

## **Порядок и условия осуществления в ПАО Сбербанк срочных денежных переводов «Колибри»**

1. ПАО Сбербанк (далее - Банк) осуществляет срочные денежные переводы «Колибри» в валюте Российской Федерации по поручению физических лиц - граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, резидентов и нерезидентов Российской Федерации, на основании заявления о переводе «Колибри», установленной Банком формы.

2. Переводы осуществляются между структурными подразделениями Банка. Любую информацию по срочным денежным переводам «Колибри» можно получить в структурных подразделениях Банка, совершающих операции по срочным денежным переводам «Колибри».

3. За выполнение операций по переводу денежных средств, за отмену перевода взимается плата (комиссионное вознаграждение) в соответствии с тарифами Банка.

С тарифами по осуществлению Банком срочных денежных переводов «Колибри» можно ознакомиться на Сайте Банка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

4. Переводы осуществляются без открытия счета, как отправителя, так и получателя. Прием и выдача перевода, а также уплата сумм комиссионного вознаграждения Банка производятся наличными деньгами.

5. Общая сумма переводов, принимаемых через один территориальный банкот имени одного физического лица в течение одного операционного дня, не должна превышать 500000 (Пятьсот тысяч) рублей.

6. Прием, выплата, отмена переводов осуществляется с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность физического лица.

При приеме перевода по желанию отправителем может быть указан контрольный вопрос и ответ. В этом случае знание получателем ответа на контрольный вопрос является обязательным условием выплаты перевода.

7. Переводы не могут быть связаны с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности.

8. Принятому переводу присваивается уникальный контрольный номер, знание которого Получателем перевода является обязательным условием для его выплаты.

9. Контрольный номер перевода отражается в квитанции/приходном кассовом ордере 0402008, выданной (-ом) в подтверждение факта приема перевода от отправителя.

Отправитель может воспользоваться бесплатным сервисом по информированию получателя об отправленном ему переводе «Колибри», для чего при заполнении заявления о переводе «Колибри» указывает номер мобильного телефона получателя. Отправитель самостоятельно уведомляет получателя об отправленном ему переводе «Колибри» и о контрольном номере данного перевода. В случае указания в заявлении о переводе «Колибри» отправителем перевода своего номера мобильного телефона, отправителю предоставляется дополнительный бесплатный сервис по его уведомлению посредством СМС-сообщения о факте выплаты получателю данного перевода.

10. Отправитель имеет право на отмену невостребованного получателем перевода и возврат денежных средств, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Квитанции/приходного кассового ордера 0402008 с контрольным номером перевода.

11. Отмена перевода осуществляется в любом структурном подразделении Банка. Комиссионное вознаграждение, ранее уплаченное за его отправление, не возвращается.

12. В случае утраты квитанции/приходного кассового ордера 0402008, содержащей (-его) контрольный номер перевода, выдача дубликатов и копий не производится. Для выплаты (возврата) перевода отправителю, квитанция/приходный кассовый ордер 0402008

по которому утерян, отправителю необходимо оформить письменное заявление в произвольной форме на имя руководителя структурного подразделения Банка.

Выплата денежных средств отправителю осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения Банка:

- в случае если отправитель помнит контрольный номер перевода - в любом структурном подразделении Банка;

- в случае если отправитель не помнит контрольный номер перевода - только в структурном подразделении Банка, принявшем перевод, после проверки первичных документов.

13. Отправитель имеет право на внесение поправок в не востребовавшийся получателем перевод в части изменения фамилии, и/или имени, и/или отчества получателя, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и квитанции/приходного кассового ордера 0402008 с контрольным номером перевода, выданной (-ого) при оформлении перевода, или, в случае отсутствия квитанции/приходного кассового ордера 0402008 с контрольным номером перевода, при правильном указании контрольного номера перевода, а также при совпадении данных документа, удостоверяющего личность отправителя, с данными клиента, указанными в реквизитах перевода при его отправлении. Ошибка! Закладка не определена.

14. Получатель имеет право истребовать причитающийся ему перевод в любом структурном подразделении Банка, осуществляющем выплату переводов. Выплата перевода совершается в часы операционного обслуживания клиентов.

15. В случае несовпадения ФИО получателя с данными, указанными отправителем в заявлении о переводе «Колибри», выплата перевода не производится.

К несовпадениям ФИО получателя не относятся разное написание в реквизитах перевода и реквизитах документа, удостоверяющего личность получателя, букв «Е» или «Ё» и букв «И» или «Й», одинаковое написание букв латиницей и кириллицей (например, «Р» (лат.) и «Р»(кир.)), а также отсутствие или наличие в реквизитах ФИО знака пробел или дефиса.

16. Суммы переводов, не востребованные получателем и отправителем в течение трех лет со дня осуществления перевода, выплачиваются отправителю в структурном подразделении Банка, принявшем перевод, после подачи отправителем письменного заявления в произвольной форме, проверки Банком первичных документов по принятым переводам.