яблока	40
	б) полную потерю зрения единственного глаза, обладающего любым зрением, или обоих глаз, обладающих любым зрением	85
	в) удаление глазного яблока, не обладающего зрением	10
T27	Термические (химические) ожоги дыхательных путей, повлекшие за собой стойкое нарушение дыхания, осиплость или потерю голоса, необходимость наложения трахеостомы	30
T27.0/4	Термический (химический) ожог гортани и трахеи:	
	а) 1 степени	10
	б) 2 степени	20
	в) 3 степени	40
T27.1/5	Термический ожог гортани, трахеи и легкого:	
	а) 1 степени	15
	б) 2 степени	30
	в) 3 степени	50

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по данному риску)
T28	Термические (химические) ожоги других внутренних органов, повлекшие за собой развитие холецистита, дуоденита, гастрита, панкреатита, колита, проктита, парапроктита	20
	Термические (химические) ожоги других внутренних органов, повлекшие за собой:	
	а) острую печеночную и/или почечную недостаточность и/или полиорганную недостаточность, – страховые выплаты осуществляются без дополнительного учета степени поражения конкретного органа	40
	б) рубцовую деформацию полого органа с клиническими признаками непроходимости	40
	г) патологическое образование или наложение искусственного свища (колостомы, еюностомы, цистостомы, гастростомы), независимо от числа оперативных вмешательств, – страховые выплаты осуществляются без дополнительного учета степени поражения конкретного органа	50
T28.0/5	Термический (химический) ожог рта и глотки:	
	а) 1 степени	5
	б) 2 степени	10
	в) 3 степени	20
T28.1/6	Термический (химический) ожог пищевода:	
	а) 1 степени	7
	б) 2 степени	15
	в) 3 степени	30
T28.2/7	Термический (химический) ожог других отделов пищеварительного тракта (ниже пищевода):	
	а) 1 степени	7
	б) 2 степени	15
	в) 3 степени	30
T28.3/8	Термический ожог внутренних мочеполовых органов:	
	а) 1 степени	7
	б) 2 степени	15
	в) 3 степени	30
<b>(A80-A90)</b>	<b>ВИРУСНЫЕ ИНФЕКЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ</b>	
	<b>Примечание:</b> при проведении профилактической вакцинации страховых выплат не производится.	
A82	Бешенство	100
A 84	Клещевой энцефалит	50