

Политика информационной безопасности и хранения персональных данных

1.1. Настоящая Политика информационной безопасности и хранения персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Конвенцией Совета Европы № 108 о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных и Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (п. 2 ст. 18.1) и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных Компанией ПАО Сбербанк.

1.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов об обработке и защите персональных данных.

1.3. Политика распространяется на информацию и персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

1.4. Настоящая Политика определяет общие принципы, порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Компанией с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2. Введение

2.1. Важным условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных, обрабатываемых Компанией.

2.2. Компания осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в частности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

2.3. Компанией разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и позволяют обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых Компанией.

3. ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ НАМИ

Мы собираем следующую информацию.

3.1. Информация, которую вы предоставляете нам напрямую:

- Переписка между вами и “Компанией”

Аналитическая информация:

- Мы используем сторонние инструменты анализа для оценки трафика и направлений использования Сервиса. Эти инструменты собирают информацию, отправленную вашим устройством или нашим Сервисом, в том числе данные о посещенных вами страницах, программах и иную информацию, которая может помочь нам улучшить Сервис. Мы собираем и используем эту аналитическую информацию в совокупности с аналитической информацией о других Пользователях таким образом, что из нее невозможно корректно выделить информацию о каком-либо конкретном Пользователе.

Файлы «cookie» и подобные технологии:

- При посещении вами Сервиса мы можем использовать файлы «cookie» и другие подобные технологии (например, пиксели, веб-маяки и локальное хранилище), чтобы собрать информацию о том, как вы используете бренды Компании, и предложить вам соответствующие услуги.
- Мы можем обратиться к рекламодателям или иным партнерам за предоставлением рекламных объявлений или услуг на ваше устройство, которые могут использовать файлы «cookie» или подобные технологии, размещенные нами или третьими лицами.

Информация файла журнала:

- Информация файла журнала автоматически передается вашим браузером каждый раз, когда вы делаете запрос на доступ (т. е. посещение) к веб-странице или приложению. Она также может предоставляться, когда содержимое веб-страницы или приложения загружается в ваш браузер или устройство.
- Когда вы пользуетесь Сервисом, наши серверы автоматически записывают определенную информацию для файла журнала, в том числе данные о ваших

запросах, IP-адресе и типе браузера; странице, с которой вы вошли на сайт; странице, с которой вы покинули сайт; адресах страниц, количестве кликов и взаимодействии с ссылками на Сервисе; доменных именах, целевых страницах, просмотренных страницах, и иную подобную информацию. Мы также можем собирать подобную информацию из электронных почтовых сообщений, отправленных нашим Пользователям, чтобы иметь возможность отследить, какие сообщения были просмотрены и по каким ссылкам перешел получатель. Эта информация помогает составлять более точные отчеты и улучшать Сервис.

Идентификаторы устройства:

- Когда вы используете мобильное устройство (например, планшет или телефон) для доступа к нашему Сервису, мы можем получать доступ к «идентификатору» вашего устройства, собирать, отслеживать и хранить на вашем устройстве и (или) хранить удаленно один или несколько идентификаторов устройства.

Идентификаторы устройства — это небольшие файлы с данными или подобные структуры данных, которые хранятся на вашем мобильном устройстве (или связаны с ним) и идентифицируют его как уникальное. Идентификатор устройства может представлять собой данные, которые хранятся в аппаратном обеспечении устройства; данные, которые хранятся в операционной системе или другом программном обеспечении устройства; или данные, которые пересылаются Компанией на устройство.

- Идентификатор устройства может предоставлять нам или стороннему партнеру информацию о том, как вы перемещаетесь по Сервису и используете Сервис, что может помочь нам или другим сторонам составлять отчеты или персонализировать рекламные объявления и другие материалы. Некоторые функции Сервиса не могут работать надлежащим образом, если идентификаторы устройства частично или полностью недоступны.

4. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

В дополнение к некоторым конкретным способам использования информации, описанным в настоящей Политике, мы можем использовать полученную информацию, чтобы:

- запоминать информацию, чтобы вам не пришлось заново вводить ее во время текущего или следующего посещения Сервиса;

- предоставлять вам и другим лицам персонализированные материалы и данные, в число которых могут входить рекламные объявления или иные маркетинговые материалы

- обеспечивать, повышать, тестировать и отслеживать эффективность Сервиса
- разрабатывать и тестировать новые продукты и функции
- отслеживать метрики, например общее число посетителей, трафик и

демографический состав

диагностировать или исправлять технические неполадки

5. ПЕРЕДАЧА ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы не предоставляем и не продаем вашу информацию третьим лицам, не имеющим отношения к Компании (или группе компаний, в которую входит Компания), без вашего согласия, за исключением случаев, описанных в настоящей Политике.

5.1. Стороны, с которыми мы можем делиться вашей информацией:

- Мы можем передавать Материалы пользователя и информацию о вас (включая, но не ограничиваясь информацией, полученной с помощью файлов cookie, логфайлов, идентификаторов устройства, данных об использовании сайта и

местоположении) компаниям, которые на законных основаниях являются частью группы компаний, в которую входит Компания, или становятся частью этой группы («Дочерние компании»). Дочерние компании могут использовать эту информацию для помощи в предоставлении, изучении и улучшении Сервиса (в том числе путем предоставления статистических данных) и услуг, оказываемых этими Дочерними компаниями (в том числе путем повышения качества и эффективности). Но эти Дочерние компании будут учитывать ваши настройки конфиденциальности.

- Кроме того, мы можем передавать вашу информацию, а также информацию, полученную с помощью таких инструментов, как файлы «cookie», файлы журналов, идентификаторы устройства и данные о местоположении, сторонним организациям, которые помогают нам предоставлять вам услуги Сервиса («Поставщики услуг»). Наши Поставщики услуг получают доступ к вашей

информации в рамках разумной необходимости для предоставления услуг Сервиса на основе разумных условий конфиденциальности.

- Мы также можем предоставлять определенную информацию (например, данные из файлов «cookie») сторонним рекламным партнерам. Эта информация позволит сторонним рекламным организациям, помимо всего прочего, предлагать вам рекламные объявления, которые, по их мнению, будут наиболее интересны вам.

- Мы можем удалить часть данных, по которым можно идентифицировать вас, и передать третьим лицам анонимные данные. Кроме того, мы можем присоединять вашу информацию к другой информации таким образом, чтобы она утрачивала связь с вами, и передавать третьим лицам эту совокупную информацию.

5.2. При обработке информации Компанией обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных Компанией.

5.3. Компанией не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных.

5.4. Компанией не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

5.5. Компанией осуществляется обработка общедоступных персональных данных с согласия субъектов персональных данных и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.6. Компанией осуществляется трансграничная передача персональных данных на территории государств обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных и являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите частных лиц при автоматизированной обработке данных личного характера на основании заключенных договоров. До передачи, все данные локализуются в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации.

5.7. Ваши персональные данные и информация обрабатываются Компанией

как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях.

5.8. Компанией не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5.9. Обработка Ваших персональных данных Компанией осуществляется только с согласия субъектов персональных данных за исключением следующих случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании.

6. КАК МЫ ХРАНИМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Хранение и обработка:

- Мы используем коммерчески целесообразные меры предосторожности для обеспечения безопасности информации, собранной через Сервис.

Мы не несем ответственность за функциональность, конфиденциальность или меры безопасности любых других организаций.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Компания намеренно не собирает и не запрашивает какую-либо информацию у людей, не достигших 18 лет, а также не позволяет таким лицам регистрироваться на Сервисе. Сервис и размещаемые на нем материалы не предназначены для лиц младше 18 лет. Если нам станет известно о получении нами личной информации о ребенке младше 18 лет без согласия

родителей, мы удалим эту информацию в максимально короткие сроки. Если вы считаете, что у нас может храниться информация о ребенке младше 18 лет или информация, полученная от него, свяжитесь с нами.

8. ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ И СЕРВИСЫ

Мы не несем ответственности за действия других веб-сайтов или сервисов, на которых содержатся ссылки на наш Сервис или ссылки на которые содержатся на нашем Сервисе, в том числе за размещенную на них информацию или их содержимое. При переходе по ссылке с нашего Сервиса на другой веб-сайт или сервис помните, что наша Политика не распространяется на эти сторонние веб-сайты или сервисы. Когда вы посещаете или используете любой сторонний веб-сайт или сервис, включая те, ссылка на которые содержится на нашем веб-сайте, вы подчиняетесь правилам и требованиям этого стороннего сайта или сервиса. Кроме того, вы выражаете согласие с тем, что мы не несем ответственность и не осуществляем контроль за любыми третьими лицами, которым вы предоставляете доступ к вашим Материалам пользователя. Если вы используете сторонний веб-сайт или сервис и даете им доступ к вашим Материалам пользователя, то вы делаете это на свой собственный риск.

9. КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Обычно мы ведем переписку посредством электронной почты. В случае необходимости мы свяжемся с вами для получения дополнительной информации по адресу электронной почты, указанному в вашем запросе.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

10.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику неограниченное количество раз.

10.2. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции.

10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения, если иное