

УСЛОВИЯ АКЦИИ «500 рублей на счёт мобильного телефона при оформлении новой кредитной карты платежной системы Visa Signature через канал телемаркетинг»

Исходящие звонки - осуществление Банком исходящих звонков с целью информирования Клиентов-участников о предложениях Банка (телемаркетинг).

Настоящие Условия определяют порядок, условия, место и сроки проведения акции, размер фонда акции, сроки, место и порядок получения Поощрений. В случае приостановления или досрочного прекращения проведения акции Организатор акции обязан публично уведомить об этом действующих и потенциальных участников способами, которыми информация об акции была доведена до клиента.

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «500 рублей на счет мобильного телефона при оформлении новой кредитной карты платежной системы Visa Signature через канал телемаркетинг» (далее – Акция) является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. Акция направлена на увеличение уровня лояльности клиентов и стимулирование открытия клиентами ПАО Сбербанк (далее – «Банк») эмитированных Банком кредитных карт Visa Signature платежной системы Visa

1.3. Термины и определения:

1.3.1. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк – ПАО Сбербанк, юридический адрес: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

Держатель Карты (далее — физическое лицо) – являющийся владельцем счета, открытого в Банке в валюте Российской Федерации для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Карты и/или ее реквизитов, и являющийся Участником Акции.

Договор о карте – заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк, Памяткой по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания ПАО Сбербанк, Заявлением на получение кредитной карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом, Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам. С указанными документами и сведениями до заключения Договора о карте возможно ознакомиться на Сайте Банка (<http://www.sberbank.ru/>)

Карта – в рамках настоящей Акции под Картой следует понимать эмитированные Банком кредитные карты Visa Signature с учетом ограничений, указанных ниже.

Не принимают участие в настоящей Акции:

- Дебетовые Карты;
- Кредитные Карты не платежной системы Visa и не категории Signature;
- Кредитные карты, перевыпущенные Банком на основании заявлений на перевыпуск Карты;
- Ко-брендинговые (совместные) кредитные карты с логотипами «Аэрофлот-российские авиалинии», «Подари жизнь»;
- Кредитные карты, эмитированные Банком к счету юридического лица, индивидуального предпринимателя;
- Кредитные карты, оформленные не в период, указанный в п. 2.2. настоящих Правил
- Кредитные карты, оформленные не через каналы удаленного обслуживания, указанные в п. 5.2

Подробная информация о кредитных картах ПАО Сбербанк на сайте: www.sberbank.ru и/или по тел. 8 (800) 555-55-50.

Победитель – Участник Акции, выполнивший условия Акции, и признанный Победителем в порядке, указанном в настоящих Условиях.

Поощрение – соответствующее количество денежных средств, подлежащих зачислению на счет мобильного телефона Победителя, предоставленный им Банку, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Акции.

«Телемаркетинг» – это вид прямого маркетинга без посредников, при котором общение продавца и покупателя происходит с помощью средств телефонии. Клиенту поступит входящий звонок от

оператора – сотрудника Банка с предложением оформить новую кредитную карту платежной системы Visa Signature.

Участник Акции – клиент Банка, отвечающий требованиям Акции и выполнивший условия участия в Акции.

- 1.4. Организатором Акции является АО «МарКом», рекламное агентство, выполняющее услуги по организации и проведению Акции, включая вручение Поощрений Участникам Акции (далее – «Организатор»).

Полное наименование: Акционерное общество «МарКом».

Адрес места нахождения: 119334, г.Москва. Вавилова 3

Почтовый адрес: 119334, г.Москва. Вавилова 3

ОГРН 5067746106709

- 1.5. Вся информация об Организаторе Акции, об условиях и сроках проведения Акции, о количестве Поощрений Акции, о сроках, месте и порядке их получения размещаются на официальном сайте Банка <http://www.sberbank.ru/> (далее – «Сайт Акции»).

2. Период проведения Акции и Территория проведения:

- 2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Поощрения) – период с «01» октября 2020 г. по «31» декабря 2020 г. включительно и/или до момента исчерпания фонда Акции (в зависимости от того какое событие наступит ранее).
- 2.2. Срок совершения Участником активных действий в целях принятия участия в настоящей Акции:
- 2.2.1. Период для подачи заявки на оформление Карты – с 12:00 ч. по Московскому времени «01» октября 2020 г. по 23:59:59 ч. «31» октября 2020 г. включительно.
- 2.2.2. Период для заключения Договора о карте с Банком и получения карты по заявке, поданной в период, указанный в п. 2.2.1. настоящих правил, в офисе Банка – в течение 30 (тридцати) дней с даты одобрения заявки и/или до момента исчерпания фонда Акции (в зависимости от того какое событие наступит ранее).

БАНК ВПРАВЕ ПО СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ ОТКАЗАТЬ УЧАСТНИКУ АКЦИИ В ПОЛУЧЕНИИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИН. НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ НАЧИСЛЕНИЕ ПООЩРЕНИЯ ЗА ОФОРМЛЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК VISA SIGNATURE, ЕСЛИ НЕ ВЫПОЛНЕНО ХОТЯ БЫ ОДНО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УСЛОВИЙ АКЦИИ:

- КРЕДИТНАЯ КАРТА VISA SIGNATURE ПАО СБЕРБАНК ОФОРМЛЕНА ЧЕРЕЗ КАНАЛ ТЕЛЕМАРКЕТИНГ, ПОДАННОЙ В ПЕРИОД, УКАЗАННЫЙ В П. 2.2.1.НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.
- КРЕДИТНАЯ КАРТА VISA SIGNATURE ПОЛУЧЕННАЯ В ОФИСЕ БАНКА В ПЕРИОД, УКАЗАННЫЙ В П. 2.2.2.НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ.

- 2.3. Период вручения (начисления) Поощрений – с «01» декабря 2020 г. по «31» декабря 2020 г. включительно
- 2.4. Акция проводится на территории Российской Федерации.

3. Участники Акции:

- 3.1. Участниками Акции могут стать дееспособные физические лица, достигшие возраста 21 год, подавшие заявку через канал телемаркетинг и ставшие во время проведения Акции держателями кредитной банковской карты Visa Signature, выпущенной ПАО Сбербанк, предоставившие Банку согласие на получение от Банка рекламной информации и рассылок, а также согласие на обработку Банком и Организатором его персональных данных для указанных целей, получившие приглашение на участие в Акции в виде входящего звонка или смс-сообщения направленном по запросу клиента, и выполнившие условия, указанные в п. 5 настоящих Условий, при условии соблюдения всех положений настоящих Условий.
- 3.2. Работники и представители Банка, Организатора, аффилированные лица и члены их семей к участию в Акции не допускаются.

4. Порядок распределения Поощрений Акции.

- 4.1. Фонд Акции формируется за счет средств Организатора и составляет 55 000 (Пятьдесят пять тысяч) рублей. Количество Поощрений ограничено размерами фонда Акции и составляет 110 (Сто десять) Поощрений, где каждое Поощрение равняется 500 (Пятистам) рублям. Первые 110 (Сто десять) Участников Акции, выполнивших действия, перечисленные в п. 5 настоящих Правил Акции, вправе однократно получить Поощрение в форме зачисления на счет мобильного телефона соответствующего Участника денежных средств в размере и порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.
- 4.2. Фонд Акции и количество Поощрений ограничены. По исчерпании Фонда Акции Поощрения не зачисляются (зачисление Поощрений в рамках Акции не производится).

- 4.3. Даты определения Победителей:
Определение Победителей и перечисление Поощрения на счет мобильного телефона Победителя проводится по 31.12.2020 г. включительно.
- 4.4. Не осуществляются переводы денежных средств на номера виртуальных мобильных операторов (Тинькофф Мобайл, Yota, Скайлинк, Ростелеком, МГТС, Телетай, Сим Сим, Волна Мобайл, VK Mobile, MTS Mobile, Эр-Телеком, и подобных) на номера с корпоративными контрактами, номера с постоплатной системой расчетов, прямые номера мобильных телефонов в виде городских номеров и номера с ограничениями на перевод от Мобильных операторов, а также оформленные на юридические лица или Индивидуальные предприниматели(ИП).
- 4.5. Выплата вознаграждения в денежном эквиваленте не предусмотрена, возврат и обмен Приза, замена Приза по просьбе Участников и Победителей Организатором не производится. (не принимаются для перечислений Поощрения корпоративные номера (номера, зарегистрированные на юридическое лицо или ИП) и номера с постоплатной системой расчетов).

5. Порядок принятия участия в Акции:

- 5.1. Источником информации о полных условиях Акции, о правилах и сроках проведения Акции, является промо-страница Акции, доступная участникам Акции на Интернет-сайте <http://www.sberbank.ru/> и озвученная сотрудником Банка при поступлении звонка, направленная в смс-коммуникации по запросу клиента (далее и ранее – «Сайт»).
- 5.2. В целях участия в Акции, Участнику Акции необходимо совершить нижеуказанные действия:
 - 5.2.1. В период: с 12:00 ч. по Московскому времени «01» октября 2020 г. по 23:59:59 ч. «31» октября 2020 г. включительно подать заявку на оформление Карты Visa Signature через канал телемаркетинг. В течение 30 (тридцати) дней в случае одобрения заявки Банком, поданной в период, указанный в пункте 5.2.1. настоящих Правил Акции, заключить с Банком Договор о Карте и получить карту в офисе Банка.

БАНК ВПРАВЕ ПО СОБСТВЕННОМУ УСМОТРЕНИЮ ОТКАЗАТЬ УЧАСТНИКУ АКЦИИ В ПОЛУЧЕНИИ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИН.
- 5.3. После выполнения перечисленных в разделе 5 Условий действий, Держатель Карты становится Участником Акции.

6. Порядок и сроки вручения Поощрений

- 6.1. Денежные средства в размере 500 (пятисот) рублей, при условии совершения Участником действий, перечисленных в п. 5.2. настоящих Правил, будут перечислены Победителям на счет мобильного телефона, имеющегося у Организатора Акции, в срок по 31.12.2020 года, включительно.
В случае если до даты окончания Периода вручения Поощрений (п. 2.3. Условий) (по московскому времени) Организатору не удалось отправить Участнику Поощрение по независящим от Организатора причинам, в том числе, в случае если мобильный телефон Победителя отключен от обслуживания в момент извещения о получении Поощрения, Поощрение считается невостребованным Участником. Невостребованное Поощрение не может быть востребовано в дальнейшем, денежная компенсация Участнику Акции не выплачивается.
- 6.2. Не осуществляются переводы денежных средств на корпоративные номера (номера, зарегистрированные на юридическое лицо или ИП) и номера с постоплатной системой расчетов.
- 6.3. С момента перечисления суммы Поощрения на счет мобильного телефона Победителя обязанность Организатора по вручению Поощрения считается исполненной. При наличии нескольких номеров мобильных телефонов, Поощрение зачисляется на любой из этих номеров по усмотрению Организатора.
- 6.4. Выплата вознаграждения в денежном эквиваленте не предусмотрена, возврат и обмен Приза, замена Приза по просьбе Участников и Победителей Организатором не производится.
- 6.5. По вопросам, связанным с не начислением Поощрений в соответствии с условиями настоящих Условий Акции, Участник вправе обратиться в контактный центр по номеру 8(800)555 55 50.

7. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции, иные условия:

- 7.1. Организатор имеет право требовать от Участника соблюдения настоящих Условий Акции.
- 7.2. Организатор обязан подвести итоги и вручить Поощрения Победителям в сроки, установленные настоящими Условиями.
- 7.3. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями, а также дает свое согласие на обработку Банком и Организатором сбора, обработки, хранения, в целях проведения Акции предоставленных Участником Акции персональных данных в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

- 7.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- 7.5. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений порядка и условий участия в Акции, допущенных в процессе проведения Акции Победителем, получающим Поощрение.
- 7.6. Организатор настоящим информирует Победителей о том, что в соответствии с положениями Налогового Кодекса РФ совокупная стоимость Поощрений, полученных от организаций, превышающая 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год), включается в налоговую базу по НДФЛ. При этом согласно ст.217 НК РФ не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) Поощрения, полученные от организаций в отчетном периоде, совокупная стоимость которых не превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Условиями, Участники, в том числе Победители, считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной норме налогового законодательства РФ.
- 7.7. Организатор выступает налоговым агентом в отношении Поощрений, полученных победителями в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Настоящие Условия размещены на официальном сайте Банка <http://www.sberbank.ru/>.
- 7.10. Факт Участия в Акции подразумевает ознакомление Участника с настоящими Условиями и его согласие на участие в Акции, в соответствии с настоящими Условиями, а также подтверждение достоверности персональных данных.
- 7.11. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- 7.12. Организатор, Банк, а также иные лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за качество связи сотового оператора Участника, а также за иные, не зависящие от Организатора, Банка обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.
- 7.13. Организатор, Банк, а также иные лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за некорректно указанный Участником номер мобильного телефона, а также за невозможность до даты окончания Периода вручения Поощрений (п. 2.3. Условий) отправки/доставки Поощрения Победителю по независящим от Организатора причинам, в том числе, если мобильный телефон Победителя отключен от обслуживания в момент отправки/доставки Поощрения.
- 7.14. Организатор, Банк, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за действия Участников и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей Акции или невозможность получения Поощрения в рамках Акции.

8. Права и обязанности Участников Акции и Организатора Акции, иные условия:

- 8.1. Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством РФ.
- 8.2. Участник Акции может задать вопросы по Акции, обратившись к Организатору по электронной почте: sberbankcom@themarketgroup.ru но не позднее 15.01.2021. Обращения: направленные на почту Организатора Акции после 15.01.2021 обрабатываться не будут.
- 8.3. Каждый Участник Акции вправе отказаться или воздержаться от участия в Акции.
- 8.4. Организатор Акции, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети оператора сотовой связи, абонентом которого является Участник Акции, а также не несут ответственности, если тариф оператора сотовой связи для Участника Акции не позволяет зачислить ему Приз первой категории на лицевой счет мобильного телефона, а также за непредоставление Участником Акции сведений, необходимых для получения Приза первой категории или Главного приза, по не зависящим от Организатора Акции причинам, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями.
- 8.5. Организатор настоящим информирует Победителей о том, что в соответствии с положениями Налогового Кодекса РФ совокупная стоимость Призов, полученных от организаций, превышающая

4000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год), включается в налоговую базу по НДФЛ. При этом согласно ст.217 НК РФ не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) Призы, полученные от организаций в отчетном периоде, совокупная стоимость которых не превышает 4000 (четыре тысячи) рублей. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Условиями, Участники, в том числе Победители, считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной норме налогового законодательства РФ. Организатор выступает налоговым агентом в отношении Призов, полученных победителями в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

- 8.6. Организатор Акции не отвечает за какие-либо последствия ошибок, совершенных Участником Акции.
- 8.7. Информирование Участников Акции об условиях участия и изменениях производится путем размещения Условий Акции на Сайте www.sberbank.ru, и/или посредством размещения информации в личном кабинете клиента на сайте Банка.
- 8.8. Организатор Акции вправе принять решение об отказе от вручения Участнику Приза в случае несоблюдения Участником условий и ограничений, предусмотренных настоящими Условиями.
- 8.9. Организатор Акции не несет ответственность за некорректно указанный адрес электронной почты/номер мобильного телефона, указанные Участником в Банке.

9. Порядок обработки и хранения персональных данных Участников, согласие Участников на обработку и хранение персональных данных:

- 9.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, номера телефонов, адреса электронной почты) осуществляемое Организатором Акции и Банком в целях предоставления и доставки Призов. Организатор Акции и Банк настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление на адрес Организатора Акции, указанный в п. 4.6. настоящих Условий. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Акции и Банк обязаны прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции и/или Банка и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции и/или Банка) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции и Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими федеральными законами.
- 9.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.
- 9.4. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Акции, Банком и иными партнерами, действующими по поручению/ заданию Организатора Акции и/или Банка, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».
- 9.5. Под персональными данными в целях настоящих Условий понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц - субъектов персональных данных как они определены в Законе «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях понимается любое действие (операция), совершаемое в целях проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции Банку и/или Организатору Акции.
- 9.6. Организатор Акции, Банк и иные партнеры, действующие по поручению /заданию Организатора Акции и/или Банка, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от

- несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться
- 9.7. Организатором Акции, Банком и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Акции и/или Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Условиях.
 - 9.8. Организатор Акции, Банк и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Организатора Акции и/или Банка, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
 - 9.9. Обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
 - 9.10. Обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
 - 9.11. В случае если Организатор Акции и/или Банк в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
 - 9.12. Нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
 - 9.13. Клиент, принимая участие в Акции, дает согласие Банку на передачу Агентству (Организатору) свои персональные данные, для осуществления Агентством деятельности Организатора Акции